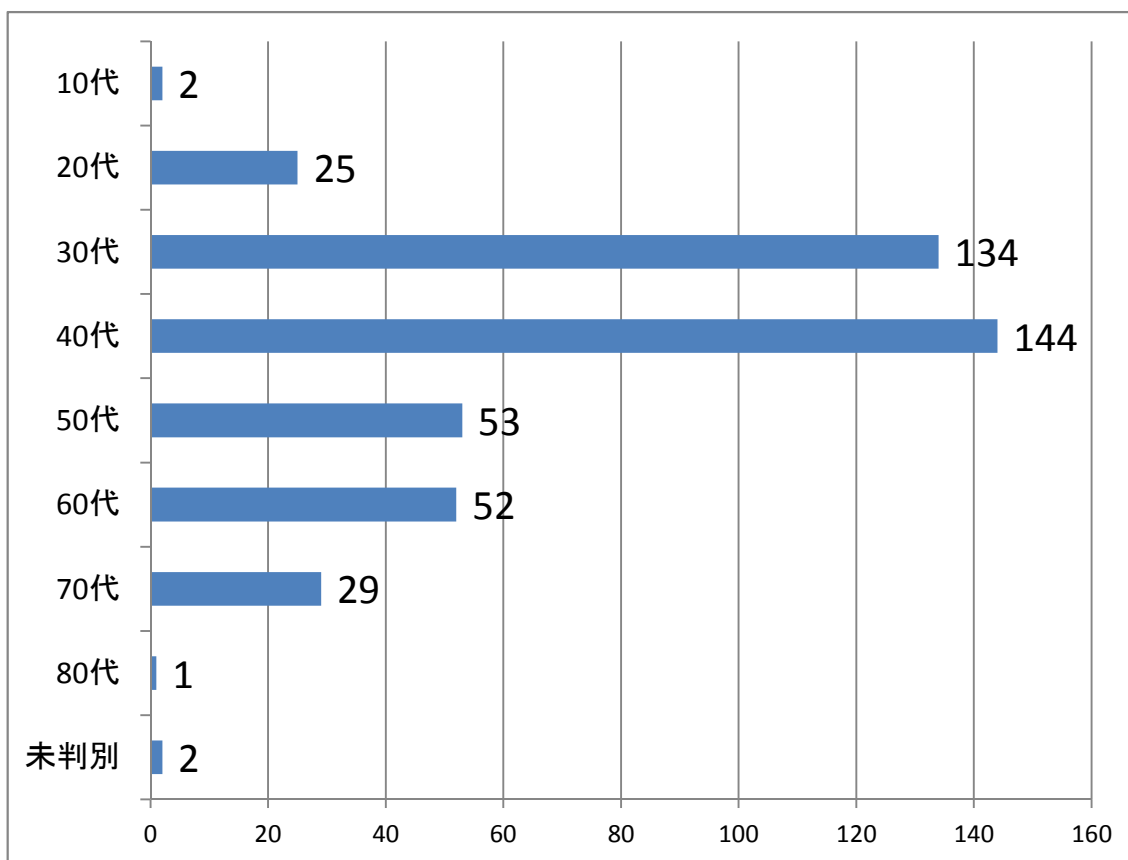
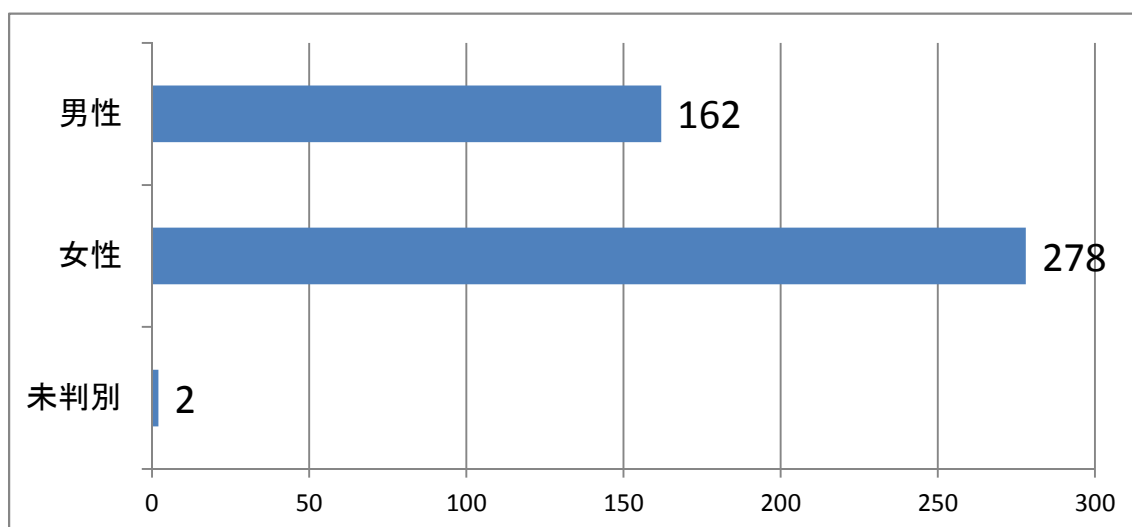


## 第8回eモニターアンケート「公共施設の休館日・開館時間について」 実施期間：平成24年12月21日～平成25年1月6日、回答者数442人

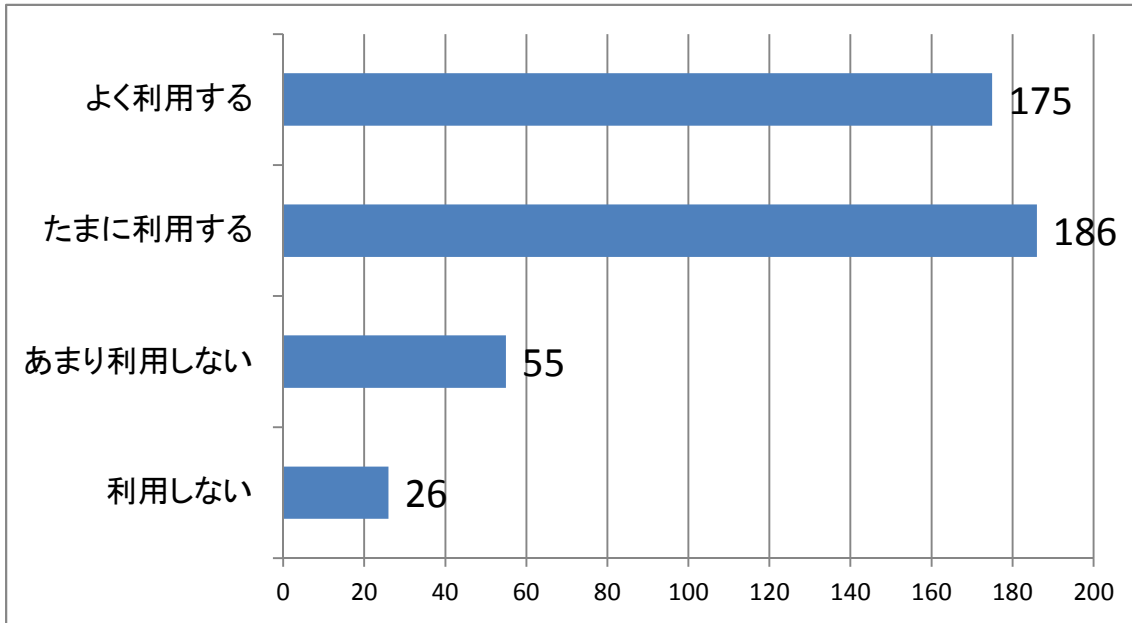
### 世代別回答者数



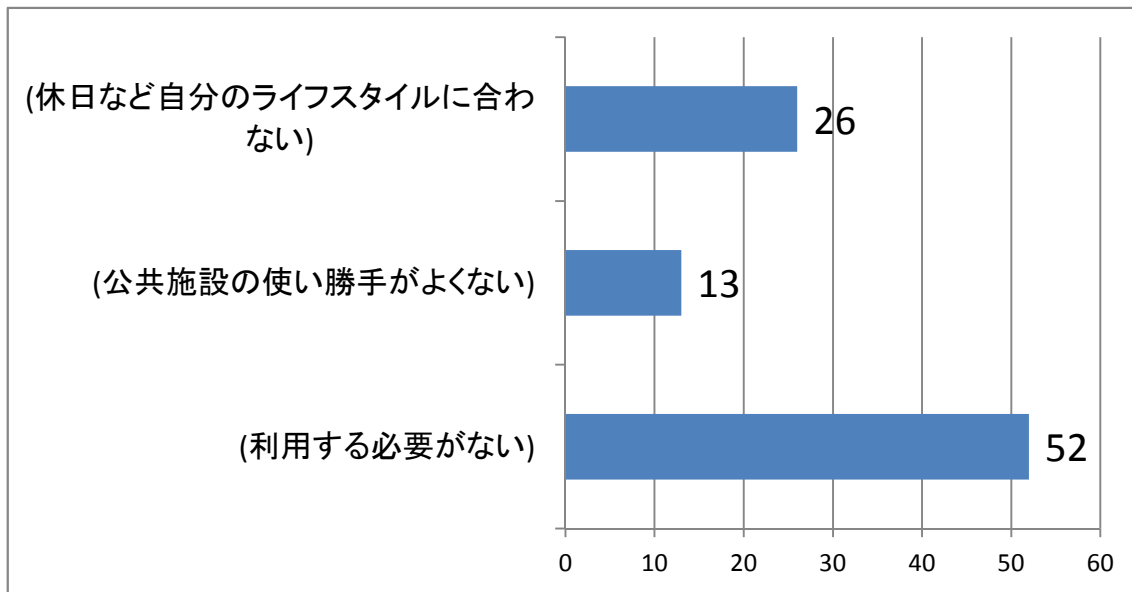
### 男女別回答者数



公共施設を利用しますか。



前問で、あまり利用しない、利用しないと回答した人にお聞きします。利用しない理由は何ですか。(複数回答可)

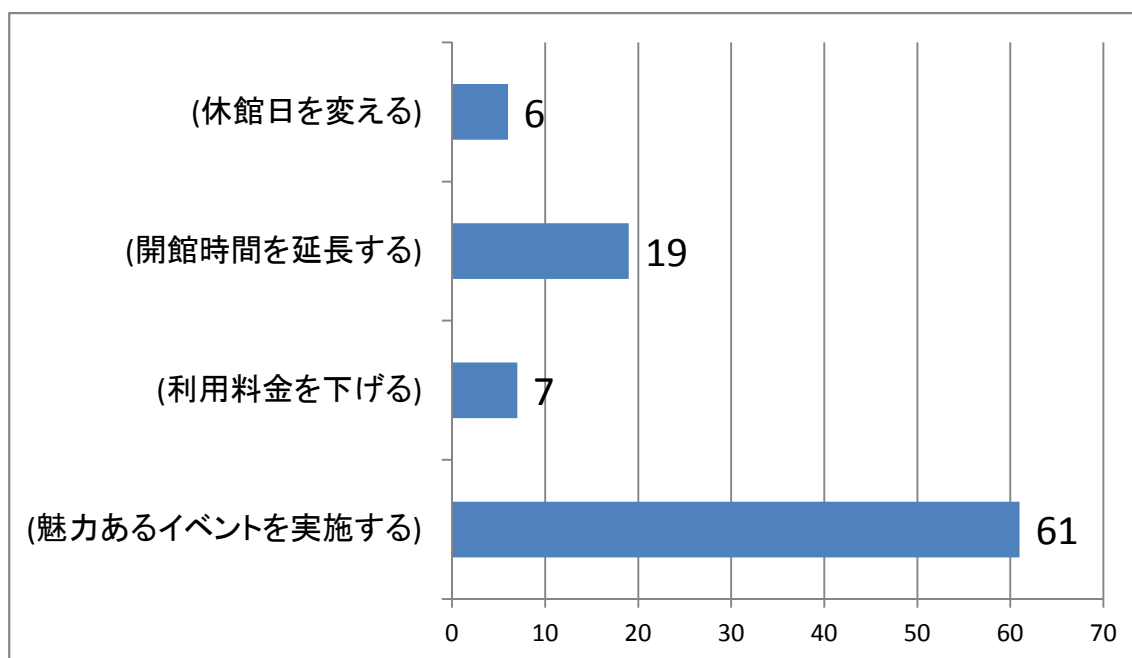


(その他)

安城の端っこなので遠いから。
利用したいが、時間がない
行く機会がない
予約が取れない、電話でとれない
土日は混んでる事が多かったから
公共交通機関での利用が不便
数年前まではトレーニングセンターを良く利用していましたが、現在家庭の事情により利用していません、また事情が許せば利用したいと思っています。

施設が近くになく、自宅の近くにアンクルバスの停留所も近くにないため。
車でないと行きにくい
家から遠い
家から遠いから
産休中はよく図書館に行きましたが、仕事に復帰して以降、時間が取れなくなりました。
何に使うか知らない

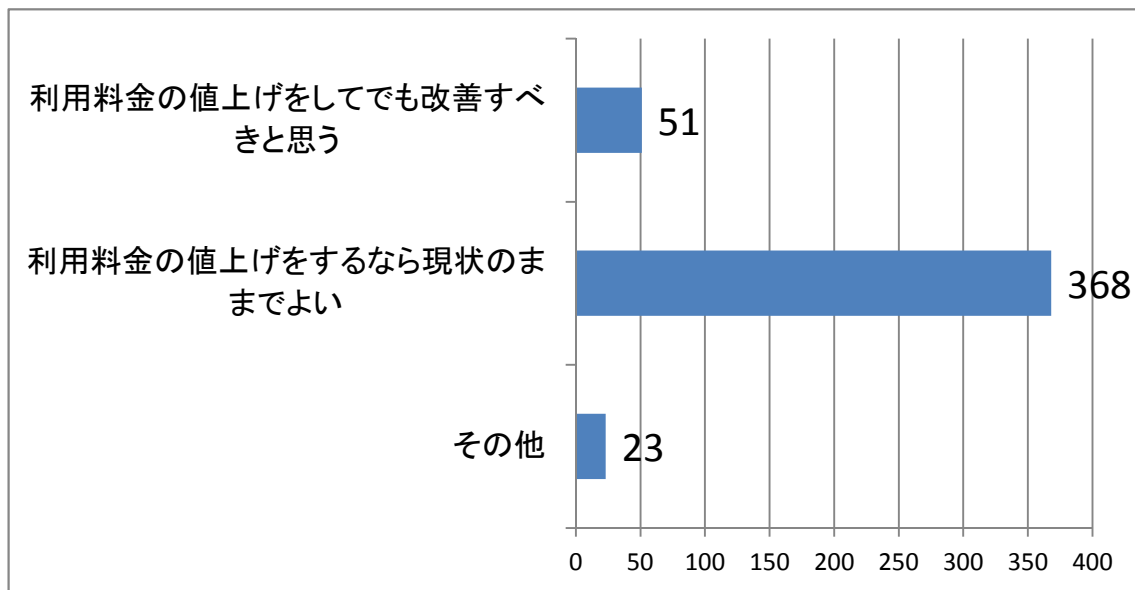
前々問で、あまり利用しない、利用しないと回答した人にお聞きします。どうしたら利用しようと思いますか。(複数回答可)



(その他)

現状必要性を感じてないので、どう利用したらいいのかわからない
現時点では利用する必要性が無い為
特に必要ないから
交通が不便
交通手段を増やす
交通手段が増える
子供が小さい時は利用したが、今は必要性がない。
交通の便をよくする
どんな事をしているか、わからない施設もあるので、広報誌で紹介してほしい。
いまのところ必要性を感じない
駐車場を増やす
図書館の駐車場が確保できるなら利用したい。土日はほとんど空きがないです。
使用する時期が来れば利用する

各地区公民館、スポーツ施設など、利用料金のある施設は、利用料金を値上げしてでも、休館日を減らしたり、開館時間を延長したりすべきだと思いますか。

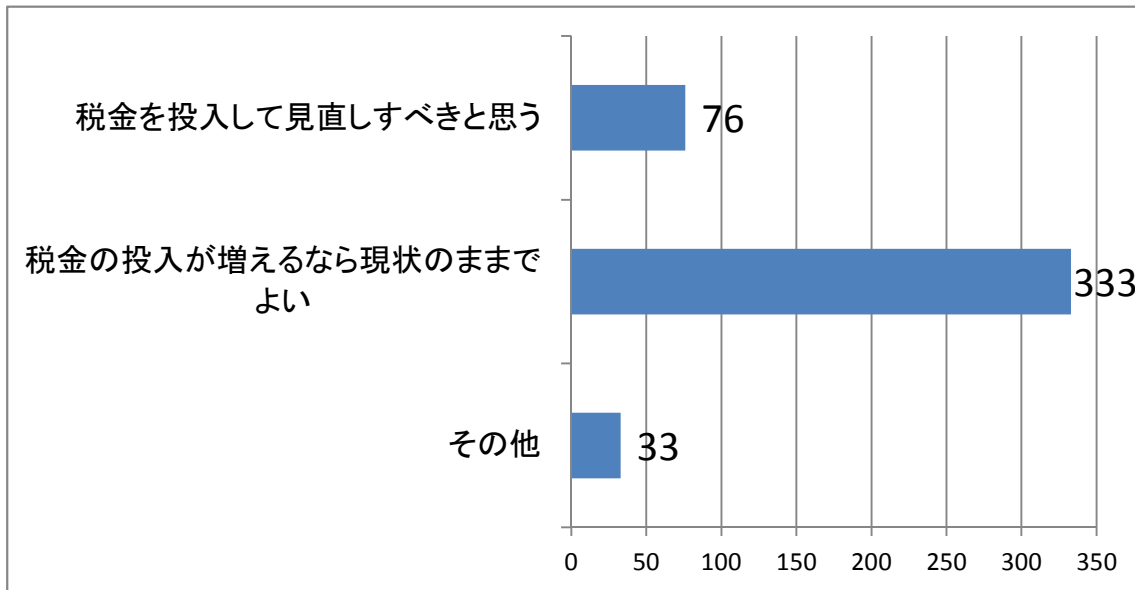


(その他)

予約制のものは時間帯によって値上げしたり、プールなどは早朝・夜間料金を設定すればいいと思う
利用料金は値上げせずに改善すべき。民間の意識を持ってほしい。
ニーズがあるのかわからない。
値上げをしたら、年金暮らしの人たちが益々私営の施設に行ってしまうかも？
開館日・時間を知らないのではわからない
利用料金そのままサービスを増やしたほうが良い
価格を据え置き、改善するべきだと思う。時間、曜日により価格を変える。
休館日とかは予約制にして、利用料を取ればいいと思う。誰も来ないのに開けていては係りの人も大変だと思うから。当日も誰か予約してる人がいるなら予約してない人が来ても利用できるようにしたらいいと思う
月一回、定休日の曜日を変えてもよいと思う
利用料金を上げなくてもやり方は可能。この二者択一は意味がない。
現状の時間外は値上げをしてもしょうがないが、時間内では値上げはしないほうが良い。
まずは値上げはせずに、改善する方法を考えていくべきだと思います。
わからない
時間外や延長や貸し切り等のイレギュラーな場合に値上げするといい
投資対効果次第
利用料金の値上げをするなら、施設の設備を最新の物へ変更するべきと思う。
値上げせず運営方法をもっと真剣に検討すべき
休館日を増やしたり、時間を短くすれば値下げできるなら、その方がよい。
利用していない
利用者の意見を尊重するのが一番。

安城市民と市外で利用料金に差をつける  
 利用したことがないのでわかりません。マーメイドパレスも新規オープンして以来行ったことがありません。  
 設問のようなニーズに遭遇していないのでコメント出来ない

中央図書館など、利用料金のない施設は、休館日を減らしたり開館時間を延長したりする場合、税金の投入が増えることとなりますが、市民サービス向上のため、見直しをすべきと思いますか。

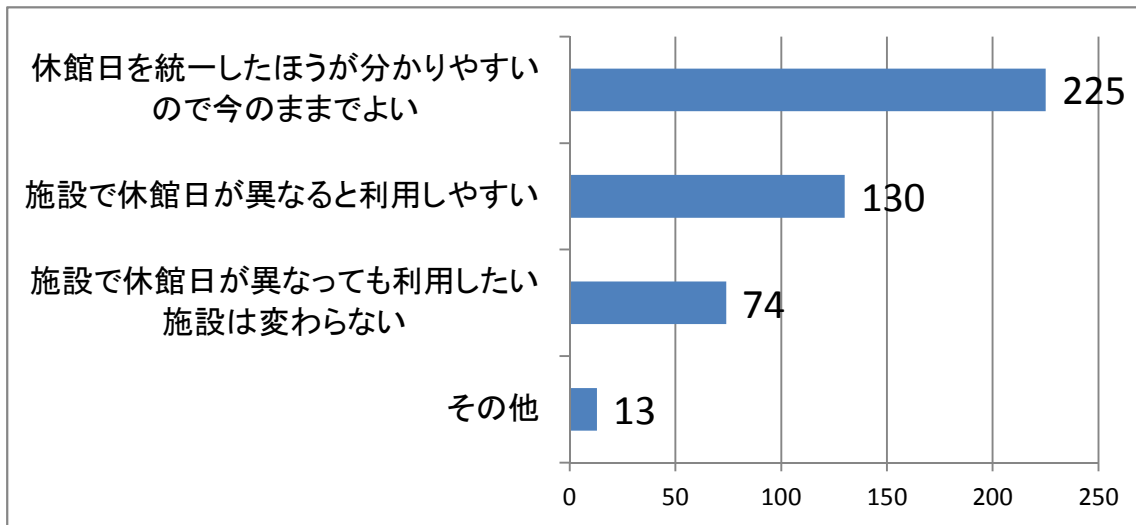


(その他)

貸出は自動貸出機を増設する。現状、職員が常に棚に戻しに行っているの  
 で返却はいったん大きな棚を設け、検索したものが在架の場合で所定の棚  
 がない場合は利用者がその棚を探すようにし、人件費を削減する。  
 お金をかけつつ、経費を減らせるものと相殺すれば良いと思います  
 税金を投入せずに開館時間を短くする。  
 やるべきこと(経費削減)やっつての税金の投入はやむなし  
 個人的に利用したことがない。  
 中央に不満はないので現状維持でいいです。  
 休館日は増えても良いので、書籍の充実や読書スペースの改良などに力を  
 入れて欲しい。  
 利用者が少ない施設は閉鎖して移動図書館にしたり休館日を増やしたりし  
 ても良いと思う。  
 時間内での利用を最重点にしてほしい 対応は易しく願います  
 税金があまりかからない工夫をして、サービス向上を図るべき  
 時間延長→税金投入はおかしいと思う  
 税金投入減らしてじかん延長すべき。民間活用すべき。他の自治体はもう  
 やっている。もっと前向きに考えるべき。  
 休館日をずらせばいいのでは？一斉休館だと不便です。  
 市民団体、ボランティア組織が広く広報活動にそれぞれの相互協働に積  
 極に利用できるように行政の

月一回、定休日の曜日を変えてもよいと思う
やり方次第。税金が増えるなら現状コストで運営は民間に移せばいい。
印刷物の見直しで経費削減できるのではないのでしょうか？
民間のように時差出勤したり担当者の休みは土日にならないとかサマータイムじゃないけど夏は日没までとか税金使わない方法を考えるべき
サービス向上のために税金を投入するのに反対ではないが、中央図書館は自分の生活圏から離れていて遠くて不便なので、賛成とも言いたくない
わからない
効率化や時間帯によるサービスを見直して対応できないか
まずは、おしゃべりしたり、対応のひどすぎる職員をずったり、無駄なイベントや展示物をやめたらどうでしょうか。無駄遣いが目にあまるが多々あります
ニーズがあるのであれば税金の投入が増えても構わない
維持管理の全てを民間に業務委託し運営費を削減すべし
武雄市がTSUTAYAに図書館業務を委託する事によりサービスを向上させた上で、かかる経費(税金)額を軽減させた事例がある。決して多額の税金投入のみが解決にはならないと思う。
24時間営業しているコンビニと提携したりすればどうか。以前テレビで放映されたが、ツタヤに図書館の管理を委託した佐賀県武雄市の施策が素晴らしいと思った。
利用者負担金を増やしても休館日をなくしてほしい。
逆に休館日や時間延長を希望する人がどの程度なのか？時間内で利用者が調整すべきではないか。
あえて課金性にして、サービスを充実させては如何でしょうか？
現状だが体育館、公民館など職員が暇そうにしている。態度も悪い。パート、アルバイトを増やし正規職員を減らすなど考えて欲しい
駐車場を改善してほしい。
図書館にこれ以上の税金を投入すべきではない。無駄遣いはやめるべき。
公民館閲覧室は午後7時までにするべき。
時間帯を1時間ずらしたりしてみてもいいと思います。9～16時の開館を土日のみ10～17時とか。

各地区公民館やプール(マーメイドパレス、スポーツセンター)などの類似施設は、同じ月曜日休館となっていますが、このような施設の休館日についてどのように思いますか。



(その他)

休館日だけでなく、利用時間もそれぞれで異なると良いと思う。このままでは、時間があわず利用できない人はずっと利用できない。
休館日は無くしたほうが良い
学校の振替休日が月曜日になることが多いので、プールは火曜日休みにしてほしい。
休館日は統一が望ましいが月曜日以外が良い。
どちらでもよい
月一回、定休日の曜日を变えてもよいと思う
年中無休
利用は休館日を避ければよいと思う
休館日の廃止
休館日をなくして、利用しやすくしてほしい。
学校の振替休日が月曜に多いので、利用したくても出来ないのでは？
月曜日は学校が代休の日があるので、出来れば他の曜日を休館日にしてほしい。
わかりません。