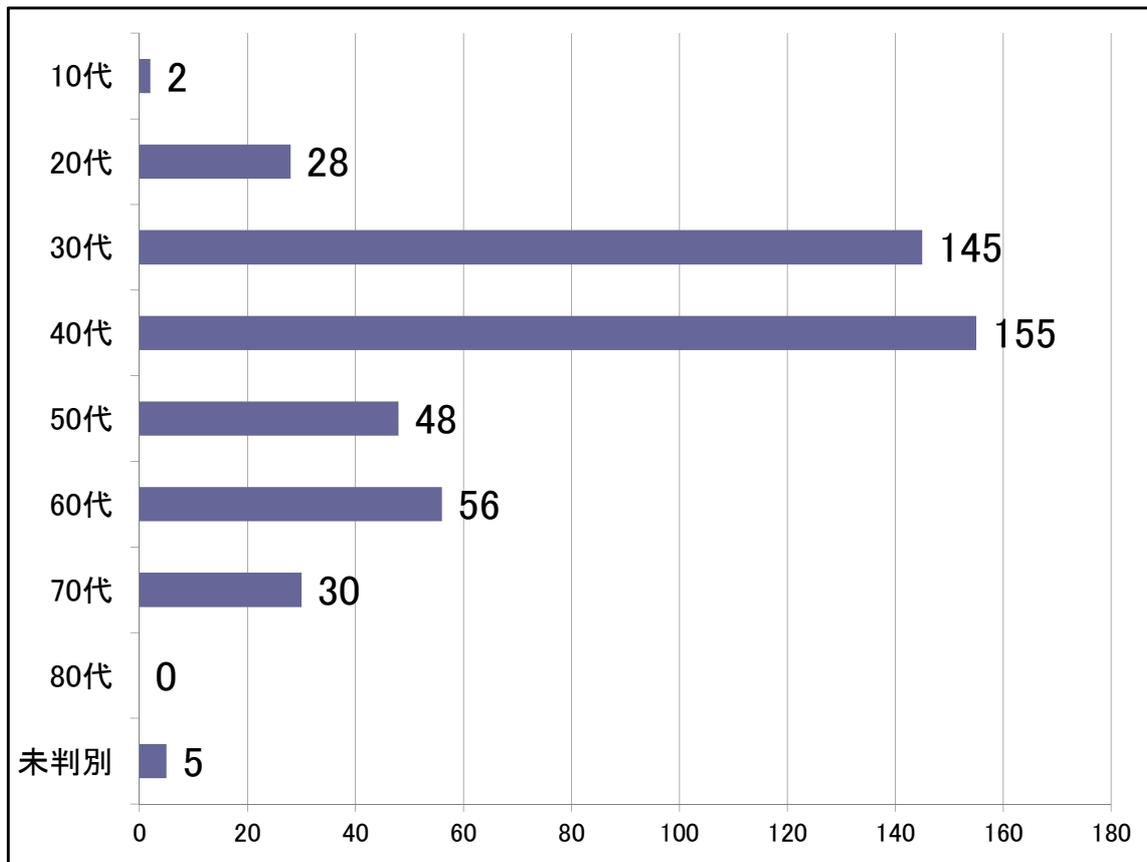
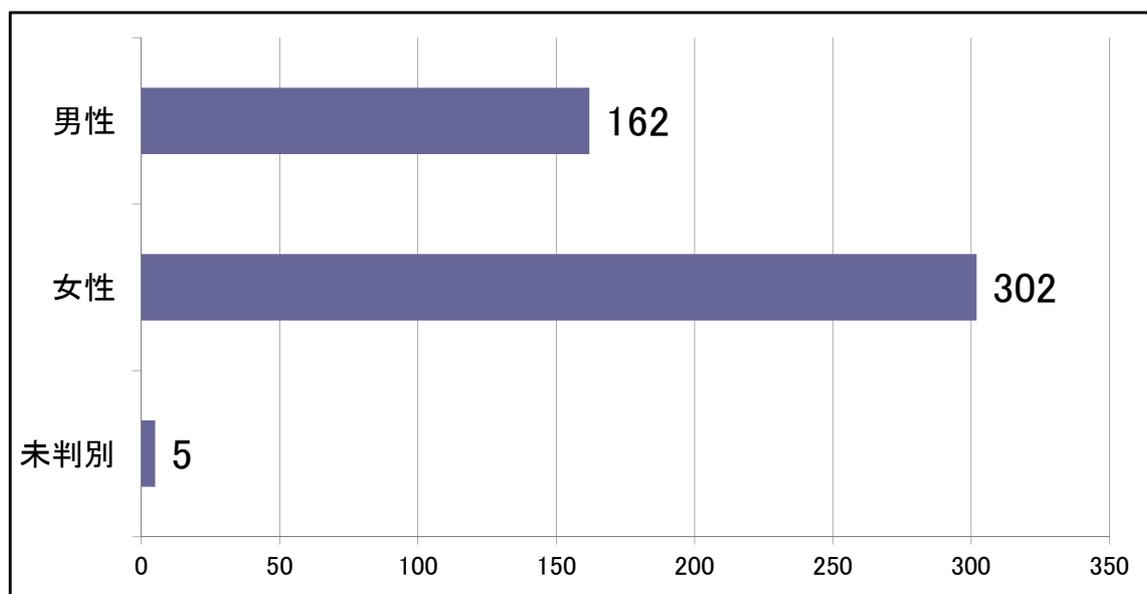


# 第4回eモニターアンケート「市内のバス(あんくるバス・名鉄バス)について」 実施期間:平成24年9月14日～24日、回答者数469人

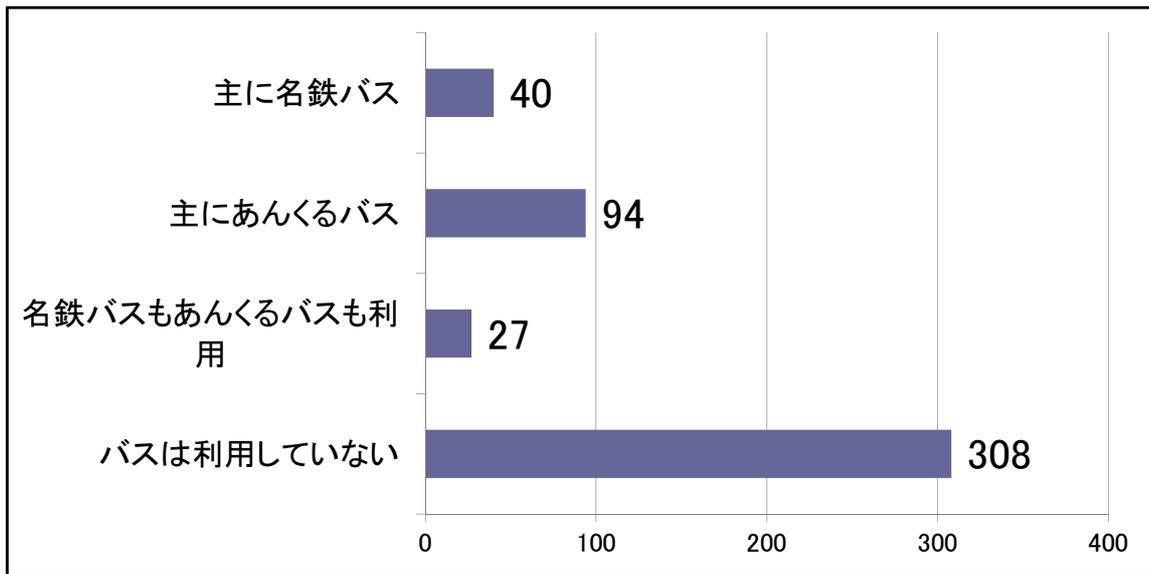
## 世代別回答者数



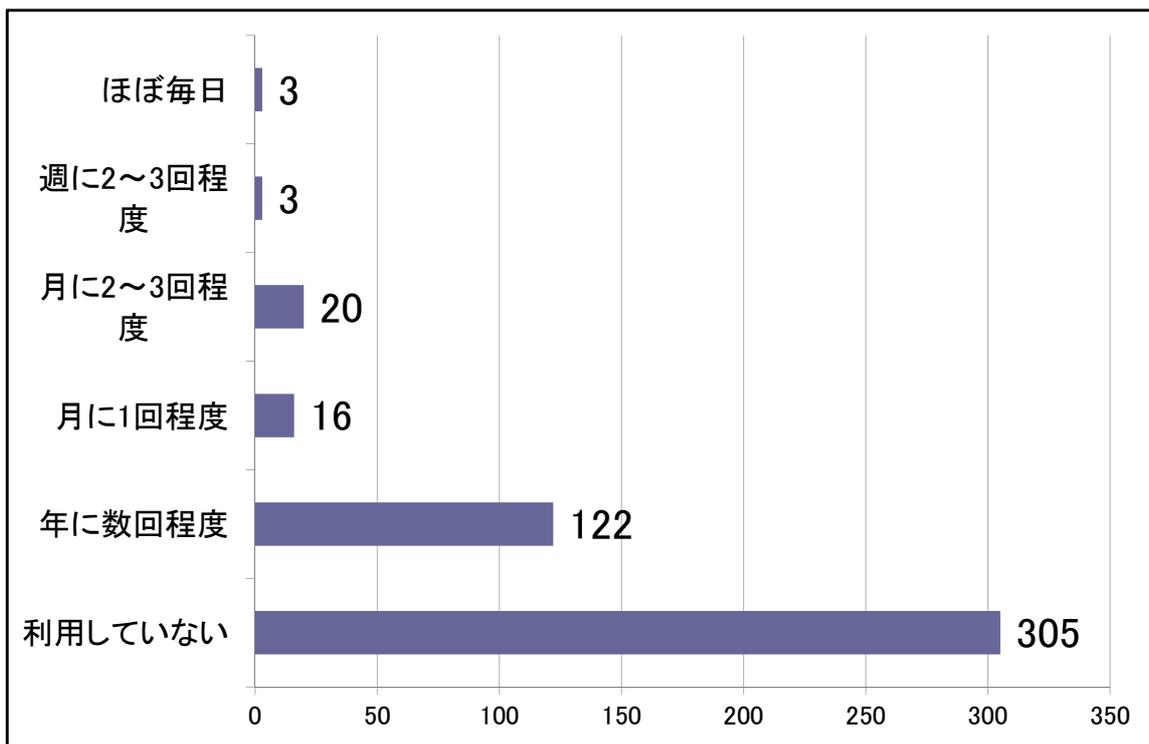
## 男女別回答者数



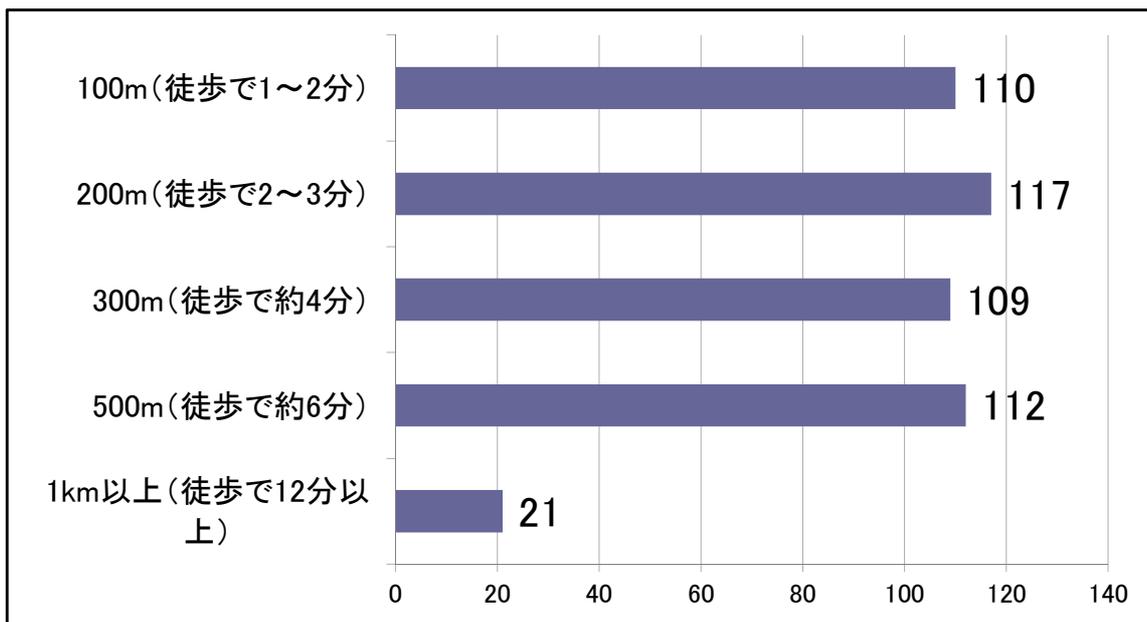
過去1年間で、市内のどのバスを利用しましたか。



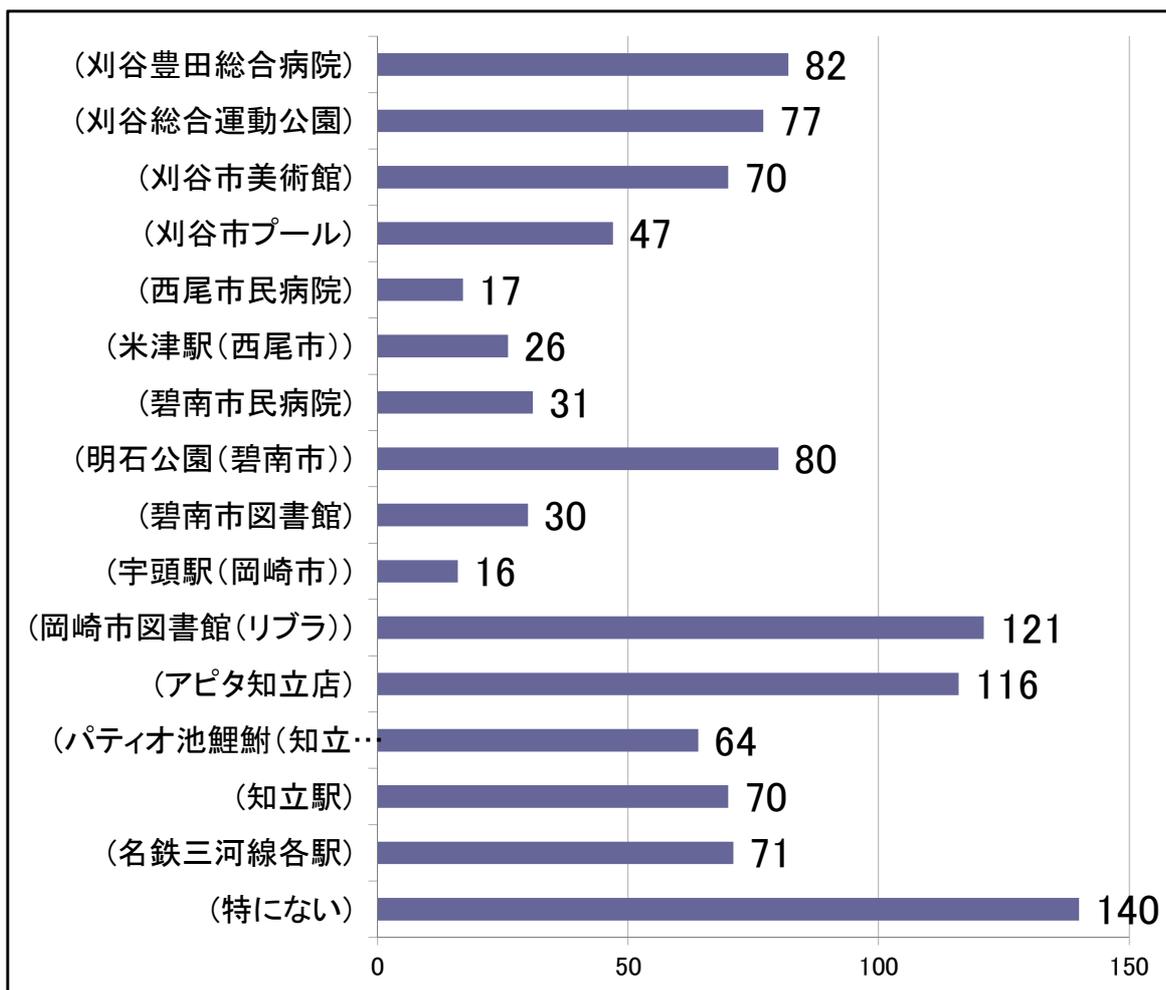
過去1年間で市内のバスの利用頻度はどのくらいですか。



自宅からバス停までの距離がどの程度までなら、バスを利用しますか。



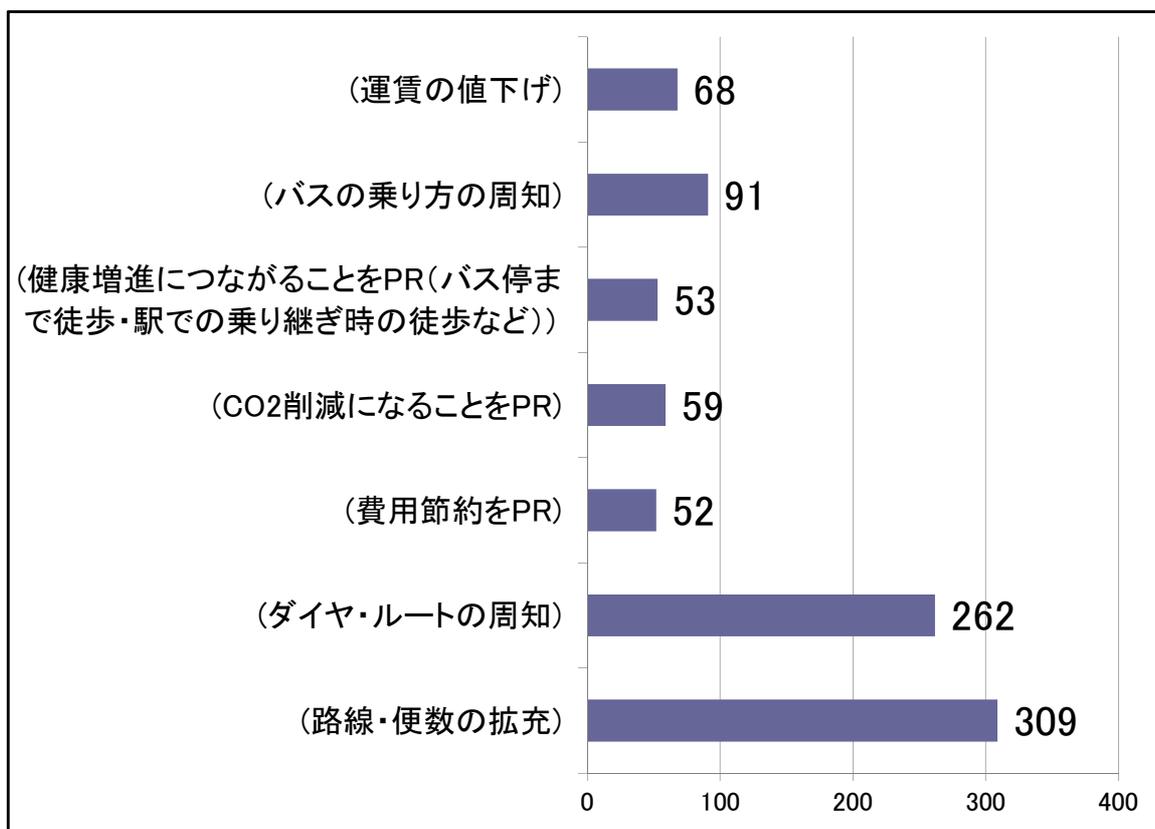
市内や隣接市のバスを乗り継いで行きたいと思う市外の施設を教えてください。(複数回答可)



(その他)

北新川駅(碧南市)
電車だと遠回りになる方面。碧南や豊田
岡崎城、亀城公園
岡崎イオン
大高や岡崎のイオン
刈谷駅
刈谷駅
名鉄西尾駅、名鉄北安城駅
碧海水族館
刈谷のオアシス
碧南市役所
刈谷交通公園
愛環北野柵塚・三河上郷駅
岡崎城
刈谷駅
岡崎のイオン
岡崎イオン
昭林こうみんかん
豊田南病院 豊田地域文化広場 岡崎イオン
イオン岡崎
イオン
刈谷駅
イオン岡崎
愛知環状線各駅
東岡崎
アイリスホール
なし
forresta hills pool

バス交通は、利用者の減少により衰退してしまう可能性があります。  
 今後、利用者を増やすために、どのようなPR・方策が有効的と思いますか。  
 (複数回答可)



(その他)

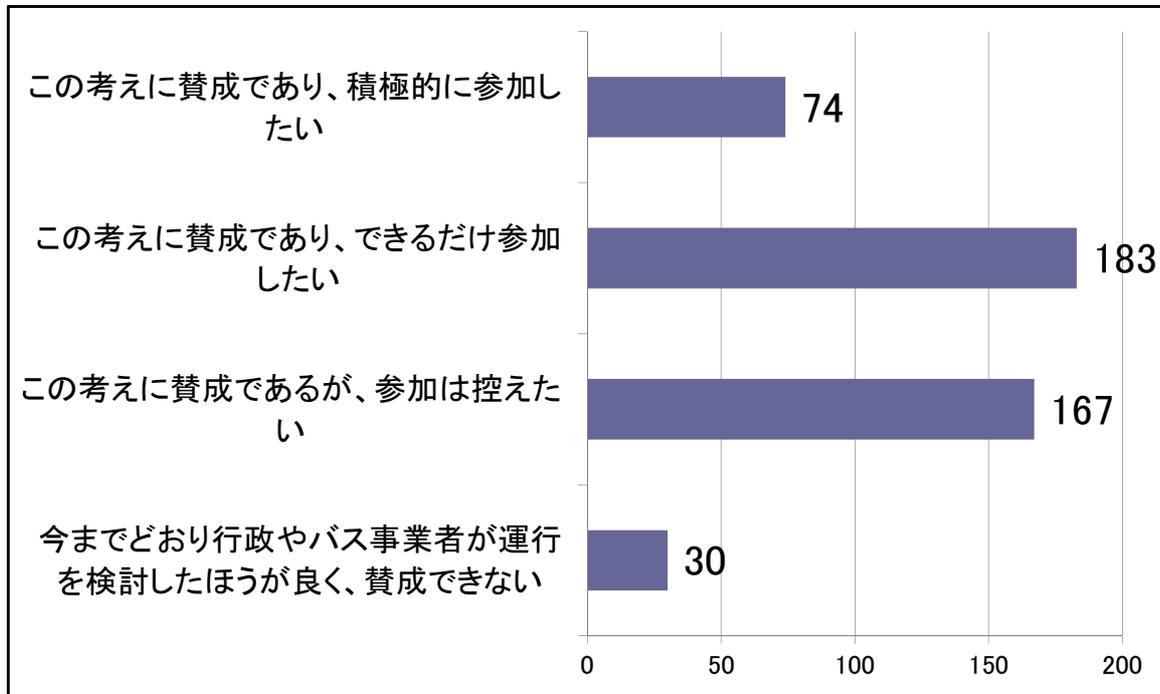
利用時間拡張(22時まで利用可能など)
高齢化に伴い徐々に利用者が増えると思います
目的地までの乗車時間の短縮
JR、名鉄との乗り継ぎを良くしてアピール
事業者並みの早朝から遅くまでの運行
高齢者の運転免許の返納を促すPR
無理に継続する必要ない、利用者が少ない時間帯等は運行しなければいい
大都市に行かなくても満足できる魅力的な市街地をつくる
乗り継ぎマニュアルの作成
新安城から厚生病院までの直通を考え欲しい時間が長い
乗降を臨機応変に対応したら。(法律的に難しいか?)
ベビーカーを利用する人も乗りやすい工夫とそのPR
車に乗れない子供や高齢者の利用を考えて、行き先、停留所やルートを考える。
通勤での使用を緩和、アピール。特定の地域のマイカー乗り入れ禁止

定額での乗り放題
運転手のコスプレ等で話題にする。
乗務員を含む、バリアフリーの充実
市内の企業工場(人数が多いから)に積極的に働きかけて利用してもらうのはどうでしょう。もちろん、停留所が目の前にあることが前提ですが。
車社会の安城市では無理だと思う
子連れでも乗りやすくしてほしい
遅い時間の運営(予約のみ、とか) お酒を飲んだ時に近くを走っているとありがたい。
電車と電車の乗継をよくする。たとえば、JR安城駅と名鉄南安城駅など。
バス停が近くにあれば利用するがバス停が遠いとみんな利用しないと思うのでみんなが利用しやすい所にバス停を増やす
繁華街の車の入場制限
乗り換えしても 料金が変わらないこと
各施設の駐車場を減らしたり有料化したりする。同時に路上駐車を取り締まり強化する。
新安城駅に行く場合。ちょうど良いダイヤのバスがない。遠回りで長時間バスに乗る。帰りのバスの時間が合わない。よって車で行くということになります。やはり、1時間に1本はないと乗りません。
時間の正確さ(誤差を±2分)、欠航の知らせをダイヤの時間の10分前後に伝える。どこに行きたいかで連絡バス停を教える(例:桜井駅周辺から博物館へ行き帰するバスダイヤが知りたい等)。
遠距離バス
「超高齢者の運転は危険だが、バスは安全」等を説明し、理解納得させる。
お年寄りの家への立ち寄りなど、交通弱者への配慮
利用者の増加は望めない。
夜間運行時間の拡充
アングルバスをもっと夜遅い時間まで走らせてほしい
自家用車に代わるように、通勤、通学に使える時間帯の便を設定する
バス停の増加
最終便が全線23時までであれば、学生は塾帰りや習い事の帰り、会社帰りの遅い人が利用しやすいと思う
バスの走行を優先させる
お買い物に便利のようにイトーヨーカドーや西友、アンディヤマナカの玄関先に停車出来たら絶対に利用が増えると思う。そうすることで定期券購入者が増えると思う。
時刻表の順守(遅れることが多く、電車にも乗り遅れた)

便の時間が夜遅くまでであると良い
反対周りもあるといい。行きはいいが、帰りは遠回りということがあった。
駅を基軸とした路線への見直し
便数を減らす
ルート最適化
各施設への乗り入れのPRが低いと思う。利用できる便のPRをもっと徹底する
スマートフォン対応、駅のプラットフォームに案内板掲示
あんくるバスの場合 ローカル色をだして 高齢者が利用しやすくする 敬老手押し車を乗せやすくする 名鉄バスの場合 時間を守って運行
乗り慣れていない人が、JR安城駅の時刻表の見方がわからないと聞いたことがあるので、表示方法の検討。
今の広報に載せているデンパークの招待券に、追加で有料でバスで来ると無料で入る事のできる招待券を新たに作る。
有効なバス停を残して、後は廃止。残したバス停の本数を増やす。
乗り継ぎを便利にする。乗り継ぎは無料にする。往復でコースが違うのは不便
バス亭に雨よけ日よけなどの施設、例、カーポートなど
わかりません
路線の見直し
刈谷市は無料です。どうせなら無料で運営してはどうですか？
タクシーのような合図をしたらどこでも乗せてもらえる。

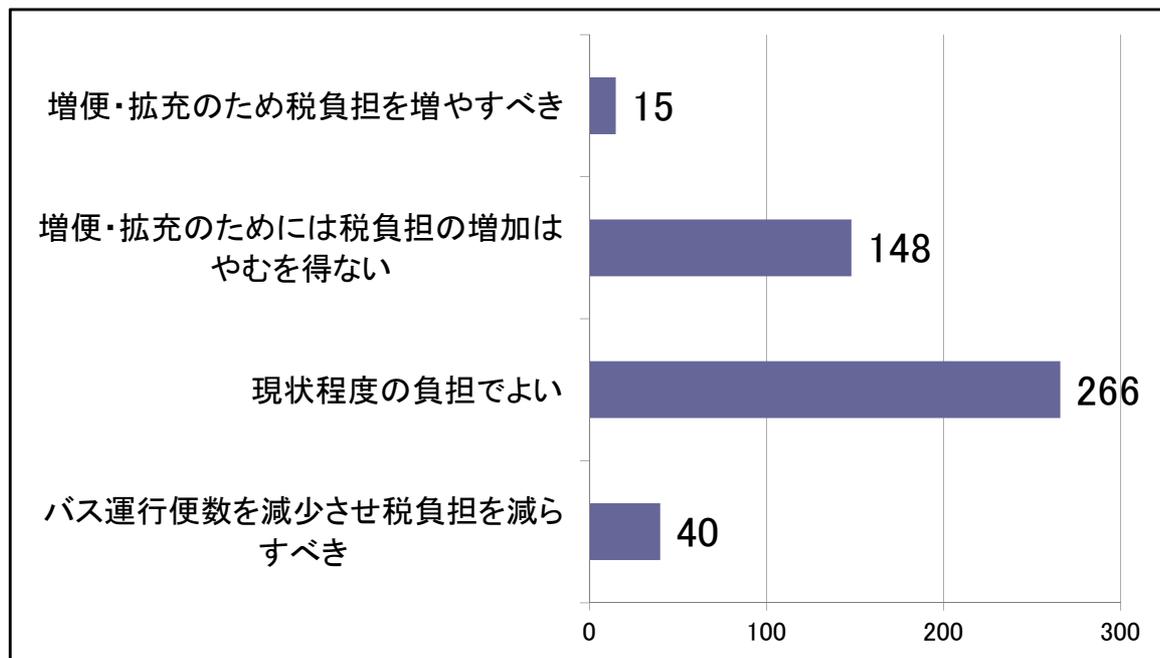
住民が中心となり、バスルート・ダイヤ・利用促進方法・運営方法などを検討し、住民と行政が役割と責任を持って地域のバス交通を維持するという試みが全国各地で始まっています。

このような取り組みについて、どう思いますか。

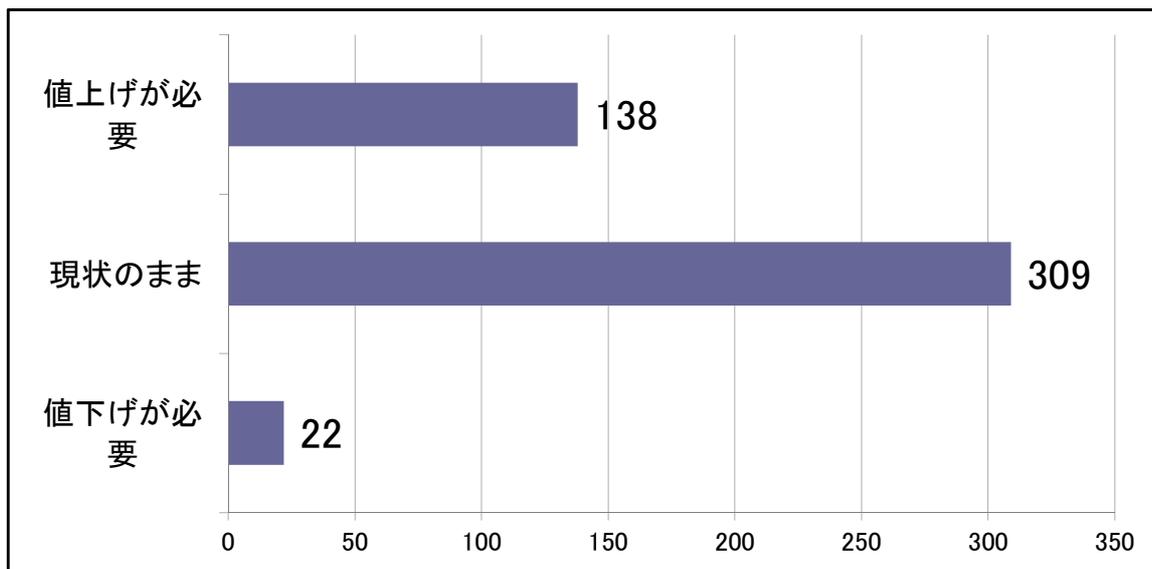


昨年度、市内のバス運行のため、市の予算(税金)から約1億2600万円負担しています。(市民一人当たり換算すると約693円です)

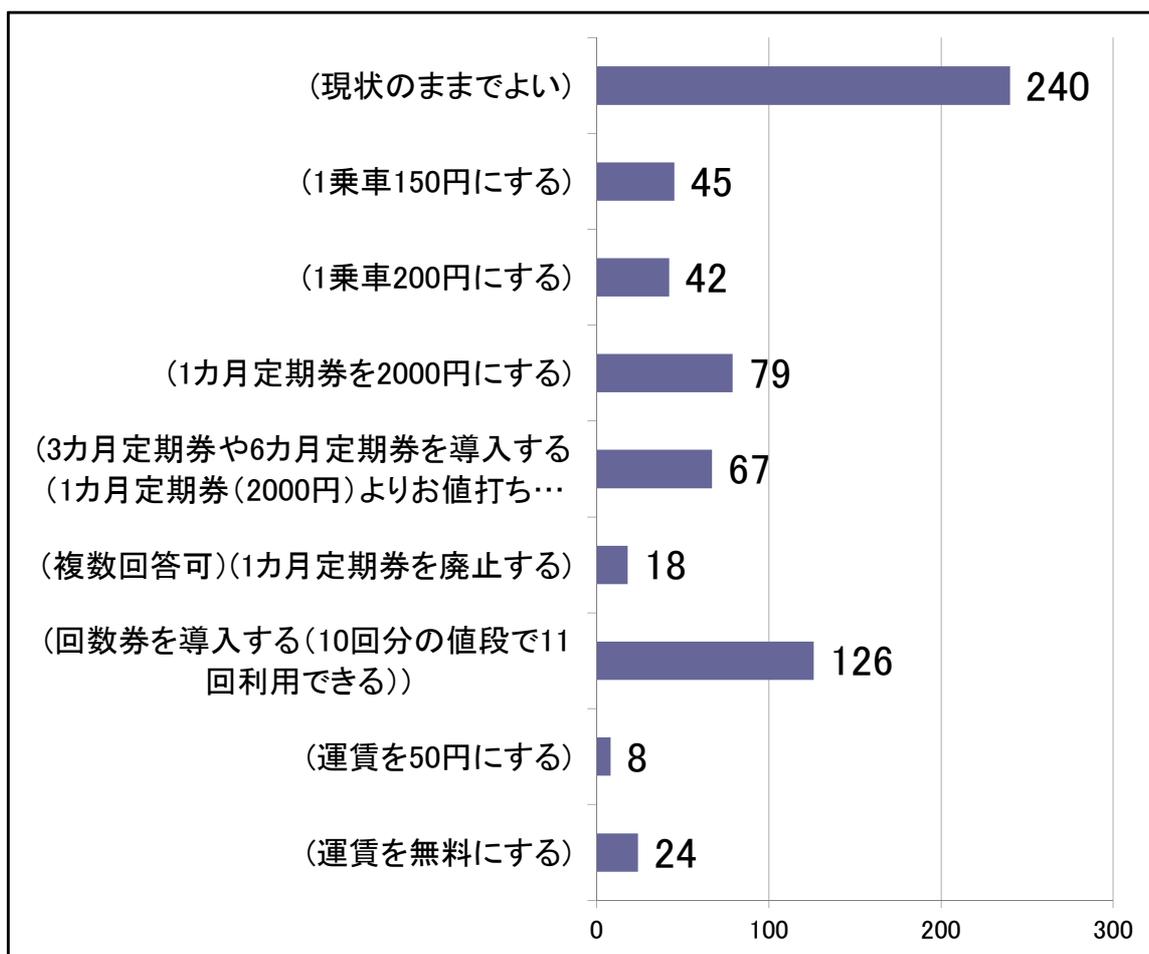
この費用負担のあり方について、どう思いますか。



あんくるバスの料金は、1乗車100円、1カ月定期券1000円ですが、この運賃制度について、どう思いますか。



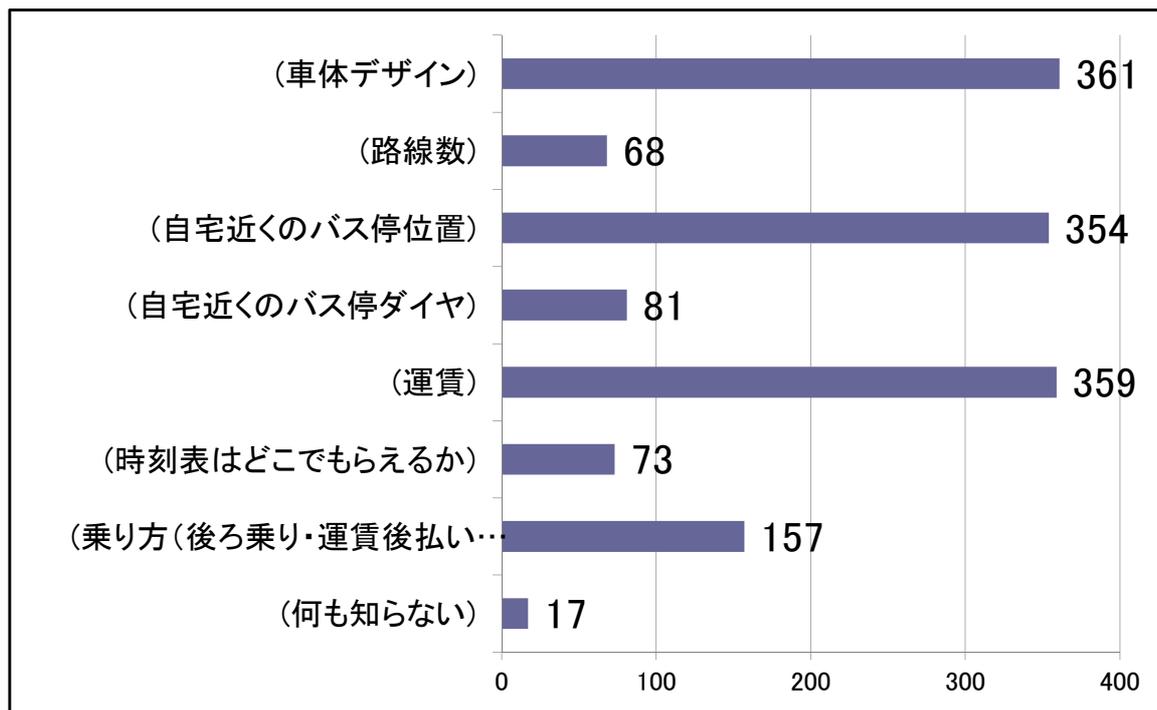
前問の回答より、具体的にどのような対策が必要だと思いますか。(複数回答可)



(その他)

自分は本数が増えれば高くなってももっと利用すると思う。
距離別運賃を適用
乗降数の多い路線に絞る、増やす。
無料にしたいが1乗り10円にする
1乗車2人まで100円にするのを廃止したほうがよい
名鉄バスと同水準でいいのではないか。
市の運行経費を半分以下にする
1日乗り放題の定額制の導入
あんくるバス スタンプラリーなど積極的に使ってもらう
高齢者負担を軽減し、その他利用率を高めるためにも値下げが必要
一日乗車券などの導入お祭りなど交通機関が不便な時にほしい
バス内広告料を高くする
利用しない人には分からない。利用者に聞くべき。
1乗車と区切らず、5区間ごとで区切る
1カ月定期券を1500円にする
PASMOやTOICAを使えるようにする
小学生・中高生の割安料金設定
利用が増える努力をする
定期券の利用により買い物など、施設での割引を作る
一回乗車と定期券で差がありすぎる。回数券を何種類か発行する。定期円は少し高くする。
時間がかかりすぎるので、安くしても乗りたくない。
1乗車400円にする。
最終目的地の選定。(病院・駅・スーパー・等)
バス専用レーン等、渋滞に巻き込まれない対策
マナカ トイカ などのカードを利用できるようにする
距離に応ずる
駅の自転車預かり所の定期は一ヶ月1575円で、数月分購入しても割引されません。
福祉の町安城市があるが、老人は無料なので、他の利用者から取ったら。
うちの近くは、あんくるバスは通りません。このような状態では、バスは不必要だと思わざるをえません。

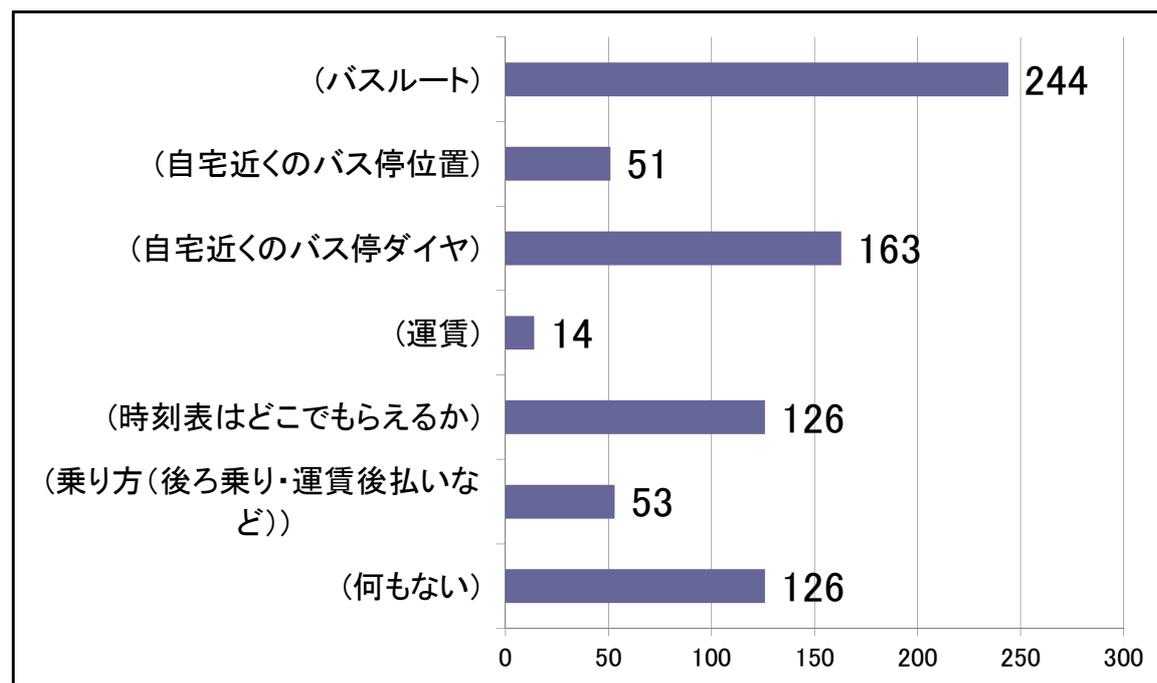
あんくるバスについて、知っていることを選んでください。(複数回答可)



(その他)

路線によって、時間がすごくかかる
乗車したいときに調べるので、だいたいWebで調べることができる。
派手な南吉デザインは不要・企業広告を増やす
運転手

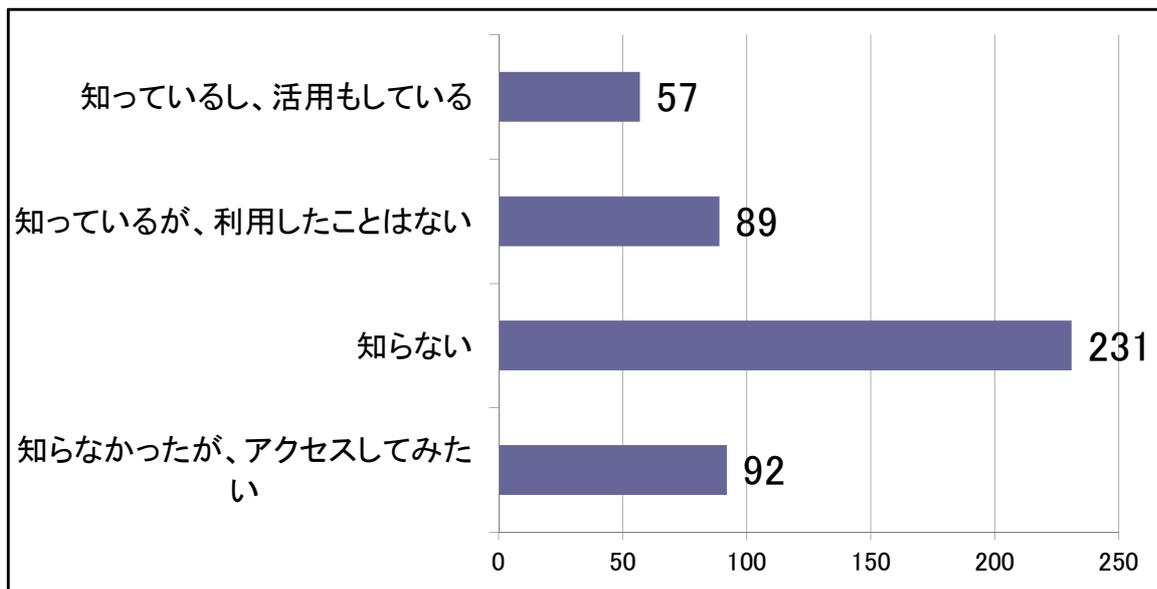
あんくるバスについて、知りたいと思うことを選んでください。(複数回答可)



(その他)

凡その事は知っているつもり
どの施設へいけるのか
安城の広報に時刻や場所など入れてみては
あんくるバスで行楽や病院に行く場合の有効な具体例
noritugi no ribennka
Webで情報があるので特になしになります。
必要な時にはネットで調べます
何故すべてをアングルバスにしないのか。総合公園の近くなので名鉄バスしか利用できない現状です。
バス停で待っていても、なかなか来ないときはある10分遅れの時もあった。いつ来るか知りたい。
乗り換えができる時間とバス停のところの時刻表に色をつけてほしい
1ヶ月定期の購入場所
駅まで徒歩圏内。必要性は感じない。
運転手
路線や時刻が変更する場合は 広報あんじょうなどで早目にしらせてほしい
バスルート上のだいたいのバス停の位置
障がい者利用時の対応方法、例、車いすの固定方法など
50年先は
どのような人がどのような目的で何回利用しているのか(判断材料のため)

あんくるバスの運行状況をパソコン・携帯電話で確認できる情報サービスをご存じですか。



あんくるバスの車体前(外部)に自転車を積載できたら、利用しますか。(最大2台積載可能)

