

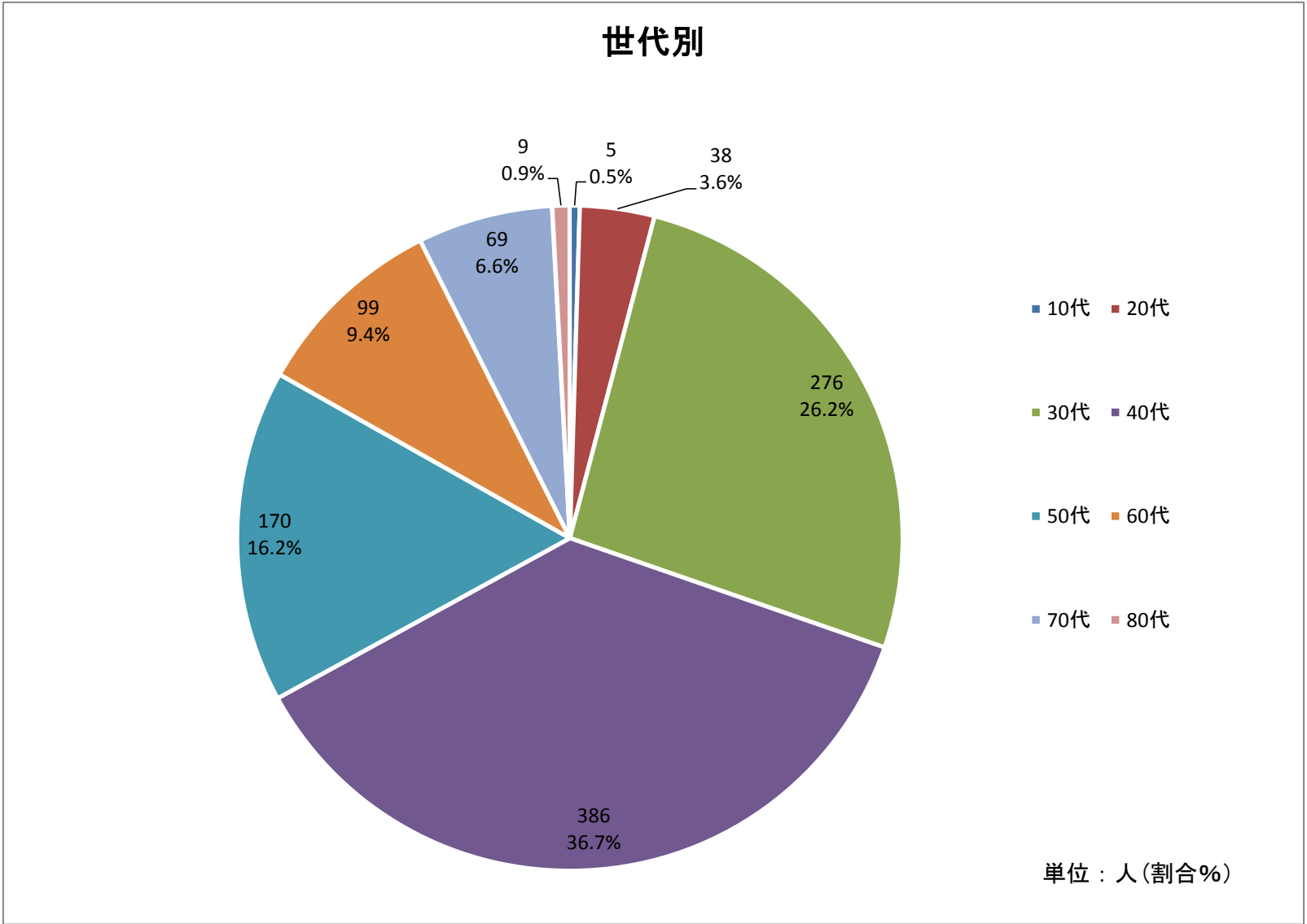
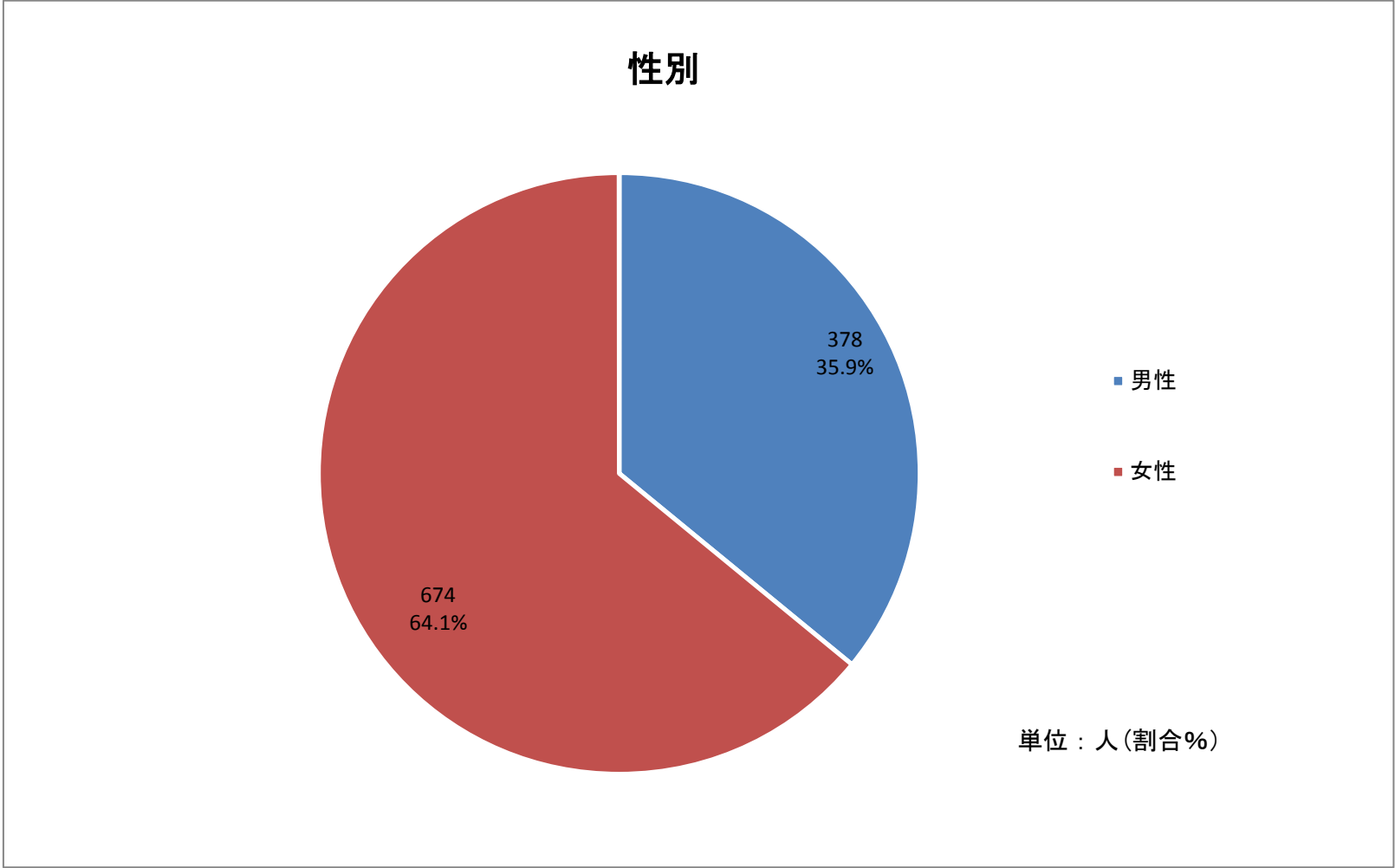
第9回eモニターアンケート「文化センターと地区公民館について」

実施期間  
回答数

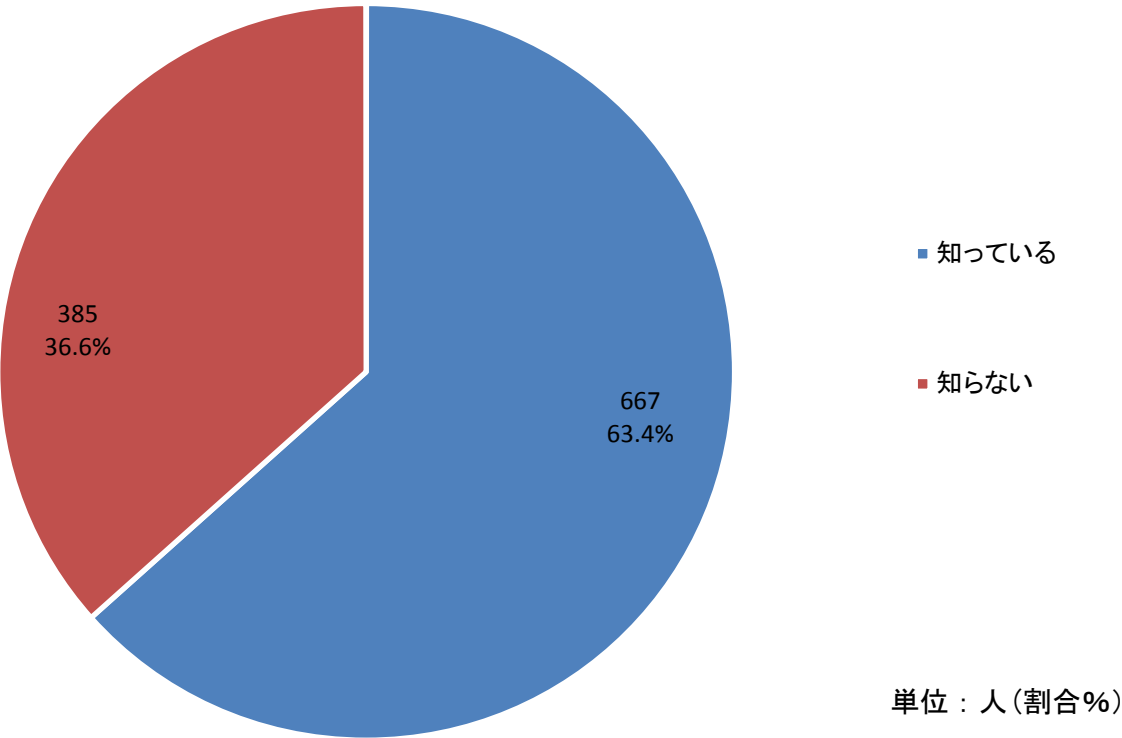
平成30年11月7日  
1052 人

～

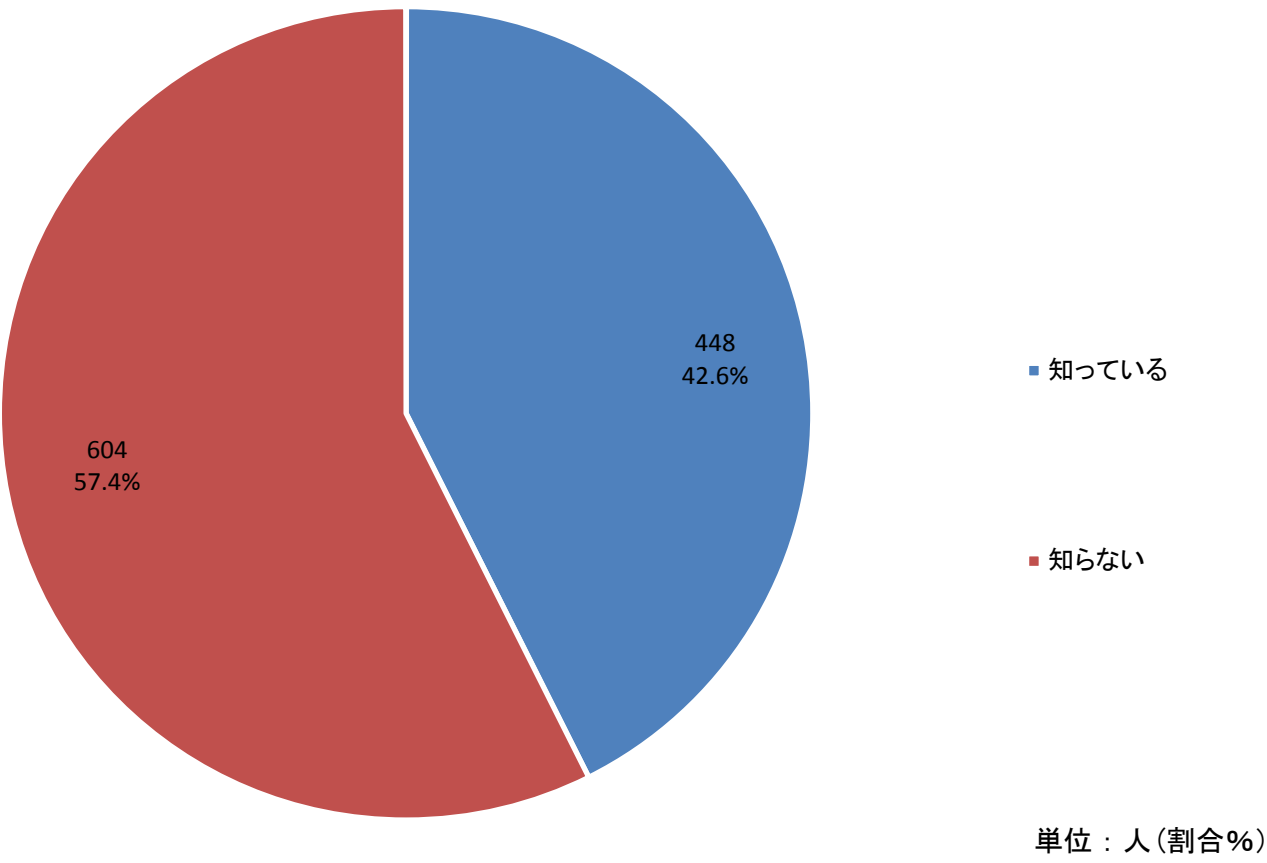
平成30年11月14日



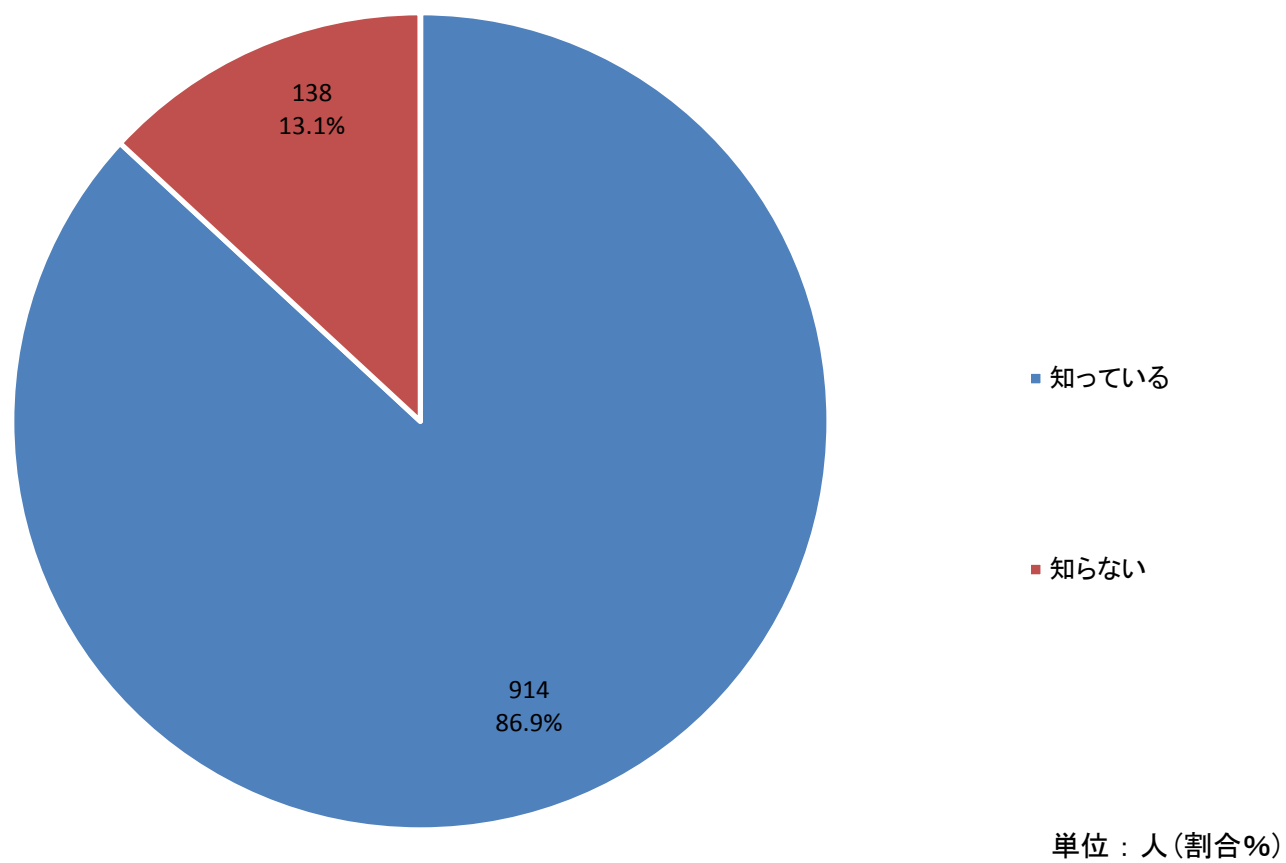
問1:文化センターが11月17日にリニューアルオープンすることを知っていますか。



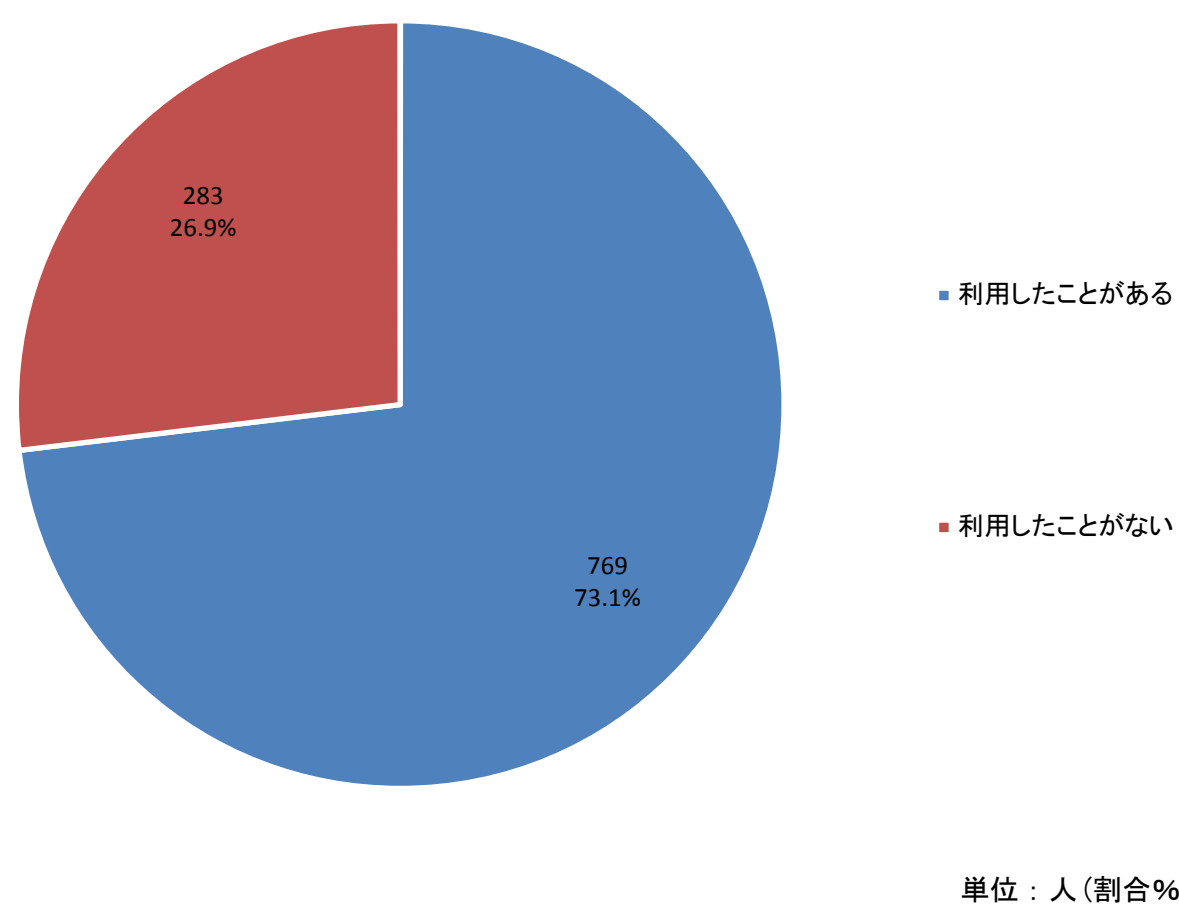
問2:文化センターで11月17日と18日にリニューアルオープンイベントを行うことを知っていますか。



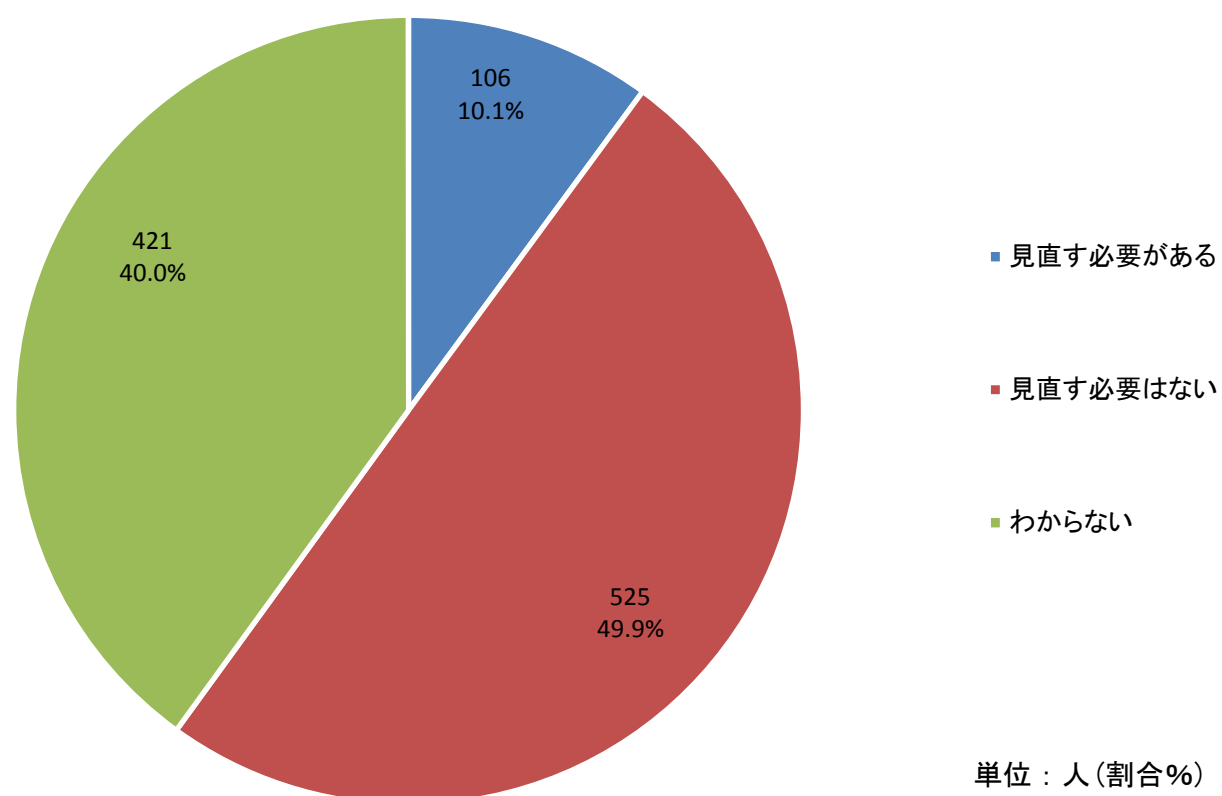
問3:文化センターの中に、プラネタリウムがあることを知っていますか。



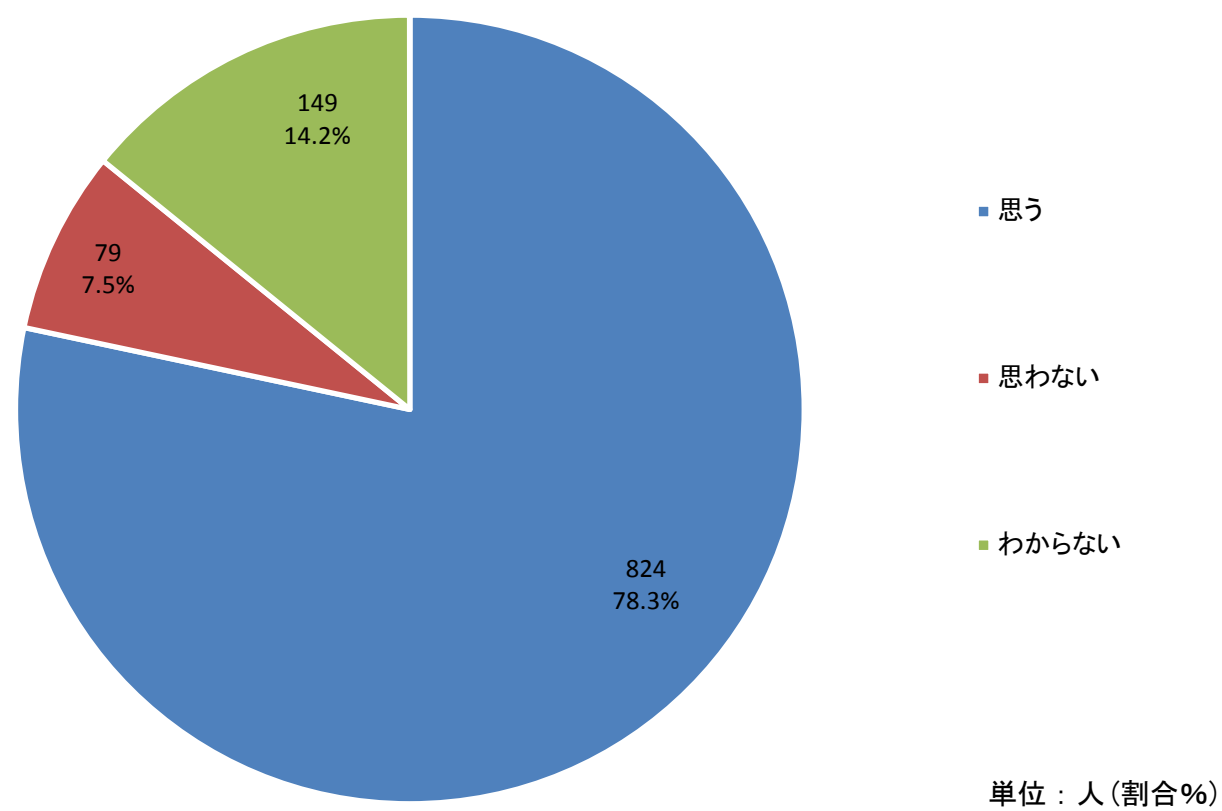
問4:過去1年間に地区公民館(支所のみの利用は除く)を利用したことがありますか。



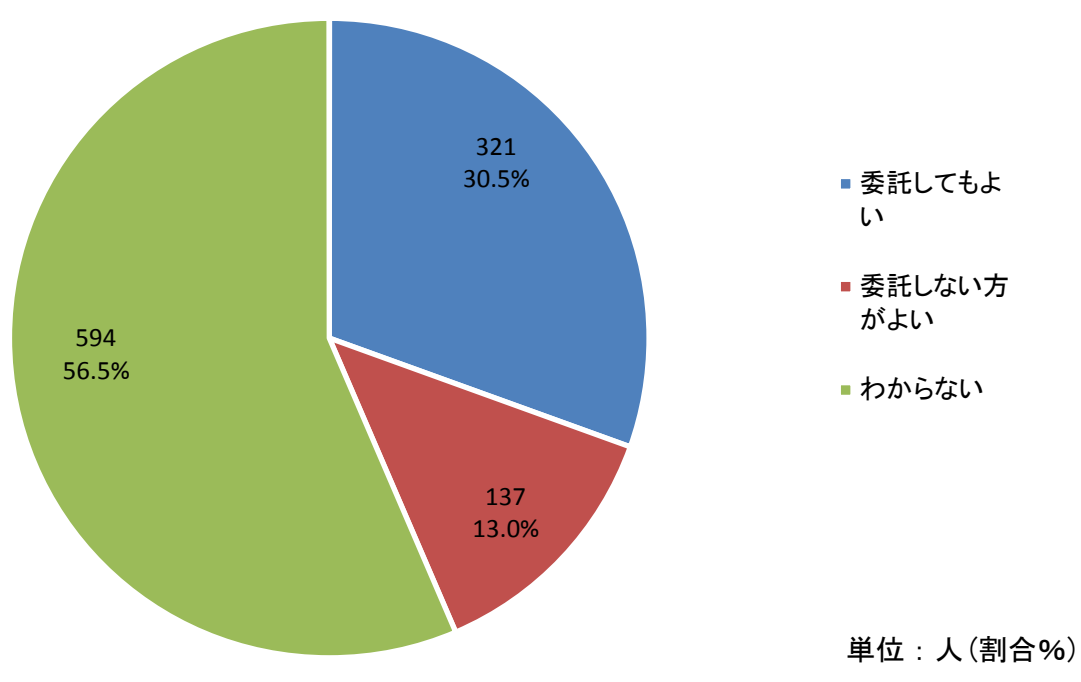
問5: 地区公民館の部屋(体育室、会議室等)の利用時間区分について見直す必要があると感じますか。



問6: 地区公民館の利用申請は、インターネットからでもできた方がよいと思いますか。



問7:文化センターと地区公民館の管理運営は、民間業者などに委託してもよいと思いますか。



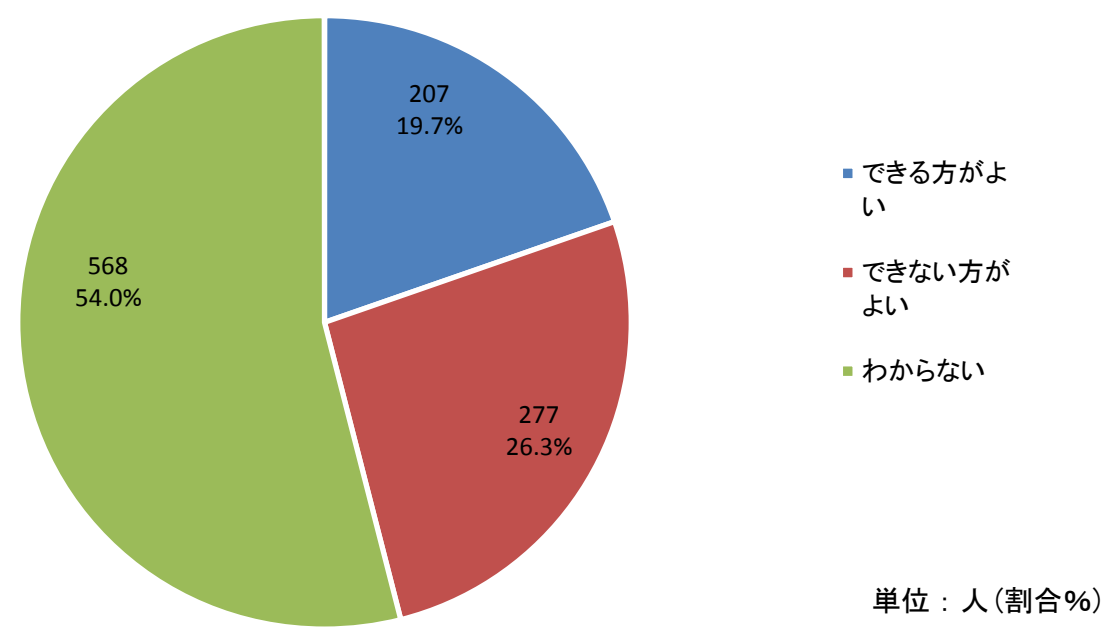
委託してもよいと回答した人の主な理由

- ・効率が良くなるから。
- ・コスト削減できたり、利便性が上がりそうだから。
- ・運営の幅が広がると思うからから。
- ・市で管理運営するメリットが特に見当たらない。
- ・柔軟な対応が可能になるから。
- ・民間のノウハウが活用できる。 等

委託しない方がよいと回答した人の主な理由

- ・委託のメリットが分からない。
- ・サービスの低下が懸念されるので。
- ・営利目的になりそうだから。
- ・現状で満足しているから。
- ・公共の場なので民間委託はしてほしくない。
- ・地域に根差した施設だから。
- ・利用料が高くなるかもしれないから。 等

問8:文化センターと地区公民館は、営利目的の利用ができるようになった方がよいと思いますか。



できる方がよいと回答した人の主な理由

- ・いろんな人が使えるほうがよい。
- ・利用者が増える。
- ・サービス向上に繋がるから。
- ・フリーマーケット等で活気が出ると思うから。
- ・活性化すると思うから。
- ・収益につながるから。 等

できない方がよいと回答した人の主な理由

- ・公共の施設だから。
- ・どんな人が出入りするか心配。
- ・安心感がなくなる。
- ・営利以外の目的利用頻度が制限されるのは好ましくないから。
- ・教育や親交のために利用するのにふさわしい場所だと思うから。
- ・現状でよいと思うから。
- ・トラブルが発生する可能性が高いから。 等

|                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問9：文化センターと地区公民館について、ご意見等あればご記入ください。（抜粋）                                                                                                                                                     |
| 地域住民の利用が一番であるが業者にも貸し出して、効率的に利用してもらって人を集めて活性化を図った方が良くと思います                                                                                                                                   |
| 地域住民が使いやすい施設であってほしいです。                                                                                                                                                                      |
| 文化センターは毎月孫が習い事に利用させてもらっています。リニューアルオープンする文化センターを楽しみにしています。                                                                                                                                   |
| 現行通りの運営方法が、理想的だと思います。                                                                                                                                                                       |
| 本を借りたり、趣味で部屋を借りたりいつも利用させて頂いています。ネットで予約が出来たり部屋の空き状況がわかると助かります。業者が入って部屋が借りにくくなると困ります。                                                                                                         |
| 文化センターのプラネタリウムを平日も開館して欲しい。                                                                                                                                                                  |
| 飲食出来るスペースが欲しいです。                                                                                                                                                                            |
| 公民館の市民講座がもっと色々あると嬉しいです。                                                                                                                                                                     |
| 市の施設だと思うが、利益をあげられるようになると良いと思います。                                                                                                                                                            |
| 子どもたちに制約をかけ過ぎてる様に感じる。注意すべきは注意するが、制約のない様にしていくことが大切だと思う。                                                                                                                                      |
| 私は、公民館の図書館をよく利用します。もちろん、アンフォーレも利用するのですが、予約本の受け取りには近くの公民館が便利だからです。公民館にも返却ポストがあるととても助かります。                                                                                                    |
| 地区公民館の図書館の本が、少し探しづらい感じがします。                                                                                                                                                                 |
| インターネットなどで空きが分かったり、予約がとれるようになると利用しやすくなると思います。                                                                                                                                               |
| 委託管理をするしないはどのようなメリットデメリットがあるのかわかりませんが、いつも低料金で利用しやすいことを願っています                                                                                                                                |
| 子どもを連れて、毎週のように公民館へ行っています。児童センターで遊んだり、託児のある講座や乳幼児学級を受けたりと、親子で楽しく過ごしています。公民館の職員さんも優しく接してくださり、安城市の公民館が大好きです。文化センターでも、今後親子で楽しめるプラネタリウムやイベントを期待しています。よろしくお願いします。                                 |
| 文化センタープラネタリウムの入場料が大人300円~になったのが大変残念です。刈谷市に合わせたのでしょうか。以前は障害者手帳を持っている人は無料で入場できたのに。最新式投影機にお金がかかったのでしょうか。これでは民間業者に委託したのと変わりないのでは。二本木公民館の図書室が学生の勉強専用になってしまい本、雑誌、新聞を読むことができなくなっています。              |
| 市民が気軽に利用でき、交流の場になれば良いと思う。                                                                                                                                                                   |
| 公園の様に自由におしゃべりしたり食事したり、友達の家遊びに行くような所にして欲しい。今の公民館は他の人に遠慮して声をひそめて、小さくなって利用してる。                                                                                                                 |
| 文化センターと地区公民館が何をすべき場所なのかわかりません。                                                                                                                                                              |
| 今のままで特に不満はないので、これからも現状を維持してほしい。                                                                                                                                                             |
| 図書コーナーや雨の日でも遊べるスペースがありとても便利です。月2・3回は利用していますが、不便なことや不満ありません。子育て世代にはとても便利で助かっています。                                                                                                            |
| 全ての施設に、お茶がなくなった時に利用できるように自販機があればいいと思います。                                                                                                                                                    |
| よく、近くの公民館で借りてママ友、その子どもたちと遊んでいます。その話をすると、公民館で？と返ってくるので私用で使うことを知らない人が多いかも。公民館に行っても、がらがらの部屋が目立ちます。気楽に部屋を借りられるようになるといいのかな。                                                                      |
| 文化センターはリニューアルされたのだから、有効活用されるようになればいいなと思います。民間業者などの力もどんどん取り入れて、活気のあるイベントを開催してほしいです。                                                                                                          |
| 地区公民館は、その地区に密着した場所であってほしいと思います。子供たちが参加できる行事や気軽に通えるような場所のままであってほしいです。                                                                                                                        |
| 文化センターでは、科学を取り入れたものを積極的に取り入れて頂けたら嬉しいです。                                                                                                                                                     |
| 文化センターが新しくなりとても楽しみです。安城市は市民ホールや文化センターなどの文化施設がとても充実してるところが素晴らしいと思います。                                                                                                                        |
| 公民館は図書館の本の貸し出し返却窓口としても機能してるので、とても使い勝手が良いですが、図書館にある読書通帳が公民館でも使えるとうれしいです。図書館が遠く駐車場が不便なので公民館の方が使い勝手が良いです。ぜひそちらもご検討していただきたいと思います。せっかくの公民館ですが、少々古さが気になります。しかしあまりお金をかけすぎるのもよくないのでこれで良いのかなと思っています。 |
| 公民館講座がもう少し増えてもいいかなと思います。また、公民館を使っただけの子供向け習い事(英会話や書道教室や絵画教室など)は市の企画であると、通わせやすいかなと思う(価格面もお安くなるかなと思うので)。                                                                                       |
| 利用時間区分ですが、1時間単位もしくは2時間にさせていただくと利用しやすいです。                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 地区公民館で行う確定申告の様に、市役所に行かなくてもいいのはとても助かる。                                                                                                                                                          |
| 常連さんが利用しているイメージがある。常連でないと行きにくい。利用しにくい。                                                                                                                                                         |
| 営利目的での利用といっても、少額な利益が見込まれるような規模での利用ならよいと思います                                                                                                                                                    |
| 公民館も建物が古いところがあるので、建て直しも検討した方がよい                                                                                                                                                                |
| 公民館など地域色があってよい。もっと催しなどアピールしても良いと思う                                                                                                                                                             |
| 公民館等で様々な講座が開催されているお陰で、安城の高齢者は他に比べ元気だと思います。今後も色々な講座を展開して行って欲しいです。                                                                                                                               |
| 親しんで使わせてもらっています。これからも変わらず、住民が使いやすい施設であってほしい。                                                                                                                                                   |
| 今でも利用が少ない公民館があるように聞いていますが、その地区の老人会や子供会、婦人会などの協力を得て、利用したくなるようなテーマ発掘の工夫が今以上に必要ではないかと思います。                                                                                                        |
| 営利目的の利用について、現在利用されない時間が多いのであれば有効活用して市の収入にすれば良いと思いますが（非営利利用よりも料金を高くするなど）、市民の非営利利用を圧迫しないよう注意が必要だと思います。インターネット予約が便利だと思いますが、整備にかかる費用が高額であれば今まで通りで良いと思います。                                          |
| 文化センターはめったに利用しませんが、地区公民館は身近な施設であり、いずれも親しみがあり安心して利用できます。催し物や市民講座など管理運営にご苦労されていると思いますが、市民の拠りどころとしてこれからもよろしく願いいたします。                                                                              |
| 民間委託にすることで競争原理を働かせて、利便性の向上を図るとともに、効率化を図るべきである。                                                                                                                                                 |
| 片寄った世代だけでなく、どんな人も気軽に利用できる公民館を目指してほしいです。                                                                                                                                                        |
| 質問してもすぐに答えてくれる人がいいです。地区の公民館利用で、遅い時間の場合、パソコンが以前わからなくて、ちょっと待ってくださいと言われたことがあったので、2人体制がいいと思います。                                                                                                    |
| 公民館の職員は愛想が全くない人が多い。                                                                                                                                                                            |
| 子供を安心して遊ばせる場として期待しています。                                                                                                                                                                        |
| 文化センターと地区公民館では、用途が違う様に思う。文化センターは、民間業者運営で営利目的の利用は賛成であるが、地区公民館は町内活動の場としても、現状のままで良いのでは。                                                                                                           |
| 夜9時まで開いているのは本当にありがたいです。子供達もテスト勉強によく利用させて頂きました。仕事帰りの方にも役に立っていると思います。                                                                                                                            |
| 児童センターを利用する際に、利用者名簿に名前や連絡先などを記入していますが、個人情報なので他人の目に触れないような配慮をして頂けたらと思います。                                                                                                                       |
| 地区公民館でいつも子供会の資料の印刷をさせて頂いています。もし、その印刷も営利目的で使うとなると並んだりするのかな？とか費用がかかるのかな？と思うので営利目的で使わないでほしいと思います。もし、部屋などを営利目的で使うのであれば申請書などを提出などして、しっかりした団体なら使えるようにしてもらいたいです。                                      |
| 現在、公民館の施設を定期的に利用しています。いつも決まった曜日時間に予約が取れ、安価に使用させて頂き、とてもありがたく思っています。営利目的でも利用が出来れば使用したいと思いますが、条件付きなどで制限をして、公共の使用を優先させるのが良いのではと思います。                                                               |
| 公民館に利用した際、こども達が沢山利用しているので、特に平日の午前中など、未就園児の利用が多いと思うので、こども用トイレがあると、トイレトレーニング中の子にも抵抗なく使えるのになと思うことがよくあります。                                                                                         |
| 開催講座などもっとわかりやすくしてほしい、各公民館での催しをそれぞれ調べるのが大変なのでまとめて一覧にしたものがほしい                                                                                                                                    |
| 地域公民館の図書スペースの机を勉強で使う学生がいるが、机が足りていない。机を増やしてほしい。                                                                                                                                                 |
| アンフォーレは営利目的の講座がほとんどなので文化センターは街中の公民館のように使えるほうが良い。                                                                                                                                               |
| あまり関心がないというのが正直な気持ちです。随分前に本を借りたり返したりで利用した事があります。仕事をしていなければ何か興味のある講座に参加したりして人とふれ合う事も大事なかなぁと感じてはいます。                                                                                             |
| 地区公民館を良く活用しています。大変、地理的にも、各講座も豊富で重宝しています。職員さんの対応も親切で申し分ありません。将来的には、安城市の「地域財産」ともなり得ると思います。その基盤は、文化センター・地区公民館・歴博・市民ギャラリー等々が各町内会との有機的な連携を図ることが大切だと考えます。先人の「安城まちづくり」を継承して、新たな指針と方向性を見つめる機会になれば幸いです。 |
| 新規の人が申込みしにくく、いつも予約しているグループ優先のような雰囲気。インターネットで自動抽選するシステムが公平でよい。                                                                                                                                  |
| 地区公民館の図書受付のお休みをアンフォーレと合わせてほしいです。                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 公民館は2歳の子供がいるので、よく遊び場として利用させて頂いています。また、講座受講等でもたくさん利用させて頂きました。概ね満足しているのですが、気になることと言えばおもちゃがかなり古いものがあることと、また電池が入っていないものが多く、あまり興味を示さないことがあります（電池が入っていたらもっと遊ぶのにとおもいます）。文化センターはイベント時に行くといつも駐車場の確保に苦労します。                                                            |
| 自習室の拡張や使いやすくしてほしい。会議室を1室潰して自習室にしてはどうでしょうか？                                                                                                                                                                                                                   |
| よく利用しています。みなさん親切で、施設も綺麗です。とてもありがたいと感謝しています。                                                                                                                                                                                                                  |
| 利用状況、空き状況などをHPで一括管理する。インターネット予約を可能にして利用しやすくする。                                                                                                                                                                                                               |
| よく子供と利用しますが、現在特に不満はないので、現状で良いとは思っています。                                                                                                                                                                                                                       |
| もっと高齢者向けの催しや趣味の講座等を増やしてほしい。そして、ボランティアの講座等も増やしてほしい。                                                                                                                                                                                                           |
| 市の施設のイベントだと、信用できると思い込んでしまいます。なので、あやしいお店だと老人とかが不安。                                                                                                                                                                                                            |
| あまり利用しませんが、市民のための場所であってほしいです。営利目的はだめだと思います。                                                                                                                                                                                                                  |
| 指定管理者に任せないでほしい                                                                                                                                                                                                                                               |
| 地区公民館で図書を借りることが多い。以前に比べて使いやすくなったと感じる。さらに施設の拡張と充実を望みます。                                                                                                                                                                                                       |
| 公民館での証明等の発行や受付が支所のようにできると、とても便利になるとおもいます。市の負担が増えるでしょうから、絶対に実現して欲しいとは言えないですけど。                                                                                                                                                                                |
| あんくるバスとの時間帯が合えばもっと利用したいとおもいます                                                                                                                                                                                                                                |
| 地域、市民の交流の場としてサービス向上をお願いします。                                                                                                                                                                                                                                  |
| 講座等、もっと色々なものがあるといいです。子連れで楽しめるものが近くの公民館ではあまり無いように感じました。                                                                                                                                                                                                       |
| 公民館における図書返却が図書館のように時間外(ポストなど)にできると嬉しいです。部屋の予約や抽選は全てオンラインでできるべきかとおもいます。市内の空き部屋がまとめてわかるようになるなどすれば、より活用できるようになるかとおもいます。                                                                                                                                         |
| 子供と一緒に聞けるコンサートはとてもありがたかった。こういう機会を増やして頂けたらとおもいます                                                                                                                                                                                                              |
| 利用者が増えることはとても良きことだと思います。利益が増す、活気が増す、しかしいろんな人が平等に使用するための決め事ははっきりつけてほしいと思う。例えば、ネットで利用申請した場合、便利であるし、事情があってそちらへ行けない人には当然の方法でしょう。しかし、重なった時の話し合いは？金額は下がることを期待します。                                                                                                  |
| 公民館で行われる各種行事に安心して参加もできるし、たまたま訪れた場合でも気軽に覗くことができるので公共性は維持してほしい。                                                                                                                                                                                                |
| そもそも、文化センターと地区公民館の役割がわからないので、なんの為の施設なのかを示してほしい。                                                                                                                                                                                                              |
| 幼児がいるのでよく公民館を利用します。イベントや遊戯室も充実しているので利用しやすいです。小学生と幼児の利用が分かれていたら安全だと思います。新しいおもちゃも随時追加されているので子どもも半日以上は遊べます。                                                                                                                                                     |
| 図書部門をもう少し充実していただければ。                                                                                                                                                                                                                                         |
| 現在、図書の本を受け取るだけの利用をしているだけなので、地区公民館の良さが解りません。文化センターのイベントもなかなか参加出来ていません。気軽に立ち寄れる、そんな場所になると良いのですが。                                                                                                                                                               |
| 公民館を月曜日も利用できるようにしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                       |
| 文化センターは刈谷の「夢と学びの科学体験館」を参考にするべき。体験館はプラネタリウムを待つ間も子供たちが様々な体験ができ、時間がとても有意義に過ごせる。「自動車産業発祥」の地を連想させる展示もある。安城市は近代農業の発展から「日本デンマーク」と呼ばれていたし、新美南吉も活躍した。それらと科学体験等を複合して体験できれば家族連れは集まる。歩いて行ける距離のアンフォーレとは相乗効果が期待できる。歩いて行き来する人が増えれば周辺の飲食店等も活性化が期待できる。人が多く集まると駐車スペースの不足が心配だが。 |
| 市民のためのサービスが確保されるのはもちろんだが、施設をより活用するために市外からも多くの参加者が集まるようなイベントを行うのもアリだと思う。運営は質が保てるのであれば、委託でも良いと思う。                                                                                                                                                              |
| 近くに公民館があるので時折使わせていただいています。今のままで十分なのでそこまで変える必要性を感じません。                                                                                                                                                                                                        |
| 文化センターの駐車場が足りてないのをなんとかしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                 |
| 安城市民が気軽に利用出来る場所であればいいなとおもいます。                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 誰でも参加出来るイベントをたくさんやってほしい                                                                                                                                                                        |
| 今のままでよい                                                                                                                                                                                        |
| 営利目的の利用が全て良くないとは思わないが、どこまで許して良いかの線引きが難しいと思う。                                                                                                                                                   |
| 活用してもらわないとただのハコモノになってしまうので、平日は高齢者や主婦、学生が滞在しやすい施設にしていきたいです。                                                                                                                                     |
| 同じ団体ばかりが利用することがないよう、広く幅広い年齢の人が利用できればよいと思う。講座に関しても独りでも入りやすいようにしてほしい。                                                                                                                            |
| 数ヶ月前まで地区公民館のすぐ裏に住んでいましたが、カラオケの時間が非常に音漏れをしてうるさかったです。やらないで欲しいとは言いませんが、音量を絞るとか防音対策をしっかりとるなどの対策が必要だと思います。                                                                                          |
| 公民館は21時まで空けておく必要があるのかわからない。人件費もかかるので、曜日指定にしてもよいかもしれない。                                                                                                                                         |
| 利用者のマナーの勉強の場所でもあると思うので、きちんと利用者にマナーを守ることを伝えてほしい。見守りの部分も備えていると嬉しいので、市役所の職員さんにいてほしい。委託しないでほしい。                                                                                                    |
| 文化センターも地区公民館も、市民の活動の大切な場所だと思う。アンフォーレや市民会館とは違う役割があると思うので、市役所の職員の方に管理運営をお願いしたいです。                                                                                                                |
| プラネタリウムは楽しみにしているが、それ以外の催し物にも行ってみたいと思っています。                                                                                                                                                     |
| 住民の意識をきちんととらえ、充実した活動を期待したい。                                                                                                                                                                    |
| 利用するのは児童館と図書室くらい。今のままでも特に不満はない。                                                                                                                                                                |
| 委託でもそうでなくても、スムーズに利用ができれば、どちらでも良いです。                                                                                                                                                            |
| 使用の用途を広げてほしい                                                                                                                                                                                   |
| 地区公民館の図書館機能は、本を返したい、同じものをまた借りたい時に便利で重宝している。民間に委託するなら、開館時間を拡張して欲しい。朝7時から夜23時などサラリーマンでも使いやすいよう整備して欲しい。                                                                                           |
| 文化センターと地区公民館は規模も施設内容も違いすぎるので同列に考えることはできないが、少なくとも住民自治を進めていくつもりなら、地区公民館は地域課題の解決拠点として位置づけを見直す時期が来ていると思う。もはや社会教育法の範ちゅうで運営しては税金の無駄です。公民館から地区自治センターとかコミュニティセンターに名称も内容も体制も変えて、住民による指定管理制度で運営すべきと考えます。 |
| 委託や営利利用可能も必要だと思う。ただ、詐欺的な集客利用防止や市民の利用に支障が起きないように、市が監査を行うシステムを取り入れる必要があると思う。                                                                                                                     |
| 地区公民館の地域格差(特に児童センターの充実度)をなくして欲しい。                                                                                                                                                              |
| 災害時等の利用を目的とした設備を整えて欲しい                                                                                                                                                                         |
| インターネットからの利用申請ができると便利だと思います。                                                                                                                                                                   |
| 文化センターは利用料金が高い(福祉センターなどに比べて)。借りる手続きも直接出向く必要があるなど、時代に合っていないと感じる。                                                                                                                                |
| 清潔に保ってあって良いと思います。が、トイレが和式中心なので、洋式を増やしてほしいです。文化センターのプラネタリウムの投影で、世界遺産を見たことがあります。とても良かったです。またやってほしいです。                                                                                            |
| 桜井公民館を利用するけど、駐車場がなくて困ります。桜井支所もかねているので、短い時間だけ可能な駐車スペースがあったらいいかな。                                                                                                                                |
| 実情はわかりませんが、閑散とした状態を作らないように立派な建物が管理者の為だけの物にならないよう、集客力の高い運営を期待します                                                                                                                                |
| 文化センターは安城市の中核として、公民館は地区ごとのニーズに対応した役割を分担していくべきと考えます。                                                                                                                                            |
| 雨の日などに友達と遊べるような場所が欲しいため、文化センターに公民館にあるような児童センターが欲しい。                                                                                                                                            |
| 若い世代はネット予約ができれば嬉しい事ですが、年配の方は操作ができない。同じ方がずっと予約してしまうのでは？と思いました。                                                                                                                                  |