

## 第7回eモニターアンケート「電子媒体による市政情報の提供について」

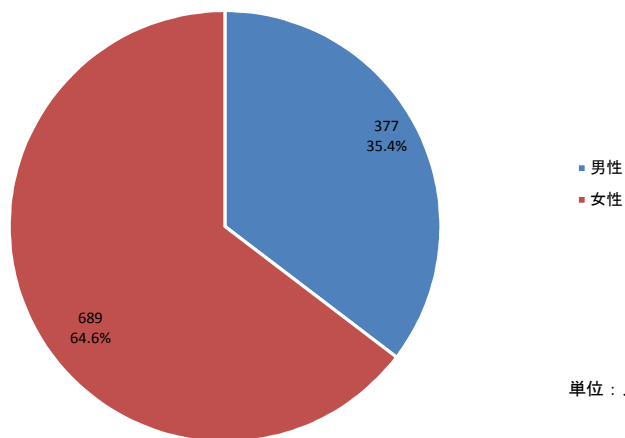
実施期間  
回答数

平成30年10月15日  
1066 人

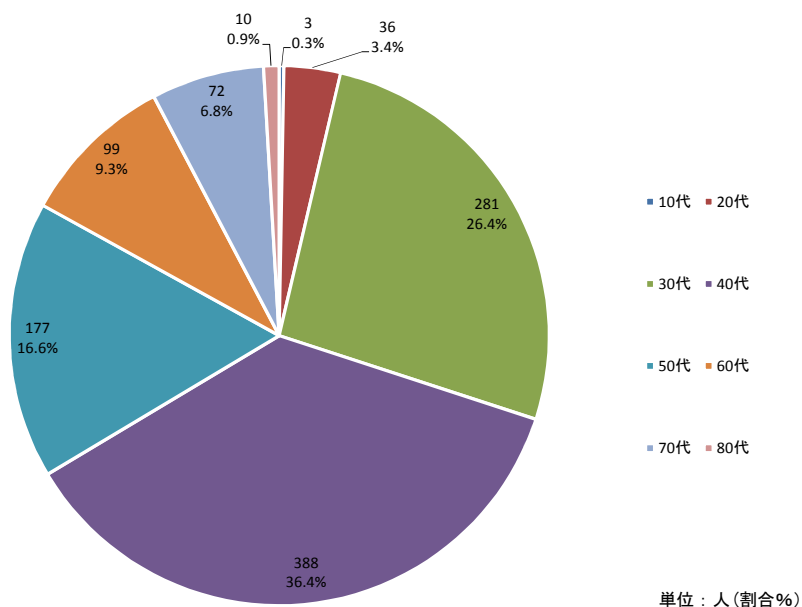
～

平成30年10月22日

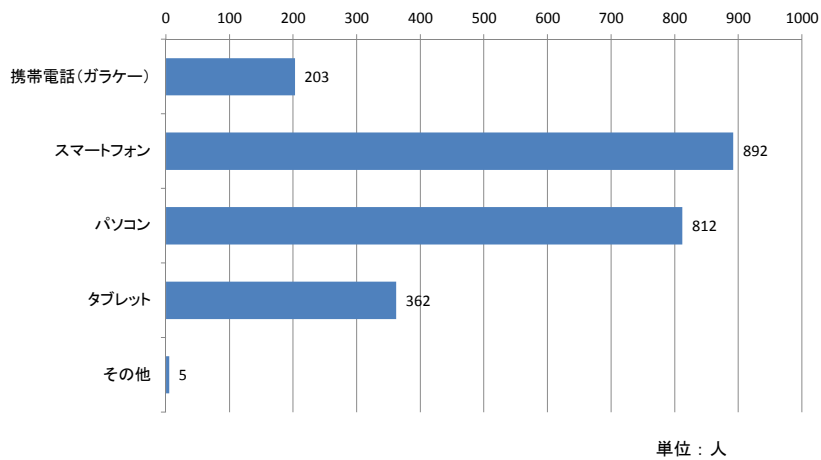
性別



世代別

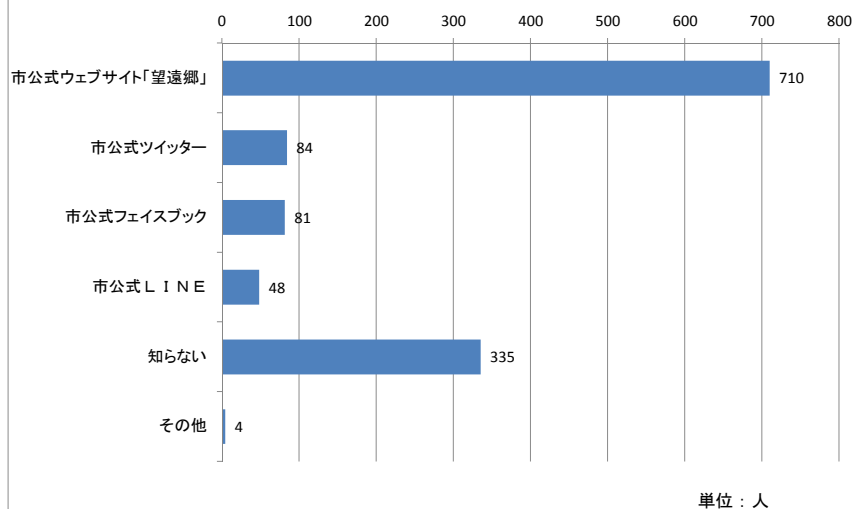


**問1:どんな情報通信機器を所有していますか。  
(複数回答可)**



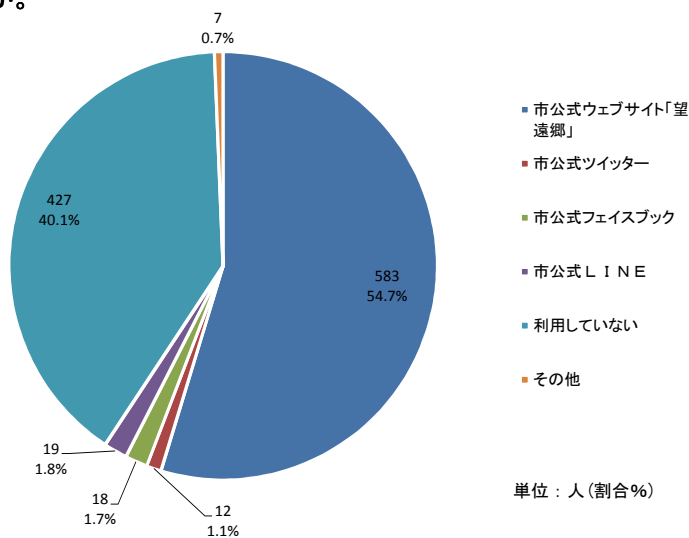
その他と回答した人の意見(抜粋)  
・ガラホ

**問2:市が行っている電子媒体による情報提供の方法で知っているものをお答えください。(複数回答可)**



その他と回答した人の意見(抜粋)  
・災害時のメール  
・eモニター  
・安城市ママフレ

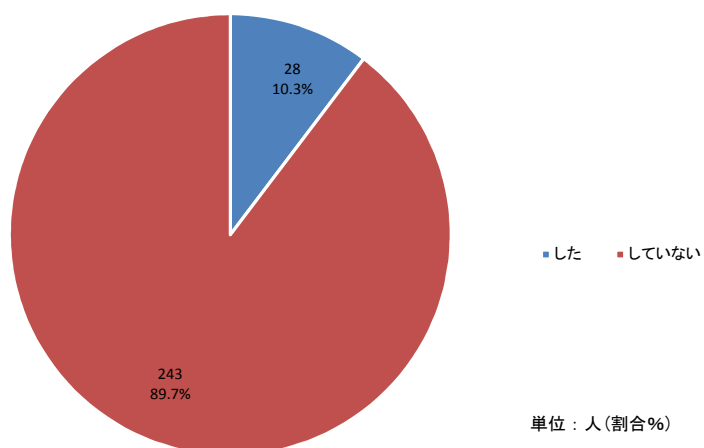
問3: 電子媒体による情報提供で最も利用しているものはどれですか。

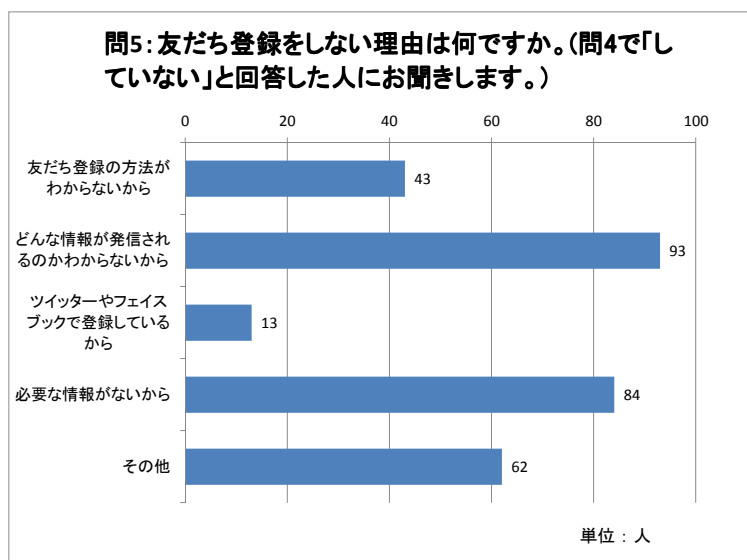


その他と回答した人の意見（抜粋）

- ・市の災害時のメールのみ登録してある
- ・eモニター
- ・Gaccommによる市内の防犯防災情報
- ・安城市ママブレ

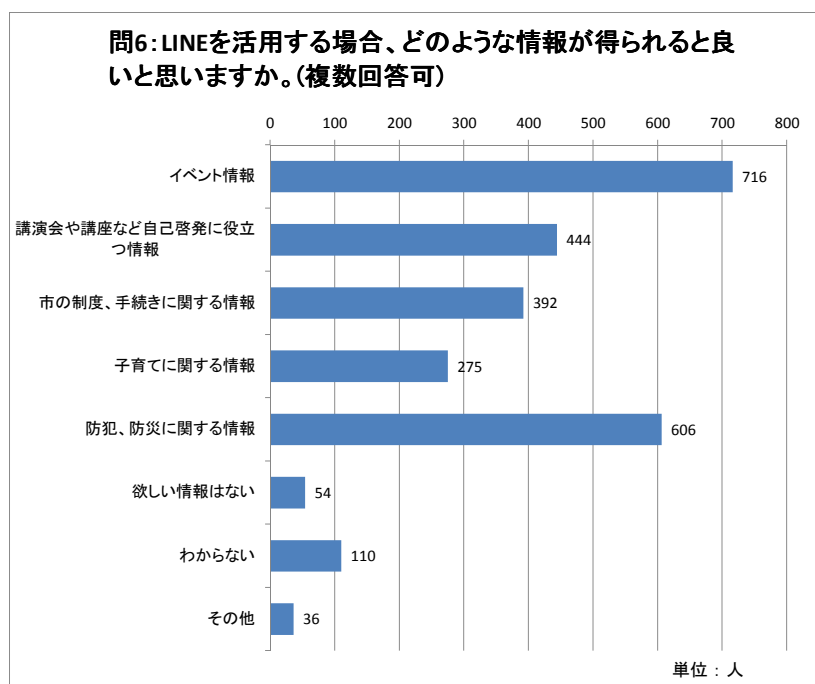
問4: 問2で「市公式LINE」を知っていると回答した方にお聞きします。友だち登録をしましたか。





**その他と回答した人の意見（抜粋）**

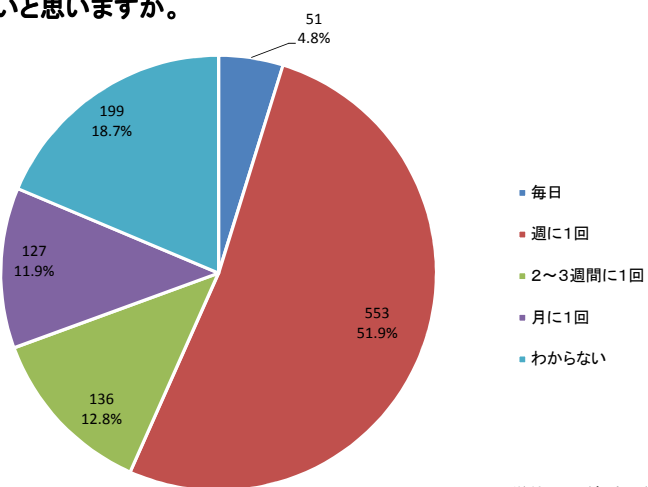
- ・LINEは字が小さく高齢者には見にくいのでやってません
- ・LINEを利用していないから
- ・ガラケーだから(スマホを持っていない)
- ・友だちに入れたくないから
- ・興味がない
- ・登録して日が浅いから
- ・LINEのセキュリティを信用していないから
- ・どのくらい必要があるのか分からないから



**その他と回答した人の意見（抜粋）**

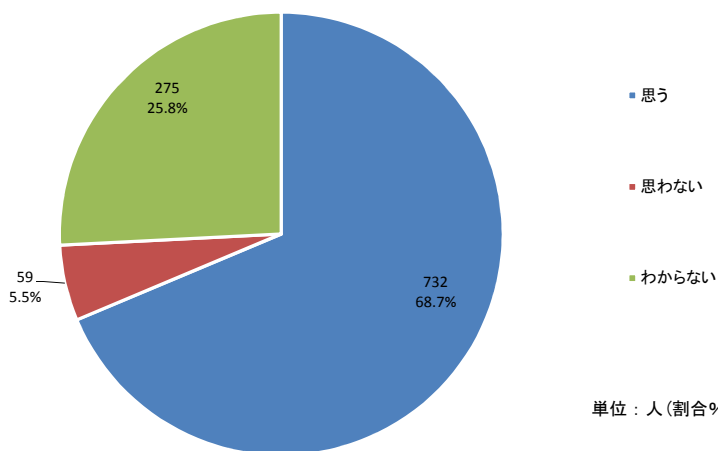
- ・駐車場混み具合やイベント混み具合、迷子案内等。せっかくのラインなら特徴を生かした、タイムリーな情報提供を希望します
- ・納税や予防接種など期限や期間がある生活情報
- ・道路工事などによる道路規制情報
- ・各公民館の催し物
- ・事故事件の配信
- ・市内で使える割引
- ・市議会の内容、市長の行動、市に関する選挙速報
- ・健康保険、検診、納税などその時期にタイムリーな情報が欲しい。
- ・申請すると助成金がもらえるような知識や情報
- ・手続きでの順番で自分の番号の2、3人前に呼出してもらえるサービス。
- ・祭りの案内。餅投げ、神輿、屋台などの詳細。
- ・特産品や土産物、美味しいお店など。
- ・市民それぞれで必要とする情報は異なると思います。

問7: LINEによる情報提供を受ける場合、どれぐらいの頻度がいいと思いますか。



単位：人(割合%)

問9: 電子媒体による市政情報の提供を充実させるべきだと思いますか。



単位：人(割合%)

#### 思わないと回答した人の意見（抜粋）

・スマホでラインをやっている人ばかりではないと思うので、充実させる度合いを考慮すべきだと思います。

・個人情報の流出防止

・調べたい時は自分で調べるから

・自分が欲しい情報は自分で検索するので、一方的に提供してほしいとは思わない。

・あまり今は有意義な情報を受けてる感じがしない

・スマホの画面では小さくて見づらい。

・広報で十分

・自分には役立たないと思うから

・情報提供方法が必要以上に増えると、提供内容の先後等々が生じ、却って混乱を招く恐れが生じる

・安全でないから

・電子媒体を充実させることにより、人件費がかさむのであればそこまで必要では無いと思います。

・紙での情報提供も大切である。電子媒体が使えない人もまだまだいる。

・ラインが使えないから。ガラケーでも使える様にして欲しい。

・ホームページで充分です。

・情報提供の場がLINEであるのが正しいのか判断しかねます。

・電子媒体を持つ人と持っていない人との情報収集の差が出過ぎる。

|                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問8：LINEによる情報提供について、ご意見等があればご記入ください。（抜粋）                                                                                                                                                     |
| 安城市の季節の農産物や朝市情報なんかも分かれば少し楽しいと思います。                                                                                                                                                          |
| セキュリティがしっかりされていれば、使う頻度も増えると思います。                                                                                                                                                            |
| 観光やイベントなどと、今すぐ重要である災害情報はラインでも分けた方が良いと思います。                                                                                                                                                  |
| 余りにも頻度が多すぎると通知を解除してしまい、いざという時に役立たない恐れがあるので、つかず離れずの情報発信をお願いします。                                                                                                                              |
| スマホを持っていないし今後も持つ予定がなので、LINEからの情報発信がメインになっていくと非常に困る。スマホの保有率は高いかもしれないけど、非スマホという人のことも忘れないで欲しい。                                                                                                 |
| 市内で学校に必要な物を買う時の割引などがあると使える。                                                                                                                                                                 |
| LINEでも情報を知れる事を初めて知りました。友達登録を検討したいと思います。                                                                                                                                                     |
| 普段よく使うLINEからの情報収集は気軽でありがたいと思います。                                                                                                                                                            |
| いつでも確認できて便利です。聞きに行くまでもないような・・・と悩むような些細なことがわかったらうれしいかもしれません。                                                                                                                                 |
| ラインで必要なのか？ラインの費用(市のアカウントの方)は登録人数に応じてかかりますよね？その費用はどこから出すのでしょうか。                                                                                                                              |
| 通知の頻度でうるさく感じる基準は人それぞれかと思うので、難しいとも思います。安城市としてのアカウントではどうしても通知が増えると思うので、安城市保育課アカウント、安城市危機管理課アカウントと細分化していると、自分の状況に合った情報が得やすく嬉しいです。とりあえず子育て関係、防災関係のアカウントができれば友達登録したいです！ただ管理運用の手間もあるので考えものではあります。 |
| 何の為にLINEを使うのでしょうか？LINEを使うことが目的になっていませんか？                                                                                                                                                    |
| 一方的に情報を配信しても関心のないものは読まないため、受信側が関心を持つ情報が提供される仕組みがあるとよいと思います。（タイトルの既読でのAIによるキーワード分析又はタイトルを配信してリンク先を選択しての表示など）ただし、災害情報及び市民として知っておくべき制度等の周知には、LINEを活用していただければと思います。                             |
| 広報では得られない、LINE友達ならではの情報があると良い。ホームページや回覧板、広報で得られる情報であれば友達にならない。例えば、自分の興味のあるものを登録しておき、その催しがある時にはトークで知らせてくれるなど個別対応があると魅力的だと思う。                                                                 |
| 緊急時に速報を入れる。子供の学校などを予め入力すると緊急時に対応できるシステム。子供の安否の確認が出来る。避難場所が分かる。                                                                                                                              |
| 利用者の意見を聞きながら情報提供の内容を変えていく。                                                                                                                                                                  |
| 登録して頻繁にLINEが入ると煩わしい。                                                                                                                                                                        |
| いろいろな情報をLINEで送られて来ると、いるもの、要らない物が混ざって煩雑になり過ぎるので、メールの方が良いと思う。興味がある場合は、自分からサイトを見に行くから。                                                                                                         |
| データ量を軽くして欲しい。                                                                                                                                                                               |
| イベント情報やその他情報は週1程度の頻度でよいが、防犯・防災に関する情報ならば随時提供でもよいと思う。                                                                                                                                         |
| 持てる者、持たざる者との情報格差が広がるので公平さに欠ける。                                                                                                                                                              |
| 市の公式LINEがあることを知りませんでした。もしも届くならわかりやすく楽しく簡潔に、が希望です                                                                                                                                            |
| 防犯防災に関する内容があれば、とてもありがたいと思います。これから登録してみます。                                                                                                                                                   |
| イベント情報をもっと知りたい。明日何しようかなと考えた時に利用できる情報が欲しい。                                                                                                                                                   |
| 何か調べたいことがあれば自分で安城市の公式ホームページ「望遠郷」で調べる人が多いと思うので、普段はわざわざLINEによる情報提供は必要ないと思う。地震や台風による大きな被害を受けて、緊急の情報が必要な場合はLINEを利用したいと思う。                                                                       |
| ラインによる情報提供によって市の制度、イベント等の周知を積極的に行ってほしい。                                                                                                                                                     |
| LINEで情報が届くのは手軽でいいと思います。通知の回数が多いとうっとおしいので、自分に必要な情報だけ届くようなシステムにして欲しいです。                                                                                                                       |
| LINEは特定の企業のサービスであり、ウェブ等と違うと思う                                                                                                                                                               |
| 特になし。公式サイトで正確な情報を出すことが重要と思う。                                                                                                                                                                |
| 制度やサービスなどは、こここのところものすごく変わってきているが、全く変わったことも認識していないことが多い。中身はともかく変わったなど大まかなもので何かあれば知るすべは広報以外にあると助かる。                                                                                           |
| LINEがあるのを知らなかったの、ぜひ登録してみようと思います。                                                                                                                                                            |
| 返信はなくても、双方向で意見・情報収集のツールに！                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 現時点で必要性がない。                                                                                                         |
| 各地域のスポーツ推進、情報など見られると良いですね。                                                                                          |
| かわいいスタンプが無料で使えるといいです。                                                                                               |
| LINE限定の情報はやめてください。現在のウェブサイトや紙媒体なども含めて、市民全員が平等に情報を受け取れるようにお願いします。                                                    |
| ラインメール更新頻度が高いとうっとおしく思ってしまう。更新頻度が少ないとわかっているなら、登録しても良いと思う。便利だからといって更新を何度もしなくてもいい。ラインにおいて、疑問に思った質問に対して即座に返答くれるなら利用したい。 |
| LINEはタイムリー且つピンポイントな情報が手軽に受信できる所が魅力。多種多様な情報発信が必要な市政で、LINEをどのように展開していくのか想像できない。検索可能なHPの方が使いやすい気がする                    |
| 市からの情報発信にlineは本当に必要でしょうか                                                                                            |
| 一度に色々な情報が盛り込まれると分かりにくいので、内容ごとに日を分けて提供されるといいなと思いました。週末にイベント情報など。                                                     |
| ラインで情報提供してることは初めて知った。もっと認知度を高めたほうが良い。                                                                               |
| 大事な情報なのかわかりにくい                                                                                                      |
| 個人的な必要があるものはのせなくても、自分で情報収集するし人によって必要が全くないものもあるので逆に要りません。イベント等、奇遇性があるって行ってみようかな的なものの情報のが良いです                         |
| LINEを利用していないからわからないです。                                                                                              |
| LINEで情報が提供されていることを知らなかったのも周知徹底して欲しいと思いました。                                                                          |
| LINEでの情報は、箇条書きのことが多く、幅広く内容把握がしやすく注意喚起には良いと思います。                                                                     |
| 特定のアプリを使った配信は誰もが利用できるわけではないので公の機関が利用することは避けるべきだと思う。                                                                 |
| 託児つきの講座などの紹介、申し込みができれば嬉しいです。                                                                                        |
| 公式ラインがあることを全く知らなかったのももっと伝えて登録数を増やすべきだと思います                                                                          |
| 自分で調べようと思っても、時間がなかったりうっかり忘れてたりがあるので、定期的に情報提供をしてもらえると嬉しいです                                                           |
| LINEですと情報提供だけでなく、その情報に対する意見、特に反論や苦情まがいの投稿が想定されますが、その辺りの対応は出来ているのでしょうか。                                              |
| 自分の欲しい情報は毎日欲しい、不要なら頻度は少なくともよいので、設定出来ると嬉しいです。                                                                        |
| LINEそのものをまったく利用していないので、今のところよくわかりません。                                                                               |
| あまり頻度が高いと見なくなる可能性があると思うので、程々が良いと思う。                                                                                 |
| ラインでの連絡はとても便利だが、どんな情報を送ってもらいたいかわかりにくい。年代によってかなり違う。欲しい情報ごとにアカウントがあるといいかもしれない。ユーザーは欲しいのだけ追加すればいいから                    |
| タイミング良く情報が入ってくるなら友達登録したいと思う。例えば公民館講座申し込み開始しますとか、今日は〇〇で〇〇の講演会がありますなど。                                                |
| LINEを使わない人と、なるべく差がつかない方法が望ましいと考えています。                                                                               |
| チャット式で質問に答えてもらえると良い。たとえば、自分が希望する手続きはどの課なのかとか、開庁時間とか。                                                                |
| 必要最低限の情報提供がいいと思います。頻繁に情報提供されると解除したくなってしまうかもしれません。                                                                   |
| 情報量が多いと見るのが嫌になってしまうので、簡潔に週1くらいがベストだと思う。                                                                             |
| LINEをやっているのを知らなかった！早速、友達登録したいです                                                                                     |
| LINEだと知りたくなくても配信されるのが嫌だ。知りたいときに自分で調べられれば良い。市のホームページで普段は役立っている。                                                      |
| LINEはお友達が多いので通知が迷惑になるかもしれないので、ツイッターだけで充分です。                                                                         |
| 手短に要点絞って配信。                                                                                                         |
| 自動車税の支払いの締め切り等、その時期に通知して欲しい。イベントを事前に通知して欲しい。数日前にも再度通知して欲しい。確定申告も時期が近くなったら教えて欲しい。                                    |
| ほとんどの人がラインを使っているの、とても良いと思います。                                                                                       |
| 今のままで十分情報は得られている。ラインまで必要でしょうか。                                                                                      |
| LINEをやっていない人は情報が得られず不公平だと思う。                                                                                        |

|                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 週始めに、週末のイベント情報を教えて欲しいです。家族でお出かけの、参考になります。                                                                                                           |
| LINEの公式サイトは愛知県観光協会を登録しているが市のイベントや地域の情報が沢山あれば登録したい。                                                                                                  |
| 提供される内容や発信の頻度が少ないとLINEの登録者が増えずに終了になるケースが多々みられるので更新をしっかりと興味を引くように保ってください。                                                                            |
| ラインはやってるけど、Twitter、Facebookはやってない人が多いので、防災に関する情報は逐一して欲しい。あと、日本語以外の言語の対応はどうなっているのでしょうか。                                                              |
| 市からの情報提供だけではなく、市民からの質問(例えば諸手続きの方法や問い合わせ先の照会、ゴミの捨てかたなど簡単なこと)にもすぐに返事がもらえると便利だと思う。                                                                     |
| お年寄りには難しいと思います。                                                                                                                                     |
| 情報内容によってアカウントが分かれていると、知りたい情報を見つけ易いと思います。情報量が多いと紛れてしまうので。                                                                                            |
| LINEによる情報提供は不要なので、それにかかっている経費を削ってほしい。                                                                                                               |
| 情報の詳細はウェブサイトが良いので、LINEでは情報の概要をできるだけクイックに流してほしい。                                                                                                     |
| LINEによる情報提供をしていることを知りませんでした。もう少し認知度をあげるよう工夫された方がいとおもいます。また、LINEによる通知は、情報のカテゴリー別に別アカウントになっている方が必要な情報だけ得られてよいかと思いました。                                 |
| 知りませんでした。以降活用させていただきたいと思います。でもそれがLINEでなくてはならない理由もないように思う                                                                                            |
| 公の機関が一民間の通信アプリを重用するのはどうかと思います。                                                                                                                      |
| 毎週とか連絡来ても、見る時間はないので、月1回くらいだと嬉しいです。                                                                                                                  |
| 安城市のイベントに魅力的なものが増えたり、LINE友達特典やLINEでしか得られないタイムリーな情報が得られると興味関心が増すと思います。今のところ広報で十分ですし、広報にあるイベントでも参加したいと思えるものはありませんが今後の展開に期待しております。                     |
| 七夕まつりやアンフォーレのイベント、ホコ天、デンパーク、安城市内のお祭りや講演会など、様々な情報を発信して、情報を絶やさないのが良いと思います。                                                                            |
| 市内で行われる大きなイベントはどこにでも載っているが、そうでない 小さなフリマとかの情報が知れたら嬉しいです。                                                                                             |
| 防犯情報はその都度欲しい。警察からのメールもくるけど時差があるから泥棒や不審者情報などは早目に欲しい。                                                                                                 |
| 必ずしもラインを使える状況の人達ばかりではないです。その人達に対しての情報提供の手段を考えて欲しいです。パソコン、ガラケーさえ使っていない人もいますから・・・                                                                     |
| 各企業もLINE等を利用して様々なアピール活動をしている。ただそれが情報過多で回数も頻繁だと受け手は次第に見なくなってしまふ。                                                                                     |
| いつでも、どこでも、また隙間時間しかない赤ちゃん子育て世代や忙しい若者世代の情報源になってほしい。税金を納めているのに十分な情報を得られていないと思います。                                                                      |
| 配信が多すぎると見るのが負担になるので、緊急時や災害の避難勧告などを優先的に配信してほしい。                                                                                                      |
| 登録しなければ受けられない情報ならばあまり必要はないように思います。                                                                                                                  |
| 長期でセキュリティや情報伝達効率などを総合的に見た場合、本当にLINEが適しているのか？検討した方がよいと思います。(実際このアンケートもemailで送っている訳ですし。)                                                              |
| 操作方法などに自信がないからラインは関心がない。                                                                                                                            |
| ラインと同等のサービスを使っている人もいるのに ラインだけの限定はどうかと思う。もっと同等の電子媒体があることを知るべきである。                                                                                    |
| LINEで情報収集をする習慣がなく、LINEはコミュニケーション手段なので、LINEを使って情報を得たいとは思いません。フェイスブックやツイッターは不特定多数の情報を得るものとして確立していると思うので、そちらのツールで十分だと思います。個別に届けたいのならeメールの方が向いていると思います。 |
| LINEはずいぶんと普及しているが、スマホ利用者の中でも高齢者はまだまだ導入・活用の方法がわからない人が多い。スマホ教室の実施などを行い、活用方法を広く周知させたらどうか。                                                              |
| ラインをしていない人、ラインをしていても登録していない人には情報が行かないことは、差別ではないですか？同じ税金を払っていても、情報収取に差があることがおかしい。これが災害連絡だったら、ラインを使うのか、どう判断されますか？何でもかんでも時流に乗ればよいというものではないと思う。         |
| 取得出来る情報が選択できると思います。                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 私はラインは使わないので、ラインから情報を取ることはありませんが、情報媒体を増やすことは、災害時などに良いのではと思います。                                                                                                                                         |
| 配信頻度は決めずに必要な情報は即配信。例えば安城シティマラソンの申し込みが定員に達したので終了になった時点で配信すれば、申し込みが出来ないのにJTBにアクセスしたり、体育館に無駄足を運ぶことも無い。                                                                                                    |
| 時代に合って手軽さはあると思いますが、多過ぎてスルーされる可能性もあるかと。                                                                                                                                                                 |
| 将来的に、情報提供がLINEのみにならないようにすべき。                                                                                                                                                                           |
| LINEで長文は読みにくいので、情報の簡単な説明と詳細が見られるURLを貼っておいてもらえると助かります。                                                                                                                                                  |
| 自分はLINEを利用していないのでピンとこない                                                                                                                                                                                |
| 全然知らなかった。いつから始まったのか？もっと周知が必要だと思う。<br>LINEは、友達登録してもすぐ解除できる。解除出来なくても、ブロック、非通知なども可能。受信者個々で、受信情報を選択出来なければ、無駄情報配信サイトとして、友達解除、ブロック等の対応を取られると思うので、注意が必要。企業のように受信情報の中に、抽選プレゼントを入れるなど、継続的に友達登録して貰えるような仕組み作りも必要。 |
| LINEを使うメリットが感じられない。必要な情報はホームページへ取りに行けば良いと思う。                                                                                                                                                           |
| 広報と違う点を活かした使い方をするとよい。例えば、イベント情報なら、広報だと月に2回のお知らせなので、広報が配布されて見た時にはチェックしていたイベントも気が付いた時には終わっていたということがあがるが、LINEで前日に明日のイベントを知らせてくれると忘れずに済む。                                                                  |
| デンパークなどのクーポンとか配信されたらいいと思います。LINEのお友達追加によって何か特典があればお友達の人数が増えるのでは。                                                                                                                                       |
| 情報発信でラインが多く入るのは困る。情報が入る時間帯は午後の方が良いと思います。                                                                                                                                                               |
| 緊急の情報と、そうでない情報の区別ができるといいのではないのでしょうか？緊急情報用、〇〇情報用とか、情報ごとにアカウントが分かれています、自分の欲しい情報だけが受け取れると良いと思います。                                                                                                         |
| LINEはあまり使っていないが、今後使うようにしたいと思います。                                                                                                                                                                       |
| イベントの情報や安城市のどこかにテレビ局の取材が来ているといった情報があるといいなと思います。                                                                                                                                                        |
| ホームページの情報量が分かりづらく多いので、ホームページの情報、広報の情報もLINEで情報提供して欲しい。関心のあることなど情報提供の条件選択が登録時に出来ると良い（LINE登録していないので、もしすでにあるのなら、すみません）                                                                                     |
| デンパークの無料券などLINEに登録できると便利。つい無料券を忘れてしまう。                                                                                                                                                                 |
| LINEによる情報提供が有る事を知りませんでした。今後どのようにすれば提供が受けられるのかを調査してみます。                                                                                                                                                 |
| あまりたくさん来ると、見ない。今回は何の記事かを先に記してくれると見たい時は気に留めて見れるかな。                                                                                                                                                      |
| LINEではなくアプリの方が良い。理由：LINEは無視できるが、アプリなら情報が必要な時に自ら選択することができるから。                                                                                                                                           |
| 情報の種類ごとにアカウントを分けるなどして、必要な情報だけ入手できるようにして頂きたい。                                                                                                                                                           |
| 子供の年齢でほしい情報がちがうと思うので、年齢を登録してそれに合ったものを発信してくれたらうれしい。                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>問10：電子媒体による情報提供全般について、ご意見等があればご記入ください。（抜粋）</b></p> <p>パソコンで必要な時に必要な情報が得られ便利になりました。更に言えばマイナンバーカードになったので住民票ぐらいは自宅のパソコンでアウトプット可能にしてほしい。</p> <p>ネット等、いろんな情報が飛び交っており、正直情報過多と思っています。メール等も即削除している情報が多く、自分にとって本当に必要な情報の選択に四苦八苦しているのが現状です。しかし、市からの情報は必要と思いますので、市のウェブサイトの掲示板の活用なども更に充実させて頂きたいと思います。ただ、電子媒体については高齢者への情報伝達には問題ありだと思います。</p> <p>若い人はスマホ全盛の時代なので結構なことだと思います、必要な情報は大いに発信してください。</p> <p>電子メールでの情報提供はないのでしょうか？SNSは面倒なので利用していません。</p> <p>LINEをしないからわからない。</p> <p>考えられているとは思いますが、年配者にもわかりやすい媒体の工夫が必要だと思います。</p> <p>安城市公式Twitterですが、もっとリアルタイムで市内の様子を発信しては。市からのお知らせだけで、正直たるいです。例えば、市内の「コスモス畑情報」とか。丈山苑や堀内公園など、市内の遊べるスポットとか、市内での出来事とか。市内で撮った画像など、情報発信すれば安城市を訪れる人も増えるのでは。市民には見慣れた田園風景も、観光資源になると思います。</p> <p>電子媒体が進めばあんじょう広報とかはなくなるのですか？使えない人は情報は得られないのですか？どうして市がそこまで電子媒体を勧めるのですか？</p> <p>今やご年配の方々もSNSの時代なのでいろいろ活躍できる仕組み化を願います。</p> <p>とても便利だと思います。調べたいときに調べられる環境は助かります。</p> <p>避難情報など緊急時に連絡の出来る手段は多いほうが望ましいと思う。</p> <p>電子媒体ユーザーは右肩上がりなので、とてもいいことだと思います。ただ電子媒体に不慣れな方はゼロにはならないので、昔ながらの広報等紙媒体は失くせないと思います。</p> <p>市が伝えるべき情報は広報に集約されていると思いますので、紙面のPDF化だけでなく、広報の内容のスマートフォンでのテキスト閲覧及びキーワード検索ができるとありがたいです。</p> <p>昔ながらのメルマガ形式が良いです。</p> <p>大多数の市民がLINEを利用していると思うので、LINEで情報入手できるのは、とても便利だと思います。</p> <p>情報を得る選択肢は多い方がいい。情報によってはタイムリーな情報発信、入手が有効に働く。</p> <p>電子媒体で情報を得られるのは便利と思うが、電子媒体でしか情報を得られなくなるのは避けてほしい。電子媒体が充実しても広報あんじょうのような情報発信も無くさないでほしい。</p> <p>定期的な発信の他に、イベントや災害時などではリアルタイムな情報発信があるといいと思います。</p> <p>災害の時、市の情報が入ると助かると思うので、もう少し市民にQRコード等どこでも読み込める様、ポスター等貼り出すなど、広げた方が良くはないかと思います。</p> <p>年配の方にはわかりやすいパンフレットなどを作成して案内して欲しい。全てを電子媒体に頼っては欲しくない。</p> <p>電子媒体による情報提供を行っていることを知らなかった。</p> <p>個人情報漏れのないようなセキュリティをしっかりとしてほしい</p> <p>今の時代、学校の連絡網も仕事のシフトもスマートフォンのLINEで回ってくる。経済的な理由で持っていない人は学校にも仕事にも通えない。なんて世知辛い世の中。ほんの少し前まで誰も持っていなくても普通に生活できていたのに。</p> <p>受け手側が利用するのは結構ですが送り手側が積極的な情報提供を推し進めることはそれを知らされない、知ることができない者にとって致命的になりかねません。送り手側の積極的さは「スマホを持たざるは人にあらず。情報弱者は自己責任」そういう風潮になりかねません。経済+情報の格差社会。</p> <p>市役所での手続きのリアルタイム待ち時間がわかるといい（病院の新作予約システムみたいなものでも）</p> <p>情報提供については、LINEだけでなくメールでの配信も行い、どの年齢層でも同じような提供を受けられると良いと思います。</p> <p>今までは調べたい事がある時にはホームページを見ていて、それで特に不便は感じていませんでしたが、LINEなどで今特に必要としない情報などを定期的に送ってこられると、その回数が多いと面倒だと思うかもしれないなと思いました。</p> <p>市公式ウェブサイト「望遠郷」だけで良いと思いますが、LINEによる情報提供が必要でしょうか？現時点、不必要と思います。</p> <p>情報が少ない。まじめすぎておもしろくなさそう。</p> <p>紙媒体の情報よりも新しい情報が入るので、やはり電子媒体は必要だと思う。</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ホームページを時々見ますが、欲しい情報になかなかたどり着けず、分かりにくいです。もっと分かりやすく、簡単に欲しい情報が見られるようにして欲しいです。                                                                                                     |
| 申し込みが必要な子育て講座について電子媒体で情報が得られ、そのままネットでの申し込みが可能になると助かります。申し込みで電話のみの場合、子供をあやしながら掛けるのが難しいため。                                                                                       |
| ラインをしてる人には災害などあったとき、ラインで見られるのはいいことかと思いました。1番見てほしい年配の方はラインすら知らない方がいるのでは？                                                                                                        |
| 媒体の選択が公平に行えないように思う                                                                                                                                                             |
| ・速報性や正確性に留意しながらの発信。<br>・ブラジル人が多いから彼らが理解できる言語での情報発信                                                                                                                             |
| 正確な情報を発信することが肝要。                                                                                                                                                               |
| 誰でもわかりやすく、お願いします。                                                                                                                                                              |
| 確定申告の混み具合など、質問をしてリアルタイムで、回答が返ってくると有り難い。ネットで順番を予約して、順番が近くなったら知らせるなど。待ち時間なく駐車場も混まず合理的。                                                                                           |
| 自分が知りたい情報が見つからないときがあるので、わかりやすくしてほしい                                                                                                                                            |
| 高齢者にも活用できるようにスマホの使い方講座などを開くのはどうでしょうか。LINEは使えばとても便利だと思いますが、とっかかりがないと使わない方が多いのではないかと思いますので、ぜひお願いしたいと思います。                                                                        |
| パトネット、幼稚園の連絡網をメールで受信しています。紙媒体では、色々な情報に紛れて必要な情報が書かれている(おおよそ1ヶ月単位)のに対し、必要な情報のみを必要なタイミングで届けてくれる電子媒体は分かりやすさに利点があると思います。                                                            |
| 正確な情報を出来るだけ早く発信してください                                                                                                                                                          |
| 過去の情報がいつまでも残っている反面、新しい情報がなかったり不足していることがあるようです。新たにLINEを始めるのも良いのですが、今までのサイトもきちんと管理して更新してください。                                                                                    |
| 電子媒体を使わない市民もまだいると思うので、紙媒体も今まで通り発信してください。                                                                                                                                       |
| 魅力的な講演会などがあっても、広報以外の媒体での宣伝をあまり見ないので、もっとSNSも活用すると思う。                                                                                                                            |
| LINEは凄くいいツールだと思います。常に見るので見逃しがありません。                                                                                                                                            |
| お年寄りはもちろん、40代以降の人は電子媒体を活用できるだけの知識を持っている人ばかりではないと思う。未来に向けて進めていく、ぐらいいな感じの事柄かなと感じました。                                                                                             |
| 私の世代ではネットから情報を得ることばかりで調べ物をしたい時もネットなので電子媒体による情報提供はこれからもっと色々と充実していったらいいと思います。LINEのこと知らなかったの登録したいです。                                                                              |
| トータルでコスト削減になるならやってもいいと思う。                                                                                                                                                      |
| イベントの情報が手軽に入手できたら嬉しいです。                                                                                                                                                        |
| 電子媒体による情報発信はその速さだと思います。誰でも平等に受けられるように高齢者や未成年にも適応できるハードとソフトが必要だと思います。                                                                                                           |
| 使う人は増えていると思うので充実した方がいいと思う。                                                                                                                                                     |
| 広報をあまり見ていないので、LINEのことは知りませんでした。内容が充実しているのなら、登録したいです。                                                                                                                           |
| 自然災害の際には利用することがあるが、情報更新頻度がよく分からない。何時間おきに更新とか基準があるといい。                                                                                                                          |
| 紙がもったいない。希望者のみ紙にすれば良い。                                                                                                                                                         |
| 市のホームページは、用事があるときに年に一度くらい家のパソコンで見ます。最近何でも、詳しくはwebでとかlineでクーポン券がもらえとかが多くて、ガラケーの私は取り残されています。スマホどころか携帯代金でも高いのでやめたくても、災害時などの連絡手段が不安で仕方なく持ち続けています。このようにいろんな情報がスマホありきで発信されるので困っています。 |
| 手間、予算などがどのくらいかからのかわからないので意見が言えません。あると便利だと思いますが。                                                                                                                                |
| 外国人や障害者、高齢者などの情報弱者との格差が生まれない程度の充実レベル(使ったら便利、程度)でよいのでは、と思います。                                                                                                                   |
| ホームページの項目がパネル表示になっていて見やすくなりました。他の要望としては、情報の提供回数よりも更新情報の有無がぱっとみてわかるとありがたいです。                                                                                                    |
| 広報では見落としがちな情報も、電子媒体では効率的に見られると思います。電子媒体の方が見る人も多く、人との話題に上がると思います。                                                                                                               |
| 希望する人が受信できるよう、電子媒体で情報発信をしていること自体は周知すると良いと思う                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 情報提供だけの一方通行にならないようにしたほうがよい。市民との相互通行となるものをチャレンジしてみてください。                                                                                                                                                                     |
| 電子媒体を使わない人が情報から取り残されないような配慮が必要だと思います。詳しくはWebで、ということが近頃多いですが、行政がそれをしてはいけないと思います。                                                                                                                                             |
| 公式アカウントを見つけられませんでした。安城市で検索してもIDが出てこないし、市のhpを見てもすぐわかる所がありません。本当に登録数増やしたいですか？見つけられなければ登録できない。このアンケートにも載ってないし！                                                                                                                 |
| 今は高齢の人でもスマートフォンを手にする時代で、パソコンより手軽なスマートフォンは今後更に増えていくと思います。情報提供とともに、スマートフォンの使い方などの講座も増えてもいいかなと思います。とにかく高齢者が多い時代だけど、若い人は高齢の親とかに使い方を教えるのは面倒だという話をよく聞きます。私は公衆電話が激減したことで、自分の親(90歳)に15年ほど前に携帯を持たせて、毎日メールをして慣らしました。                  |
| アンフォーレが出来て住民票や印鑑証明書などは手に入れやすくなり、土日にか休めない者にとっては助かっています。もう少し発展させて、例えばマイナンバーカードを利用してweb上でも取得できるようにするとか、災害情報などの自動配信等は積極的に活用すべきモノと考えます。市のTwitter見て思うことは（最近あまりアップされていない？）タイムリーでないこともありますので、内容の精査も十分行って欲しいと思います。実現できますよう、期待しております。 |
| 公式ホームページをもっと分かりやすくしてほしい。必要な情報が書いてある階層までたどりつけないことがあります。                                                                                                                                                                      |
| 電子媒体を充実させる事も大切かもしれないが、まずは誰でも情報を目にできるようにする事が大切。例えばデンパークの季節ごとの催し物が知りたくて公民館へ行った時に、チェックするが行かない人でも、例えば市内の大型スーパーで見ることができるとか、チラシが置いてあるとかして欲しい。市内の催し物を知る機会が少なすぎる。自分は興味があるので広報や公民館でチェックするが、まずは誰でも目にできることが大切だと思う。                     |
| インフルエンザの流行、集団食中毒などの注意の情報がわかると便利です。                                                                                                                                                                                          |
| どこかの市で予防接種などの問診票を電子入力しているのを聞きました。問診票記入は予防接種や子供の検診時に記入が大変なので、スマホなどで登録できるといいです                                                                                                                                                |
| 電子化の時代なので、当然の流れですね。いいと思います。個人情報の保護だけは細心の注意が必要だとおもう。                                                                                                                                                                         |
| 災害情報など有効だと思います。電子媒体による情報提供は良いですが、やはり、フェイストゥーフェイスが、ベストだと思います。町内会活動が重要です。                                                                                                                                                     |
| 高齢者の方にも利用しやすいように、LINEの使い方や登録方法を教えたりする機会があると良いのだと思います。                                                                                                                                                                       |
| どんどん、電子媒体で安城市をアピールしてほしいと思います！                                                                                                                                                                                               |
| 災害時などは、電子情報に頼ることにはなると思うのでその時は更に内容は充実させて欲しい。市民が欲している情報が何なのかを考えて必要な情報を素早く掲載してもらいたい。外部委託だとしても、受け取る側からすれば関係なく市の対応と考えます。尚更のこと留意して情報発信すべきです。                                                                                      |
| 自治体の連絡を電子化するサポートをしてもらえると良いと思います。                                                                                                                                                                                            |
| 私自身ラインを毎日何度も使っていますが、安城市の情報が見られることを知りませんでした。ママ友たちも知らない様子でした。もっと多くの人に知ってもらえらようにした方が良いのではないかと思います。                                                                                                                             |
| 市民のみのお得な何かが欲しい。デンパークのチケットとか。                                                                                                                                                                                                |
| 紙の広報は印刷代がもったいないからいらない。必要な人だけ申込制にすればよい。                                                                                                                                                                                      |
| 障害のある方にも分かりやすくしてほしい。                                                                                                                                                                                                        |
| 電子媒体も良い面は時差がないこと、タイムリーなことなので、とにかくイベント情報などをタイムリーで提供できれば、市民も使うと思う。タイムリーで提供出来ないなら、税金の無駄使いだからやめた方がよいと思う。                                                                                                                        |
| スマートフォンの普及は時流だと思いますがまだ導入していない市民も多数いるはずで。現時点では望遠郷の内容をタイムリーに提供して対応する様にし、LINEを利用していない市民への情報提供がおろそかにならない様に留意して情報の周知徹底に努めて欲しいです。                                                                                                 |
| webサイトへアクセスする形で十分。                                                                                                                                                                                                          |
| LINE世代の若い人が市政に関心を持つようになればいいと思います。                                                                                                                                                                                           |
| パソコンよりスマホの方が利用が多いのでそこに情報を送ってほしい。                                                                                                                                                                                            |
| 電子媒体はやはり便利なので、どの年代にもわかりやすい仕組みがあれば良いなと思う。                                                                                                                                                                                    |
| 電子媒体による情報提供によって、市政のコスト削減が果たせているなら大変素晴らしいことです。そうでなく、ただ余分にお金をかけているなら、即刻やめていただきたいと思います。                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・市公式ウェブサイト「望遠郷」の更新をもう少し早くお願いできませんか。</li> <li>・また掲載データ量に制限が必要な場合は、古い情報を何時迄掲載するか検討も・・・。</li> </ul>                                               |
| <p>時代の流れとはいえ、電子媒体での情報提供があまりに多くなってきているため、自宅に端末やPCがない場合は不便どころか、情報の共有が不可能になってきているように感じる。電子媒体での情報提供は必要不可欠ではあるが、それ以外の伝達手段というものもしっかりと確保していただきたく思います。</p>                                    |
| <p>なんでもネットで情報を得る時代だから、わからないことがあるとすぐネットで調べてしまう。ということは、必要な情報はネットで公表しておくほうがよいと思います。</p>                                                                                                  |
| <p>イベント情報を見ているが市及び市関係の主催でなくても市内の施設でのイベントは掲載してほしい。</p>                                                                                                                                 |
| <p>若い人を中心にしていると思うので、高齢者の人たちにも、情報が伝わるようにして欲しい。例えば、町内会を通して、回覧板で回すなど。</p>                                                                                                                |
| <p>これからはどんどん電子媒体での情報発信、授受、届け出などが増えると思うので、国や県の情報と連携して使えるようにするのが良いと思います。</p>                                                                                                            |
| <p>電子媒体は高齢者はほとんど使わないので、防災ラジオを活用してください。台風の時も避難所開設や暴風警報を流したらどうか</p>                                                                                                                     |
| <p>防犯防災においてはいち早く知りたい情報になるので、台風や地震等の災害時には細かい情報があれば安心できると思います。(停電がどこどこで起きているとか)</p>                                                                                                     |
| <p>商売ではないので、基本的にホームページで十分。しかし、そのホームページが見にくい。総合メニューを初期画面にしてもらいたい。必要な情報、各種申請様式を掲載してもらいたい。また市議のページも簡易的なもので良いと思う。コストをかける場面を考えてもらいたい。</p>                                                  |
| <p>納税、選挙に関する情報や大きな祭やイベントの際の交通規制の情報は誰にとっても有益なので、LINEで情報を送りつけられても有難いと思う。後は基本的にこちらが欲しいと思った時に情報が引き出せばいいと思う。個人的な急ぎの相談は結局電話で問い合わせしている。LINEがあるとは知らなかったので登録してみようと思う。無料スタンプがあれば登録者が増えると思う。</p> |
| <p>情報収集としてはフェイスブック、ツイッターが強いと思うので、市民がフォローしたくなるような情報を発信する、または非常時のために情報源を確保しておく必要があると思わせることが大切ではないかと思います。</p>                                                                            |
| <p>もっと簡単に、市への要望が出せるような環境があると嬉しいです。情報提供する側だけでなく、受け取る側も電子媒体になって欲しいです。</p>                                                                                                               |
| <p>各施設の情報が詳しくあればなお良いと思う。</p>                                                                                                                                                          |
| <p>スマートフォンは毎日見るものなので、LINEやツイッターでの情報提供は有意義だと思います。ただ、更新や事故予防のためのチェックなど、業務負担は大きいと思うので、負担がかかりすぎないよう工夫が必要だと思います。</p>                                                                       |
| <p>市からはがき、封書などで届く情報が、決められたIDとLINEを連携させ、関係者のみ配信するしくみができればよいと思う。</p>                                                                                                                    |
| <p>ごみ回収のメールは前日の18時に必ず届くので便利だと思います。</p>                                                                                                                                                |
| <p>望遠郷のアプリの開発と並行して、スマホ操作教育及び導入に対する助成金を開始すべきと考えます。</p>                                                                                                                                 |
| <p>広報も見てチェックしているが電子媒体がこれだけ普及しているとそういうものうまく使ってほしいなと思う。</p>                                                                                                                             |