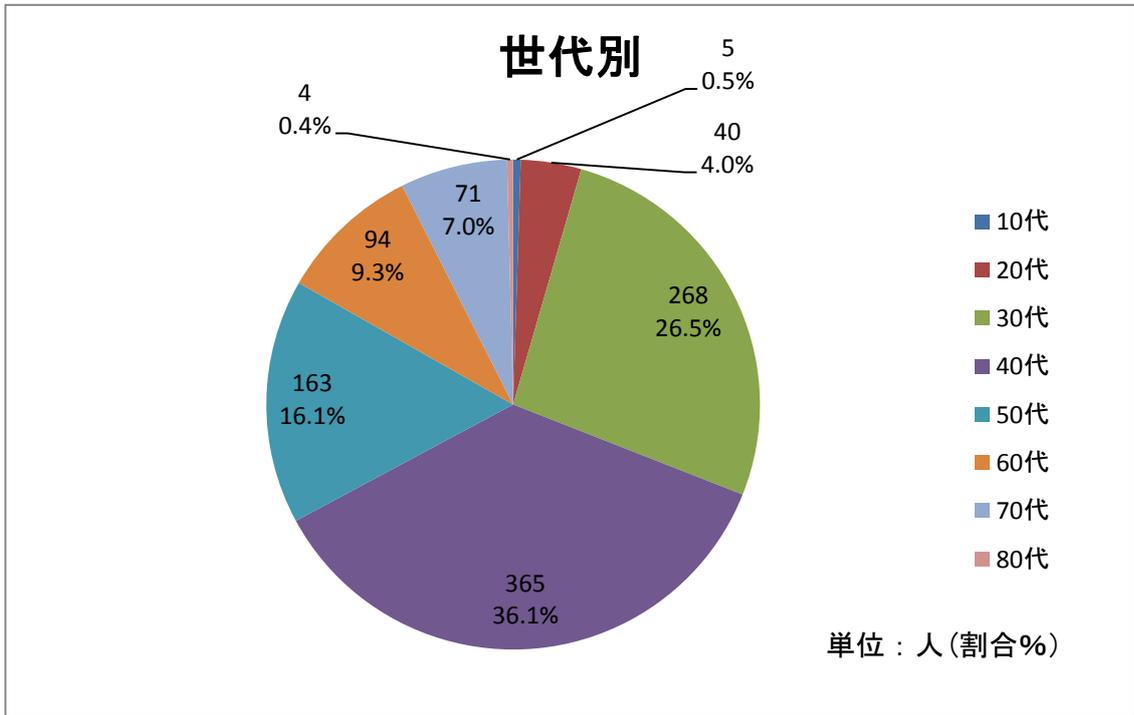
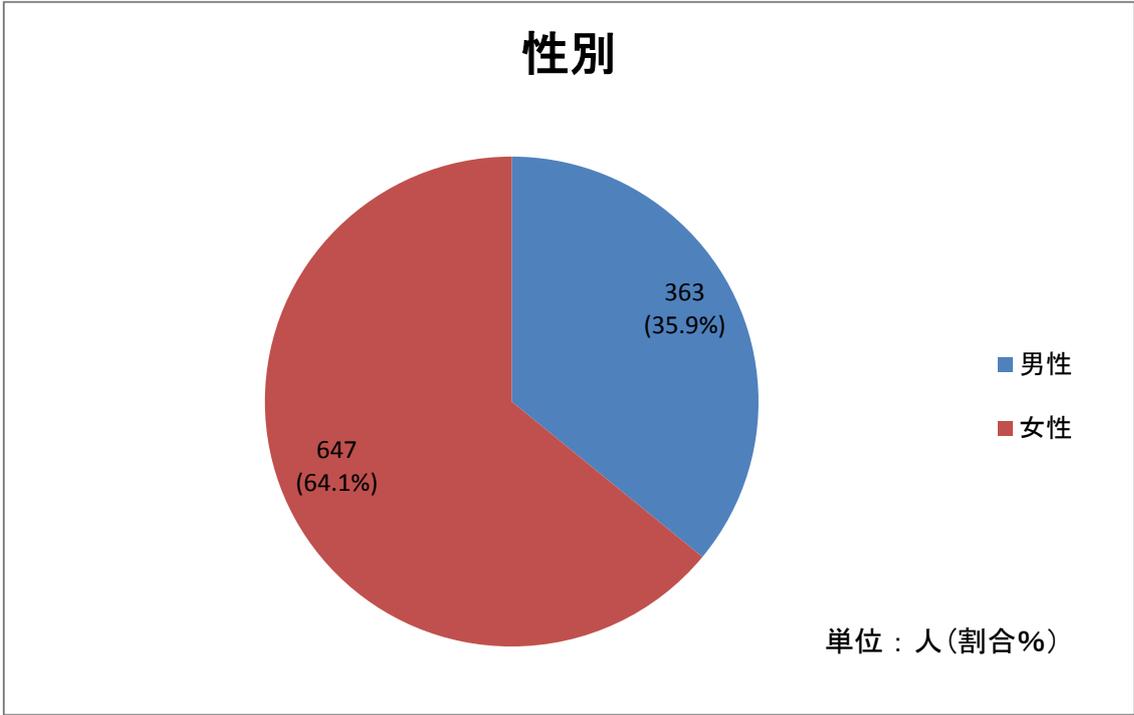


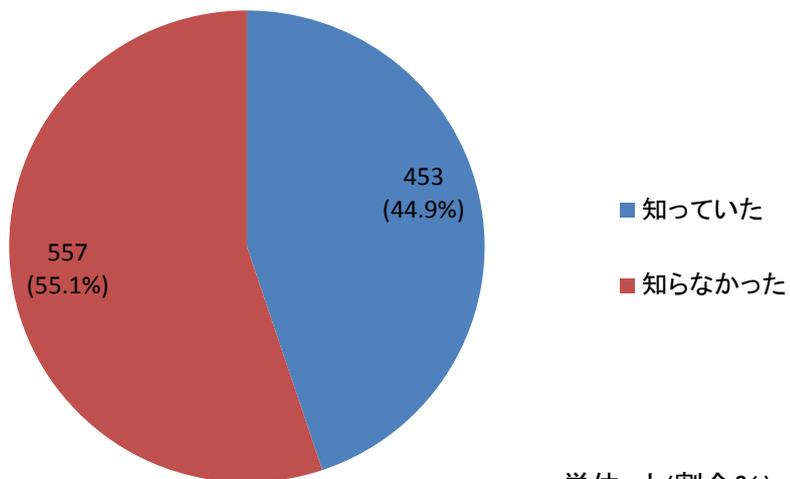
第14回eモニターアンケート「市役所内食堂事業について」

実施期間
回答数

平成30年2月6日 ~ 平成30年2月13日
1010 人

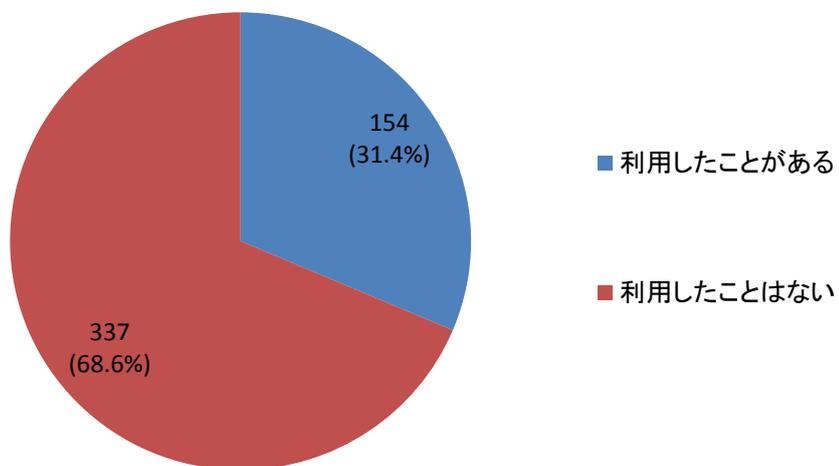


問1: 市役所内食堂を知っていたか



単位: 人(割合%)

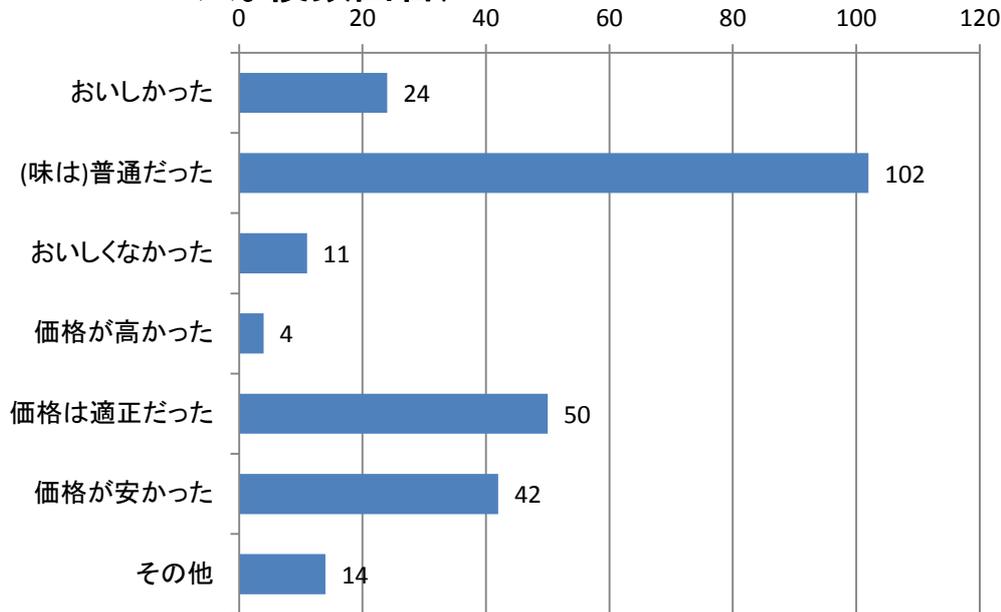
問2: 食堂を利用したことがあるか (問1で「知っていた」と回答した人)



単位: 人(割合%)

問3: 食堂利用の感想

(問2で「利用したことがある」と回答した人。複数回答)

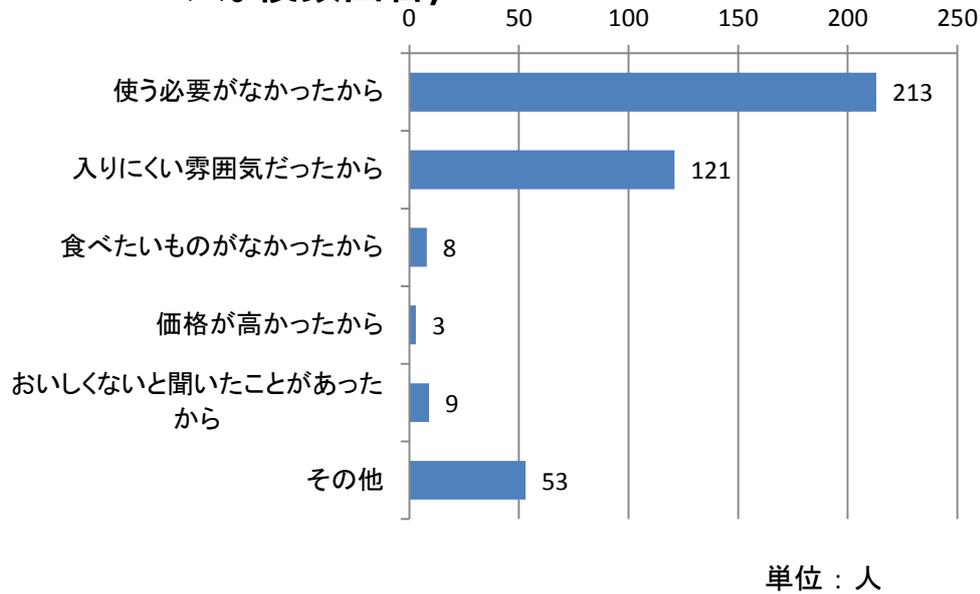


単位：人

その他と回答した人の意見（抜粋）

- ・まずかった。
- ・記憶に残っていない
- ・お弁当を売ってて残念
- ・随分前のことで値段・味は記憶にないですが、食堂が薄暗かった様な気がします
- ・味やメニューは昔過ぎて覚えていないが、値段は安かった気がする。
- ・民間企業の社員食堂と比較して、メニュー・栄養表示・健康志向において劣悪な状態だった。
- ・印象に残っていない
- ・内装その他がすべて古かった
- ・店内に外の光が入らず暗いイメージでした。
- ・コーヒーのみです。
- ・とにかくおいしくなくて驚いたし残念に思った
- ・器が黄ばんでいて、見た目もおいしそうでなかった

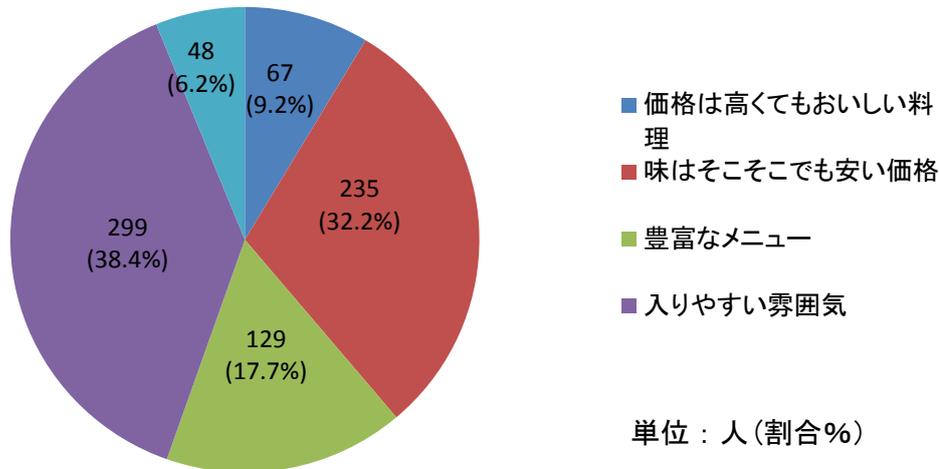
**問4: 食堂を利用しなかった理由
(問2で「利用したことはない」と回答した人。複数回答)**



その他と回答した人の意見（抜粋）

- ・あるのを知らなかった
- ・一般利用できると知らなかった
- ・子供が小さく外食が難しかったから
- ・職員しかダメだと思っていた。というか部外者が入りにくくて絶対行かない。
- ・営業時間外でした。
- ・土日が休みだから
- ・普段は、仕事で利用できなかったから。
- ・市議の投稿で一般人も利用できることは知っていました。でもメニューの選び方や料金の支払方法などがわからずグズグズしていると迷惑になるのでどうしようかなあと思って利用する勇気がありませんでした。
- ・行ってみたら、弁当しか取り扱っていなかったから
- ・入る場所がわからない。ろくえんはわかりますが。
- ・一般市民には、敷居が高そうに感じたから。
- ・利用しようと思った時間に満員だったため
- ・なかなか利用する機会がない
- ・駐車場がいつも混んでいて使いにくい
- ・使いたいと思っていたけど、知った時にはもうやってなかったから。
- ・関心は有ったがその機会が無かった。
- ・市役所に行く用事がなかったから

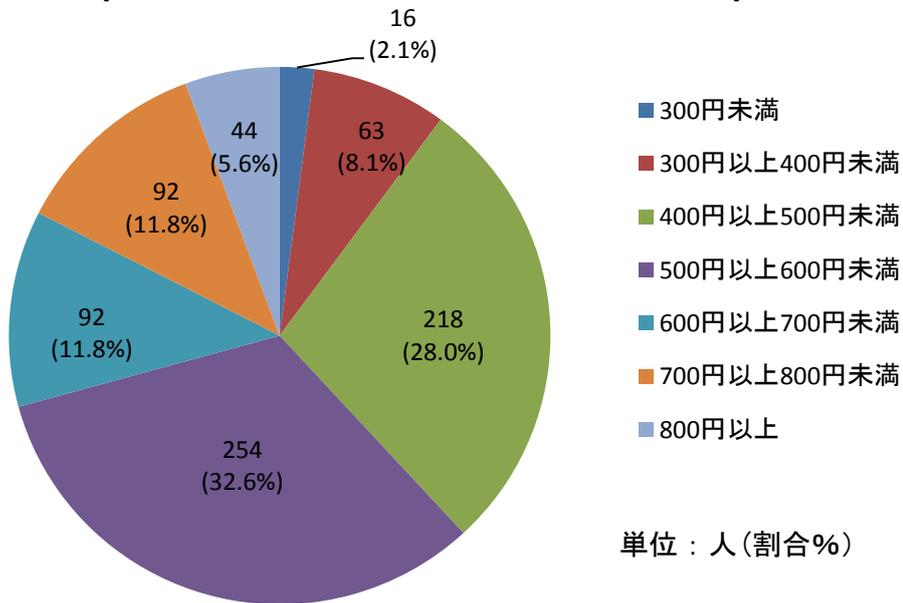
問7: 食堂に最も期待すること (問6で利用してみたいと回答した人)



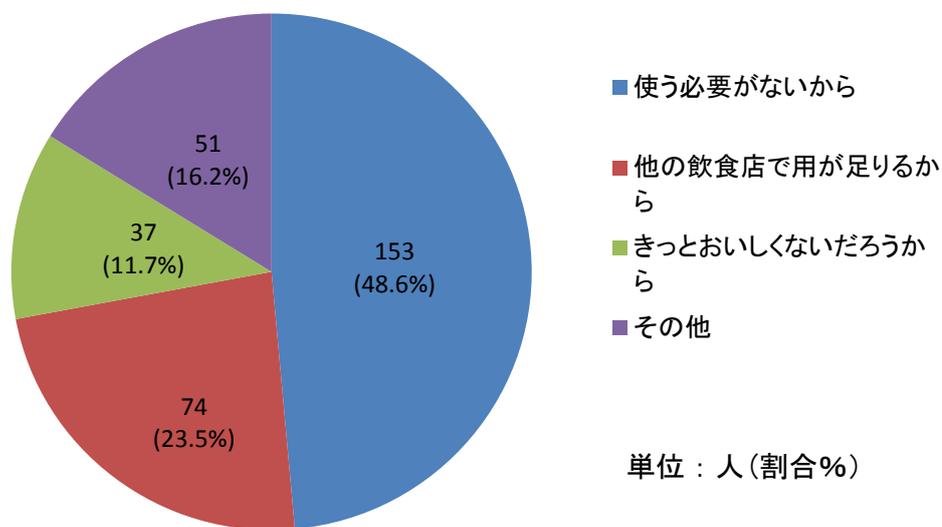
その他と回答した人の意見(抜粋)

- ・栄養面でバランスのよいもの。地元食材も使っているとよい。
- ・リーズナブルな価格で家族連れでも利用しやすい雰囲気
- ・子連れで利用しやすい
 - ・コスパに優れた料理
- ・地産地消の食材使用
 - ・地元産を使ったヘルシーなメニュー
- ・安くても美味しい健康的なメニュー
 - ・二郎系
- ・ここでランチしたいと思えるような工夫
 - ・食物アレルギー物質の表示の徹底
- ・安くておいしい。メニューは少なくてもいい。一人でも入りやすい。
- ・地元の野菜やお米をたっぷり使った幕の内弁当のようなおいしくて手ごろな価格
- ・まずは職員が楽しめる場所であること。そして、職員と市民を繋ぐ場所であること。
- ・週末の利用、食事以外のエンターテイメント
- ・清潔感、暖かみのある空間
 - ・コスパに優れた料理
- ・安城の地産地消で、おしゃれなメニューがあると良い
- ・市内レストランのランチメニュー相当のメニュー&味と若干お得な価格であれば利用したい。
- ・例えば、デンソーの社員食堂のような「健康理念」が明確で常に「カイゼン」を望む。
- ・健康志向でお値打ちなメニュー。一般飲食店と差別感が実感できる内容。
- ・安城産もしくは近辺の農産物を主体とした料理が出来れば魅力があると思います。例えばメインとなる食材を安城市の〇〇町産などと判れば楽しいかなと思います。
- ・季節とか月とかの特別メニューの提供をし、その宣伝を

問8:市役所食堂を利用するとしたら、かけてもよいと思える費用
(問6で利用してみたいと回答した人)



**問9: 食堂を利用しようと思わない理由
(問6で利用してみたいと思わないと回答した人。複数回答)**



その他と回答した人の意見（抜粋）

- ・メニューや値段など知らないため。そして、入りづらい。
- ・本当に必要な方達に迷惑がかかるから。 ・わざわざ行かないと思う
- ・平日は仕事のため、利用する機会がないため
- ・職員の方のための食堂をわざわざ利用しようと思わないため。
- ・市役所の中は、ランチのイメージがない。お洒落なカフェなら行きたいし集客できそう
- ・そもそも食堂が必要か疑問。 ・不便
- ・土日も営業していれば使いたい。 ・遠いから。
- ・行ける時間帯が限られていて行けない
- ・役所に用事があって行っているの、そこで、ゆっくり食事したいとは、思わない。
- ・平日は仕事で利用できない。平日に年休を頂いた場合は たまにはお店にランチに行きたいので、目玉がないのにわざわざ行かないと思います
- ・市役所に行く用事がないから ・職員の方で混雑しそうだから
- ・平日は仕事をしていて利用ができません。土日は利用できるなら一度は利用してみたいです
- ・何の為に市役所の食堂を解放するのかわからない
- ・入りづらいし駐車場も不便 ・高そうだから
- ・営業時間が狭すぎる。終了時間を遅くして閉庁後も1時間くらいは利用できると便利
- ・家から近くないので

問10：市役所内食堂についてご意見等ありましたら、自由に記入してください。（抜粋）

コーヒーやケーキも食べられるようにしてほしい。たとえば、岡崎市役所さんのように。

市内の業者さんで市内や近郊の野菜等を使ってもらいたい。

一般利用者より、市役所勤務の方が利用しやすいほうが良いと思います。

利用したことがあります。雰囲気も味もまいちでした。再開するならば、以前とは、色々な面で見直すべきかと思います。

献立が、事前に分かると行きやすい。豊富なメニュー。

自分が休みで利用できるなら、訪れてみたいです。目玉となるメニューを作してほしいです。

安くて美味しく入りやすい食堂を期待しています。

一般市民としてはわざわざ行くことはないと思いますが用事で役所に行った時間が昼頃なら利用しても良いと思いますので入りやすい雰囲気が必要かと思います。

一般利用を促進したいなら、看板や表示を多用すべき

副菜などを単品で注文出来たら嬉しい。具沢山なお汁で野菜をとりたい。

安城の野菜を使った地産地消のお店がいい。値段は高くても地元食材を使って話題になるような店が望ましい

オープンを楽しみにしています。是非行きたいです。

地元の食材を使った豊富なメニュー。

カロリーを抑えてもお腹が満たされる美味しい料理。を期待します！

市役所のHPやTwitterなどで「こんなメニューがあります」等の情報発信しては。桜まつりの時など、平日だったら花見とランチを楽しめそうな気がします。

以前利用したことがあります。安くて良かったのですが、職員がほとんどでしたので恥ずかしかったです。

期待している。頑張ってください。アンフォーレとの共用も視野に！

仕事でよく行くのでついでに利用出来たらいいなあと思います。

一般人も入りやすい雰囲気だと嬉しいです。

市役所には赤ちゃん連れも多いと思うので、赤ちゃんから使える子供用食器やベルト付きのいすもあれば助かります。大きい子供用のベルトのないいすはあっても小さい子供用のベルト付きいすのある飲食店は少ないので…。地産地消のご当地グルメは少しお高めでも食べてみたいし、割安日替りメニューもあれば嬉しいです。

安いだけなら他にお店はあるので、地元の食材を使って適正な価格（安すぎない）で提供してもらえればと思います。

ホワイトボードを複数設置し、職員及び市民のアイデアや想いを共有できるスペースを期待します。

ぜひとも利用したいのでHP、市民報などでPRしてほしいです！

その際は、お薦めのメニューと価格も載せてほしいです。

この時間だったら空いてる可能性が高いから家族連れでも安心！

この時間は職員の利用率が高く混んでる可能性高い！

などの情報もほしいです！！

ボリュームがあって、カレーやハンバーグ、ラーメンなどごく普通のメニューでいいのでふらっと立ち寄れる様な雰囲気だといいなと思います。

知らない人が多い。公園を利用したり、市外から市役所に来た人に利用できることをPRしてほしい。

カロリーがわかると嬉しいです。

どうせならもう少し営業時間に幅があって、外部からでもそこを目的に立ち寄れるお店だということ思う。

キッズメニューもあるといい。

ヘルシーランチやスタミナランチなど老若男女とターゲットを広くして欲しいと思います。

市役所職員が利用する為の施設だと思っていた。4月からの事業再開時には、覗いて利用できたらと思う。食券などがあり、効率よく注文でき、短時間で出来、食べれたらいいなと思う。

立ち食い蕎麦みたいな感じで良い

ずっと昔（独身の頃ですが）名古屋市中川区役所内で格安でおいしい食堂を利用していました。（職員ではありません）そのイメージで安城市役所の食堂を1度利用しましたがよかったとは言えません。

明るい雰囲気の食堂なら行ってみたいと思います。食堂が建物の奥にあり、気付かなかったです。

職員の方は毎日のことなので価格は安い方が良いと思います。一般市民はわざわざ利用することは少ないと思いますがたまに利用して美味しくないと残念です。

メニューが豊富にあれば自分の口に合うものがあると思います。

選べる惣菜、定食などを希望します。名大の学食などを参考にしてみたら如何でしょうか？

食堂内の座る席が市役所職員の方と一緒にになったら気まずいなあとも思ってしまいます。

仕事のお話とかされるかもしれないし「誰？この人」と思われるかもですし。

わざわざそこまで行き、食べたいと思えるものがなさそう。

市役所が古くて暗いイメージがあるので、食堂も同様な感じがある

| |
|--|
| <p>子供も一緒に利用出来るスペースがあるといいです。 長テーブルでもいいですが家族でゆっくり食べれるように4人掛けテーブルなど人数に合わせて座れるようにしてほしいです。</p> |
| <p>学校給食の人気メニュー、子供の献立と同じメニューを出すのも、低価格で食す人がいるかも。 健康を気遣うメニュー、旬のものを使った料理などがあるとよい。 楽しみにしています。</p> |
| <p>障害者の雇用、職業訓練の場所に。</p> |
| <p>いろいろな都市で最近食堂に力を入れているとおもいます。地産地消を使ったアイデアあふれる料理を期待</p> |
| <p>日替わりランチ1種類で良いので、安くて美味しくて地元の食材を使ってほしい</p> |
| <p>一度市役所で用を済ませた後に行ってみたくありますが、中の様子が分かりにくく入りにくかったのでもめました。</p> |
| <p>いい雰囲気（食堂？の作り、器など）で豊富なメニュー、値段も巾広くして、市民も利用しようと思うような食堂にすることで、市役所に行った時でも昼食をしたり、お茶を飲むような場の提供にしたい。営業時間も10時～16時ぐらいにして、日によっては、バリエーションを変え、色々な店が出店するぐらいの規模にしてもいいように思います。今時、大学生協でも値段も安く割に美味しいものを揃えているので、そういうところを参考にするのもいいかと思ひます。</p> |
| <p>職員の福利厚生なのか、来訪する市民のためなのか目的がどちらかによって存在意義やメニューの価格などの考え方が異なると思ひます。</p> |
| <p>子供から大人まで食べられるメニューを取り揃えて欲しい。 家族でも一人でも入りやすい雰囲気の食堂にしてほしい。</p> |
| <p>市役所を利用しなくても、食べに行きたいと思うメニューがあると利用しやすいです。 3時くらいまでやってほしい。健康を考えたメニューにしてほしい。安城市の農作物をPRできるとよい。</p> |
| <p>周囲に食事ができる場所がないので食堂の存在は貴重。味を良くすると混雑の原因になるので、そこそこでよいと思う。</p> |
| <p>食事をする機会があまりないので関心がなかった</p> |
| <p>市民が利用できやすいように、低価格で、メニューも豊富な食堂を期待します。</p> |
| <p>損得がない程度に営業。残飯が残らない営業</p> |
| <p>食堂があるのは、大変有り難いですし、どんなメニューかとても楽しみです。</p> |
| <p>市民会館、文化センターでの催しに出かけた時など、ちょっとよれるところが少ないので気楽によれる場所になるといいなと思ひます。</p> |
| <p>市役所内の食堂となると、主な利用者は市職員が対象になります。一般市民がわざわざ食事をするために利用するのか、疑問です。職員のみが恩恵を得る食堂になっても、市民がどう受け止めるか疑問です。喫茶のみか軽食ぐらいの内容のものが良いのではないかと思ひます。</p> |
| <p>存在は知っていたが、場所も暗いしこれといった印象がない。グルメchaoや咲楽で看板メニューや価格帯をアピールすれば知名度が上がるのではないか。</p> |
| <p>メニューを限定してでも安くて美味しい食事の提供を望む。子供でも口がこえていて、不味いものは口にしない。店内は、明るくて清潔さが第一。</p> |
| <p>立体駐車場も出来たことだし市役所に用事のある時はぜひ立ち寄ってみたいと思ひます。けれど市役所の方々と一緒というのは緊張しますので、そんな時やっぱり入りやすいことが一番だと思ひます。</p> |
| <p>新鮮で安全な材料で調理して、清潔な環境にして戴ければ、健康的な食堂として安心して利用できそうです。</p> |
| <p>オシャレな食堂を期待しています！</p> |
| <p>駐車場の位置など入りやすい工夫。セルフサービスや食券などで価格を抑え、回転率を上げる。</p> |
| <p>駐車場を含めて、気軽に入りやすい事が大切。以前に利用した際は、あまりにも閑散としていて、気恥ずかしい思いがした。</p> |
| <p>費用のところで800円以上にチェックしましたが食堂内が明るく雰囲気が良ければといった条件付きで今までのような雰囲気の食堂であれば700円位かな？</p> |
| <p>食堂が使えるのは知っていたが、メニューや価格帯がわからない。</p> |
| <p>市役所内食堂は必要か？食堂が市の財政にどう影響しているのか知りたい。結果的に税金が多く投入されているなら、存続も含め考える必要があるのではないか。</p> |
| <p>市役所に手続きに行くとお昼過ぎまでかかる事が多いので、食堂がなくなってしまった事を残念に思っていました。前の食堂は母に教えられるまで一般市民が利用できることを知りませんでした。再開の際には広くPRしてほしいです。</p> |
| <p>ランチメニューも種類があるといいな。肉とか魚とか苦手もあるので。</p> |
| <p>身体に優しいメニュー（減塩食など）があると嬉しい。</p> |
| <p>明るく清潔で、気軽に入りにでき、リラックスできる雰囲気の食堂を期待しています。</p> |

| |
|--|
| 余り安くすると、低所得層などがきて、清潔感がない雰囲気になることが心配です。ですので、安くしすぎないのが大事なと思います |
| アルコールがあるとよいです。 |
| 職員の特権みたいな感じにならないよう市民の食堂になると嬉しいです。 |
| メニューや値段がわかるように表など、各家庭に配布してほしい。 |
| 市役所は用がある時以外は行かない場所です。しかし、安くて美味しい、メニューも豊富な食堂があれば絶対行きたいと思います。 |
| 一般的ではない食物アレルギーを持っているので聞いたときにすぐ使っているか否か答えていただけると大変嬉しいです |
| 職員だけでなく市民も使いやすくしてほしい。安城市民はなにかサービスしてほしい。大盛り無料とか |
| 一般の方が使える食堂はありがたいし、あるべきだが、職員は商店街や近隣の飲食店にも足を伸ばして、ランチすべき。『公金を落とす』気持ちを持って頂きたい。 |
| とても楽しみです。ランチに行ってみたいです。 |
| どうしても、古くさいイメージがあって、ランチに行くのに候補にあがりません。もう少しおしゃれなカフェっぽい雰囲気や広告、または新たにオープンするなら、広告(安城広報の中など)に紹介&割引引き券など(100円引き)があると、まず一度行ってみようと思うと思います。そこで『いいな』と思えばリピーターになると思うので、まずは一度行こうと思えるような工夫があればいいと思います。 |
| 今までと同じ場所で再開するなら、場所がわかりにくく、あまり一般向けではないように思う。西尾市や刈谷市のように開放的でわかりやすい場所ならば、利用が増えるのではないのでしょうか？ |
| 新メニューが出たら通知してほしい。 |
| 清潔で選べるランチが食べたいです。ランチにプラス単品のおがずもあると嬉しいです。碧南市役所内の食堂にはよく行きます。 |
| 特別に名物となる様なメニューや、料金設定であれば良いと思いますが、それが無ければわざわざ行きませんし、職員の方以外が利用できる様に整備する必要は無いと思います。 |
| 500円くらいで定食が食べられるといいです |
| メニューや店内の様子など、市役所のホームページに掲載されていると、はじめての人も利用しやすいと思う。 |
| 職員の方だけでも利用できると思う。昼休み時間に手続きに行く人がいて中々昼食が思うように取れないだろうから… |
| 僕の場合、使う必要性が無いのですが、あると喜ぶ方もいらっしゃると思います。学食で一般開放して喜ばれるパターンもあるので、楽しみにしています。 |
| デザートも利用できるとういと思います。 |
| 他の市役所の食堂は利用したことがあります。低価格で以外においしかった覚えがあります。今大学でも学食を利用できたり、またメニューも豊富でおいしいとのことなので、再開されるなら期待しています。ただ利用できても主に職員の方が利用するのが目的だと思いますので、入りにくい雰囲気がないといいと思います。 |
| 市役所内の食堂ということであまり値段を高く設定することはできないのではないのでしょうか。仕事の合間の昼食なのでゆっくり時間をかけるというメニューではないほうがいいと思います。 |
| 一般人も利用できることを知らないと思うので、利用率を上げたいのであれば、市の広報で周知してはどうでしょうか。 |
| あっても良いと思うが、使う機会がある人は限られるため、公平な利益になるよう、十分に検討して進めてほしい |
| 市役所周辺に飲食店がほとんどないので、昼をまたいで市役所を利用した時など気軽に利用できたらいいなと思います。あんくるバスを利用していると待ち時間が長いので、食事だけでなく喫茶メニューもあると便利かなと思います。 |
| 必要ないと思う。税金の無駄使いはやめてほしい |
| 毎週1回は市役所に行くので利用したい。文化会館やろくえん程度の価格がいいですね。 |
| せっかく再開するのだから地産地消に重きを置いた料理を作って欲しいが、地域の飲食店への影響についても留意した展開を考えて貰えればと思います。 |
| 市外からのお客様を連れていけるような、清潔で入りやすくちょっとお洒落な感じだと良いと思います。安城の特産品を使ったり、学校給食と同じメニューも面白いと思います。 |
| 転入転出等の手続きをする場所でもあるので 安城を知ってもらうため、覚えてもらうために安城名産や安城名物のメニューを取り入れたらよいと思います。 |
| 市役所の職員さんが便利になると思うので良いと思います。 |
| 近隣に飲食店が多数あるので、よくよく考えるとなくてもいいような気がします。市役所の職員の皆さんが外食や弁当を注文した方が地域経済には良いのでは？ |
| メニューは少なくてもいいので、日替わりを充実させて、『早くて安くて美味しい』食堂を目指してほしい。 |

| |
|---|
| 市役所で働いている人が利用しやすい食堂にすれば良いと思う。 市民に向けてのアピール等は特に必要無いのでは？ 市役所を利用した時に、食堂も利用出来ますよ。くらいで良いと思う。 |
| メニューの数を減らしてでも、美味しく手頃な価格で提供してほしいです。 食堂の事を知らない人も多いのもう少し市役所でも宣伝してほしいです。 |
| 栄養たっぷりで安くおいしいものを提供できるようにして、職員の働く意欲の向上に貢献してほしいと思います。 |
| 一般客の利用もできるなら、市役所とは独立した雰囲気の方が入りやすいと思います。 |
| 市役所に用事があって行く時に、わざわざ外に出て食べるなら市役所内で済ませたいとおもうので、今後機会があれば利用したいと思います。 |
| お年寄りの方が利用しやすいようにも配慮して下さい |
| 私は職場に、妻の手作り弁当を持参している為、使うことは出来ませんが、そうでなければ、是非使いたいです。安くおいしそうです。 |
| 市役所の食堂気になります。安城市の特産品を生かしたメニューがあれば話題になるかと思いました。 |
| 一番、望むことは味の良さ、次には、内容です。定食や丼というよりは、一メニューの品数が多い(少しずつで良いから)と嬉しいです。 |
| いずれにせよ、良い評判が聞こえてきたら、一度利用してみたいです。 |
| ほかの自治体のように(大府市など)、一般市民も入りやすい雰囲気にしてほしい。(一般市民も利用できるという看板をだすなど) |
| 安くボリュームのあるのをお願いします |
| サラダバー・ドリンクバー・バイキング方式を少しでも良いから取り入れて欲しいと願います。 |
| 職員と同じ時間となると混むのでできる限り拡張をしてほしい |
| 職員の方のための食堂のイメージがあるので、わざわざそこを利用しようと思わない。 |
| 是非食べに行きたい なんかワクワクしてきた |
| 市役所の方も一般の方も食べられるスペースや雰囲気が大切だと思います。 |
| 食堂が利用できたら、今まで郵送していた書類も市役所に持ち込むようになってもっと気軽に立ち寄れる場所になれると思います。封筒も使わずにすむ。 |
| 安く美味しい食堂が増えることには賛成だが、税金を投入するのであれば、費用対効果をしっかりと算出し、少なくとも赤字にはならないようにすべき。市役所職員の利用状況が芳しくないのであれば、1年でも早く再停止すべきだが、そうならないよう、少なくとも月平均、市役所職員の5割以上が利用するようにすべき。また、外部からの客にも配慮すべきだが、無法地帯(外部の客に配慮しすぎる事。)にならないようにしてほしい。あくまで「市役所の食堂」として節度ある食堂にしてほしい。あと、全面禁煙は必須です。 |
| 問9にも書いた通り、市役所内の食堂は市役所職員のためのもので良いと思います。わざわざ一般人を入れる必要がないのではないかと、思います。市役所内の食堂に一般人を入れるためには、相当なウリ、特徴がないと難しいのではないのでしょうか…。 |
| 飲み物も多くしてほしい。容器をあまりにも安っぽいものにしてほしくない。 |
| 近隣に飲食店はたくさんあるので、市役所職員の方のみの営業で十分ではないでしょうか… |
| 税金を使って行う事業である以上市民にも利用できるべきである。旧態依然としてではなく、独立した物として収益を上げて頂きたい。その上で、これから迎える高齢化社会に対しての福利厚生施設としても役割を果たしてほしい。 |
| 食堂というイメージではなく、明るいカフェのイメージであって欲しいと思います。 |
| 一般の利用者も期待するなら、スーパーの弁当より高いと受け入れられにくい。あと、カレーや麺類は廃棄率を抑えられると思うので安い価格で提供できると良いと思います。 |
| 市役所内にあって市民にも開放していただけるのなら、可能な限り地元の食材を使い、安城の伝統的な、また郷土料理も紹介していただけると、利用してみようと思います。利益を出すことはもちろん大切ですが、立地を考えると安城の食の広告塔であってほしいです。 |
| カフェのような雰囲気で、明るく寛げる空間が理想的。席もゆったりと、周りと離れてほしい。 |
| 利用しやすい雰囲気にして欲しい。喫茶としても利用できるようにして欲しい。メニューを市のホームページに載せて欲しい。 |
| 入りやすく、懐に優しいお値段がうれしい。ぜひ利用したいです。安城で作られているお野菜を利用してメニューを考えたりするのもいいと思います。 |