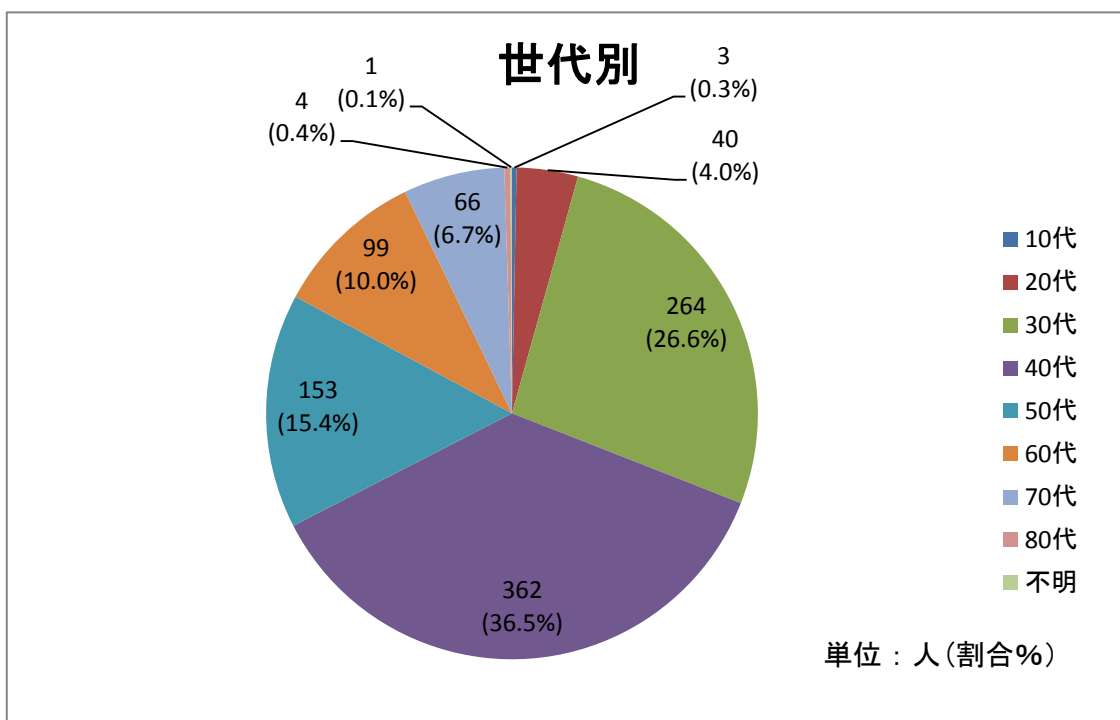
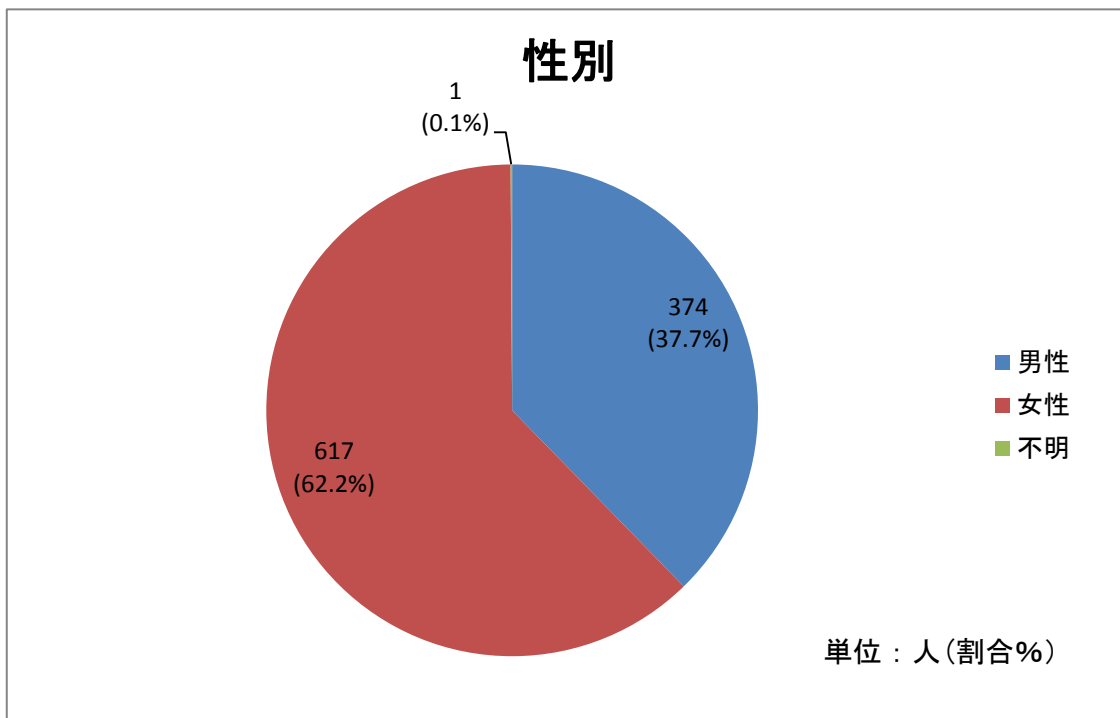


# 第13回eモニターアンケート「市役所立体駐車場について」

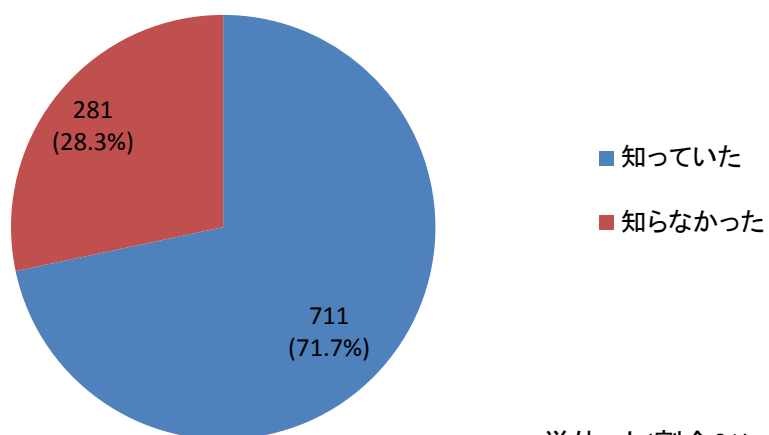
実施期間  
回答数

平成30年1月26日 ~  
992 人

平成30年2月2日

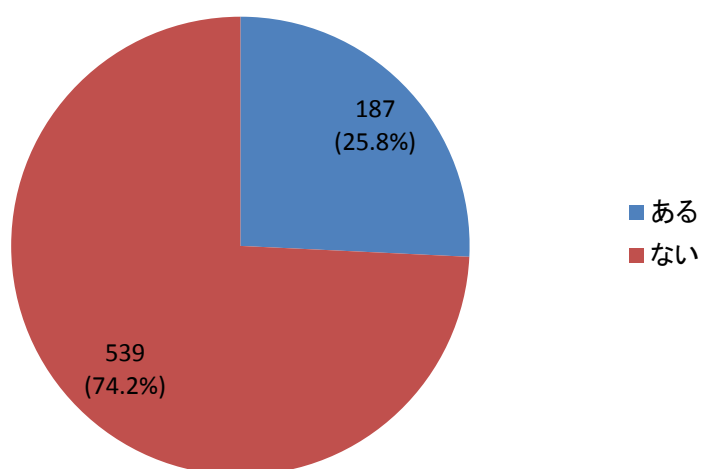


### 問1:5月にオープンした市役所立体駐車場について



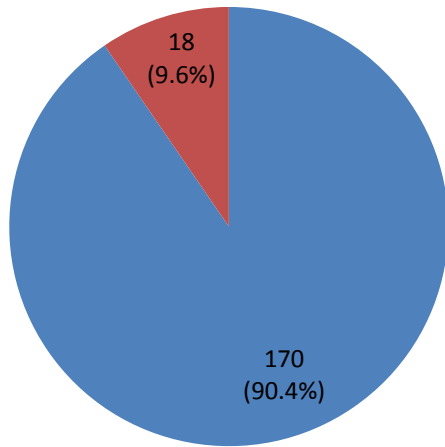
単位:人(割合%)

### 問2:市役所立体駐車場の利用経験 (問1で「知っていた」と回答した人)



単位:人(割合%)

### 問3: 立体駐車場の利用目的 (問2であると回答した人)

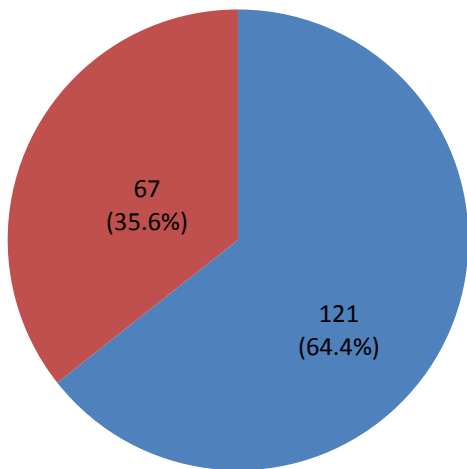


■ 市役所等(市役所・市民会館・文化センター・安城公園・アンフォーレ本館)で用事を済ませるため

■ 市役所等以外で用事を済ませるため

単位：人(割合%)

### 問4: 立体駐車場への経路について (問2であると回答した人)

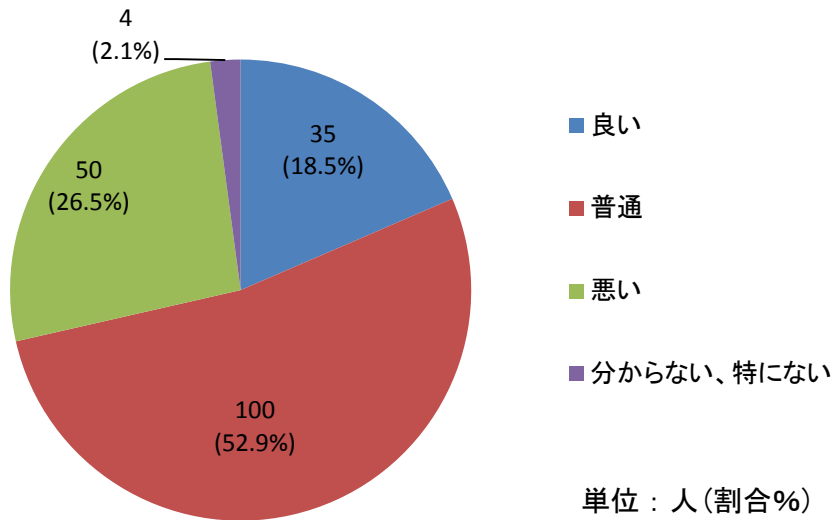


■ 道に迷わずたどりつけた(あらかじめ地図等で調べていた場合を含む)

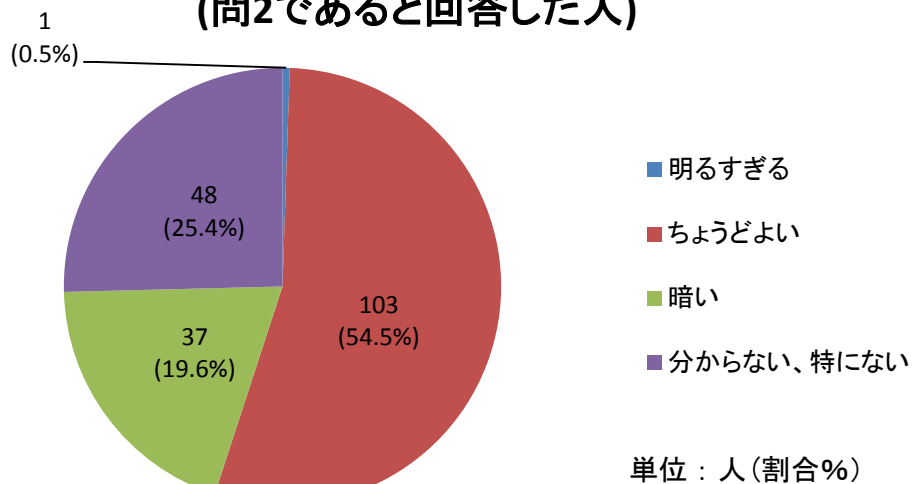
■ 道に迷ったが、誘導員の誘導や案内看板等によりたどりつけた

単位：人(割合%)

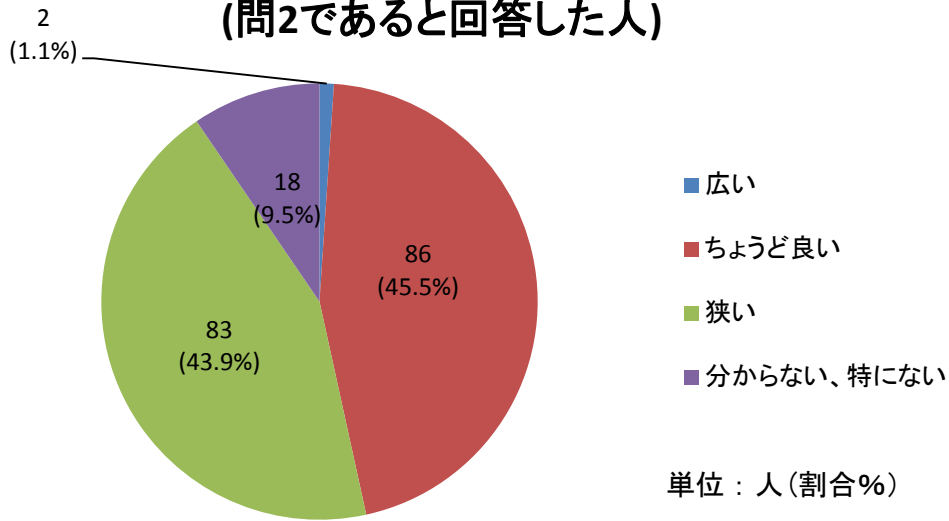
### 問5: 立体駐車場内の見通しについて (問2であると回答した人)



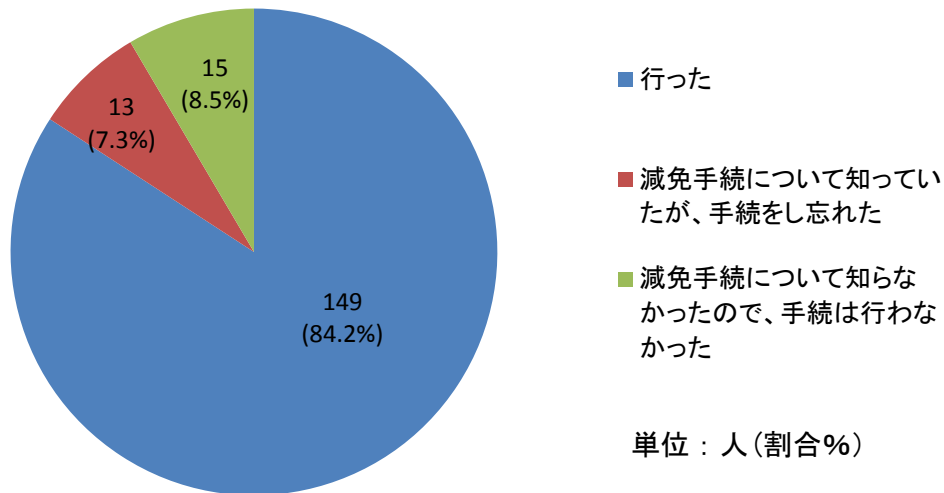
### 問6: 立体駐車場内の照明について (問2であると回答した人)



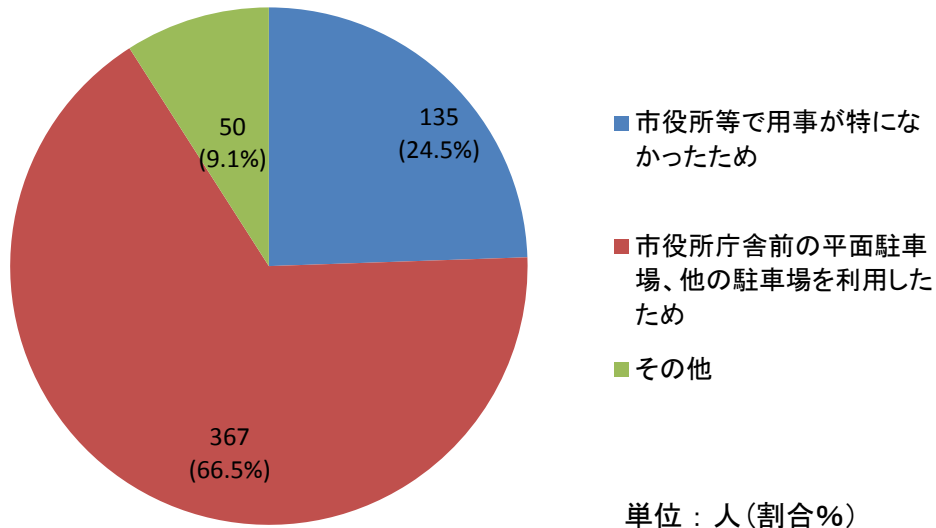
問7: 立体駐車場内の駐車区画の幅について  
(問2であると回答した人)



問8: 駐車料金減免手続について  
(問3で市役所等で用を済ませるためと回答した人)



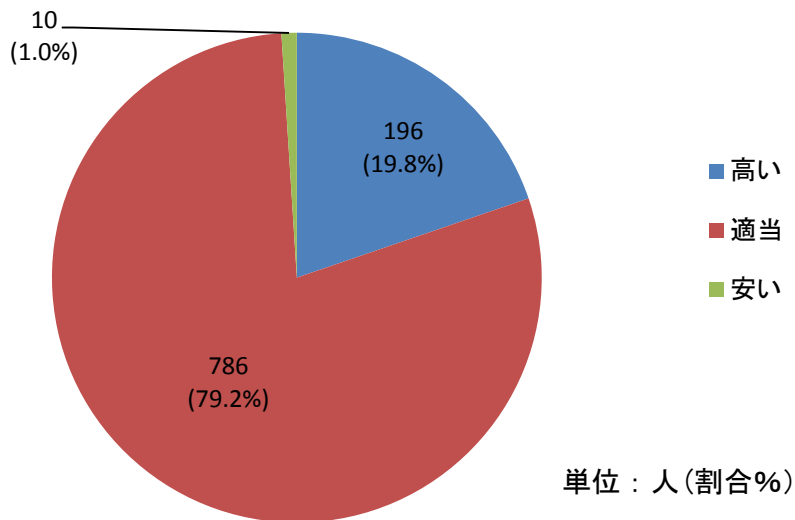
## 問9: 立体駐車場を利用しなかった理由 (問2でないと回答した人)



### その他と回答した人の意見（抜粋）

- ・名鉄バスでアンフォーレ前で降りて徒歩で市役所に行きました。
- ・自宅が近いから
- ・歩きたくない
- ・車を利用していないため
- ・免許を持っていない
- ・自転車で行くので
- ・駐車しにくいとの評判を聞いて
- ・有料だったため
- ・徒歩で行ったため。
- ・車高の制限で入場できない
- ・市役所には車ではなく自転車か徒歩で行くから
- ・車を持っていないから
- ・視覚障害者で車を所有していなく、タクシー利用なので解らない。
- ・花ノ木町の住民です。使う機会がありません。
- ・特に必要性が無い

## 問10: 立体駐車場の料金設定について



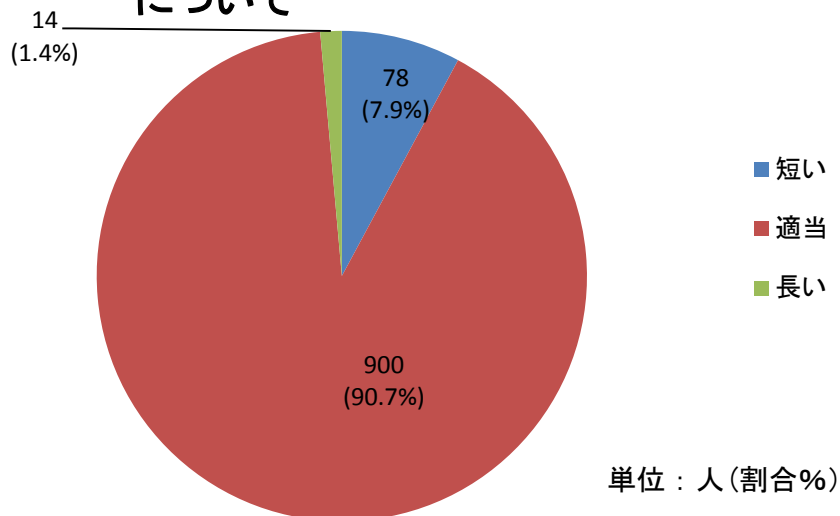
### 「高い」と回答した人が適当だと思う料金、意見等（抜粋）

- ・無料がよい
- ・最初の30分は無料で良い
- ・最初の1時間は無料が良い。減免手続きを減らすため。
- ・1時間以内は無料にするべき(市役所の手続きで30分以上かかることが多いので)
- ・現状の半額がいい。1時間以内は無料がいい。
- ・市役所を利用するだけなら平面駐車場が無料なのに、損をしている気がする。
- ・30分ごとに50円、1時間100円 等
- ・上限600円は適当かなと思いますが、30分ごと100円が高く思います。
- ・上限500円
- ・30分100円だと子どもにのんびり図書館を利用させたくても高くて時間が気になる。せめて1時間100円だと思う。
- ・刈谷岡崎よりは安いのが30分100円かと悩む。上限はよいと思います。
- ・市の施設を利用するのでもう少し安くても良いのでは
- ・半額くらいが妥当かと思います。
- ・駅前が以前50円だったので倍はちょっと高いと感じる
- ・名古屋の安い所と同じは高い。1時間100円でよい
- ・安城市にある駐車場で、公共施設や駅前商店街、安城駅利用者が使うには高い。名古屋市中心部と変わらない料金設定だと思う。

### 「安い」と回答した人が適当だと思う料金、意見等（抜粋）

- ・市役所の駐車場は混んでいるので、市役所を使わない人はそれなりの値段を払うべき
- ・24時間で600円なら駅利用にもいいと思うから。
- ・安城駅利用者が停めるとしたら安いと思った
- ・三河安城付近の駐車場はもっと高かったと思います。同じくらいまで上げてもいいと思います
- ・24時間利用は5000円
- ・24時間ごとに600円は「安い」と思います。
- ・30分までごとに100円、24時間までごとに上限1000円

## 問11:市役所等利用者への減免時間 について



### 「短い」と回答した人が適当だと思う時間、意見等（抜粋）

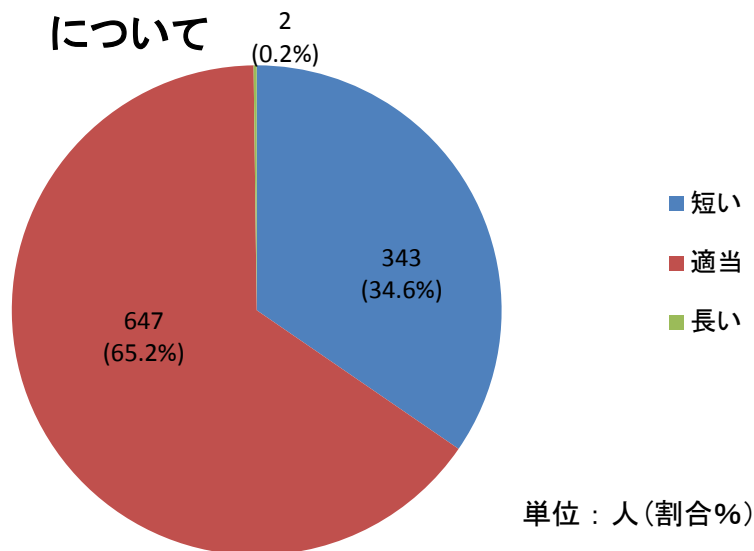
- ・ 4時間
- ・ 5時間
- ・ 6時間
- ・ 安城市民には無料で提供すべきだ。
- ・ 文化センター、市民会館は行事等三時間を越えることがあるので、越えても無料にしてほしい
- ・ 時間が気になって落ち着かないからです。
- ・ 市民会館のイベントに行った後アンフォーレに行こうと思ったりしていると、時間が足りない
- ・ イベント主催者には1日無料券が欲しい。
- ・ 公園で子供を遊ばせ、お弁当を食べるなど半日は過ごしますよ。公園、文化センターの駐車場は無料です。満車で止めることが出来なかった時は、三時間以上はお金がかかります。納得いきませんね。
- ・ 手続き、イベントによってはそれ以上の時間がかかるため

### 「長い」と回答した人が適当だと思う時間、意見等（抜粋）

- ・ 2時間まで無料でもいいのでは。
- ・ 料金徴収が原則
- ・ 市役所での手続きに3時間もかからない。車を無料で止めるために来る事もあるのでは。
- ・ 場所によって時間を変えた方が良く。市役所で3時間は長いし、公園で3時間は妥当。



## 問12: アンフォーレ本館利用者への減免時間 について



### 「短い」と回答した人が適当だと思う時間、意見等（抜粋）

- ・ 3時間      ・ 4時間      ・ 5時間      ・ 6時間
- ・ アンフォーレ本館利用者に限るのであれば、市役所等と同じく3時間でもよいと思う。
- ・ 中心市街地活性化を目的とした施設なので、周囲の商店街利用者を促す時間を加味し、最低3時間は無料にするのがよいのではないのでしょうか。あるいはドミーのように例えば1千円以上の買い物を商店街店舗でした場合、合計3時間無料にするなども必要ではないのでしょうか。
- ・ 無料
- ・ ゆっくり図書館が使えなくなった。本を探したり、子どもと絵本をみたりしていると、2時間はあっという間。調べ物もできなくなってしまった。お金がかかると思うと時間をとても気にしてしまう。
- ・ 行き来の時間などを考えるとゆっくり出来ない。
- ・ とくに図書情報館は、長時間利用が前提のため2時間では短い。
- ・ ゆっくり半日～一日図書館で過ごすこともあるので、終日無料にするべき
- ・ 図書館で本を選び、読み、借りる、さらにほっとスペースで子供と遊び、買い物もするには2時間では足りない。最低3時間は必要
- ・ アンフォーレで講演会があればそれ以上になるはず。市役所利用より長くしてもいいはず
- ・ 同じく3時間にした方がよいと思います。図書館も広くて居心地がよいので、勉強したり読書をするにあっという間に2時間は過ぎてしまいます。
- ・ 図書館とドミー両方行きたい時、慌てる。
- ・ 講座などを利用する場合、講座はだいたい2時間なのでオーバーしてしまいます。やはり3時間が適当だと思います。
- ・ 子どもを連れていくと歩くことにも時間がかかるため。
- ・ イベントやる人には特別にするべき！施設料払っているんだから！
- ・ アンフォーレの駐車場が狭く満車が多いので利用するが、アンフォーレから遠い分、3時間まで無料にすれば利用者が分散する

### 「長い」と回答した人が適当だと思う時間、意見等（抜粋）

- ・ バロー同様に1時間で良いのでは
- ・ 駅前なので長い

**問13：立体駐車場について意見等ありましたら、自由に記入してください。（抜粋）**

七夕の夕方に利用したが、思ったよりスムーズに出入りでき、今までは遠くから歩いていたので大変助かりました。

（ダメもとで行ったが、穴場でした）

利便性が上がれば、七夕はもちろん、多くの催しが活性化すると思いました。

自分の乗っている車はサイズが大きいので、駐車場の幅は広い方が助かります。

車両通路がもう少し広い、又は駐車スペースの奥行きがもう少し深いとすれ違いやすい。

何のために作った駐車場かわからない。

料金は妥当だと思います

入口の道順がわかりにくい

看板もわかりにくく、警備員さんも直前に居るので、入るために引き返して遠回りしなければならない。頻繁に利用するわけではないので、忘れて何度も同じ目にあいました。

何故回り道をして入り口に行かなければならないのか不思議です

一度利用しましたが停めやすかったです

名古屋市の名駅地区・栄地区の立体駐車場とほぼ類似した構造ですので、特に問題は感じません。

利用ポイントなどを設けると、もっと利用者がふえるのではないのでしょうか。

仕組み的に狭く、入退場する車が一緒になるのは、今時珍しい。新しい駐車場なのにビックリした。

月賃があればいい

車を使わない、公共交通機関(あんくるバス)の利用を促す政策も考えて欲しい。そちらを優先させるべきでないかと思う。

高架くぐって市民会館に行く際、右折入庫禁止を守って駐車場を左手に反時計回りに入口に向かいましたが右折で入る車がいっぱい1台ずつの譲り合いになり...守った自分が馬鹿みました。整備員必要です！

アンフォーレから利用する場合、多少の距離もあり、立体駐車場なので時間もかかる。2時間ではゆっくり本も選んだりすることが出来ないため、3時間にして欲しい。

アンフォーレの駐車場が使いにくいので市役所の立体駐車場を使いますが、経路がとにかく分かりにくく、口頭で説明しにくいので、友人に勧められないのがもどかしい

出口近くの曲がり角付近の通路が急で狭いので、詰まる。

子供を連れてよくアンフォーレへ行きますが、子供をつどいの広場で遊ばせると1時間半程かかります。その後お昼ごはんを食べてから帰りたいのですが、減免時間が2時間のため食べることができません。市役所立体駐車場もアンフォーレの立体駐車場も、アンフォーレ利用者への減免時間を3時間にしていただきたいです。

市民に特別カードなどを廃止して無料で利用できるようにするべき

駐車場の利用料金がなくて驚いています。

市民のためにもっと安く、利用しやすい駐車場であって欲しいです。

セミナーなどの時間が2時間以上の場合には実費が発生するとあらかじめセミナー用紙にその旨を掲載するなり、申し込み時に伝えるなりして欲しかった。本来ならセミナー時間は無料でも。

セミナーは安城市役所商工課工業労政係が主催の輝く女性の再就職サポートセミナーでした。

イベントなど開催すると2時間があつという間です。

準備と撤収などの時間を入れると2時間、3時間ではいつもたりないと感じます。

現状運営で良いと思います。

駐車が安心して出来て、施設を利用すれば無料になるのは素晴らしいと思います。

私は全く利用しないので分からないが、JR安城駅等を利用するために無料で駐車することができないようにする必要はあると思う。市役所、市民会館、文化センター、安城公園、アンフォーレを利用するために駐車する人が停められないようでは困る。現状のままで良いと思う。

市役所から離れていて不便を感じる。

立体駐車場は平面に比べて敬遠してしまいます。雨の日はいいですが、狭くて止めにくいイメージと、階段やエレベーターが遠いと面倒なイメージがあるので。

アンフォーレ内のほっとすぺーすを利用するには4時間くらい必要だと思うので、無料時間を増やしてほしいです。

駐車スペースは、広いが、コーナー部分が狭い。もう少し広いほうが、良い。

道路を挟むので、面倒なので、市役所は、立体駐車場に止めたいとは、思いません。少し待つ程度なら、役所側の普通の駐車場に、止めたいです。

市役所の駐車場だと思っていたので、市役所へ行くために信号を渡らなければいけないのは、めんどろうだと思える人がいるのではないかと心配していましたが、文化センター等の利用者も使用できるなら適当な場所だと納得しました。減免時間は短すぎず長すぎず適当だと思います。あまりに高すぎて、利用者がいなくてはせっかくの駐車場が無駄になりかねません。

立体駐車場の共用は、今回初めて知りました。立体駐車場は、最近増えています。ニュースなどで聞く安全面について、詳しく知りたいと思いました。

立体駐車場は狭いので良くドアを凹まされたりするので高解像度のカメラをしっかり付けていて欲しい。また、お金を取る以上はセキュリティや掃除もしっかりしてほしい。
市役所前立体駐車場の右折進入禁止は、混雑時のみで良いのでは？
一日中（市役所、市民会館、文化センター、安城公園、アンフォーレの営業時間に限り）無料化して欲しいです。減免時間の設定があっても、時間が気になってゆっくり落ち着いて楽しめないですし、面倒で利用を躊躇します。営業時間を超えての利用や1日を超えての利用に関しては料金徴収という形にしてはどうでしょうか？
道路を隔てているので、ついつい敬遠してしまいます。
看板や警備員等で入り口等の案内を行っているが、入り組んだところにありとても分かり辛く2周位迷ってしまうことがよくあります。もう少しわかりやすい表記を考えて欲しいです。
これまで市役所の駐車場が少なかったので助かります
図書館利用者の2時間無料は短いです せめて3時間無料にしてほしいですね 2時間では図書館で行われる色々なイベントに参加するには足りないです
市民会館などを利用するとき、今まではどこの駐車場が空いているか、あちこち探しまわったりしたことも多く、大きなものができてそれはひとまずよかったことと思います。
利用度が低いのではないかと議会で質問があった際、行政サイドの回答は市民会館、アンフォーレの催事を想定しているの通常は低いのは想定内とのことであったが計画時の利用度、経費バランスはどうか？少し疑問である。（広報で開示の必要あり）
新しい立駐のわりに、狭い。階を登る・降りる際に、反対から来る車が見にくい。
市役所への連絡通路を作ってください。1Fに降りて信号待ちをしないといけないのは、どうかと思う。
立体駐車場に駐車すると横断歩道を渡らないといけないため面倒で遠いと感じます。 アンフォーレ使用時に市役所前の立体駐車場を利用するのも、やはり遠いです（子供連れのため更にそう思ってしまいます）ただ、アンフォーレの立体駐車場は減免時間2時間に対し、もし市役所前の立体駐車場に停めたらアンフォーレ利用時の減免時間が3-4時間になるのなら、少し遠くてもそちらを利用してもいいと思います。
市役所とアンフォーレ等、複数の施設でついでの用事をするには、減免が一ヶ所では足りないと思う。
駐車場で、対向車が来た時に、交差しにくい。
平面駐車場に停めれば時間を気にしなくて済むのに立体駐車場だと長時間停められないので、利用したいとは思わない。
必要な施設だと思います。料金を取るのも妥当です。維持費がせめて賄えるくらいは取っても良いのでは。
駐車場や市役所に減免手続きのことが分かるように書いてなかった。 知らなくて精算する時に気付いたので料金を支払った。 もっと分かりやすくしてほしい。
利用者目線、しかも子連れ、ベビーカー、杖利用者など、移動に時間がかかる利用者の立場に立って考えてほしいです。
歩行者の歩道と車道の区別がつきにくく、非常に危ない。入る車と出る車の通る道が一緒のため、入り口付近は渋滞しやすく、出にくい、停めにくい。
最新の駐車場に電気自動車充電スタンドが無いのは残念に思います。
問12にも書いたが市役所とアンフォーレの無料時間を統一した方がよいのでは？無料時間を勘違いする人がいると思う
駐車場が増えるのはとてもありがたいです。が、利用料金や所定場所の減免等をもっと安い料金になると、手軽に使えてありがたいです。
市役所の駐車場は満車の時が多いので、立駐ができてよかったと思う。
無いよりはあった方が良く、あれば十分な収容台数が必要で、市役所で用を済ませるのであればよいと思います。出来れば地下道で市役所までつながっていればさらに良いと思いました。ただ、市民会館のホールでの催しの場合はこれまでとさほど変わらないと感じました。
駐車場が増えて大変助かっています。
有効な手段です。駐車場の確保することは重要だと思います。市民が多く利用する（市役所、図書館、複合施設）等は全て無料化にすべきだと思います。
雨の日や信号待ちが面倒で、利用を躊躇ってしまう。駐車場から、市役所まで屋根を付けた連絡通路からあると利用しやすい。
立体はあまり利用したくないが、多数の来場者が見込まれる時には、台数を確保するためにやむを得ないかなと思う。
小さい子供がいる為距離のある立体駐車場はどうしても停めにくく感じる。
車道が狭く感じます。カーブでの対面通行時に特に感じます。
歩く方が通るルートを緑ラインにする等の改善が必要だと思います。広がって歩く方が多いので。

<p>通路が狭く、利用するたびに不便だと感じる。駐車スペースも狭く、隣合う車のドアなどで傷付けられないか、傷つけないかと心配になる。</p>
<p>アンフォーレは本をゆっくり選んだり読んだりしたいのに、2時間で有料になるのが悲しい。市役所の用事なんてすぐに終わるから、そっちを短くしてアンフォーレ利用者を長くして欲しい。</p>
<p>時間で金額を決めると、課によっては待ち時間や処理？時間がかかるものがあるって、不公平に思う。</p>
<p>施設利用で無料と知らなかった。もっと知らせたらいいと思う</p>
<p>特にありません。</p>
<p>強いて言うならば幹線道路から駐車場だと直ぐに分かる様な表示が欲しい。現状では表示が少し小さい、地理を知らない人でもすぐ分かる様になると更に良いのでは。</p>
<p>市役所の平面駐車場は時間に関係なく駐車出来るので不公平感がある。市民会館など用件に用する時間を考慮して立体も必要時間を無料にしてほしい。</p>
<p>市役所、アンフォーレ等に近いのでとても利用しやすいです。</p>
<p>健常者は立体駐車場を利用するべきですね。</p>
<p>お年寄りドライバーは、狭いから不安なのかも。</p>
<p>電子マネーでの決済も出来る様にしたい方が良くと思います。</p>
<p>駐車場を増やしたり、整備しても市役所やアンフォーレに行きやすくなるとは思わない。</p>
<p>駐車場の整備は地域の活性化にもつながり、良い事業だと思う。</p>
<p>入り口がどこなのか、表示あるがもっと大きくわかりやすくしたほうがよいと思います。</p>
<p>維持管理の経費が発生するので駐車料金で賄っていきえるように考えて運営すべきと思う、市税からの持ち出しなどはあってはならないと考えるので無料利用時間とのバランスがいいのか明確に掲示されることを希望します。</p>
<p>ぐるっと回って入らなくてはいけないようになってわかりづらいと思います。</p>
<p>そんなに利用がないような気がする。大通りに出入り口があったほうが良いと思う。</p>
<p>赤字にならないように運営してください</p>
<p>公共施設へのアクセスとして、自家用車を前提にしているのはいかがなものか、と思います。バスを強化して、市役所を中心に全面的に自家用車乗り入れ禁止にしてもいいくらいなのに。駐車場を作って自家用車利用を呼び込むなんて野蛮なことだと思いますよ。</p>
<p>駐車場の入口が左折侵入のみに限定されていますが、混雑しない時間帯は右折侵入可能にしてはいかがでしょうか？</p>
<p>但し規制時間帯は一方通行にする等・・・。</p>
<p>市役所立体駐車場であるので、市の【施設の利用者】に対しての減免があることは良いと思うが、市や街の【イベントの参加者】に対しても減免措置もあるのでしょうか。</p>
<p>もし、減免に「施設を利用する」という制約があるのなら、ご一考頂ければと思います。</p>
<p>市役所・アンフォーレと利用しやすいので大助かりです。</p>
<p>道路沿いから入れず、ぐるっと回らなくてはならないのがめんどくさい。</p>
<p>市役所やアンフォーレで用事を済ませた後、商店街の方に足をのばしてお茶やご飯を食べて帰ろうとすると時間が足りなくなることがある。商店街を利用した人も安くなるようにしてほしい。</p>
<p>便利になったと思いますが、減免出来ることをもっと周知したらよいと思います。</p>
<p>24時間以上駐車し、上限金額が翌日以降に適用されないことでトラブルになっていることがある様です。翌日以降も上限金額が適用されている事、希望します。</p>
<p>前精算を済ませていても、出口で駐車券を入れなければバーが開かないため、渋滞が起こる。</p>
<p>前精算が済んでいれば一時停止程度でバーが開くようにすれば解消される</p>
<p>入口の案内が分かりにくい。2周して、ようやくたどり着いた。</p>
<p>詳しい案内板を立てれば、誘導員は必要ないと思う。</p>
<p>日曜の午後に利用したが、立体駐車場はほとんど空いている状況で、誘導員が2名も居たのは、税金の無駄使いだと思う。立体駐車場の入口に向かう途中で、誘導員に止められ、立体駐車場を利用するか聞かれた。時間の無駄で、必要無いと思う。</p>
<p>そこに案内板があればスムーズに入口まで行けるはず。</p>
<p>今のままでよいと思います。適切な受益者負担です。</p>
<p>今まで、無料で駐車をしていた施設が全て有料になり、(減免時間はあるものの) 出かける機会が少なくなりました。せめて市の取り扱っている施設は無料をお願いしたいです。</p>
<p>30分100円は安いかもしれませんが、市営なら格安30分50円くらいでお願いしたいです。車が全体に大型で、通路が狭く感じます。2、3階に上っていく車、降りてくる車と曲がり角でのすれ違いが危ないです。</p>
<p>プラネタリウム利用者はもちろん減免時間を設けるべきです。周辺の飲食店とも連携して食事等、有料サービスを受けた人は減免制度があると周辺地域の活性化に繋がると思います。</p>
<p>利用者が少ないみたいなので勿体無い気がする。</p>
<p>前の平面が空いていれば絶対にそちらに入れると思う。</p>

市役所を純粋に使用する人と、ただの駐車できる場所ととらえる人があると思います。前者が利用したいときにそうできるように、使用料が課せられるのは当たり前だと思うので今の状態で賛成です。
市役所を利用する人は料金を無料にしてほしいです。
今の料金設定は東岡崎駅前の立体駐車場と同じ値段設定。立地条件を考えれば高い。駐車場料金で財政収入を得ようという考えはやめるべき。
公共の乗り物が充実していないなか 車を利用するのは不可欠。
場所をHP等で広報してほしい。わかりにくい。
一度利用しようとしたのですが、入口がわからなくて通り過ぎてやめました。入口が大通り側から入りやすいとよかったですと思います。
これから作る時は、駅西駐車場のよう、車の動線を一方通行にした駐車場を作ってほしいです。
一律2時間ではなくイベントが有る場合その時間とすべきではないのでしょうか
市の施設を利用する人が最優先。24時間はやらないか、高くする
道路から見てこの建物が市役所のための駐車場であることがわかりにくいと思う。市マークや垂れ幕はあるが、道路から見やすい位置にはっきりと「市役所駐車場」であることと料金設定が書かれていないと、入ろうという気にはならないと思う。(自分は初めから知っていたため利用できたが)いつも誘導員が両道路に立っているが、常時2名も人員を割く程の効果があるとは思えない。入口がわかりにくいことは改善してほしいが、看板を目立たせるなど、何か他に方法があるのではないかとと思う。
なぜ北側の道からは進入禁止なのでしょう？
最初の30分は無料でも良いのではないかと思います。
遠回りして入らないといけないので不便。
イベントなどが無い土日や平日は直ぐに入れる様にして欲しい。
広く一般に利用できるのであれば、有意義であると思う。
慢性的な市役所の駐車場不足の解決になっていけば良い。
利用者の立場からは市役所におければ無料なわけですので30分100円はとても高い感じですが。30分50円ぐらいが適当なのは・・・
空きの位置が分かるような地図とかサインとか出れば使いやすい
市役所に立体駐車場ができたのはありがたいことだと思います。
アンフォーレを利用する時は、本をたくさんかかえてということが多いため、近くの駐車場を利用します。立体駐車場は、あまり利用しないと思います
ないです。文化センターが出来たら利用してみたいです
市は安城市民には無料で提供すべきだ。
1日通して市民会館他を利用する場合がある人もいるので、もう少し無料時間を延ばすか、24時間の料金を検討してほしい。