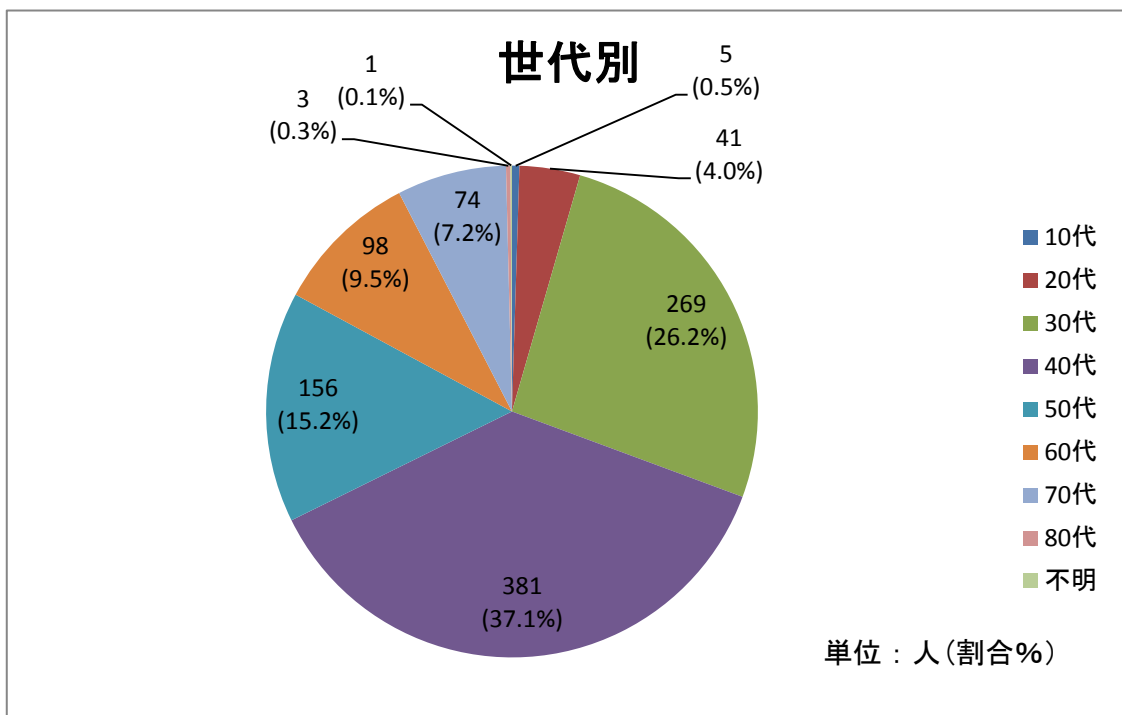
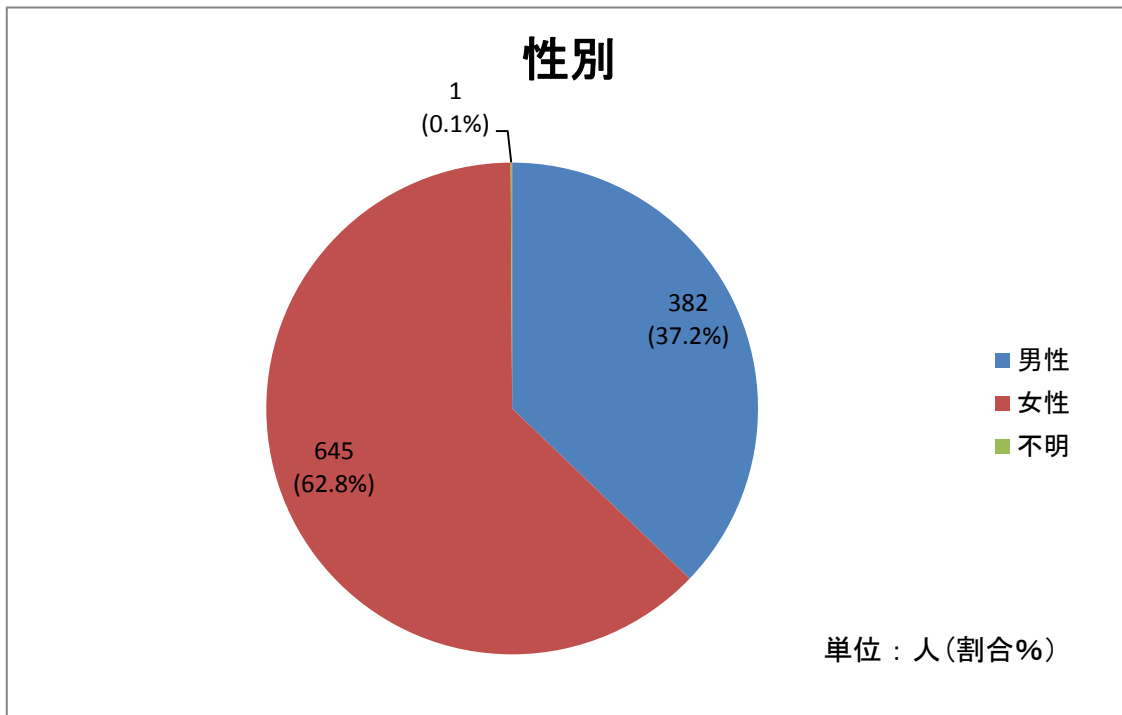


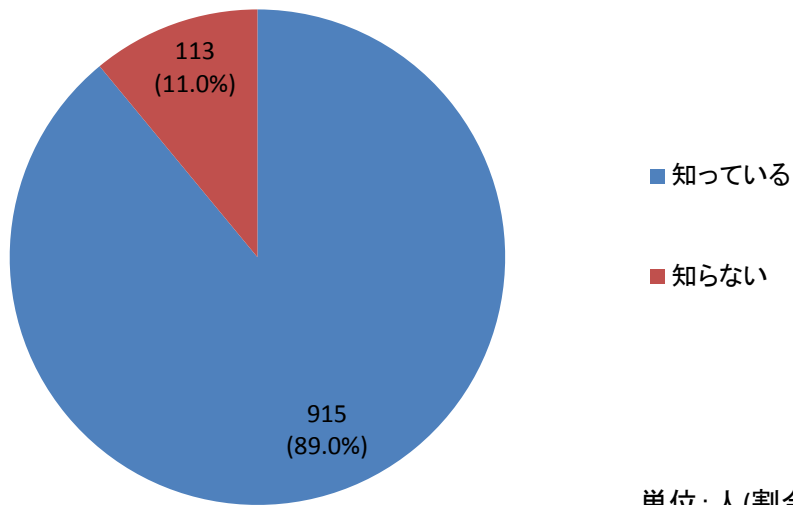
# 第11回eモニターアンケート 「安城ビジネスコンシェルジュ（通称：ABC）について」

実施期間  
回答数

平成29年12月12日 ~ 平成29年12月19日  
1028 人

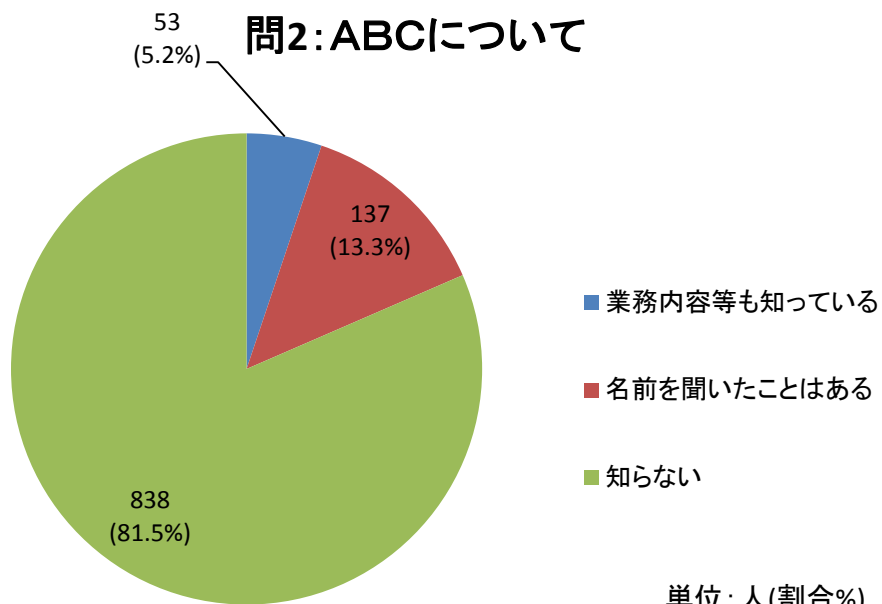


## 問1:「アンフォーレ」について



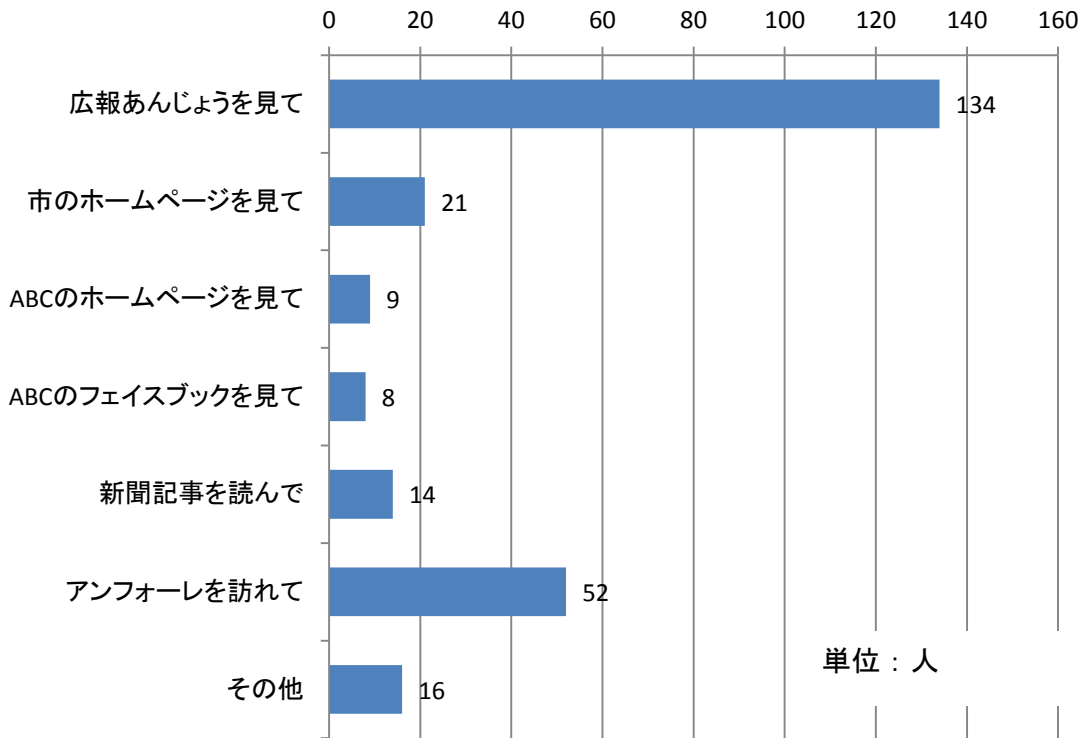
単位: 人(割合%)

## 問2:ABCについて



単位: 人(割合%)

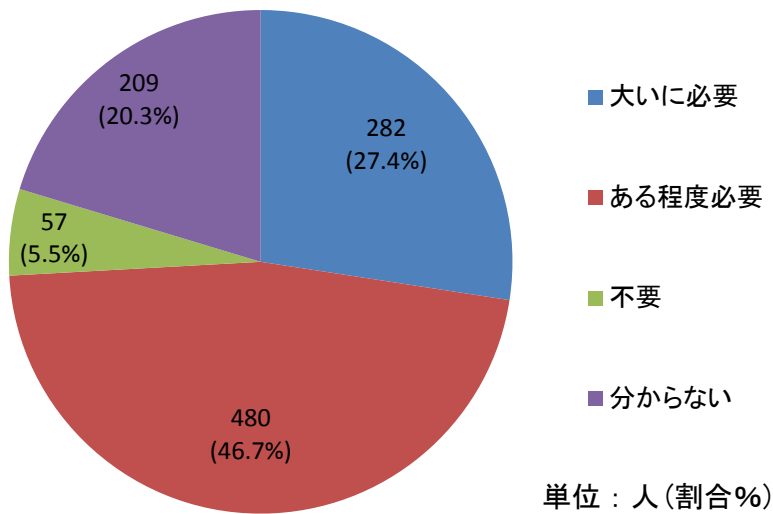
問3:ABCをどのようにして知ったか  
 (問2で知らないと回答した人以外。  
 複数回答)



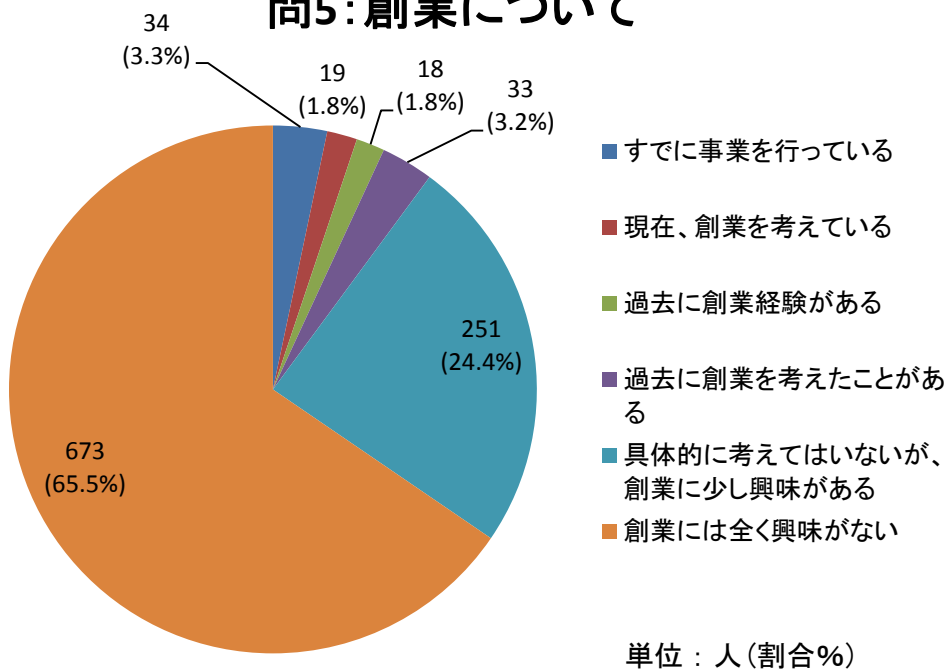
その他と回答した人の意見（抜粋）

- ・ 職場（店に案内の方がみえて）
- ・ 知り合いからセミナーを紹介されて知りました
- ・ 商工会議所より
- ・ キャッチのニュースを見て知りました
- ・ ちらしを見て
- ・ 回覧文章で
- ・ オープン前の研修で
- ・ 親類に市役所勤務の者がいて、教えられた
- ・ 安城市のものづくりを考える会のメンバーだから
- ・ 知人から
- ・ へきしんの冊子

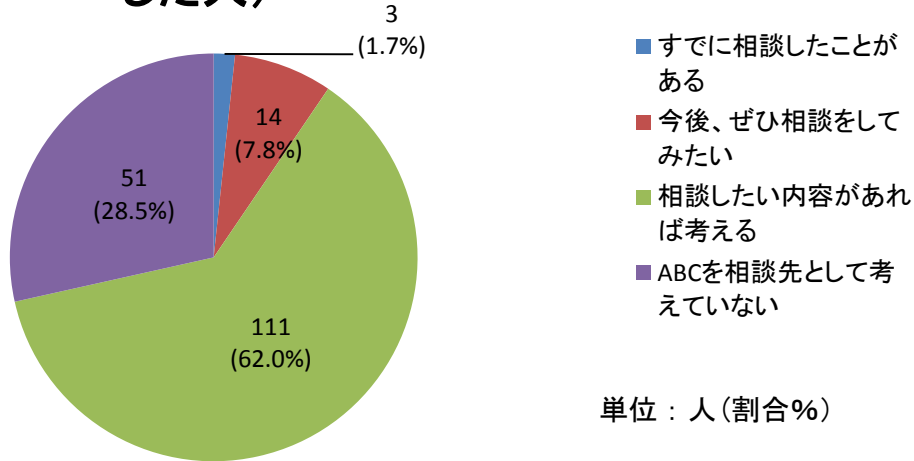
## 問4:市が行うビジネス支援について



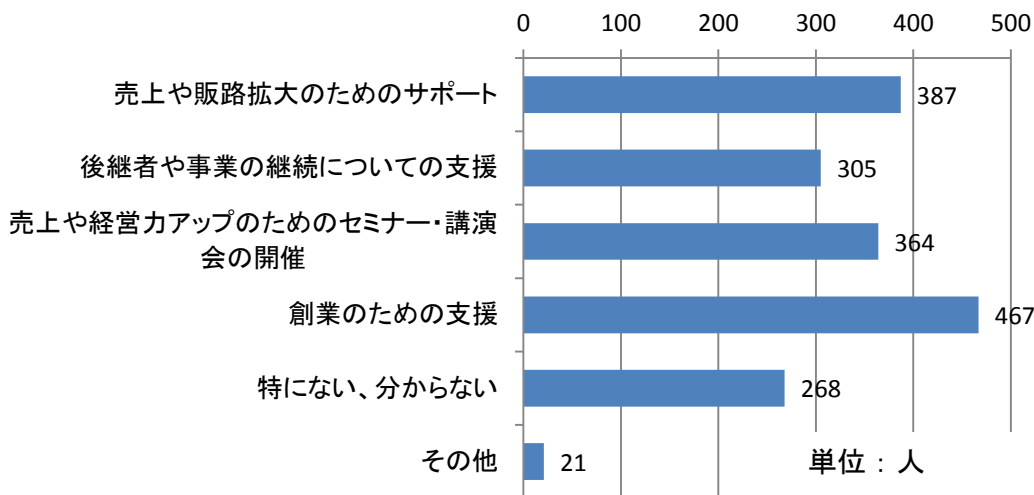
## 問5:創業について



## 問6:ABCでのビジネス相談について (問5で「すでに事業を行っている」 「現在、創業を考えている」と回答 した人)



## 問7:市が行うビジネス支援について、 どのような支援を行うとよいか (複数回答)



### その他と回答した人の意見(抜粋)

- ・安城市の活性化にも繋がるような支援
- ・市場ニーズと、消費者のために商い全体での導線の確保
- ・助成金等について、公共団体ならではのもの。民間で代替できるものは不要。
- ・副業支援 ・異業種交流 ・支援をする必要はない。
- ・税金や申請 など細かい事 ・会計処理の方法 節税方法
- ・保有技術や抱えている課題の共有 ・公共施設への広告設置
- ・経営に関する実務のサポート、サポートの案内
- ・地域を挙げたビジネスモデル作成と賛同者の募集
- ・技術的なマッチングの仲介、資金調達のためのサポート（例えば、市が認定した事業に出資者を仲介するなど）
- ・資金 ・実店舗の評価やアドバイス ・広告ツール
- ・集客支援。人を集められる魅力的な街づくり。人が集えば商売も繁盛する。

<p><b>問8：ABCに関する意見等、自由にご記入ください。（抜粋）</b></p> <p>行政が民間企業をどこまで支援するか？      関与するかは難しい問題であるが安城市の活性化には店舗や中小企業の元気が一番      そのための支援は必要と思います      経験豊富なリタイヤされた方のボランティアもいいと思います</p>
<p>まだ、認知度が低いと思うので、もっと幅広く知ってもらえるように広報等で、広める必要がある      と思います。</p>
<p>興味深いアンケートでした。      もう少し早くこのようなことが行われていたら活用したかった。</p>
<p>小生はサラリーマンを定年退職した人間ですので創業等の考えは有りませんが、市内の商店街を見      ていると大型の量販店やスーパーに押されて、活気がなく大変な状況になっていいると思います。      アンフォーレ等でイベントなどを行い少しでも集客に寄与出来るような支援をお願いしたいと考えて      います。</p>
<p>安城市の発展のため必要と思うが、JR安城駅周辺の状況は事業者自らの努力がもっと必要と思う。      小企業の後継問題と新規の企業立ち上げと両方の問題があると思いますがどちらも場合により必要      かと思います、市内では飲食店の開業が見られませんが多少はABCと関係があるのでしょうか？      シャッター閉鎖が多い商店街が少しでも賑やかになればけっこうですが・・・</p>
<p>そういう施設や支援があることをもっとPRすべき。      公が民を支援する必要なし</p>
<p>キャッチで観ました 旦那はセミナーに参加させて頂きました。いろんな情報提供やアドバイスす      ごい！！！！と思ひ観ました</p>
<p>新しく立ち上げることも大切ですが、既存の施設があり市内の取引関係が築かれた企業の廃業阻止      等、古きを守ることも大切だと思ひます。      別事ですが、市内の農地レンタル、ファミリー向け空き家を斡旋してくれる企業がほしいです。</p>
<p>安城市の将来を担う農業や技術に対して、市内業者から優先的に購入する仕組み及び市外や国外に      販路を拡大するためのマッチングの仲介などに市が取り組んでいただければと思ひます。      多様な市民が安城市に誇りを持って働ける事業者を増やすために、障害者、ひとり親家庭、病気な      だによる生活困窮者、更生をめざす人の雇用を含めた場合の金銭的な支援を望みます。</p>
<p>せつかく良い取り組みをしているのでアピールしてほしいです！</p>
<p>安城商店街に活気がないので対策が必要。      魅力ある店も少なくなった。      入りやすく魅力のある店を増やしてほしい。      無料駐車場の場所が分かりにくい。      大須や秋葉原のような魅力のある安城駅周辺にしてほしい。</p>
<p>ただ単に支援をすることがいいとは思わない。事前の企画、計画やアフターフォローなど成果を出      していくことが大事だと思ひます。ただ支援するのでは経費の無駄使いになってしまう。そうならない      様にチェックしていくことも大切。安城をさらに元気にしていくには必要なことと思ひます。</p>
<p>人材育成のために市税をかけるならいいが、支援という名のもと、事業や創業の費用の援助にはな      らないで欲しい。</p>
<p>このようなサポート体制が取られていることを初めて知りました。      そして、事業を始めようとしている人にとっては、頼りになるサポートだと思ひ感心しました。</p>
<p>安城市の市政の課題を俯瞰した中で、創業が行政のやるべき業務・責務なのか？少なからず疑問で      ある。</p>
<p>もっと広く周知しないと、利用者は増えないと思ひます。売る側も買う側も知らなければ、成り立たな      い。それには、場所が今ひとつの気がする。いちいち駐車料金を払う駅近くで無くても、広い場所      は有ると思ひます。以前は、図書館を良く利用していたが、今は専ら、公民館で取り寄せ利用ばかりし      ています。残念です。</p>
<p>ABCの事は知りませんでした。中小企業に目を向け、将来を考えて支援する事は、市の発展に繋が      ると思ひます。応援します。</p>
<p>今は予定はないが、安城市にABCがあるということを知ることが出来たのは良かった。      機会があれば今後利用してみたい。</p>
<p>優秀なスタッフが必要だと思ひます。そのための経費は惜しまない方がいいと思ひます</p>
<p>周辺住民ならば気軽に立ち寄れるかもしれないが、離れた地域の住民からしたら、アンフォーレ自      体に足を運ぶ機会が少ない（orない）のでABCという事業自体を知らないと思ひ察される。      アンケートを見るまでABCの存在すら知らなかったのだから、同じような市民は大勢いると思ひます。</p>
<p>安城の産業が活気づく支援を続けていただきたいと思います。</p>
<p>ABC自体知らないし、安城市民でありながら、アンフォーレも行ったことがありません。      いつかは、アンフォーレに行ってみたいと思ひます。</p>

創業時の細かな事務用品などの購入にかなり費用がかかり その費用捻出するのに苦労した。大きな設備や機械 機器には貸付け制度があるが、細かな事務用品などの購入にも貸付けてほしいと思う。中古機械、機器にも貸付けてくれると嬉しい。
ABCの運営で市税をどの様に使っているのを知りたい。その組織はそんなに必要ですか。市税は暮らすのに困る人の為に使ってもらいたい。
意欲のある若者を支援の中心にし活力のある市にしたいです。
よく内容はわかりませんが、市が少しでも相談に乗って援助してくれるなら、助かる人がいると思います。自分は起業したいなと夢があるだけで詳しいことはまったくですが、セミナーなど開催されれば参加して見たいです。
うまくいかなかった時のサポートの拡充などを明確にし起業を考えている人のハードルを下げしてほしい。
商工会議所がやれば良いと思う。税金を使う必要はない。
私はこの安城ビジネスコンシェルジュという名前もABCという略称も初めて知った。私はアンフォーレには一度も行ったことがないので、その中にこのような施設ができたことも全く知らなかった。このアンケートの説明文を読んでも、ABCがどのようなものであるのかよく理解できないが、私を含めて殆どの人には関係ない施設だと思う。安城市の経済を活性化させるために、より多くの人に創業者になってもらいたいようだが、失敗したときのリスクを考えると思い切ったことはできない。会社に雇われていた方が安心である。
安城は名産品などのアピールが足りないと感じる。商店街もさびれてる。
行政がこのような活動を行う意義が理解できない。
個人の活動に、市の予算が使用されることに理解できない。支援を受けなければ事業を展開できないレベルでは、そもそも事業を遂行する能力に欠けるということであり、将来性のない事柄に税金を使うことと同じです。
若手起業家や民間の会社勤めを経験している人に啓蒙活動が必要だと思う。地方から、「安城市はビジネスチャンスがある」と思ってもらうことが大事。
このアンケートで初めて存在を知りました。
機会があれば、利用してみたいと思いました。
初めて知りました。とてもよい支援だと思いました。
今後ABCについて、気にかけてほしいと思います。
後期高齢者、専業主婦歴五十年、いやはや考えは及びません 若い方にエールを送りたいものです。
興味がないのでわかりません。
ただし、新しく商売をしたい人には、市として、アドバイスや相談出来る所が有っても良いと思います。
安城市の方で、ビジネスについての補助的なことをしてもらえると大変助かると思う。
お店や会社に対する支援でしょうか。対象とする会社の規模に制限はないのでしょうか。農業も近年では個人ではなく従業員を雇っているところもあるようですが、農協さんが支援してくれているのでしょうか。自分自身には関係なく起業する気持ちもありますが、健康に直結する農業や農産物には興味があるので。
今までしりませんでした。とてもいいサポートだと思います。
定年後、何かしたい。できるか。そんな相談、サポート。あったらいい。
コンサルタントのような専門の会社と契約した方が良い気がします
ただ、情報を与えるというのではなく、なぜだめか業績をよりよくするにはどうしたらよいか、実店舗を視察しアドバイスするような仕組みが必要ではないか。
横の繋がりを持つためのパイプ役を担って欲しいです
これからの行く末を見ていきたい
全く知りませんでした。
広報もよく読まないせいでしょうか。
市が何をやっているか、積極的に知る努力が必要と感じました。
アンフォーレには時々行くが知らなかった。今、主人がお店をする予定なので活用できればいいなと思います。
頑張ってください。
商業の活性化は是非必要だと思うので、頑張ってくださいたいとおもいます。
ビジネス支援はいいことだと思うが、全くわからないので、わかりやすく知ることからできることも必要かと思う。
もっと相談しやすい環境があればいいかと思し、そういうことをやってることをもっと広めてほしい。
機会があれば、一度担当者に問い合わせたいと考えている。

これから創業を始めようとする人たちにとってこのサポートはとても助かることと思います。また創業を軌道に乗せ拡大するにあたって、市ぐるみで取り組めることはとても効果があると思います。
隣の市の岡崎市のオカビズのように本当に事業者が元気になる拠点を作って欲しいです
オカビズを超えるような事業者の拠り所となるような場所に育ててほしいです
行政が肥大しているように感じる。
民間にある同機能の会社や組織等との違いがわかりません。積極的にビジネス支援を行う方向性にしてはアピールが足りないと思います。
市民に良く分かるように広報活動要す。
ABCというものを知らなかったので、どんな意見を書いていいのかよくわからない。ただ、起業等に関心のある人たちにとっては、そういう支援制度は心強いと思う。中途半端な支援にならないよう、支援する側もされる側も勉強が必要だと思う。
市が直営で行う支援の内容が把握できないので、感覚的な意見ですが、住みやすい街になれば大いに賛成です。西三河南部では人口も多いが、商い上の集客キャパとして考えると足りないでしょう。車社会だけど駐車場も十分じゃないし、課題は多いじゃん。直営ではサポートといっても制限があるだろうし、中途半端な感じだね。やっぱし、市は市内に人が多く訪れるための仕掛けをする方が良くないじゃないの。魅力ある街づくりと、その街にマッチしたビジネスパートナーの誘致があってこそ、そのABCが生かされると思うねえ。
ビジネスには縁がない生活をしてますので、これくらいしかアンケートにお答えできません。これからの安城市の発展に貢献できるシステムだと思います、ビジネスだけではなく色々な支援システムに発展することを願います。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、創業のための支援をいただいています。</li> <li>・コーディネーターはじめ専門スタッフのアドバイス指導は、大変有効です。</li> <li>・ABC主催の講座は、講師も超一流です。</li> </ul>
自治体がサポートするからには、経営者や支援を受ける人のモラルや質の管理チェックを行い、身内企画にならないようにしていただきたいです。
安城市は人口の割に、魅力的なお店が少ないように感じます。アンフォーレのまわりでも、歩いて回れるマルシェ広場や、おいしいもの、かわいいものを売っているお店が集まっていたら、楽しいんじゃないかと思います。市民が楽しんで、歩いて回れるお店の集まりなら、市民の健康増進にもつながって、いいのではないのでしょうか。
モニターアンケートを通して知りましたが、力になってくれるABCがあれば、多くの方が起業したりお店を出すことへ挑戦でき、安城も活気にあふれていくと思います。とても良い取り組みだと思います。
この取り組みについては聞いたことがなかったが、今回知って、安城市を盛り上げていくために大いに有意義な取り組みだと感じた。
大変良いと考えられます。特に、JR安城駅前など賑やかになれば安城市民として幸いです。
安城市にABCというのがある事を知りませんでした。私の周りも知らない方が多いです。なので、まず知る機会が増えると良いと思います。
街の活性化が必要で これからの事業を大いに応援します。
金銭的な支援に重点を置かないほうが良いと思います。
支援に対する講演会などの開催に期待します
ABCがあることをしりませんでした。
新聞や広報紙等でまずはみんなに知ってもらうことが大事だと思います
起業したいと考えている人には、良いことと思います。
今回初めて知りましたが、とても素晴らしい事業だとおもいます。
長く続くことを願います。
起業する方へのサポートもある程度、必要だとは思いますが、そこに多額の税金を使う意味はないと思う
必要ないサービスだと感じる
アンフォーレもできたことだし、商店街が元気になるようにサポートしてもらえたらいいと思います。
市としてどのようなビジネスを支援したいのか分からない
市外、県外からもJRを使って訪れる人を増やす策が必要
私自身は利用することはないと思うが、安城の活性化のためになればいいと思う。
民間の事業を支援してもらえる後ろ盾となっていくことは意義深いですが明確に何をどこまでするのか明確な指針を持っているのかをわかる形で示される事が必要だと思います。
支援の限界がどこになるかも明確に示して活動される事を期待します。
定期的なセミナー開催があり、その告知チラシが市内公共施設各所にあたり広報に告知されたりすれば、認知度が上がると思います。



<p>業務内容がわからないのでホームページを直接のぞいて見ます。相談を受けて受けた人がどのように創業できたかの事例が今後やる人たちの役に立てば良いと思います。</p>
<p>市が活性化するようサポートをおねがいしたいです</p>
<p>がんばってください</p>
<p>当方も会社経営での悩みの経験から思うと、特に技術分野の企業では、実際の経営で悩んでいる会社役員より真の問題を聞き出しマンツーマンでアドバイスできる経験者（指導員）が必要がある。なぜならば会社毎に共通した問題は少なく、特有の問題を抱えているケースが多いと思う。</p>
<p>商店街再建をプロジェクトとして、七夕まつり以外にも人を呼べる商店街にしてほしい。</p>
<p>経営ってそんなに簡単なものなのか？センスと言うか、学んでも成功するのは極わずかと感覚的に思う。現在、従事してる人への支援は仕方ないと思うが、新たに始める人への積極的な支援より、見込みのある企業の誘致の方が有益だったりしないか？</p>
<p>安城市の活性化のために大いに協力するべきだと思います</p>
<p>自分には興味がないのでよくわかりませんが、地域を活性化するためにはいいのかなあ。「創業」ってちょっとのアドバイスでうまくいくほどは甘くないと思うけど。</p>
<p>市がビジネス支援をすることについて、おたずねします。</p>
<p>市の職員にそういう専門家、あるいは、経営戦略家等がいるのですか。また、そういう人たちを育成しているのでしょうか。さらには、支援を行った実績はあるのでしょうか。あるのであれば、具体的な案件として、発表していただきたい。</p>
<p>単に、シャッター街が安城駅周辺に沢山あるということでの発案であれば、市がやるのではなく、専門家に任せたいほうが良いのではないですか。</p>
<p>まったく知らなかった。宣伝が足りないのでは？</p>
<p>個人的には必要ないが、中小企業には役立つ組織ではないかと思います。</p>
<p>認知度が低すぎる。</p>
<p>行政が独立自営にかんしてどのような考えをもっているかがわからない。自営を行おうとしたさいに手続きが複雑すぎて、手続きの段階で挫折してしまう。個人開業を考えている人のためのセミナーもしくは、開業塾をひらいてほしい。できれば業種別に。</p>
<p>自分自身興味がないのでなんともいえませんが、新しく事業をしたい方達には、相談窓口になって良いのでは・・・</p>
<p>私は年金生活であり、自身が創業することは考えていませんが、若い人の支援を市が行うことは良いことだと思います。</p>
<p>安城市がより元気で活気に満ちたな街になるように支援をお願いしたいです。地元金融機関と協力することでABCの利用率もアップすると思います。</p>
<p>小規模な個人事業主でも相談してよいのか分かりづらい。</p>
<p>例えば豊田市のエイトさんのように、女性でも相談できるような雰囲気だと受け入れられやすいのではないかなと思いました。</p>
<p>税金で支援？初めて知った。そんな事に使うの？と言うのが率直な意見。</p>
<p>初めて知ったのでそのような取り組みがあることにおどろいた。</p>
<p>商工会とはまた別のものなのだろうか。利用者の推移を知りたい。</p>
<p>地域のインフラや景観の整備・ルールづくりにも積極的に支援してもらえると特にサービス関係のビジネスには魅力的ではないでしょうか</p>
<p>初めて言葉を聞きました、いろいろな事が行われているのだということが分かりました。ABCという文字に触れられただけでも勉強になりました。</p>
<p>地元の企業や商店が栄え発展することは、安城市にとっても市民にとってもプラスだと思うので、いい活動だと思います。</p>
<p>ABCという事業があることを知らなかったので幅広く市民が認識できるように宣伝して欲しいと思いました。</p>
<p>ABCというものの存在すら知りませんでした。</p>
<p>まだアンフォーレに行ったことがないので、行ってみようと思います。</p>
<p>とても良いと思います。空き家対策だけでなく、空き店舗対策もしていくと、町が活気づくと思います。専門家だけでなく、市民、住民の意見も反映すると良いと思います。</p>
<p>大変良い取組みと思います。</p>
<p>創業を考えている人が、市民の中にどれくらいいるものだろうか。</p>
<p>市直営ということは、税金で賄われているのですよね。</p>
<p>事業支援は、商工会で良いんじゃないか？</p>
<p>一部の人のための支援であれば、社会的弱者をサポートするものを強化した方が良いのでは？</p>
<p>一人親家庭、障害者、生活保護世帯など。</p>
<p>初めて起業しようとしている人はなにもわからないと思うので手助けのための支援はいいと思います。</p>

ABCの存在を今回初めて知りました。売上や販路の拡大サポートをする所が自身のPRが出来ていないと言うのは、効果は信用が出来ない。座って待っているのであれば、予算の無駄使いにしかならない。
特に若い世代への創業支援や、経営支援を行うことによって、市の産業が活性化されて発展していけば、今後もっと魅力のある安城市になっていくと思います。
挑戦したい人が必要な情報をいち早く得られる場になればいいと思う！
創業出来るものなら創業したい
このような事業をもとに安城の町が活性化してくれると嬉しいです。
安城を元気にする方法のひとつとしてとても気に入ります。
とても素晴らしい取り組みだと思います。行政の支援なら安心だし、相談しやすいと思います。
ビジネス支援については分からないが、安城市が活性化されるよう期待します。
ビジネスを市税で支援するのに疑問を感じます。
不公平感があるのでは？
地元の中小企業を支援するのであれば、そこを利用する地元の消費者にも同規模の支援をすべきでは無いかと思います。
具体的に何をやるのか、もっと情報発信が必要。市民との関わりが分からない。
活動報告をきちんとして欲しいと思います。
安成はとても住みよいところです。町の発展は元気になります。
駅近辺を発展させたいですね。
実際の活動事例を報告頂けるとより身近に感じられると思います。
民間人の活用をしてください。民間のビジネスがなんたるかは、公務員には最も関係のない職種になるのでは。
存在自体知らなかったのもっと広く知らしめることが必要だと思う
どのような人がアドバイザーをしてくださるのかに興味あります
存在そのものを知らなかった。
興味がわいてきた。
安城市が活性化されいい事だと思う