

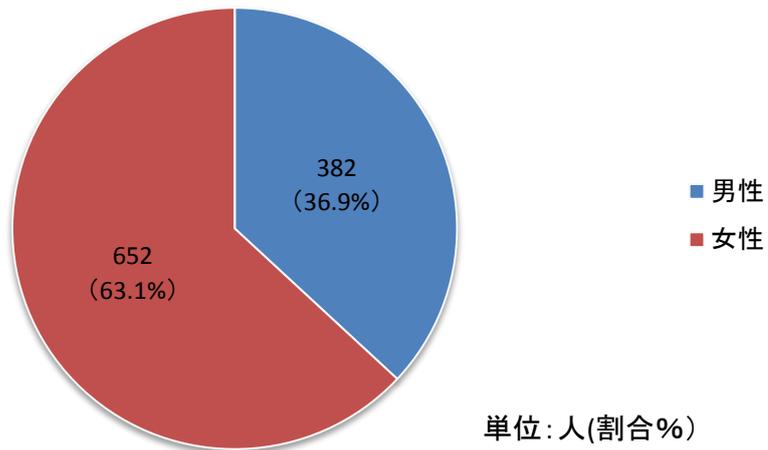
# 第5回eモニターアンケート「ごみの減量やリサイクルについて」

実施期間  
回答数

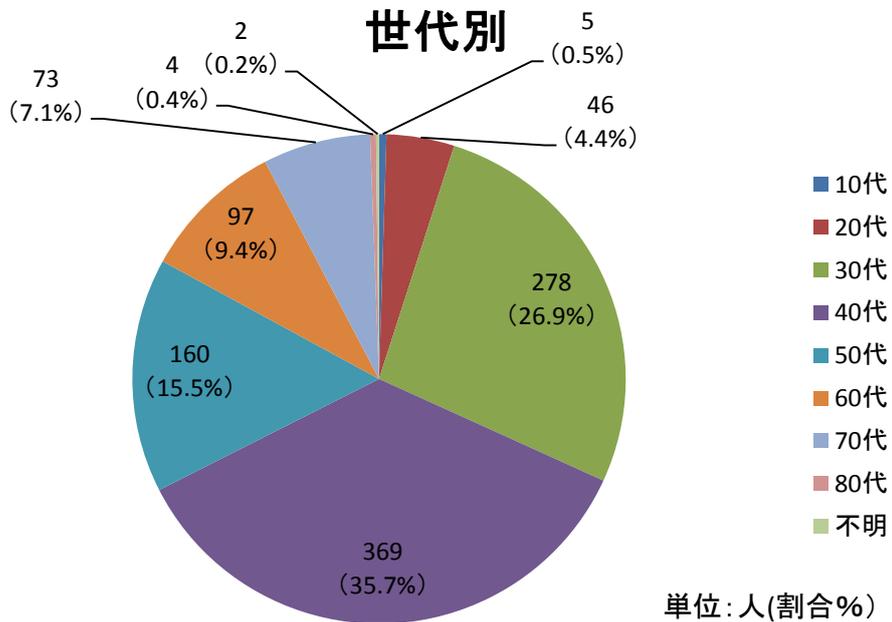
平成29年8月1日 ~  
1034 人

平成29年8月8日

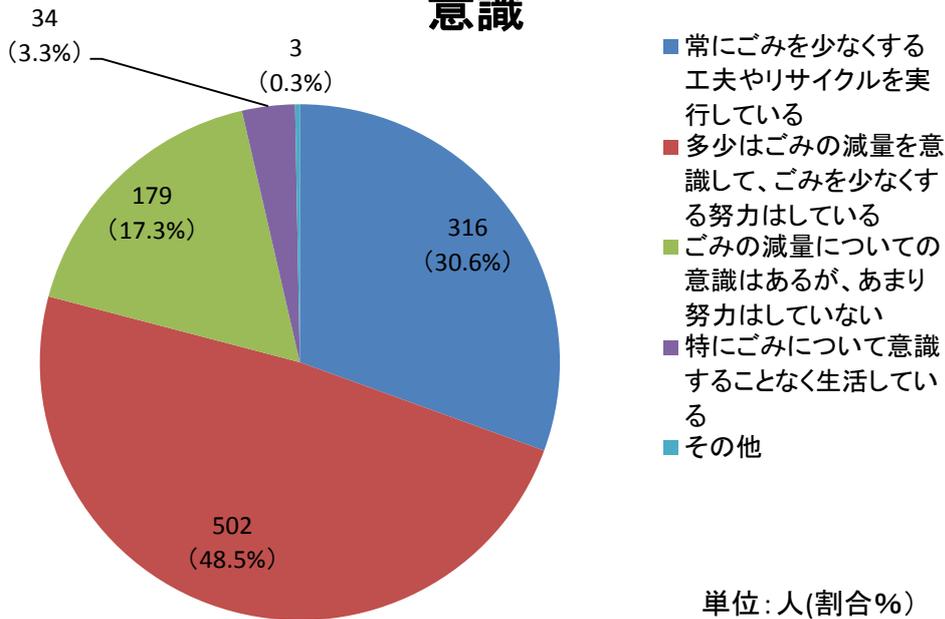
## 性別



## 世代別



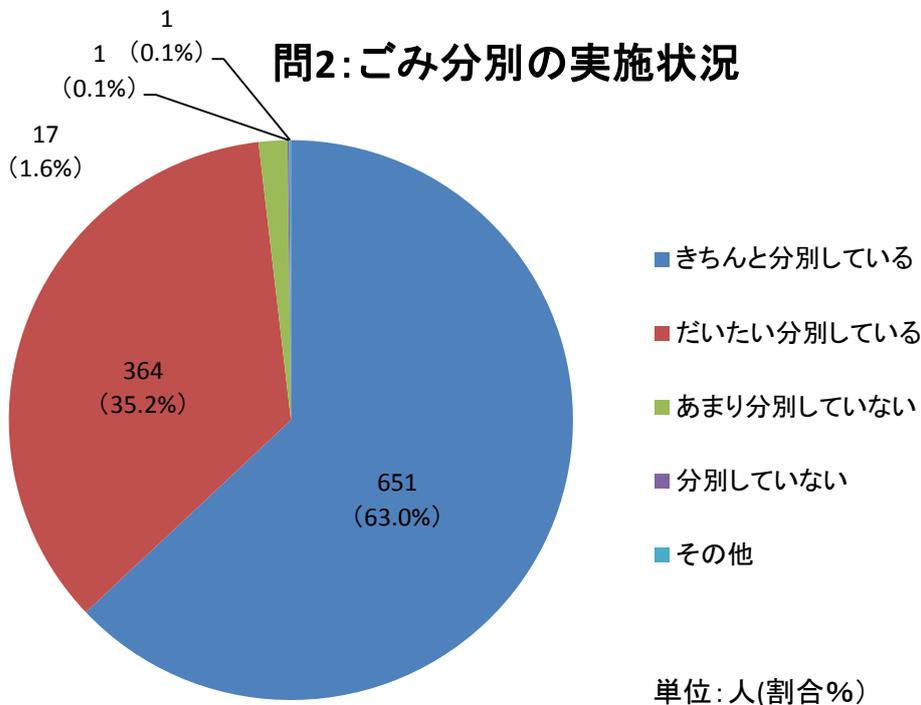
## 問1:ごみ減量・リサイクル等についての意識



### その他と回答した人の意見 (抜粋)

- ・分別にはしっかり気をつけて燃えるゴミはできるだけ減らしてる
- ・減量は意識するが、庭と畑の草が多く、昔は即燃やせたが、今はゴミとして出さざるを得ない
- ・分別はしているが、減量の意識はない

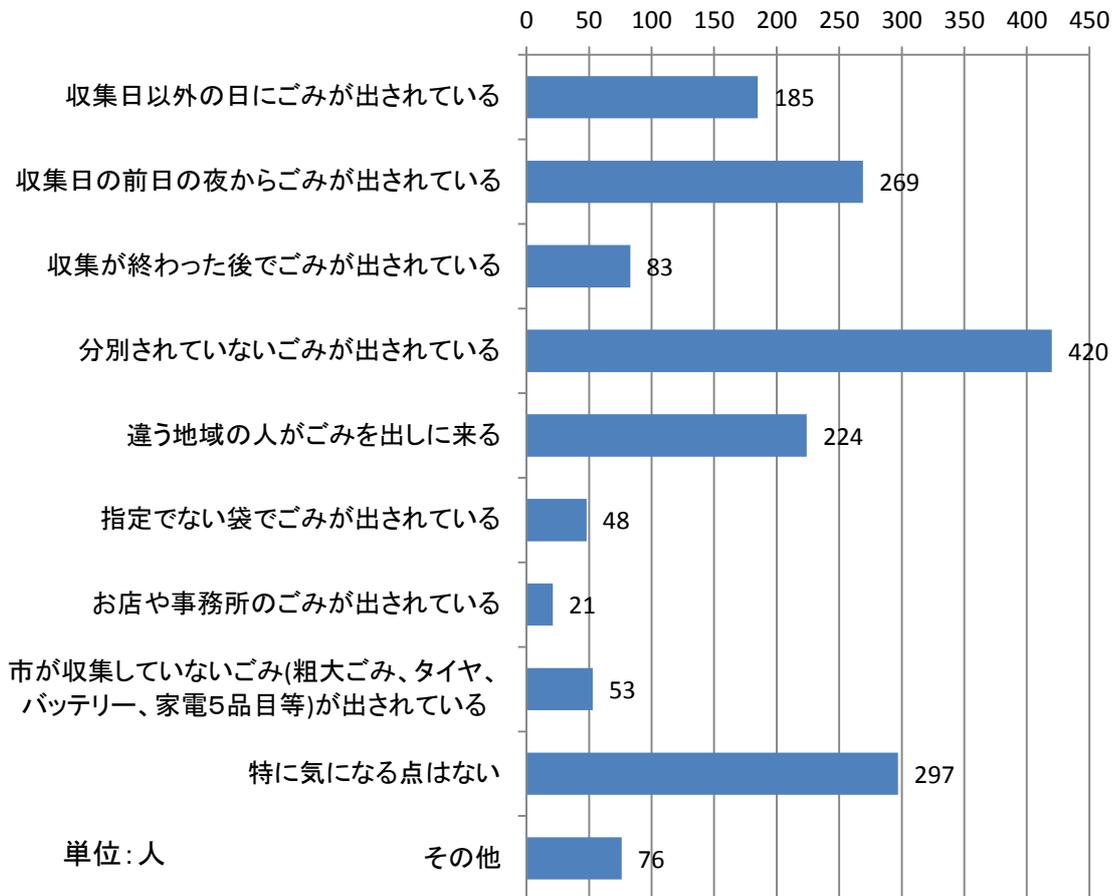
## 問2:ごみ分別の実施状況



### その他と回答した人の意見

- ・仕事で安城市に来ていただけなので市が収集するゴミを出す機会がない

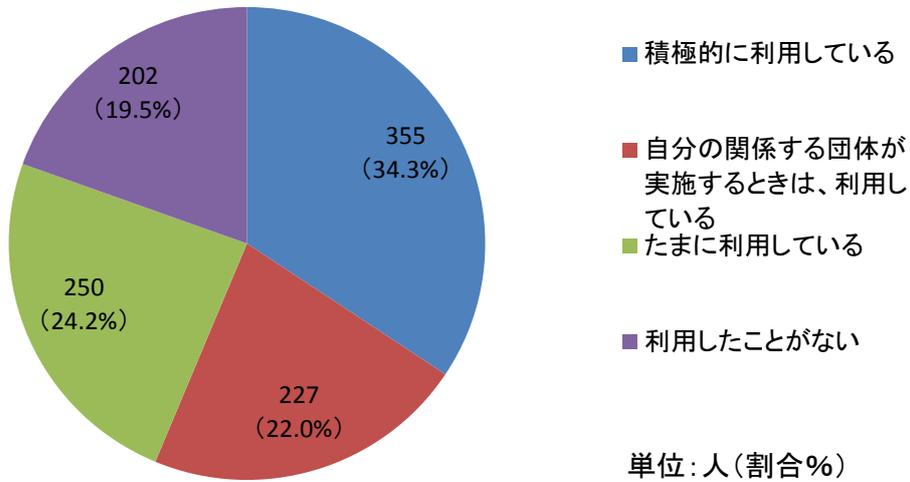
### 問3:ごみステーション利用について気になる点 (3つまで複数回答)



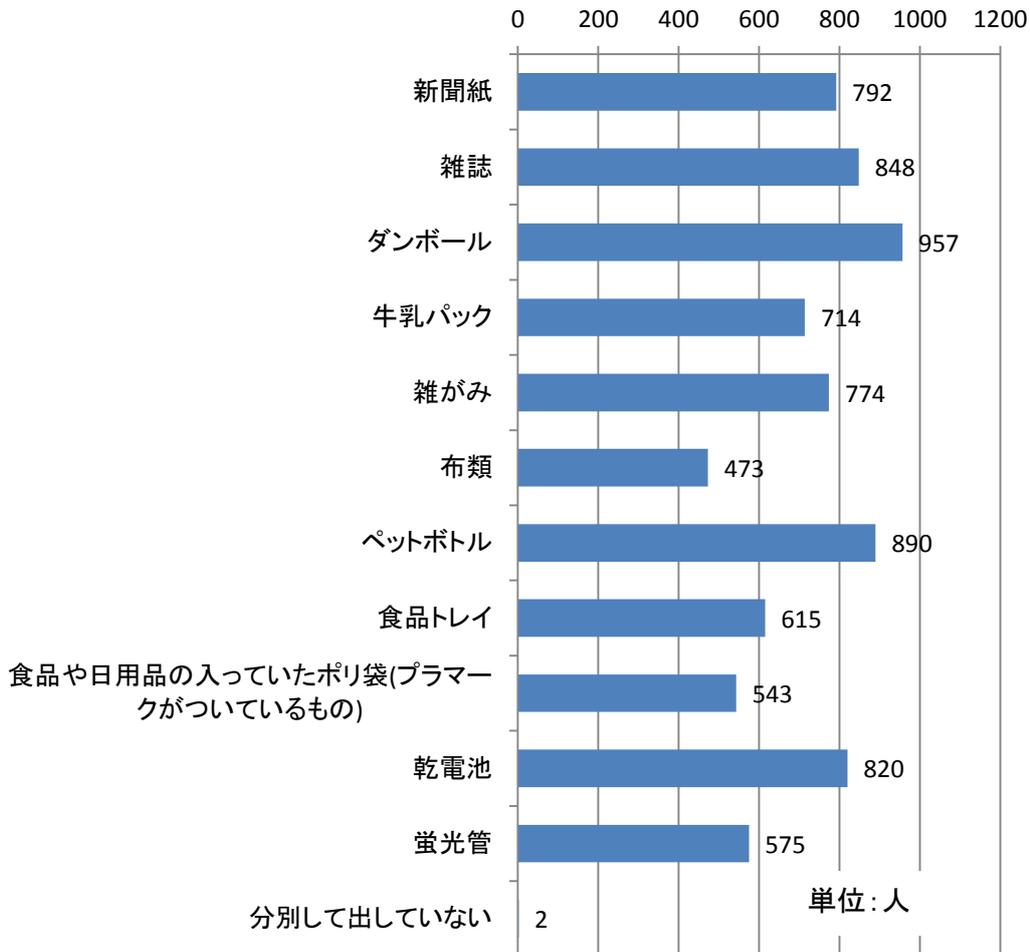
#### その他と回答した人の意見 (抜粋)

- ・ゴミステーションに網がないため、カラスやその他動物による荒らしがある。
- ・回収後、捨て場が汚い
- ・回収が遅くてごみ置き場が臭い
- ・ペットボトルや新聞紙雑誌等リサイクルできるものがゴミとして出されている
- ・カラス防護ネット内に収めていない。
- ・プラゴミの分別がわかっていない人が多い。硬いプラスチック、汚れたプラゴミ。
- ・誰が出したか番号を書くことになっているが、プライバシーの点で抵抗がある。町内会未加入者も当番担当すべき
- ・家の前の集合住宅のステーションがすごく汚く、分別不十分で回収されず不衛生で、風でゴミが飛んでくることが多い。
- ・回収不可のシールが貼られたゴミ袋が放置されている
- ・ごみをあさるひとがいる

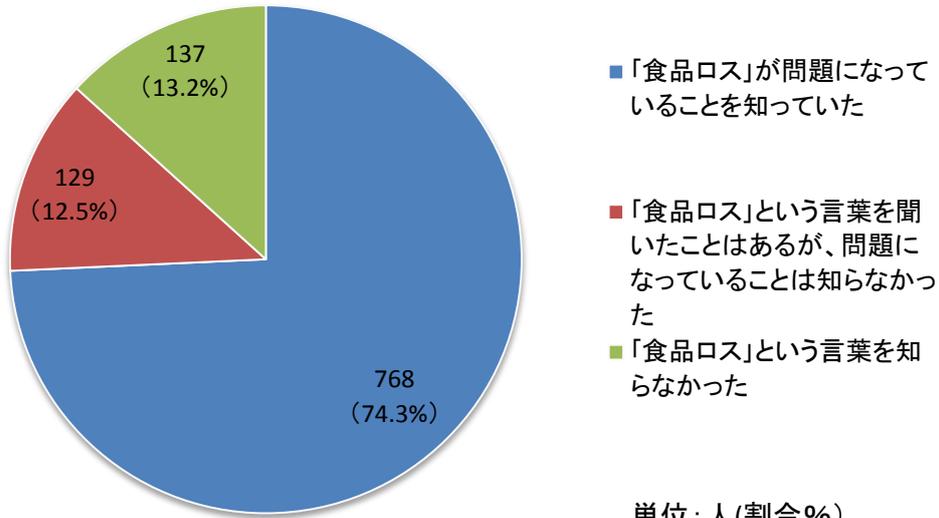
### 問4: 集団資源回収の利用頻度



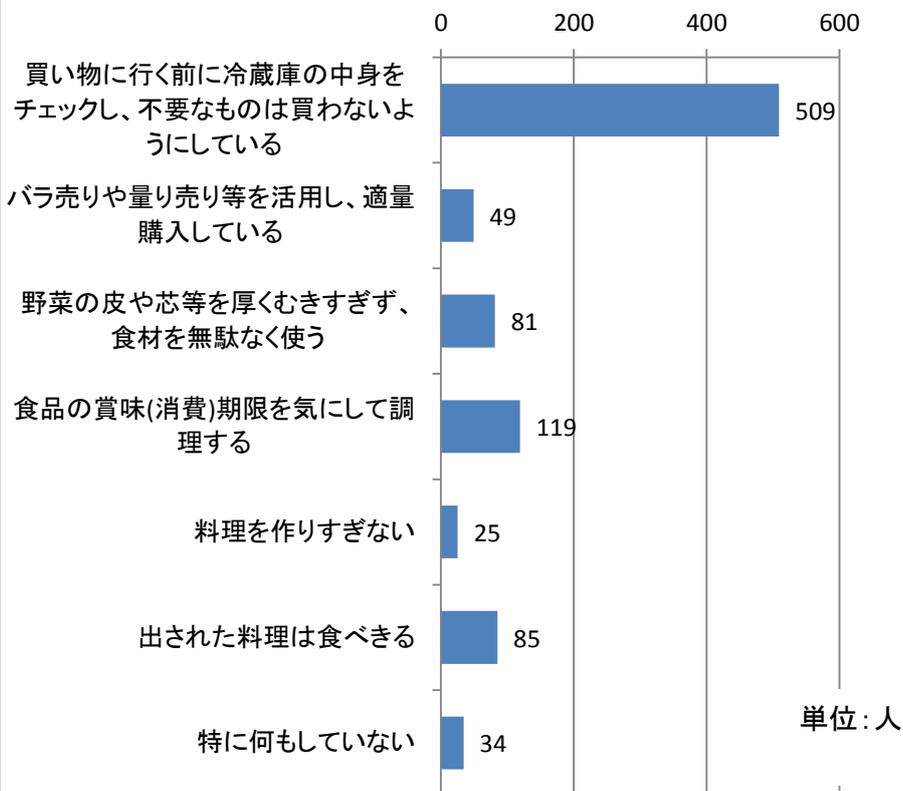
### 問5: 資源ごみとして分別しているもの(複数回答)



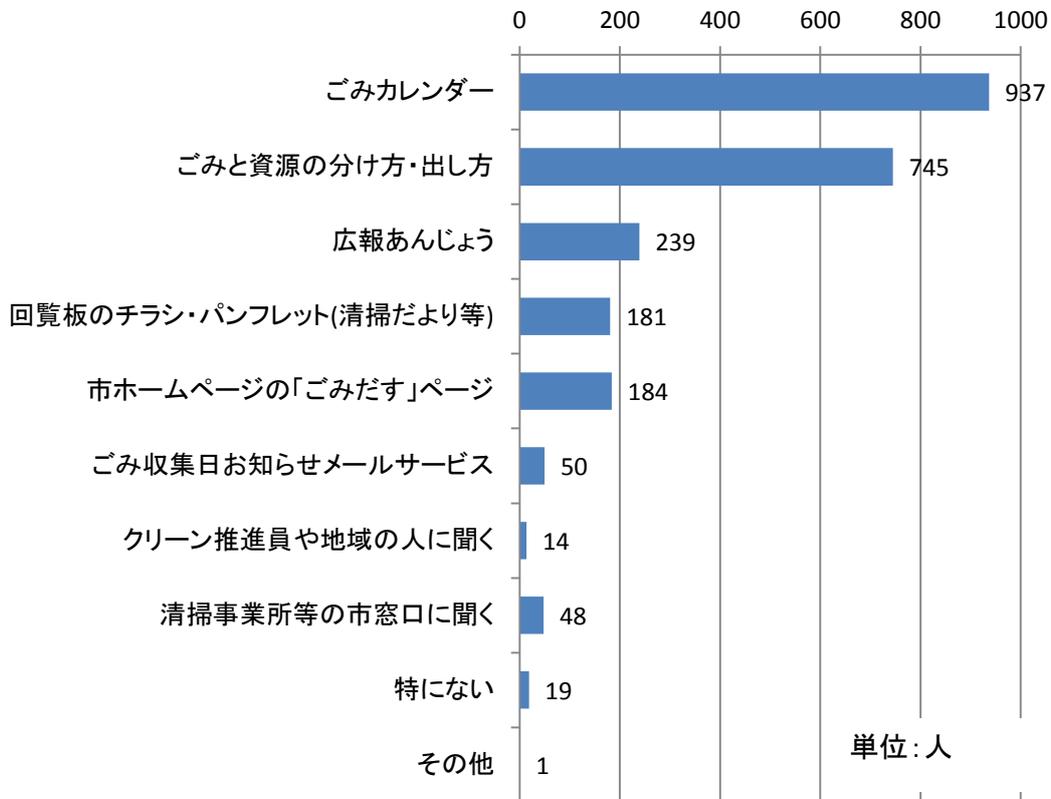
## 問6:「食品ロス」を知っていたか



## 問7:「食品ロス」を減らすために行っていること(複数回答。問6で知っている人回答した人)



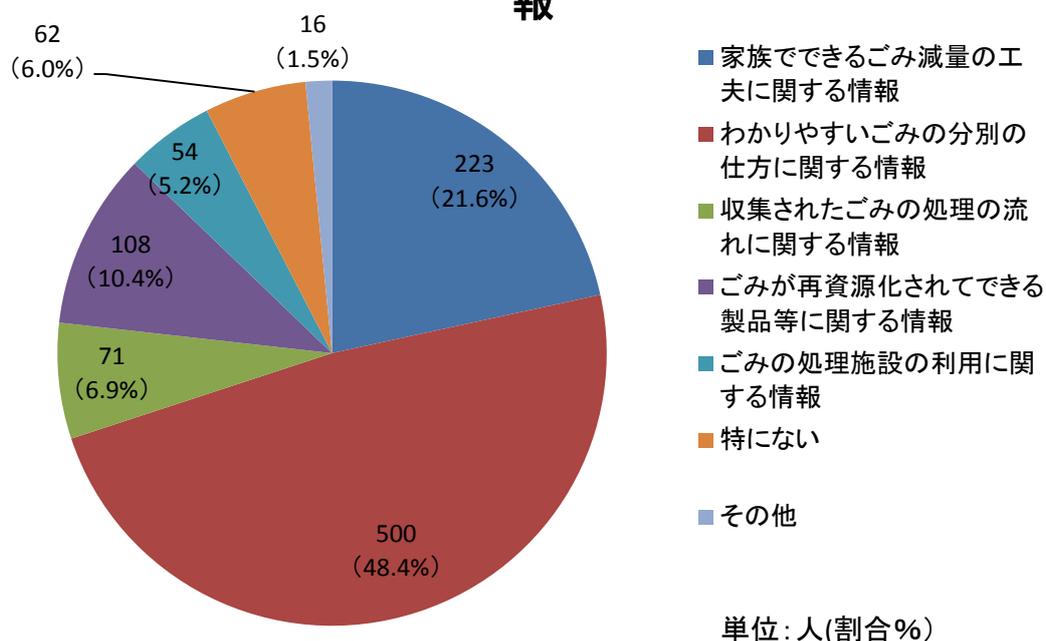
## 問8:ごみ処理に関する情報の入手先 (複数回答)



### その他と回答した人の意見

- ・資源ゴミの回収所の仕事に一時期従事していた事がある

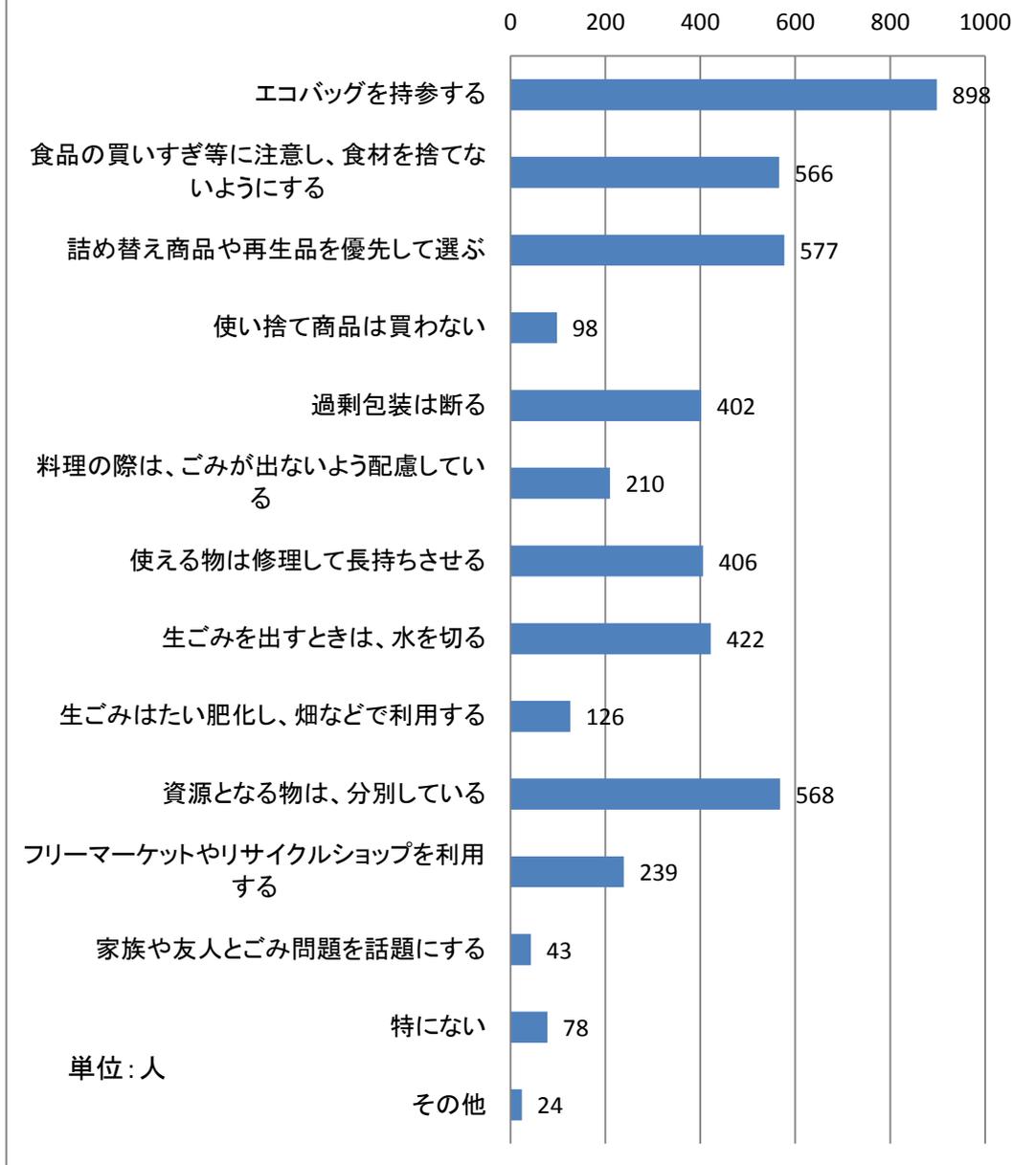
## 問9:ごみ減量・リサイクル推進に最も必要な情報



### その他と回答した人の意見（抜粋）

- ・リサイクルショップの一覧などがあれば活用する
- ・ごみ減量化が具体的にどのような尺度で評価されて、どのような影響や効果があるのかを立証する
- ・いつでも全てのゴミを出せるようにする。便利にして、要求値をあげる。
- ・リサイクルステーションを増やす
- ・リサイクルセンターの情報。やっている時間や取り扱い内容など
- ・ゴミ焼却コストや焼却施設維持費、人件費等、税金からいくらかかるかを市民に知らせれば、もっと減らそう。と思うのでは。
- ・リサイクルポイントの導入
- ・ゴミを少なくするパッケージなどを採用した商品やメーカー、それを販売している店舗などの情報

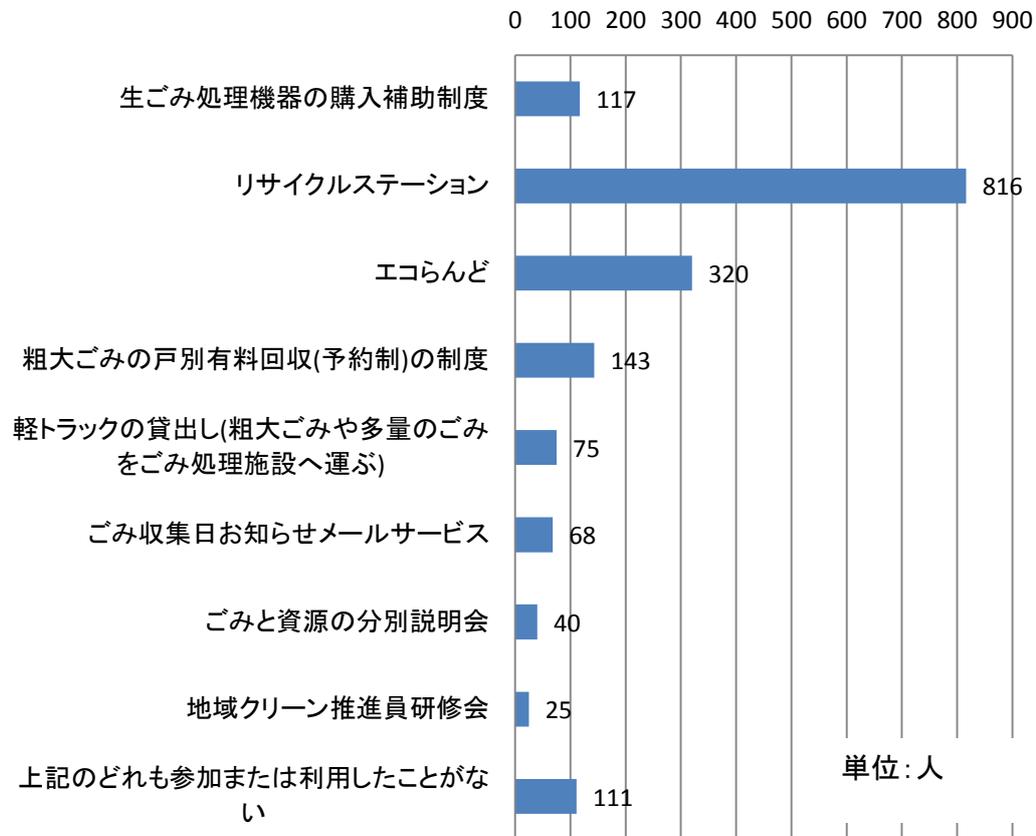
## 問10:ごみ減量・リサイクル推進のため実行していること(複数回答)



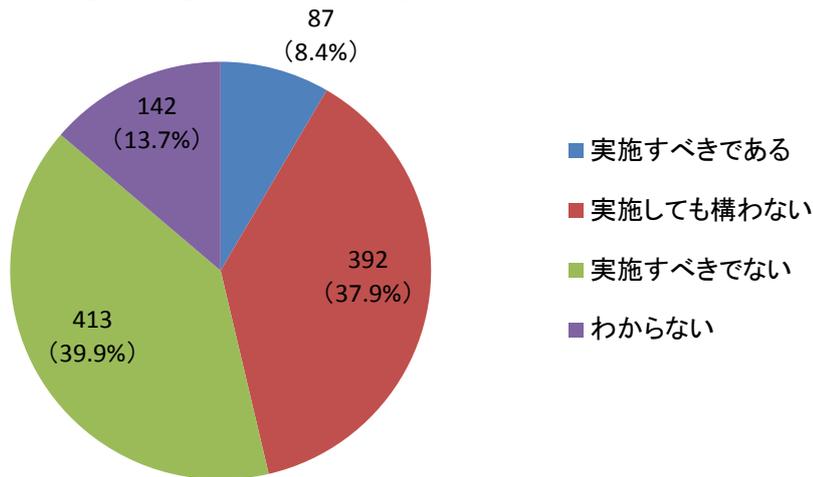
### その他と回答した人の意見(抜粋)

- ・お金を節約する。
- ・子供の服などで不要になった物はほしい人にあげる。
- ・買い物の際、すぐに使うものは賞味期限が短いものを購入する
- ・生ゴミ処理機を使い、エコらんどに持ち込んでいる。
- ・乾燥ごみとして持ち込みトイレトペーパーに交換する
- ・必要なもの以外買わない!周りの人が処分に困っていたら代わりに処分してあげる

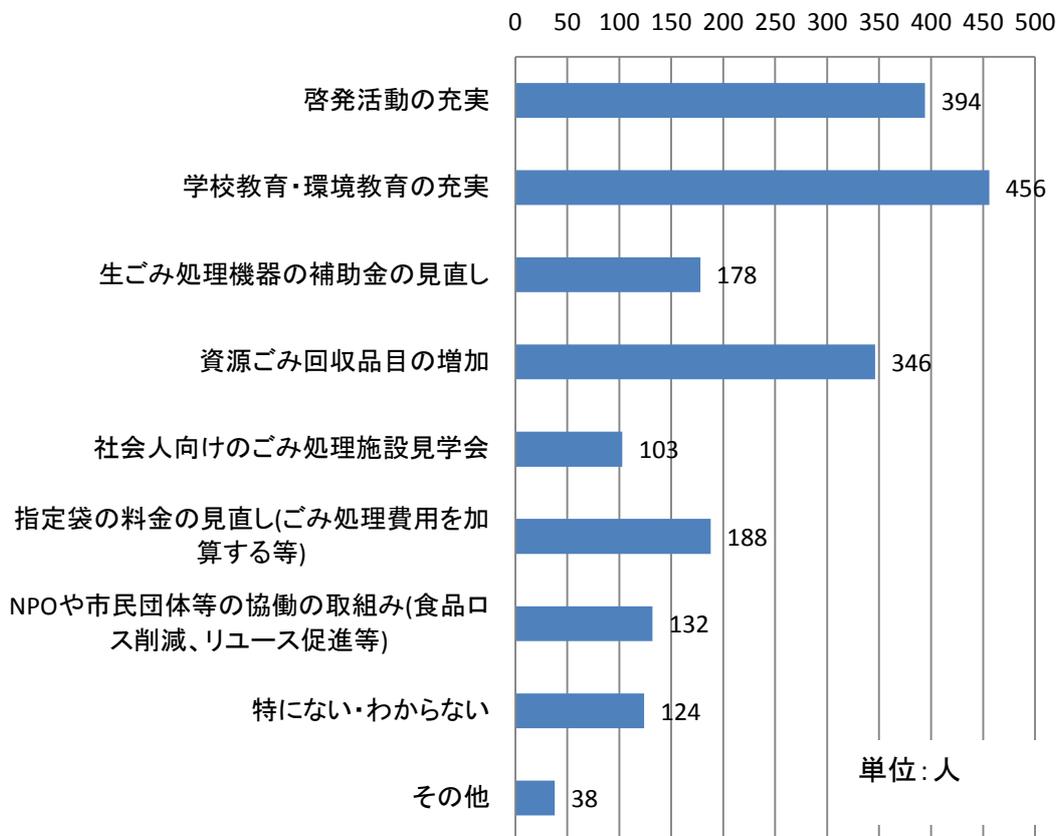
## 問11: 参加または利用したことがある市の の取組み(複数回答)



## 問12: 家庭ごみの有料化について



## 問13:ごみ減量やリサイクル推進のため市 が取り組むべき項目



### その他と回答した人の意見 (抜粋)

- ・リサイクルステーション等での物品買取
- ・すべての不用品の回収
- ・本当に分別が必要なのかの検討、市民への納得のいく説明
- ・ゴミ袋の無料化
- ・プラごみを一週おきにする等、市民に負担を求める前に収集にかかる費用を見直す
- ・ごみステーションの監視強化
- ・分別分類を具体的にわかりやすく示す。
- ・他行政のように夜間回収
- ・ごみを出さない、分別することへの特典
- ・プラごみはわかりにくい、もっとわかりやすい分別説明を。ごみステーションの改良。
- ・袋代に差をつけ、可燃ゴミの袋を高くする。リサイクルステーション等に持ち込むと、プラゴミの袋を貰える。等、資源ゴミを分別するとお得になるようにする。
- ・ごみ処理施設での混合ごみ処理技術の導入又はAI分別機能の導入。
- ・回収車の担当へ直接ごみを手渡し、合格をもらい帰宅。
- ・リターナブル瓶の普及
- ・市民ではなく、事業向けのごみ低減に取り組む
- ・分別ごみを出しやすい環境作り。ステーションを主婦の生活圏内に増やす等
- ・外国人居住者、アパートの住人に対する指導
- ・ポイント制の導入
- ・ポイント制の導入
- ・エコらんどの拡充
- ・リサイクルしている施設が土日営業していればもっと利用する人が増えると思います。
- ・紙ベースの配布物を希望者には電子化する。
- ・リサイクルされたゴミがどのようなのかを広報誌などに載せて周知させる
- ・ゴミが少ないパッケージ等を採用した商品やメーカー、販売店舗などを奨励する
- ・飲食店や食料品店から出る食品のロスを重点的に減らす。
- ・スーパー店舗で販売時のトレー中止、昔はビニールだけでした。

<p>問14：安城市のごみ処理に関するご意見、ご要望がありましたら、ご記入ください。 (抜粋)</p>
<p>地元の方たちはきちんと分別し ルールを守っているので問題ないと思います ごみの減量には限度があるので ごみを資源に変える方策を考えた方がいいと思います 現在も行っている火力発電の充実や剪定材のたい肥化に加えて、 家電も分別すれば資源になるので シルバーさんを有効に活用し取り組んだらどうでしょうか</p>
<p>ペットボトルの回収をゴミステーションでお願いしたい。 ごみの分別を進めるため、分別が解りやすくすることです。 高齢者では分別マークが解らない、見えないものが多い。 マークを大きくするなど関係業界に要望してほしい。</p>
<p>生ごみ処理の具体的な方法を考えてみてはどうか？ 例えばメタン発酵方式など</p>
<p>ゴミ袋、他の市に比べて安いのが、それでも一人暮らしの人は買わずに、スーパーの袋 に入れたり、人が出した袋を開けて入れたりする。ゴミ袋が高くなりすぎるのも、そ ういう問題が増えそう。</p>
<p>小学校でリサイクルの日というのがあります。 とてもよい取り組みだと思います。 このリサイクルの日を増やすといいのにな と思います。</p>
<p>学校にリサイクルステーションがあれば、毎日少しずつ子供に持って行ってもらえる のにと思います。 牛乳パック、新聞は 特に 毎日です。</p>
<p>市役所HPの「ごみだす」を見て、捨て方の判らないゴミの確認をするのですが、使い づらいです。もっと具体例を増やし、写真等も付けて、分かりやすくして欲しい。</p>
<p>不良ステーションを改善するための行政支援（職員による立番指導、看板又は防犯カ メラの設置、朝ごみを出せない方への24時間ゴミステーションの設置等）をお願いし ます。</p>
<p>燃えるごみ、プラごみ、雑紙ごみ それぞれ分別して捨てていますが、処理される方 法もそれぞれ違っているのでしょうか。 それぞれ分別して捨てる意味・理由が知りたいです。</p>
<p>安城市はゴミの分別がとても厳しいが、他市には高熱焼却炉で一気に処理するため、 安城市よりも緩やかなところもある。今後高齢化が進み、細かい分別ができなくなる 可能性もある。規律を厳しくするだけではなく、誰もが守れるように、設備面も考 えなくてはいけないと思う。</p>
<p>ペットボトルも収集日に回収してはどうか？スーパーの店頭回収やリサイクルステ ーションへ持っていく人が多いと思うが、面倒くさがか、燃やせるごみとして捨て ている人がいる。缶やびんと同様の対応にすればペットボトルの回収率がより向上 するかもしれない。</p>
<p>リサイクルステーションのリユースが無くなって困っている。 価値のある物も捨てなくてはならない。 子供の物は特にリユースするべきだ。 もっとリユースに力をいれてほしい。</p>
<p>以前、分別ソムリエの講習を受けたことがあり、これをきっかけにごみの分別に対 する考えがより一層高まりました。こういう機会が増えるといいなと思います。我が家 のごみも、燃やせるごみが格段に減り、資源ごみがぐっと増えました。</p>
<p>家庭ゴミの有料化が進めばますます買い控えや不法投棄が増えると考える。 コンビニのゴミ箱もゴミが溢れることが予想される。 ゴミ袋を無料にすべき。ゴミを入れる袋を買うなんて馬鹿らしい。</p>
<p>安城市はゴミの分別が細かく徹底されていると思う。市民も時間や曜日を守り、ゴミ 出しに協力している。しかし、より意識を高める為にゴミ袋の値上げを検討しても良 いと思う。</p>
<p>どう処分するか迷った時、ごみだすのお陰で方法が分かるので助かっています。 また、エコらんどが出来て一度に色んな種類を持ち込めるので便利です。 1カ所だけでなく、他にも出来ると利用しやすくなると思います。</p>
<p>ゴミを出す場所がなく困っている。</p>
<p>空き缶・ペットボトル、コンビに弁当の食べカス、家庭ゴミポリ袋などの耕作地・路 肩・河川へのポイ捨てなど無法者が後を断たない。取り締まりを強化して欲しい。</p>

<p>食品ロスにしても、ゴミ減量化にしても、数値でわかるように見える化して開示して欲しい。</p> <p>その上で、どれだけ無駄があるのか、どこを優先的に改善すれば効果が上がるかを、もっと専門家や市民を巻き込んで議論し、数値目標を立てて、解決策を出してはどうでしょうか？</p> <p>単にゴミ袋の値段を上げるとか、目先のことで、何も解決しないように思います。</p>
<p>イトーヨーカドーでやっているエコポイント貯めて、nanacoポイントになるような制度、期待したい。</p>
<p>キャンペーンの時だけでなく、絶えずゴミ減量の啓発を行なって市民の皆さんの身体に染み込む様にして頂きたい。ゴミ処理場を見学して貰ってゴミ処理が金がかかることを知ってもらう等、クドクドと言って条件反射的にゴミの減量に掛かれる様にして行くのも重要ではないか、と思います。</p>
<p>分別不足などで回収されていないゴミ袋の封が開けられたままでゴミがゴミステーションのまわりに散らばっていることがあります。</p> <p>中身を確認するのはかまわないですが、きちんと封をしてほしいです。</p>
<p>安城リサイクルプラザへの持ち込みの週末実施回数を増やしてほしい。またスムーズにやれるように工夫してほしい(2周まわるのに時間がかかる)</p>
<p>情報が少なく知らないことが多すぎる</p>
<p>刈谷市のように粗大ゴミの回収を地域の公園で行うなど検討してください。</p>
<p>ゴミが出るのは、生活する上で仕方ないと思いますが、問題はそのゴミの捨て方だと思います。</p> <p>袋値上げや、有料化は、不法投棄の引き金になると思います。</p> <p>まだ、安城市は綺麗な方だと思います。</p> <p>あとは、市民が自分達の住む地域を見守り、クリーンデイを作ってやってもらうしか無いと思います。</p> <p>ゴミが出る家は、余計なものを買ってるのじゃないかな。</p> <p>ゴミを出さない＝買わないになると思うので、節約エコな講習会やコラムを広報に載せてみていいかも…</p>
<p>スーパーなどにも協力してもらい、食品トレーではなく、ビニール袋にお肉や魚を入れて持ち帰りができるようにしてもらいたい。もしくは食品トレーもゴミステーションでの回収をして欲しいです。ペットボトルも回収してもらえるととても助かります。</p>
<p>ゴミの収集時間が遅く、においやカラスの食い荒らしが気になります。特に夏場はもう少し早く収集をお願い致します。</p>
<p>和泉町の環境クリーンセンターの設備を更新して、熱量の過多に対応できる設備にして欲しい。</p> <p>プラゴミの分別に市民の知識が追い付いていない、だったら多少の混在があっても対応出来る設備にして欲しい。</p>
<p>古紙を捨てるのに紙袋を入手する機会が少なく困っているので、余っている人から譲ってもらえる機会が欲しい。特にA4サイズを折らずに入れられるくらいのものが使いやすい。</p>
<p>ゴミ袋の有料化は致し方ないとしてもその金額が十分に検討されたものか、努力されたうでのものかどうによって賛成できるかが決まると思います。有料化にするのであれば商品サイズをもう少し増やして大型のもの(旧サイズ)も復活させて欲しいです。</p>
<p>現在はネットを使用しているがボックスにしてほしい。</p>
<p>ゴミを分別することを当然にしている人と、そうでない人という感じです。</p> <p>結局そうでない人というのは、「自分がわざわざ分別しなくても、他の人がやるからいいや」「めんどくさい」などの感覚なのでしょう。</p> <p>できるならば、あまり分別をしなない人の意識を変えていけると良いのではないかと思います。</p>
<p>ゴミステーションにカラスがいてゴミをあさるのが困ります。</p>
<p>町内会のごみステーションに、回収不可の残袋が有る事が多い。以前は、何故「きちんと分別して出さないのか」と憤慨していたが、一人暮らしの高齢者で認知症に近い人に、それを求めるのは無理かもしれないと思う様になった。介助の方策など、市・町内会がタイアップして考える必要が有ろう。</p>

<p>米国ではゴミの分別があまりない。ないのは行政が回収後に分別を行なっているから。行政サービスという言葉とは裏腹に、最近の日本のゴミ行政は微に入り細に入った分別を市民に強制しているとすら感じる。守らせる事に躍起になり、行政サービスとはかけ離れていると感じる。分別しなければいけない意義としなかった場合の影響に関するアナウンスもなく、ただやらされ感だけが蔓延しているように思えてならない。</p>
<p>カラスにゴミを散らかされないような集積所の工夫を 市としても対策を立てて実行していただきたい</p>
<p>回収したゴミがどのようになるのか、リサイクルしたものはどんな製品になるのか、もっと教えて欲しい</p>
<p>リサイクルセンター、クリーンセンターの休日利用可能日を増やして欲しい</p>
<p>パンフレットのゴミ分別の項目が少な過ぎて、わからないことが多い。細かく記載してほしい。</p>
<p>企業がちょっとしたことで過剰に回収して廃棄してしまうシステムに対して、食品ロスを減らす努力をするように指導してほしい。 ゴミ袋の料金を上げるなら、毎年一定量まではごみ処理費用を含まない金額で購入できるような割引券を広報誌につけるなどしてほしい。</p>
<p>日曜日の粗大ゴミの受け入れ日を増やして欲しい</p>
<p>回収後の処理をどうしているか状況がわかると意識があがりそう。</p>
<p>捨てるためにゴミ袋を買うのはもったいないと思う。入れてはいけないゴミが入っていないか、中身が確認できればいいのではないのでしょうか。</p>
<p>ごみステーションまでの距離があり訳一キロくらい、現在車の運転ができるのでよいが老後を心配しています</p>
<p>ごみ袋に名前を書く地域と書かない地域があり、名前を書かされるのが嫌。 分別の冊子、判別が分かりにくい物が記載されていない事が多く役立たない。</p>
<p>ゴミ袋の容量が少ないのでゴミ出し回数が増えてしまっている。容量を大きくして欲しい。草や剪定で出た木が入れられるようにして欲しい。</p>
<p>焼却炉を新しくして分別減らして皆が簡単に出来るようにする。 食品ロスを減らすよう呼びかける。 次の世代に困らないよう子供たちにゴミ問題を真剣に考えさせる。</p>
<p>リサイクルも大切だが煩雑な分別についていけなくてゴミが出せなくなる人もいると聞くので、そんな人に対するケアも行ってほしい。</p>
<p>持ち家の家庭はゴミ当番を実地しているが、アパートの住人はゴミを出すけど、当番に組み入れることは難しく、そういう人に限ってゴミの出し方が理解できてないことが多いので解決策がない。</p>
<p>臭い物は、元から絶たなければダメと考えます。大型スーパーから小売店まで、ゴミを付けて売らさないことです。なにしろ過剰包装が良いと思いをしています。また、私たちは、ゴミ減量化を常に考えて、生活しなければなりません。最後にメーカーも製造責任があるので、ゴミのない製品を造らせるべきです。</p>
<p>分別が細かいと思います。東京のようにざっくりばらんでもいいと思う。</p>
<p>粗大ゴミなどは、外まで出さなければならぬのですが、大きなものになると、外まで出すのは大変で、戸別有料回収の制度を利用したくてもできないので、せめて玄関まで取りに来てくれるとか改善していただけると、有料であっても利用しやすいと思います。</p>
<p>若年層よりも高齢者のマナーが悪いように感じます。昔とは時代が違うことや、包装素材の理解を促す必要を感じます。 分別した後の処理がきちんとされてあることがわかれば、個人の努力が報われて切ることが実感できると思います。</p>
<p>プラごみを、無くし、全部燃やせるごみにする。 すでに、他の市では、始まっている。</p>
<p>私はゴミの分別やゴミを出さないことをかなりやっていると自信を持って言えます。 ゴミを減らすことはお財布にもいいことをもっと知ってもらいたいと思います。</p>
<p>家庭用生ごみの、廃棄も、もんだいがあるが、コンビニ、スーパーショップの。無駄な生ごみ廃棄を止めてほしい。</p>
<p>出されたものは残さず食べる。まずはそこから教育しなおした方がいいと思う。 また食品ロスの多くが企業から出ると聞いたことがあります。規格外の野菜の利用、消費期限設定の見直しなど少しずつ進んでいる部分もありますが、国をあげて取り組んでほしいです。</p>

分別が多すぎてわからない。本当にここまで細分化してまで分別する必要はあるのか？
第2日曜日に行われている、リサイクル家具の会場で、即売されている雑貨がありますが、もっと不用品を集めやすくし、また、購入者を増やせると良いと思います。
ごみを減らすことも大切ですが、必要以上のものを持たない、買わないことも必要かと思えます。
ゴミの袋がもう少し大きいと嬉しい。
ゴミを多く出す人への負担増加（マイナス面）よりも、リサイクル推進派の人にサルビアスタンプなどのプラスの方面への推進を進めて行くほうが、市民の反発はないと思います。
各地域のゴミステーションの見直し（ネットのみではなく箱型網目でカラス・猫等が入れないようにしてほしい）
外国人や単身者、町内会入っていない人にもキチンとゴミ収集に関しての説明をしてほしい。
家庭ごみを有料化すると、ごみを捨てずに家に放置する人が増えると思えます。ゴミ屋敷も多くなり、逆に町も汚くなると思えます。
スーパーのレジ袋もゴミ袋として出せるようにしてほしい。
ごみ収集を有料化すると、不法投棄が増えると思う。不法投棄された場所からまたごみや健康に良くないものがたれながしになってしまうので、学校や地域の集まりなどで分別の大切さを理解してもらうように努力してほしい。
エコランドは色々なゴミを分別でき、営業日も多いので便利だが、いつも空いているしあまり知られていないのでは？ 何を取り扱っているのか、情報を発信してほしいです。 ゴミだしカレンダーなどで。
プラスチックの分別が結構大変です。分別対象のプラスチック製品は数が多く、プラ用のゴミ袋はすぐにいっぱいになります。分けても結局ほかの燃えないゴミと一緒に埋められるだけなら分ける必要がないと思うのですが、どのように処理されているのかあまり報告されていないような気がします。もう少しこまめに広報などで紹介してほしいです。
駐車場がゴミ捨て場の隣なので、指定日前や収集後に出す人がとても気になります。
ペットボトル、トレイの回収日を設けて欲しい。
超高齢化社会に備え、紙おむつのリサイクルを検討してほしい。
回収時間がバラバラで早すぎて、間に合わなかった方がいた。
環境首都と言わなくなったら、とたんにゴミに関する情報が少なくなった気がする。政策を行うのは良いが、フォローが無く、極端な感じで、なんだか振り回されている気分。
資源ごみが、どのように再資源化されているか、HP等でイラストでも良いので分かるようになると、もっとやる気が出てくる
正直なところ、ごみの有料化を避けれるのなら、それに越したことはないとは思いますが。ただ実際にはごみの処分には多大な費用が掛かるのも事実です。広報や啓蒙活動、環境教育を通して、実情を繰り返し伝え、理解を求めていくしかないのかもしれないとも思えます。
ゴミを少なくするパッケージなどを採用した商品やメーカー、それを販売している店舗などを奨励する。 市として製造者に働きかける。 過剰な包装の商品があふれているが、代替品などが無いのでゴミが多いのを知りながら買うしかないのが現状。
ネットでゴミを囲っているけど片付けやカラスの被害をかんがえると容器に変えて欲しい
プラごみは分別しても結局燃やしていると聞くと、リサイクルできるならそのほうがよい
回収時間を決めて欲しい。燃えるゴミは特に回収車の時間が3時間くらいズレる
リサイクルステーションでも食品トレイなどの回収を行ってほしい。