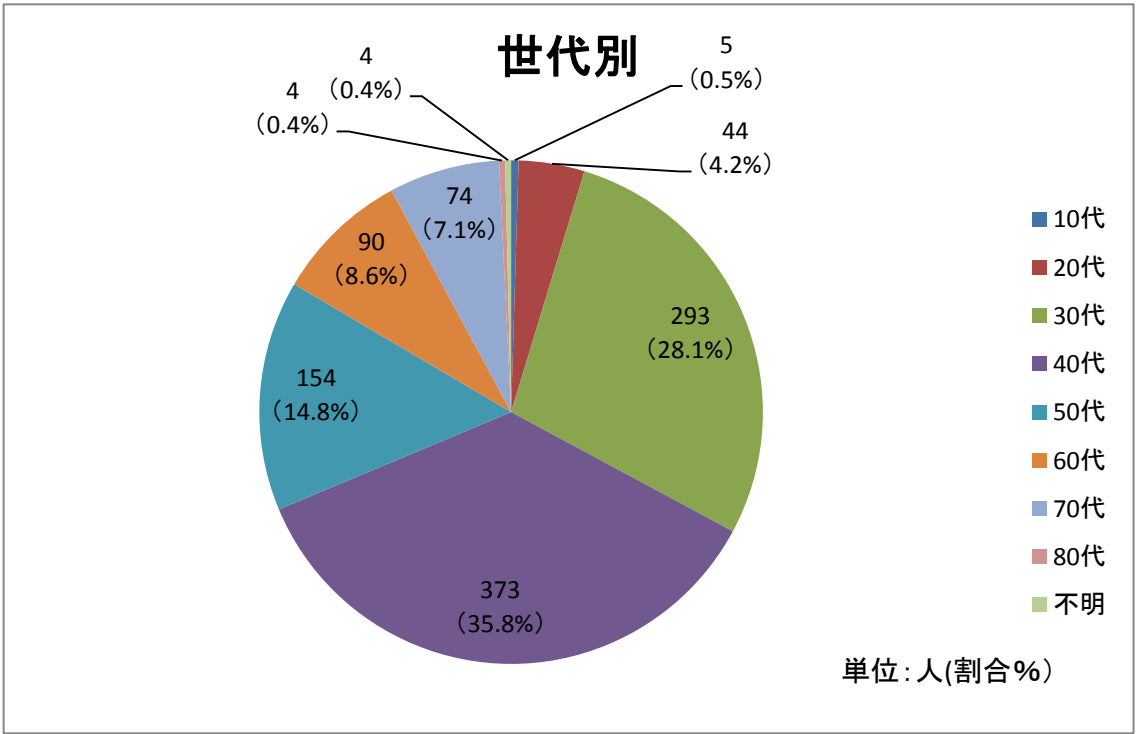
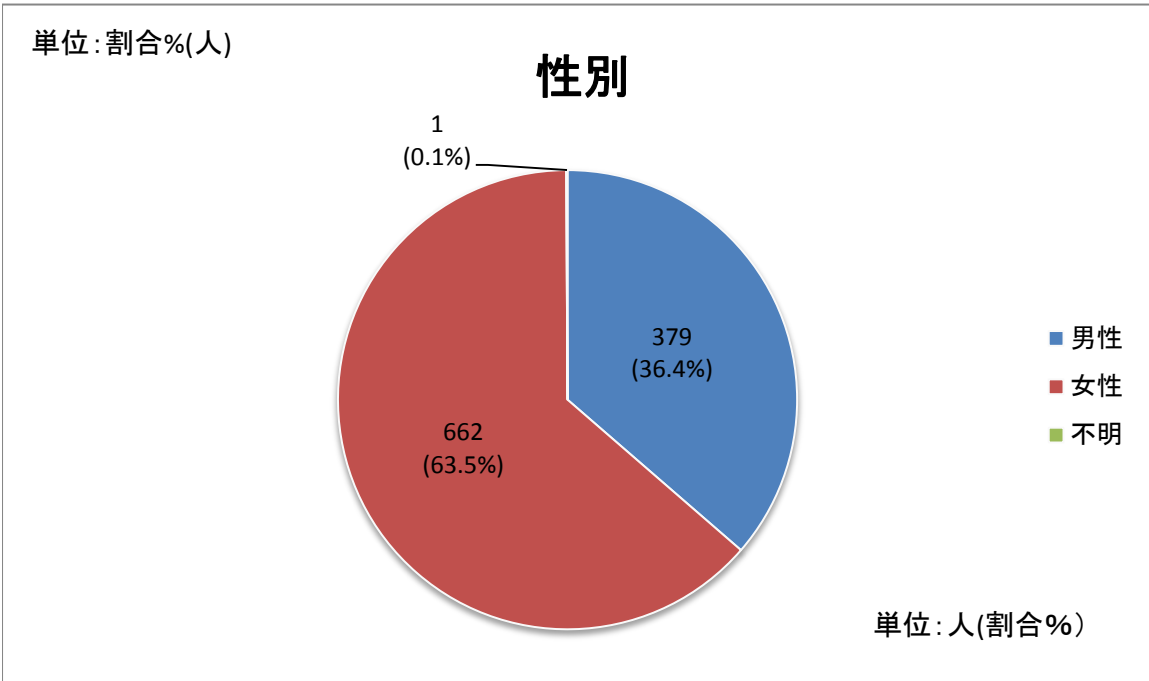
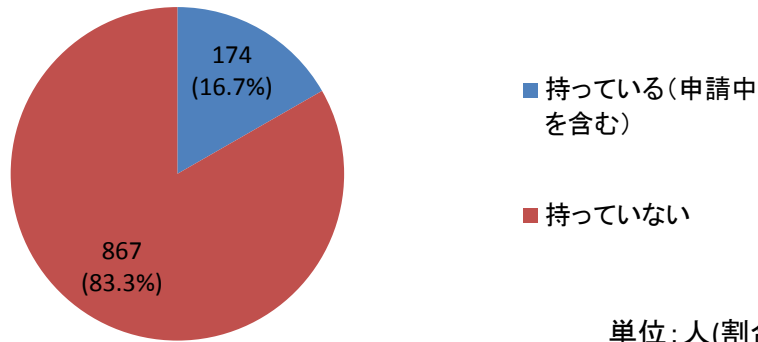


(マイナンバーカードと証明書のコンビニ交付サービスについて)

実施期間 平成29年6月22日 ~ 平成29年6月29日
回答数 1042 人

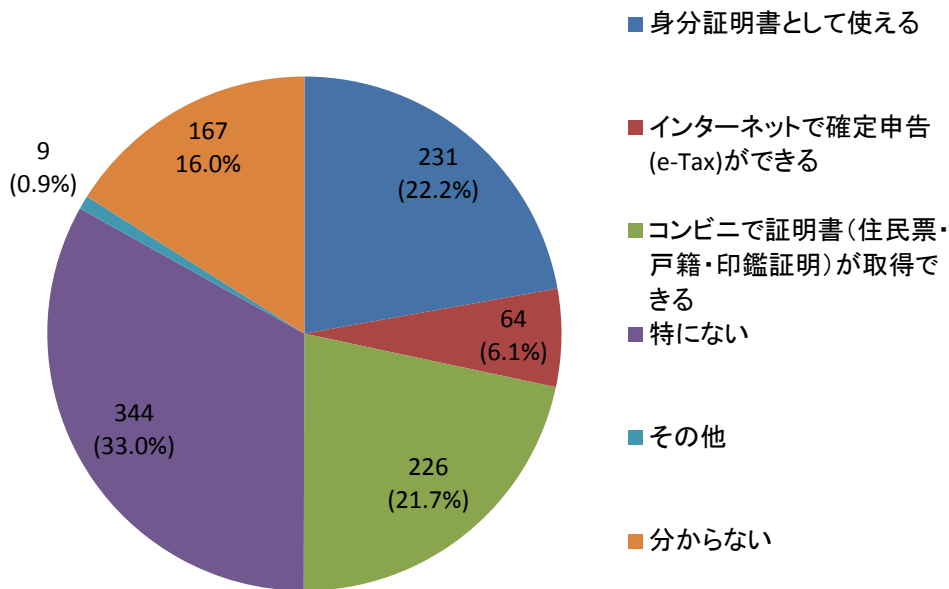


問1: マイナンバーカードの所持状況



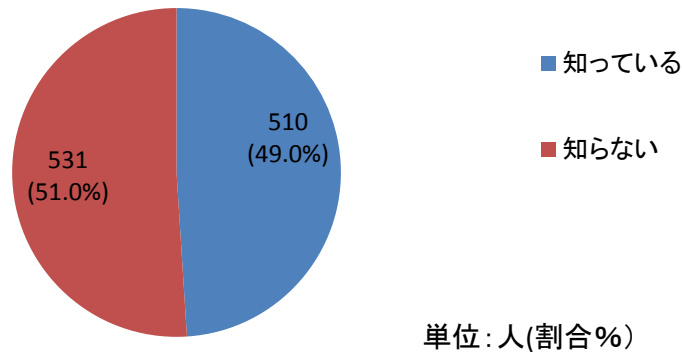
単位: 人(割合%)

問2: マイナンバーカードの一番のメリット

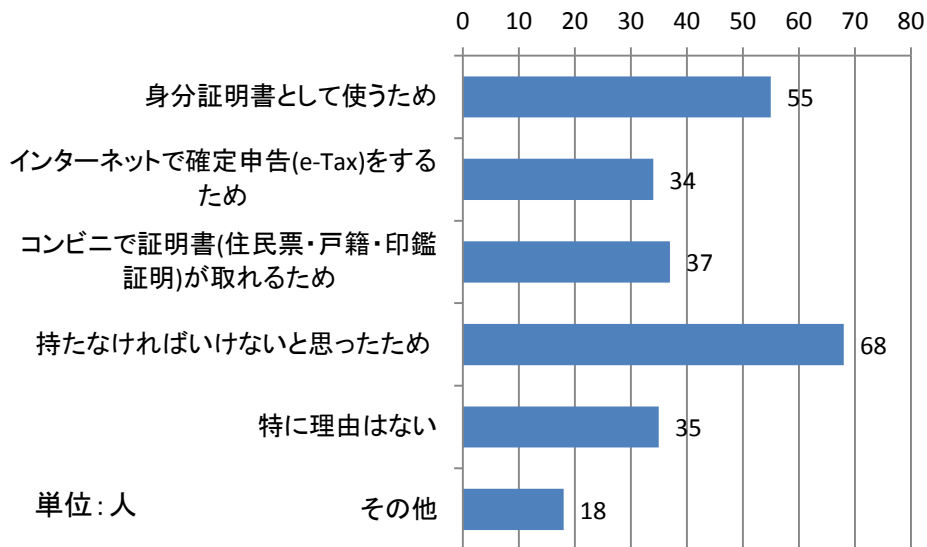


単位: 人(割合%)

問3: 安城市の証明書コンビニ交付サービスの周知度



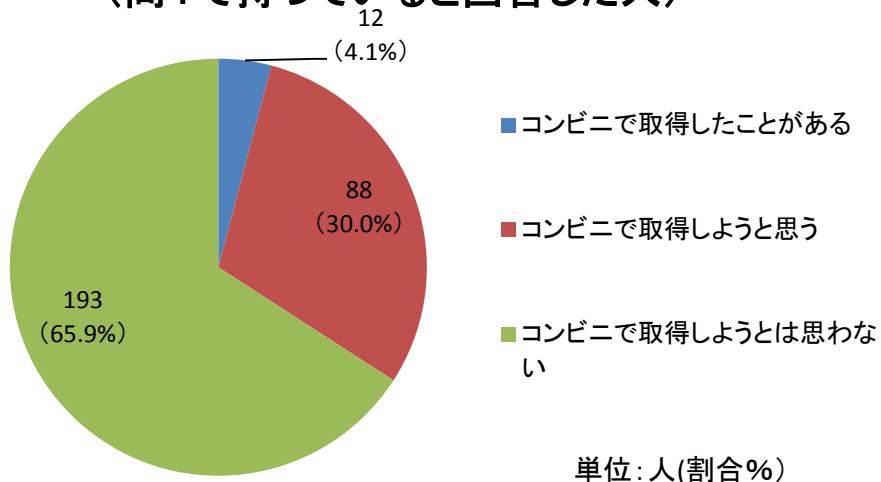
問4: マイナンバーカードの取得理由 (複数回答。問1で持っていると回答した人)



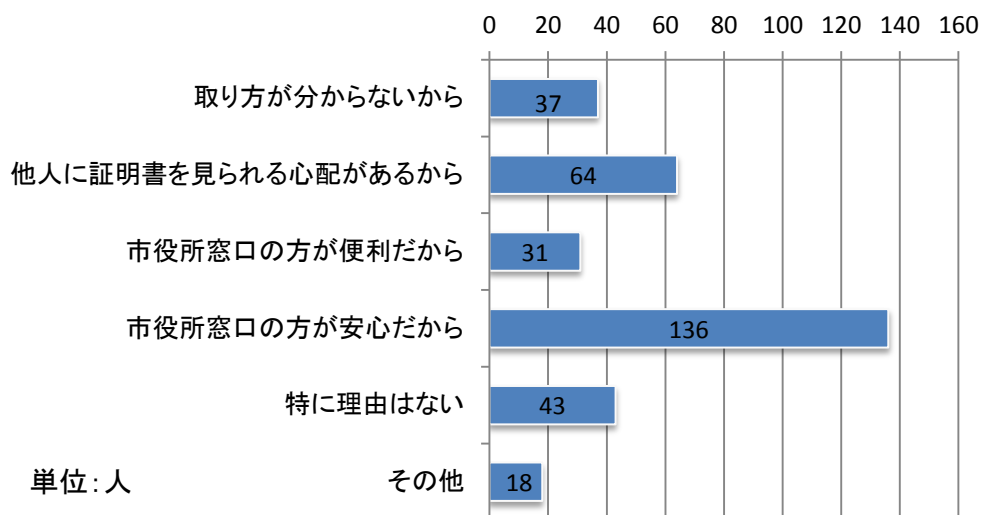
その他と回答した人の意見 (抜粋)

- ・ 家族が取得するというので、ついでにしてもらった
- ・ いつか作成する為及び通知書では万一の場合持ち運び不便。
- ・ 今後用途が増えて、ますます便利に使えるようになってしまったから
- ・ 仕事で使うため
 - ・ 会社へのナンバー提出義務により
- ・ 紙はなくなりそうだから。
 - ・ 薄い紙切れではなくすと思ったから
- ・ 新しいもの好きのため
- ・ 持ったほうがいいかなと思ったから。

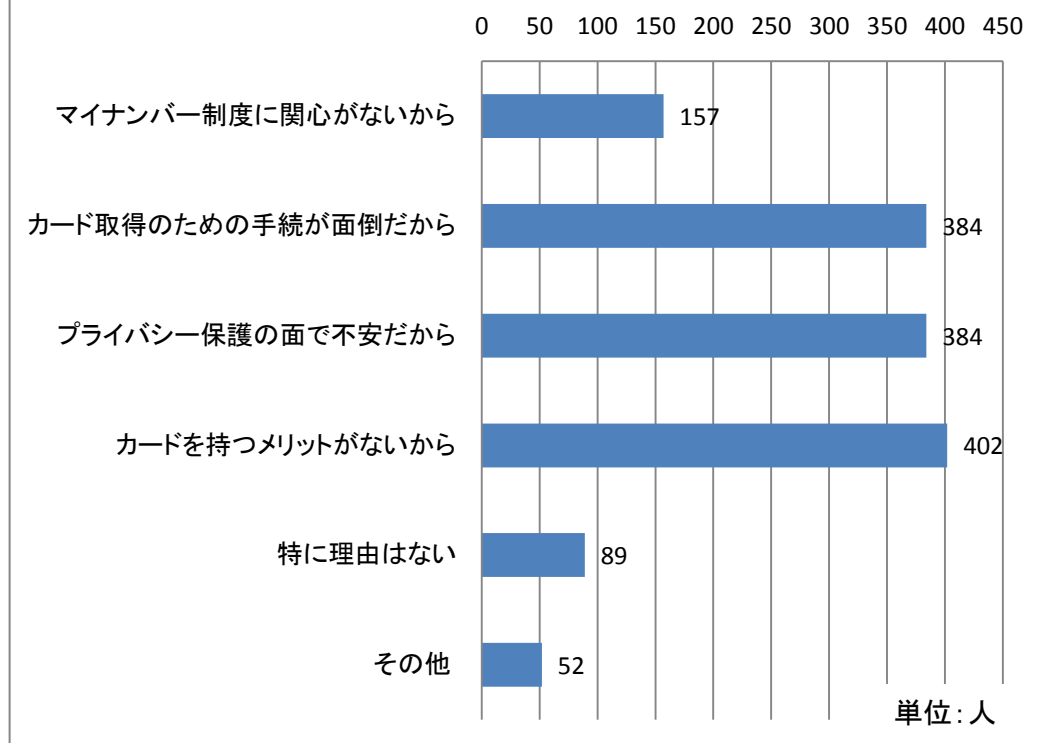
問5:コンビニ証明書交付サービス利用状況 (問1で持っていると回答した人)



問6:コンビニで証明書を取得しない理由(複数回答。問5で取得しようと思わないと回答した人)



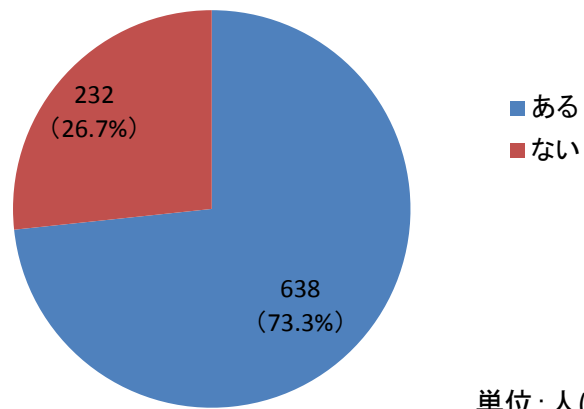
問7:マイナンバーカードを持たない理由(複数回答。問1で持っていないと回答した人)



その他と回答した人の意見 (抜粋)

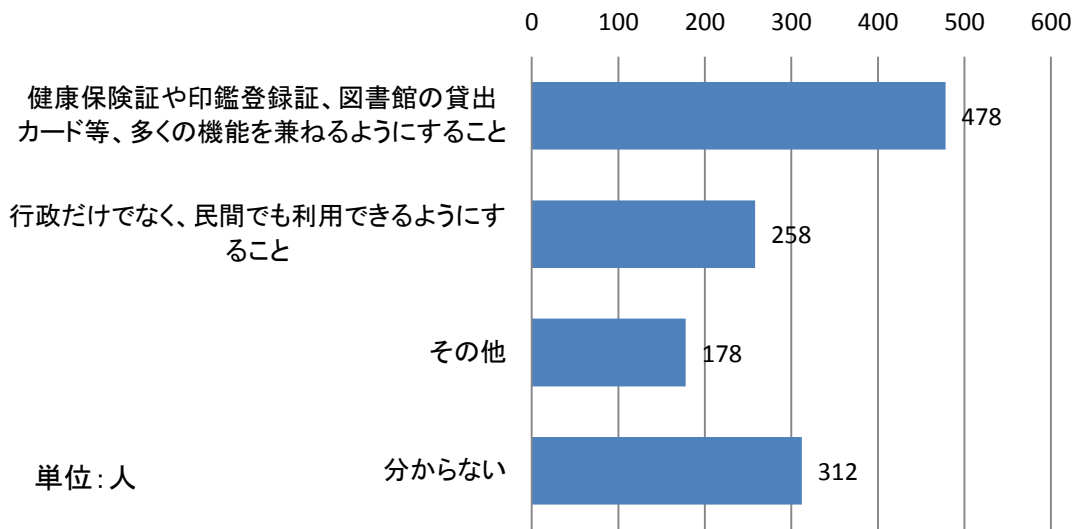
- ・申請しようとおもいながら、まだしてない状態です
- ・入手方法がわからないから
- ・今のところ必要になった事がない
- ・盗難にあった場合のリスク
- ・「通知カード」を自宅内で紛失したから
- ・管理に不安があるので
- ・いずれは取得しようと考えているが、今現在は証明書を取得する際コンビニでなくても市役所で手続きをする時間がとれる為、すぐにカードを持つ必要性を感じていません
- ・市役所に予約して取りに行くのが面倒
- ・カードを増やしたくない
- ・身分証明は運転免許証でほぼ通用するのに慣れている
- ・更新するときに 手数料が 必要だから、様子を みてます
- ・住民基本台帳カードの有効期限が残っているから (e-Taxで使用)
- ・制度がスタートしたばかりで利点が十分に把握できていない様子見!
- ・制度自体理解できていないし、利便性と言われても、不信感の方が強い
- ・今のところは持っていないなくても不便ではないから証明書などは平日に公民館に行って取得できるから
- ・利用頻度がなさそうで、カードが増えるのがいや、免許証で代行できる
- ・マイナンバーカードを持っていると良いことが、自分にはほとんど関係ない事だからでもイータックスの確定申告にマイナンバーカードが必要だとは知らなかったの、少し考えてみます
- ・家族分のマイナンバーカードをサイフに入れたらかさばるから
- ・手元にあっても役に立たないから
- ・住基ネットカードのようにまたなくなるかもしれないから

問8: 今後マイナンバーカードを持つ予定(問1で持っていないと回答した人)



単位: 人(割合%)

問9:マイナンバーカードの普及に必要なこと(複数回答)



その他と回答した人の意見 (抜粋)

- ・ 必要ない
- ・ 安全性が確定されたら
- ・ もっと安全性の高い制度にした方が良いと思います。
- ・ そもそもマイナンバー制度に反対
- ・ プライバシーの保護、情報の漏洩が確実にないことが保証されること
- ・ 収税の公正化
- ・ 行政民間問わず、提示によるサービスが受けられる (減税、証明書発行料や施設利用料金の割引等)
- ・ コンビニで証明書を発行できることなどのメリットを、認知されるようにすること
- ・ 安全性や意義を明確にする
- ・ 取得に時間がかからないこと。セキュリティを担保すること。
- ・ 必要性を訴え、もう一度取得方法を分かりやすく説明する。休みの日でも公民館で予約なしで取得できるようにする。
- ・ 年配の方でも簡単に申請できるように工夫がほしいです。
- ・ 取得を罰則ありの義務化。
- ・ 団体や地域などでまとめて申請できる機会を設ける
- ・ クレジット機能。カードにポイントがつくようにする。
- ・ 全てのデータを一元化しないことが大事。
- ・ 促す広報
- ・ マイナンバーを使って自分の為になることがあると良い、健康増進のサジェスチョン等
- ・ 健康保険証と運転免許証を廃止してマイナンバーオンリーになればいいかと。
- ・ 税務申請、自家用車の登録の簡易化等
- ・ 簡単に手続きが出来るといい
- ・ 強制にする
- ・ 無料
- ・ 減税になる。

<p>問10：マイナンバーカードと証明書コンビニ交付サービスについて、自由にご記入ください。（自由意見・一部抜粋）</p>
<p>高齢者には手続きが面倒に思う。 通知書だけを持ち本人が市役所に行けば写真も撮ってくれて終わるよう。（自動車免許証のよう）</p>
<p>今のところ、マイナンバーを持っていなくても特に不便がない。必要書類はやはり市役所などへ行ってしまう。</p>
<p>マイナンバーカードについて、正直まだよくわかっていない部分があるんで。申請者数を増やしたいのなら、メリットとデメリットをもっとわかりやすくPRして欲しい。</p>
<p>現役引退したものは、毎日が日曜日ですので市役所がへ、市役所の遠い人、現役の人にはコンビニも便利でいいと思います。</p>
<p>市役所に証明書を取りに行くのは、近くても何だか面倒に感じます。コンビニなら普段からふらっと気軽に立ち寄れるので、便利だと思います。</p>
<p>年に一度あるかないかの証明書のために、マイナンバーカードは取得しません。コンビニ交付サービスのシステムを取り入れることで、経費が掛かっていると思うので、その税金がもったいないと思っている。</p>
<p>多数のカードをまとめて1枚で管理出来ると無くすことがなくなるから良いと思います</p>
<p>コンビニで証明書が交付出来るのは便利だとは思いますが セキュリティに不安が残ります</p>
<p>利便性だけを訴えて実現された仕組みだが、アメリカで個人ナンバーが流出、悪用されていることが日本では起こらないという保証がどこにもない。</p>
<p>何に使えるのか何が便利なのか分からないし、必要とされて発足した制度とは思えない マイナンバーカードがないとできないことがあるのなら作らなくてはと思うのだろうが、なければなくても困らない上に、無くしたら大事に至るようなものをわざわざ作る理由はない</p>
<p>失くしたり落としたりした時のことが不安なので持ちたくありません。 ましてや健康保険証や印鑑登録証、図書館の貸出カード等、多くの機能を兼ねるようになると危険度が更に増します。</p>
<p>運転免許を、持たないわたしには、顔写真付きの証明書ですね。まだ、交付うけて、1年がたちますが、使用はない。</p>
<p>各種証明書はそれほど頻繁に必要なものではないので、マイナンバーカードの申請とそれを受け取るまでの期間を考えると、普通に市役所や支所で受け取りをするほうが楽</p>
<p>コンビニで使えるのは、お仕事をされていて平日市役所に行くのが大変な方などには便利だと思います。</p>
<p>そもそもマイナンバー制度に反対。将来、銀行の口座番号や病歴等機微に関わる情報を役所に管理されるかと思うと不安。また、随分前に住民基本番号が交付されたと思うが、あれはどうなったのか、有効なのか知りたい。当時、送付されたハガキを保管しているので捨てていいのか。広報等でマイナンバー制度の説明や違いを説明してほしい。</p>
<p>何故交付率にこだわっているのか？</p>
<p>マイナンバーカードを身分証として持ち歩くのには、抵抗があります。個人的には、マイナンバーカードに伴い、住基カードが廃止されてしまうのは残念です。</p>
<p>市役所に行かずともほとんどの手続きがコンビニや、スーパーの中で出来ると出掛け先や子連れにはありがたいです。</p>
<p>便利になるとは思いますが、我々高齢者にとっては、紛失やら個人情報問題が心配になる</p>
<p>証明書コンビニ交付サービスについて、年間にどれだけ必要か、考えると意味ないサービスと思う、アンフォーレで土日でも交付してもらえるので</p>
<p>何かの役に立つだろうと思いついたが、未だに使う機会がないので、よく分からないと言うのが実情。 印鑑証明書など、市役所支所の方が、今迄の経験上からし易い。</p>
<p>証明書発行に限定して考えれば、便利である。</p>
<p>どうやって使うのか分からないし、調べるのも面倒だから今まで通り市役所まで行ってやったほうがいい。</p>
<p>コンビニの方が安くできるなどのメリットがあるなら考えます。</p>
<p>たびたび、証明書を取得するような機会は考えにくく、コンビニで取得できるのは、逆に怖い。 行政窓口で本人確認をした上で発行する仕組みのほうが安心感がある。</p>
<p>証明書などは、平日に市役所や公民館などに行けるので、今のところコンビニで交付サービスは受けなくても大丈夫です。</p>
<p>現役世代の仕事で忙しい人は、マイナンバーカードでコンビニで交付できると便利なのだろうと思</p>
<p>マイナンバーって、すべてを国が一括管理できるものなので、運転免許証も保険証も兼ねれば良いと思う。ついでに、投票所の入場券にも使えれば、選挙の度に入場券を発行しなくてもすむし。 本人確認に使えるものがこの世に複数ある必要はない。</p>
<p>コンビニ交付については、忙しい人には無茶苦茶ありがたいと思う 頻繁に申請しないから市役所に行くけど、車の免許を返納したらコンビニ発行を利用したい</p>

市役所でも時間外に証明書等がとれればその方がありがたい。 コンビニは便利だけど、安心できない。
個人的にマイナンバー制度を信用していません。『個人情報漏れる心配はありません』なんて信用できません。いろいろなところで使えるようになって、個人情報が漏れる可能性が増えるのは困るので、自衛の手段として、カードは作る予定はありません。例えばポイントがついてお得！などと言われても、決して作りません。ただ、顔写真付きの身分証明書を持たない人にとっては便利だとは思いますが、、、
自分としては、マイナンバーカードの必要性を感じていない。 ましてや、コンビニでの証明書交付なども全く必要だとも思わない。 マイナンバーの交付で役所は、どの程度のコスト削減が出来たのですか？又は、追加出来た業務は、何ですか？そう言った業務改善を市民に情報発信出来る事が必要と思うのです。 さすれば、証明書のコンビニでの取得も積極的に考えたい。
マイナンバーに紐づいた自分の情報がパソコン上で見れるようにして頂きたい。
コンビニで証明書を取得できることを、今回初めて知りましたが、昼間に役所へ行く時間が取れない時には、大変便利だと思います。
制度として中途半端。個人がメリット享受できる制度というよりも行政のご都合で作られた制度という印象しかない。
コンビニでの、証明書の交付は、私には市役所が近くにあるため、わざわざコンビニに行く必要がありません。
自分自身は免許証やパスポートなど、顔写真入りの身分証明書があることと、平日市役所へ行く時間があることから、今の所必要を感じていない。そういったものがない人は取得した方が良いと思う。また、市役所や支所から自宅が離れていて、コンビニで証明書の手続きをしたい人はカードを取得すると良いが、絶対必要なものなのか、今のところよくわからない。
保険証、運転免許証、年金手帳、その他もろもろ、慎重に自己管理しなければいけないものが増え、逆に不便を感じる。
特にマイナンバーカードを持っていなくても不自由はない。むしろ、持っていた方が、セキュリティーの心配がある。
証明書等を必要とする機会もほとんどないので、便利という感覚がない。
支所のほうがコンビニより近いので、コンビニで交付してもらおうと思わない。
マイナンバーカードを持つことによるメリットをもっと出さないと普及率は絶対にあがらない。
証明書がコンビニで取得できるようになったのは便利なことだと思うが、証明書が必要になることが減多にないので、すぐにマイナンバーカードを取得しようとは思わない。カードを作るときに証明写真が必要なのも面倒くさく、作らない要因になっている。
証明書交付がコンビニで交付できるのは確かに、手軽で身近で簡単で便利ですが……証明書の交付なんて、そんなに、しょっちゅうすることではないし……証明書なんて本当に個人情報の最たるものだから、慎重に扱うものだからそんなに簡単に交付できる必要がない。 マイナンバーカードは、銀行や保険や税金等の情報もわかるので……持ち歩きたくないし作りたくない。
住民一人当たりねんかん何件くらい証明書を取っていますか 普及のための重点の置き方が違うと思う
メリットが見つからないので、特に交付しようとはおもいません。交付を促したいのなら、何らかの特典を用意するなど、メリットを全面に出す広告をした方がいいと思います。
コンビニ交付はとても便利だとは思いますが、諸刃の剣だ。未だ多くの人マイナンバー制度に理解不足や偏見を持っているのは、プライバシー保護や、自治体や政府の制度利用に疑問をもっている事も一因だと思うので理解を深め、安全性を高めてからでも良いのでは？
全てのデータを一元化すると、データを盗まれたり機械の調子がおかしくなったりしたときに、全てのデータに影響するので、便利を求めすぎではないと思う。
基本的には、時間に左右されず場所を選ばずに取得できるというのは大きなメリットであると思います。コンビニという場所が情報が漏れやすいのではないかと少し不安な点があります。
健康保険証や印鑑登録証などの多くの情報を持たせると、それだけ危険性が高くなります。 コンビニで云々等、安易な方向ばかりにとられず、デメリット、危険性について冷静に考えるべきです。 情報が漏れたり、悪用されます。 冷静に両面から考えるべきだとも思います
個人情報がたくさん詰まったカードは、失くしたら大変な事になるので持ちたくない
マイナンバー制度はただの税金の無駄使いだったと思う。なくても不便さを感じないので、浸透しないと思う
休日対応としての利用価値は大きいと思う。 市役所から遠い地域の住民には便利である。 個人情報の流出の心配は残存している、二重三重の流出防止策を実施して欲しい。

<p>マイナンバーの必要性、便利さがよくわからない。 紛失時や盗難時の個人情報の安全性も不安。 悪用されるのは困るし怖い。 お年寄りに新しい制度の管理も難しいのでは？ コンビニで交付しなくとも市役所の時間、休日を見直して欲しい。 他の書類や手続きも仕事を休まないと市役所に行けないのはとても不便。</p>
<p>沢山あるコンビニで、いつでも手軽に発行できるのは、とても良いと考えています。</p>
<p>マイナンバー制度が始まりカードを発行できるのも知っていたが、きっかけがない。免許証のような義務化も一案としてあるが、ETC導入時のような持つと嬉しいメリットがないとなかなか足が向かない。それが今はコンビニでの発行だけでは少し弱い気がするので、市民が喜べるメリットが最初はあっても良いと思う。代行でコンビニができるのであればその分の役所の人件費を何か福利厚生的なものに当てがうなど案はあると思う。</p>
<p>市が余計な金を使い、余計な拡大をしない方がいい</p>
<p>誰がどのように扱っているのかわからないような場所で、公的文書が取得できる手軽さを、安易にもたせることは好ましくないと感じる。 個人的には、公的機関の開館時間の見直しなどで、そういった便利さやサービス向上は対応してもらいたい。</p>
<p>証明書が必要な頻度が少なく、コンビニで交付してもらえらるメリットがない。</p>
<p>身分証明は免許証があれば問題なく、紛失した時のリスクを考えると要らない。</p>
<p>平日の決められた時間内に役所等に出向けない人にとっては大変便利なサービスだと思います。しかし、マイナンバーカードの紛失、盗難等のリスクと天秤にかけると、私自身および家族にとっては必要ないと感じられる。</p>
<p>マイナンバーが他者に漏れて悪用されないか心配。 今のところ、メリットより心配の方が大きく、カードを取得して活用しようとは思わない。</p>
<p>現在マイナンバーカードの必要性が感じられない。私の周りの人達は、マイナンバーカードを持っている人が少ない。</p>
<p>マイナンバーカードの手続きについて聞いたが手間と時間がかかりすぎる。運転免許証に組み込めば、手続きの手間が減る。カードの数が減り、管理がしやすくなる。</p>
<p>安心なものとしての認知度がひくいからそういった不安がなくなってから考えていきたい。</p>
<p>コンビニ交付は市役所より時間短縮かもしれないが、大事な個人情報を不特定多数の場所で、自己責任で交付するのは怖いです。</p>
<p>コンビニで証明書等を時間を気にせず取得できるのはいいと思うが自分がそれを利用するかはわからない。</p>
<p>究極の個人情報である証明書の発行を民間であって、セキュリティの保障が不十分な場合がありうるコンビニに任せるということは、自己管理能力不足と責められてもしょうがない気がする。 個人の証明書などは、問題が起こったときに責任追及が可能で責任を取ってもらえる、役所の窓口で依頼するようにするつもりである。</p>
<p>マイナンバーカードがなければ困るという場面は、今までなかったもので、当分の間、申請の予定はありません。市役所の各種証明書は自分で窓口にいけば速やかに交付されるので、なぜ、カードを持つように市が勧めるのかその理由がよくわかりません。コンビニの店員さんが個人情報を扱うことに私は違和感を感じます。（よく知りませんが、仮に取り扱う人に守秘義務がかかっているととしても、採用や研修のことは、公務員と同列にみることはとてもできません。）</p>
<p>コンビニ交付サービスを知りませんでした。みんながするようにCMや、新聞で公開した方がよいと思います。</p>
<p>役所でもどんなに気をつけていてもミスは起きてしまいます。 個人情報をカード一枚に集約されることが便利だとは思えません。</p>
<p>マイナンバーはよく分からないし 使い方が不安です コンビニで証明書を取るなんて とても怖いです</p>
<p>取得だけはしましたが、利用方法がよく分からないしその必要性も今現在感じていないので、なくさないよう管理するのが大変だと思っています。折角取得したのだから、もっと一般的な使用が可能になるといいと思っています（使用の仕方がよく分からない）</p>
<p>証明書のコンビニ発行はマイナンバーカードではなく指紋認証や顔認証等で本人確認し発行できるようにしたほうがよい。紛失の恐れもなく偽造やなりすましは絶対に不可能である為。</p>
<p>マイナンバーカードで色々な事が出来すぎると、かえって怖い。</p>

<p>運転免許証を持つ身としては、マイナンバーカードを身分証明書として使う必要性は、考えられない。 逆に、マイナンバーカードを、持ち歩き、万一、紛失した時のリスクの方が、便利さを上回る気がする。 証明書発行など、日常的に行うことではないので、コンビニで発行できたにせよ、そんなに便利さを感じない。</p>
<p>手続きを簡単に出来れば作ると思う (写真もその場で撮ってくれるなど)</p>
<p>セキュリティなどを強化して 危険がなく安全安心なカードになれば 持ちたいと思います。</p>
<p>証明書は市役所で交付の手続きができるからカードは特に必要がなく、その他の利用価値が殆どないのでその方面の利用拡大を図れば良いと思う。</p>
<p>今の所、マイナンバーカードを持つメリットに特に魅力を感じません。</p>
<p>他の相談と一緒にできるので、市役所で良い。</p>
<p>そもそもマイカード自体なぜできたのか、なぜ必要なのか、今一つ分からないです。</p>
<p>仕事などで窓口時間内に取得できない方には便利だと思う</p>
<p>個人情報保護の観点から、マイナンバーを他人に知られることがどの程度危険なのか、それによりどのような危険があるのかをより正確に周知する必要があると思います。現状は、とにかく流出したら危険というイメージがある(メディアもそう報道している)ため、カードを持ちお店などで人に見せることに漠然と不安があります。また、紛失時のリスクも心配です。</p>
<p>コンビニ交付は、証明書を簡単に取得できるということに非常に不安に思う。わざわざ、時間内に市役所に取りに行く！という行動で、証明書の価値が自覚出来るのではないのでしょうか。</p>
<p>マイナンバーカード取得のメリットばかり広めるのではなく、扱い方など注意すべき点などを伝えることも大事ではないかと思えます。</p>
<p>コンビニ交付自体は便利で良いと思うが、個人情報がかード一枚に集約されていると思うと紛失や盗難が怖くて利用できない。</p>
<p>便利だとは思いますが、特に必要を感じない。</p>
<p>期間限定や月に1回だけアンフォーレで無料でマイナンバーカード作成日を提供したらどうか 安城市民にアンフォーレを利用(知ってもらう)してもらうキッカケになるのでは</p>
<p>マイナンバーのサービス云々より以前の問題。そもそも制度自体信用できない上に、先日も行政職員による個人情報の悪用がニュースになった。ましてや政治によって行政がゆがめられた実態を目の当たりにして、社会保障、税、災害、貯金口座など個人情報が政府に一元的に握られ意図的、恣意的に利用される懸念が払拭されない限りカードを持つとは思わない。</p>
<p>サービスについて、あまり必要性を感じない。 コンビニ交付のセキュリティ面に不安がある。</p>
<p>住民票や印鑑証明は、取得する機会も多くないので、特別メリットが有るようには感じられない。 もっと他のことに活用できれば良いと思う。</p>
<p>利用機会がなく、いざ利用しようとする手順に不安がある。これを解消するような広報活動が必要かと思えます。</p>
<p>将来車に乗れなくなることが目の前まで来ています。 市役所まで他の乗り物で行くとなれば時間とお金がかかります。 歩いて行けるとところで済むのでしたら便利と思います。</p>
<p>COPY機は複数枚印刷に備えて、データを一定期間保存する機能がある。これが不正使用されない保証がないので、現時点では利用する予定がない。</p>
<p>市役所が遠い人にとっては便利なサービスであると思う</p>
<p>税金関係以外必要ないように思えます。いろんなことに使えるようになると盗難や偽造が心配。</p>
<p>マイナンバーカードを常に持ち歩くのは安全面で心配。</p>
<p>市役所や支所まで行かなくてもいいことや休みの日にも出来る方がいいかな</p>
<p>便利だとは思いますが。</p>
<p>なんでもコンビニで行うようになると、何か問題が起こるようで不安を感じる。 やはり行政が行うものは、行政でしっかり管理し、市民が安心して暮らせるようにすることが大切と思う。</p>
<p>時間の制約がなく、近くで証明書がとれて、便利である。</p>
<p>不正行為が増える</p>
<p>別に必要とは思わない。</p>
<p>マイナンバー制度自体に反対。 コンビニでの交付も含め、いろいろできるようになると、個人情報の面で心配。</p>
<p>近所で交付を受けることができ、便利だ。</p>
<p>多くの機能をつけすぎると無くしたらとても不安です、個人情報を扱うので、コンビニの方も信頼できる人なら、、、と思います。</p>