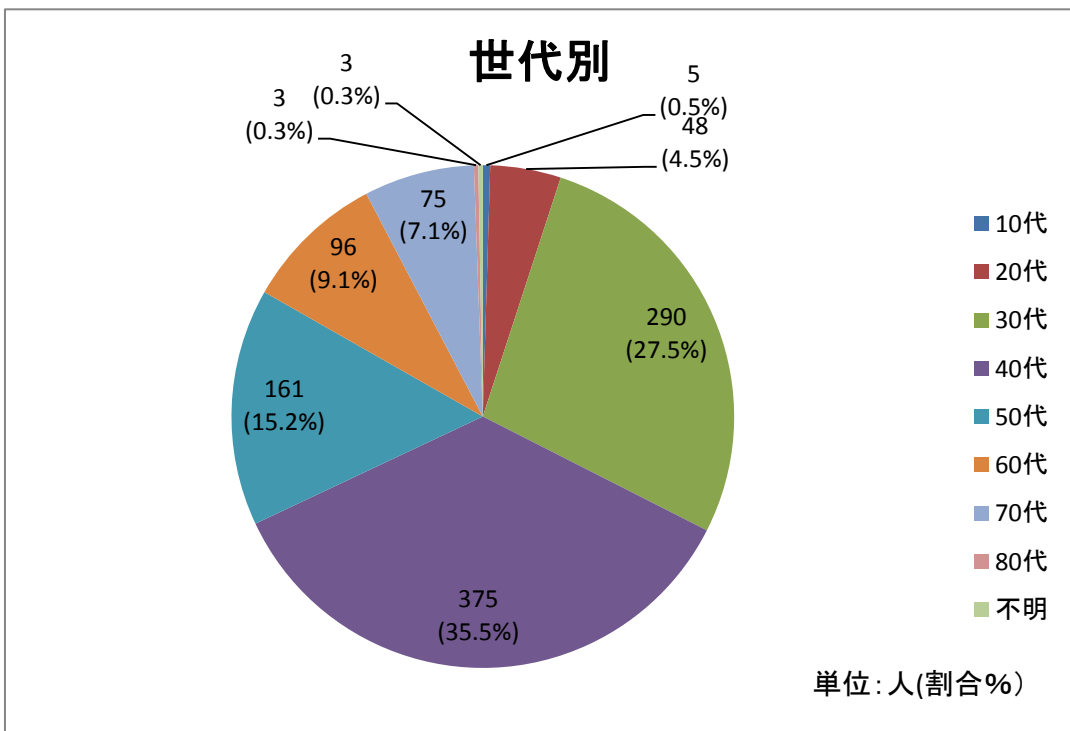
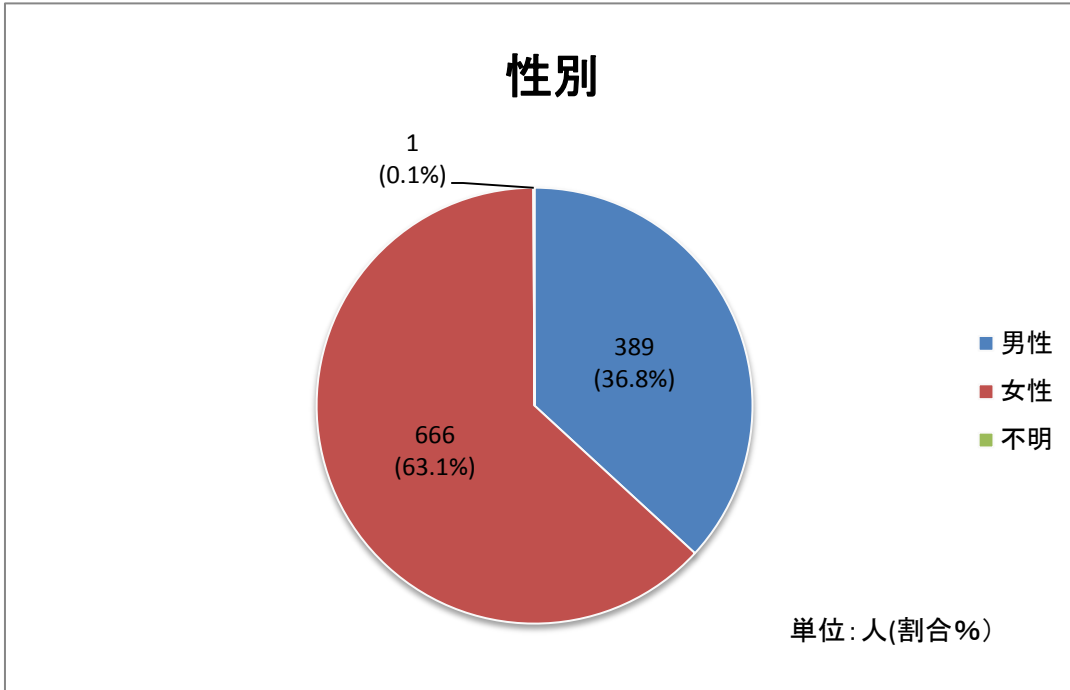


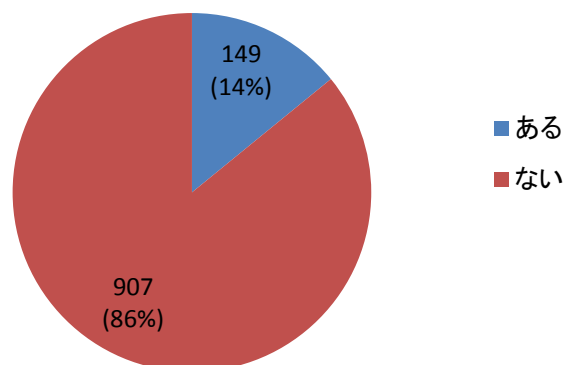
第1回eモニターアンケート「市職員の身だしなみについて」

実施期間
回答数

平成29年6月13日 ~ 平成29年6月20日
1056 人

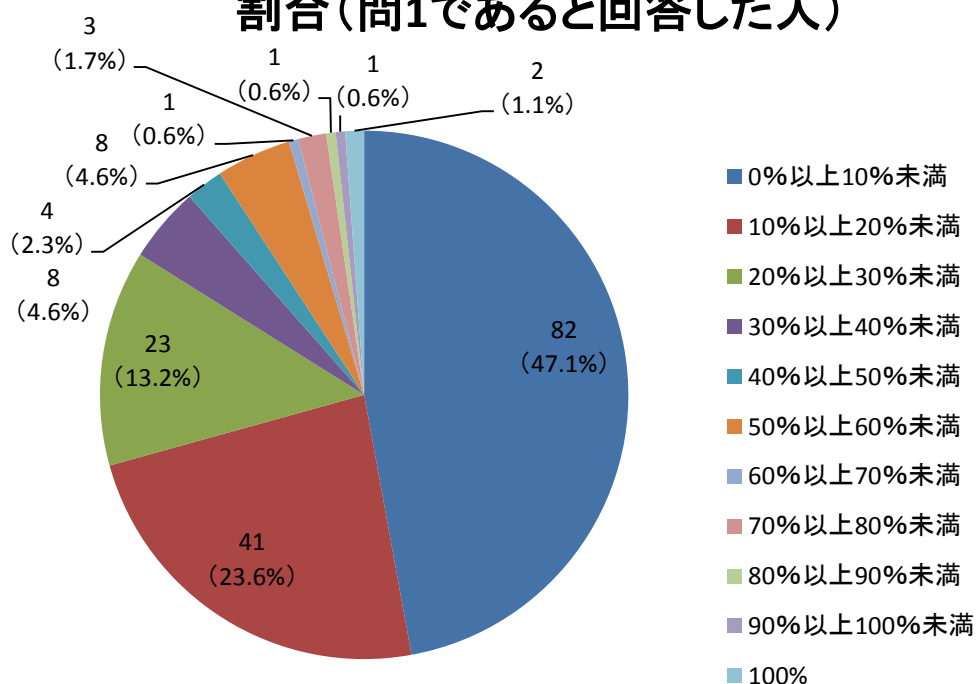


問1: 職員の身だしなみを見て不適切に感じた経験の有無



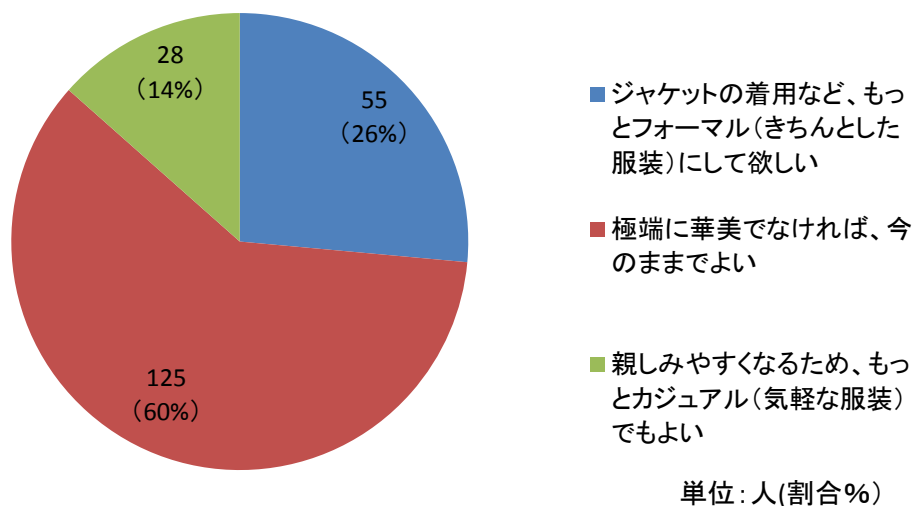
単位: 人(割合%)

問2: 身だしなみが不適切である職員の割合(問1であると回答した人)

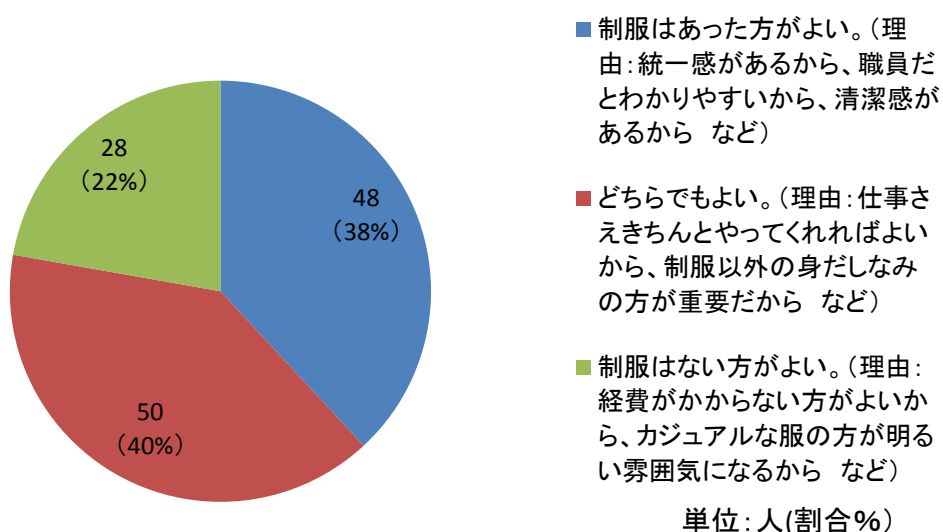


単位: 人(割合%)

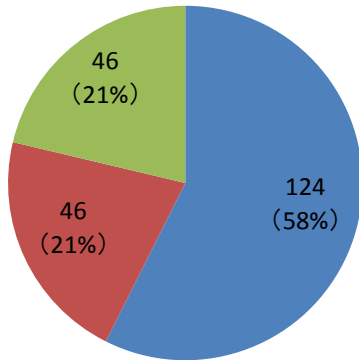
問3: 職員の服装についての考え方 (問1であると回答した人)



問4: 制服廃止についての考え方 (問1であると回答した人)



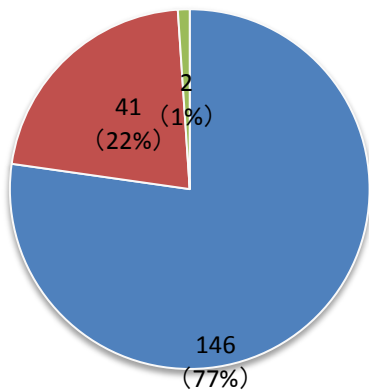
問5: 安城七夕まつりPRのためのTシャツ・ポロシャツ着用についての考え (問1であると回答した人)



- 賛成(理由: イベントを盛り上げるため、明るい雰囲気になるため、親しみやすくなるため など)
- どちらでもよい(理由: 仕事さえきちんとやってくれればよいから など)
- 反対(理由: カジュアルすぎる傾向があるため、仕事に必要がないため など)

単位: 人(割合%)

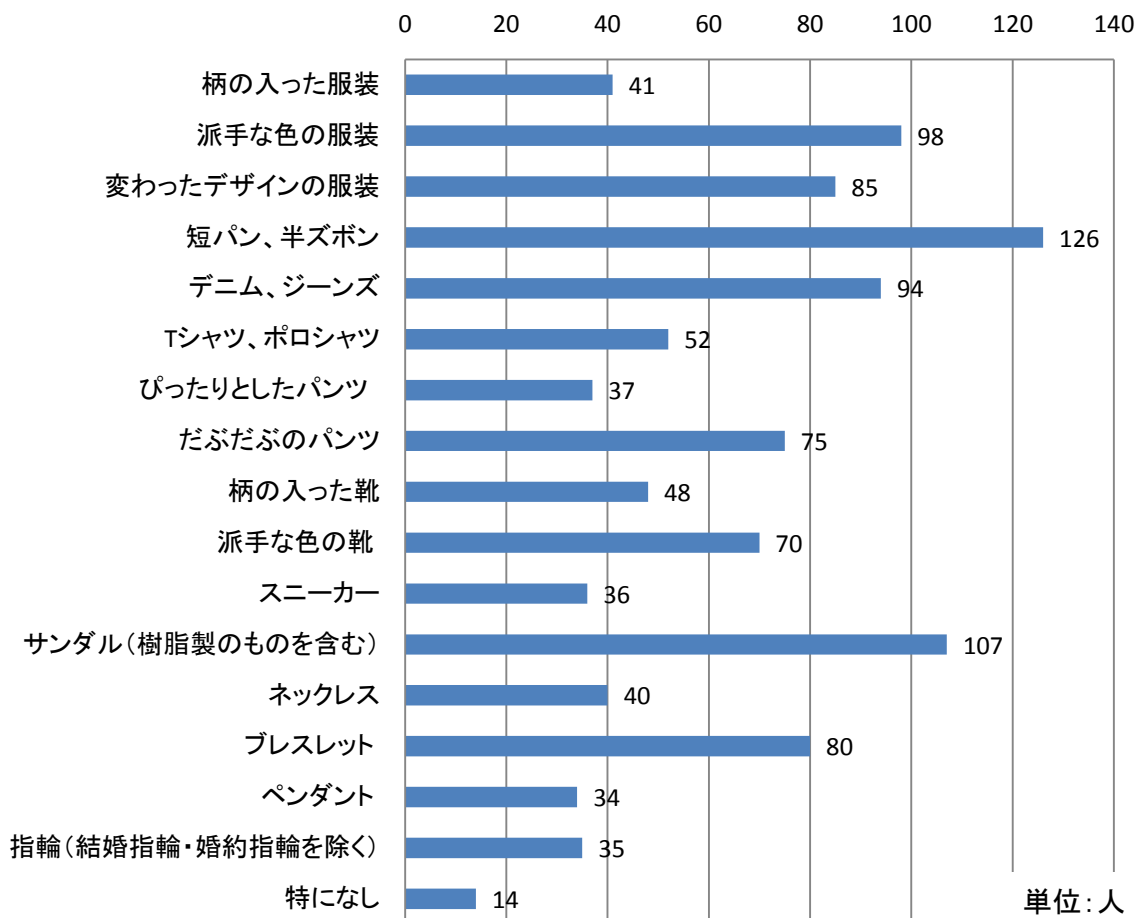
問6: 職員の頭髪(髪の色、長さ、髪形)について (問1であると回答した人)



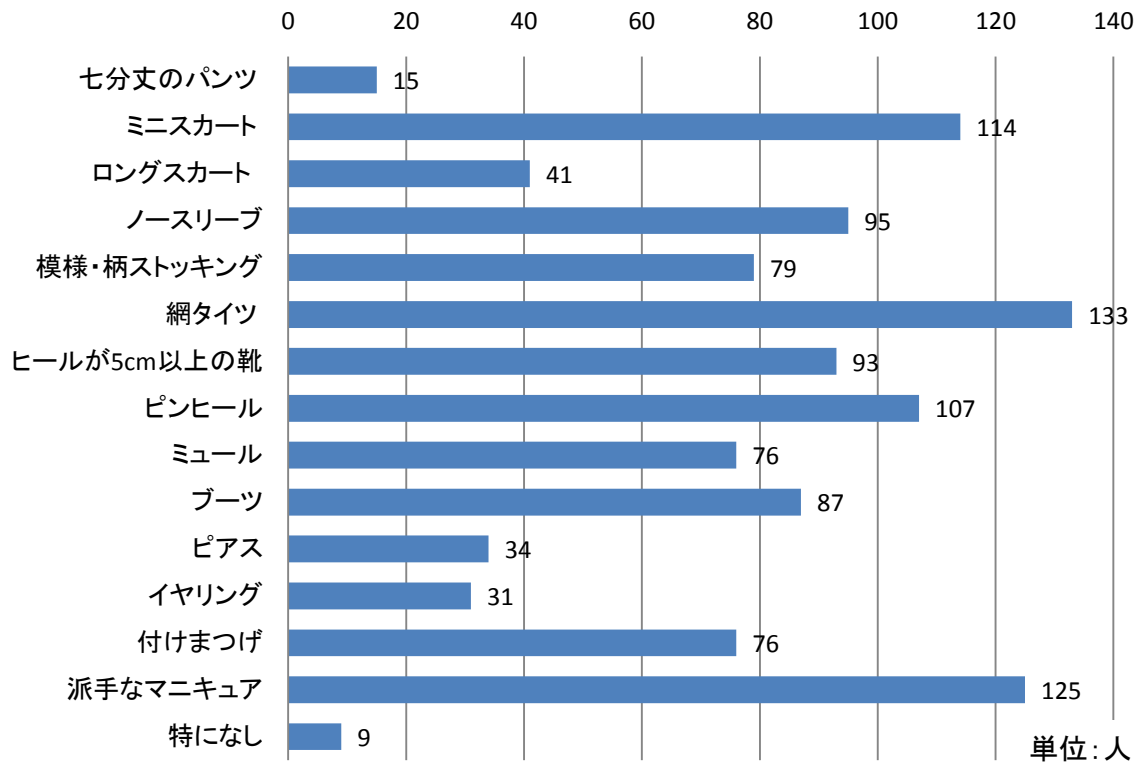
- 適切だと思う
- 概ね適切だが、適切でない職員が目につく
- あまり適切ではない

単位: 割合%(人)

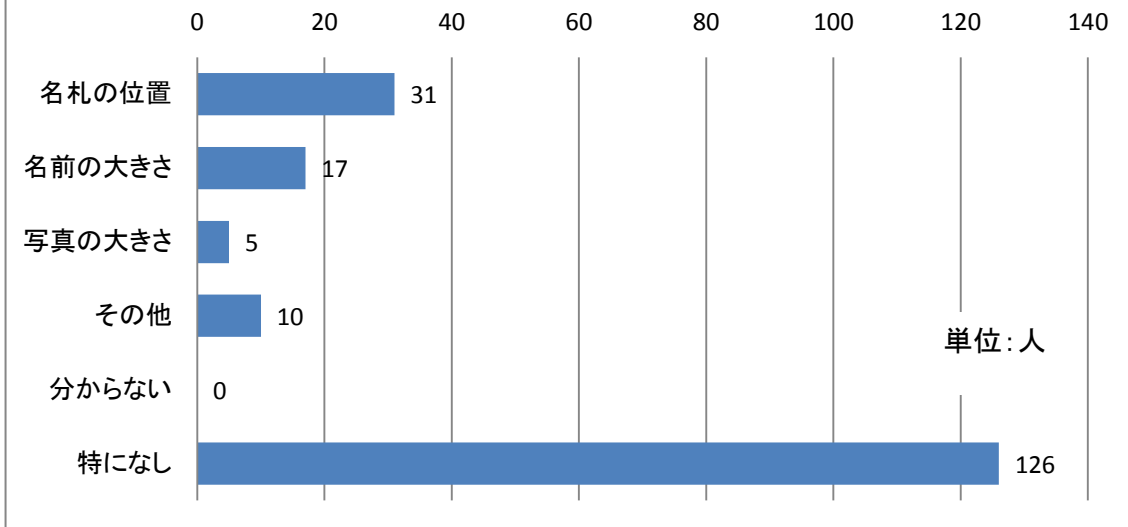
問7: 職員の身だしなみとしてふさわしくないもの(複数回答。問1であると回答した人)



問8: 女性の職員の身だしなみとしてふさわしくないもの(複数回答。問1であると回答した人)



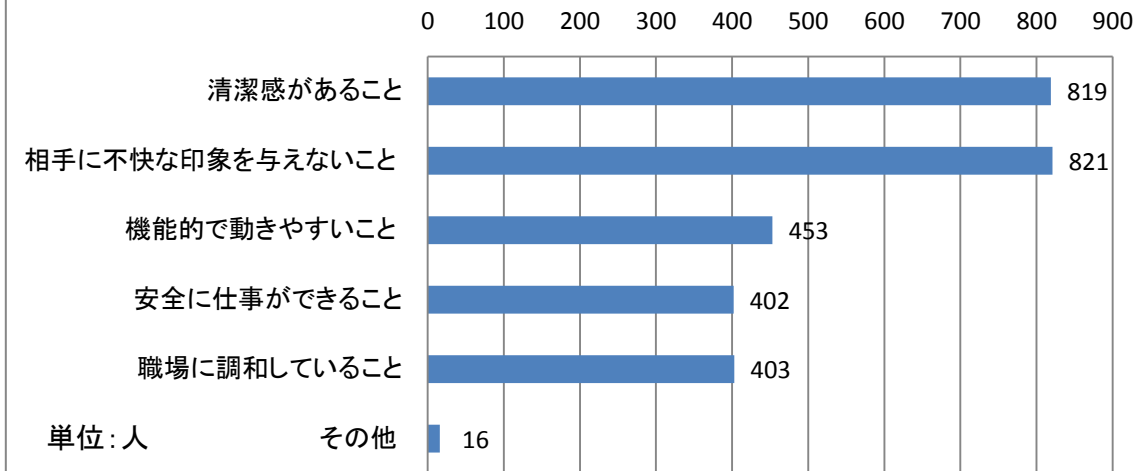
問9:職員の名札の着用について(複数回答。問1であると回答した人)



その他と回答した人の意見

- ・より大きな名札にして、遠くから見ても職員とわかるようにして欲しい
- ・対応の不親切な上から目線の人がいるので名前がよくわかったほうがよい
- ・名札を付けていてもものぞき見するようで心理的に抵抗がある。窓口対応の際は〇〇係の〇〇ですと名乗ってほしい
- ・裏返しにしないでほしい
- ・名前の文字のフォントが小さい
- ・名札をポケットに入れている人を見かける
- ・全然見えない

問10: 職員の身だしなみで最も重要なこと(複数回答)



その他と回答した人の意見

- ・仕事さえしてくれれば、普通の格好で構わない
- ・一般市民と職員とを一目で見分けられること
- ・全てを単一にする必要は無いと思う。窓口や案内を担当される方は気軽に話しかけられること
- ・相手が不快な思いをしなければ自由でいいと思う
- ・役所仕事としての意識ある服装
- ・災害時対応できる ・臭い
- ・常に笑顔で対応すること ・派手なアクセサリなどは控えて欲しい
- ・落ち着いていて極端に華美、派手でないもの
- ・タバコ臭くないこと ・知的さ
- ・公務員として、公の仕事をしているのだからきちんとした印象が重要 華美、派手でないこと
- ・通常、勤務の際はカジュアルでも良い ・季節感

問11：その他、市職員の身だしなみで気になる点等、自由にご記入ください。（抜粋）

身だしなみに清潔感はあるかどうか、全体的な印象で「誠実」という印象を与えているかどうか、一番気になります。

仕事の時は派手な服、香水、茶髪、ピアス、マニキュアはしなくても良いかと思えます。

身だしなみは心の表れでもあります。

安城市を背負ってくださっている職員の皆様、きちんとした服装はより一層、市民の信頼度に繋がることと思えます。誰からも愛される街になれるよう、お祈り致します。

職場にふさわしく、職員の方が働きやすい服装なら特に問題ないと思えます。

服装より待遇が重要な気がします。

安城市の名前の入った車に乗る場合も見苦しくない格好をするべきだと思います（ワイシャツの袖をまくるなら半袖にするべきです）

窓口業務に携わる場合は、女性で首周りが広く開いている服装はふさわしくないと思う。また香りも窓口業務に携わる場合は気をつけるべきだと思う。（香水だけでなく香りの強い柔軟剤なども）

窓口業務はいわば接客業なので、管理者が毎日チェックすべきです。

不快な匂い消し以外の香りや、華美なアクセサリは要らないと思えます。

メガネは派手（遊びふう）でなければ個性の範囲でいいと思えます。

あまり強い香水は、やめて欲しい。

また、汗の季節は、においを消す体臭剤はいいと思えます。

男女の区別なく行われることが重要と思えます。

できないのであれば、男女共制服にするほうがよいと思えます。

カジュアル服で職務に就くことに違和感を感じます。

パートの比率が高くなっているのではないのでしょうか。

かなり自由度の高い公共の場にそぐわない服装の方もお見かけします。

制服がないので自主性に任せるしかないでしょうから細かく規則で縛るより、着こなしのに関してコーディネーターの勉強会等をやった方が良いのでは・・・。結局はセンスの問題だと思います。

身だしなみより、態度（心遣い、やさしさ、誠実さ）が重要です。

金融機関の社員などの身だしなみを参考にしてほしいと思えます。

相手に不快な印象を与えないことは大事ですが、職員の自由があっても良いと思えます。

市の大きなイベントがあった時に職員みんなが同じポロシャツを着ていましたが、みんな同じってのも違和感がありました。イベントに対して士気を高めようとしているのは分かりますが、やらされ感が漂ってました。ポロシャツのデザインは良かったですよ

大まかなベースカラーを指定しておけば、全体的にまとまりのある服装になるのでは。

服装も大事ですが、口臭エチケットは接客業の基本だと思います。

人によっては、化粧品や香料の臭いが不快な事例があります。

名札は長い紐で首に掛けているが、姿勢や双方の立位置によってははっきり読めない場合があります。名札は左胸に着用した方が読みやすいと思えます。

ヒゲ、ピアスの男性がいたら気になります

極度に茶髪の方、マニキュアの派手な方もいたら気になります

バッチリキメた服装だと、お高く、きどって見えるので、清潔感のある服装であれば、多少ラフな感じでも、親しみやすさが感じられやすいと思えます。

男性の方のスーツは、気になります。夏場はポロシャツだと清潔感増します。

テレビでどこかの役場が実施されてるのを見ました。爽やかでした。

近隣の市町村役場に行って 担当者などから話を聞いてみるのもいいのではないのでしょうか。

七夕のイベント用のTシャツ、ポロシャツの着用はいい取り組みだと思います。

夏になるとキーボーTシャツを着ているのを見ると、かわいくて、涼しげ、七夕まつりと応援する感じで、好感が持てます。

スリッパ、クロックスサンダル、ミュール、バックハンドルのないサンダルは不適切だと思います。

名札は名前が見やすいサイズにすると良いと思えます。

身だしなみも大事だが、仕事での態度が大切。特に不愉快に感じたことはない。

タンクトップ、短パン、デニムでなければ良いと思えますが、一般の方と職員の方の見分けが付きにくいので、夏は七夕のTシャツでそろえて、冬もそろいのトレーナーを作って着てもらえたら理想的です。

個人の価値観、意識に差が有り強制すべきでないがぱっと見て違和感がなければ許容できる。

<p>服装などは何でも構いませんが、においは気になります 特に口臭、ワキガは不快になるので気を付けていただきたいです あまりいい服を着ていると、作業などで膝をついたりされるのが申し訳なく思うのでカジュアルな方がいいかなと思います。</p>
<p>ヘアスタイル。きれいに纏める。整髪料をつけ過ぎない。 全体的にキチンとしていていると思います。特に嫌な感じを受けた方はいませんでした。</p>
<p>タバコのおい。お酒のおいが気になります 最近、香付きの柔軟剤が販売されているが、あまりきついにおいのする物は、避けてほしいです。(気になったことはありませんが) 襟付きのブラウス、シャツなどなら普通に清潔感があると思います。</p>
<p>基本的に自由だと思えますが、窓口立つ方で、髪長い方は、後ろで束ねるなどした方が清潔感があるのではないかと思います。</p>
<p>全般に安城市の職員は、好ましい身だしなみをして見えます。それに、接客態度も好感度が高いと思います。今後も、今の状態を維持して行って下さい。</p>
<p>風潮的に仕方がないのかもしれませんがやたらにマスクをするのはやめてほしい。うつさない配慮なのかもしれませんが、うつりたくないと感じているように感じます。</p>
<p>制服のようなものは不要、年代によっても感覚は異なるが落ち着いた服装が良い。カジュアルさは求めないが、機能的で仕事の効率が上がるような服装は必要である。</p>
<p>樹脂製のサンダルは無い方がいいと思います。</p>
<p>機能的で、清潔感があればいいです。だらしないのは良くないです。七夕の時期の、シャツは、いいと思います。</p>
<p>大人なので、そんなにルールで縛る必要はないと思う。体臭対策のコロンや白髪染めなどはマナーとして敢えて努力される方もいるしオシャレを楽しむのとは違うと思う。しかし、業務に支障を出す場合：例えば、食品を扱う職員がマニキュアをしているのは不衛生だし、気分の優れない人が来る場所できつい香水をつけるのは配慮不足など、係わる業務に思いやりを持って取り組んで欲しい。</p>
<p>制服がなくなってから、特に女性の方が気になります。色々な服装をしているので、職場に緊張感がなく、だらしく感じます。家庭の延長のように感じる。皆さん一生懸命にお仕事しているのに、服装でそう感じてしまうので、残念ですね。</p>
<p>刺青がなければよい。</p>
<p>清潔感があり、職場に適した服装であればいいと思います。 制服があってもいいのではと思います。</p>
<p>服装については堅苦しい雰囲気より自由で明るい雰囲気がいいと思います。接客態度は節度を持って。</p>
<p>一般的感覚で誰が見ても特に目立つファッション等(奇抜な服装・色合い・デザイン、過度な香水、髪型等々)でなければ、職員の方の良識に任せます。特に今後も制服等を規定する必要はないと思います。</p>
<p>女性のネイルは気になります。仕事には関係ないので…</p>
<p>男性職員も適度に流行りを取り入れていて、さわやかでよいとおもいます。</p>
<p>多くの職員が働く場所は、統一した制服を活用した方が気持ちの持ち方も凛凛しくなり、外来者にもよくわかる。例えば、極端な例とは思われるが、病院で職員が私服だったとしたら混乱をきたすことだろう。</p>
<p>磨かれてない靴とすり減った底の靴。</p>
<p>香水がきつい 男性用整髪剤などの臭いが混ざり不愉快な思いをしたことがある</p>
<p>男性・女性に関わらず長すぎたりする髪型は不衛生に感じるうえ、書類に目を通しながら話をする場合にも髪が顔にかかるなどして表情なども見えず好ましくないと。女性でも長い髪は仕事では結んだり留めたりするなどの配慮は必要と思います。また、多くの人の目に触れるので、あまり露出が多かったり透け感の大きいものは好ましくないのでないかと思えます。</p>
<p>七夕まつりのT-シャツを一定期間着用するのは悪いとまでは言わないが、やっぱり襟があるポロシャツの方が印象は良いと感じる。また、T-シャツは色に統一感がなく、見ている雑然とした感じで、着ている職員はたいした仕事をしていないのだろうな、という印象を持ってしまう。制服やジャケットは必要ないと思うが、T-シャツはあまり良い印象を持ったことがない。</p>
<p>1、各担当部署に伺っても挨拶等がない。(全部署同じである) 2、名札をポケットに入れておりわからない。 3、市役所・支所等など市職員とすれ違っても会釈・挨拶無し。</p>

香水はしないでほしい。中には妊娠中の方もいて、気分を害す原因になるのはよくない。制服をつくるまではいかないが、制服相当の規定を設けて統一性をだしてほしい。
やっぱり職員だと一目見てわかるので制服のが良い
タバコや香水などの強い臭いには気をつけてほしい。汗や服の臭いは清潔感を心がけてほしい。
サービス業らしく身だしなみはもちろんのこと陰気臭くならないように明るい接客をお願いします。
七夕祭りのキーボードシャツを着て仕事をしている職員さんに好感をもちます。お祭りをみんなで盛り上げようとする感じが伝わってきて私は好きです。
窓口の女性職員などで、カーディガンなどカジュアル過ぎる服装の方を見かけたことがあるが、個人的には好きではない。緊張感に欠けるように見えるし、正規の市職員ではなくアルバイトの人なのかと思ってしまい、仕事がちゃんと出来るのか、信用度が私の中では下がってしまうため。 見た目で判断してはいけないのかもしれないが、公僕である市職員は自覚を持ってしっかり仕事をしてもらいたいのので、服装からキチンと緊張感を持ったものにして、気合を入れて欲しい。
職員の個性を出す意味で服装、身だしなみにこだわってほしい。ただし、明らかに不快と感じさせるようなものはNGで、身だしなみも個人差、年齢差で変わるため、職員内で委員会など設けて議論してもらいたい。
服装についてはドレスコードを明確にしてコントロールすれば良いと思う。香りについては敏感な方がいると思うが、加齢臭や汗臭いのは避けなければならないので、オーデコロンや、パフュームは必要だとも思う。世代によって考え方や生き方、生活感が時代と共に変化しており、許容出来る範囲も常に変わっているので、あるべき姿が世代や個人によって異なるので市職員の身だしなみに対する意識の統制が重要だと思いました。
名札を首からぶら下げていますが、裏返しになっていたり、字が小さくて読みにくいです。 何のための名札なのかが、解りません。
身だしなみよりも仕事上の私的なおしゃべり（特に公民館職員）の方が気になり、不快です。
髪型、男女共にあまりにも気を使っていないボサボサは駄目です。 女性の化粧は華美過ぎず、ノーメイクなのも気になります、ナチュラルメイクでキチンとしているのが良い。 あとは姿勢だと思います、背筋ピンは、作法も良く見えます。 最後に、男女共に口が臭い人は嫌です。案外多いです、会話したくないです。
市職員の身だしなみに限定される限りではありませんが、露出が激しい服装はいかがなものかと感じます。特に夏に向けて目のやり場に困ります。
清潔感のある制服と清潔感のある私服 どちらを着てもよいとも有りかなと思います。
リラックスして、つっかけ、すりっぱなどで仕事をしている事はない様にして頂きたいと思います。
身だしなみについては気にならないが、一般的に見て もう少し笑顔があると、もっと印象が良くなると思います。
市民に身だしなみについて色々指摘があったり、上司が指導できないなら、女性だけでも制服があった方が良いのでは？
最近他の自治体でも、夏はTシャツに綿パンなどラフなスタイルになってきている。不快な印象を与えなければいいかなと思いますが、職種(相手)によって感じ方も変わるので、一概に決められないと思う。場面を考えて服装も対応できる良識ある職員を育てることも大切かと思っています。
身だしなみで仕事が行われているわけではない。身だしなみにうるさいことを言う市民に限って、常識外れの格好をしている輩が多い。人のことを言う前に、自分の格好を見直せ、と言いたい。ただ、常識の範疇の格好であれば何でも良いので、仕事をしっかりやってほしい。
制服などを着用するより、私服に近い服装の職員の方が話しかけやすくいいです。
女性の髪型で、よく前髪のサイドを長く垂らしているのを見かけますが、結構だらしく見えるし、不愉快です。機能的ではないし、長い髪もできればまとめて欲しいです。
制服である必要はないと思う。経費削減のため。 ただある程度、市役所ないで規定や規則を設けてほしい。やはり市役所職員は、市民と交流したり仕事をする機会が多いので

不快に感じる職員さんには出会ったことがありません。ただ、1番大切な事は清潔で安全・機能的に業務がこなせる身だしなみであることだと思いますし、自分も職場ではそれを心がけています。
特に派手な人もいない印象なのでこのままで良いのではないかと思います。
ほとんどの方が、清楚な感じで良いと思います。
役所の方かどうかが分かるように、名札を目立たせるなどしてはいかがでしょうか
一生懸命にお仕事をされているので、華美でなければ自由な服装でいいと思います。
女性の方で、肩より髪が長い方はきちんと結ぶ方が清潔感がある。髪型も身だしなみの一つだと思う。
清潔感があれば、常識の範囲内でラフな格好でも良いと思う
暑いときはエコの点から、もっとカジュアルでも良いのでは
整髪料の匂いや濃い化粧、カラーコンタクトは気になる。
アロハシャツの人はさすがに目に付く。
個人的には特に気になることはないが、年齢層、性別などにより碎けすぎとか色が派手と感じる方もいると思います。TPOをわきまえた配慮も必要ではないかと思います。
女性職員も職場にふさわしいスーツスタイルが好ましいと思います。
市役所職員のイメージとして、だぼっとした締まりのない服装というイメージがあります。(特に年配の男性)やはり、市民と対面する機会が多い職員の方は特に清潔感が重要だと、感じます。
明るく健康的な職員である方が、気持ちが良いです。
香水。ハイヒール
不潔じゃなければ何でもいいんじゃないかと思う
人に不快感を与えるのは論外だが、職員のモチベーションを削ぐほどの縛りをつけるのには反対。おしゃれをしたい人もいるだろうし、カーディガンの色がみんな黒なのとかはむしろ異様。職員がモチベーションを持って市民サービスに取り組んでいるように見えない事もある。
時折行くことがあるが、膝ゴロゴロ出のミニスカートを履いている方や、ふわっとしたラフなスカートがとても不快に思う。
また、ひざ掛けもとても気になる。ミニスカートを履いてひざ掛けをしているのがおり、それでヒザが冷えるなら長ズボン履けばいいのに。さすがお役所仕事は楽でいいですねって嫌味を言いたくなる。
最近クールビズとかウォームビズなど導入している企業も多いので、役所も積極的に導入し、それ以外の時期であっても、ビジネスカジュアルくらいのレベルが維持できてれば、いいと思います。
もちろん、相手先もあるのでTPOに合わせてです。
身だしなみは相手が不快に思わないレベルであればそこまで気にしなくて良いと思います。身だしなみに文句を言う人の身だしなみを見てみたいものです。
市役所職員駐車場付近に住んでいます。きーぼーのTシャツ姿の職員さんたちが、通勤している姿を見ると、夏だなあと感じます。かわいいデザインで、好きです。
特に身だしなみでおかしいと感じることはなかったですがクールビズなどで多少問題になるケースがあるのでしょうか？私は特に不快に感じることはありませんです。
もっと自由で良いと思います。その方が安城らしいのではと思います。
アロハやハーフパンツで働く人がいても良いのでは？
どんな服装でも、よっぽどの非常識でない限り気にならない。仕事しやすい服装をすればいいと思う。
歩くときに、音を立てていること。(パンプス・サンダルなどで)
派手なスカートを見ると仕事の意識が少なく感じます。
夏は見ていて涼しい身だしなみだと気持ちがいいと思う。
堅苦しい格好ではなくても仕事しやすい身だしなみで充分だと思う。
華美すぎることもなく、爽やかな感じで、とてもよいと思います。
フォーマルな雰囲気も必要だが、手間のかかる手続きや待ち時間による億劫なイメージを払拭するためにも、ある種のカジュアルさが必要だと思います。逆効果にならないよう、節電やキャンペーンなどと合わせた理由付けと周知は必要だと思いますが、ご参考になりましたら幸いです。
市役所には月に4回以上訪問していますが、特に違和感を感じた事はありません。
派手な色、柄の服装でない方が良いと思います。
ちゃんと頭洗っているか。

<p>不快感がない範囲であれば画一的な服装よりもそれぞれの個性的な服装は良いのではないかと思います、これからの暑さに向けてTシャツとかアロハシャツとかは不潔感がなければ良いのではないかと思います。</p>
<p>このようなアンケートがあること自体ちょっと不愉快です。 市に対してクレームがあったのかもしれませんが、社会人に対して服装を縛るものではないと思っています。 程度問題であり、職員の皆様の自助努力の話だと思います。 できればこのようなクレームなど、無視していただきたいです。 萎縮せず、気持ちよく仕事ができるよう安城市の職員の皆様を応援しております。 いつもありがとうございます。</p>
<p>役所ではきっちりした服装を希望する。きっちりした対応につながるはず。</p>
<p>華美すぎなければよいかと思います、職員の方だとわかりやすい方が、話しかけやすいかなと思いました。</p>
<p>職員なのか一般市民なのか一目で分かる方法はあるのでしょうか？ 無ければ、そのあたりをハッキリ分かる様に対策していただけると助かります。</p>
<p>もっと軽装でも良いです</p>
<p>暑いとき等のスーツは逆に暑苦しく不快なので、季節に応じて着用していれば良いと思います。</p>
<p>統一感のある制服は必要です 制服（作業服・業務服）と身だしなみはまた別のものと思います ある程度の自由度を持たせて明るい雰囲気が出ればいいのではないのでしょうか 市の職員はサービス業的な色合いが濃いと思いますのであとは自己意識の持ち方でしょうか</p>
<p>華美でなければよいと思う 服装だけでなく机の上は片付けた方がよいと思う。特に市役所は丸見えなので、仕事に必要でない小物や書類など雑多に置いてあるのが見えてしまうとどうなんだろうと疑問に思う</p>
<p>名札がみんな裏返しになっている。付ける位置が低く机に隠れて見えない。</p>
<p>服装が気になるなら制服を採用したらいいと思うが、価格にもよると思う。</p>
<p>あまり規制し過ぎない方が良いでしょう。</p>
<p>公民館の職員の身だしなみが時々気になります。</p>
<p>華美なものでなければ、髪色や服装はそんなに厳しくなくていいと思います。 香水は好みがあるので、たくさんの人を相手にする職業なので向いてないと思います。</p>
<p>Tシャツやトレーナー、Gパンでもまったく問題無いと思う。聞きたい事がある時、誰が職員かわかる様にネームプレートが良く見えれば。対応が、きちんとしてるかどうかが重要だと思う。</p>
<p>冬に市役所を訪れた時も、ウォームビズで、カーデガンとか着ていらっしゃる方もいて、動きやすそうだし、あったかいし、とてもいいと思いました。</p>
<p>時代とは逆行する考えですが、個人的には統一感があつたほうが好きだし、職員も服装に悩まなくてもよいという利点があるので、制服もよいと思います。もちろん低予算で実現できればですが。</p>
<p>太り過ぎている人は、あまり信用できない。</p>
<p>ピチットした服は、体のラインが強調されるので、避けた方がよい。</p>
<p>妊婦さんでは無いのにだぶだぶのワンピースはふさわしく無いと思いました。</p>
<p>口臭、体臭の匂い。また、ガウチョパンツはやめた方がよい。</p>
<p>デスクワークや接客に必要以上のおしゃれは要りません。 制服はなくても白シャツ着用位の統一感があつても良いのではないのでしょうか。</p>
<p>仕事をきちんとしてくれれば、清潔感さえあれば、何を着ていてもあまり気にならない。 ただし何か起きた時のために動きやすい服装でいてほしいと思う。災害時に革靴やミュールでは動きづらいだろう。</p>
<p>初めて、きーぼーのTシャツを着た職員を見た時は、なんて気軽な服装なの！とビックリしましたが、安城七夕まつりが近づいてくると着たりしてるのは、良いアピールになっていいと思います。</p>
<p>体臭が気になります。これから、夏場に掛けて、もっと気を付けて欲しい。</p>