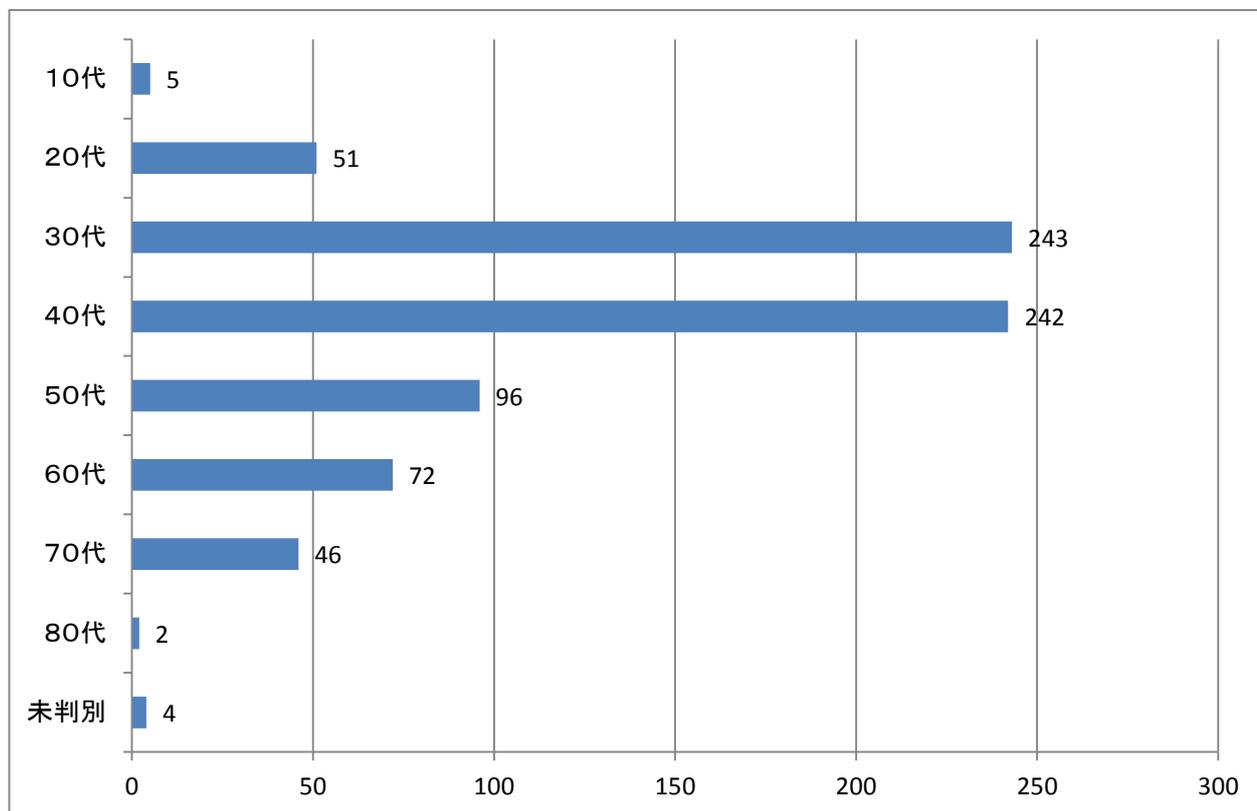


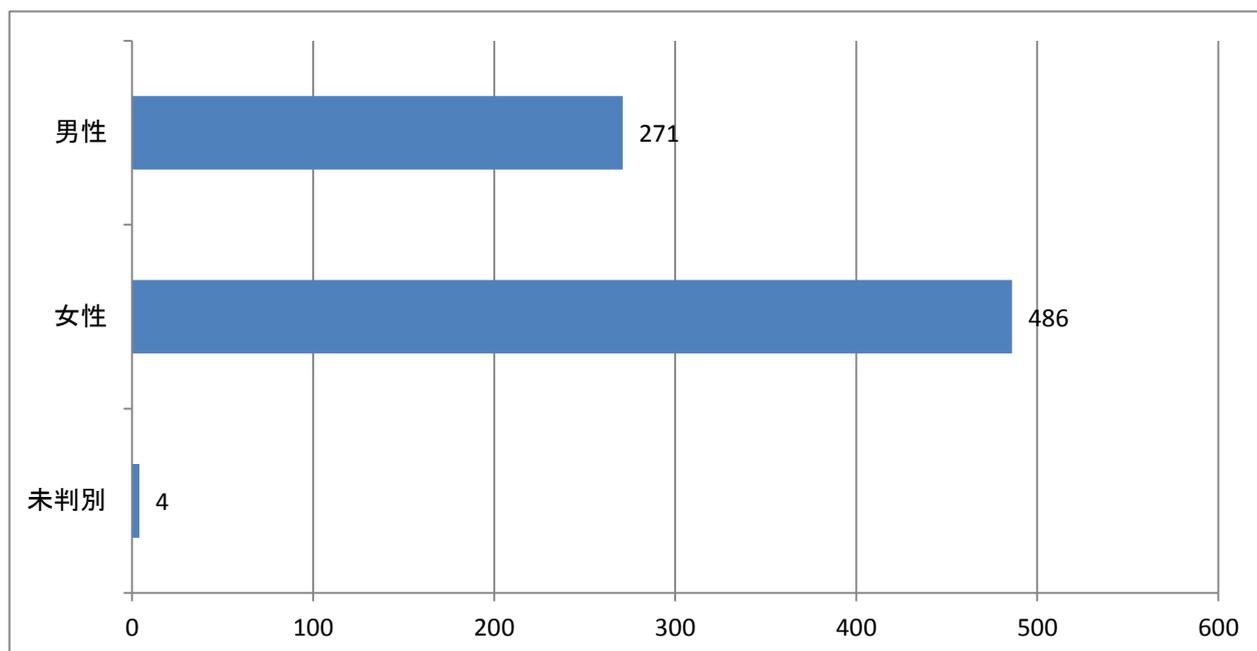
## 第2回eモニターアンケート「安城市公式ウェブサイト・ツイッターについて」

実施期間:平成25年6月21日～7月1日、回答者数761人

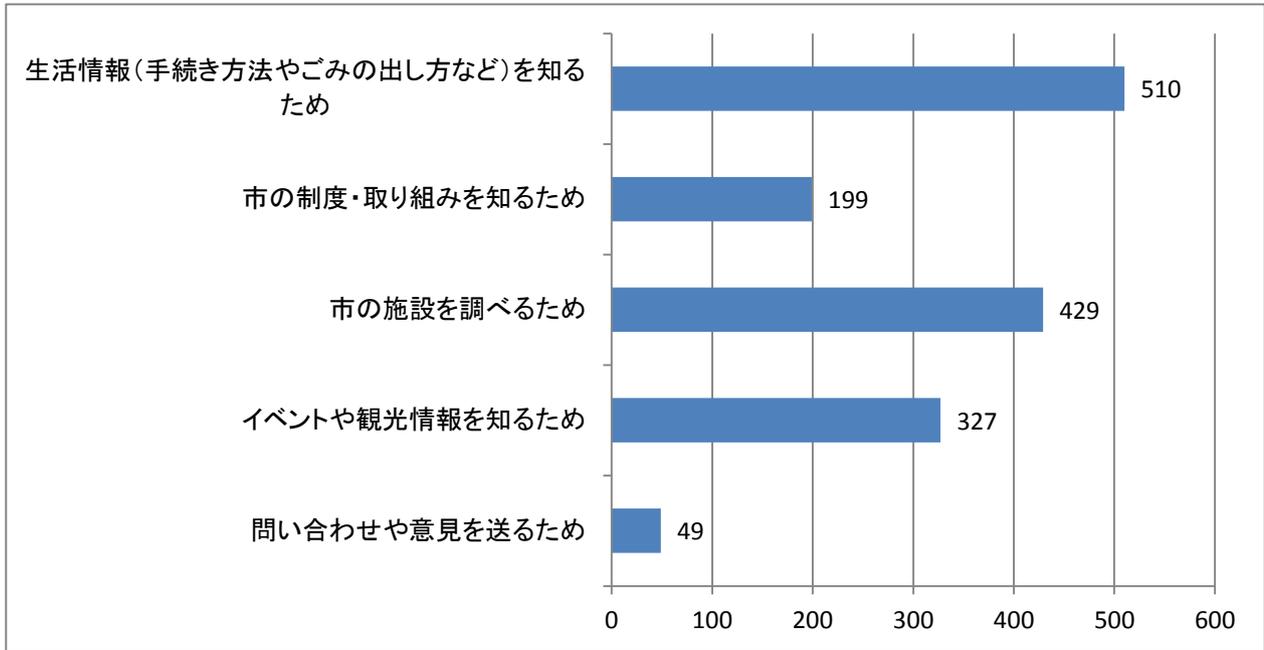
### 世代別回答者数



### 男女別回答者数



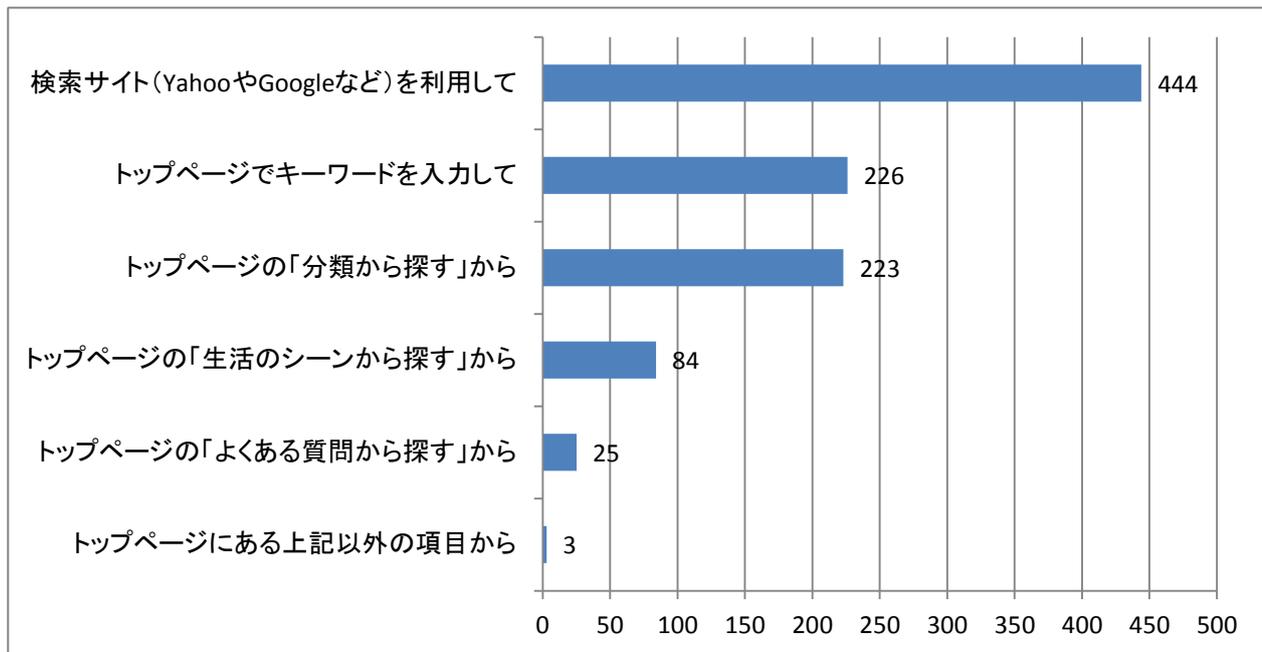
## 市ウェブサイトをどのような目的でご覧になりますか？ \* 複数回答可



### (その他)

|                                    |
|------------------------------------|
| バスの時間                              |
| ほとんど見ない                            |
| ほとんど利用しない                          |
| 各公民館の講座やイベントの様子(よくこどもと参加するため)      |
| 区画整理事業                             |
| 見たことがない                            |
| 見ない                                |
| 広報あんじょうで情報を得ていますがこれからはウェブサイトも見てみたい |
| 市街化区域・市道認定等の情報を知るため                |
| 市長のページを見るため                        |
| 書類のプリントアウト                         |
| 職員採用試験の情報収集                        |
| 図書館の情報を得るため                        |
| 図書館の本の予約                           |
| 図書館蔵書検索、および予約をするため                 |
| 洗濯物や布団干しができるかPM25数値を見る             |
| 体育館の予約 図書の予約                       |
| 体育館の予約状況、図書館の蔵書                    |
| 駐車場混雑状況                            |
| 普段は利用しません                          |
| 母の紹介                               |
| 臨時職員の募集がないか見る                      |

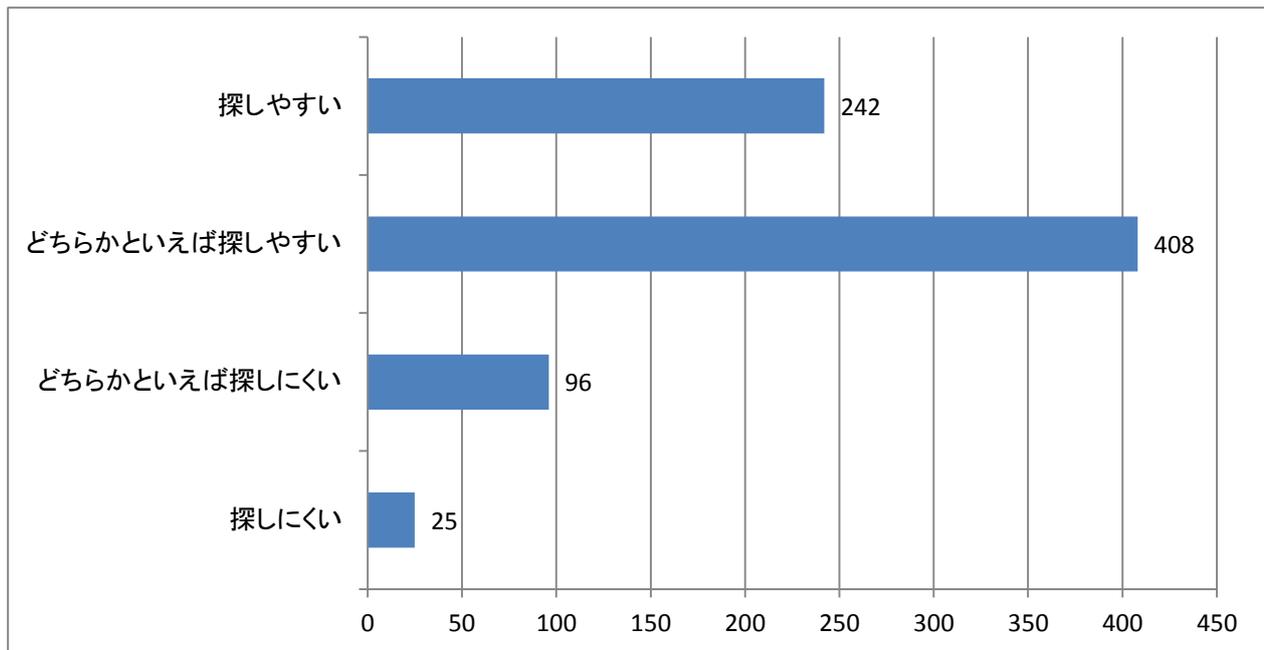
## どのように市ウェブサイト内の情報を探しますか？ \* 複数回答可



### (その他)

|                |
|----------------|
| Twitter        |
| お気に入り          |
| すでにブックマークに登録済み |
| 見たことがない        |
| 見た事ない          |
| 見ていない          |
| 探さない。          |
| 探した事はない        |
| 普段は見ることはない     |
| 利用していない        |

## 市ウェブサイト内の情報は探しやすいですか？



前問で「どちらかといえば探しにくい」「探しにくい」と答えた方に質問します。探しにくかった情報の具体例を記入してください。

|   |
|---|
| 公民館の行事日程など、詳しい情報を知りたかったのですが、なかなか探し出すことが出来ずに苦労しました。  |
| 「工場の排水や焼却炉の設置基準」について調べようとしたが、市ウェブサイト内に該当する回答の得られるページが見当たらなかった。「ホーム > よくある質問 > ごみ・リサイクル・環境」のよくある質問についてもやはり項目がない。よくある質問ではないということでしょうか？ どこに問い合わせたらいいのかすら、探せなかったが…。 |
| eモニターの結果  |
| JavaScriptを有効にしないと(トップページの検索ボタン)使えない。   |
| アイコンを大きく作って欲しい  |
| アクセスがトシヨリには複雑で面倒です。もっと簡単な方法があったら、『広報誌』で教えてください。   |
| あまり利用しないせいでしょうか、かなり氾濫した感じがしますし、分類が自分の思っているものと異なっているとどう探していったらいいのか分からない場合がありますので、どちらかといえば探しにくくと思います。   |
| あんくるバスのルートと時刻が分かりにくい  |
| あんくるバスの時刻表やコースを調べても、検索出来なかった。   |
| いきいきたい肥の申し込み  |
| いくつものフレームにわかれていてまずどこを見ればよいのか焦点が定まらない。   |
| イベントの検索などをしても、難しい物がヒットしてくる。議事録とかそんなもの。私が欲しいのはイベントの情報。こないだ困ったのは、買い物の得する券の事。ヒアゴとかで、買い物券使えます…って旗はみても、サイトの中でヒットしない。。。   |
| キーワード等がないから。関係部署がわからないから  |
| ごちゃごちゃしている  |

|  |
|--|
| <p>ゴミ出しルールの確認のときとか、いききたい肥の申し込みのときとか・・・<br/>安城市のhpからたどって行く気になれないです。googleで検索した方が早いので。。。</p>   |
| <p>ゴミ処理センターの持ち込み可能日がよくわからない。</p>   |
| <p>シンプルに探せる様にして頂きたいです。</p>   |
| <p>スポーツ施設を調べるの手間取った</p>  |
| <p>すみません、最近のことではないので忘れまして。</p>   |
| <p>ダブった情報が有るので判りにくい。</p>   |
| <p>デンパークの市民無料券を探すときに、検索で探すことができなかった。</p>   |
| <p>どこから入って行けばよいか、分からない事がある。</p>  |
| <p>トップページから情報を分類が、わかり易いように細分化して、すっきりしたページにしてほしい。</p>   |
| <p>トップページに紹介項目が多すぎる。</p>   |
| <p>どのような情報があるかがまずはわかりにくい。市の行政に詳しくないので、市のHPで探したらよいかも不明なことも多い。必ずしも市の仕事でなくても、リンク等を示していただけるとありがたい。</p>   |
| <p>どのような内容であったかは忘れましたが、探していた最新の検索結果がなかったため、検索を諦めた記憶があります。子育て系の検索であった記憶がありますが。</p>  |
| <p>どの項目に、自分の探してる内容がはいってるのかわかりにくい</p>   |
| <p>どの団体が開催しているのかわからないイベントがあって、安城市のウェブサイトで調べたがよくわからなかった。</p>  |
| <p>バスの時間の検索でリンク先が多く深堀しないといけないから</p>  |
| <p>まず「望遠郷」の名前がH. Pである事になれるのに時間が掛かった。</p>   |
| <p>モニターアンケートをするためにウェブサイトを見ました。良くある質問をもっと充実して、見出しが見つかりやすいように配置すると良い</p>   |
| <p>リンクがわかりにくい。</p>   |
| <p>リンクや画像が多すぎて、大事な情報が見つげにくい。</p>   |
| <p>レジャーの宿泊費補助についてページ</p>   |
| <p>安祥福祉センターのオープンの時に、詳しく情報が見たかったのですが、市ウェブサイトを見てもわからなかった</p>   |
| <p>安城シティーマラソンの申し込み情報。<br/>なんでも、慣れればよいのだろうが、ホームからどのメニューにあるのかわからなかった。<br/>ホームページには、あらゆる人必要な情報が並んでいるため、自分にとって関係ないものがたくさん並んでいるのではないかと？</p>   |
| <p>安城の市営プール(総合運動公園内)を検索したが、利用金額にたどり着けなかった。月会員など、トレーニングルーム使用の説明はあるが、プールも共通なのか。また、週末の営業は21時までとあるが、入場は何時までか、プールは何時まで泳げるのか(閉館30分前にはプールから上がる等決まりはあるのか)等、情報が少ない。</p>   |
| <p>安城市の“公式サイト”かどうか一瞬迷う。煩わしいサブタイトルの“望遠郷”の文字が大きすぎる。“安城市公式ホームページ”と言う言葉の確認がほしくなる画面である。外部からの転入時など一番HPをみるのだが、知りたい項目や、“手続き情報のくくり”があると便利である。その画面上で情報をすべて得られると手続き漏れなどなくなる。一番最初に開いた全面のトピックス。今、伝えなくてはならない国からの生情報がない。例えば“子宮頸がん予防ワクチンの接種勧奨の差し控えについて[子育て健康推進課]など。愛知県からの情報も少ない。</p> |
| <p>安城市のボランティア団体を探したときに「分類から探す」や「生活シーンから探す」ではどこをクリックすればいいかわからなかった。<br/>又、キーワード検索で検索したら団体羅列されていて、分類された団体の表のようなものがすぐ見つかるとうれしいのですが</p>   |

|  |
|--|
| 安城市の歴史・地形が市政情報に入っている事に気がつくまで時間を要した。  |
| 安城市市民活動補助金、特定非営利活動法人条例指定制度について、どこのカテゴリーにあるか、分かりづらく、キーワードで検索しても、なかなか出てこなかった。  |
| 安城市総合運動公園の園内マップを探すのに苦労した。見つけたけど汚くてつかえなかった。岡崎中央総合公園を参考に作りなおしてほしい。   |
| 安城選手権やシティマラソンの結果などがアップさせるのが遅いし年によって即日だったりずっと後だったり違う。(多分その時の担当者次第なのだろう)   |
| 以前のほうが探しやすいかった。  |
| 雨水タンクの補助を調べた時  |
| 過去に探しにくかったので、最近は直接問い合わせますね。ちなみに内容は忘れえました。  |
| 各情報についてもっと詳しく知りたくても、ここをクリックすればさらなる詳しい情報を得られますとかほとんどない。市の情報を積極的に知ってくださいという意気込みが民間のサイトより乏しい感じを受ける。そのため、役所に電話をかけ調べなくてはならないのが面倒。 |
| 覚えていない   |
| 記憶がないが、目的のものを調べるのに苦労した記憶がある。   |
| 給食センターや図書館の求人情報が探しにくかったから。   |
| 結局欲しい情報が見つけれずに、個人で情報をのせているHPから知る場合がよくある  |
| 検索をかけると、たくさん出てきて分かりにくいです。検索精度を高めて欲しい   |
| 見たい情報にたどり着くまで、入っていけない。質問と自分の回答が合わないと、目的からそれてしまう。たとえば、スポーツ用グラウンド、コートを借りたいとき検索するところがはっきりしていない                                  |
| 見た事ないの欄がなかったから   |
| 見られたくないと思われる項目が、かなり深いところに位置している感じがする。批判を浴びる所こそ、見やすいところに位置し、いろいろな意見を聴取するのが、市のページとしての本来の役割ではないか。                               |
| 言葉を入れても出てこない時がありました。何か募集中！募集の結果などです。載せる期間もあるかもしれませんが。  |
| 後期高齢 介護保険 福祉課 高齢福祉 障害福祉 など年寄には理解しがたい項目で検索に時間がかかる。市のサービスがよくわからない。   |
| 後方で済ましているの、けんさくを2~3回しかしたことがないするたびに頭を使う   |
| 公民館の開設時間など、公民館の項目で出てこない。   |
| 公民館の情報   |
| 公民館講座の日程や内容を調べていたが、安祥公民館の内容をどうしても探せなかった。載ってなかっただけなのかもしれません…  |
| 広報しか見ない。   |
| 国保税の計算   |
| 国民健康保険の手続き。粗大ごみの出し方。   |
| 今までに情報をさがせなかったことがないから  |
| 再生家具入札の情報に到達するのに時間がかかったことがある。  |
| 最近は見に行く機会がないので以前の感じだが、一般の企業ページよりも探しにくい感じで、キーワード検索がgoogleなんかには比べると良くなかったと記憶している。  |

細かくは忘れましたが、項目が少なくざっくりし過ぎて、最終的には窓口で確認して下さいって感じの経験があります

昨年の事業仕分け、結果が出るころに、確認しようと思って探したが、トップのバナーが消えていて、なかなか探しあてられなかった。

子供のイベント情報(読み聞かせ、ボディーマッサージ)がそれぞれの公民館のサイトを開かなくてはいけないので、探しにくい。カレンダー形式になっていたり、一目で全ての公民館情報がわかるといい。

子供の移動児童館の7月の予定を知りたくて検索したが、7月になっても日程が更新されていない。

市の広報に、申込サイトでよくウェブサイトから確認くださいと記載されていますが、どのサイトにあるのかわからない場合があります。民間のチラシのように「○、○」検索と案内表示できれば、探しやすいと思います。

市民栄誉賞・市民特別栄誉賞受賞者の情報

児童センターの内容を調べた時に写真とかがあまりなくて分かりにくかった。  
公民館で鏡のついた部屋を借りたかったけれど、どこの公民館にそういう部屋があるのか分からなかった。

自転車補助金の件ですが 言い回しが理解しづらかったです

自分が知りたい情報が、どの区分にあるのかすらわからないため、検索できない時があった

自分が知りたい情報がどこをたどればいいのかよくわからなかった。細かく検索できたらいいなと感じた

自分の探している情報がどこに分類されているのかわからないので、なかなかたどり着けない。以前不妊治療の助成について調べようと思ったときに、「健康」なのか「福祉・介護・医療」なのか「お得な制度」なのかわからなかった。

自分の知りたいキーワードが出てこない為、サイト内検索をいつも利用します。

自分の知りたいことが どのカテゴリーに含まれるか 判らない時は 一つ一つ ページを開いて確認をしなければならないので

自分の知りたい情報がなかなか調べられない

宿泊費の補助制度について知りたくて、トップページから探しましたが、わからなくて、キーワードで検索しました。トップページから入り、次に”暮らし”に入りましたが、その後さっぱりわかりませんでした。

助成制度を調べようとして見つからずしばらくしてお得な制度の項目を見つけた。

障害者の福祉サービスについての情報(療育手帳の手続きのやり方など)について敢えて分かりにくく記載しているように感じたことがある。

障害福祉の制度について

上段&下段の設問は、どちらでもない(普通)の回答欄があっても良いと感じました。

情報が多岐にわたり、なかなかたどり着けないので、結局検索エンジンに直接ワードを入力しています。具体的にはゆたか保育園の近況写真がみたいが、トップページからだとわからない

生ごみ乾燥機の購入について調べたかったのですが、慣れてないのもありどの項目から入っていいのかわからずかかりました。補助金に領収書がいるのは当然ですが、現在ではレシートで殆ど通用します。販売店の知識不足もありレシートを持参したところ不可といわれました。二度手間となりました。一言レシート不可と入れて頂くとなやまなくても済んだのではないのでしょうか？

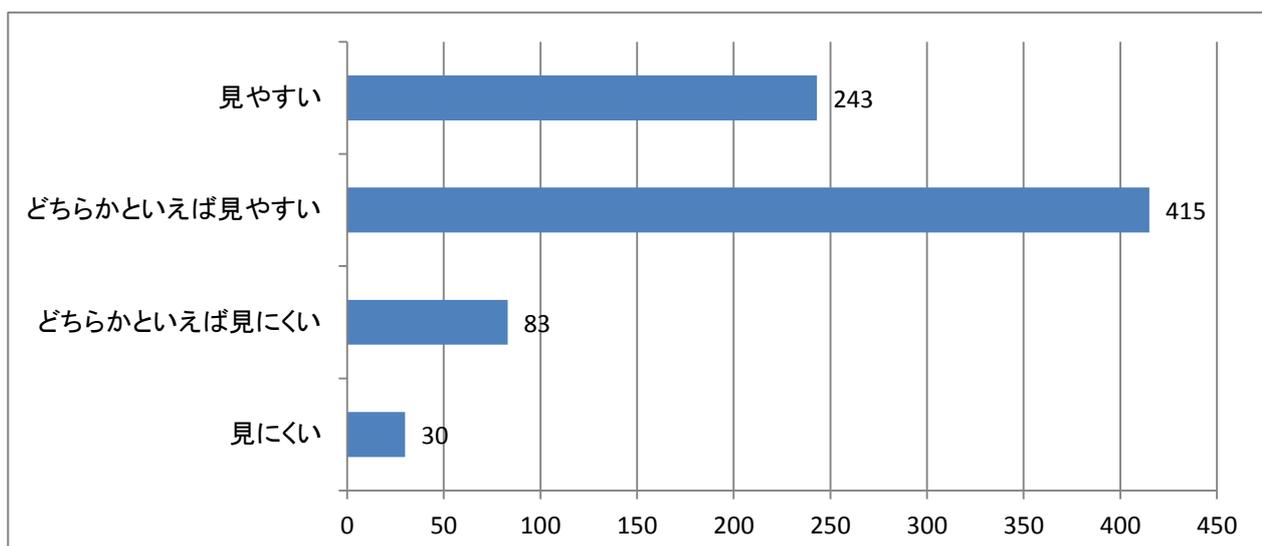
説明が丁寧でない。

福祉サービスについて知りたくて調べたことがあったが、「一応情報開示しています」と言えるためにHP上に情報が乗っていますが、結局は市役所へ尋ねる結果となった。

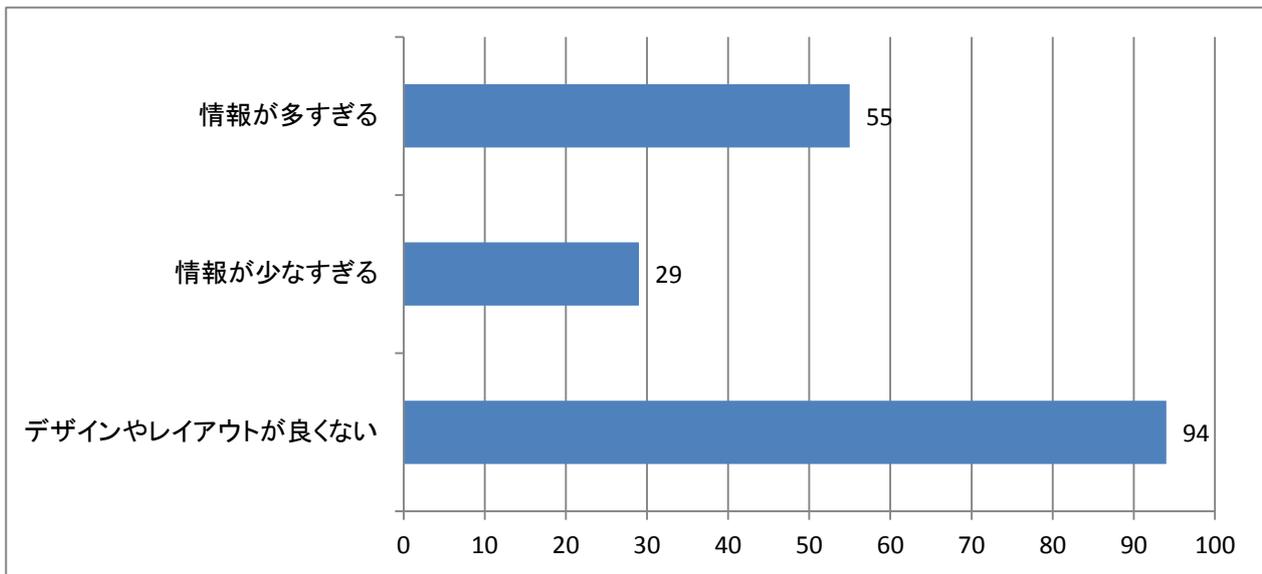
総合運動公園のイベントの気球受付詳細。田んぼアートスケジュール。

|  |
|--|
| 他の市町村のHPに比べ、分かりにくい。見つけにくい。例えば転籍届の出し方やどのような事が必要なのか？内容自体も分かりにくい。   |
| 体育館の予約状況をさがすのにステップが多い  |
| 体育館を借りてバドミントンをしたかったのですが、利用料金や時間等、見れなかった。スポーツセンターのほうは見れたので、同じなのかと思いました。   |
| 大学生の国民年金、納付特例について  |
| 探したい施設や、情報が、どの項目にあるのか見当がつかなくて、見つけるのに手間取った。   |
| 探したい内容で見出し等のキーワードが合わず目的のページにいけないときがある  |
| 探しても出てこないことがあったから。   |
| 中心市街地交流広場を調べるときにどこカテゴリーで検索すればよいかわからなかった。   |
| 難しく記載されており、欲しい情報がどの分類化はわからない   |
| 不妊治療の助成金申請   |
| 風疹の予防接種について。どこに記載されているのか分からなかった。   |
| 分からない事を調べたい時に、難しい表記だと分からない。もう少し易しい表現だったり、見やすくデザインを変えたらもっと利用しやすくなる。   |
| 分類分けを見直してほしい。リサイクルプラザの受付日時等を確認するとき「ごみ・リサイクル」で探したが見つからなかった。「施設」の中にあっただが、見つけにくかった。                                 |
| 文字が細かく、探しにくい。  |
| 文字の羅列ばかりでわかりにくい  |
| 忘れてしまいました  |
| 忘れてしまいましたが欲しい情報がどの分類に入るのかが分かりにくかった   |
| 欲しい情報が具体的出ないところがある。  |
| 浴室が壊れて困っていた両親に頼まれて、老人福祉施設の中で 土曜日も浴室が使える施設があるか調べた時、すぐに見つからなくて「なさそうだよ」と答えたが、後日知り合いにそういう施設があるらしいと聞いた。(結局何処かわからないまま) |
| 剪定した庭木・草などの持ち込み先が分からなかった。  |

## 市ウェブサイトのトップページは見やすいですか？



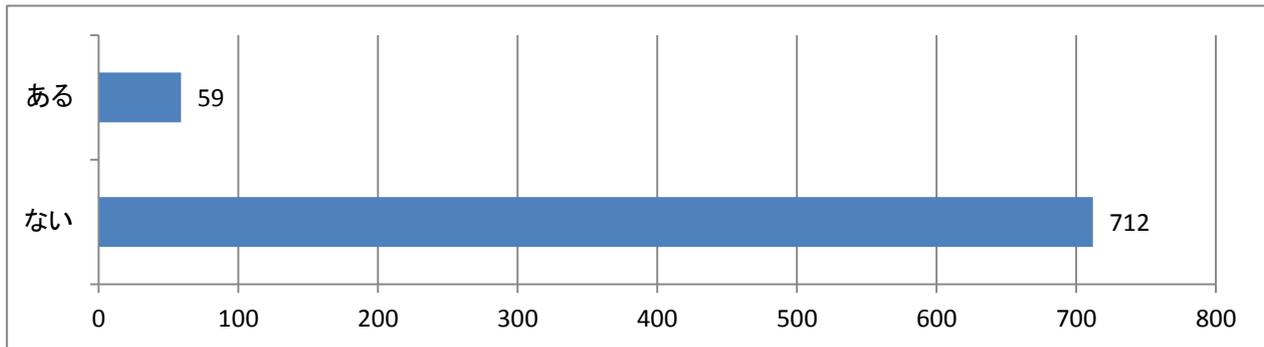
前問で「どちらかといえば見にくい」「見にくい」と答えた方に質問します。  
 トップページが見にくいと感じる理由は何ですか？ \* 複数回答可



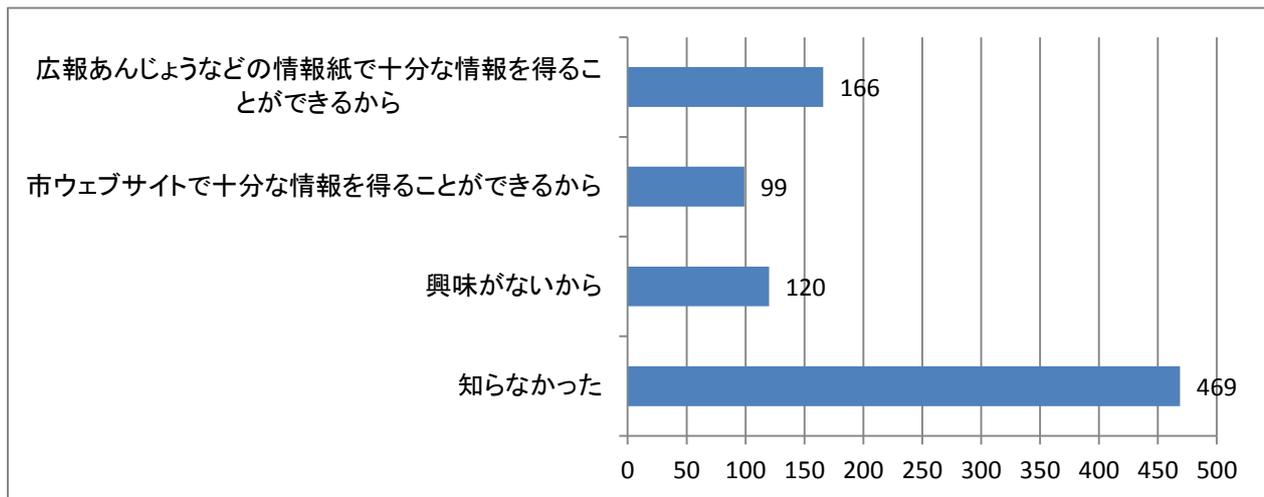
(その他)

|  |
|--|
| HPに来る人が知りたい情報をわかり易く載せていない  |
| お役所じみててダサい. 色使いの意図が解らない  |
| トップページには不要なリンク等がある(「市の媒体へ広告を掲載しませんか」など)  |
| トップページの「暮らす・学ぶ・楽しむ」の中の項目が細かすぎて(たとえば「暮らす」は19項目)、どの項目の中に目的の情報があるかを考える必要があり大変だから。 |
| リンクの貼りすぎ   |
| 過去の情報が比較的早く削除される。  |
| 官僚主義的なレイアウトで利用者のことを考えていないと思った  |
| 見た事ないの欄がなかったから   |
| 見ない。   |
| 広告は不要。   |
| 字が小さく、ごちゃごちゃしている   |
| 字が小さく見にくい。   |
| 情報の割に決まったところへたどり着くことができない場合が多い   |
| 探したい内容を探すのが難しい、検索をかけてみたりしないと出てこないから。   |
| 文字が多く情報が多すぎる印象   |
| 文字の大きさも同じだし、お役所的で地味。面白味がない。ひらぺったい感じをうける。文字が小さく見づらい。探しづらい                       |
| 利用していない  |

本市では、市政情報や緊急災害情報を提供するため、市公式ツイッター（以下、市ツイッターという）からも情報を発信しています。市ツイッターについてお伺いします市ツイッターをご覧になったことがありますか？



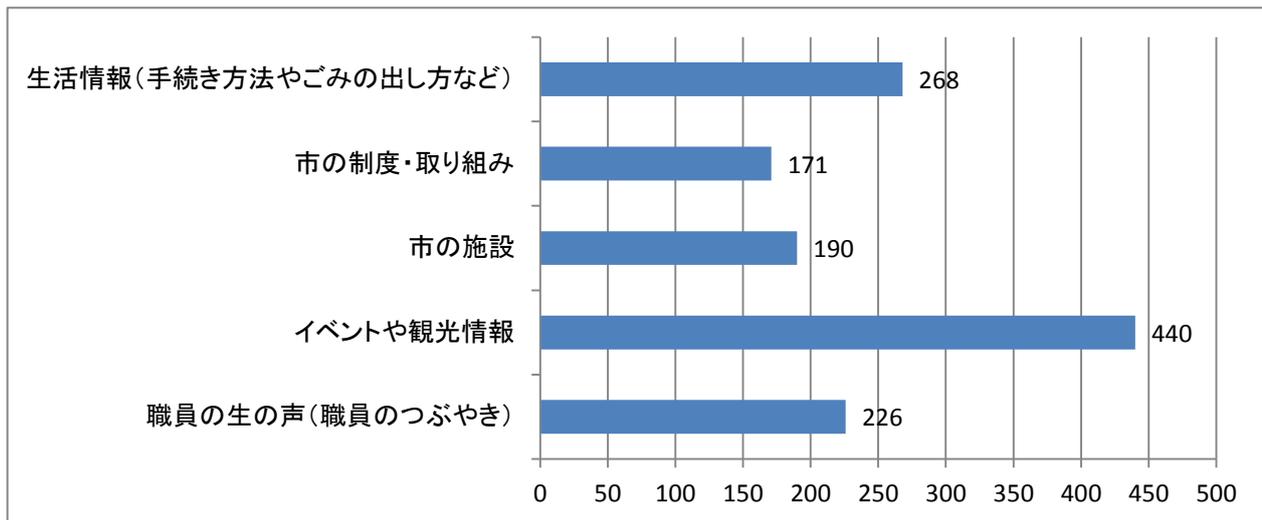
前問で「ない」と答えた方に質問します。その理由は何ですか？ \*複数回答可



(その他)

|  |
|--|
| SNSを利用していない。   |
| twitterの意味が解らない                                      |
| Twitterをやっていないため                                     |
| Twitter自体が嫌いだから                                      |
| アカウントを所有していないため                                      |
| スマートフォンでないから   |
| ツイッターSNSなどはしないから。                                    |
| ツイッターに興味ないから   |
| ツイッターのやり方が分かりません。                                    |
| ツイッターの仕組みを知らない。                                      |
| ツイッターやフェイスブックはやらないと決めているため。                          |
| ツイッターをやっていないから ツイッター自体に興味がない もっと別な方法で提供してほしい         |
| 緊急災害情報は携帯でメルマ登録をしているから                               |
| 市ツイッターをフォローしていません。ツイッターじたい今あまり使わなくなったので。すみませんm(_ _)m |
| 自宅でインターネットやってない                                      |
| 内容を期待していなかったのでみていない                                  |
| 日常生活の中で特に情報を必要としていないから                               |

## 市ツイッターにどんな情報を掲載して欲しいですか？ \* 複数回答可



### (その他)

|   |
|---|
| Twitter見ません   |
| キーボードのつぶやき  |
| コメントに記入   |
| ごめんなさい。魅力を感じない。   |
| そもそも…ツイッターがよくわかりません。  |
| ツイッターに興味がないので、特になし  |
| ツイッターはやり方はわからないのでみません。広報のほうが馴染みがある。                           |
| ツイッターは見ないので欲しいものはなし   |
| つぶやく必要性はまるでない！！   |
| フォローしたいとも思わない   |
| ホームページで十分事足りています  |
| 緊急情報の周知   |
| 見ない、特に必要ない  |
| 効果に疑問あるので市ツイッターなど不要   |
| 広報にも同じように充実した内容を希望します。  |
| 行政と市民が協力して実施しているまちづくり活動(市民参加や市民協働)の事業や行事・イベントの紹介<br>今、起きていること |
| 災害・感染症などの、緊急情報。   |
| 災害時の対応  |
| 災害情報、犯罪情報、事件情報など緊急の情報   |
| 子育て関連・食堂のメニューや味の評価など  |
| 市の行政で困った事 問題点 など 市民に知らせるべき課題も                                 |
| 市民からの意見、それに対する市からの返答  |
| 事故、渋滞情報・災害情報  |
| 生きた情報。  |
| 台風時など最新の状況を知りたいときのリアルタイムな情報。                                  |
| 天気、台風時の警報等  |
| 平常時に必要ですか？  |
| 無し。市のHPの充実を図るべき。  |

## 市ウェブサイトや市ツイッターについて、意見・感想がありましたら、自由にご記入ください

|   |
|---|
| 市ツイッターがあること知りませんでした。これを機会に活用したいと思います。   |
| 「ツイッターやfacebookよりLINEの方がいいや」「mixiも面倒だし、あんみつも登録しただけで活用してないな」という人が多い(自分も含めて)です。<br>ネット上のサービスは無料だけに栄枯盛衰が激しく、振り回されないようにするべきだと思います。サービスの形態が変わろうとも発信すべき事はなにか？という軸足をしっかり持つことが重要だと感じます。 |
| ☆不審者情報の充実<br>☆相談窓口の充実(匿名で相談内容を1部公開等)  |
| 1つのアカウントでいろいろな情報を発信するのではなく、ジャンル分けをして発信しても良いのではないのでしょうか？市が発信する情報でも、すべてが必要な人は少ないと思います。  |
| HPが古いのでそろそろリニューアルしてはどうでしょうか？  |
| HPのみの情報、ツイッターのみの情報があってはならないと感じます。どんな媒体であっても同じ情報を共有できる仕組みを期待します。   |
| PM25は、愛知県の方につながるが、安城市のサイトでも、数値が高いので、洗濯物や布団干しを控えたほうがいいのか、情報がほしいです。   |
| SNSはパソコンやスマホを持っている一部の人にしか発信できないので、緊急情報などは他の方法で市民に知らせた方が良いと思います。ツイッターは誤解を招くことも多いように感じます。安城市の観光情報や生活情報等に限ったらどうでしょうか。安城市のホームページで不審者情報がタイムリーにアップされるとよいと思います。                        |
| Twitterは、もともと見たいので、あってもなくても見ないと思います。  |
| Twitterをやっていないので、あまり役に立たない回答ですみません。   |
| Twitterを最近使っていないので、Facebookでも見れるようになると助かります。  |
| Twitterを使いこなせる世代はあまり姿勢に興味がない世代だと思うから  |
| Webサイトがごちゃごちゃしていて、少しスッキリとしたレイアウトにすると見やすいと思います。  |
| WEBサイトは日々更新してほしい。イベント情報の充実をお願いしたい。市の行事でなくても市の施設でのイベント、福祉施設のイベント、それ以外も載せられるだけ載せてほしい。   |
| Webは見やすいので 中学生の時から利用させていただいています。このまま続けていただけたらと思います。   |
| Webを利用することには良いと思いますが、実際の市民へのサービスが従来通りでは意味がないような気がします。また、職員の生の声なんか危険です。何処かの官僚でしたっけ、とんでもないつづやきがあるかもしれませんよ。試みは良いのですが市民向けにコメントがほしいですね。目的や担当部署とか...市民サービス向上させてください。                  |
| あまり利用していないので特になし。   |
| あんくるバスの運行ルートや時間がわかるようにしてほしい。たまに変更がある為。  |
| いつもHPをみるのは、決まっています、ほかの項目をみたことはありませんでした。<br>今度、ゆっくりほかの情報もみてみます。  |
| いつも情報ありがとうございます。  |
| イベントのお知らせでは、市内のイベントのお知らせもしてくれると、地区が違って行きやすいと思います  |
| イベントや観光の情報は普段必要性がないため、自分から検索する機会がないです。なので市からより発信してもらえるとありがたいです。   |
| イベントや生活情報などの、メールを配信してほしい。   |
| イベント情報の詳細。  |

|   |
|---|
| <p>いろいろな方法で情報が得られるようになることは、便利になってよいと思います。ただ、パソコンやツイッターができない人もいることを忘れないで、簡単に「くわしくはウェブで」というのはやめてほしいです。</p>  |
| <p>ウェブサイトで、一度訪問したサイトの文字を反転して分かるようにして欲しい。</p>  |
| <p>ウェブサイトについて 表紙のページだけでは詳細が掴みきれない。環境アドバイザーについて調べようとしたが 何回もクリックしていかないといけなかった。表紙にもう少し細かいインデックスをつけてほしい</p>   |
| <p>ウェブサイトのトップページにある、市ツイッターへのリンクバナーを大きくして目立つようにする。市ツイッターについて広報あんじょうで紹介する。</p>  |
| <p>ウェブサイトの運営・維持にどれだけのコストを掛けているのかを明確にして頂きたい。</p>   |
| <p>ウェブサイトの見方はわかるが、ツイッターはやったことがないのでよくわからない。初心者や高齢者でもすぐにわかるようになっていないのでしょうか？</p>   |
| <p>ウェブサイトはすべての市民が情報機器を持っているとは限らない。よくある、ウェブサイトで確認をして下さいと言う案内があるが、それは何%の人について言っているのか？すぐに確認できる環境にある人はどの程度居るだろうか？少し疑問におもうのは自分だけだろうか！</p>  |
| <p>ウェブサイトはよくまとまっていると思います。ツイッターは気軽さという利点を生かして生の声を掲示していくのがよいと思います。ただ自分を含ま知らない人が多いのではないかというのが気がかりです。</p>   |
| <p>ウェブサイトは見やすいと思うがテキストベースで作られており味気ない。用事がある時くらいしか見ない。もう少し写真を増やすなどして、用事がない時でも見たいくなるウェブサイトになればいいと思う。</p>   |
| <p>ウェブサイトは今のもので慣れているので、変えないでほしい。</p>  |
| <p>ウェブサイトは生活情報等、何かわからないことがあれば、よく利用させてもらってます。わりと見やすくして利用しやすいですが、デザインを新しくしてもいいかなと思います。</p>  |
| <p>お得な情報等をできるだけ公開して欲しい。</p>   |
| <p>ガラケーでも見える携帯サイトが欲しいです</p>   |
| <p>このアンケート自体に問題がある。市ウェブサイトをどのような目的でご覧になりますか？にウェブサイトを見ない人の選択肢がない。市ツイッターにどんな情報を掲載して欲しいですか？に公式ツイッターが不要だと思う人の選択肢がない。</p>  |
| <p>この機にツイッターを見ましたが、なんだか堅いですね…。結局ウェブサイトへの基本情報へリンクさせるだけならあまり見る気がしません。来て欲しいのかそうでないのか、どんなことをしているのかも伝わってきません。地域SNSあんみつをせっかく立ち上げたのなら中途半端に市民に放り投げずに、いっそ仕事と思って各部署でブログでも書いて生き生きとした情報を載せて欲しいものです。</p> |
| <p>こまめに市の情報を掲載してほしいですが、ツイッターでつぶやくだけでなく、メールマガジンもやってほしいです(ツイッターが苦手な人もいますので)。</p>  |
| <p>ごみだすよりも、項目別に列挙した方が良い。安城に引っ越してから、野焼きやごみ焼却による健康被害に遭っています。その被害相談窓口になるものを作成して頂きたい。</p>   |
| <p>これまでツイッターを見たことが無かったので、一度見てみたい。</p>   |
| <p>せっかく新美南吉のイベントをやっているんだから、専用のもっと楽しくわかりやすいWebサイトを作るといいと思う。南吉のページは硬く楽しくない半田市のサイトはキレイでわかりやすく楽しいと思います。もっと市長さんや議員さん、安城の為にご尽力されている方の顔や人柄がわかるコーナーを作ってほしい。</p>                                     |
| <p>それでも、安城市のHPはまだまだ見やすい方だと思う。ただ、パブリックコメントや市民アンケート結果、事業仕分けなど、安城市にとって一番大事な項目が一部深すぎると思う。トップページから直リンクできるようにすべき。市民に媚びを売るようなHPにはしないでほしい。あと、担当が変わると更新が全くされなくなるページも見受けられる。HP更新は常に気を配るべき。</p>        |
| <p>ためになることならドンドン載せてほしい</p>  |

|  |
|--|
| <p>たるい内容にならないように 面白い内容にしてほしい。知多娘のように 碧海5市で萌えキャラとか作ってみてはどうか。</p>  |
| <p>ツイートする必要はまるでない！！！！馬鹿じゃやない！！！！</p>   |
| <p>ツイッター見えます</p>   |
| <p>ツイッターfは開けたことがありませんが、これから当該画面からの情報を頂ける様に勉強します。</p>   |
| <p>ツイッターがあることを知らない人が多いのではないかと思います。七夕まつりでフォローして感想をツイートした人の中からプレゼントなどをするイベントをするなどして、フォロワーを増やしてみてもいいと思います。</p>  |
| <p>ツイッターって、イメージがあまり良くないので、興味ありません</p>  |
| <p>ツイッターで1つのアカウントでいろいろな情報を流すのではなく、災害情報のみを流すアカウントを作成して流してもらえるとありがたい。自分に必要のない情報まで流れてくると、災害や事件の情報(自分の知りたい情報)まで見逃してしまいます。</p>  |
| <p>ツイッターでつぶやくことで市職員が市行政を客観視できればいいと思います。いま確認したがフォロワー1000人しかいない。見出しが全然面白くなく、毎日おなじ見出しが連続している。これではだれもリンク先を見ようとは思わない。</p>   |
| <p>ツイッターでの情報はあまり信用していません。</p>  |
| <p>ツイッターでの情報提供は親切じゃないと思う。せめてホームページ自体にタイムラン的な機能はできないのか。ツイッターに情報を載せる時間があるなら、もっと別なことをしてほしい。ツイッターをしていることで、安城市としてツイッター側から何かしら利益を得ているなら話は別だが。</p>  |
| <p>ツイッターでは、文字数が限られているのでFBを始めるべきだと考える。</p>  |
| <p>ツイッターとブログの利点を把握して居りませんが情報発信の道具として適切かどうか現時点では判断が出来ません。しかし何れにしてもその時点での最新情報が分かるシステムは必要であると考えます、特に緊急情報。</p>   |
| <p>ツイッターなんて若者向けな気がするが、私たちも見たいんだと思った</p>  |
| <p>ツイッターについてですが、若い世代の方には利用しやすいとは思いますが、私位の世代だと利用しにくいのでは？</p>  |
| <p>ツイッターについて緊急災害情報の情報はもちろんのことですが、イベントや観光情報が掲載されると便利だと思います。各公園の桜の開花情報とか、七夕まつりでの人出や駐車場の情報とか、デンパークでのイベントなどの情報が掲載されればぜひ利用してみたいです。</p>  |
| <p>ツイッターには興味がないのでやらないと思う。</p>  |
| <p>ツイッターには相互の情報交換の面よりも、お役立ち情報の公開の側面が強いと個人的には思っている。なので、そんなに重要視はしていません。「こんな事あったよー」程度におもっています。そのかわり、ウェブサイトは充実させて、相互に情報交換できるといいとおもいます。万人受けするサイト作りは難しいかもしれませんが、日々改善していく姿勢は持っていてほしいなと思います。</p> |
| <p>ツイッターのやり方が分かりません。情報格差を克服するのは個人の努力しかないのでしょうか？</p>  |
| <p>ツイッターのやり方を教える講座を開催してほしいです。</p>  |
| <p>ツイッターの使い方をよく知らないのですが----</p>  |
| <p>ツイッターの設定方法や使用方法、メリット等を知りたい。ウェブサイトでは、市で行われているイベント情報が分りにくい。七夕や総合グランド等で行われている情報を調べやすく、またわトップページで知らせて欲しい。</p>   |
| <p>ツイッターは、生活環境や犯罪情報などを頻度高く配信して下さい。</p>   |

|   |
|---|
| <p>ツイッターは、速報性のメリットを生かした情報発信もメリットだと思う。避難訓練での活用なども視野に入れてはどうか？</p>   |
| <p>ツイッターはあまり使用していませんが、Web上の情報更新があったこと、イベントの告知、なにかしらの手続き締め切り日の通知、等のリアルタイム性の高い情報を出す和良好的に思います。ツイッター等のショートブログよりも、普通のブログでも十分かもしれません。ホームページ(トップページ)に更新された情報や、締め切り、新しいお知らせが分かりやすく表示されるだけでも良いように思います。</p> |
| <p>ツイッターはいらないと思う。ニーズはないのでは。サイトはよりシンプルにを望みます。</p>  |
| <p>ツイッターはさほど必要性を感じません。</p>  |
| <p>ツイッターはまだよくわからないのであまり利用したことがないです。</p>   |
| <p>ツイッターはみません。</p>  |
| <p>ツイッターはやった事がないので、よくわからない。</p>   |
| <p>ツイッターは以前登録してましたが、重要性のない同じ内容が繰り返されるが多かったので、登録解除しました。発信内容をしっかり検討してほしいです。</p>   |
| <p>ツイッターは見る人が限られると思うので、どちらかといえばウェブサイトの充実を望みます。しかし、市政を運営されている職員の方々の生の声も興味深いです。</p>   |
| <p>ツイッターは限られた人しか利用してないですし、ウェブサイトも使わない人もいます。基本はやはり「安城広報」での情報提供が一番確実で有難い…とってます。</p>   |
| <p>ツイッターは参加すべきでないと思います。職員や市長のつぶやきなんて興味もなければしりたくもない。そんなことに時間を使うなら仕事は他にもあるんじゃないのでしょうか？</p>  |
| <p>ツイッターは若い人の方が利用すると思うので、若い人に向けた情報等をつぶやいたら、利用する人も増えるのではないのでしょうか。</p>  |
| <p>ツイッターは書き込み中傷が行われるので、あまり好ましくないこともあると思う。善意の人ばかりではないので。</p>   |
| <p>ツイッターは知らない人が多いのでは？広報などに載せて、多くの人に知らせた方が良いと思う。</p>   |
| <p>ツイッターは登録しないと見れないため、すごく限られた人しか見ないと思います。つぶやくなら、ユーモアのあるおもしろ情報もそえないと見る気がしません。八戸市のツイッターを参考にしてください。ただし、高齢者にはウェブよりだんぜん紙だと思います。</p>  |
| <p>ツイッターは面白いことや職員の声などは書く必要はないです。現行のまま、つまり市で行われているイベントや市民の取り組みを淡々と、小さな情報もくまなく、情報発信するのが良いと思う。アンケートや意見もハッシュタグ付きで募ると迅速に手軽に収集できるので時には試してみてもは。</p>  |
| <p>ツイッターやFacebookなどはあまり好きではありません。</p>   |
| <p>ツイッターを見る人は限られているし、若い人中心なので、それよりもウェブサイトの充実をお願いします。</p>  |
| <p>ツイッターを使用していない身だとあまりツイッターに情報を掲載しても見る機会が無いと思います。</p>   |
| <p>ツイッターを市民全員が利用しているわけではないと思いますので、重要なお知らせは、必ず市ツイッター以外の手段で市民に情報を発信していただきたいです。市ウェブサイトは使いやすいと思います。あんなくくるパスのページがトップページからでは、少しわかりにくい気がします。</p>   |
| <p>ツイッター自体、年寄りには何の意味がわからない。必要性がわからない</p>  |
| <p>ツイッター発信しているですね、しりませんでした…。今回のアンケートで情報を見てみようと思いました。</p>  |
| <p>デザインやレイアウトをもっと練り込んで、すぐに目的まで辿り着けるようなサイトを作って下さい。</p>   |
| <p>どうでもいいつぶやきは必要ないが、きーぼーからのつぶやきなら、どうしようもなく許せる。</p>  |
| <p>とくに無いです</p>  |

|   |
|---|
| どちらもあまり興味が持てない  |
| トップページから求める情報の検索がしやすいように、すっきりした画面にしてほしい。<br>レイアウトやデザインの再考してほしい。   |
| トップページのリンクを「分野から探す」ではなく、「生活のシーンから探す」の方が<br>視覚的に分かりやすいのではないのでしょうか。<br>そういった良く読まれる情報をトップページで視覚化してはいかがでしょうか。   |
| トップページ上部の一番目立つ場所に「望遠郷」の帯があるが、せっかく一番目につく場所なので「緊急・<br>災害関連ニュース」や「新着情報」を配置してほしい。   |
| とても有難く利用しています。  |
| ない  |
| なし  |
| ネットは時々利用していますが、市ウェブサイトを見ようと思ったことはありませんでした。<br>今回のアンケートの回答欄に利用していないという項目がありませんでしたが市民は皆利用しているの<br>でしょうか？  |
| パソコンがあるので、サイトは見ますが、ツイッターはよくわからないので今まで一度もやったことがない<br>し、今後もしないと思う。でも、見る人がいるなら、緊急情報などを提供すればいいと思う。  |
| パソコンの処分について、自宅に郵送されたゴミの出し方の手引きと、市のHPの内容が異なっていて、<br>せっかくHPで調べた内容より自宅に届いたゴミの出し方の手引きのほうが簡単だし、お金もかからないこ<br>とがわかってがっかりしたことがあります。調べ方も悪かったかもしれませんが、郵送する冊子の内容とお<br>なじものをHPにも掲載し、検索にひっかかりやすくして下さるとありがたいです。<br>市のTwitterは見たことはありませんが、職員の方がおもしろおかしく情報を発信する…というのは、控えて<br>ほしいです。 |
| フェイスブックにも市のページを作ってほしい。  |
| まだ見た事がないので、このアンケートを機会に活用して行きたいと思います。  |
| もうちょっと遊びがあると面白いかなあクイズやゲームやミニ知識や例えば安城市内にいる野生動物とか   |
| もう少し楽しいデザインにして欲しい   |
| やったことがないのであまり関心がない。   |
| やったこともないし、見た事もないので、興味ありません。   |
| やらなくても良い。   |
| わざわざ市役所まで行かなくても手続きができる、又は書類の印字ができれば効率良くなるのでは？   |
| 愛知県内にも非常に見やすい・使いやすいHPを持っている市町村が存在するので、それらを良く研究<br>し、より使いやすいHPにして欲しい。  |
| 安城のマスコットのきーぼーを、もっと出してもいいと思います。  |
| 安城市Twitterをフォローしています。個人的には『職員生の声(職員のつぶやき)』に興味津々ですが<br>思わぬ炎上もないとはいえないのでそこが難しいところでは。<br>災害用としては大いに役に立つと思います。  |
| 安城市のツイッターがあること事態知らない人が多いかと思うので広報などで発信して利用を広めた方が<br>良いかも   |
| 安城市の求人情報をもっとのせてもらいたい  |
| 安城市望遠郷を「お気に入り」に入れてあるので便利に利用しています。   |
| 以前、ゴミの分別で、サイトに載ってなかったので、電話でお聞きしたことがあったのですが、後日、別件<br>でサイトを見た時に、ゴミの分別の情報が追加されたので、有難いと思いました。   |

|   |
|---|
| 一時期の流行でツイッターなど消えてなくなるのにいちいち取り組む必要はないと思う   |
| 何か安くなるとか、補助の情報が知りたいです。女性の乳がん検診や、子宮がん検診みたいな知らなくて損してる情報を知りたいです  |
| 各運動施設のページも公民館のページと同じように、左側に料金表や施設情報、アリーナ内の予約時の番号の入った図などがあるとわかりやすくいいなと思います。よろしくお願いします。   |
| 核家族化、一人暮らしが進み、子供や高齢者だけの時間が家庭内で増えつつあり、緊急事態が発生した時に、簡単に利用出来る環境にあると、良いかと思う。   |
| 簡単にできる情報公開は、手軽な分、悪い反応が出やすいので、ツイッターの運営にはきをつけてほしい   |
| 緊急災害情報を提供する試みはよいが、見ていない人が大多数と聞いたので、税金の無駄遣いだと思います。   |
| 携帯用サイトがいかにもオマケで作りましたという感じです。スマホが主流の時代なのに、安城市のウェブサイトはスマホ用はありません、では恥ずかしいです。早急に対応すべきではないでしょうか。   |
| 見たことがないので近いうちに覗いて見ます。   |
| 見て楽しさが無い。時々に応じて、重点情報を楽しく、見やすく伝える工夫をしたら良いと思います。  |
| 見やすいし、検索し易いが、日系人や外国人に聞いてみると何がなんだか分からないと言う方もいた。同じ市民だし、同じ税金を払っているのだから、そのようなマイノリティにも配慮したウェブサイト作りや情報発信を心がけると、安城市の発展にもつながると思う。期待しています。                                 |
| 減税や、あらゆる補助についてわかりやすくしてほしい。  |
| 現在安城市内で行われている駅前整備事業の内容について詳しい情報(将来的にどういう形になるのか等)が知りたい！  |
| 現状、お知らせは紙媒体で貰ってるので、見る機会がない(本モニター活動も広報で知った)  |
| 現状で充分満足です、ツイッターは相手の顔(色)が見えないので興味ありません。  |
| 個人的には、ツイッターは全く利用していないが、世の中の動きからは若者を中心に多くの人に利用されていると予想されるので、広報など従来の方法に加えて、市制情報や市からの啓発情報などをどんどん発信していけばよいと思います。  |
| 公報等でもう少しお知らせしたほうが良いと思います。市ツイッター認知度はどのくらいあるのでしょうか。   |
| 公民館のカレンダーをパッと分かるようにしてほしいです。<br>いつもいろんな所をクリックしないと今日はやっているかとか分からず手間がかかります。  |
| 広報などに市の情報入手方法について紹介をして欲しい。  |
| 広報に関連する特定の職員ではなく、普段市民とは直接交流のない市職員のほぼ全分野(全員ではない)を網羅して、市として実施している重要な業務の内容等を発信できるようにしてはいかがだろうか。なお、必ず前もって職員相互に検閲を行い(特定の部や課が実施しないようにする必要がある)不適切な発言などが無いようにする心遣いがあると良い。 |
| 広報に載っていた情報が、HPではまだ掲載されていないことがあった。(職員募集関係)少なくとも同時に更新すべきでは？   |
| 洪水ハザードマップなども掲載されていて良いと思います。   |
| 今でもインターネットを利用するのは、若い人が中心で、年配の人は、そこから情報を得ることが少ないのではないかと思う。   |
| 今のところウェブサイトへの要望はありません   |
| 今のままで十分だと思います。  |
| 今の時代には必要なツールだけど、見ない、やらない人の為にも紙面での情報は続けて欲しいです。   |

|   |
|---|
| 今まであることを知らなかったのので、今後活用したい。  |
| 今普通にしていますが、よくやりかたがわかりません  |
| 困ったことなどがかけるところがあると思います。例えば公園のマナーが悪く、トイレの壁に向かってボールを投げて、トイレを壊れている子を見かけたりしても、注意できなく、市役所に相談したくても、夕方や休日なので、電話しても留守電になります。ツイッターなどでなにか、いい方法があればいいと思います。              |
| 仕事で市道認定道路の検索、市街化区域情報等を調べますが豊田市のホームページの方が調べやすいです。  |
| 子どもの風疹のワクチンが受けられる病院は載っているが、大人の風疹ワクチン受けられる病院リストを作って欲しい。  |
| 子育てイベント情報をもっと詳しく載せて欲しい。地図がわかりにくいものが多い。  |
| 市web siteは時々確認しますが、ツイッターについては見ていないので今後は確認したいと思います。  |
| 市ウェブサイトがリニューアルしてから、欲しい情報が捜しづらくなったような気がします。  |
| 市ウェブサイトについて:情報が多すぎ、欲しい情報へのアクセスが難しいと感じます。ですので、トップページには、情報を詰め込むのではなく、見やすい分類が欲しいです。  |
| 市ウェブサイトについては、特に不便を感じたことはありません。メールで問い合わせを何度かしたこともあります。いずれも迅速に対応してくださったので助かりました。別件ですが、このアンケートで「その他」項目の文字を入れる欄で、文字の変換がうまくできないので改良していただきたいです。(私の使い方に問題があったらすみません) |
| 市ウェブサイトのゴミ分別早見表は便利だけど、レイアウトが見にくい気がします。  |
| 市ウェブサイトや市ツイッターは便利ではあるが利用する人は限られているので、やはり広報あんじょうを十分充実させて欲しい。   |
| 市ツイッターがあるのを、まったく知りませんでした。一応、広報を見ているつもりなのですが。心配なのは緊急時の情報の伝達です。大地震とか、大津波に限らず、火災時の消防の出動状況を教えてほしいです。消防車のサイレンは音が大きいので、近いところなのか、不安になります。                            |
| 市ツイッターでは、たとえば「イベントや観光情報」ではイベントの現在の活況状況、「市の施設」では開催講座の状況や参加者のコメントなど、時々刻々の変化がわかる情報が掲載されると、興味を持って見られると思います。   |
| 市ツイッターに、公式な市の情報を載せる必要は感じない。ツイッターは、所詮ツブヤキではないかと思えます。でも一度見てみます。   |
| 市ツイッターはどのようにやるかわかりません。やりたいです。   |
| 市ツイッターを知らなかったのので、もっと宣伝したらいいと思います。   |
| 市のウェブサイトのトップページはデザインがイマイチだと思う。ツイッターだけでなく、lineでも情報を提供してくれたらと思う。  |
| 市のサイトについては、見やすいし知りたい事もわかるので今のままでいいと思う。市のTwitterは、若い人達などはやっているかもしれないけど、利用していないのでわかりません。  |
| 市のサイトは割りとわかりやすくまとめられていると思います。他へのリンクが簡単すぎ安城市としての見解をもう少し記載したほうが善いかも   |
| 市のツイッターは必要あるとは思えない。   |
| 市のツイッター自体知らなかった。なんか固そうなイメージがあって、あまり見ようとは思わない。   |

|   |
|---|
| 市のホームページは時々利用するが、不便を感じたことはない。市ウェブサイトや市ツイッターと情報発信のツールが広がるのはよいことだと思うが、様々な理由でこうしたものを使用できない人も多いと思うので、情報発信は市広報などの従来型のものも是非充実をさせて続けてほしい。  |
| 市の取り組みの目標に対して未達成な案件で市民協力の質を向上すれば達成できる場合の具体例。  |
| 市の美味しい飲食店の情報や他の市や県の人に渡せるお土産や特産物の情報をのせて欲しい   |
| 市長はこの前にあった連続放火の時に、一時的に放火がなくなりまた放火され出した時にテレビの取材で「もう終わったかと思ってた」みたいな発言をされましたね。まだ犯人も捕まってないときに、あの発言にはみんな愕然としました。ネットでも市長呑気やなあって話題でしたよ。安城に住んでる者として恥ずかしい市長です…が…。この殺伐とした世の中に、のんびり市長としてこれからも頑張ってくださいね。期待はしてませんから、、、   |
| 市民にとってより身近なものしてください。  |
| 市民の意見などの生の声を取り入れて欲しい。いろいろな意見を知りたい。  |
| 市民の生活に役立つ情報を提供してほしい   |
| 施設情報はひどくそっけない感じがします。ホームページは市外の方も見るので、もっと観光案内など安城の紹介を充実させたほうがよいと思います。  |
| 私のように見ない人もいるので紙面でも情報が十分わかるようにお願いしたいです。  |
| 私自身がツイッターを利用していないため、その利便性や有効性がわからないため、回答できません。  |
| 私自身はツイッターをやっていないのですが、災害時の情報などが随時発信されるのであれば見てみたいと思います。   |
| 自分で何か調べたいときに、webサイトを見るくらいで、どうしても早急に調べたいとか聞きたいことがあれば、電話で聞いたほうが早い場合もある。魅力のあるブログだと毎日、覗いてみたいと思うのだが、なかなか安城市のHPは用事があるときにしか検索しないので、もう少し、みんなが覗いてみたくなるようなHPになると閲覧に来る人数も増えると思う。                                       |
| 若者の出会いの場をもっと増やしてほしい。市の婚活事業という「ユースカレッジ」だけでは不十分で、単純に出会う機会を増やしてほしい。イベントは別になんでもいいが、近所のお母さんに仲介人になってもらって紹介するとか、もちろん成功報酬で結婚までいけば褒賞金を出すとか^^誰も結婚しない、子どもがいない、この国は本当に滅びの道を歩むのか。  |
| 住みよい街になるために、誤解を恐れず言って貰えると読み甲斐もあります。先日、市議会を傍聴しました。いち早く市政の情報が聴けるのは有難く思いましたが、また傍聴したいかと問われれば、(語彙を持ち合わせていませんで申し訳ありませんが)下向いての原稿の棒読みは・・・?でした。時々、傍聴者のいることを意識して傍聴席を見て、若干生身の自身を語ってもらえたら、コメントも聴けたら、意義深くなると思いました。スママセン。 |
| 上記の質問について、職員のつぶやきなんて要らない。職員に強制的につぶやかせる、という市町村もあると思うが、市民からするとそんなことを悩むより、日々の仕事を効率的に行ってほしい。  |
| 常に最新の情報をタイムリーに掲載してほしい。古い内容は削除してほしい。   |
| 情報掲載で市の施設をあげましたが、単に住所、Tel等を載せるのではなく、その施設のポイントやおすすめ情報も掲載したらいかがでしょうか？   |
| 職員だけでなく、eモニターのつぶやきも載せると参考になる。   |
| 職員の生の声をツイートすることが、復興庁で問題になっていました。ツイートする職員のガバナンスなしでは、モラルハザードにならないでしょうか。   |
| 新しい施設が増えていきます。それぞれの名称がいまいち覚えられません。そこで、ツイッター等で気軽に覚えられるといいかも。若い人も少しは理解してくれるのでは???   |

|   |
|---|
| 新鮮な情報を期待します   |
| 親子で楽しめるイベントの様子を紹介して欲しいです。どんな様子か分かったら参加し易くなると思います  |
| 人間味あふれる有機質な文脈だと親しみやすさを感じる一方で、内容にこだわり過ぎて、個人的な主観、偏った意見、などを述べると炎上しやすい性質があると思います。難しい立場ですね。慎重にお願いします。  |
| 図書館の検索サイトを利用していますが、欲しい本がヒットしないことが多い。実は図書館に探したい本はあるのは知っているけど、貸し出し中なのかを探りたいのにヒットしない、あるはずなのに、  |
| 図書館の本の予約システムが非常に使い勝手が悪いです。<br>・セット予約が分かりにくい。<br>・事前に数点予約してあり5冊以上でも画面上では検索して予約候補に書き足せ、パスワード等も書かせてから、やっと「できません」メッセージが表示される。さっさと早めに「できません」とメッセージ表示してほしい。 |
| 数日前トヨタ自動車のHPが外部から侵入を受けたニュースをみました。セキュリティがあまいと利用者側も迷惑します あとツイッターは情報がリアルタイムで早く伝わりますが そのことに頼ってウェブサイトの情報が遅くなるとよくないと思います ウェブの情報表示も迅速にお願いします。                |
| 生活の役に立つような情報を知りたいです。特に節約につながる情報を知りたいです  |
| 先日身内がなくなり死亡処理で窓口を6か所めぐり書類の提出をしました。ウェブサイトでなんとかなりませんか。  |
| 専門の用語が分からない。ツイッターはどのようにすれば、利用できるかを教えてください。  |
| 全般的に見やすいが、過年度の情報が探しづらい。過去の事例・お知らせなどを参考に見たいので。   |
| 大変助かっています   |
| 単語や短い文章で、検索かけれると、いいと思います。   |
| 知らなかったので、見てみようと思います。  |
| 地域のお祭り、イベント(小中学校運動会等)情報を月単位で載せて欲しい。<br>・日時<br>・もち投げ等あれば、時間  |
| 中高年でも情報を探しやすいサイトにして欲しいと思います。  |
| 提出する申請書類などで質問疑問がある場合、公的機関に行かなくても、ウェブサイト等で質問できるようにしてほしい。市役所に行く時間が節約できる。  |
| 登録の方法を教えてください。  |
| 特にありません   |
| 特にはありませんが、施設利用情報がわかるので、便利です   |
| 年齢別のコーナーがあると助かる   |
| 費用の総枠があって、サーバーの容量も大きくは確保できないものとは思いますが、安城の行政の情報公開と説明責任の姿勢を示すものであり、職員の皆さまの成果のPRの場でもあると思います。市民の皆さまに行政活動をご理解して頂き、市民と共に歩む安城市となるため、発信力の更なる向上を希望致します。以上です。   |
| 必要な情報が探しやすいように、改善を進めてほしい。   |
| 福祉センター等の館内の各施設ごとの利用可能日と時間の掲載  |
| 文字数が限られるので現状のままで良いと思います。  |
| 豊田市のホームページは見やすい。(例えば字が大きい)。検索がしやすい(例えば生活に密着した言葉で案内している)。等々です。豊田市のホームページを見て下さい。  |

忘れがちなので、もっともっと利用していきたい。よろしくお願いします。

本文ページのレイアウトをもっと見やすくしてほしい。

面白そうなので今後見たいです

友人が言っていたことですが、安城市のテニスコートで営利目的で(月謝をとって)市外の人が使用しているのを、体育課の人が認めているのはおかしい！また、体育館の卓球台などがほこりだらけで管理が駄目だ！ランニングコースがあるのに、子供たちを卓球台の周りをぐるぐる走らせて準備運動をさせているコーチも止めさせてほしい！その他にも施設の利用方法をもう少し考えるべきかと思います。

予想したより細かくて親切だなと思った。たとえばゴミの分別。「プリン」の容器」等細かく分けてあって分かりやすい。

利用方法や内容を知りたいです。

良い情報がより多い市民に届けられるような工夫を今後もお願いします。