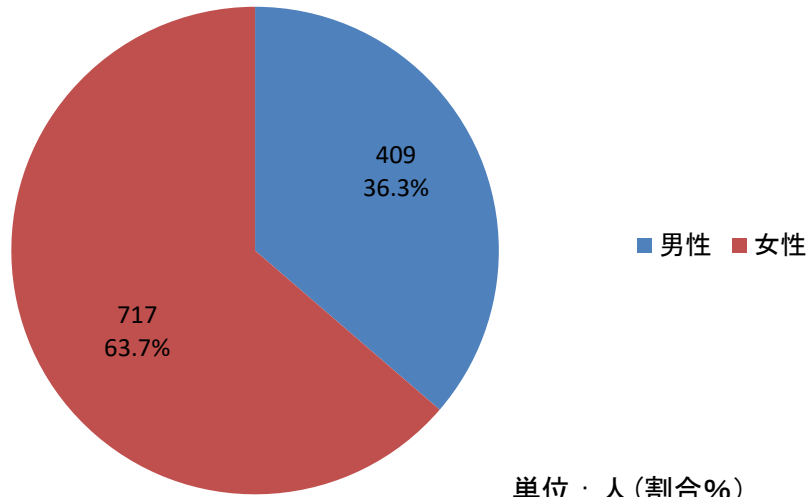


# 第16回eモニターアンケート 「市役所立体駐車場の利用について」

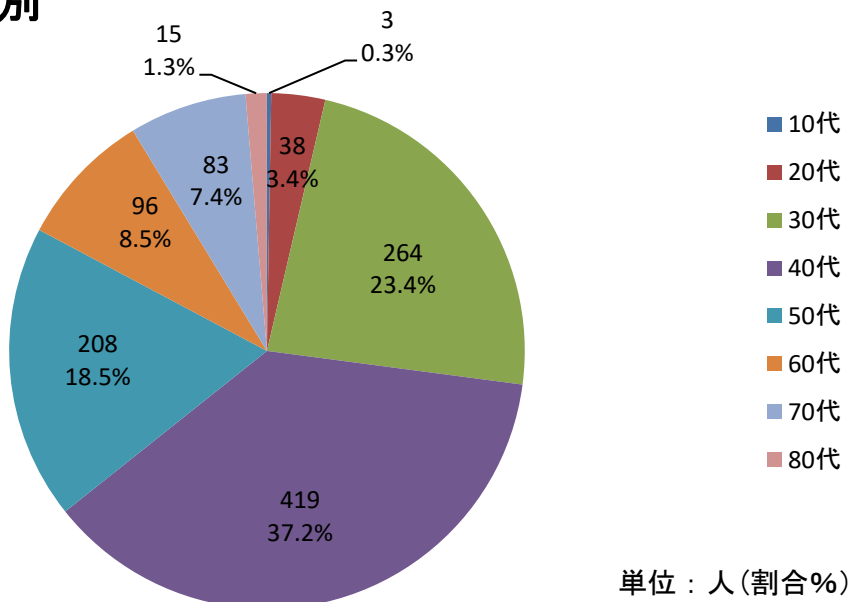
実施期間  
回答数

令和2年2月6日～2月13日  
1126人

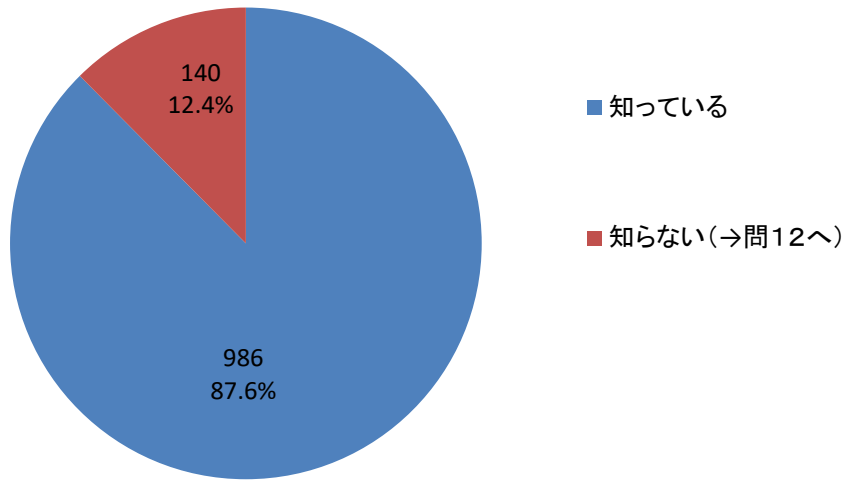
## 性別



## 世代別

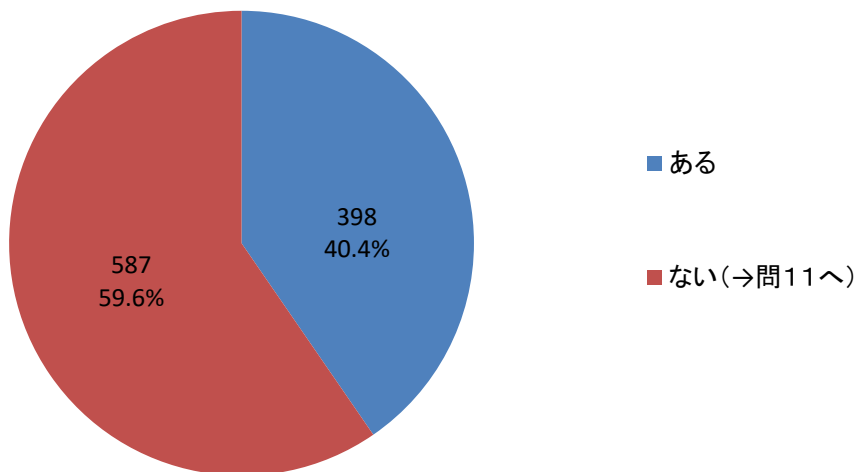


### 問1: 市役所立体駐車場の認知度



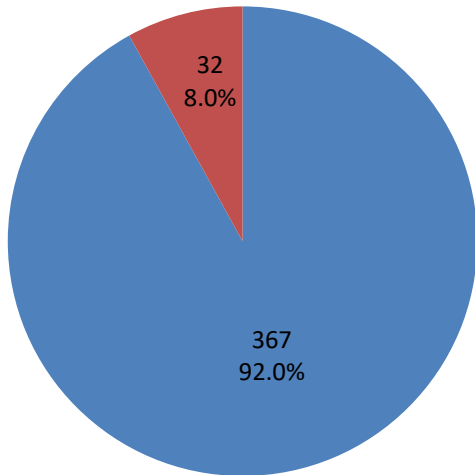
単位: 人(割合%)

### 問2: 立体駐車場の利用経験(問1で知っている と回答した人)



単位: 人(割合%)

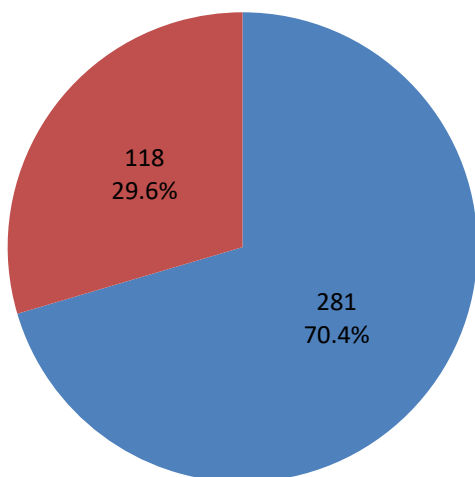
### 問3: 立体駐車場を利用した理由(問2で利用したことがあると回答した人)



- 市役所等(市役所・市民会館・文化センター・安城公園・アンフォーレ本館)で用事を済ませるため
- 市役所等以外で用事を済ませるため

単位: 人(割合%)

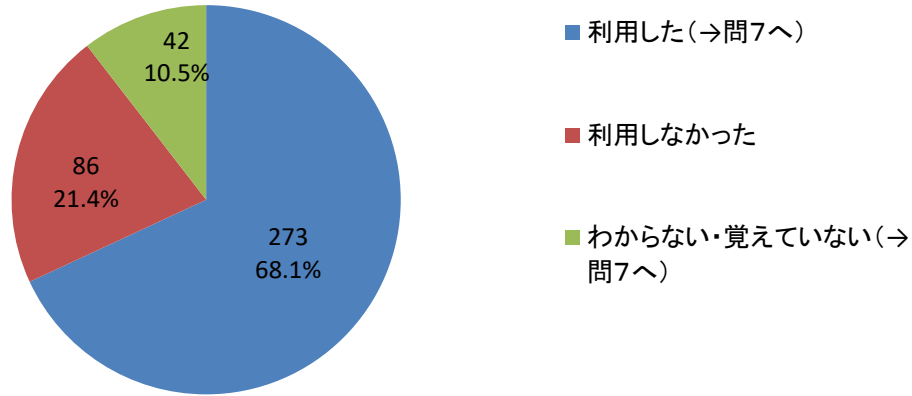
### 問4: 立体駐車場に迷わずたどりつけたか(問2で利用したことがあると回答した人)



- 迷わずたどりつけた(あらかじめ地図等で調べていた場合を含む)
- 迷ったが、誘導員の誘導や案内看板等によりたどりつけた

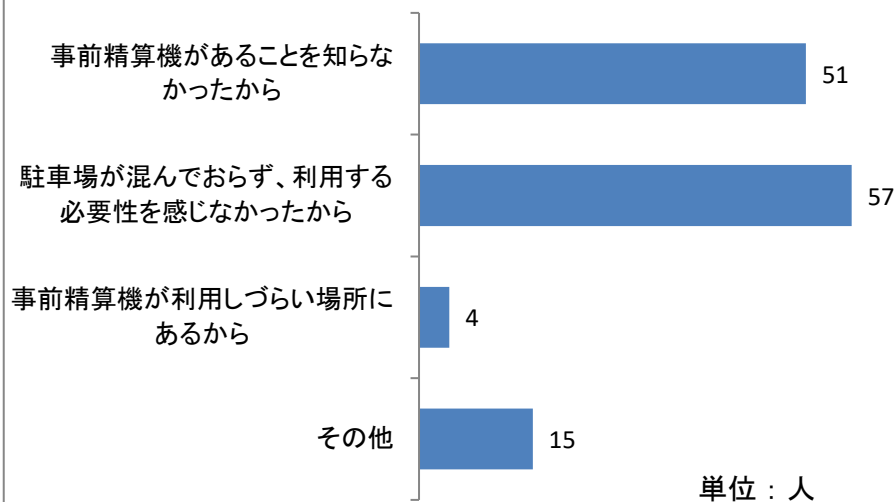
単位: 人(割合%)

### 問5: 出庫する際に事前精算機を利用したか(問2で利用したことがあると回答した人)



単位: 人(割合%)

### 問6: 精算機を利用しなかった理由(問5で利用しなかったと回答した人・複数回答)

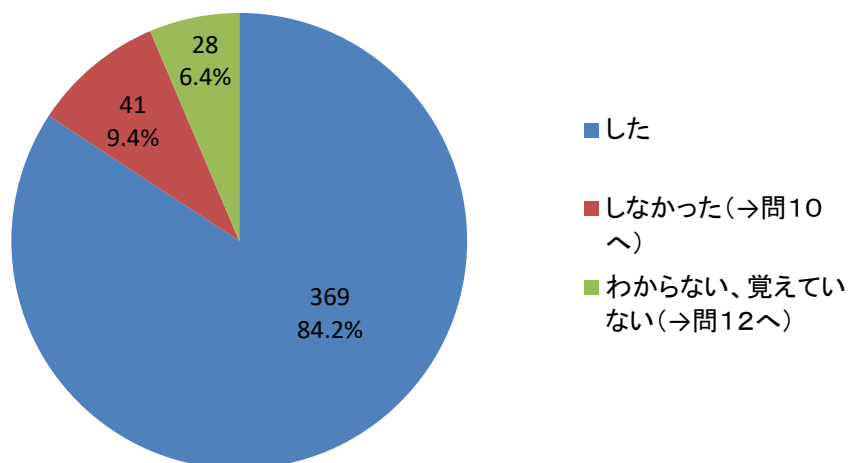


単位: 人

#### 【その他意見】(抜粋)

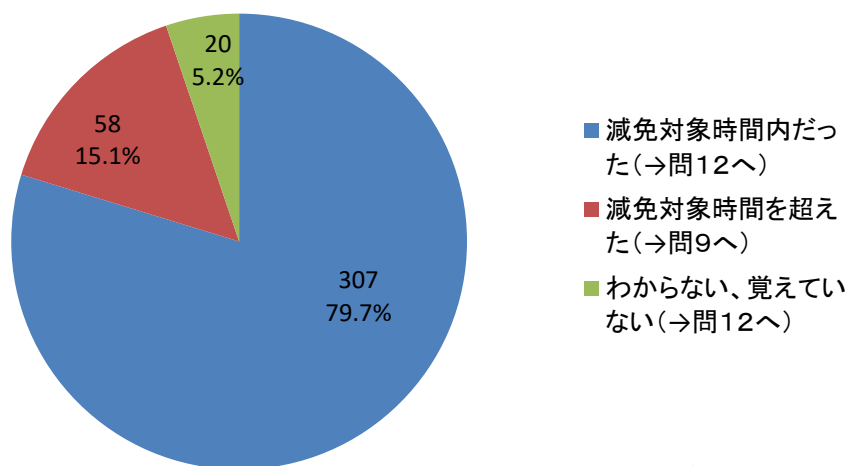
- ・子ども連れですぐ出庫出来そうになかったから。
- ・面倒だから
- ・短時間利用が多く、無料使用が殆どのため
- ・文化センターで駐車券をとおした為

### 問7: 駐車料金の減免手続きをしたか



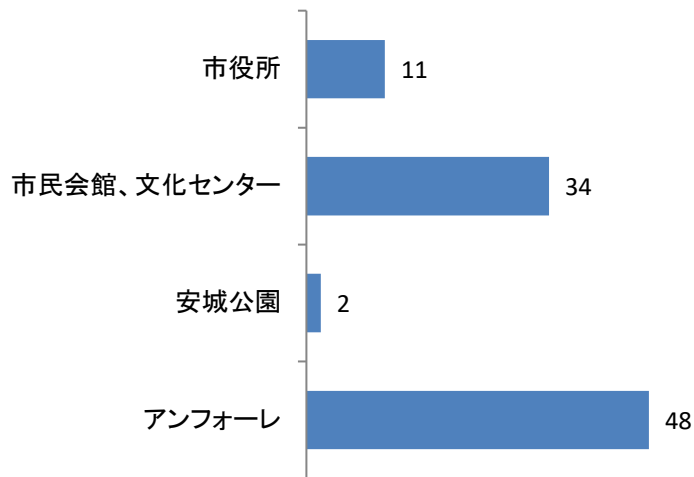
単位：人（割合%）

### 問8: 立体駐車場の利用時間は、減免対象時間内だったか



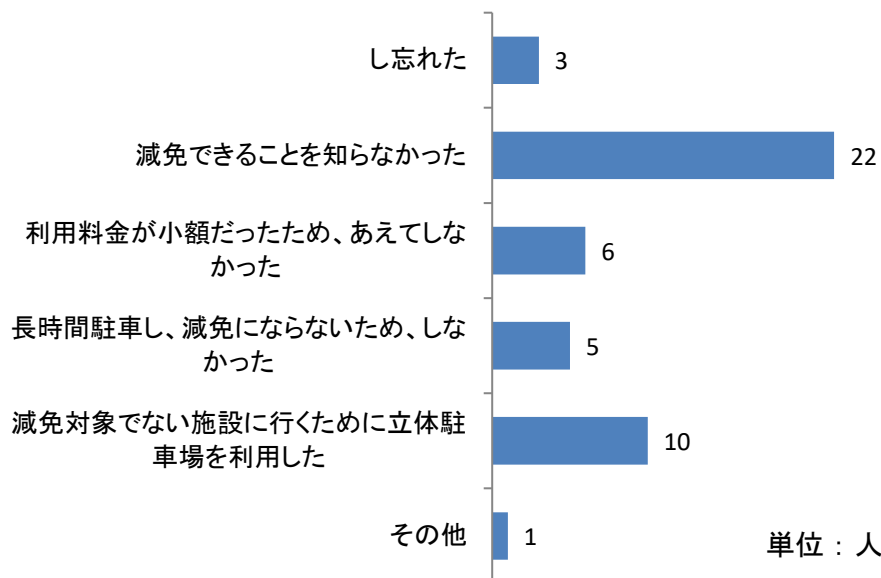
単位：人（割合%）

**問9: 減免対象時間を超えた際用の務先(問8で減免対象時間を超えたと回答した人・複数回答)**



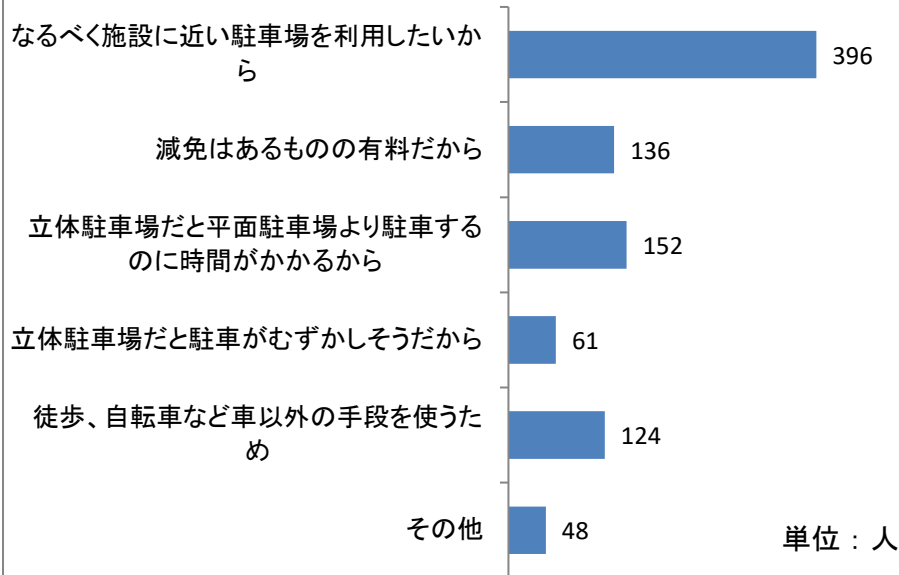
単位：人

**問10: 減免手続きをしなかった理由(問7で減免手続きをしなかったと回答した人・複数回答)**



単位：人

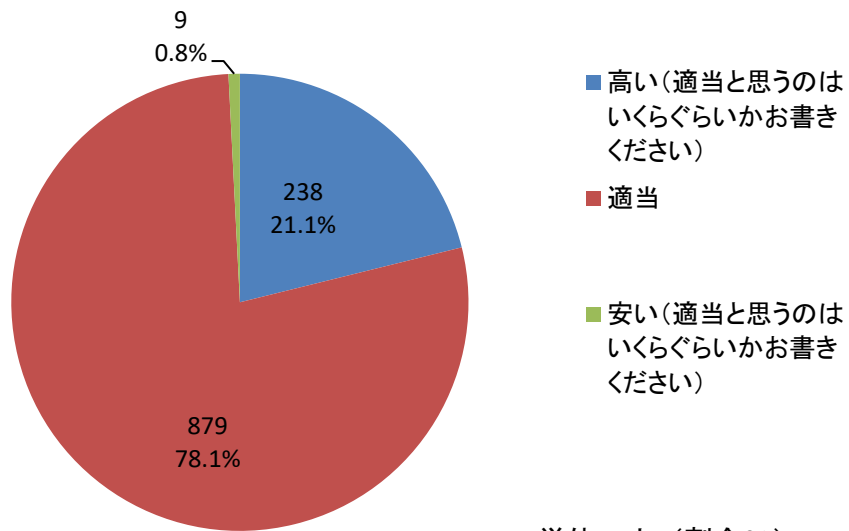
### 問11: 立体駐車場を利用したことがない理由(立体駐車場を利用したことがない人・複数回答)



#### 【その他意見】(抜粋)

- ・使い方が分からない。どんな仕組みなのか分からず不安なので。
- ・空いてるかどうか、運転しながらだと判りづらい
- ・子どもをのせ下ろしするのに狭そうだから。
- ・入口がわからない
- ・市役所へ行くために道路を渡らなければいけないから。
- ・電気自動車用充電設備が無いから
- ・信号渡るのが面倒
- ・使いにくそうだから
- ・まだ使っていないが主婦の間では停めにくいと言う話がでているのでなかなか勇気がわからない
- ・子連れだとななるべく目的地まで徒歩で道路を歩きたくないから

## 問12: 立体駐車場の駐車料金



単位：人（割合%）

### 【「高い」適当と思う料金】(抜粋)

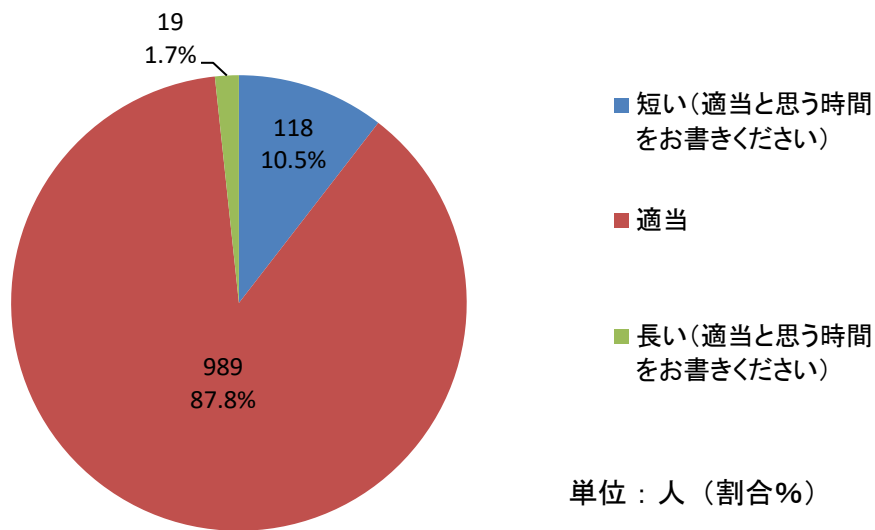
- ・1時間100円
- ・最初の30分無料(安城駅周りはそうなっているから)
- ・30分時間50円、最大500円
- ・30分単位は立体では嫌です
- ・最初の3時間は無料

### 【「安い」適当と思う料金】(抜粋)

- ・24時間最大1200円
- ・30分200円 24時間1200円



### 問13: 市役所、市民会館、文化センター、安城公園の駐車料金の減免時間



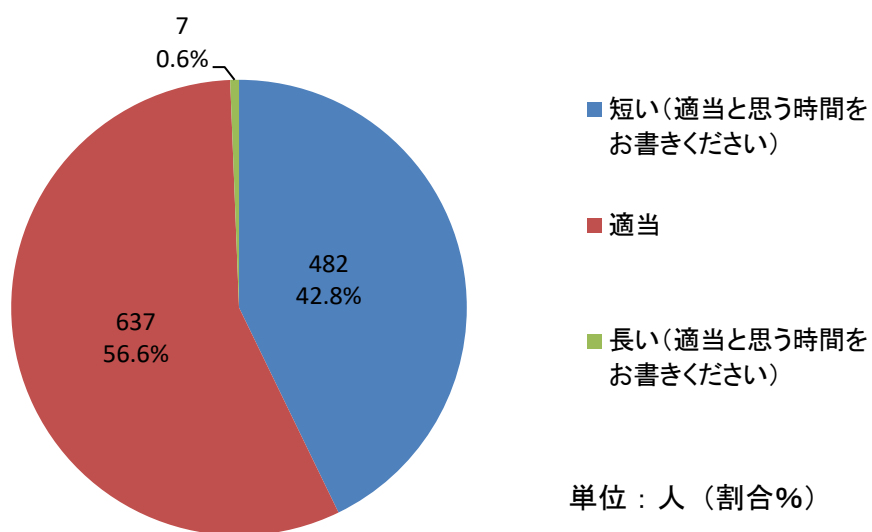
#### 【「短い」適当と思う時間】(抜粋)

- ・子どもを連れて、遊ぶときは、4～5時間は欲しい
- ・コンサートなどある時は、3時間は短いと思います。4時間にしてほしいです。
- ・イベント印あるものは終日無料
- ・市民会館など観劇やコンサートの利用時には3時間は短い。
- ・講座やイベントに行くと、3時間過ぎることがある。無料じゃないなら、その講座を受けるのをやめようと思ったこともある。

#### 【「長い」適当と思う時間】(抜粋)

- ・1時間
- ・2時間

## 問14: アンフォーレの減免時間



### 【「短い」適当と思う時間】(抜粋)

- ・3時間
- ・4時間
- ・4～5時間
- ・5時間
- ・6時間
- ・終日
- ・4～5時間。ゆっくり図書館で本を見たいし、1階の出店も回りたいから
- ・子連れでのアンフォーレまでの移動時間を考えた場合
- ・図書館で借りる場合はじゅうぶんだが、ホール等のイベントでは2時間は短い。利用する場所により、時間を変更しても良いと思います。
- ・書籍を借りるだけでなく、書籍や資料を読みたい場合にはもっと時間がほしい
- ・3時間。遠いから往復に時間がかかる。

### 【「長い」適当と思う時間】(抜粋)

- ・1時間

問15 自由意見（抜粋）

|   |
|---|
| 駐車場ができたことはいいことです。料金が発生するのはこのアンケートで初めて知りましたが駅も近いですし料金は仕方ないと思います。   |
| 施設の利用内容で違いがあるので、無料時間がオーバーしたら施設でオーバー時間の券を配布出来るように配慮したらどうですか、   |
| 市役所庁舎前も文化センターもよく混雑しているので、立体駐車場ができてよかった。でも市役所庁舎前に入ってから、満車とわかる場合が多々あり、車両が詰まっていたり立体駐車場へ行くのに出られなくなってしまうことが多いので、庁舎前が満車であることを入庫前にわかるよう電光掲示板等整備してほしい。                                      |
| 特にアンフォーレ二時間は短すぎると思う。乳幼児を遊ばせる・児童に勉強させに行きたくても、二時間で切り上げるならわざわざ行きたくなくなる。車距離の家庭だと遊ばせたくても短時間過ぎて候補にあげられない。また、アンフォーレ&市役所立駐は通行幅(車幅)が狭く、大型車とすれ違うのが恐いので、出来る限り使いたくない。                           |
| 出入りが道路混雑時危険な時がある。   |
| 初めて利用する際、入り口がわかりにくく、入り口看板も見えにくかったです。市役所を利用するには、すぐ前の混雑した駐車場を使うよりも、止めやすく便利でした。  |
| 市役所での用事ついでにアンフォーレを利用しようとする減免時間が短い、かといって、わざわざアンフォーレまで車を動かしたいと言われるとそれはそれで面倒なので、市役所立体駐車場に駐車した場合も3時間まで延長してもらえると嬉しい。   |
| 障害者の駐車場に、表示のない車が駐車していることが多々あり、モラルの問題であるが、注意を喚起する表示(強調)があるといい。   |
| 駅前商店街の提携店を増やしてほしい。  |
| 入口がわかりづらく、利用しづらいです。それに市民のための駐車場なのに駐車場代が高すぎると感じています。市民のための安くて安全な駐車場を切望しています。   |
| 平面駐車場がいっぱいな時が多かったので、立体ができて、本当に助かっています。時間に余裕も持つことができました。   |
| 立体駐車場が市の施設とは知らなかった。もう少し宣伝しておいてほしい。  |
| 出入口がわかりにくい。わかりやすいように案内を工夫してほしい。   |
| 以前のように停める場所がなくて困ったりせずに済むようになったのはありがたい。しかし身体の不自由な人や小さい子ども連れだったりすると、距離が離れてしまって、市役所までが遠く、利用しづらい。市役所前の駐車場にお年寄りや子連れの方も利用しやすいような場所を増やせばいいのではないか。  |
| 現状無料の平面駐車場を、施設利用者限定で駐車許可とすべき。そのうえで、目的を問わない駐車場として現行の立体駐車場を有料で運用するのは賛成。   |
| もしスペースに空きがあることが多いのであれば、カーシェアや駐車場シェアの業者に貸し出しをして利用率の向上を図ってはと思う。この地域は自家用車の利用者が多いので、シェアリングエコノミーには不向きな部分もあるが、市外から来る人や市外からの転居者などにとっては便利な人もいるのではないかと思う。ちなみに私は地元なのだけれど車を持たずに、カーシェアを利用しています。 |
| 立体駐車場の代金が、他の施設は無料なのに、料金が高いように感じます。利用が偏らないでしょうか。30分で100円だと、少しの用事しか利用する人がいないような気がします  |
| 市役所、市民会館を利用した人は無料とするべき。   |
| MAパーキングのようなナンバーを読み込んで帰りに駐車券を出さなくてもゲートが開くようにすると便利です。   |
| 電車や仕事で安城駅周辺に車で通勤されている方対象に月極を増やして収入を安定させると良いかと思えます。月極駐車場が無くて遠いところまで探している方を何人か聞いた事あります。   |
| 市が運営管理する駐車場で、駅前など便利な場所にあるものは料金を統一するべきだと思う。  |
| あまり活用されていないみたいなので、もっと活用されるようなアイデアを募っては？   |
| 市役所駐車場が、満車が事前に表示があれば、立体に直接行ける。現在は、市役所の駐車場を回ってから出て、立体に行っている。   |

|  |
|--|
| 市役所の二階から連絡通路で駐車場まで行けたらいいと思います。七夕祭りの日やホコ天の日だけ無料開放したらいいと思います。  |
| 本当に施設利用で3時間以上いるなら無料でもいいと思う   |
| 初めて使うときは、入口がわかりづらかったです。アンフォーレを利用の際に使いました。実は、アンフォーレの駐車場は大変使いづらく、こちらの駐車場を使っています。空間が広々としていて使いやすいです。アンフォーレの立体駐車場は、内部が大変狭く、イベントのある際には大変込み合うので、余計に使いづらくなってしまいます。 |
| 無料のバイクの駐輪場も設置して欲しい   |
| 曲がり角度急な為譲り合わないと危ない。  |
| 通路が狭いこと、空きスペース、満車の場合他への誘導が分かりやすいシステムを考えてほしい  |
| トイレも毎回使用するがなかなか良いと思う。  |
| 入口がわからない、判り易くしてほしい   |
| 市民は無料か、割引が大きいと利用しやすい   |
| 私は車を持っていないので関係ないが、時間無制限で開放するとJR安城駅を利用するために市役所立体駐車場に駐車する人もいると思うので、今の制度のままで良いと思う。  |
| イベント等あって混み合う時に警備員が立つと言う話を聞いていたが、立っていない時があるので右折して来る車が多数おり困る。右折禁止の看板があるが分かりにくいので改善して欲しい。   |
| 車を運転しないので周辺を歩いて通過しているが、車の出入り口がわかりづらいように感じます。アンフォーレの駐車場は入ったことがあります。通路の幅が狭く、駐車場内を歩いているときに非常に怖い思いをしました。市役所立体駐車場では、場内の歩行者への配慮をされることを希望します。                     |
| 受益者が負担するのが妥当であり、減免制度は不要と考えます。  |
| アンフォーレの赤ちゃんの遊び場を利用しています。2時間無料は短いです。3時間無料になると赤ちゃんがお昼ごはんを食べてしっかり遊んで帰れると思います。   |
| 立体駐車場の利用状況が分からないので西駐車場等をなるべく利用している。  |
| 無料化してください。ただし1日(利用施設の開館時間内)とすれば良いのではないのでしょうか？  |
| 入口がわかりづらく二周目で入れた。もっとわかりやすい誘導看板を。   |
| 市役所へ行くには横断歩道を渡らなければいけないのが面倒だが市役所の駐車場は止められない事が多々あるので助かります。  |
| 今まで使ったことがないので、料金も知りませんでした。アンフォーレだけ無料時間が2時間なのは分かりにくいし、アンフォーレに併設している駐車場は無料時間が2時間だったと思うので、少し距離がある分、立体駐車場の方は3時間無料でもいいのではないかと思います。                              |
| 周りに無料で駐車出来るのでより高く感じます。減免時間をもう少し長くして公共場所も有料化を考えても良いのでは？   |
| アンフォーレを利用するときは、図書館やイベント等の比較的長時間の滞在になることが多いので、減免時間の見直しは検討していただきたい。  |
| 1回分無料券を広報につけて欲しい   |
| 障がい者割引があったらいいな。  |
| 減免手続きを忘れた場合にも後日返金できるようになっていると良いと思った。   |
| 減免があるのを知らなかった。もっと目立つように看板等でPRしてほしい。  |
| 車間が少ないとか、入ってから停めるところがなかったらと不安になるのですがまだ停めたことがないので噂があってもなかなか停められません  |
| イベント時の周辺道路の混雑がひどい。特に右折信号待ちで進まないときがあるため、迂回して大通りに入るようにする、右折禁止などうまく車両誘導してほしい  |
| 市関連施設を利用する時は無料にすべきだ。   |
| めったに市役所へは行かないのですが、道を挟んで反対側にあるのがとにかく面倒…意地でも近くに停めます 利用しなくてごめんなさい   |

|  |
|--|
| <p>駐車場は無いと困るのであれば良い。この地域は車が無いと生活できないので、料金が妥当な額であれば仕方ないと思うが、無料の駐車場があるので問題になると思う。ただ、市役所とその他の利用では目的が異なるので同一料金では文句が出るのでは。駐車目的別に料金体系を決め、立体駐車場との差を無くせば不公平感がなく利用できるんじゃないかと思う。</p> |
| <p>障害者や特定医療受給者証を持つる人には、市役所立体駐車場を含め、市営駐車場は減免してほしいです。</p>  |
| <p>アンフォーレにはイベントがある時など図書館で読書も兼ねて行くが必ず2時間以上の滞在になる。入れ替わりを考えれば理解も出来るが、本を選んで読む、イベントに参加するを考えると3~4時間位無料だと有難い。(アンフォーレにあるドミ兼用の立駐も。)</p>   |
| <p>市民目線で見ると稼働率が高くない。税金の無駄なのではないでしょうか。稼働率を上げる為に、アイデアを市民から募集しても良いと考えます。例えば、市役所前の駐車場を廃止して、他に活用する。おのずから立体駐車場が使われます。また、市民センター・文化センターも同様です。安城市のスローガンが健康都市だから立体駐車場から歩くのも良いです。</p> |
| <p>市民が気兼ねなく市の施設を使う為には、駐車料金は基本無料にするべきだと思う。不正利用防止策は必要であると考えるが。</p>   |
| <p>15分単位の値段設定を希望</p>   |
| <p>キャッシュレス決済を多様に対応してほしい</p>  |
| <p>市民割引導入して、市民の利便性と稼働率上げては？旅行でJR利用で連泊割引とか、どうですか？</p>   |
| <p>近隣の店舗との提携はいかがでしょうか。</p>   |
| <p>立体駐車場は、車椅子の方は雨の日はずぶ濡れです。平面駐車場にカーポートを作り、車椅子駐車場を増やしてほしい。なぜ、カーポートがないのか不思議です。</p>   |
| <p>駐車場案内の看板等が分かりにくい。知らない人は駐車場を見つけ難い、入場経路も分かり難い。</p>  |
| <p>市役所、アンフォーレに行く時も、有料だと思って使ってませんでした。サービスがあることを分かるように知らせた方が良いと思う。</p>   |
| <p>事前精算機が西側にもあると良かった。アンフォーレは子どもが小さい時によく図書館のプレイルーム利用で駐車場を利用しましたが、2時間では実質1時間半しか遊べず、短いなあと感じました。</p>   |
| <p>元々の市役所の駐車場が満車であることが多く不便だったため、こちらを利用する事ができ良くなったと思います。</p>  |
| <p>市営の駐車場としては少しお高めかと。高めの設定にしないと なかなか移動されない方も出てくる？とのことでしょうか</p>   |
| <p>問13と14で、催し物の主催者になると、準備から片付けまでに2,3時間では終わりません。他市の産業振興センターを利用した時、主催者は催し物の時間内は無料でした。安城の駐車場でも、主催者は催し物の時間内で無料にして欲しいです。</p>  |
| <p>立地は使いやすいが、入口に入るために道路を回り道しないといけないことに迷います。どうせなら一方通行になっていれば右折しないのに、ガードマンさんがいないとそのまま行ってしまいます。</p>   |
| <p>無駄な駐車する方もいると思うので、ある程度の時間できちんと管理するのは大切だと思います。利用したいときに利用できる駐車場であって欲しいです。</p>  |
| <p>アンフォーレの支援センターを利用する際に2時間だと短いです。支援センター利用者だけでももう少し伸ばして欲しいです。</p>   |
| <p>もっと広報など市民の目にとまるもので、利用方法や金額等を分かりやすく説明してあると利用しやすくなる</p>   |
| <p>一番最初に行く時は少し難しいと思いました。大通りに面しているのに、そこから入れないのが不思議でした。</p>  |
| <p>広報に年末年始や連休時の市役所の混雑予想が掲載されるように、イベント等がある場合には、混雑予想をなにかしらの形でお知らせされれば、自転車や徒歩、交通機関を利用する方が増えるのではないかと思います</p>   |
| <p>立体駐車場への入り方が分かりづらい。北側の道路にある看板は小さ過ぎる。誘導員の配置は良いことだが、常に利用者があるわけではなく、もったいない。代替方法を考えるべき。→入り口への道を一方通行にし、北側からの侵入をなくす、等。</p>   |

市役所の周辺の無料駐車場には警備員などがおらず、各施設には関係のないと思われる方がとめて  
いることもあるのに、用事のある人が有料の立体駐車場を使うのは不便で不平等であるとする。

もっと広報すると良い。市役所の駐車場にも、立駐もありますの表示を数か所する。  
市役所の駐車場から立駐に向かうときに案内表示が少ないので、もっと分かりやすく（大きく）す  
る。

利用料金や減免制度の表示が道路側からでも見えやすくあるといいと思います。

立体駐車場向かいの民間月ぎめ駐車場を利用している。時々、警備員さんが立っていて、信号交差  
点から入る時、右折させてくれない時があります。大きな行事もなく、交通量がほとんどないの  
に、右折させてくれません。立体駐車場利用者ではないので、遠回りさせる強制力はないと思いま  
す。立体駐車場利用者(車)が多い時に、警備すればいいと思う。交通量がほとんどない箇所(時  
間帯)を警備するのは、意味がないと思うので、再考してほしい。

以前利用しようとしたが、入口がすぐにわかりづらくて通りすぎてしまったため、案内表示をわか  
りやすくしてほしいです。

電気自動車の充電器を設置してほしい。

市役所での会議・会合・教育の場合その時間に合わせ無料にすべきである。

市役所の空いている時間は、高く設定し、市役所が閉まっている時間は安く設定する。それにあわ  
せて、24時間の料金を決める。

この駐車場は本当に費用対効果を算出した上で建設されたのか。市役所はともかく、市民会館や文  
化センターが毎週末大きなイベントが開催されていない現状、従前の駐車場で足りない状況は少な  
かったはずである。安城駅に遠い現状で、本当に費用対効果が1を上回っているのか疑問である。  
利用料金もはっきり言って高い。利用増進には料金低下が絶対条件である。

減免時間、適用ルールを統一して欲しい。利用施設によって適用ルールが異なり、使いにくいで  
す。

数回しか利用は無いがとても使いやすく便利だった。パスポート申請に行ったので2時間の減免時  
間は安心して利用出来た。

首都圏でもない為、市役所の駐車場の利用料は無料であるべき。

利用の際信号を渡らなければならないのが利用しづらい要因の一つです。  
この先年齢を重ねていくにつれてもっと実感すると思います。

市役所の駐車場がいつも混んでいますが、小さな子ども2人連れて立体駐車場から市役所まで行く  
のは大変です。他市の市役所では、子連れが市役所近くに駐車できるようになっているのでそのよ  
うにしてほしいです。安城は妊婦さんと体が不自由な人だけだったと思います。

施設によって減免時間が違うのはわかりにくいので、3時間に統一してもいいと思う。  
立体駐車場ができてから、全くどこの駐車場にもとめられないということはなくなったので、良  
かったと思う。

市役所側に渡る歩道橋があれば便利になると思います。

利用したことが無いので、特段のコメントが難しいですが、市役所側へ通じる安全な歩行者用の通  
路(地下又は高架)は計画無いのでしょうか？今後の市の人口増加を予想すると、市役所など道路反  
対側への移動者への配慮が望まれる気がします。現状で市役所などの駐車場はかなりの確率で満車  
のようですので気になります。

会議の後では、大勢の人が集中し出庫までに沢山時間がかかる。もっとスムーズに出庫できるよう  
改善して頂きたい。例えば刈谷駅ちかくのホールの駐車場での出庫はかなり早い。