

第12回eモニターアンケート 「安城プレミアムお買物券の利用実態について」

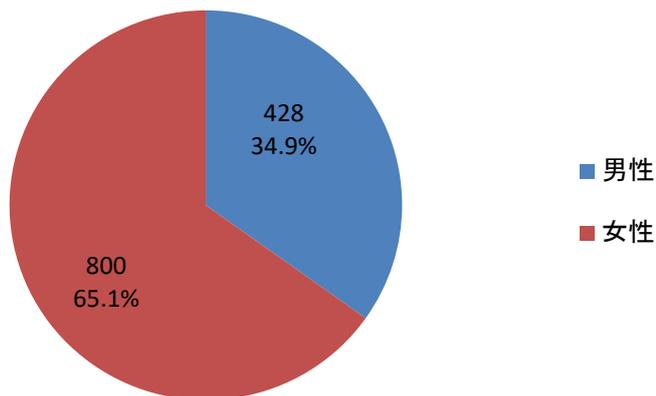
実施期間
回答数

令和3年1月18日 ~
1228 人

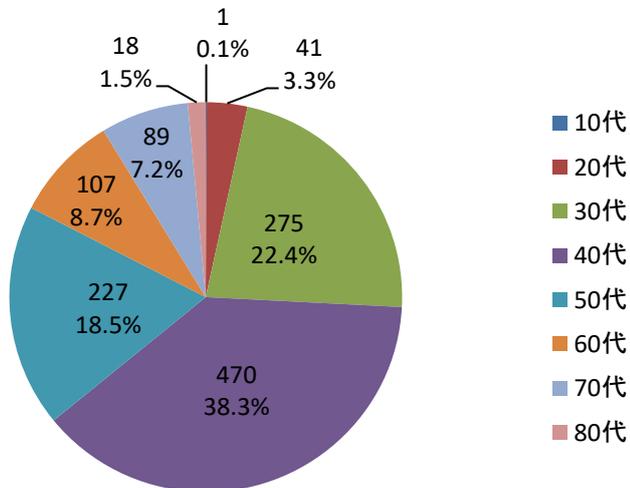
令和3年1月25日

※単位は全て、円グラフは人（割合）、棒グラフは人

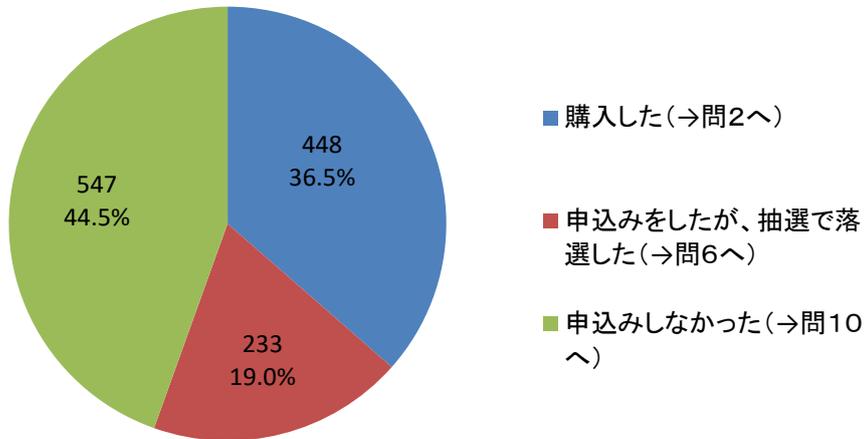
性別



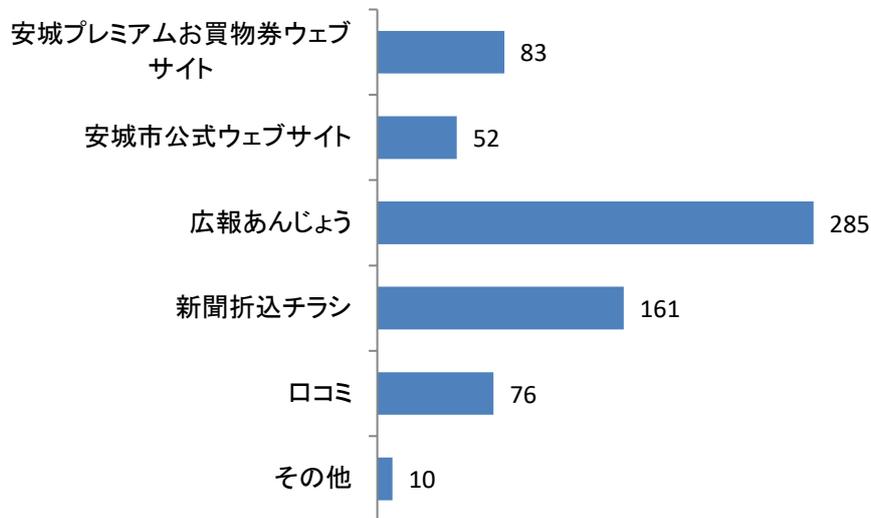
世代別



問1: 安城プレミアムお買物券の購入



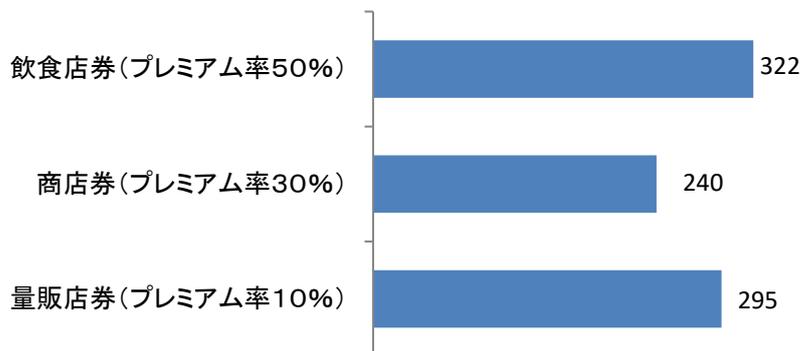
問2: 安城プレミアムお買物券を何で知ったか(問1で「購入した」と回答した人・複数回答)



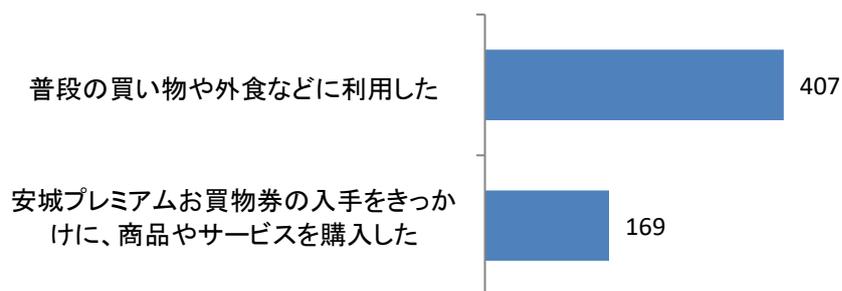
【主なその他意見】

- ・店頭
- ・ポスティング

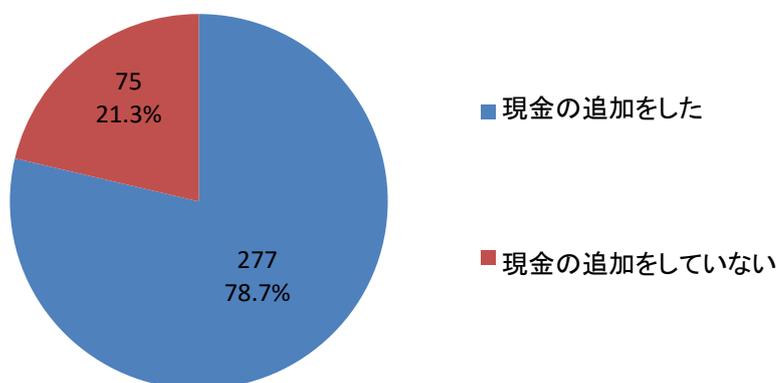
問3: 購入したお買物券の種類(問1で「購入した」と回答した人・複数回答)



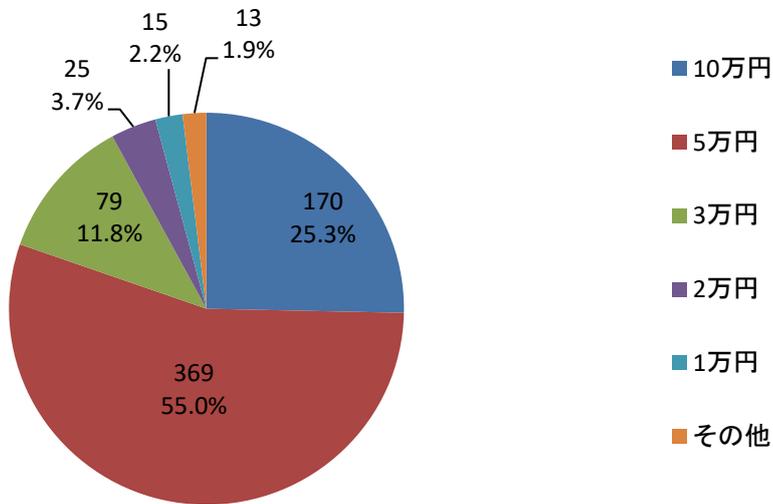
問4: 安城プレミアムお買物券をどのように利用したか(問1で「購入した」と回答した人・複数回答)



問5: お買物券での支払いの際の現金の追加の有無(問4で「安城プレミアムお買物券の入手をきっかけに商品・サービスを購入した」を選んだ人)



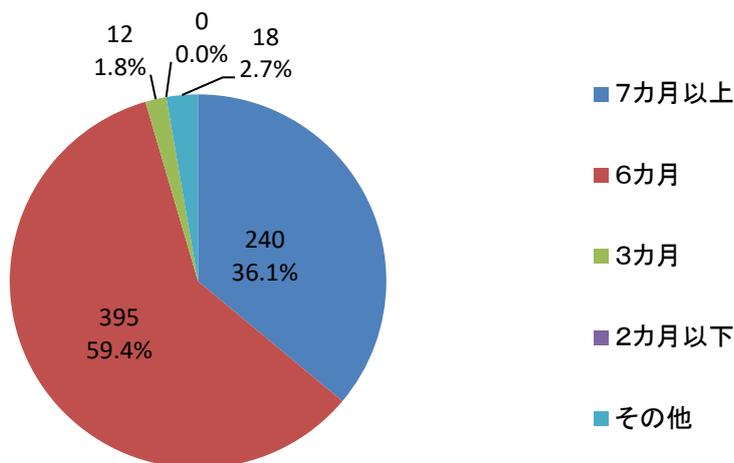
問6: 適当だと思うお買物券の購入限度額(問1で「購入した」「申込みをしたが抽せんで落選した」と回答した人)



【主なその他意見】

- ・ 上限なし
- ・ 子供も頭数に入れて購入可能金額を決めて欲しい

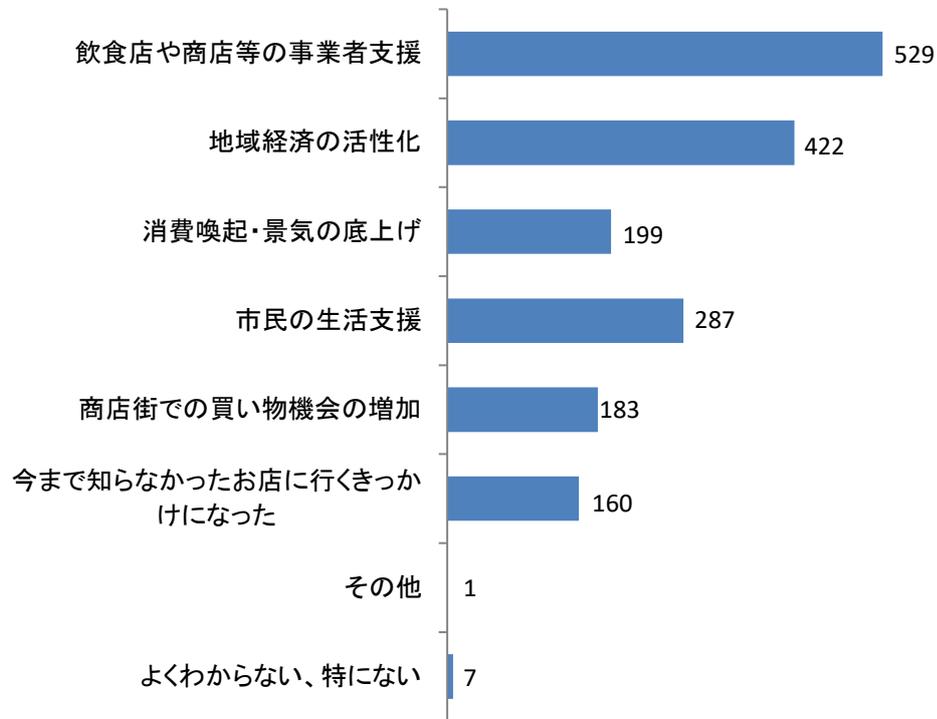
問7: 適当だと思うお買物券の利用期間(問1で「購入した」「申込みをしたが抽せんで落選した」と回答した人)



【主なその他意見】

- ・ 無期限
- ・ コロナが終息して1年

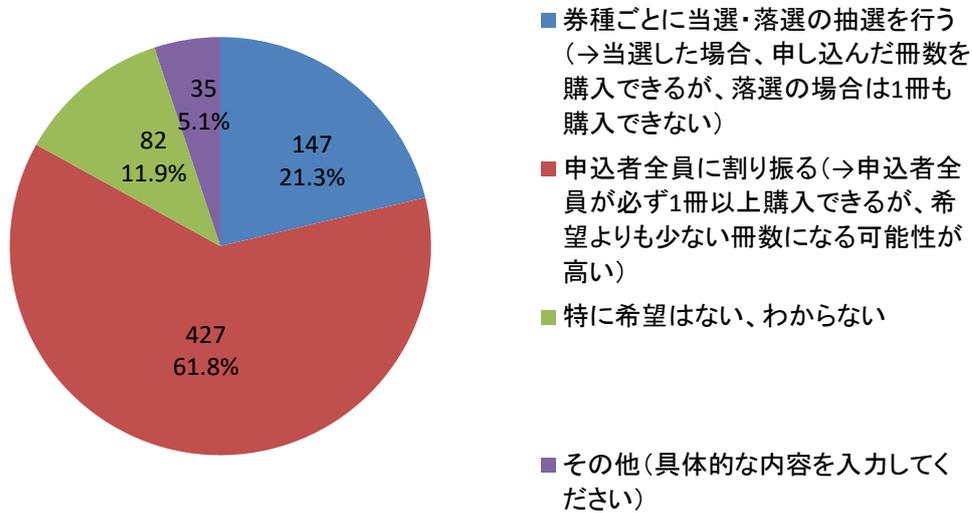
問8:お買物券発行事業の効果(問1で「購入した」「申込みをしたが抽せんで落選した」と回答した人・3つまで)



【その他意見】

- ・市内のお店を調べるようになり、愛着が湧いた

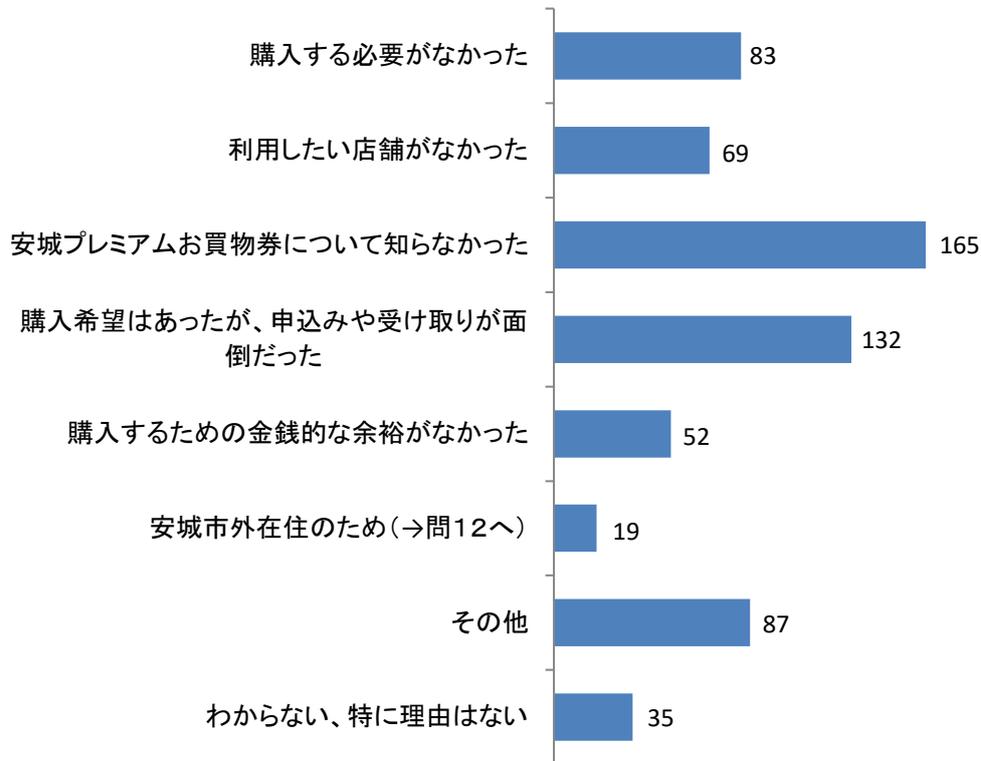
問9: 最も良いと思うお買物券の抽選方法(問1で「購入した」「申込みをしたが抽せんで落選した」と回答した人)



【主なその他意見】

- ・ 全世帯が購入出来るようにする。余った分は抽選にすれば良い。
- ・ 申し込んだ世帯に必ず1冊、残りは抽選
- ・ 1世帯あたりの上限を定めた上で申込者全員に割り振るべき
- ・ 前回の落選者を優先にする

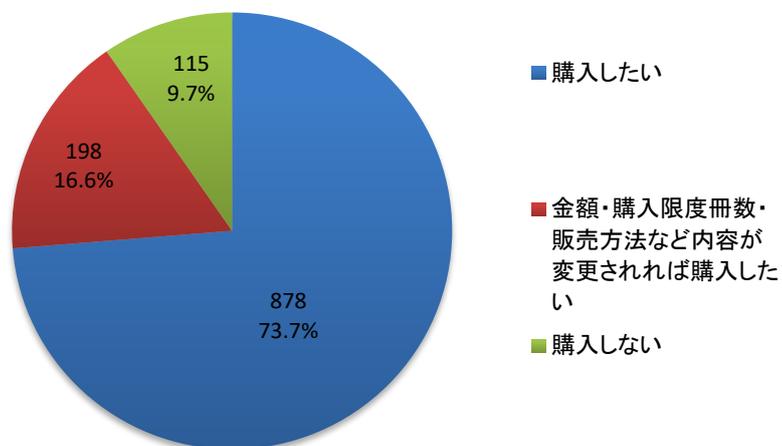
問10: 購入申込をしなかった理由(問1で「申込みしなかった」と回答した人・複数回答)



【主なその他意見】

- ・忘れていて申込期限を過ぎていた
- ・全額使い切れなかったと思った
- ・紙媒体の金券は取り扱いが不便
- ・前回購入をしたとき、使い勝手が悪くて、期限ぎりぎりになってしまったから。1000円だけで無く、500円券があると良いですね。少額の買い物が多いので、不便でした
- ・一度の買い物で1000円以上使うことが少ないため。
- ・無駄な買い物をしそうだから。
- ・飲食店券の使用期限までにコロナが終息すると思えなかったため
- ・お得感はあるが、購入すると余計な出費に繋がるため
- ・他市に比べてお得感がなかったから
- ・これを利用することにより、新型コロナウイルス感染症を拡大してしまうおそれがあると判断したため。

問11:再度お買物券事業が実施された場合の購入意向(市内在住者)



問12：安城プレミアムお買物券についての自由意見（抜粋）

生活支援や地域活性化のためには、色んな人が当選するのが良いと思いました。ただ、少額が当たっても使わない人が出てくると思うので、一冊1万円は妥当なところかと思いました。
今回、飲食店券が当たったことによって、今まで行ったことのない飲食店へ行くきっかけとなりました。他の券も満額は当たらなかったですが、また、機会があったら是非購入したいです。
他地域の話聞いた時に、券面が500円で使いやすいと言われた。安城市は非常に使いにくくて困りました。使えるお店が少なすぎます。郊外には個人店も意外と少なく、かといって中心部の駐車場がないお店にはとても行きづらいです。せめて券面は使いやすいで欲しい。
たまたま購入できたが、購入できない人もたくさんいた。もっと簡単に購入できたらいい。
オンラインで購入、郵送対応などしてくれるなら購入を検討したい。
今回のお買物券は、家族3人分申し込んだのに全員はずれて全く購入できなかった。残念です。まんべんなくなるべく多くの人にいきわたるようにしてほしい。
もっとたくさん発行して欲しい。申し込んだ人がみんな5万円使ってもいいくらいだと思う。コロナ渦で地域で消費する事は大切だと思うし、ステイホームを楽しく過ごす為には必要だと思う。緊急事態宣言の真最中なのでまた一刻も早くプレミアムお買物券はやってもらいたい。
引換時、密集しない様に時間指定希望。プレミアム券ではなく、他市で実施されている電子マネーで支払うと還元されるシステムの方が良いです。
今の仕組みだと申し込んだ人や抽選で当たった人だけが利用できるの、予防接種の補助券のように市民皆に郵送するなどして配られると不平等にならないと思いました。
今回のお買物券は、買った人はお得に買い物できたのですが、買えなかった人は全く恩恵を受けられないので不公平かなと思いました。希望する額より少なくなってもいいので均等に割り振った方がいいと思います。お買物券のサイトの対象店舗一覧にその店のホームページのリンクを貼っていただけると利用しやすいのにな、と思いました。（特に飲食店）
一部の人が複数当選するのではなく、一件の購入限度額を減らして、希望者全員に行き渡るようにした方が税金の使い道として平等になると思います。もし、申し込み数に対して予算が上回るようであれば、再募集という形を取れば良いと思います。
可能であれば所得制限を設ける。ただし、それによって余計な経費が掛かるのであれば制限なし。
抽選でなく、申込者全員が購入できるようにしてほしいです。
抽選で行うなら、前回落選した人は当選確率が上がるとうれしい。いろいろな人が当たるといい。
実施される時期と店名をできるだけ早く公表してもらえると計画が立てやすいので助かります。
もっと少額から（3000円ぐらい）買えたら利用したかったです。
購入に際してネット注文、コンビニ発券が便利です。
募集方法などが分かりづらい。購入資格がある物ばかりと思っていた。
友人は沢山購入できて不公平を感じた。外食では普段より高額な物を食べ、満足感があったが、飲食店にもメリットがあると感じた。商店街では、駐車場がわかりにくく買いに行きづらく、まだ商品券を使えていない。安城のお店を知るきっかけになったので継続的に実施してほしい。安城の魅力的なお店をもっと知りたいと思う。
購入場所がやや不便なので、改善してほしいです。
地域のお店の少しでも助けになれば良いので、今後もコロナの状況が変わらないのであれば、続けて欲しいです。商品券が使えるお店の検索HPを使いやすいようにしてほしいです。
地元の飲食店を研究するきっかけになりました。コロナの中なかなか難しい部分もあると思いますが、続けていただければ一市民としては幸いです。
商品券のサイズをカードサイズにした方が、ミニ財布などに入れておきやすいかな、と思います。コーヒーチケットサイズとかでも、いいかなと。
飲食、商店、量販3つに分かれているが、3つすべてが一冊から使用できると効果がさらにアップすると思います。
受取日と場所がかなり限定されており、仕事をしていると都合が合わず、申請するのに躊躇した。どの受取場所も、土日対応していただくとありがたい。
商品券を使いたいのだが、駐車場が小さい店などが多く、使いにくいと感じてしまった。商店街を活性化するのに必要だとはわかっているが、使う金額を増やすのは難しい。

情報が取得できなかった。最近各お店で掲示があり知った。対象のお店で事前に情報を掲示してほしい。
申込してもなかなか当選しないというイメージの為エントリーしません。しかし安城市内の商店街振興目的の主旨は大いに賛成です。今後の事業継続にも賛成です。
500円券が一冊の中に何割かあるとありがたいです。
抽選は当選者と落選者が出て不公平なので、申込者全員に平等に割り当てほしいです。
まだ全ての商品券を使っていません。使用期限が迫ってきた中、今まで以上にコロナが蔓延してきて心配です。使用期限の延長をしてほしかったです。
今回抽選に外れ購入できず大変ショックでした。希望しているのに希望どおりにならない物なら止めて欲しい。怒ってます。希望者全員に、販売出来る制度にして下さい。
申込をした人全員にあたるような方法にして頂きたいです。
安城市の経済を活性化させるためにも、これからも数年に1度くらいは発行を続けてほしい。
家族全員全て抽選に外れ残念だった。当たった人だけが恩恵を受けられ不公平感を感じた
プレミアム商品券のお陰で地元の飲食業店を発見する事が出来たし、しかもおいしかった！！けど、行けそうなお店が少な過ぎて、すごく限られていて使いにくさを感じました。
抽選だと不公平感がある。市民1人当たりの金額を決めて、配布する方が公平だと思う。
お店の検索をするのが難しかった。今回購入した店の支店名がなかったので、離れた本店に買いにいったが、支店でも問題なかったとの事だった。
利用対象店舗の募集、発表を販売よりも前にして欲しいです。今回、注文後に店舗が増えていたので、購入する冊数を変更したかったです。
一世帯ごとの申し込みにした方がいい。
購入出来る上限を下げた人に廻るようにして頂きたい。いずれにしてもコロナが落ち着いてからですね。
プレミアム買い物券を知らずとても後悔している。もっと誰もがわかるように連絡してほしい。
WEB上で商品を買えるようにしてほしい。出かけていく方が交通費等で費用が割高となる。
子供がいなく仕事をしていると情報があまり入ってこないの、LINE等でお知らせがあると嬉しいです。(LINE登録したのが最近のためやっていたらすみません)
同一買い物券を全ての店で使える様にして貰いたい。
前回は購入の仕方など分かりやすかったけど、今回新聞に一度少しだけ情報が乗っただけで気が付いた時には購入時期を過ぎていた。購入したかったのでとても残念だった。
できることなら量販店ではなく、安城駅周辺の店舗で使いたいと思っているが、買い物できる場所が無いに等しいくらい店舗が減っている。なんか残念です。
大変興味ありますが残念ながら当キャンペーンを事前に知ることが出来なかった。購入方法も不明。今後は告知を早めに市民に十分周知していただけると良い。配布後知り悔しかった。
安城市の方法は事前予約なので混雑が無くてよかった。他市では時間前に集まり過ぎて、中止したりしてトラブルになった所があった。岡崎の人が「岡崎はネット販売でわかりやすく、予約をやめた。安城の様に紙が良いな」と安城の販売方法は好評だった。
地元のお店に行くきっかけになるので、券種によるプレミアム率の設定がよかった。
市独自のプレミアムお買物券には発行コストもかかりますが、市内事業者の売上を底上げする効果のある事業モデルだと思います。
コロナ禍で家計が苦しくなる時に使用することができ助かりました。また参加店舗一覧で今まで知らなかったお店も知ることができ、地域活性化に繋がる非常に良い取り組みだと思います。サイトの店舗検索についてGoogleマップ上にピンを立てるなどするとどこに何があるか見やすくなると思いました。
わざわざ新しいものを作らなくても、例えばサルビアスタンプを通常の5倍発行するなどといった従来ツールを活用することでもよかったのではないのでしょうか？大いに流されて無駄に予算を使っていると感じています。
私自身は今回全く知らなかったのでも申し込まなかったが、友人の話では購入できた人とできない人や知っているか知らないかなど不公平で不満も多い。継続すべきかよく議論してほしい。
金銭的な余裕があったら購入したかった。予めスーパーで使えると知っていたら購入していたかも。でも申請しなければ購入できないというのは少し面倒に感じる。

公共事業は、予算ありきの事なので上限があり抽選になるのは分からなくはないが、購入できた人と出来なかった人に差ができるのは、どうかと思う。消費の活性化には、役立っていると思う。
共働きなので、主に外食で使用しました。5人家族で食費も多く、主人は在宅勤務が増えたので、テイクアウトでも使用できたのでよかった。大変助かりました。また機会があれば購入したい。
現金給付と異なり、行政の負担があるものの個人の財布から現金を引き出したことに大きな意味がある。一定金額以上なら釣銭が出るようにすべき。外出自粛が続いたのでほぼ持ち帰りに利用した。ご参考までに。
一部の人への恩恵だけでなく、広く希望する市民に提供されるべきだと思う。目的は市の活性化なら多くの市民に権利が与えられるべきだと思う。
コロナ感染防止のため外食をしづらい雰囲気になっていて、飲食店券を使いにくかった。期間を延長してもらえれば、もっといろいろなお店に行けたのに残念だった。
知ってる人だけが得をするようなイベントに思える。公平性が大事だと思う
今回初めて商品券を購入し、今まで行った事がない店で購入したり、外食することができました。消費動機につながるので、加盟店がさらに増えると嬉しいと思います。
普段の買い物に使ったが、割引しなくても購入意欲があり経済の活性化にはなると実感した。
今回はコロナで飲食店券が不要になった。期日延長してほしい。券種は分けずに、量販店で使うなら何割、飲食店で使うなら何割で使えるようにすると、都度選べ便利で無駄にならない。
ある程度の数を増やし、希望者には配布してもらいたい。
安城市民が均等に買えないと意味がないと思います。均等に買えないなら世帯収入が低い世帯を優先するなど、収入面での区分けを考えてもらいたい。
普段利用したことのないお店にチャレンジできてよかった
折込チラシが入って申し込みまで期間が短くて金額の検討の時間が足りなかった。
利用可能な店舗を地図検索できるようにしてほしい
当選した人が最大5万までではなくて、最大1人3万でもいいので沢山の人に割り当てたらみんなが喜ぶと思います。今回、うちは当たったので育ち盛りの息子達にいつもは食べさせてあげられない焼肉とか豚カツを食べさせてあげられたので感謝してます。是非、またやって下さい。
告知方法を工夫してほしい。SNS、広報はもちろん、キャッチやピッチFM、へきしんのアプリでも色々媒体がある。
お店に旗があるとよくわかり使用しやすかったです。おつりが出ないので計算が大変でしたが、あまり食べないものや学校用具などに使用でき嬉しかったです。
商店街の利用分のプレミアム率が高いのは、商店街を利用する機会になるのでよいと思います。個人商店の売上は伸びたのでしょうか？気になります。
使用期限を延ばせばのばすほど、未使用の人が増えると思います。一定期間未使用だった額面を加盟した事業者に割り振って配分するという方法もあると思います。
お買物券のような対策はとても良いことだと思います。私は運良く当選しましたがかなりの方が落選したと聞きました。できれば申込者全員に配布できるようにしてほしいです。このコロナ禍には特に必要なことだと思います
お買い物券を現金で購入できない生活困窮者もいるので、その人たちに優先的に支援する方法を、考慮して欲しい。
今回のお買い物券の殆どは、中学生になる子どもの学用品購入にあてた。自転車代にしかありませんでしたが…次回は制服が購入できるよう小中高入学特別枠があるといい
併用してイベントとかもして欲しいです。
もっと身近に受け取り場所があれば買ってよいか？と思います。車を所有していないので遠くまで受け取りに行くのは億劫で、障害者の介護もしているので中々家を空ける時間も取れないのでその辺を改善していただければ購入してみたいです。
券の種別がわかりにくいので、統一でもよいかと思います。その場合、業態によってプレミアム率を変えるなどで対応もできるかと思います。緊急事態宣言によって、飲食店券を使うことが難しくなりました。半ば無理に使うようになってしまいました。期限をのばすなどしてもらえたら良かったです。
知らないうちに販売終了していたため、どういうシステムで販売されたのか、どんなお店で使えるのか全くわからないのに街中にたくさん幟やステッカーがあって、取り残されてる気分になったので、告知や窓口を増やしてほしい

今回当たらずととても残念。商品券だけではなく、スマホ決済できるタイプもあると良い
購入は世帯ごとが不公平感がなくていいとおもいます。
抽選方法をより公平にして欲しい。例えば住所を必須条件にして、1住所1人の当選にして、申し込み全家庭を当選にして、余ったら追加にするとか。近所で一家全員当選した家庭があったり、方や全員ハズレとか不公平である。
ホームページの店舗紹介のページが分かりにくいし、情報が少ない。お買い物券を使うお店選びに使いたかったのに、あまり役に立たなかったので、改善を望みます。
お徳感があっていいと思う。ぜひ今後も定期的に販売して欲しい。広報でしか情報を得られなかったもので、発売開始時にはすっかり忘れてました。思い出した時には手遅れだった。こんなことが無いように、いろんなところで発売をお知らせして欲しいです。
取り扱い店舗も多く、使いやすいお買い物券だと思います。申し込みで並ばなくてもよくしたのは、大変よかったですと思います。
どういうものかとか、いつ発売かとか、全く知りませんでした。もっとアンテナを高くしていないといけないと思いますが、もっと目立つ宣伝もしてほしいと思います。
申し込みをして、抽選でハズレしてしまったので、とても残念でした。一人あたりの購入金額を少なくして、希望者には、全員購入できるとよかったですと思います
利用期間が短く使い切れなかった。
地域の店を利用する良い機会になるとは思いますが、購入方法は前回落選したので変更されることを希望します。
安城市は他の地域よりも早くやっていたのは、とても良い事だと思います。飲食店券は外食を控える時期があったりしたので、もう少し使用期間が長ければ良かったように思います。
いつもなら食べない高価な食品や食事をしました。商店が少しでも顧客が増えるといい。
周りでは、家族で申し込みしたが買えない人と、全員が当選した人がいた。抽選なので仕方がないですが、欲しい人に1冊でも行き渡った方が経済効果があるのではないかと思います。受け渡しもコンビニで発券できたりすれば良いと思います。
プレミアム商品券が使える店舗を調べるのにサイトが調べにくかった。特に飲食店
買い物券を利用することが出来る店舗が少ないので、もう少し拡充して欲しい。また、西三河など規模を拡大したプレミアム商品券などにしても面白いかも。
引き換え時に混雑もなくスムーズな対応がとてもよかった。家族2人分の申し込みをして、1人分が当選したのでよかったが、次回は落選者優先での当選結果になってくれることを期待したい。
他の業種でコロナで打撃を受けた物で使えるチケットが増えると良いかなと思います。タクシーや市内のコンサートで使えるなど。他にも生活が苦しくなっている業種があれば。
全く知らなかったもので、もう少し色んなところでアナウンスしてもらいたかったです。
新型コロナの影響を受けて市内飲食店や小売店の厳しい経営状況には同情します。しかしながらこの苦境下での経営努力があるのか否か分からない中で、闇雲に消費を煽る施策に税金を投入することは疑問です。消費者が応援したくなる店はチケットが無くても行きますよ。これまで幾つかの場所で暮らして来ましたが、安城の魅力的な店は少ないと感じています。
引越してきたので地域の飲食店を全く知りませんでした。飲食店券の購入をきっかけに、飲食店一覧を見ながら気になるお店のテイクアウト（5,000円分もプレミアムがつくので気兼ねなく）に利用しました。おかげで今後もリピートしたい美味しいお店もいくつか見つけたり、もう商品券は使い切ってしまったのですがこれからもテイクアウトを利用しコロナがおさまった際にはお店へ食べに行くのがとても楽しみです。安城にはたくさん美味しくて素敵な飲食店があるのに驚きました。
使用期限が短いと思います。飲食店券がまだ使い切れずに残っていますが、今のコロナの状態を外食するのは少し不安です。
配布された使えるお店の一覧がネットでも一覧として見れたら便利だと思いました。
今まで行ったことのないお店に行けて、新たな発見があって良かった。
申し込みをしたが、落選してしまった。公平な抽選だとは承知しているが、もう少し上限を低くして公平になるようにしてほしい。
安城プレミアムお買い物券について広報あんじょうで知ったときにはすでに販売申し込みが終了していました。（届いてすぐに読まなかったからなのですが…）安城市の公式LINEアカウントを友だち登録しているので、こういったところからも情報をリアルタイムに発信してほしいです。