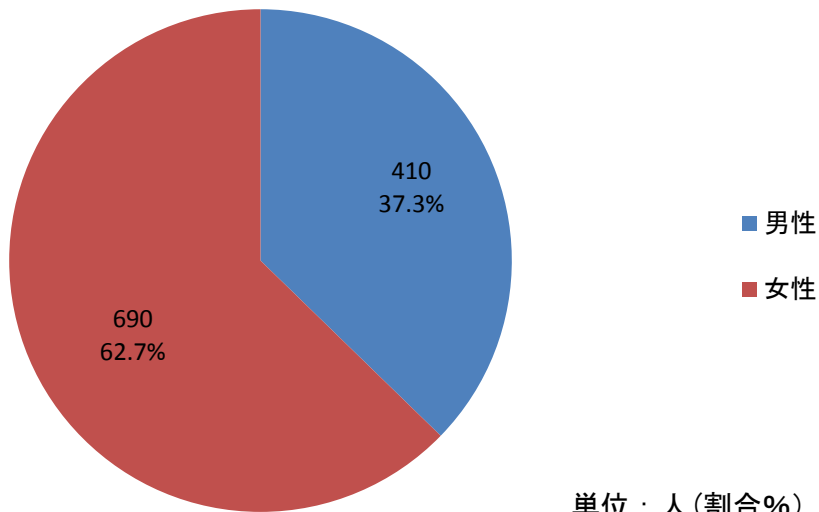


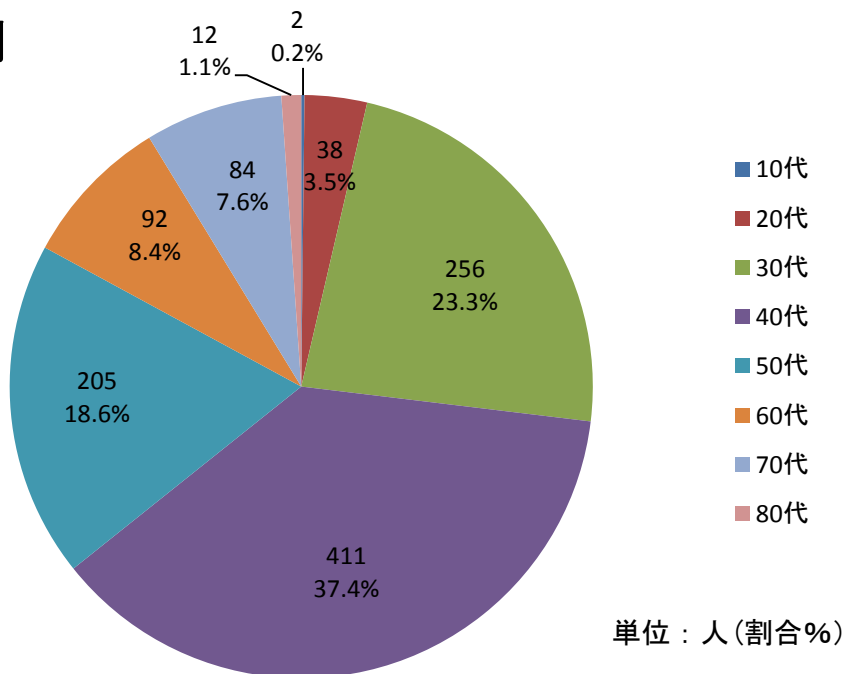
# 第8回eモニターアンケート「公共交通の利用実態および意識調査」

実施期間 令和元年10月17日 ~ 令和元年10月24日  
回答数 1100 人

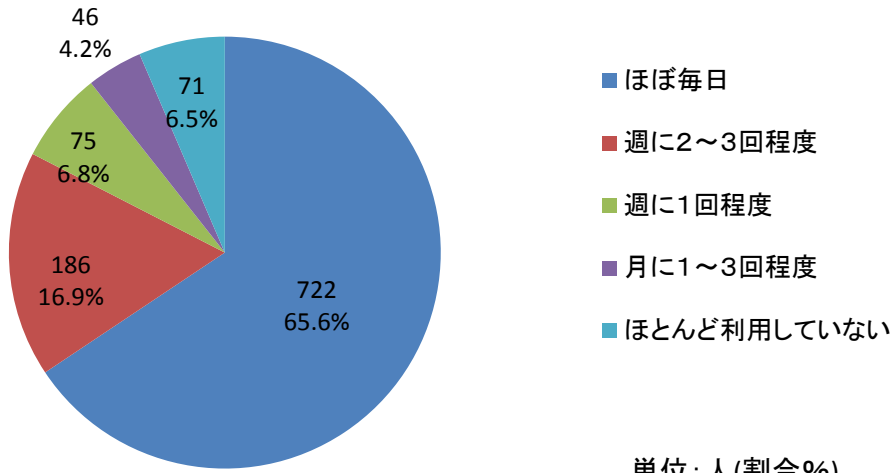
## 性別



## 世代別

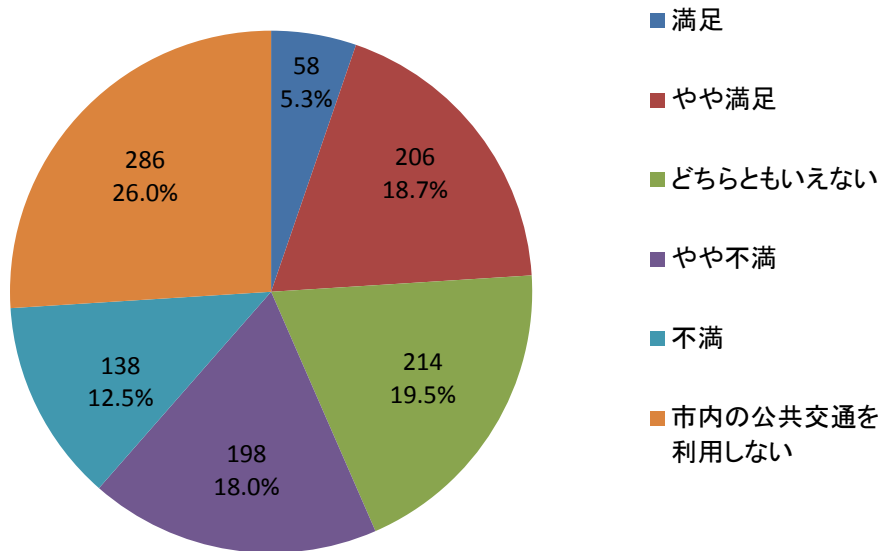


## 問1: 自動車の利用頻度



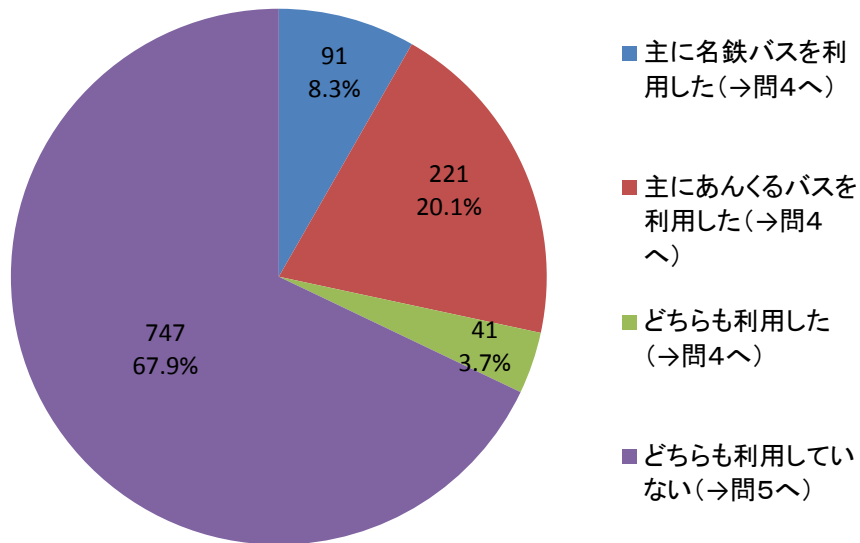
単位: 人(割合%)

## 問2: 市内の公共交通の満足度



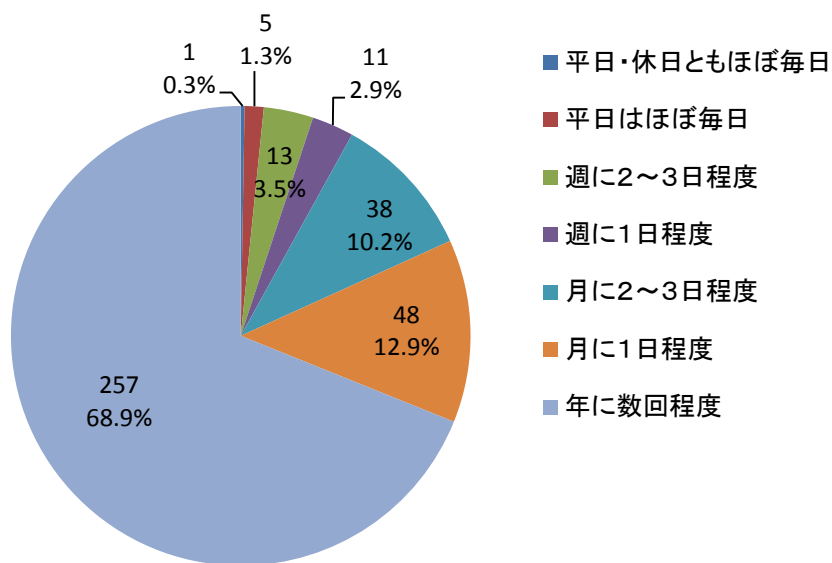
単位: 人(割合%)

### 問3: 過去1年間の市内のバス利用について



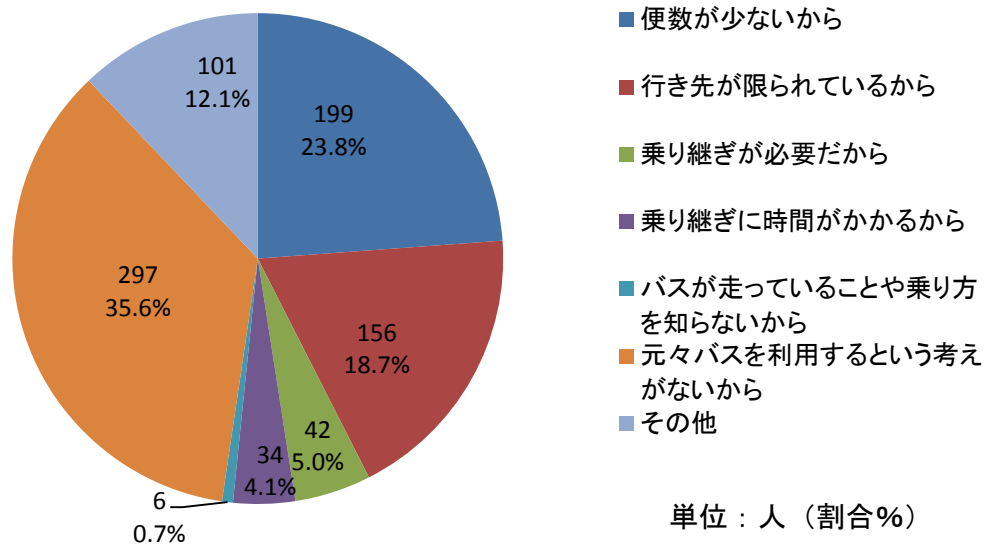
単位: 人(割合%)

### 問4: 過去1年間の市内のバス利用頻度(問3で「主に名鉄バスを利用した」「主にあんくるバスを利用した」「どちらも利用した」と回答した人)



単位: 人(割合%)

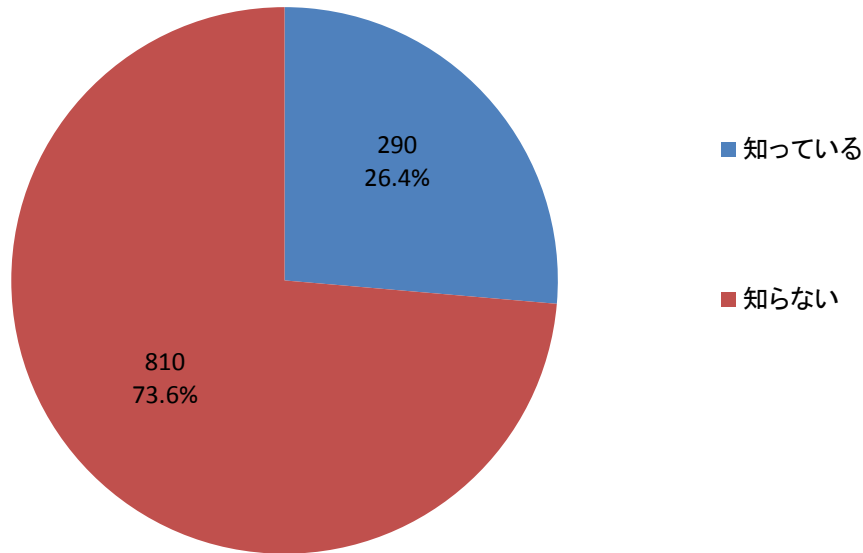
### 問5: バスを利用しない一番の理由(問3で「利用していない」と回答した人)



#### 【その他意見】（抜粋）

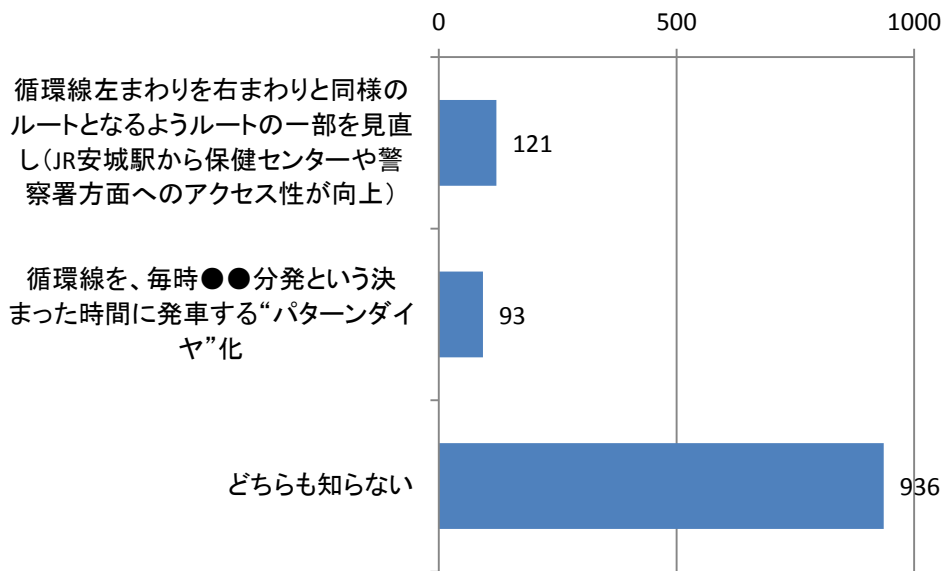
- ・行きたいところに行くのに回り道が多すぎる。便数も少ない。 ・自転車が便利だから
- ・時間の制約があったり、特定の場所しか通らないので、自動車もしくは自転車です出するから
- ・時間にゆとりがないので利用できない
- ・朝早い便がないから
- ・目的地にバス停がない。バスで行く方が不便なのに、お金を出してまで行く理由がない。
- ・日常のスーパーへの買い物には向いてないから
- ・バスは遅れるので時間に間に合わない心配がある。時間がかかる。便数が少ない。朝乗りたい時間にバスの便がない
- ・目的地への所要時間がかかり過ぎ
- ・目的地に行くのに3倍?5倍の時間がかかるから
- ・タクシーを利用するので
- ・あんくるバスの運転手の態度が悪く小さい子どもがいて嫌な思いをしたから。
- ・平日はバスでは勤務開始時刻に間に合わない。休日は限られた時間で複数の目的地へ行くことが不可能だから。
- ・便数が少なく行先や乗り継ぎが限られており時間の無駄が多すぎ、利用する気にならない。
- ・荷物を持って、2カ所以上行くのは大変だから。
- ・今のところ、車や自転車です外出出来るので バスを利用する事は無い
- ・いまいち、どのバスを利用すればいいのか探しにくい
- ・ルートが不便です。幹線でなく住宅地内にして利用者数を増やせば赤字解消
- ・徒歩・自転車・車で移動できているから
- ・旅行で電車に乗るときに利用したいと思う事もあるが、終了時間が早すぎて利用できない
- ・子どもが小さく、他のお客さんに気を遣って疲れるから。
- ・バスは運行時間が遅く始まり、早く終了するから。
- ・中心部の市民以外、使える設定になっておらず、旧ルート時には市役所や安城駅に行くのに使っていたが、いまは全く使えない。
- ・自転車をを使うと時刻表に縛られずにすむ。バスは待ったり、乗り遅れる心配をしたり、時間のロスもある。
- ・車より時間がかかるから、人数が多いと車の方が安いから、荷物が重い或いは重い、大きいから、幼児を一人で二人連れなくてはならないから

### 問6: 名鉄バスで、名鉄新安城駅やJR安城駅から乗換なしでデンパークに行けることを知っているか



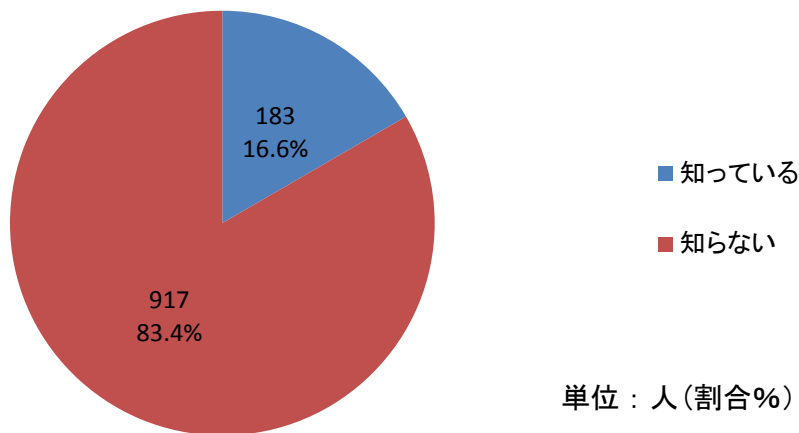
単位：人(割合%)

### 問7: あんくるバスのルート・ダイヤ変更について知っているもの(複数回答)

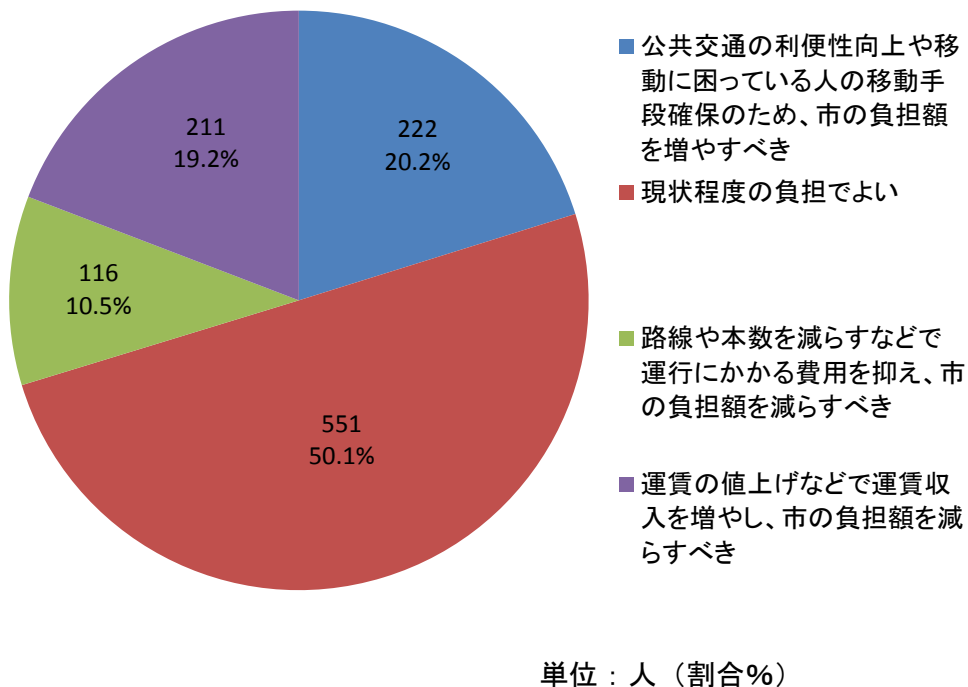


単位：人

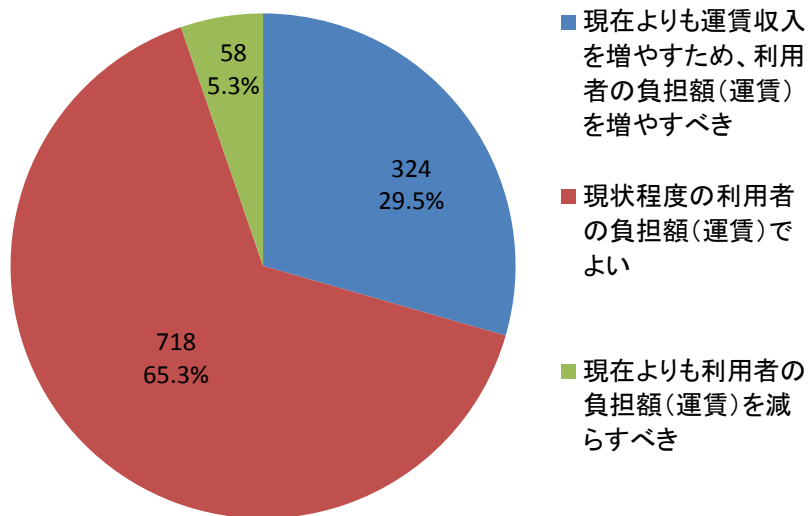
### 問8:乗換情報サイトやアプリで、あんくるバスの経路・乗換検索が可能なのかを知っているか



### 問9:あんくるバス運行における、市の費用負担(約2億8000万円)について

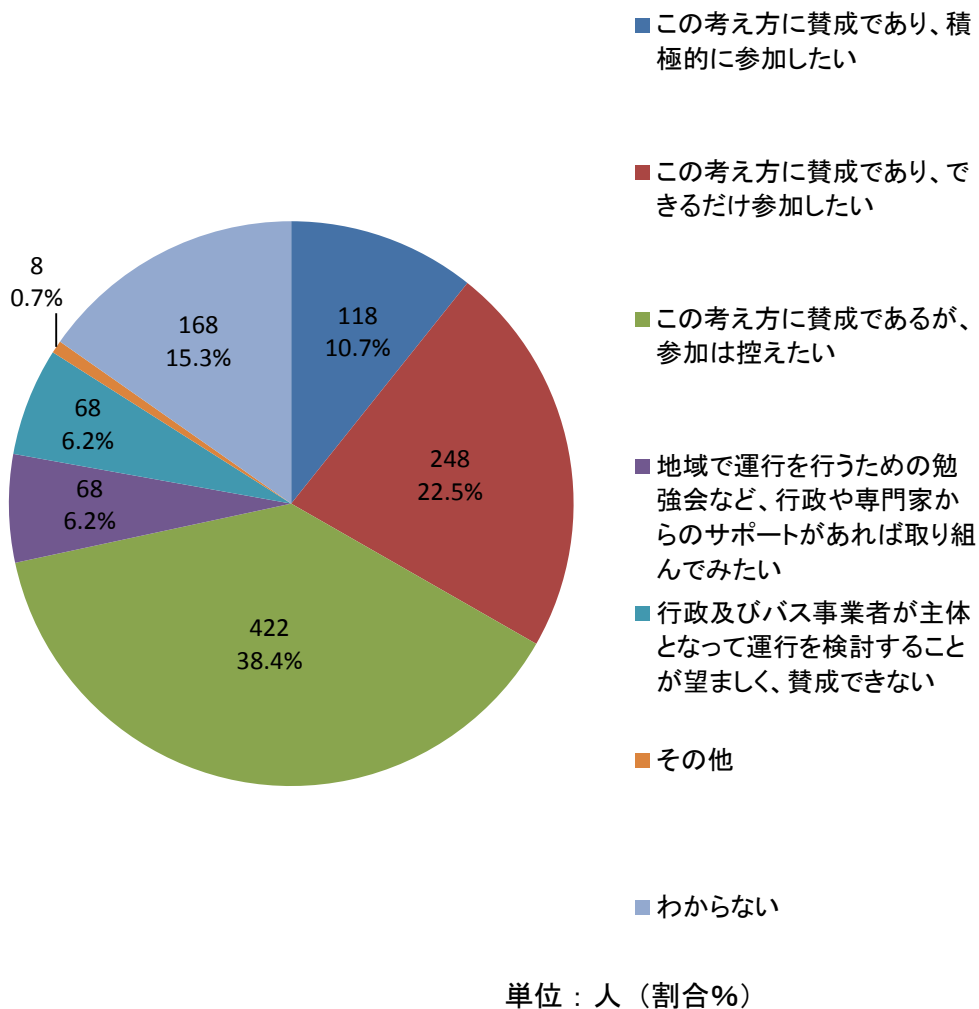


### 問10:あんくるバスの利用者負担について



単位：人（割合%）

## 問11: 地域住民が主体となり、地域の公共交通を支え育むという考え方について



### 【その他意見】（抜粋）

- ・早くあんくるバスを通し、議題に参加したい
- ・住民の意見を参考にするのは良いが、最終判断は平等性を考慮して決めるべき。
- ・この考え方は聞こえはいいが、行政が情報収集して考えるべきことを他人に任せ、地域のボランティアに頼っている感じがする。
- ・自動車免許返納の年齢時期には真剣に考える必要があると思っている。
- ・集まるのではなくネットでの参加をしたい。
- ・行政及びバス事業者が主体となって運行を検討することが望ましく、賛成できない。地域住民が主体となると結局年配の方が利用しやすいルートにしかならない。若い方は仕事や子育てでなかなか参加できないから。参加方法がネット等のアンケート形式なら参加したい。



問12:市内の公共交通(注)や、車・自転車・徒歩等の各種交通についてご意見をお書きください。(抜粋)

自動車免許を持っていないので、公共交通機関は大切な足です。市の負担は、従前どおり続けていただきたいと思います。雨の日の徒歩のときに歩道と車道のところに水が溜まり歩きにくいし、車の水はねにあいます。水がたまらないようにしてほしい。あんくるバスの通り道には車をとめないように指導してください。ルールを守らない自転車がこわいです。
車と自転車、タクシーだけでいいと思う
あんくるバスは必要ない。
交通事情や天候に影響されるので仕方ないと思いますが、バスが時間通りに来るようになると、もっと利用しやすくなると思います。
公共料金的なもの(交通、上下水道など)は市民サービスであり、経営を考えるべきではない。従って、市の負担金は当然という考え方をすべきである。また、交通については、オンデマンドなどを含め、先進的な方法も考えていかないと、本当に市民が喜ぶレベルに持っていくのはなかなか難しい気がする。研究レベルからでも良いから取り組みを期待する。
もっと多くの道路に自転車用の車道もしくは歩道を作って、自転車と歩行者、自動車をきっちり分けてほしい。
新安城駅の老朽化が心配です
安城市の端なのであきらめている
あんくるバスの便数を増やしてほしい。特に最寄り駅のない地域は便数が必要。夜間の便もほしい。
名鉄新安城駅での待ちのタクシーが少なすぎます。
自転車道の整備をしてほしい。ほとんどの場所を自転車で移動し雨や荷物が多い時にしかなるべく車を使わないようにしているため。健康にも環境にも良いと思っています。
あんくるバスは本数が少なく時間帯が使いにくいので使いません。駅も遠いのでどうしても車になってしまいます。
バスの路線を増やして欲しい
あんくるバスを時間帯により、小型化してコストを削減する。マイクロバスあるいはバンタイプでもよいのでは?
普段は自転車を利用して生活をしています。足を悪くしていた頃は、随分あんくるバスを利用させていただきました。路線を駆使して、目的地へどうたどり着くか、路線図と時刻表とにらめっこをしながら数カ月間過ごしました。そこで、あんくるバスを利用している人がたくさんいることを改めて知りました。逆に、本数が足りないという声も聞きました。正直なことを言えば、もっと本数が増えたらいいなと思います。でも、市の負担金を考えると簡単なことではないのでしょうか。安城市はととても恵まれていると思って感謝はしております。
新安城から三河安城への利便性向上を求めます。
バスの車体に番号を大きくプリントするなどの工夫がとてもわかりやすいと思う。もっとバスを利用しようと思わせた。
JRは使うけどその他の公共交通機関は使わない。車で済むので不便はないです。
更生病院を中心に乗換があるのは不便
雨の日はバスを利用し普段は自転車か徒歩です。車は荷物が多い買い物の時に使います。
現状の公共交通機関は行き先が限られていたり、便数も少なく、日常生活での交通手段としては利用しづらい。車がなくては生活できないので大変不便を感じます。
三河安城駅にも快速電車が停まるとより便利だと思います。
JRと名鉄が一つの駅に統合出来るような、総合駅計画はないですか?または、新幹線三河安城駅、JR安城駅、名鉄新安城駅が、一つのラインで繋がると、もっと安城が便利な街になるかと思えます。
知り合いの方がよくバスを利用しています。行きたい所も大分、大廻りして行くので時間がかかる、と言っていました。デンパークへは直通で行けるようになってよかったですと思います、徐々に改善されていってほしいと思います。バスの中にアンケート用紙を常備して利用者にアンケートを取るのが良いと思います。
住んでいる地域からあんくるバスでJR安城駅に1本で行けなくなり利便性が大幅に低下した。
自動車を所持していますが、イベントや駅、アンフォーレ等に向かう場合は、運賃の安さから、あんくるバスが選択肢に入ります。特に、新安城駅・三河安城駅へ歩くには遠い場所に住んでいるため、とても助かります。車内は常に清潔に保たれており、路線も多いため、行き先が多く大変満足しています。
たとえ赤字になっても交通弱者の移動手段確保のために続けるべきである。
自転車の交通ルールがあまり知られていないと感じます。歩道をスピード出して走る、その際歩行者にベルをならす等。車道も整備が不十分なので、仕方ないとは思いますが、ルールがもっと分かりやすく知らされるといいなと思います。
乗り継ぎが面倒で、あんくるバスの利用を躊躇してしまう。

<p>名鉄バスがデンパークに延伸されたことで、本数が1時間2本から1本に減ってしまい、とても不便になりました。一度デンパークに行く時に利用しようと思いましたが、一番早くても10:42着しかなくイベントに間に合わないため、結局南桜井駅からあんくるバスで行きました。デンパーク行きをなくして、1時間2本運行に戻して欲しいです。デンパークよりもアンフォーレや安城駅、文化センターに行く時に利用することが多いので、不便しか感じません。デンパーク利用者には安城駅からシャトルバスを出した方が良いと思います。</p>
<p>家庭で1台車を所持していますが、主人が通勤で使用しているため、平日は公共交通機関や徒歩で移動しています。あんくるバスの停留所で降車した後に、道の反対側に渡りたくても近くに横断歩道が無く不便な場所があります(例、百石停留所)。横断歩道までかなり歩く必要があるためバスの利用を躊躇して、家族に送迎してもらうようになりました。降車後の移動も考えて停留所の設置をしなければ、あんくるバスの利用は増えないと感じます。ルート見直しにより、保健センターへのアクセスが便利になったのは非常に助かりました。</p>
<p>子どもが安心して乗れるあんくるバスなので、今のまま継続して行って欲しい</p>
<p>あんくるバスは低料金で魅力的だが、行きたい所へは乗り換えが必要な事、便数が少ないので、乗るのがためらわれる。デンパークだけではなく、マーメイドパレス、アンフォーレ、市役所などへは乗り換えなしで行ける便がもっとあると便利だと思う…。けど、今回のアンケートで、こんなに予算がかかる事を知り、今以上の利便性は難しいのかなとも思った。</p>
<p>名鉄新安城駅とJR安城駅を接続するバスを通勤・退勤時間帯に設定すればバス利用者は増えると思う。具体的には朝8時~9時、夕方18時~20時</p>
<p>自動車の方が圧倒的に便利なのでバスを利用したいと思わない。</p>
<p>三河安城駅周辺が発展してきている・新幹線の停車駅なので、各停だけではなく、快速も停まるよう働きかけて欲しい。三河安城駅前交差点の駅ロータリー方向への横断歩道の信号が短く、幼児と歩いて渡ると渡りきる前に点滅してしまうので、10秒でもいいので長くならないかと思う。</p>
<p>あんくるバスで、主要駅間の直通便を作ってほしいです。</p>
<p>あんくるバスの運行終了時間が早すぎて、行きはよくても、帰りに使えないことが多い</p>
<p>安城市の地形や都市の形成等考えれば、あんくるバス方式はなじまないと思う、運行には不経済ではないか、タクシー方式を取り入れ使いかっの良方法を考えてみてはいかがでしょうか。</p>
<p>名鉄バス沿線にあんくるバスが走らないのは不公平感があります</p>
<p>あんくるバスなど、利用できたらいいと思うのですが、自家用車を使う方が、時間が有効に使えらると思ってしまいます。車を持っている世代には、あまり必要ないかもしれませんが、子どもや、お年寄りをもっと使えるようになると良いと思います。部活の遠征、雨の日の高校までの通学、塾など、習い事の送迎などなど、うまく使えば、絶対便利だと思います</p>
<p>現在は、小さな子どもがいるため、私自身は自家用車の利用が殆どですが、自家用車が使えないことがあった際には、あんくるバスの存在が有り難く、安心できます。実際、一度だけ利用した際にも、値段、本数、停留所など、とても利用しやすかったので、運転免許を返納した高齢者の方などにも便利なのではないかと思えます。</p>
<p>子どもを連れての移動を考えると、どうしても自家用車を選択してしまいます。ですが、高齢になってきた父母はあんくるバスを頻繁に利用しており、大変助かっています。質問にはありませんでしたが、1ヶ月のあんくるバスの定期1000円はとても良いと思います。</p>
<p>あんくるバスは前より使いやすくなったと思います。本数が少なくてもいいのでずっと続けてほしいと思います。</p>
<p>新安城駅と三河安城駅間のバスを増発するべき。便数が少なく、経由地も多い、終バス時間が早すぎるから利用者が少なく運賃増収ができないんだと思う。運賃を増やしてもいいからもっと交通の便が良い街づくりをしてほしい。</p>
<p>バスの到着と電車の発車を合わせる事が出来たら、利用客が増えるのかな??と、利用を検討した時に思いました!! ちょうどいいバスの時間が合わなくて、待つ位なら歩くパターンでバスがなかなか利用出来ていません。あんくるバスは可愛くて大好きデス!!</p>
<p>JR安城駅の駐輪場の料金が高すぎるので見直してほしい。働いている方も不愛想な人が多く、朝から不快な気持ちになる。働いてくれているのは良いと思うが、あいさつくらいは大きな声でやってほしい。</p>
<p>新安城駅周辺から三河安城へ向かう自転車ルートが青色の線を引いて示されているようですが、道幅の狭いところがあって危険に感じています。新安城、三河安城間の公共交通機関での移動が難しいため三河安城駅はほとんど使いません。ルートがあれば周辺の飲食店などの訪問にも使えるのに残念です。</p>
<p>バス停が自宅近くにあるので、病院や駅に行くときで体調の悪い日は100円で乗れるし助かります。安城は一人一台自動車がないと不便です。意外と多くのお年寄りがあんくるバスを使ってスパーに来ている姿を見かけます。これからもあんくるバスを続けて、私が年老いたときも100円で走っていて欲しいです。</p>
<p>人件費が一番高いので致し方ないとは思いますが、運転手が一人という体制では昼の時間に運行感覚があいてしまって不便です。運賃を二倍にしてもいいのもっと便利にして欲しいです。</p>

<p>空港に早朝いけるようなバス便をつくってほしいです。また、バスの便数が少ないので、逆に時間もお金も手間もかかるのが使わない理由として大きい。老人が運転免許を返納しても過ごしやすい環境を作ってほしいです。</p>
<p>私は、公共交通機関を利用する環境がもっと整っていれば車を手放してもいいと考えています。あんくるバスを利用して、小学生だけでマーメイドパレスに行かせたくても、乗り継ぎがうまくいかず、そのバス停で小一時間待つかもしれないと思うと、夏休みにもらえるバス無料チケットをもらっても、行っておいで、とは言えないです。自動運転のバスが15分きざみで走っている、そういう未来を希望します。</p>
<p>あんくるバスは交通ルールを守らず非常に危険である。市が多額の負担をしているのだから、厳しく指導するべき。</p>
<p>北安城駅を総合運動公園駅に移設した方が利便性が向上する</p>
<p>安城駅の入り口が東側の先端しかない。西側にも欲しい。</p>
<p>名鉄バス沿線に住んでいます。今後、年齢を重ねバスで病院に行くことが増える様になる事を思うと名鉄バスに乗る市民にもあんくるバス同様の値段で利用できるように配慮してもらえるといいと思っています</p>
<p>あんくるバスは時々利用しています。運賃も利用しやすいです。定期券が非常に安いのは魅力的ですが、もう少し値上げしてもいい気がしています。車の維持費に比べたら安いと思います。</p>
<p>今後の高齢化を考えると、減らすべきではないと思います。今後に備え、他地域の取組みと状況を継続して調査し、それを踏まえたいろいろなトライをすべきです。この地域は自動車産業で成り立っています。地元企業を巻き込むのも良いかと思えます。また、SBドライブのような取組みをバス路線がない地域で、試しても良いかと思えます。</p>
<p>民家の前にあるバス停において、雨宿り等で敷地内へ勝手に入っている利用者をよく見かける。非常に不快。バス停の場所を移す等すべき。</p>
<p>高齢者が増えることを考えると公共交通の充実を望みます。加えて、タクシー券の無料配布や割引きを市が負担してくれる制度ができると良いかと思えます。法律の問題もありますが、ご近所さんで同じお店、病院へ行く人がいれば相乗し、賃金？運賃？を払う？とか。。バスだけでは利便性の向上は難しいと思えますので。</p>
<p>あんくるバスの運行に税金を投入するのはいいと思いますが、本当に移動に困っている方たちが最低限利用できるような工夫がいいかと思えます。あんくるバスの利用実態はわかりませんが、もし通勤・通学に利用する方が多いのであれば、本来の趣旨に合わない気がします。たとえば、高齢者・障害者・低所得者の運賃は現状維持のまま、その他の方は運賃を上げてもいいのではないかと考えます。</p>
<p>新幹線を利用したいのに、三河安城駅までバスを利用しづらい。運賃を値上げしても良いので、もっとちゃんと全部の地域からアクセスできるようにしてほしい。たくさん税金を払っている。バスの充実にもまわしてください。</p>
<p>新安城から三河安城までの名鉄バスの運行を切にお願いしたい。三河安城駅から新幹線を利用したくても、駐車場の問題で利用できない</p>
<p>バス路線が少なく利用したいが近くを通過していないので使えない</p>
<p>運転免許証を返した高齢者への配慮がもっと必要だと思います。あんくるバスの停留所まで歩けない人もいます。タクシーの料金を半額にするとか。</p>
<p>自動車産業でなりたってる地域でバスのニーズは時間のゆとりあるひとに限定されてしまう。駅周辺が魅力ある街にならない限り利用率は上がらないと思う。健幸都市推進のために安城一周自転車道を整備すれば安城が賑わうようになる。(他市他県からも人が来る)</p>
<p>先日JR安城駅北口で動けなくなり、徒歩で帰るつもりだったが仕方なく一般タクシー会社に電話した。すると「南口にたくさんいますから南に行って」と言われ北口には来てもらえなかった。タクシーを使う意味がわかっていないのだなと感じた。北口にもロータリーあるが、タクシーの待機がない。困る時があります。</p>
<p>自動車優先、という考え方を改めることが、まず第一です。</p>
<p>刈谷に実家があるので刈谷のコミュニティに参加しているが、バスの何かに変更がある度に誰かが文句を言っている。はたから見ると思うに、文句言うのは普段利用しない人。本当に必要とする人の意見はネットでは聞けないと思う。なので上記の地域住民が主体となりという考えは概ね賛成。ただ地域住民が自分たちの利益だけを考えてあんくるバスの私物化にはならないように行政やバス業者の介入も必要かと。本当に必要なのは公共施設循環なのだろうか。超限定運行でスーパーやドラッグストアと交通の便が悪い地域を往復するものがあればと思う</p>
<p>朝夕だけでもよいので新安城駅に名鉄の快速特急が停車してほしい。</p>
<p>あんくるバス、よく利用します。夕方は混雑がひどいときもあります。人気路線はもう少し本数が増えると便利です。新安城～三河安城はよく乗ります</p>

愛知県は車社会で公共の交通機関を利用する人が少ない。とくに郊外は名鉄バスの運賃が高いうえに本数が少なく、自家用車を利用する人が多い。よほど本数が増えないかぎりバスではなく（私は車を運転しないので）自転車を利用してしまふ。必要な人がいるなら運行するべきだが、今回は市の負担額を知って驚いた。デンパークの直行便が新城駅から出るようになったことも知らなかった。しかし、高齢者が増えて免許を返納する人が増えれば、あんくるバスも名鉄バスより安価な点で重宝されるのではないだろうか。値上げをしたら魅力はゼロだと思う。
ほぼ自家用車を使用しているため、公共交通機関を利用するという考えが無かった。
自転車道をもっと増やして欲しい。しかし、逆走運転なども多いので、しっかり交通ルールを小学生のうちから、学習させて欲しい。
それぞれが連携していないので、使い勝手が悪い。
バスの始発が遅く、終バスが早いので、使いづらい。せめて、始発をもう少し早くして欲しい。
あんくるバスと名鉄電車の連絡が以前より良くなり少し満足してます。無理を言えばもう少し最終時間を遅くしてほしい
家からバス停までの距離は10mくらいですが、バスの本数が少ない為、殆ど利用してまいせん。
他の駅のように もっと新城駅前無料自転車置き場を増やすべき。学生、社会人が利用しやすい時間帯にあんくるバスの便数を増やす。新城駅は企業のバスが使用する為朝夕は駅前ロータリーが大渋滞。駅前に入れない自家用車で 周辺道路が渋滞している。他の地域では 周辺商業施設の駐車場を借り そこで社員を乗車させている企業もある。この問題も考えてほしい。
バスを特に必要としているのは駅から距離がある地域に住んでいる人や病院などへのアクセス手段を持っていない人なので必要性は理解できますが駅まで徒歩で行ける身としては市民の負担と利用実績のバランスを考慮していただきたいです。利用者が少ないのであればタクシーのシェアのような仕組みでも運用可能ではないかと思ひます。
高齢になって車の運転が不安になって初めて公共交通機関を利用するのは難しいと思う。若いうちから慣れ親しんでおくように企業等も協力し通勤にバスを使う日などバス利用のキャンペーンなどができればと思う。沢山の人が使うことにより問題点なども見えてくるだろう。
バスはやはり時間がかかるし、限られるので利用者が多いところを運行し、タクシーを過疎地域にもっと使いやすくできるといいと思う。
名鉄西尾線と名鉄本線の接続が悪い。三河安城の在来線と新幹線の乗り換えが不便。三河安城駅へのアクセスが少ない。あんくるバスが三河安城駅行きが少な過ぎる。あんくるバスの定期1000円は安すぎて、みんなが定期を使えば赤字。定期は紙ではなくTOICAの様なカード読み取りに変えるべき。紙は時代遅れ。
あんくるバスには一回100円という低価格でとても助かってます。子どもと出かけるときでも、少し遠いときや雨の時に時間を調べ利用してます。小学低学年の子どもにもバスの乗り方等教えられてとてもいいです。妊婦検診に行くときも利用させてもらってます。
今夏マーメイドパレスへ行くのに車の駐車場が満車が多かった為、あんくるバスを利用して行きましたが、本数が少なく所要時間はかかるし、満員に近い時もありで、子ども連れには大変でした。路線を見直す際に桜井西線を利用の少なそうな朝1だけは通過にする形でもいいので経由させるとか何か考えて欲しいです。デンパークと同じ様に複数路線の乗入れして欲しいです。
あんくるバスはあまりにも本数が少な過ぎて、例えば「三河安城駅をこの時間に出る電車に乗りたいたいから、それに乗り継ぐのにちょうど良いあんくるバスを探そう」と思っても、合わず選べないことが多々あるので、利用しにくい。
少なくとも市内のバスについては、これ以上の財政負担は強いべきではない。利用率が上がらないのは、結局不便であるからであり、それが解消できないのであれば、運営そのものを廃止する、まで含めた再検討をするべき。どのみちきめ細やかな対応は完全に不可能であるから、必要と判断している町内会があるのなら、そこからも負担させてはどうか。地域一体というのは、行政や一部におんぶに抱っこするのではなく、その地区の町も金銭や人員の負担をして、初めて一体化するのではないか。人間は、身銭を切らなければ分からない生き物である。
あんくるバスは料金は安い主要施設には乗り継ぎが必要で時間がかかり名鉄バスは路線が一本で更生病院と安城駅 新城に行くには便利だが料金が高い。車移動してしまうのが現状。ただ足のない方（お年寄りや子ども）にとってあんくるバスはとても重要とは思っている
公共交通機関を使用することになれていないので、使用してみたいと思う。
タクシーが高すぎる。
各駅の駐輪場を低価格（1日50円とか）で用意していただくと助かります。自転車移動が容易になります。
バス停に雨風を避けるものが設置されていないところに設置希望。
車がないと不便な土地ほどバスのダイヤが少ないので、利用頻度が減る傾向があると思う。1日6本は少なすぎる。