

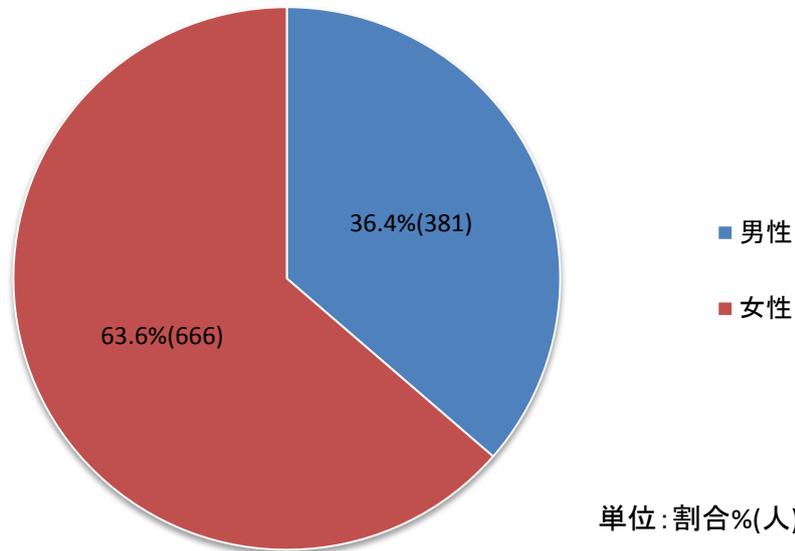
# 第7回eモニターアンケート「市税の支払い方法について」

実施期間  
回答数

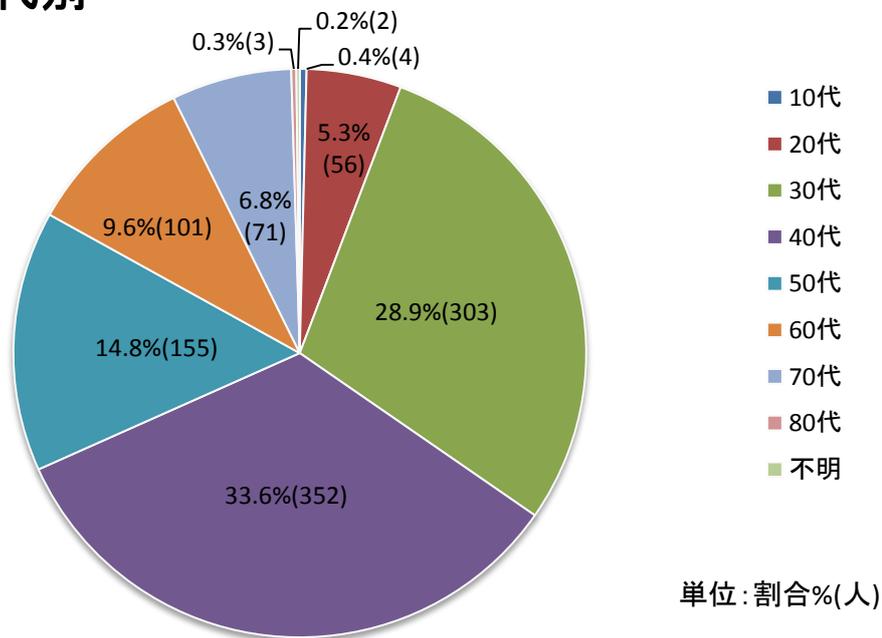
平成28年10月13日 ~  
1047 人

平成28年10月22日

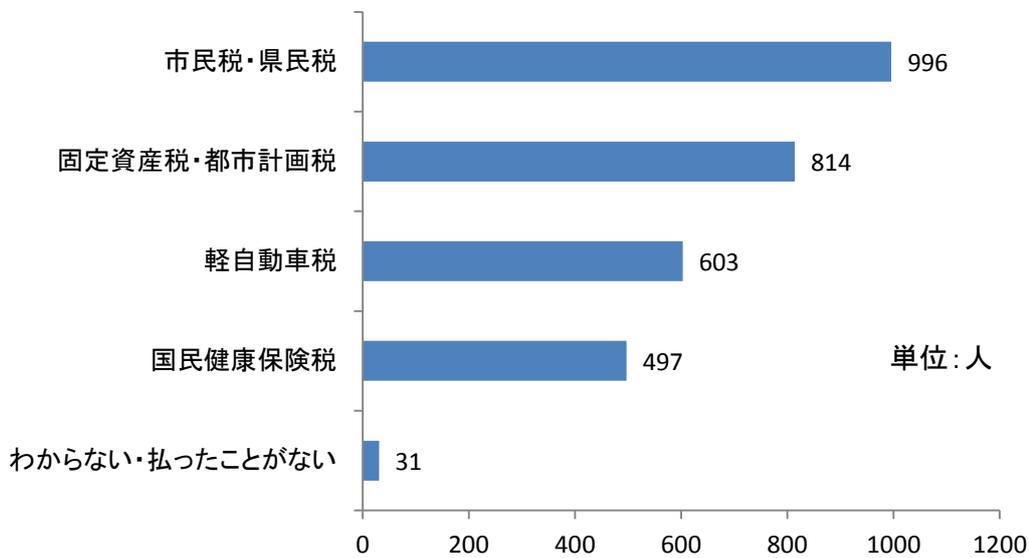
## 性別



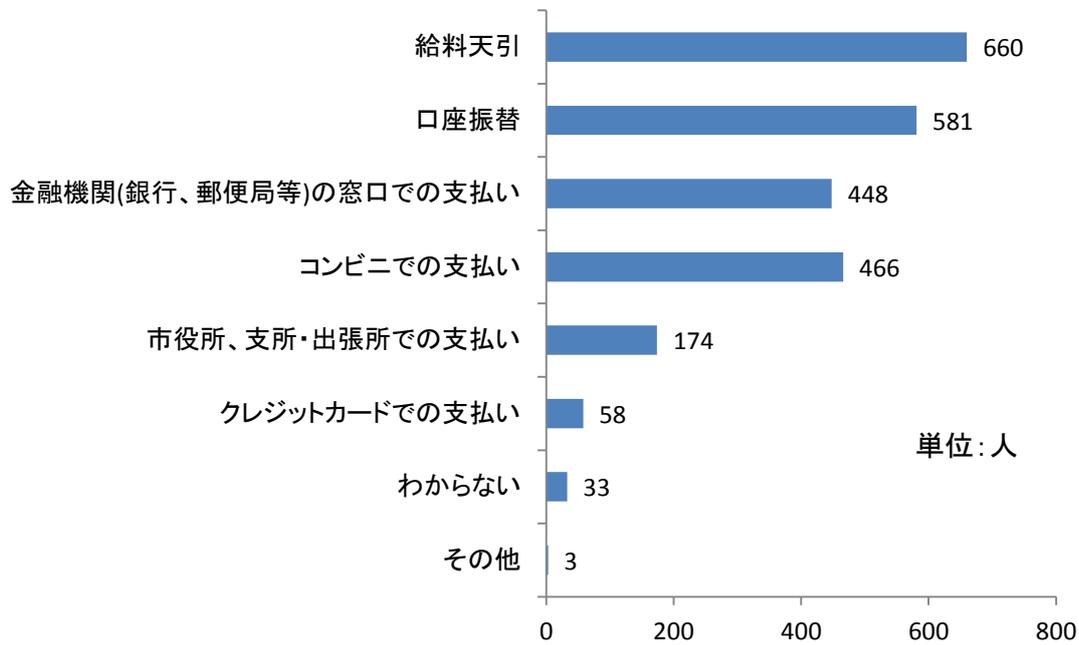
## 年代別



## 問1:支払ったことのある市税(複数回答可)



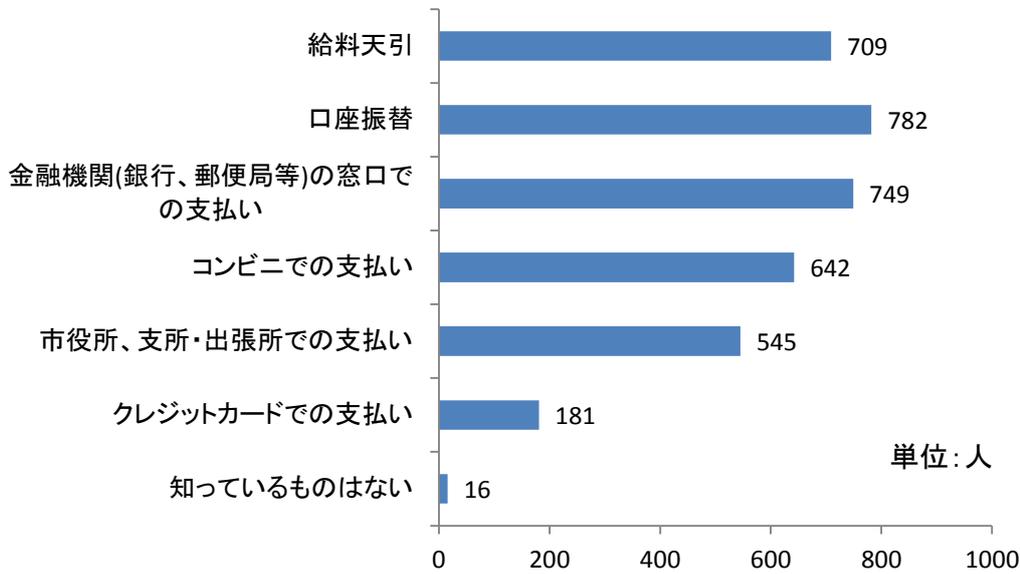
## 問2:利用したことのある市税の支払い方法(複数回答可)



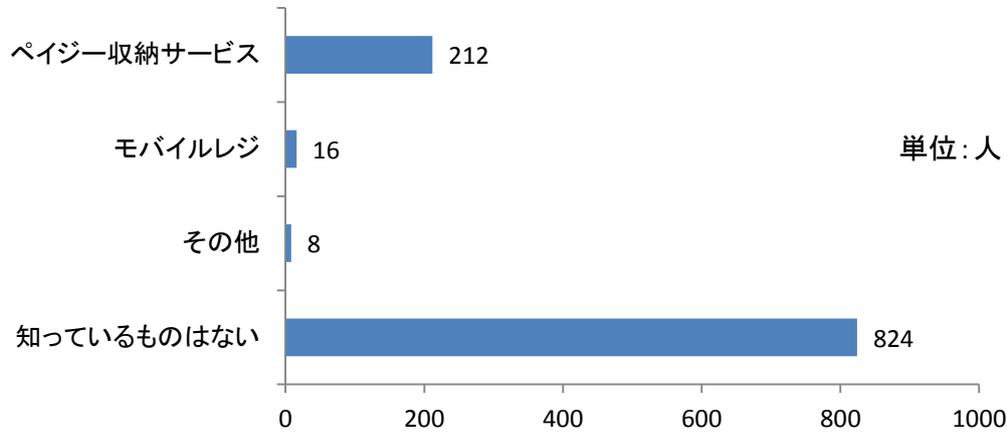
### 【その他意見】

- ・ 安城市在勤ですが、住所は安城市ではないため安城市税の支払いはありません。
- ・ 年金天引
- ・ 年金天引き？のどちらか

### 問3:知っている納税方法(複数回答可)



### 問4:本市以外の自治体が行う納税方法で知っているもの(複数回答可)

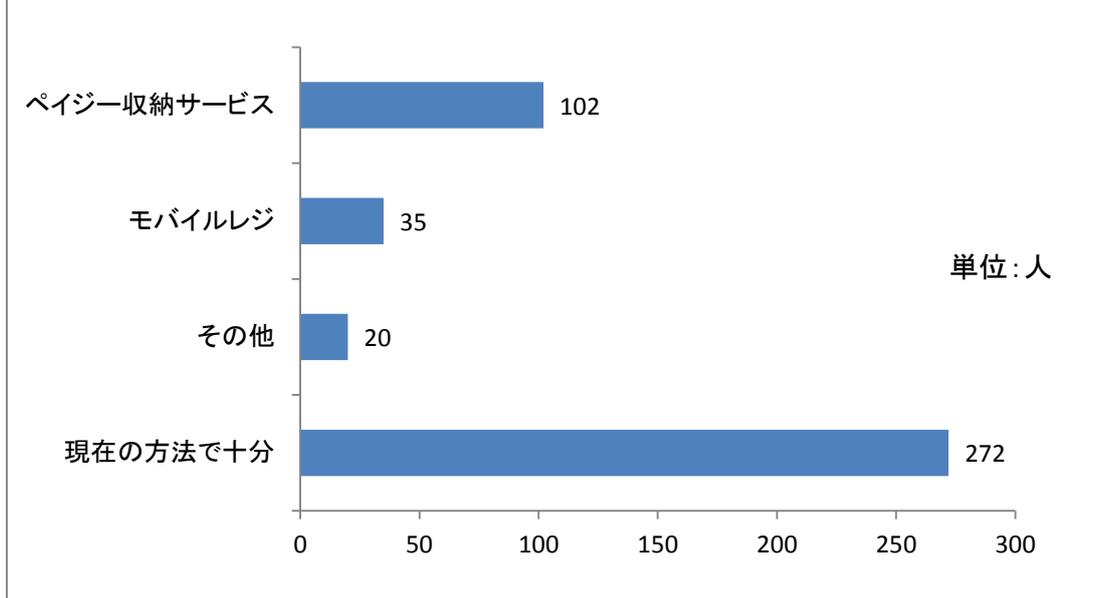


#### 【その他意見】

- ・ クレジットカード
- ・ 銀行引き落とし、コンビニ支払いなど
- ・ 金融機関の窓口
- ・ 現金
- ・ yahoo公共料金でクレジットカードを使った納税
- ・ 金融機関窓口
- ・ カード払い

## 問5:新たに導入されると良いと思う 納税方法(複数回答可)

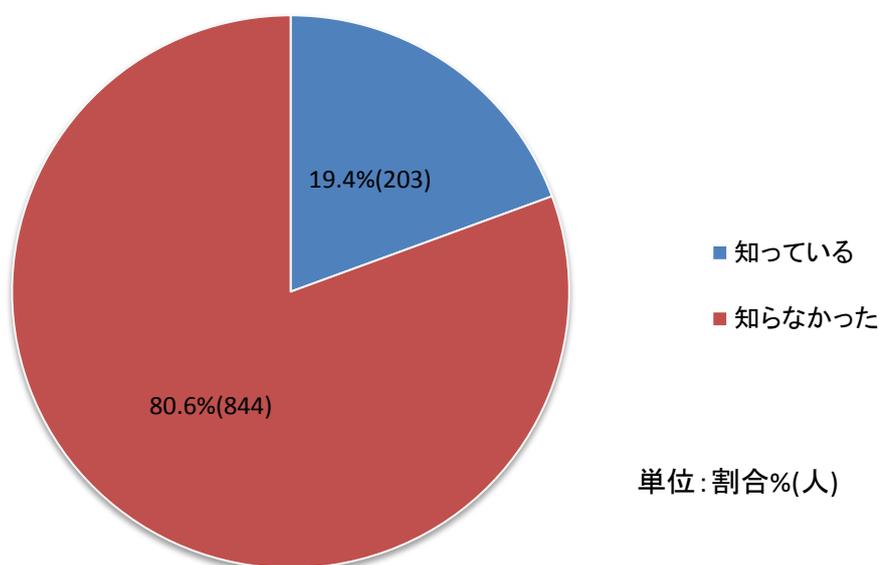
(問4で「知っているものはない」と回答した人以外)



### 【その他意見】

- ・ 知っているものはない
- ・ クレジットカード
- ・ クレジットカード支払いができるものの範囲を広げてほしいです。
- ・ 意味がわからない
- ・ 他にどのように支払うことができるのかわからない。
- ・ 手数料の掛からないクレジットカード決済 エディやTポイント。楽天ポイント
- ・ 電子マネー
- ・ 口座振替可能な金融機関の拡充
- ・ manaca、TOICAで支払い
- ・ 市のコストが増えるのであれば今のままで良い
- ・ 方法が増えるのは良い

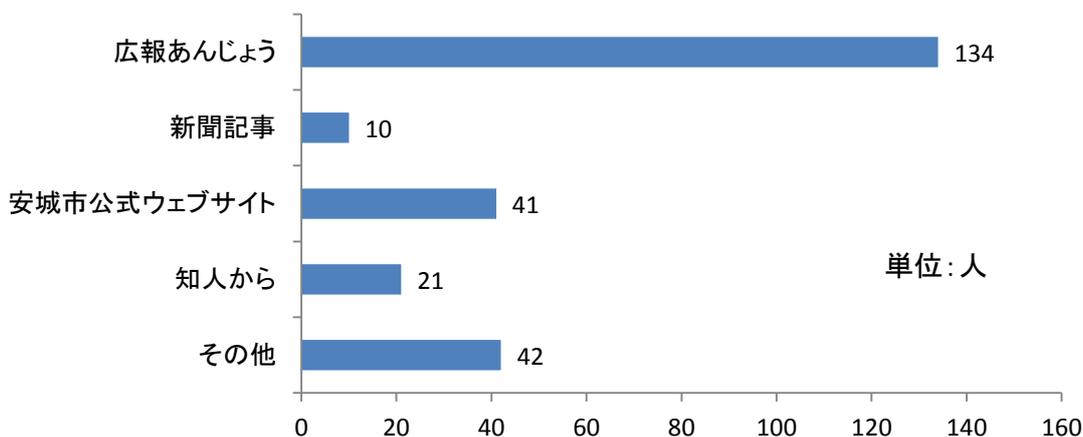
## 問6:クレジットカード納税の認知度



## 問7:クレジットカード支払いについて

### どこで知ったか(複数回答可)

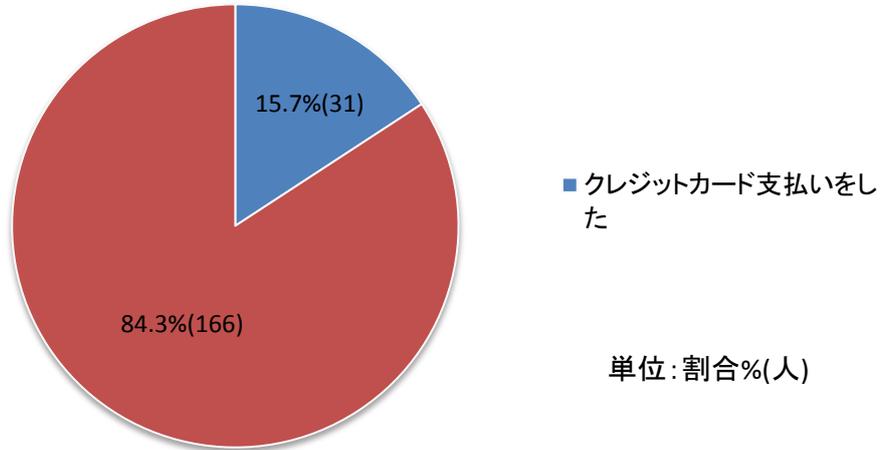
(問6で「クレジットカード支払いを知っている」と回答した人)



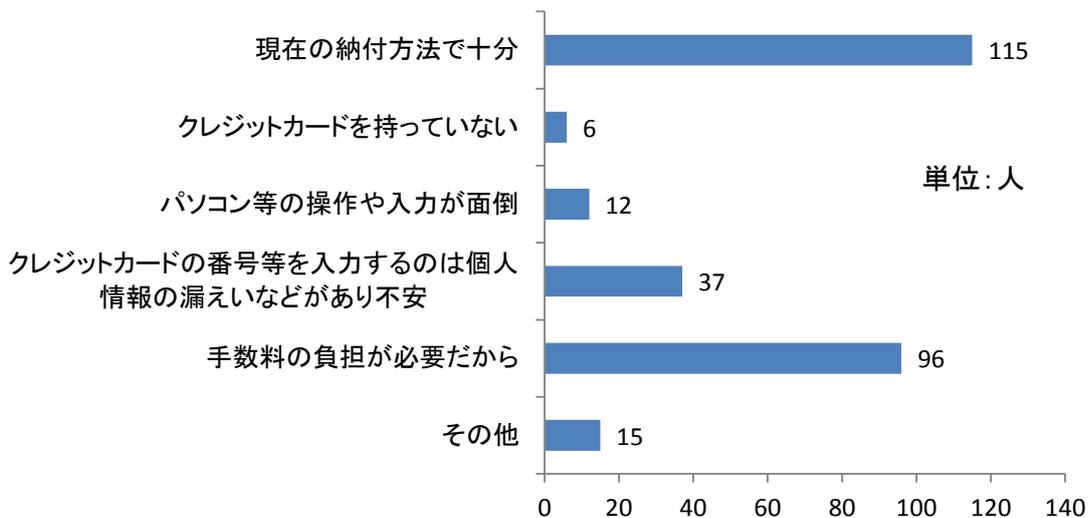
### 【その他意見】

- ・ 納付書に同封されていた案内、ちらし
- ・ このアンケートの問6を読んで分かった
- ・ 確定申告の支払い方法で
- ・ インターネット
- ・ 忘れた
- ・ Yahoo!公金支払い
- ・ 情報の取得源までは覚えていません
- ・ 市役所掲示物
- ・ 市役所窓口

**問8:クレジットカード支払いをしたか**  
 (問6で「クレジットカード支払いできることを知っている」と回答した人)



**問9:利用しなかった理由(複数回答可)**  
 (問8で「利用しなかった」と回答した人)



**【その他意見】**

- ・ 対象の税金を個人で払ってないから
- ・ 知らなかったから
- ・ 口座振替から変更するのが面倒
- ・ 口座引き落としにしているとクレジットに出来ないと思ったから
- ・ まだ手続きをとっていない
- ・ 給料天引きだから
- ・ 対象がなかったから。(固定資産)
- ・ 納税準備預金を利用したいから
- ・ 給与天引き以外の税金を納めていないため
- ・ 天引きか口座振替で納めているので、クレジットカードに変更する必要がないから

## 問10:安城市税の支払い方法についての自由意見(抜粋)

<p>今年度から、クレジットカードなどで支払いが出来るようになったのは知りませんでした。広報やネットなどでも、トップページなどで、変更した箇所を分かりやすく掲載して欲しいです。</p>
<p>市税がクレジットカード払いが可能になったことを知りませんでした。毎月 広報には目を通すのですが、見落としているんでしょうね・・・</p>
<p>クレジットカードの手数料かかるなら、クレジットカード使うメリットがない。クレジットカードのポイントと手数料比べても手数料のほうが高い。</p>
<p>クレジットカードで支払える税金の種類をもっともっと増やしてほしいです！ 市民税とか国民健康保険税とか払えるようになったのを知ったときは嬉しかったですが、反面、利用しておらず残念でした。きちんと納税したいので、もっと幅広く満足のいく納税方法の選択肢をください！！</p>
<p>クレジットカードの決済大歓迎です。手数料は安城市で負担して頂きたいです。</p>
<p>クレジットカードで支払えるようになったのは便利ですね。ただ、知らない人も結構いるのでは。もっとお知らせをしたほうが良いと思います。</p>
<p>安城市はクレジットの支払いが出来ないと思っていました。これからはクレジットで支払います。</p>
<p>固定資産税もクレジットカード払い可にして欲しい</p>
<p>クレジットカード支払いができることについて、知りませんでした。納税方法についての支払い方法が、沢山あることを、もっと積極的に市民に広報するべきだと思います。またそのときに、市民のメリット・デメリットも、はっきりと示すべきであると思います。</p>
<p>クレジットカード支払いは自宅で出来るので助かります。固定資産税もそうできると助かります。</p>
<p>クレジットカードでの決済は、個人情報の漏えい等が有った場合に、悪用される心配が有り、今迄の支払い方法で十分と思います。</p>
<p>固定資産税や都市計画税もクレジットカード払い出来るようにしてほしいです。</p>
<p>クレジットカードの手数料がたかすぎる。</p>
<p>バーコード付いていないものだとわざわざ銀行に行かないといけないので面倒くさい。 クレジットカードで支払いできるようになり、便利になった</p>
<p>コンビニ支払いは便利です。クレジットカード支払いは好きではありません。情報漏れが怖いです。</p>
<p>クレジット払いが出来るようになったのは嬉しいが、手数料がかかるなら利用はしない</p>
<p>忙しい人にとってはクレジット払いやインターネットバンキング利用で税金の支払ができるのはとても助かると思います。ただ、手数料がかからなければいいのにな、と思います。</p>
<p>今のままで私はいい。</p>
<p>特にありません。今まで通りで困ることはありません。</p>

高齢化が進み、老眼、物忘れ等が発生してくるだろうから、できるだけ老人に優しい簡単な方法が望ましいと思います。  
窓口も65才以上は別の専用の窓口でしかも近距離での処理が可能でしかもアナログ的な目と目を見て大きな声でゆっくりと親切の説明してくれる行政が必要であると思います。  
したがって今回のアンケートとは相反する希望となります。

以前のような一括払いの割引を採用してほしいです。

一年払いだと割引があるようにしてほしいです。支払い方法は、現状で困っていません。

ペイジー等の新しい支払い方法は必要ありません。  
より支払いやすくするために多額の費用をかけて新システムを導入、運用するのは税金の無駄だと思います。導入したとして今まで支払いの滞っていた利用者の何人がきちんと支払うようになるでしょう。  
今でも支払いに滞りない利用者は現状で満足しています。少数の利用者の支払い推進のために現状の支払い方法で満足している多くの市民の税金を投じるのは不公平です。それより、現状の支払い方法をより積極的に推進していく方が時間的にも費用的にも効率的だと思います。

支払い方法の選択肢が増えるのは良いことではあるが、収税コストも考慮してください。

今の支払い方法で不便を感じてないので(人は)特に支払い方法について考えることはない(のでは)安くなったり、ポイントが付くのであればまた考えるのかも。こういう意見を聞くと言うことは支払いをしていない人が多々居るのでしょうね。しっかり徴収、支払えない人には何かアドバイスが必要なのだと思います。

給与天引なのであまり方法については気にしたことがないが、こういうアンケートがあるということは滞納されるケースがあるということなので是が非でも払ってもらいたい。市税納税がライフラインと比べてどのくらい優先順位が高いか分からないけれど督促しても滞納しているなら銀行を差し押さえても良いと思う。

コンビニで支払いできるのは便利です。

便利ですが、支払い方は現状で十分な気がします。安城は、子育てしやすい市だった事、力を入れるとこを間違えないで欲しいです。

日中、働いている人のためにもインターネット支払ができればありがたいです。

口座振替を徹底的に押し進めることが一番。市民の手を煩わせず、確実に受納できる点を評価する。

クレジットカードで割り増しを払うよりは口座振替を選びます。

支払方法が多様化するのには良い事。

ネットバンキングが出来ればよいとおもいます。

払わなければならないものは払わなければならない。したがって特に意見はありません。

新しい支払方法ができて便利になっているとは思いますが、年配の方にはわかりにくいと思うので、今後も以前からの方法は無くさない方がいいと思います。

自分は口座引き落としで設定したので変更の予定は無いが、口座引き落としの設定するまでになかなか役所に行けず時間が掛かった。  
気軽に税金を納める事が出来るようになるのは良いと思う。