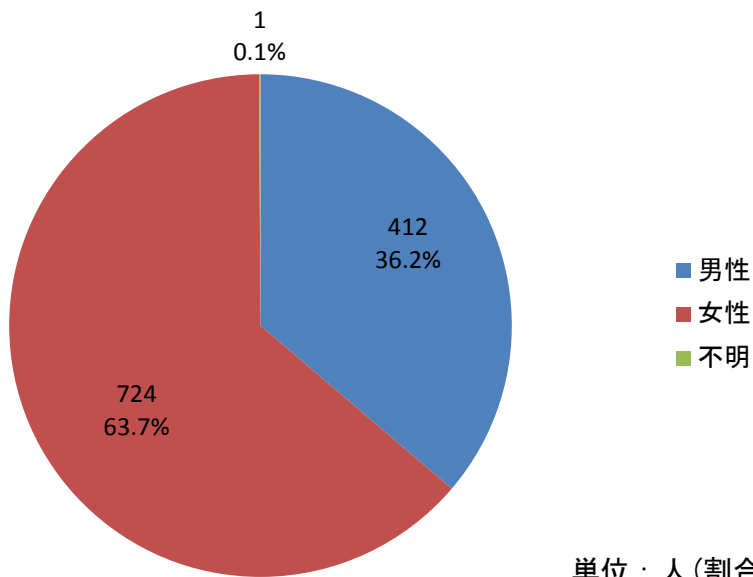


# 第5回eモニターアンケート「市民満足度調査」

実施期間  
回答数

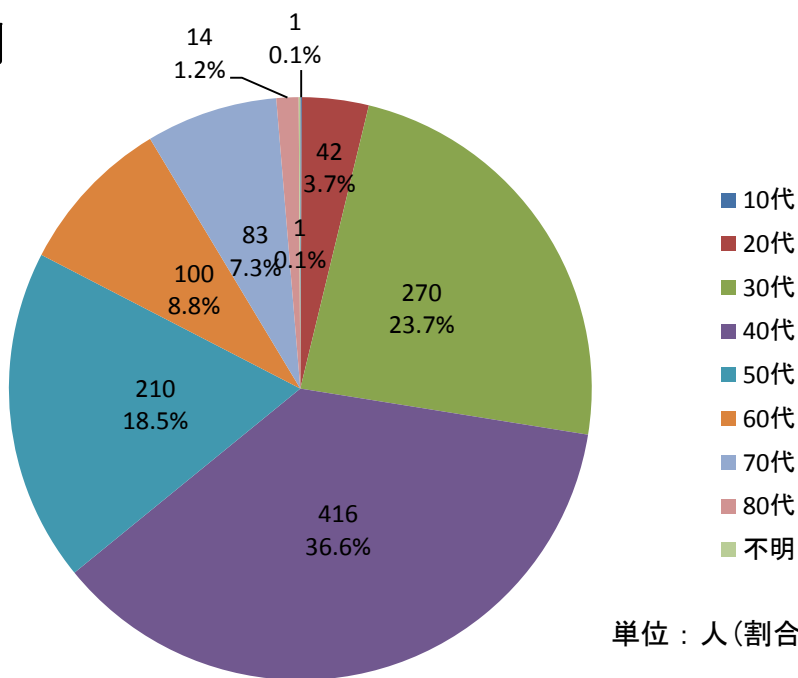
令和元年8月21日 ~ 令和元年8月28日  
1137人

## 性別



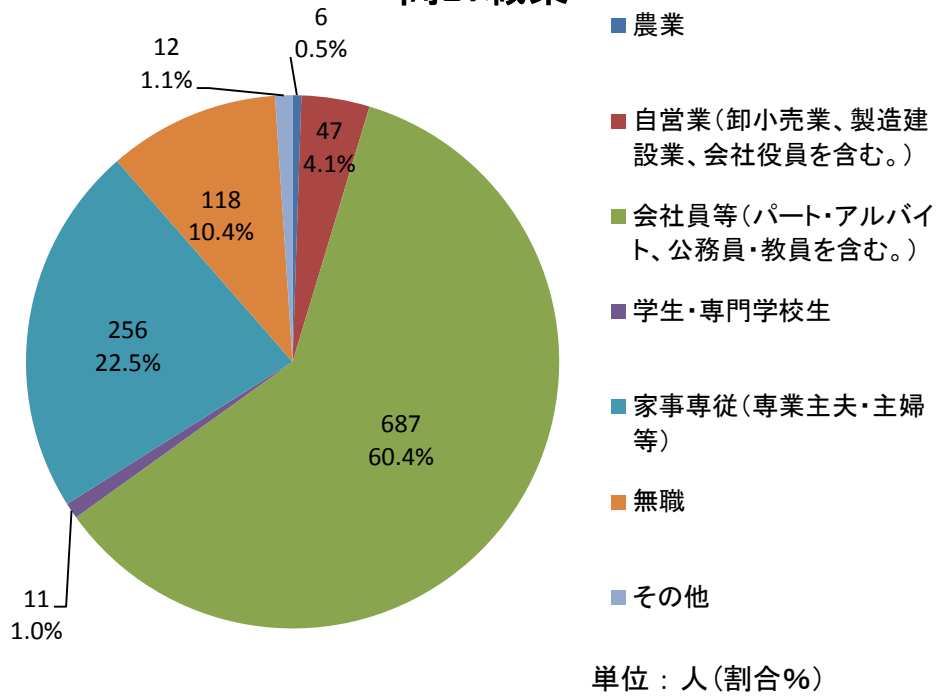
単位：人(割合%)

## 世代別

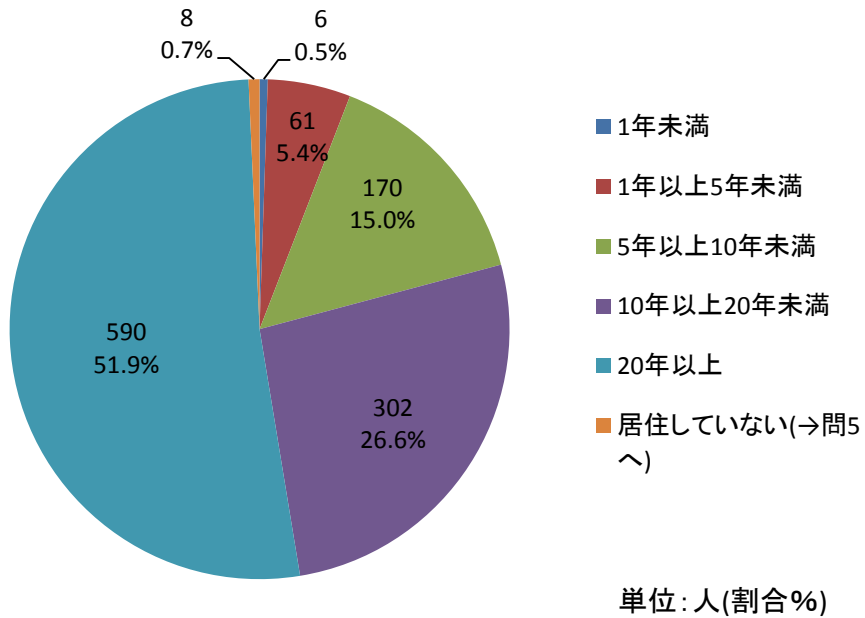


単位：人(割合%)

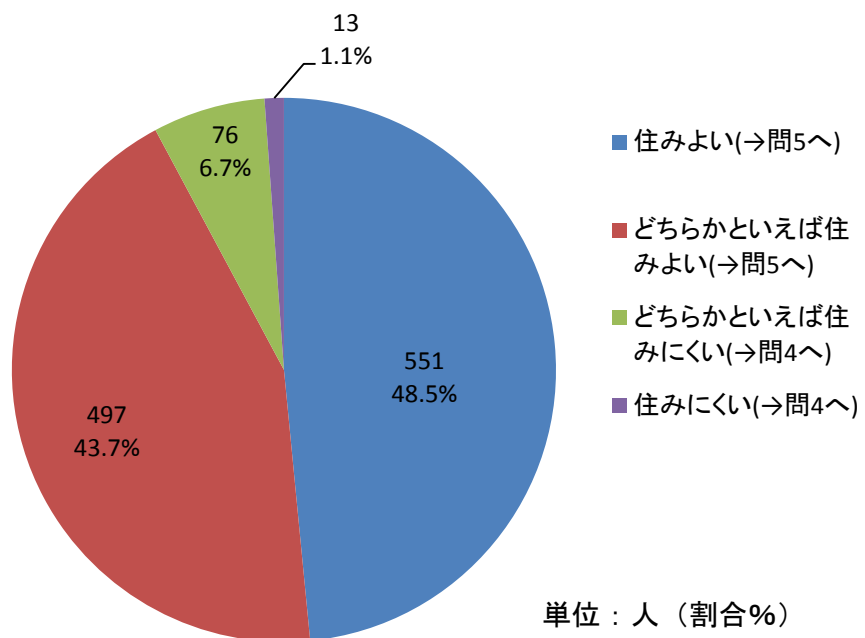
### 問1: 職業



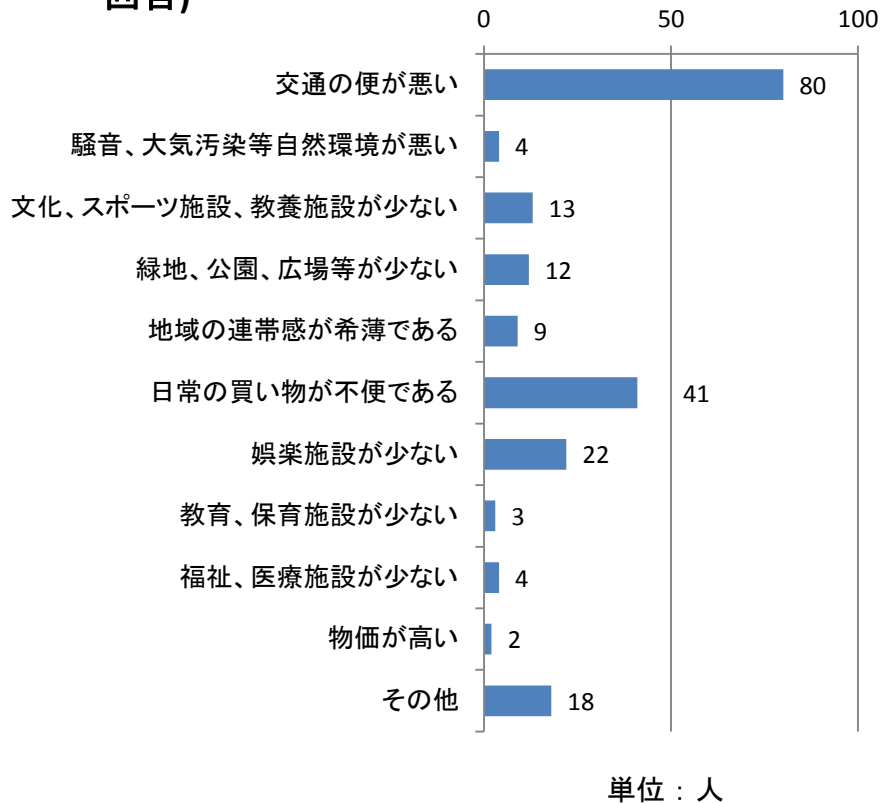
### 問2: 安城市での居住年数



### 問3:安城市の住みやすさ



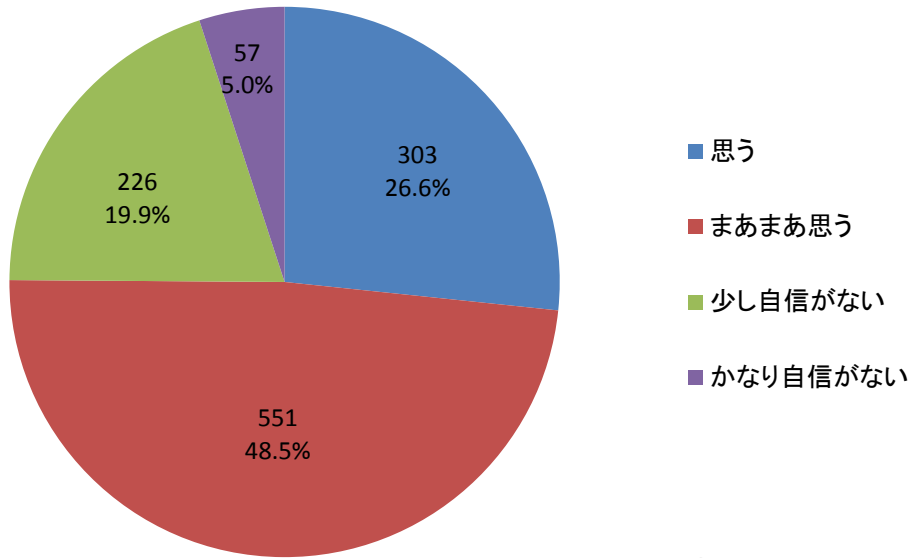
**問4: 住みにくいと思う理由(問3で「どちらかといえば住みにくい」「住みにくい」と回答した人。複数回答)**



**【その他意見】**

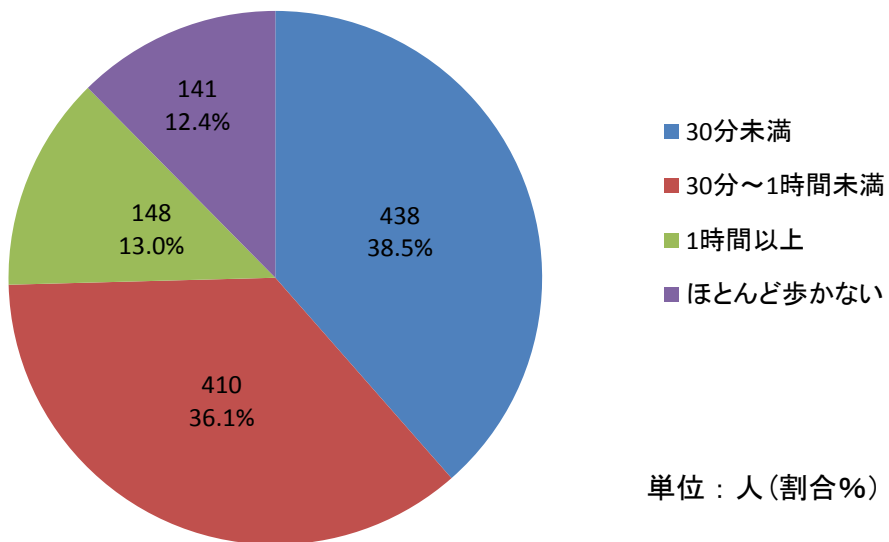
- ・一部の町内会だけかもしれないが。子ども会の役員や町内会の役員が理不尽。無駄なをやらされる。古い考えの人がまとめ役。女性にお酌を強制する
- ・歩道が無い
- ・閉鎖的、排他的
- ・安城市内及び市外に行くのに、車がないと移動が不便。免許を返納したら確実にどこも出かけられなくなるので、将来不安。
- ・高齢になった時、車を手放しにくいと思う
- ・新安城北口側に飲食店が少ない
- ・側溝に蓋がない。歩道のない道路を歩く時、車と側溝の両方を気にしなくてはならない為、子ども(特に幼児)にとって危険。
- ・高棚町だけ不便
- ・通学路の狭さや、歩道の接続など、道路改善が全く進んでない。
- ・土地が高い
- ・マンションが増え、他地域からの人も増え治安が悪くなったと感じる。また車も増えているのに道路の整備も進んでいなく、渋滞がひどい。
- ・交通マナーが非常に悪い
- ・陸上競技場やスポーツセンターのランニングコースが使えないときが多い
- ・子どもたちが雨天時に遊べる場所がない
- ・大型ショッピングモールがない
- ・街灯が少なくて夜道の視界が悪い

### 問5:健康であると思うか



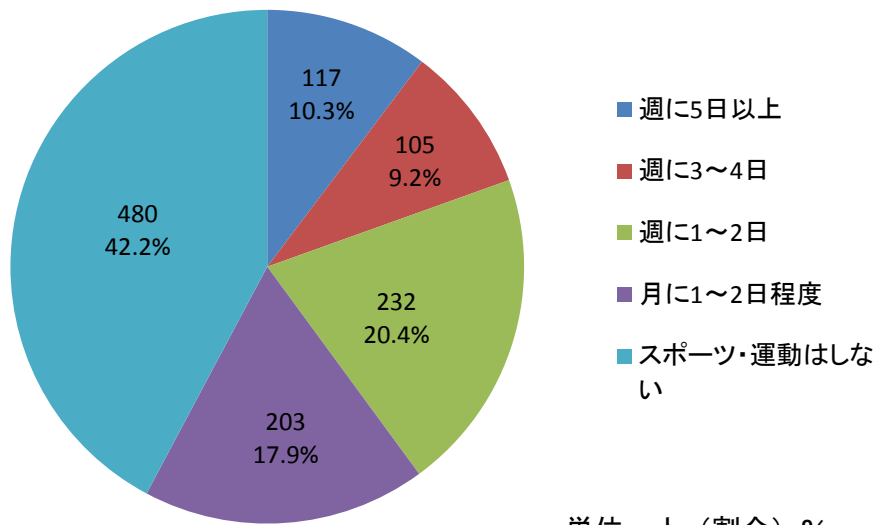
単位：人(割合%)

### 問6:1日にどれくらい歩くか

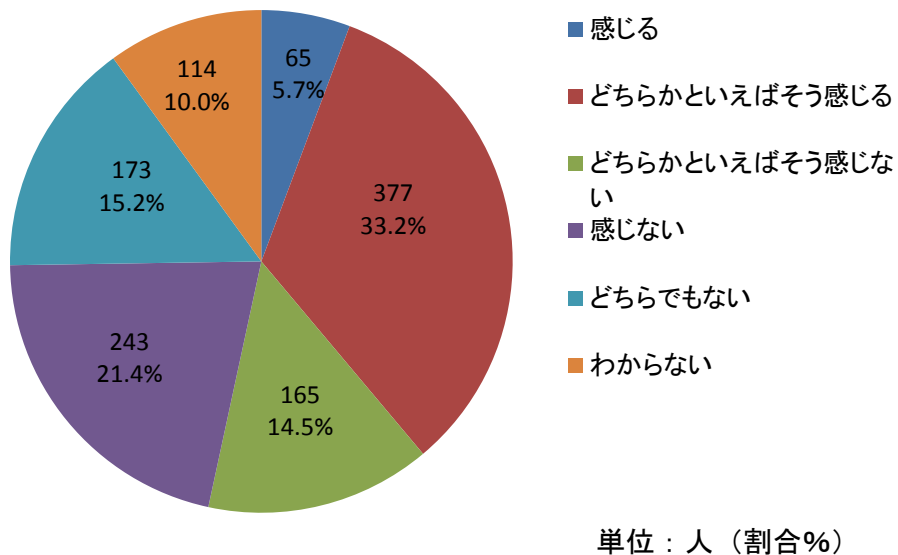


単位：人(割合%)

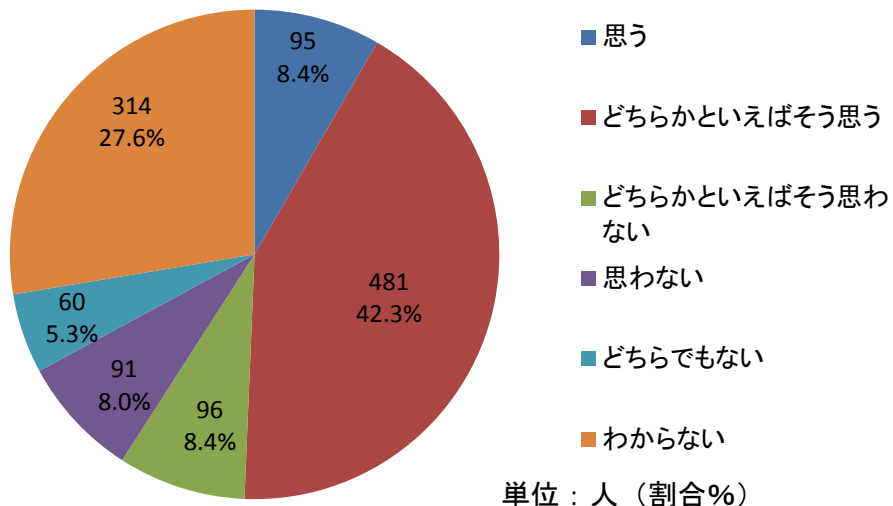
### 問7:スポーツ・運動の頻度



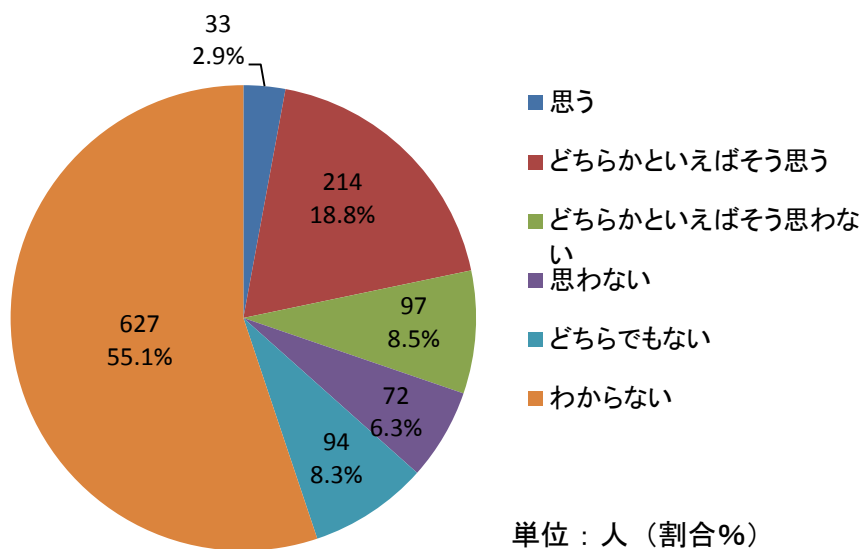
### 問8:安城市の文化や芸術に愛着や誇りを感じるか



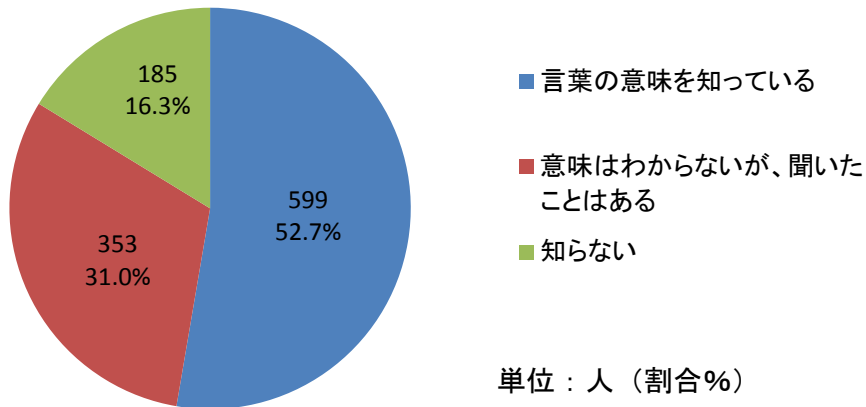
### 問9: 安城市は子育て中の方が仕事をしやすい環境が整っているか



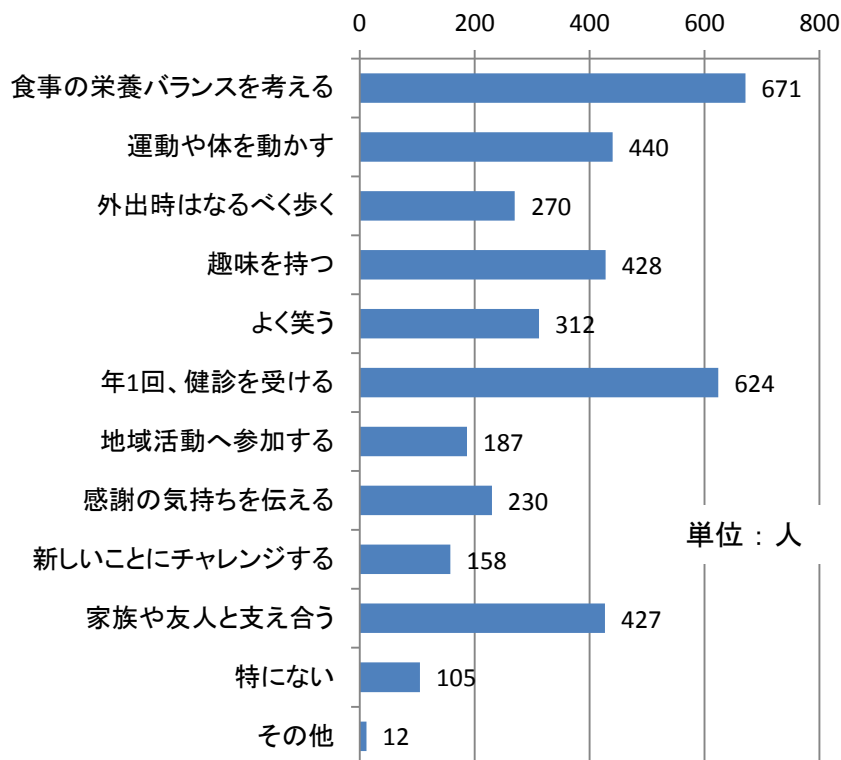
### 問10: 安城市は消費生活に関する相談体制が整っているか



### 問11:「健幸」という言葉を知っているか



### 問12:「健幸」について、普段から心掛けていること(複数回答)

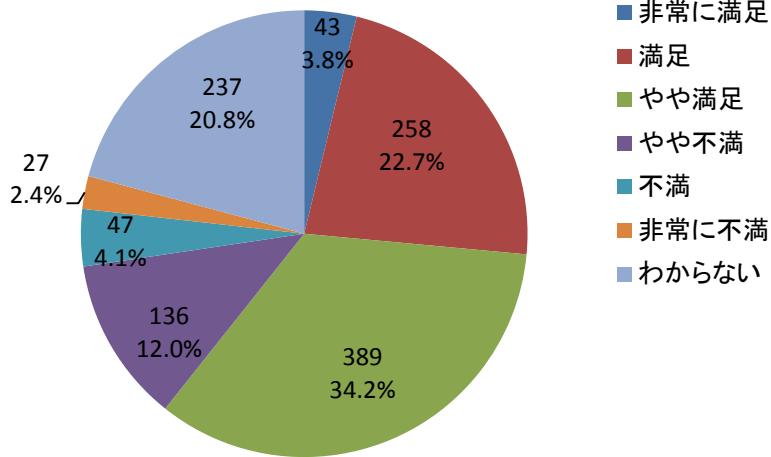


#### 【その他意見】

- ・ ストレスを溜めない
- ・ ポジティブな心を持つと思う。
- ・ 学校などから依頼される寄付やベルマークなど積極的に参加する
- ・ ケンサチと言う略語にあまり良い印象を持ってない。
- ・ 地産地消
  - ・ 毎日1万歩
- ・ 休める時はなるべく休息をとる
- ・ 子どもを笑わせる様にしている
- ・ よく寝る、規則正しい生活
- ・ ケンサチだと思って活動してない。
- ・ 自転車を使う
- ・ ボランティア活動
- ・ スローガンとして微妙

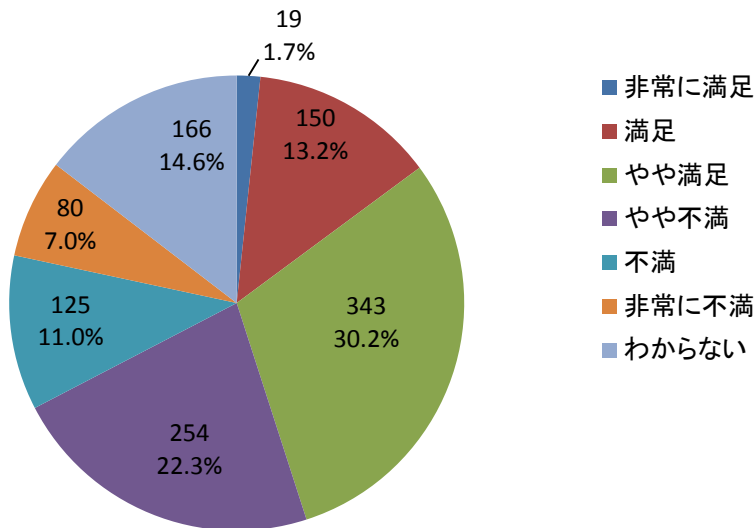


### 問13: 住環境に関する市の取組みの満足度



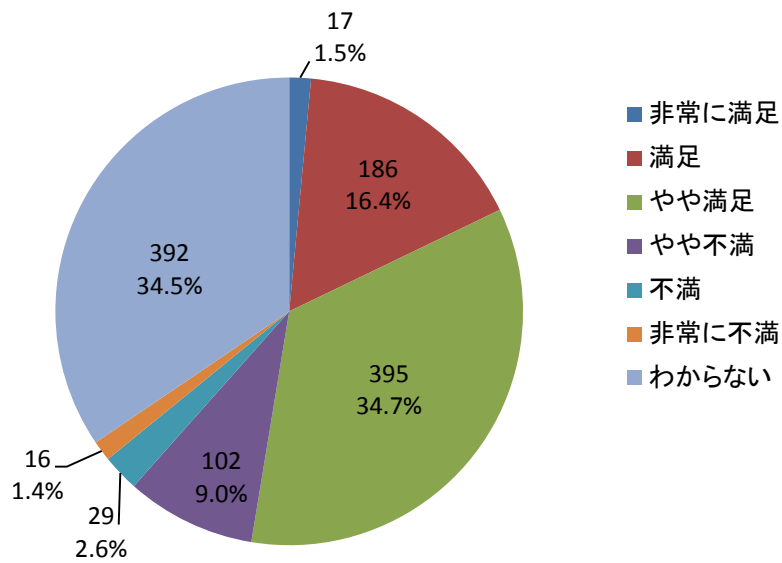
単位：人（割合%）

### 問14: 公共交通に関する市の取組みの満足度



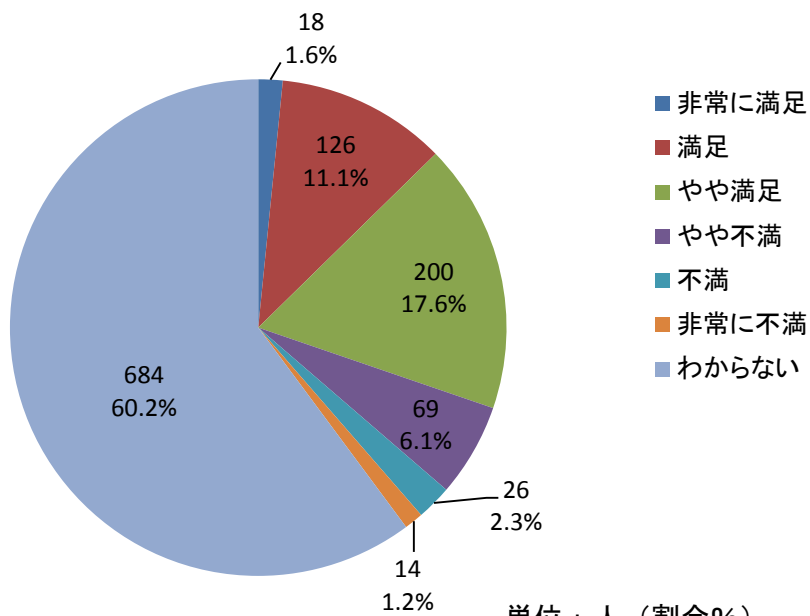
単位：人（割合%）

### 問15: 防災・減災に関する市の取組みの満足度



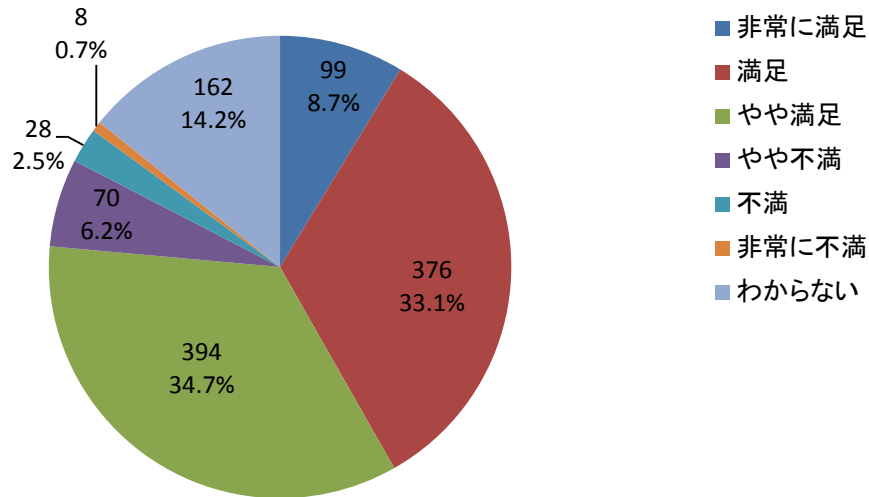
単位：人（割合%）

### 問16: 障害福祉に関する市の取組みの満足度



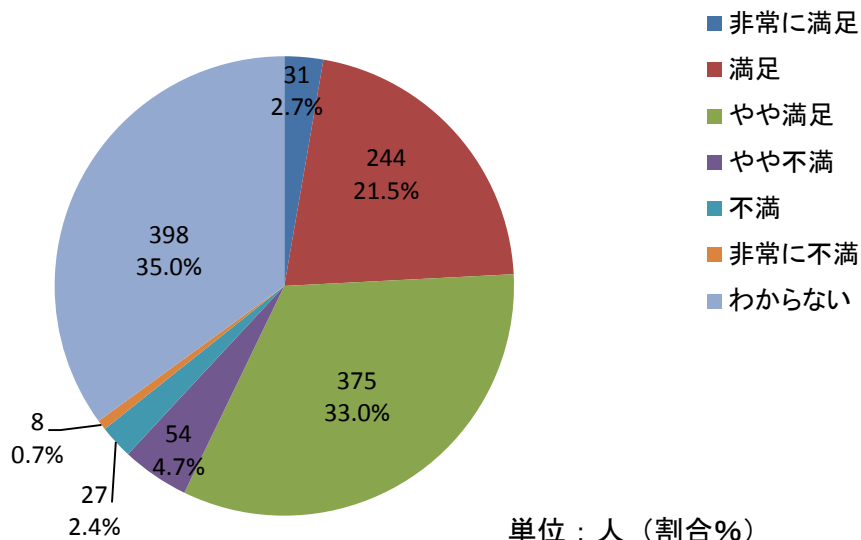
単位：人（割合%）

### 問17:生涯学習に関する市の取組みの満足度



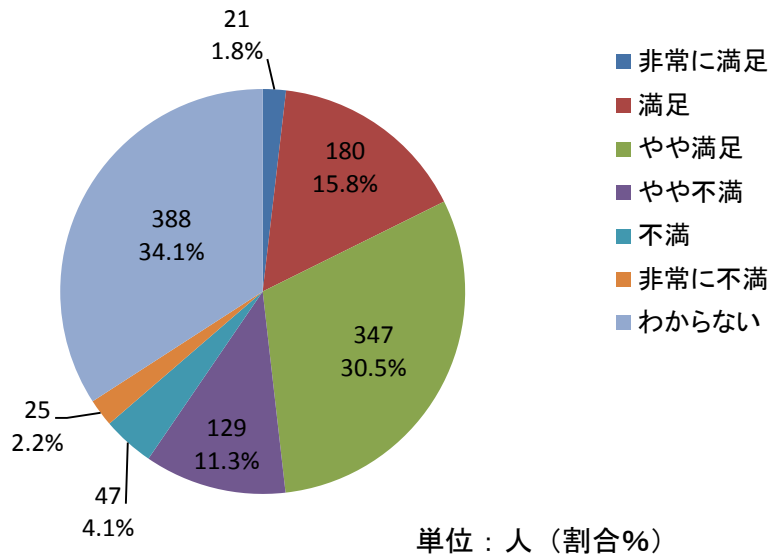
単位：人（割合%）

### 問18:市民参加と市民協働に関する市の取組みの満足度

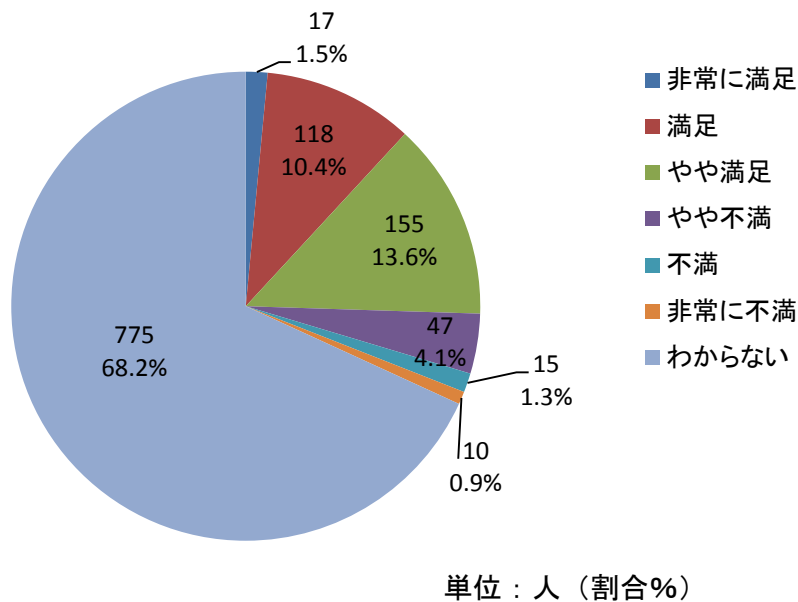


単位：人（割合%）

### 問19: 地域自治(コミュニティ)に関する 市の取組みの満足度



### 問20: ひとり親家庭福祉に関する 市の取組みの満足度



問21 安城市のまちづくりに対する意見や提案（自由記述）（抜粋）

<p>保育園の休日保育同様に、児童クラブも祝日対応できる場所を設けてほしい。</p>
<p>防犯の為、街灯を増やしてほしいです。</p>
<p>今後、高齢化が進み、ますます福祉関係に力を入れる事が重要になってくると思います。</p>
<p>公共交通の不足を補うライドシェアの充実</p>
<p>駅に自転車を停めるのを無料にしてほしい。</p>
<p>夏休みのこどもが遊ぶ涼しい場所がない。暑さで学校のプールも中止ばかりで体を動かす機会がなく1日家にいることもある。</p>
<p>安城市だけではなく、刈谷市、碧南市、西尾市などと共通の理念を掲げ、効率よく、行政を行う。今後の少子高齢化を見据えて共通の施策を増やし、予算の効率化、効果の最大化を図ってほしい。碧南の美術館は素晴らしい企画も多いし、逆に刈谷の図書館は古く不便、アンフォーレの方がいい。システムを共通化するとよいと思う。警察や消防は広域連合でやっているし、生協もどんどん広域化しているので、広域で考える視点を持つとよいと思う。</p>
<p>田を持っているが調整区域で自由に売買できない。自分の土地なのに売ることができないのが不満である。</p>
<p>水道等最低限のインフラ整備をしてあまり余分なことを考えず税金をしっかりとめて今後に備えるべき</p>
<p>名鉄新安城駅の駅舎改修にかなりの額（27億円）を負担し、名鉄の負担した額（3億円）と比較し不自然さを感じるとの声を聞きます。改めて経緯等を公開したほうが良いのでは。</p>
<p>地域に重度の身体障害者入所施設が必要だと思います。</p>
<p>田んぼ道や、川沿いに不法投棄や、犬のふん、路上にいつも駐車している車があったりと、もっと取り締まってもらいたいです。</p>
<p>車の交通道路の慢性渋滞が多い。要因では右折レーンが少ない。</p>
<p>町内会で防火という会がある。交代で役員を女性だけする。防火は旦那さんが仕事でいない日中に奥さんが村を守るために出来た会だと町内会長から聞いた。共稼ぎでも役員免除はない。今はフルタイムで働く女性が多い。私もフルタイムだし正社員だ。安城市は時代にあった町にしてほしい。婦人会を廃止してほしい。忙しい人でも無理なく役員ができる町、住みたい町を目指してほしい。</p>
<p>北部地区における南北道路の混雑度がひどすぎる。企業の拡充の話があり、そうすると渋滞がもっとひどくなり地域内の人の買い物その他に尚更動きが取れなくなる。現行道路の2車線化またはバイパスの新設が必要です。新安城駅ロータリーも広くしないと通勤バスも入れなくなりそうです。</p>
<p>JR安城駅を利用する時、あんくるバスを利用したいと思うが、電車との乗り継ぎが悪い。バスが着いたら、電車が出発したばかりとか…そこまで考えないと、なかなか利用者は増えないと思う。公民館の講座は、参加したいと思っても、平日が多い。仕事があるので土日しか無理。最近、土日も増えているようだが、参加したい講座が無い。もっと土日を、増やして欲しい。</p>
<p>油ヶ淵水辺公園周辺の道路に歩行者専用の安全な歩道を作してほしい。</p>
<p>新安城駅周辺の10年後、20年後の青写真の提示。バス、送り迎えの車の駐車場の確保等</p>
<p>名鉄線より北側に住む市民は、新安城駅は徒歩での移動の際は鉄道を利用しなくても構内を通ることが多い。古いせいかもしれないが、きれいだとは思えず不快に感じることもある。</p>
<p>自分の入れたい園に子どもを預けられない現状があるので、正規職員の補充などをして預けられるようにしてほしい。</p>
<p>JR安城駅ホーム東側（桜町側・ゼルクシティ）に御幸本町・北明治につながる連絡通路と無人改札口設置することで、利便性の向上をはかり、区画整理推進の起爆剤になるようにしてほしい。</p>
<p>まず高齢者向け施設ばかりのように思います。未就園児向けの取り組みは良く、あんぱーくなどとても助かりましたが、小学生以降で家族で学んだり体験出来るようなもの、場所が少ないか、内容が浅すぎる。デンパークに新しく作った遊具はチャレンジしていいと思ったが、ああいうものを油ヶ淵に置くとか、バーベキュー場をつくるとかもう少し真ん中の若い子、人向けも考慮すべき。学力の向上もしかり、場がなさすぎる</p>
<p>外国人の方々が沢山住むようになりました。外国人が日本、安城市での生活始める際、基本の生活ルール、生活相談窓口等の周知徹底がなされる仕組み作りが必要。日本人の私達も情報の共有が必要。福祉協議会、市役所、窓口の一本化、仕組みの分かり易さが必要かと思えます。</p>
<p>JR安城駅周辺は盛り上がっていると思うが、市の北部、名鉄新安城駅周辺への盛り上がりを期待したい。もう少し駅近くに市の施設（図書館は無理としても…）を持ってくるとか。市の主要な設備が一つの場所に偏り過ぎていて、温度差を常に感じます、北部の市民としては。</p>
<p>地区別にモニター制度を作り、直接意見するモニター会議をしてほしい</p>
<p>安城駅周辺を開発してほしい。無駄な土地がいっぱいあるし寂れて何も無いのが悲しい。</p>

安城市のサルビア学園は、保育所が併設されておらず、保護者は入園する際には預かり時間等の関係で仕事を諦めざるをえない状況です。他市は保育所が併設されていて、療育と仕事の両立が可能なのに納得できません。また、市内には発達障害児の病院リハビリも少なく、皆さん遠い地域まで通っており保護者の負担は大変なものです。障害者用の地域避難所も設定して欲しいです。あんステップを障害児避難所に指定して欲しいです。待つことや、特徴のある児童は災害時はどうすれば良いのか。普通の避難所では環境的に周りの理解も必要で、難しいです。
近隣に対して十分すぎるので、減税すべき
子育て世代でも参加できる、音楽や美術など心を豊かにするイベントを開催して欲しいです。
北明治が立ち遅れている。南明治ばかり発展している。
周囲を見ていると、市内や県内など、比較的近隣に祖父母が住んでいる子育て世帯が多いように感じます。我が家のように、夫婦どちらも他の地方から越して来た家庭は孤立しがちで、地域と関わる機会が非常に少ない現状です。赤ちゃん訪問以降も保健師訪問を継続するなど、子育て支援や相談機会の充実を願います。
私は電車で通勤しているので、安城は他市のベッドタウンだと強く感じることが多い。安城市に住んで約20年程になるのに家にいることがあまりないので、安城の事をよく知りません。公的サービス等を知る機会も無く、また、普段は忙しくて情報を取得しようとする行為すら億劫です。公的な知らせ等も駅などでキャンペーンを展開したり、駅に掲示があったりすると、もっと地元の事が知れて愛着が湧くかもしれません。
40代子育て中の人々の再就職支援をお願いします。
せめて公園や児童センターの周り、通学路には側溝の蓋をして欲しいです。歩道のない道路で子どもにどこを歩くべきかを教える際、「白い線の外側」ではなく「(側溝の蓋の)穴の上」を歩くように教えた方が安全性が高いかと思います。
公園に日影が出来る大樹が少ない。秋葉公園のような木漏れ日を浴びて、散歩出来る公園を増やしてほしい。
国保税を安くして欲しい。 歴史博物館の企画展示展を無料にして欲しい。
アンフォーレは市街地にある市の顔とも言える施設なので、どこの誰が来ても恥ずかしくない環境の整備を行ってほしい。具体的には、本の閲覧コーナーや学習室での飲食禁止をぜひともお願いしたい。
学校のプールを市民へ解放してほしい。管理も学校ではなく、市で行うとよい
JR安城駅のロータリー内をもっと、車待ちできるように、作り直して欲しい。雨の日の迎えが混雑して大変。二階のスペースが無駄、活用ゼロ！整備希望します。
三河安城までのアクセスが悪いので新幹線を利用したいのにできないのが残念です。
戸建関係の手当てを拡充してほしい
安城市の陸上競技場に、駅があると便利だと思います。子どもだけで行かせたい時など、自転車で行かせるか、車で送り迎えするしかないのが、不便です。駅があれば、遠方からくる人たちにも、喜ばれると思います。
今年の七夕は、暑いのに休憩所が少なく感じた。ゴミを捨てる所が分かりづらく探した。
まちづくりのプランの概略がHP等でわかりやすく案内されているとありがたい
高齢者が少しでも早く運転免許証の返還をしやすくする取り組みが見えないので安城市の町外れ地域(過疎地)の状況をよく見てほしい。乗り合いや小型バスの運転手も企業の支援協力をもらって健康なシルバーさんを使って運用すると良い。各企業は65歳過ぎでもしっかりした方を紹介してくれるはず。
住んでいる地域には全然公園がなく、現在子育てをしている身としてはとても不便に感じている。少し離れた桜井地区は小さな公園が色々な所にあるが私が住んでいる所からだとは徒歩圏内では管理もされてないような遊具も危なそうな公園？が1箇所あるのみで、子どもの遊び場にとっても困る。もう少し公園を増やしてほしいなと思う。
マーメイドパレスの休みを月曜日じゃなくて、火曜日とかにしてほしい。子どもの学校の振替休日が月曜日になるから、そういう時に行きたい
図書館が駅前になった為駐車場代がかかる 図書館でたくさん読みたくても、時間が気になる アンクルバスは少ないし、不便で仕方ない
多目的ホールの、冷房代が高いと思います。今年は、特に暑く入れないと、危険なので。入れてもらっていますが、負担が大きいです
もっとバスケットゴールを置いて欲しい。小学校に行けば低いのはあるので高いゴールが欲しいです。
ゴミ回収を、道路に接している持ち家の人は家の前に出し、市はそれを回収するようにした方が良いと思います。知立市や名古屋守山区ではそういう回収の仕方をしています。
大地震が来たときに、寝泊まりする避難所(学校など)の施設が足りなさそうで不安です。

<p>現在、自治会の役員をしています。役員をしてみても分かったのですが、安城市から自治会に振ってくる仕事の量が半端ありません。自治会役員の多くは、現役世代です。会社に迷惑をかけてまで、安城市からの要請で自治会の仕事をしなければならないなど、生活し辛さを感じています。自治会に仕事を振るのではなく、安城市でクローズして下さい。自治会の協力が無ければ、実施出来ないイベントは止めるか、規模縮小するべきだと考えます。</p>
<p>安城市にある全ての駅に目を当ててほしい。三河安城駅は利用者は少ないかもしれないが、市民が使うだけでなく新幹線利用者も使う駅。それなのにバリアフリー化は進まず、水漏れする坂の連絡通路であり、老人や小さい子どもなどにはとても不便。また、子育て支援の充実が良いが、そもそも保健センターが公共交通機関での行き方の案内がHPにない点、実際に行きづらい点は、改善点が必要に思う。車がある家庭が当たり前でないことを理解してほしい</p>
<p>地域により差がありすぎ。安全な歩道すら整備されていない地域もあれば、遊歩道まである地域もある。もう少し古い街の再開発に力を入れてほしい。各種施設を中学校区を目安に作っているようだが、面積や人口を考慮すべきでは。特に高齢者関係は小学校区で考えて欲しい。市内最大の北中学校区で辺境に住む高齢者が福祉センターまで通うのは難しい。</p>
<p>医療が不十分と思われる。入院施設のある病院は2つしかなく、クリニックは周囲の市と比較して少ない。救急搬送されても他市に回されてしまうので困る。病院の誘致を検討していただけないだろうか。</p>
<p>低年齢児の保育園の申し込みが希望月の1ヶ月前というのは、元々働いている人なら良いが就活中の人はそんな前に就労証明を出してもらうことは不可能に等しい。働かなくて生活が成り立つならわざわざ低年齢児の時から保育園を入れるはずがないのだから、名古屋市の様にせめて希望月の前月15日締め切りに引き延ばしてほしい。正直、安城市は保育に対して対策が不十分だ。</p>
<p>安城市の南部は何かと整うのが遅い。買い物もしにくい。病院もほとんどない。結局、他市に行く事ばかり。あんくるバスも更生病院で乗り換えないと安城駅まで行けず、時間もお金も掛かり、住みにくさを感じる。前サルビア学園が放置されているが、市立の幼稚園を作してほしい。何も利用されていない状況に呆れてしまう。南部はほとんど保育園しかなく、選択肢も少ない。南部にも新しい風は必要だと思っている。</p>
<p>全国の街道や城跡、寺社を巡っていますが、安城市には東海道や鎌倉街道、城跡、古墳など他地域と比べると、大変魅力的な観光資源があることが分かりました。他地域より整備が劣っていますので、しっかりしてください。もったいないです。</p>
<p>暗い場所の電灯の設置。夜、監視カメラが、確認できるほどの明るさが欲しい。</p>
<p>新安城駅の整備について、多額の費用がかかると聞くと、上がらない踏切遮断機による交通渋滞が、駅近隣のマンション増加でますます深刻な問題になり市民に不満を増幅させることでしょうか。市民にとって便利で住みやすく魅力あるまちづくりを願います。</p>
<p>若い世代を引き込むような街づくり、話題、イベント等が必要。</p>
<p>安城の東の玄関口である南安城駅をもっと整備してほしい。無人駅になり、昔にくらべてかなりさびれてしまって清潔感のない駅になってしまい、残念です。</p>
<p>車と公共交通機関がどちらも整備されていて住みやすいと思います。今後は子育てや教育など子どものための政策や女性の視点をいれた政策を期待しています。</p>
<p>あんくるバスの時刻表がわかりにくい。更生病院で乗り換えすると、もう一回運賃を払うのは、おかしい。乗り換え割引とか作るべきです。</p>
<p>三河安城の土地区画整理事業について、情報をこまめに公開してほしい。</p>
<p>まちづくりに関しては対象ごとに目的を明確にして幅広く市民の声を吸い上げ、反映して欲しい。また、上下水道のように、自治体ごとに料金に差がある場合、安城市のポジションを示すことで、満足度や改善点が確認できると思うので、実施して欲しい。</p>
<p>高齢者家庭が多くなり町内会の組織を考える必要になったと思う。順番で役員を回したり行事に欠席すると協力金が課せられるなど。災害時には大いに力を発揮するでしょうけど日々の負担も考えるべきではないか。</p>
<p>国道23号から企業へ降りる渋滞が慢性化して酷いので、計画的な企業誘致と対策を御願いたい。</p>
<p>総合運動公園に週末だけでもいいので名鉄を停車させてほしい。駐車場がいっぱい。バスの本数少ないし、桜井方面から行くのに便利になる。</p>
<p>在宅医療、在宅終末期医療の充実を実現させてほしいです。医師不足の折、大変だとは思いますが。</p>
<p>人口減が、予測されるので税収が減る。きめ細かい事業案件が必要です。また、外国人を今後もどのように受け入れるかが課題です。市役所の外国人職員を増加させ事業企画にも参加させる。今後は、碧海五市合併して体力のある地方にして欲しいです。</p>
<p>高齢者主体の街づくりではなく若い世代を入れた街づくりをして欲しい</p>
<p>町内会活動が盛んすぎて、とにかく、活動が大変だと思う。</p>
<p>市民の声が反映するまちづくりであってほしいと思います。</p>
<p>空き家対策、子どもや施設などのいじめ対策に眼を向けてほしい</p>

市内各地のイベントが一ヶ所で一度に簡単に確認できるサイトがあると嬉しい。
2019年7月に愛知県がSDGs未来都市に選定されましたが、安城市も取り組みを推進し持続可能な都市づくり、国際的に存在感のある都市づくりをしていって欲しい。SDGs講演会などを開催したりして、安城市民が安城に住むことを誇れるように、住み続けられる街づくりを推進して下さい。
公民館の体育館を無料で開放して欲しい。(特に夏休み)公園の街灯が足りない。7時頃までサッカーの練習で公園にいるが、真っ暗になってしまう。防犯面でも不安心
安城市の郊外では、公園設備が整っていますが、市内の中心部では、公園設備が不十分であると思われる。防災の観点からも、公園の設置をおねがいしたい。場所的には、安城保健所、安城警察署附近では、公園がありません。
防災無線が聞きにくい。いざというときに不安があるのでちゃんと調査し、改善してほしい。
防犯カメラの設置を増やしてほしいです。特に子どもがよくいる場所など。最近、不審者も多くなっているように思います。
町内会の活動状況が年々低下している様に感じる。町内会は何を行うかの役割が判ってわかっていないのではと思う。従って町内会役員の教育が必要では！
公園、公共インフラ整備等優れていると思う。今は税収が順調で、財務問題は無いと思うが、やはり将来は何があるか判らないので、健全な財政運用をお願いしたい。
子どものことだけでなく、これからは高齢者のこと。または市民みんなが平等になるようにしてほしい。特に子どものいない世帯に対して税金だけは取られてるのになんの恩恵もない。不公平。
今の希望保育だと前々から決まっている予定にしか対応出来ないの、急な用事が出来た時に、小さい子どもを預けられるような制度が欲しい。
名鉄本線、名鉄西尾線、JR線等公共交通機関が市内にバランス良く通っている為電車通勤者にはとても魅力的な街です。名鉄新安城駅周辺の再開発の話も聞きますが、例えば名鉄北安城駅周辺も「小規模な区画整理」でもすれば人が喜んで集まってくる魅力的な場所だと思います。「駅」というツールを有効活用すれば人口減少時代でも十分に人が集まってくる可能性が健幸都市安城にはあると思います。
幹線道路沿いの草処理を定期的にして欲しいです。自転車に乗っていても、姿が隠れるほどの高さまで草が伸びていて、歩道に人がいるのか、車道に車が近づいているのか見にくくて、事故を招きかねない場所がいくつもあります。道路環境も整備して欲しいです。
公民館等における各種講座や教室の開催、これに関しては、土日開催をもうちょっと見当願いたいです。平日の昼間に参加できるのは、育児休暇中の人か、定年退職後の人、土日就業の人ぐらいで、一般企業の会社員等ではまず参加は不可能なので。
健康のためにテニスを継続して行いたいと思うのですが、なかなかテニスコートが取れません。秋葉公園のテニスコートが、予約も含め大変便利でしたが、未だに休止のままなのは残念です。逆に、テニスコートの増設を切望します。
保育園で3歳未満児の育休退園をどうかしてください。(第二子等の育休を取得すると上の子が退園になってしまう問題)退園にならないように年齢差をあけたりする事象が多くそうするとさらにその次の子を授かる年齢が遅くなり諦めたり授からないことも多いです。切実です。
あんくるバスをより使いやすいものへ。三河安城駅を中心としたまちづくりを(市役所移転や安城駅格下げ→三河安城駅格上げ、名鉄新安城と三河安城のシャトル便開設。三河安城での七夕まつりのような大イベントの開催。)安城まちづくりを再編して、より良い市にしてほしいです。
野球グラウンドの場所を増やしてほしい
現在老人保健施設で週に1日ベッドメイキングのボランティアをしています。そこで感じたのは職員さんが忙しく余裕が無い。人手不足。私の場合は近所でもありますし、子どもの自立で余裕が出来て何かお手伝いが出来ればと自分で問い合わせしました。週1日2時間くらいならやっても良いよ、やってみたい人もいるのではないのでしょうか。民間施設のボランティアを募るのは行政の仕事ではないのかもしれませんが、現場では人手不足は深刻です。自分も将来お世話になるかもしれません。余裕があれば利用者の方にも優しく楽しい居場所になると思います
まだまだ「ケンサチ」理念が市民の皆様に浸透されていない現状があります。男性は長時間労働で余暇の時間が極めて少なく週1日の休みには「ごろ寝」で過ごす人が目立ち、女性は子育て等におけるストレス蓄積を抱える人も目立っています。仕事場と家庭の往復だけでなく、多くの余暇時間(クラブ活動や趣味)をつくれる環境や、ランダムな関係(職業も年齢も越え状況・状態・立場の異なる)どうしがつながりを持てるコミュニティ広場を構築し有効活用できる仕組みの開発する必要性を切に感じます。目指せ「日本1の健康寿命を誇り幸福度No.1健康都市」