

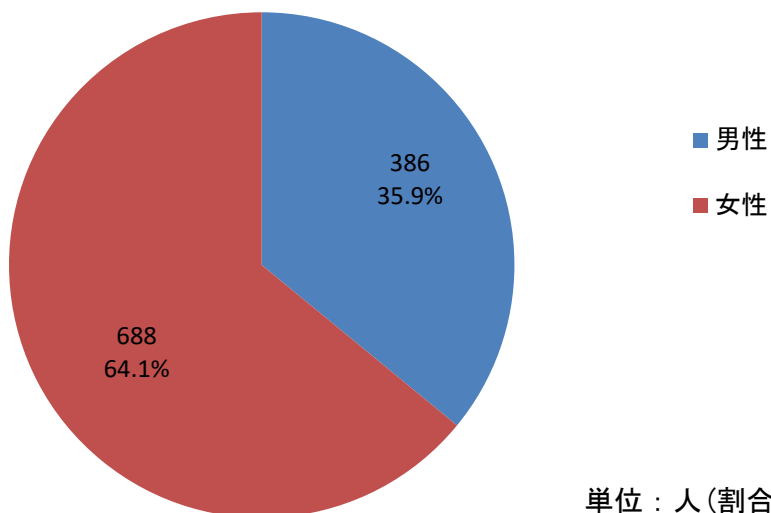
# 第5回eモニターアンケート「行政改革について」

実施期間  
回答数

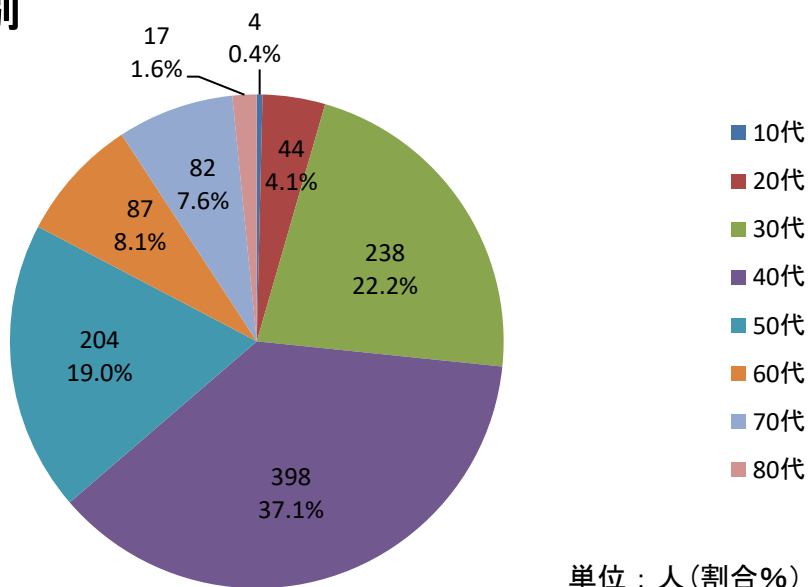
令和2年9月11日 ~  
1234 人

令和2年9月18日

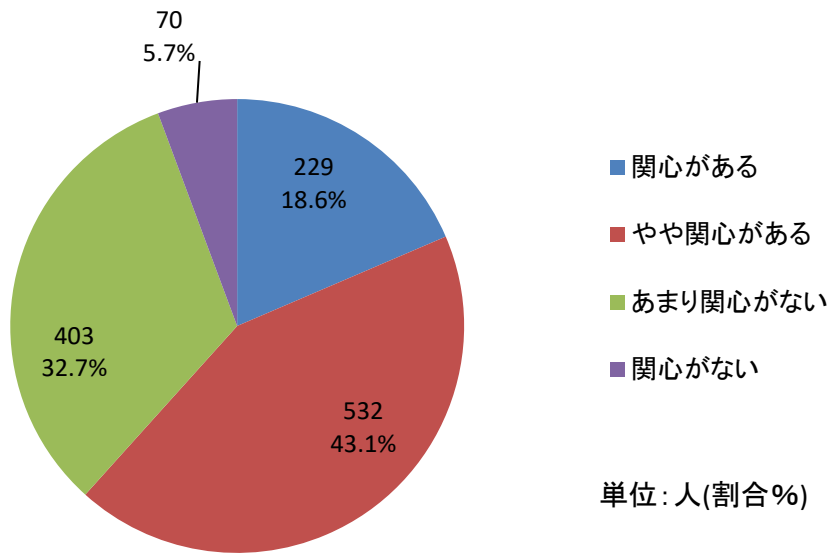
## 性別



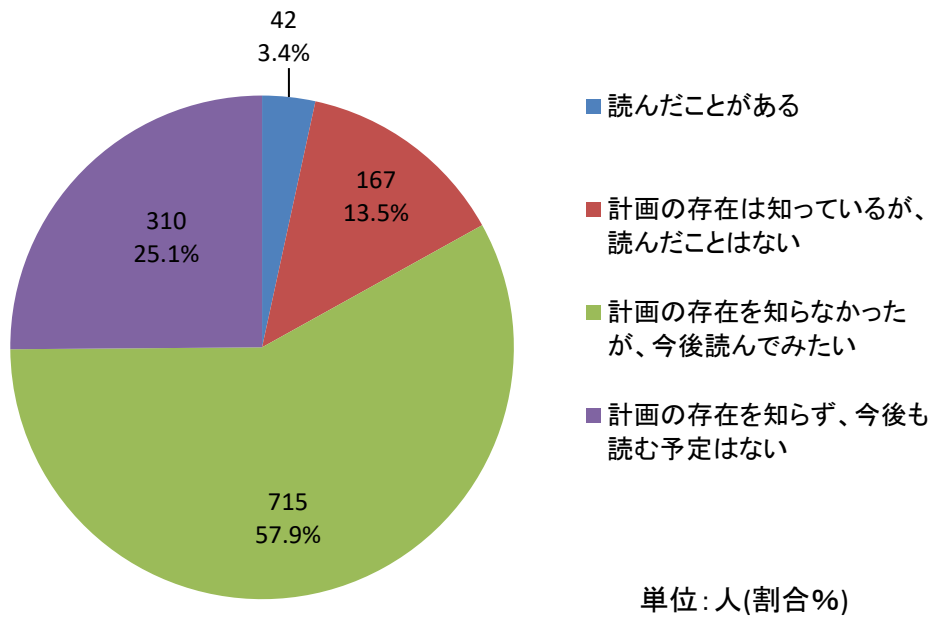
## 世代別



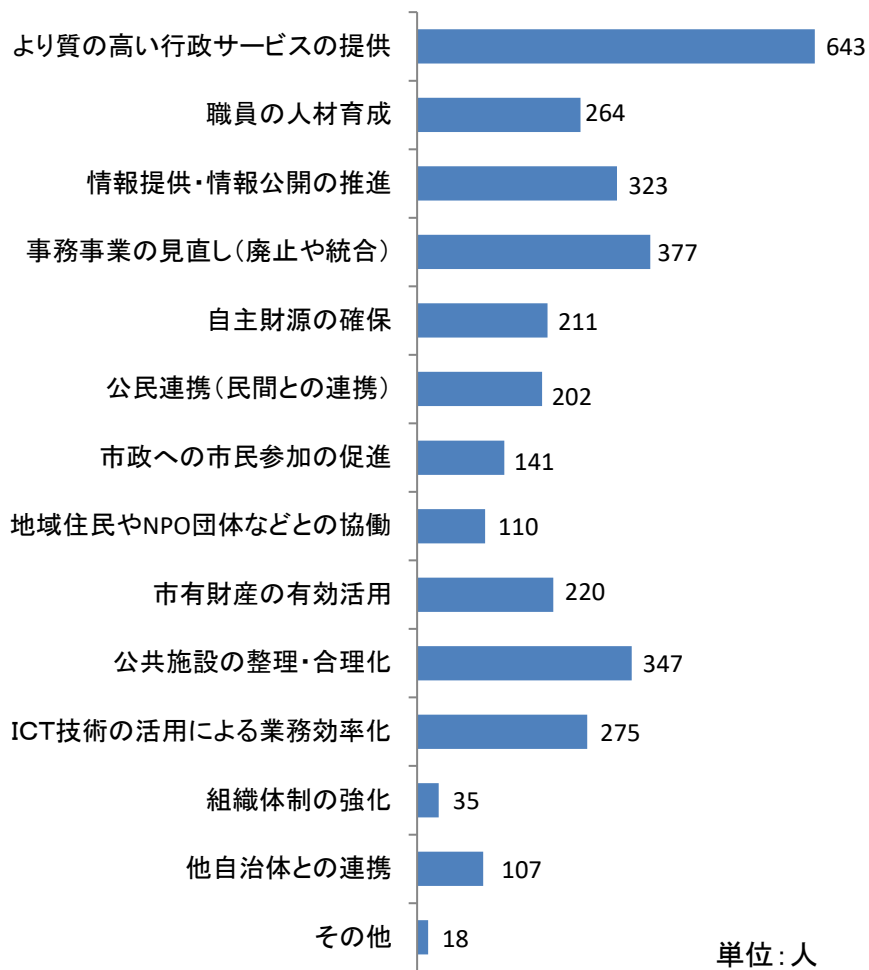
### 問1: 安城市の行政改革の取組みについて



### 問2: 第6次安城市行政改革大綱について



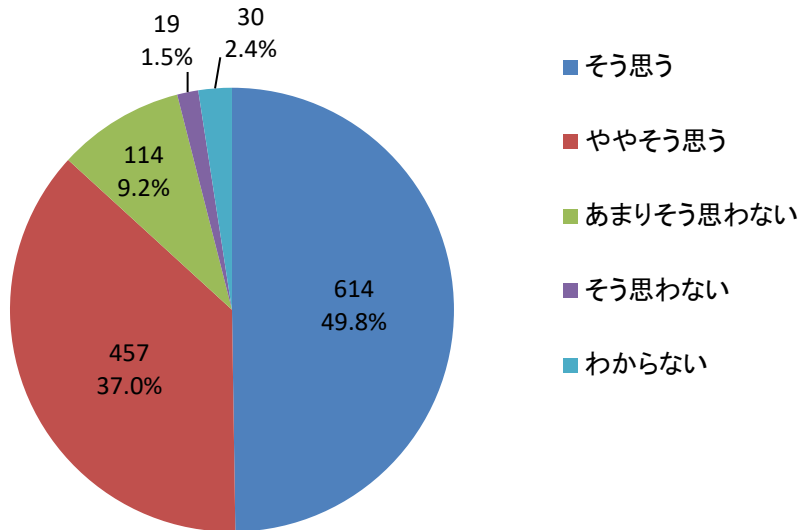
問3: 行政改革を進めていくうえで重点的に実施すべきこと  
(3つまで)



【その他意見】(抜粋)

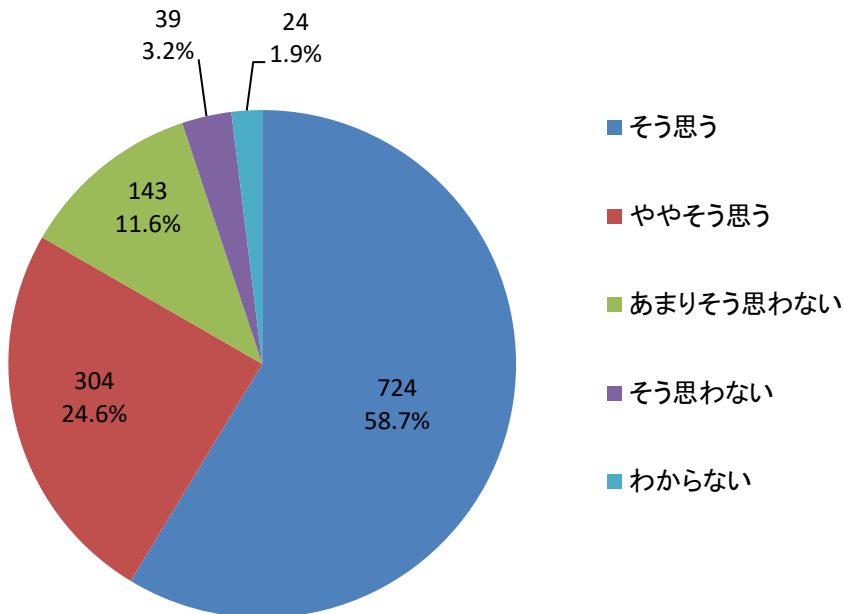
- ・ 補助金制度拡充
- ・ 市役所内の連携
- ・ 電子化、オンライン申請
- ・ 行政のスリム化
- ・ 周辺他市との合併による合理化
- ・ 必要な場所に適正な人員を配置する適材適所

問4: 行政手続きのデジタル化を積極的に進めるべきだと思うか



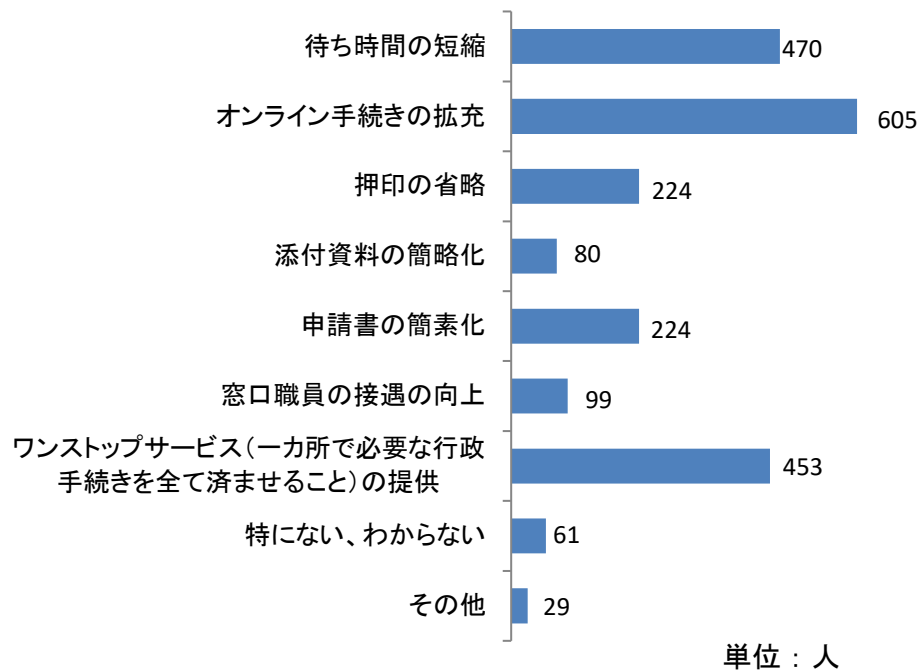
単位：人（割合%）

問5: 手数料・使用料等の支払いにキャッシュレス決済を積極的に導入すべきだと思うか



単位：人（割合%）

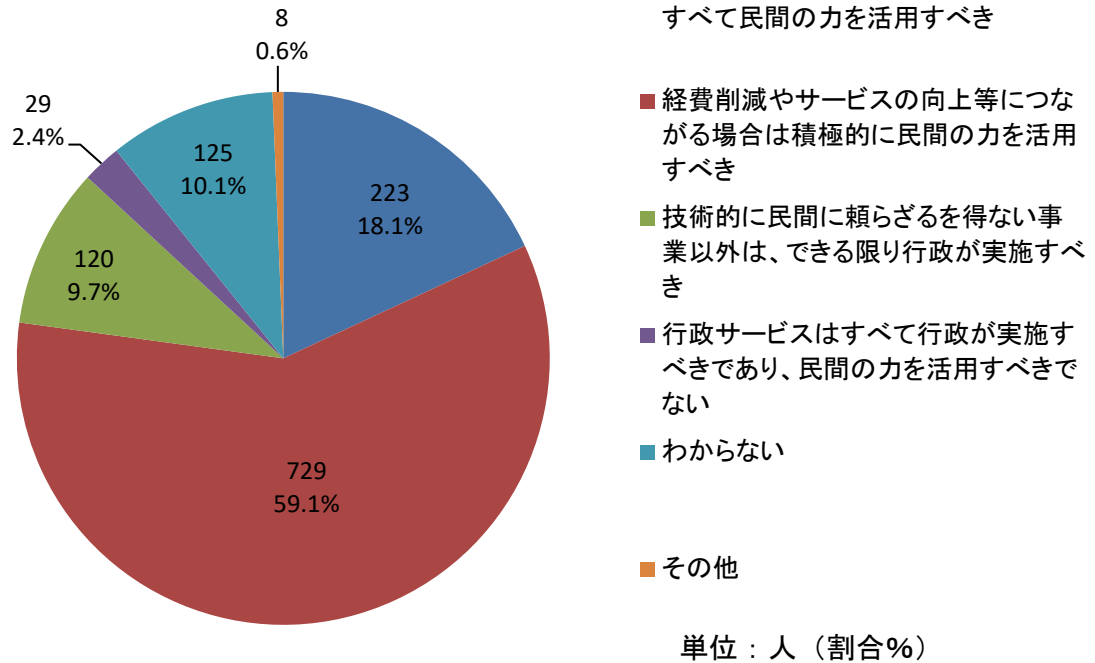
問6: 証明書発行等の窓口業務で改善を望むこと(2つまで)



【その他意見】（抜粋）

- ・ 必要な手続きの案内の充実
- ・ 支所で取り扱える証明書を増やす
- ・ セキュリティの強化（市役所の待合にいる人に情報などが漏れたりしないよう）
- ・ 今、市役所でしかできない公的手続きを各公民館でできるようになること。
- ・ セキュリティ
- ・ 土日及び夜間での発行
- ・ 公民館やアンフォーレでできることは何があるかを、もっと市民に知らせる
- ・ 申請の厳格化を省略せずに、オンライン化を図るべき。

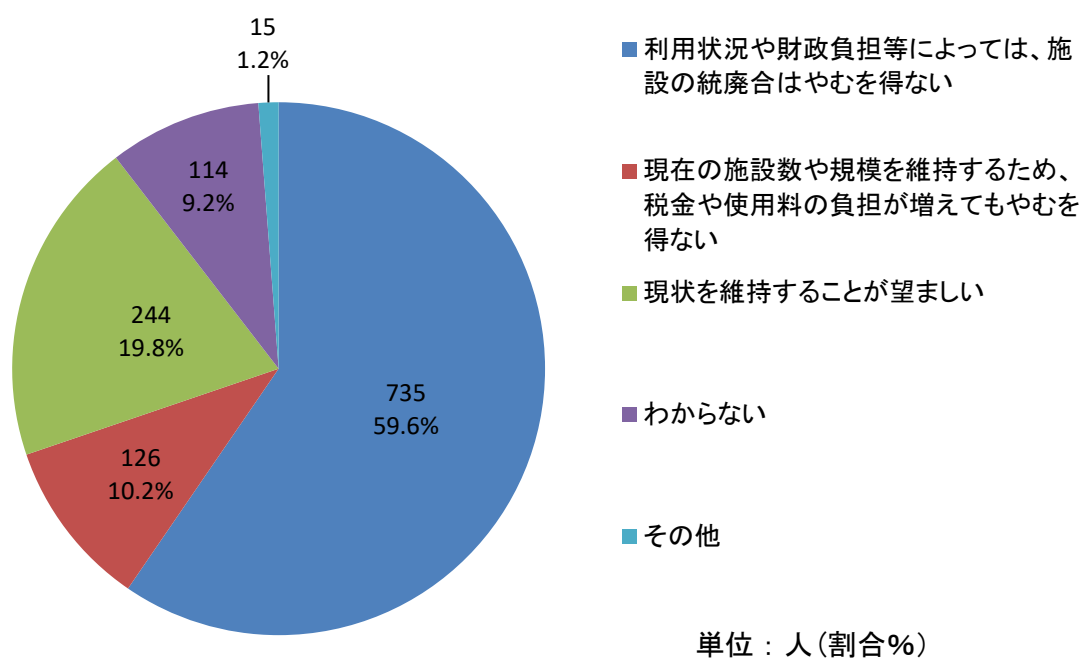
## 問7: 公民連携について



### 【その他意見】（抜粋）

- ・ 中途半端に民間に渡すと管理に手間がかかるので、全て渡せないならやるべきでない
- ・ 限られた企業でなく、地元の幅広い企業と連携すること
- ・ どちらにも偏らず互いの力を出し合いより良いものにする
- ・ 複数業者協業契約と官・市民参加の四者相互監視による公共事業推進を進めてほしい。

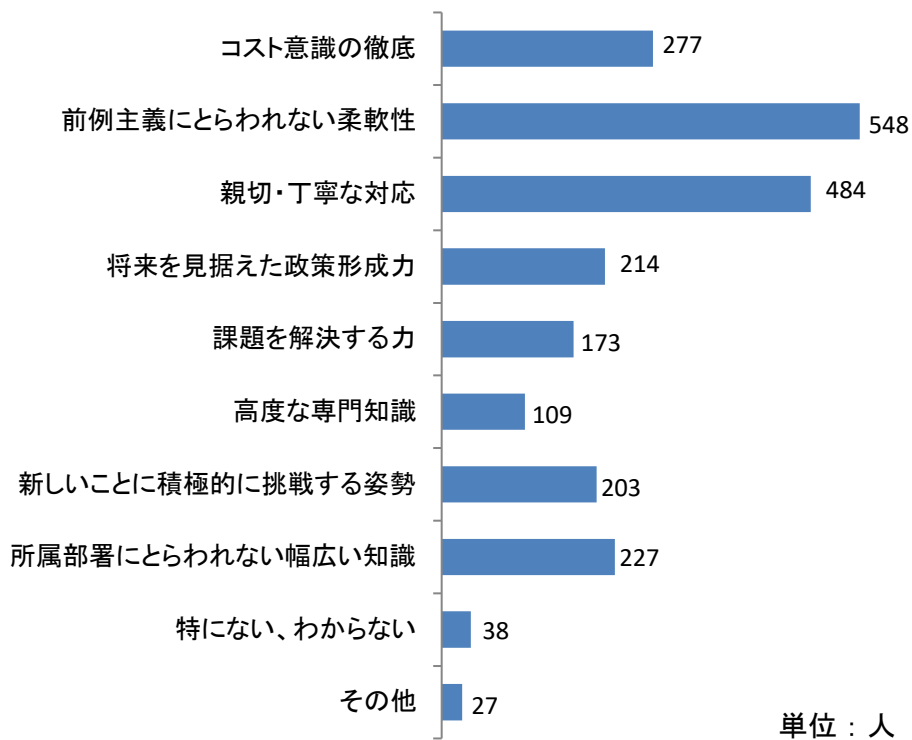
## 問8: 公共施設のあり方について



### 【その他意見】（抜粋）

- ・ 統廃合のみでなく、利用率が低い理由を明確にしてそれに準じて対応して欲しい
- ・ 費用対効果を、ちゃんと検証する
- ・ 民間施設との提携
- ・ 様々な施設があるので、一概には言えない。
- ・ 統廃合をする前に無駄な支出を徹底的にあぶり出し、削減してから必要なら統廃合
- ・ 現在の施設数や規模を維持するため、税金ではなく使用料の負担を増やす

### 問9: 安城市の職員に求める姿(2つまで)



#### 【その他意見】（抜粋）

- ・ 民間の専門家と協同する体制・姿勢
- ・ 部署間の連携
- ・ ケースバイケースでの柔軟な対応
- ・ 専門用語を一般市民が判りやすい言葉に替えて内容を正しく伝える能力の向上
- ・ 高圧的にならない。市民をバカにしない。直ぐに「出来ない。無理です。関係ないです。他で聞いてください。」を連発しない。
- ・ 民間企業の姿勢を学んで、いかに行政が劣っているかを知って欲しい。
- ・ 相談事がたらい回しになり、その度に同じ説明をすることがないよう、関連部署の連携



<b>問10：安城市が取り組む行政改革に関してご意見があればご記入ください。</b>
リサイクルプラザ等での回収品の再活用
市役所と年金事務所は、一ヶ所にまとめる。
市民の提案制度を取り入れる。市民の意見をもっと聞いてほしい
庁舎の建替、リフォームをしてバリアフリーにするだけでも、市民の関心は変わる
駅前の駐輪場の定期購入の受付時間を延ばしてほしい。又は自販機等を設置し、いつでも購入可能にしてほしい。
2025年問題の解決に向け、市内の地区公園および近隣公園を活用した真の健康づくりを公民連携して実現してほしい。
コロナ対応で、西尾市と比べてやる気も能力も無い市だなと思いました。6月下旬に市長への意見をメールし、対策は万全との回答で期待してましたが、あっという間に西尾市の患者数を追い抜き、今は圧倒的に安城市が多い。西尾市長に、しっかり教えて貰ってください。
消耗品・公共施設・各種手続きなど、近隣特に碧海5市による共同発注・共同運営の推進・サービスの提供。
基本は市民生活の為の改革を。間違っても職員の働きやすさ、便利さと勘違いしない改革を進めて欲しい。
少子高齢化社会・人口減少・AI時代に対応し適切な行政改革を切望致します。
何か新しいことをする時、税金などに影響しないで欲しい。
古い組織構造の見直し。次に職員の方々の意識改革。
増加する高齢者に年会費を払って頂き、あんくるバス乗り放題、歴史博物館等の公共施設を利用し放題にし活用度をあげる。
職員の人材育成と女性や若い職員が活躍できること。新しい取り組みを任せることは人材育成の良い機会と考え得る。
昔ながらの町内会に頼らない地域活動。要るかそれ？と感じる活動や回覧板、当番・集金が、前例に倣えでまかり通っていると思う。
今回のコロナ対策の経済立て直しを、長期計画的に明確化しながら進めてほしい。
縦割りすぎて同じような内容を複数の課で動かしていることがある。連携がとれていないので結果や情報が共有できていない。同じようなことを何度も繰り返すのは時間もお金も労力ももったいない。縄張り意識を持たずにオール安城市役所職員として市民のために働くことを望む。
市長の任期に上限を設ける。3期まで等
若い世代のチカラで新しい方向に進んでほしい
死亡届を提出の際、一つの窓口で全ての必要な手続きが行える葬祭窓口を作って欲しい
空き地、空き家の売買応援促進
コスト削減が行政改革ではない。コストに見合う公共サービスを提供すべき。IT先進都市、行政サービスはネット申請、それに伴うコストはキャッシュレス支払い等、他の自治体の先駆けとなるように進めていただきたい。
正直言って、自分からは変わらない、変えないと思う。外部の力が働いて初めて検討すると思う。給与も高すぎる。もっと人を減らして、効率化する。専門的な業務は民間に任せる。
慣行だからという理由で思考を怠惰せず、市外、県外を見た時の安城市は遅れていることを認識して向上すべきだと思います
「へきしんギャラクシープラザ」も刈谷市を参考にして人が集う場所として更なる活性化に取り組んでほしい。それが「アンフォーレ」と連携した安城市の中心市街地活性化にもつながるはず。「安城市民交流センター」は存在意義が見えにくいです。
年離れた部課長が責任逃れのために事なかれ主義で1日何もすることなく過ごしていることは、税金の無駄使いであり、部下のやる気がなくなるので、何とかしてほしい。
改革のアピールも大事だと思います。
母子家庭や、生活保護の不正受給が目立つ。職業柄そういう人たちと接することもあるが、まずはそういう人たちの資格の再確認を定期的にして欲しい。

市民の高齢化に沿った改革を望みます
人口が増えているので、世代間の円滑なコミュニケーションの補助
民間へのアウトソーシングを活用して、業務の統廃合を進めて欲しいです。
子ども達がより元気になるよう教育に力を入れる
行政改革と言うと聞こえは良いが結果を良く考えて行う必要がある。行政改革がどうしても必要なのか、他所がやってるから遅れない様にという事はやめてほしい。何かやるにしても他市で既に結果の出てる事案を当市に当てはまるか吟味してからやってほしい。今、一番心配しているのは水道民営化です。絶対にやめてほしい。先に民営化した国は皆失敗している、なぜ公営なのか、赤字になっても生活に絶対必要だから、営利無視必要。
新型コロナや人口減少による税収が減少する中、コスト意識は重要課題である。
目先の開発ばかりではなく、100年後に向けての環境保全にも目を向けてほしいです。
地域格差のない行政サービスと地域の特徴の創出
「お役所仕事」という言葉が無くなるぐらい積極的に、意識改革から取り組んで欲しいです
安城市の人口急増に対して、市の施設や道路、職員の少なさ等、市のキャパシティを超えてしまっていることを大変懸念している。これからはコスト意識よりも、今後も増加するだろう次世代に求められる行政サービス（IT化）や、前例にない柔軟性の発揮を期待したい。
職員の数や施設が多すぎ。金余りなら減税すべき
資源ごみの拠点回収の復活を望みます。エコらんどでの不燃ごみ(小さなおもちゃなど)の回収の検討を願います。
他自治体での成功例を、積極的に取り入れる姿勢を強く望みます。
2~3年で異動する人事制度では腰を据えた改革は期待できない。
安城市職員の人件費を市財政の負担にならぬよう監視すべき。
ふるさと納税をより魅力あるものにする。
キャッシュレス対応のコストを市が負担するなら取り入れなくてもよい
先日娘と一緒に住民票をそれぞれ申請した際、一緒に同じ窓口へ提出したのに、娘は免許を持っていないために、本人確認に手間取った、親が隣に居るのになぜそこまでしないといけなのか？一緒にいるのだから柔軟に職員の判断で出来るようにして欲しい。
去年桜井公民館で転入手続きをしたとき、1時間近くかかったのが印象的です。公民館でも手続きできるのならば、市役所と同じくらい知識がある職員がいてくれると助かります。
キャッシュレスとかオンラインに進むのは良いが、これからの高齢化社会で高齢者にはついていけない部分があるので、アナログな部分において、役所職員の方の人としての思いやりや対応を願います。
適切なコロナ対策を希望します
年度予算を使いきるのではなく、コスト意識と効率化によって削減し、翌期に回すという考え方に変更する。
市役所へ行くと沢山の職員がゆったりと仕事をしています。こんなに沢山の職員が本当に必要でしょうか？大きな組織に守られ危機感もなく見えます。人員削減に取り組んで欲しい
財政面やサービス面でメリットがあるなら民間のやり方を取り入れるべき。ただ財政面のメリットだけで、サービスが削減されるものは市民の声を聞いてほしい。
行政手続きのデジタル化やキャッシュレス決済については、十分なセキュリティが確保されることが前提です。窓口業務の改善については、オンラインシステムの構築など改善に多額の費用を要するものではなく、情報提供を充実して欲しいです。サービスや施設を全て行政が自前・単独で提供する必要はなく、市職員には民の力を引き出す政策能力を伸ばしていただければと思います。
ゴミ出しが困難な家庭に、玄関先までゴミ袋を収集に来てくれたら嬉しい。役所からの郵送封筒に点字があると助かる。
責任の所在を明確化・見える化し、観念的でない地に足の着いた実効的な改革を望みます。

柔軟な考え方、新しい考え方が、安城を明るくすると思う。
市民の仕事を休んで手続きに行かないといけないのは論外。オンライン化、土曜日窓口開設などは必ず実施すべきだと思う。
あんくるバスをもっと使えるようにしてほしい、朝夕ダイヤがなく通勤に出来ない。
申請書の手書きは時代遅れ。もっと電子化を進めるべき。政府の動きを待つのではなく、仕掛けるべき
非効率的であったり非採算性であっても、市民の生活を守るインフラは、質を維持するために委託するのではなく、市の管理下においてほしい。
市民が選挙に関心を持つ為の政策を考えてほしい
市民と行政の相互理解を高めるための方策を次々と展開してほしい。
市職員はあまり親切ではないと感じたことがあります。意識改革が必要かと思います。
中途採用の拡充
各種事業に優先順位を付けて、効果の無い事業は止める。
部署間の連携強化やデジタル化によって、コストを削減して欲しい。
市長と議員報酬の削減 議員の削減、災害対策
ごみ処理の近隣自治体との協調。(燃えるごみの分別がころころ変わって困る。)
AIの積極的な導入、デジタルトランスフォーメーションの導入
市の財政が比較的健全なうちに行政改革に本格的に取り組んで欲しい。余裕が無ければ計画的に取り組むことは無理だと思う。
碧海市構想の実現
「ああ、やっぱりお役所仕事だね」と思われるようで困ります。今の温い状態では、民間の会社ならとっくに倒産していますよ。
単にお金を節約し、仕事を減らし、市職員を減らすことが行革ではない。安城市にとって、本当に何が必要か必要でないか、その掘り下げが圧倒的に足りていないのが安城市の行政である。無駄な観光費用を削減し(デンパークや南吉事業)、意味のない鉄道駅の存続を止め(名鉄堀内公園駅と南桜井駅の金銭的援助の撤退)、一部地域のみ之恩恵がある都市開発を止める(桜井地域)だけで福祉の充実が図れる。本当に無駄な事業を止めることが行政改革である。
職員さんにもストレスが少ない改革ができると良いと思います。
キャッシュレスを進めて欲しい
職員がもっと新しい技術や情報を誰よりも多く知っておくべき。市民活動やイベントにも積極的に参加すべき。
税金をクレジットカード払いする時、金額によって手数料が高くなるのが理解できない。普通に手数料無しのクレジット払いにしてほしい。
市役所の方は当たり外れがあります。知識がある人となない人との差が歴然としています
公民連携において経費削減の為、民間に有償で依頼するのは賛成だが、丸投げして行政の人間が何も分からない。と、言う事の無いように取り組んで欲しいです。
現場主義を取り入れて欲しい。
効率化は常に追及して欲しい。同じ内容でも効率化は常に可能です。
適正な財政運営という事で、大事な税金を有効に使って欲しい
他の自治体のマネごとばかりでなく、全国的、世界的に先進性のある市政を展開し、魅力ある市(オンリーワン)として欲しい。
民営化出来る部署はするべき。オンライン化で省人化。
行政改革、結局のところ市がより一層良くなるという事だと思います。アンケートによって、公務員の方々が知らなかった事が改善されるなら良いと思います。ただアンケートする事によって市民の意見だから、と逃げ道や仕事を探さなくなったりするのならば本末転倒。
財源を考え、無駄のないよう合理的に物事を進めてほしいと思う。

子育て主婦の働きやすい時間設定での求人を増やしてほしい。高齢者ばかりでなく、子育て世代や子どもたちに優しい街にしてほしい。
合理化、デジタル化、改善意識等々、民間に比べて非常にレベルが低い。民間の力・民間の良いところを積極的に取り入れるべき。民間から学ぶべきことはたくさんあるはずです。
マイナンバーカードの有効活用
どんな課題に対してどんな方向性で進んでいるのか市民が知る機会を拡充してほしい。
市の職員は異動が多く専門知識や前例はパートの方のほうが詳しいと聞いたことがあります。正規職員のほうが高賃金のはずです。異動を減らし、プライドと責任を持って市民と接してほしいです。
現場職員の経験と思考を有意義に取り入れられる環境が維持されることを期待します
公立小学校、中学校の体育館の冷暖房の完備。災害時に避難所になるため。公立の小学校、中学校の運動場や体育館のトイレの洋式トイレ設置。トイレの匂いを取り除いてほしい。
民間の力を借りるのはいいが、きちんと精査して、依頼する企業を決めて欲しい。
ワンストップサービスが進むと嬉しいです。
新型コロナとの共存を念頭に、職員の意識・価値観の転換、パラダイムシフトが必要と思う
市の動向を専門のチャンネルやインスタ等で気軽にチェック出来ると便利だと思う。市のホームページ等では情報が多すぎて何処を見ればよいかわからない。
キャッシュレス化は情報漏れの危険と同居なので、カードチャージ方式でワンタッチ支払い方式も検討して欲しい。
デンパークの民営化
文化センターの名前がまぎらわしいので修正してほしい
縦割りの弊害と思われるところがあれば、直していただきたい。
天下りの廃止
出向を制度化する
オンライン化を進め、公民館で出来ることを増やしてほしい
自動化できるところはなるべく自動化。人は人でしかできない業務をしてほしい。市役所の職員の数は、自動化すれば減らせると思う。
緊急時は、県知事の指示を待つだけでなく市長のリーダーシップを期待する。
町内会は、じいさまたちが古い考えを変えず若い世代の町内会離れを感じます。そういうのを何とか市役所から変えてほしいです。
市民参加と情報公開による「事務事業」の徹底的な見直しを希望します。
市役所からの郵便物の文字が小さい。宛名の文字は、倍大きく。書類の説明文も、見にくい。記入例があるとわかりやすく、本当に助かります。高齢者の人口が増えているので、今まで通りでなく、毎年、見直し、改善してほしい。
公民館講座の申請用紙の書式が公民館によって違う。同じ市内ならそういう所も統一した方がいいと思います。
あるべき姿を明確にして期限を決めて取り組んで欲しい。
行政改革の名のもとに仕事を増やすようなことがないことを希望します
市役所内暑いです。
無駄なサービスは撤廃する。市有地の有効活用。
待機児童ゼロ。希望の保育園に誰でもは入れるようにしてほしい！！
北部児童センターで新たに購入された小学生向けのおもちゃが6000円したと職員の方から聞きましたが、自分がインターネットやショッピングモール等で見たら2000円代でした。最安値で購入する努力をしてほしい。
PDCAがわかるようにわかりやすく情報公開をしてほしい
接客対応が非常に悪い職員がいるので、感じのよい対応をお願いします