

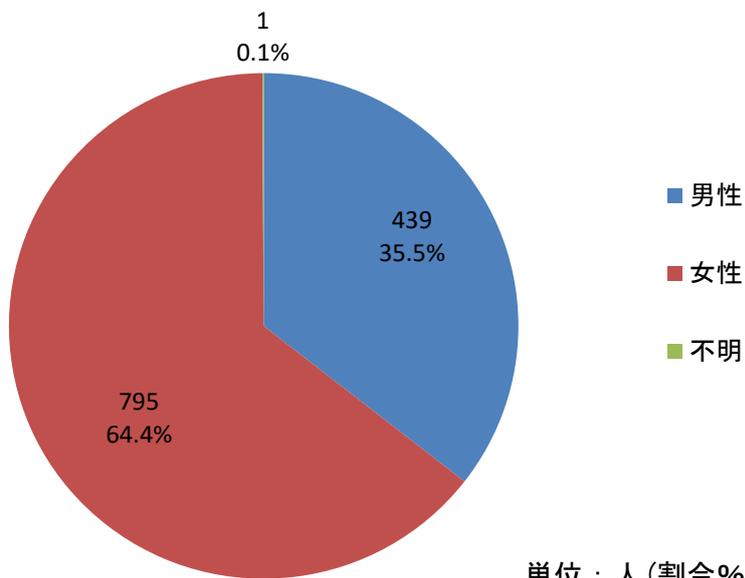
第4回eモニターアンケート 「市民満足度調査」

実施期間
回答数

令和2年9月4日 ~
1235 人

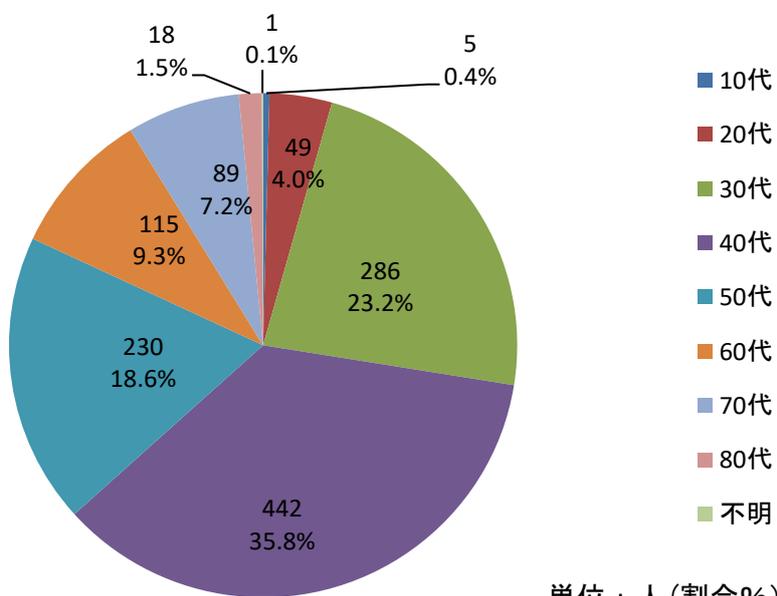
令和2年9月11日

性別



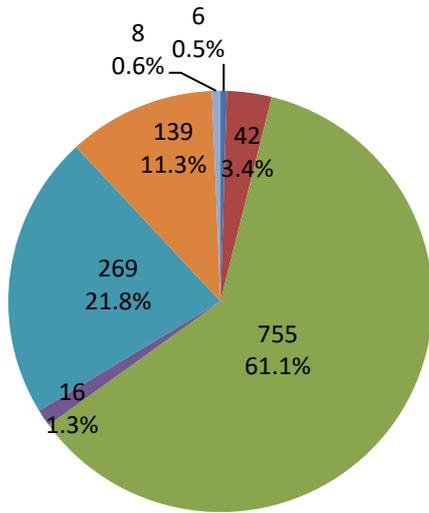
単位：人(割合%)

世代別



単位：人(割合%)

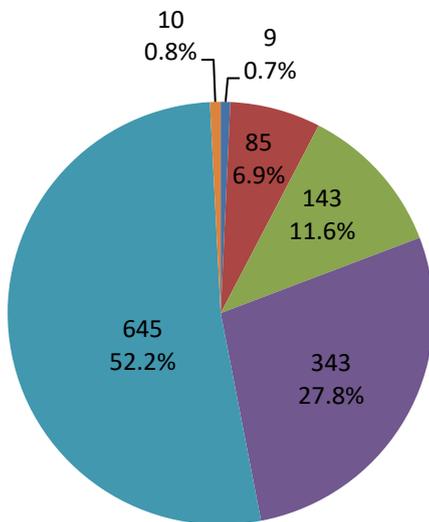
問1:職業



- 農業
- 自営業(卸小売業、製造建設業、会社役員を含む。)
- 会社員等(パート・アルバイト、公務員・教員を含む。)
- 学生・専門学校生
- 家事専従(専業主夫・主婦等)
- 無職
- その他

単位：人(割合%)

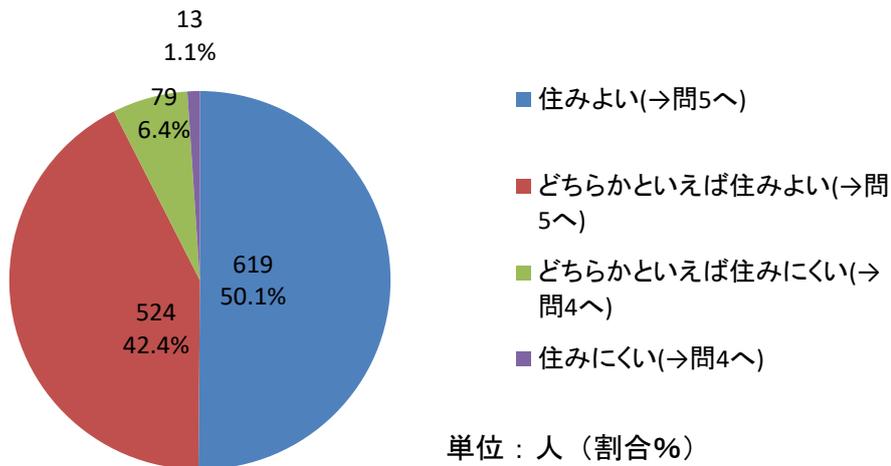
問2:安城市での居住年数(通算年数)



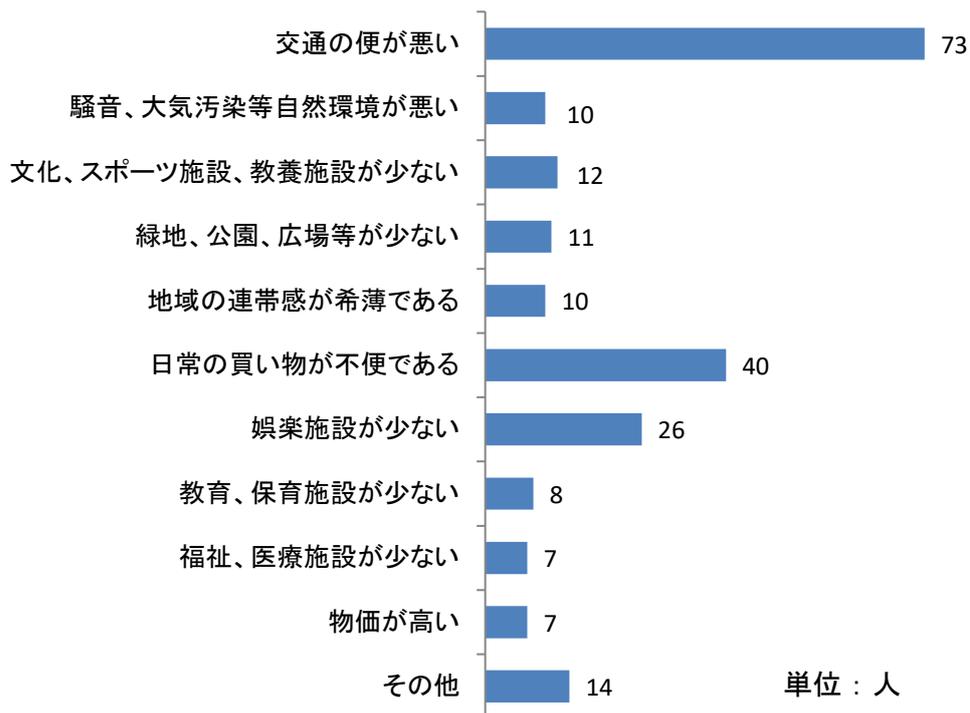
- 1年未満
- 1年以上5年未満
- 5年以上10年未満
- 10年以上20年未満
- 20年以上
- 居住していない(→問5へ)

単位：人(割合%)

問3:安城市の住みやすさ



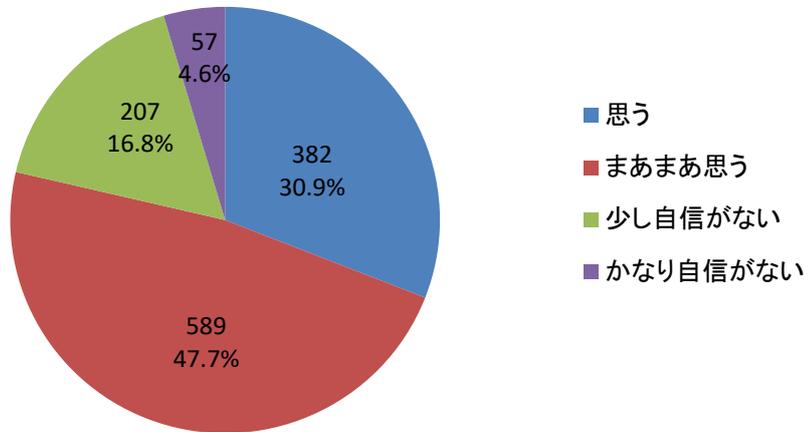
問4:住みにくいと思う理由(「どちらかといえば住みにくい」「住みにくい」と回答した人と回答した人・2つまで)



【その他意見】（抜粋）

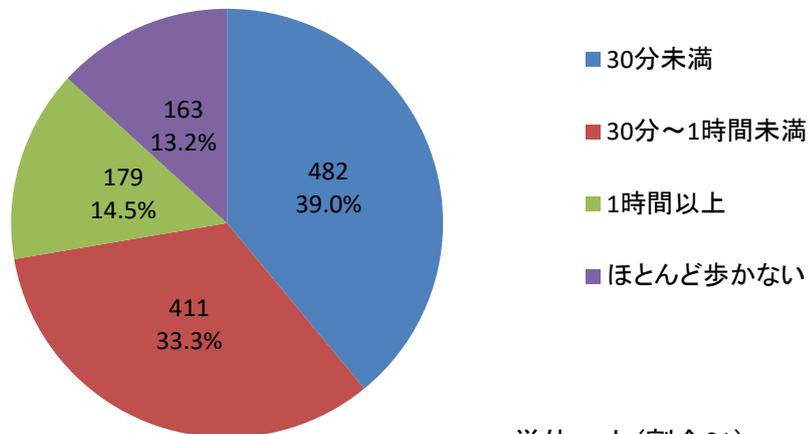
- ・住宅の土地が高すぎて、買えない。住めない。
- ・三河安城駅南側住宅地での月極駐車場の不足
- ・田んぼばかりと店が集まる土地と差が激しい
- ・道路の道幅が狭いところが多く、全体的に車線が少ない。高速道路、バイパスが通っていない。
- ・飲食店が少なく限られてしまう
- ・町内会で行事や奉仕作業が、強制的に行わされて苦痛。
- ・伝統芸能保存に難

問5:健康であると思うか



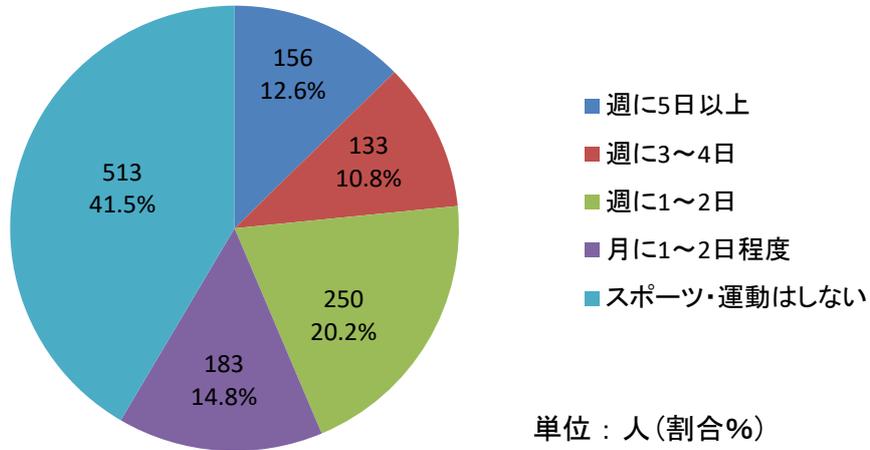
単位：人(割合%)

問6:1日に歩く時間

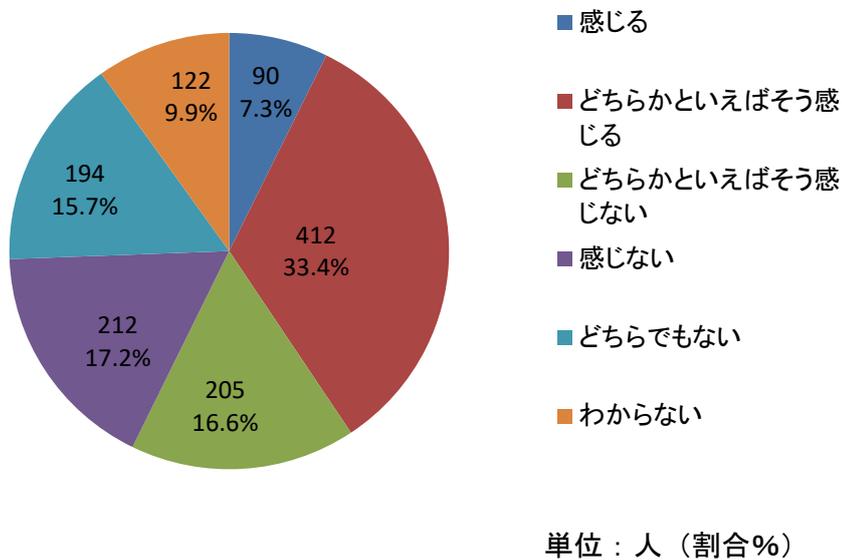


単位：人(割合%)

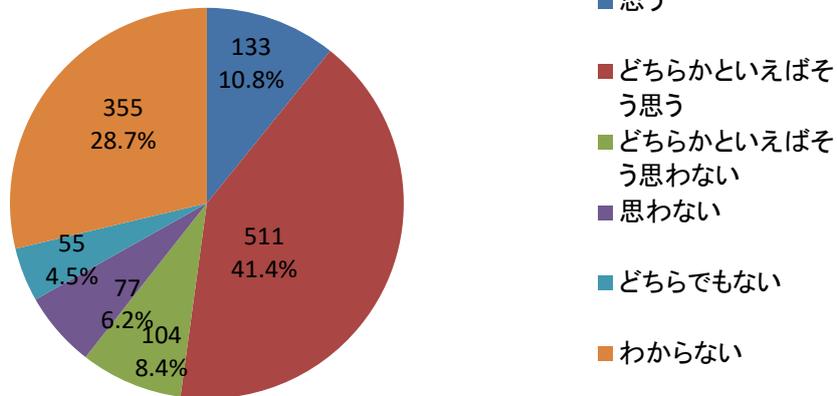
問7:スポーツ・運動の頻度



問8:安城市の文化や芸術に愛着や誇りを感じるか

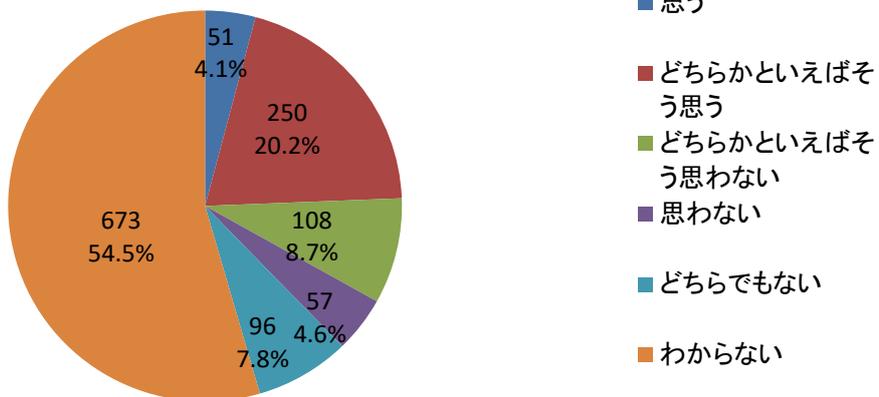


問9: 安城市は子育て中の方が仕事をしやすい環境が整っていると思うか



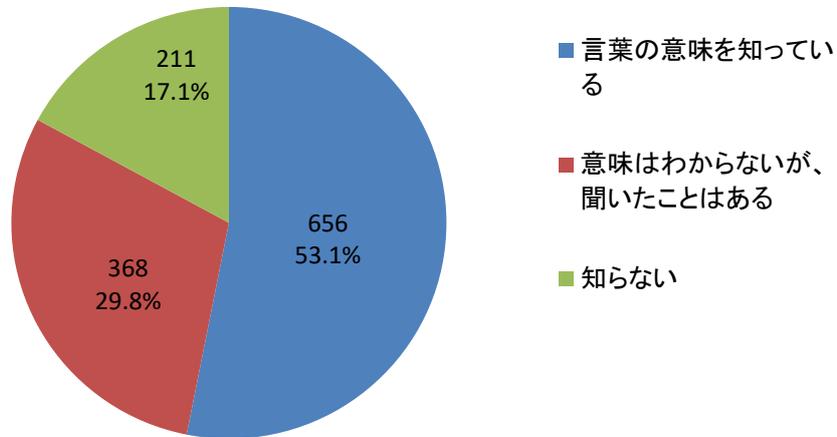
単位：人（割合%）

問10: 安城市は消費生活に関する相談体制が整っていると思うか



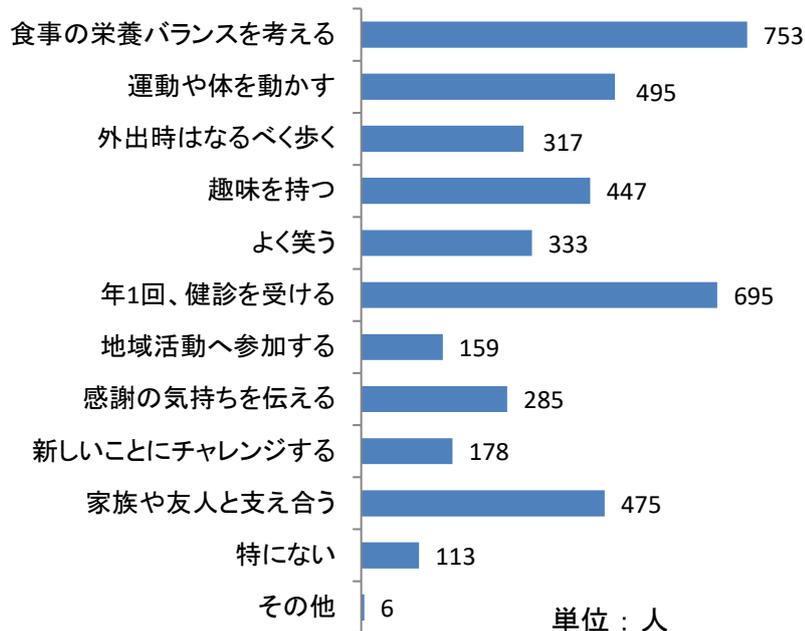
単位：人（割合%）

問11:「健幸(ケンサチ)」について



単位：人（割合%）

問12「健幸(ケンサチ)」について、普段から心掛けていること

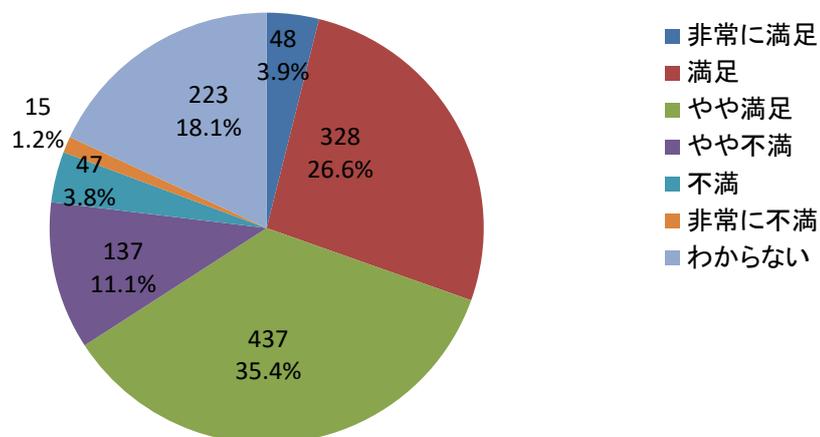


単位：人

【その他意見】

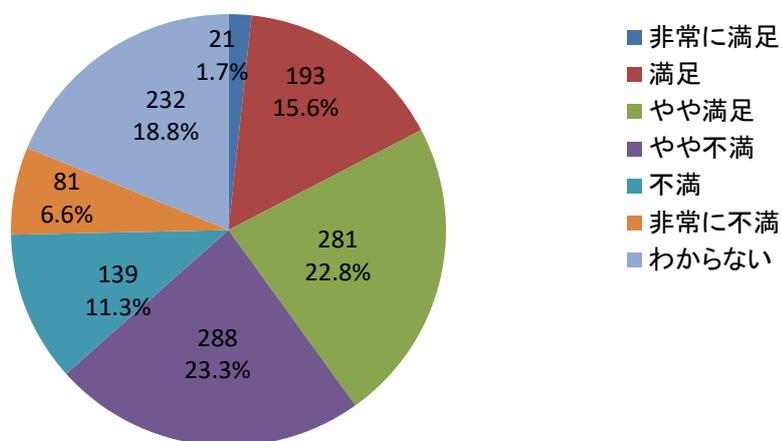
- ・あまり浸透しているとは思えない
- ・生きてることに喜びは感じない
- ・コロナが終息しない限り、気力が沸かない
- ・しっかり眠る
- ・買い物は自転車で行く。
- ・子どもと一緒にたくさん寝る

問13:住環境に関する市の取組みの満足度



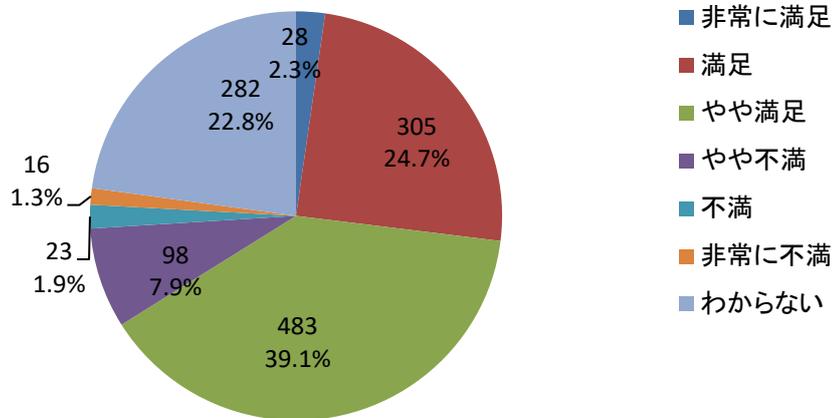
単位：人（割合%）

問14：公共交通に関する市の取組みの満足度



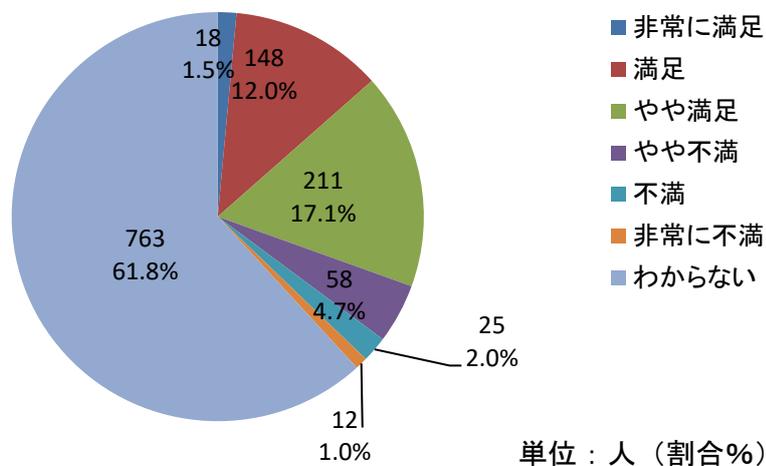
単位：人（割合%）

問15：防災・減災に関する市の取組みの満足度



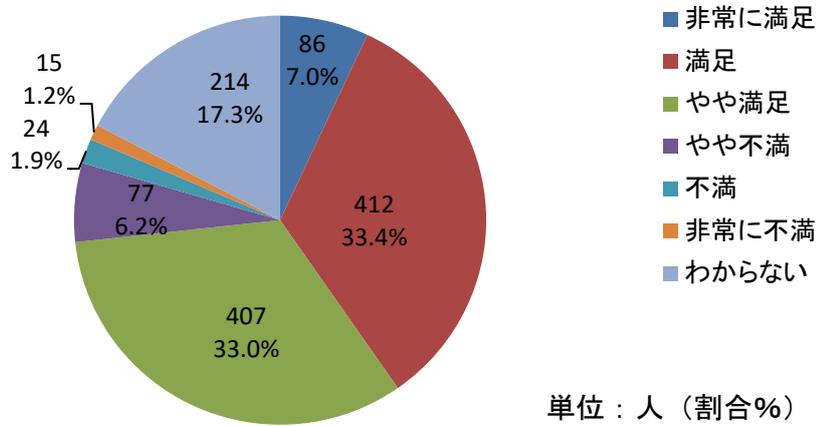
単位：人（割合%）

問16：障害福祉に関する市の取組みの満足度

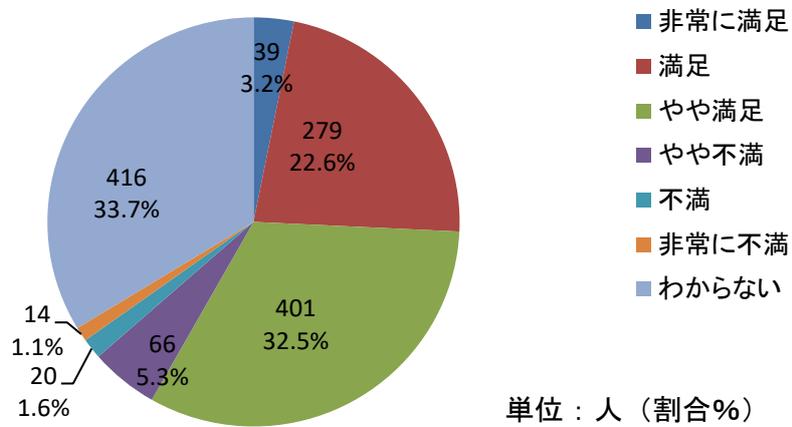


単位：人（割合%）

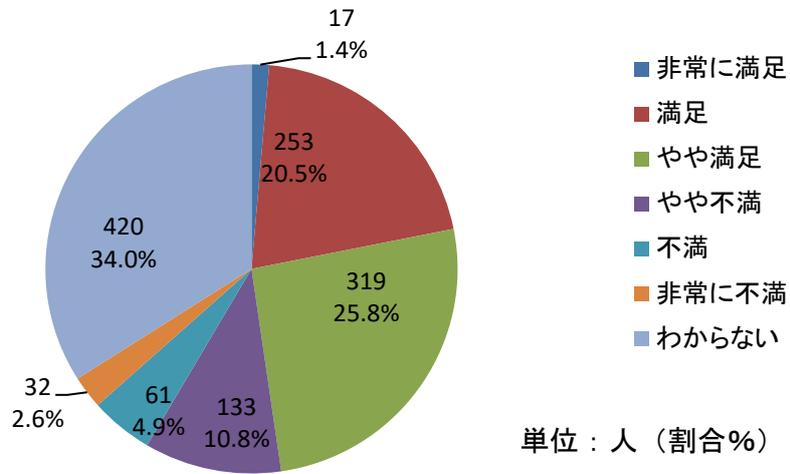
問17：生涯学習に関する市の取組みの満足度



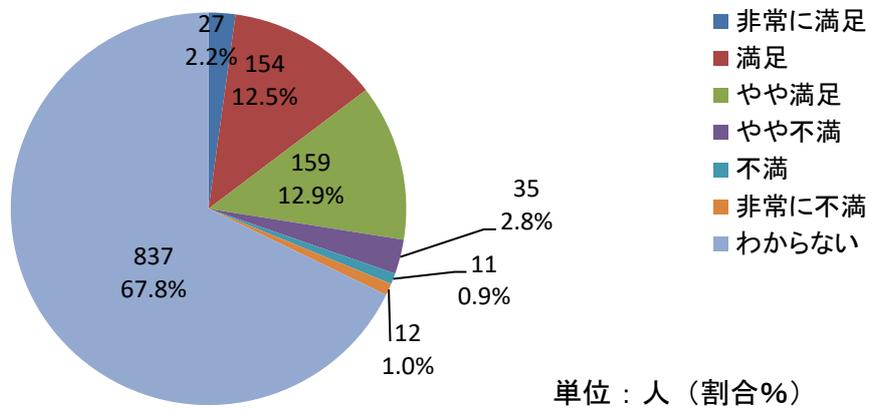
問18：市民参加と市民協働に関する市の取組みの満足度



問19：地域自治(コミュニティ)に関する市の取組みの満足度



問20：ひとり親家庭福祉に関する市の取組みの満足度



問21：安城市の今後のまちづくりに対する意見や提案がありましたらご記入ください。

空き家対策として、空き家を賃貸にするための補助制度(リフォームやゴミ処分、仲介手数料など)があれば、家主、入居者にもメリットあるし、空き家が減り、人口も増える！みんなにとってメリットがありそうな気がします。
空き家の持ち主と、住居を探している人のマッチングを民間ではなく、市でお願いしたい。民間だと手数料が高いから
安城駅北側の整備もしっかりと進めて欲しいです。
安城駅周辺の区画整理はコストに見合う、メリットがあったのでしょうか？都市化もせず、便利にもならず、お金をばらまいたけのように感じます。
新城駅よりも安城駅の整備にもう少し力を入れるべきだと思う。また、駅周辺や路上での禁煙を啓発すべきだと思う。
三河安城駅に快速をとめてほしい。三河安城駅南口にエレベーターを設置してほしい。
名鉄新城駅前の送迎スペースが狭くて、時間帯によっては車が止められず、危険です。
新城駅の駐輪場のそばの踏切が、徒歩・自転車・車のいずれにしても危なくて渡りにくい。
全体的に公園の整備が行き届いているので、今後も維持継続してほしい。近所の公園で、夏場は草が伸び過ぎて遊べなくなってしまっているタイミングがあるので、その辺りはもう少し早めに整備してほしい。
公園等のトイレも綺麗になると嬉しいです。
街路樹、公園の樹などを増やして欲しいです。緊急事態宣言中、ウォーキングなどしていて、街中だけでなく、郊外にも、木陰のできる大きな樹を増やしてほしいと思いました。道路沿いやサイクリングロードには、花壇よりも、木陰のできる大きな街路樹が欲しいです。
自転車道の整備。
まだ子どもと自転車でかけるには危険な場所があると思います。もっと楽な気持ちで子どもと自転車が出掛けたいです。
公共交通機関の充実に取り組んでほしい。あんくるバスや現行の名鉄バスでは、通学通勤で利用できない。また、お年寄りが運転免許を手放して、車の代わりに利用しようと思うようなサービスでもない。民間と協力して、車がなくても生活しやすい公共交通サービスを整えてほしい。
三河安城、新城間の交通を整備してほしい。
他県から安城市に移り住みました。近く市内で戸建てを検討していますが駅周辺以外は車がないと不便であると感じています。バス路線の拡充を望みます。
あんくるバスの停留所を見直して欲しい。市民の意見を聞いて、停留所を増やしたり変更して欲しい。
安城市の『あんくるバス』のデザインがとても気に入っています。運行路線がNoカラーで分かりやすく、近隣に居住している友人にも自慢しています。このデザインを隠さない為に、これからもバスに広告を付けないでください。
ザ・モール跡地への新規商業施設の誘致等々、これからも市の発展の為、宜しくお願いします。
人を寄せ付ける歴史観光施設がないので検討整備して欲しい。
高齢化が益々進む中、高齢者が歩いて行ける範囲内に、生活必需品（食材・衣服・小物）が買える店の整備。
就労者が参加しやすい、夜の講座、土日の講座を開設して欲しい。マンションの増築が、増える中、ショッピングセンター等の充実、治安維持、街ぐるみの防災に取り組んで欲しい。
小中の教育に関してもう少し力を注いでほしい。一クラス2担任制が叶うような予算をつけてくれたら、先生方も余裕をもって仕事でき、子供達の心のゆとりにつながるのと思うことがあります。
健幸の一環として市内町内ごと、遊歩道整備推進を行いモデルコースマップを作って配布してもらいたい。

<p>健康に関してさらに充実させて欲しいです。</p>
<p>健康維持促進のため、健康測定やスポーツ施設の充実と利用しやすさ、専門家による相談や勉強会など、今以上に充実してほしいと思う。</p>
<p>少子高齢化社会への対策の一環として、子供や若者と高齢者が一緒になって取り組む活動や交流の機会を定期的に行って頂けると良いのではないのでしょうか。</p>
<p>子どもへの支援を増やしてほしい。</p>
<p>就職活動のために低年齢児を保育園に入れたかったがなかなか入れなかった。認可外にも預けられるよう、期限付きでも支援があればいいと思った。もう少しじゃぶじゃぶ池があって欲しい。</p>
<p>就学援助費を受給している家庭もひとり親家庭のように、困っている事が沢山あります。ひとり親家庭福祉に関する市の取り組みと同様に、支援をしてほしいです。</p>
<p>学童について16時以降まで働いていないと預けられないのはどうしてか。まるで短時間パートは働くなと言われていたような気分。夏休みは空いていれば利用可能ではなく、夏休み枠を別途用意すべき。校舎の開放をすべき。</p>
<p>保育園に子どもを入れて仕事に行きたいものの、施設がほぼいっぱい、今年は働くのを諦めました。もう少し保育園が充実しているとありがたいです。一方で、専業主婦として育児をしている今は、小児科、児童センターや福祉センター、図書館などの施設の充実から、とても子育てがしやすいです。</p>
<p>子ども服やおもちゃのリサイクルを増やしてほしい。今、フリマや子どもの遊び場での服のリサイクルがなくなったので経済的負担が増えました。</p>
<p>ゴミルールが不明確なことが多い。市役所に質問しても業者任せ、自治会任せで責任の所在が曖昧。プラゴミは持っていないことがあるが、誰がその後始末をするのか。ごみ置き場にずっと放置されていることがある。可燃、ペットボトル混入、不衛生で持っていないことがあるが、基準が不明確。どうせ燃やすならば持って行って欲しいし、受け入れられないならばその理由を示すべき。</p>
<p>周りの市町村ではペットボトルの回収を燃やせるゴミ、プラゴミの様に、回収を近くで出来ています。安城市は、車で持って行かなければいけません。高齢の方や、小さな子供のいる方、仕事で忙しい方が、楽になるように考えていただきたいです。</p>
<p>市内には重度身体障害者の入所施設がなく、家庭におけるケアと地域支援が求められていますが、限界があります。重度身体障害者の方が、安心して地元で生きられるような施設支援を行政に求めます。</p>
<p>障害者の為、道路のバリアフリーをして欲しい。障害者の短期入所できるところを増やして欲しい。</p>
<p>IT化の拡大推進：行政申請から施設利用等ネットでできることはネットで完結できるとありがたいです。</p>
<p>若い人はWEBなりで情報は得やすい。若くない人への情報伝達を模索して増やしてほしい。</p>
<p>ホームページの充実。わかりやすさ。分からないことがあると市のHPを見ますが、もう少し分かりやすいと（見やすい）と嬉しいです。</p>
<p>下水道が整備されないで早くしてほしい。もっと公民館講座を魅力のある講座にしてほしい。町内の会費などが高いのでもっと市が支援してほしい。行事が多すぎる。</p>
<p>外国人の増加に、生活面の手助けを出きるように、通訳者を増やす。</p>
<p>高齢生活者ため、外出がめっきり減り、近場でのイベントしか出かけられず、地域の公民館での催しを充実してほしい。</p>
<p>アンフォーレ周りの区画整理の最終形といつできるかが周知できていないと思う。何度も宣伝してほしい。</p>
<p>安城市に住み出して30年近くなります。北部地区なので安城駅周辺にはあまり行く機会がありませんが、たまに行っても商店街がさみしく活気がないのが残念です。</p>
<p>若い人が開業できる割安な空き店舗の活用などを支援してほしい</p>
<p>市内全域で下水道が整備されると良いと思います。道路の渋滞が多くみられるので、中心部だけでなく主要道の道路整備を進めると経済活動の損失が減らせるのではないのでしょうか。害虫駆除のあぜ焼き以外の野焼きが割とあり、苦痛を感じます。農業をされる方も多い市なので市からも注意して欲しいです。</p>

雑草が生えっぱなしになっている道や剪定されていない木がある通りなどがあるので通行の邪魔になったり防犯上良くないから、しっかり対応して欲しいです。
地域の結びつきが活発になるような取り組みをしてほしい。活動している人が良かったと思えるような仕組みが必要かもしれません。
専業主婦対象の婦人会を廃止して欲しい。
古いお宅が多い町内会に住んでいます。行事の多さ、役員の負担増、会費の高さに不満。市に質問したら、町内会については市からの指導はしないとのことでした。安城市が住みにくいとは思いませんが、子供には違う町に住むよう促したい。
救急車が入れる道路幅の整備（幅4m確保等）。
歩道の整備をして欲しい。旧国道沿いに住んでいますが、徒歩や自転車の時は車やトラックが怖くて、車を運転している時は、自転車や歩行者が怖いです。
マンション等の建設状況から居住者増加を予想すると車の増加による渋滞が懸念されるので道路整備と運用への適切な対応策を検討されたい
町内会から年2回ほど依頼される遊歩道や側溝清掃が不満です。遊歩道に面した土地に住んでいるだけで、わずかな報酬でやらされるのは嫌です。市の仕事ではないでしょうか。あと、町内会に属しないとゴミ出しができないのも困ります。
産業で大きな成長も考えられないので、農業をもっとアピールしては。
農地がだんだん減っていると感じる。仕方のない事とは思いますが、定年後の農業支援などがあるとありがたい。
住宅地や大型マンションがたくさん増えていますが、そのために農地をこわさないでほしいです。相続などで困っていたら、農業を続けていけるような対策を考えて農家の人を減らさないようにしてほしいです。
福祉に力を入れてますというのは伝わってきますが、興味無い人との温度差が縮まっているのか現状変わってきているのかわかりにくい。また、福祉に関わっている方への給与等がまだまだ課題かと思えます。
PCR検査をかかりつけ医の判断で即受けられる施設、環境が整っている事が、今1番大切だと思う。もちろん保険適用できる様に。
プレミアム商品券ですが落選した人がいるにもかかわらず、『プレミアム商品券をつかうとさらにギフト券が当たる』などというポスターをみて、悲しい気持ちになりました。当選した人だけ有益な更なるキャンペーンも必要かもしれませんが、その分、落選者への配慮もほしかったです。
安城プレミアム商品券の還元率が高く助かっています。今後もこのような企画をよろしくお願いします。
安城市の活動では歴史博物館の催しの見学や古墳・城跡へのウォーキングに参加し、たくさんの勉強をしました。今後も機会があれば申し込みたいと考えております。ただ参加には定員があり抽選にもれる時があるので、参加者を増員していただくとありがたいです。
文化・芸術・アート・国際的なイベントに力を入れて欲しい。
防災対策に注力して欲しい。
1. あんくるバスの利便性の再検討（市民が要望していることが反映できるか）2. 豪雨被害に対し予測できない状況が拡大してきているが見直し頻度を検討してほしい、すべての地域で安心できる状態にしてほしい（矢作川、鹿乗川、志茂川など生活に直結している用水の安心度向上）
防災訓練. 町内運動会等が町内会に入っている人のみが参加しているが. 本当の災害が起きた時に町内会に入っていない人と一緒になったときに受付から避難場所等に混乱が生じないか心配です。
災害に強い街づくりを望みます。市から「洪水警報」のメールが届きますが、安城市のどこの河川が危ないのか具体的に書かれていないので、どう対応（避難等）していいのか判断に困ります。私は長田川の周辺に住んでいますが、川の水位や状況がわかるものがほとんどありません。監視カメラの設置など出来ませんか？
地域防災のイベント（町内会の避難訓練を含む）で、いざという時の対策や普段から気を付けることを共有していきたい。

<p>安城市は自然災害に対してこれまで恵まれておりましたが、最近になって50年に1回とか100年に1回と言われる災害が日常的に起き出しています。今後の町づくりにはこうした事態に対応できる先を見た町づくりを願います。</p>
<p>安城市は雨が降る度に浸水する区域がある。市が宅地をしているのだから、責任を持って排水設備を見直して欲しい。療育と保育、学習の両立できる場所をしっかりと作って欲しい。障害者の親は現状では働けません。</p>
<p>防犯の為に外灯の数を増やして欲しい。</p>
<p>大きな計画は大切ですが、地域の要望を吸い上げていただくまでの時間や審査が大変時間がかかるように感じます。防犯の為に街灯や、事故を防ぐ為のミラーもお願いしても音沙汰がなく、不満です。立場のある方々には、結果がわかっているのかもしれませんが。</p>
<p>西三河の他の市に比べ、過不足ない程度だと思う。しかし、先進的に取り組まれている自治体もあり、そこをベンチマークに進めていってもらえるとありがたい。</p>
<p>住んで楽しいまちづくりを望みます。シャッター商店街でウインドショッピングもできなければ、自然も少ない。10年前に比べて農地もずいぶん少なくなって、かつての田園都市の良さが無くなってしまった。散歩もする気にならない。</p>
<p>市街化調整区域の整備もして下さい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・北部工業団地が出来たことによる車の通勤・帰宅時間の渋滞の緩和を考えて欲しい。また、工業や企業の誘致により、光害が増えており、夜間は照明を抑えるなど地域住民への配慮が必要に思う。 ・緑や花が少なく、街路樹や植栽の充実など自然環境の創出を望む。 ・安城市全域の下水の完備を望む。 ・子育て世代の支援として、保育園の充実と病児保育の数を増やすことを総合計画に盛り込んで欲しい。
<p>三河安城駅と新城駅を中心とした街づくりに期待します（市役所移転など）。せっかくの新幹線駅を活かした街づくりをしてほしいです。拠点駅を安城駅から変えるくらいの意気込みが欲しいです。</p>
<p>町内会にほぼ強制的に入らされるのには不満を感じる。</p>
<p>地域のつながりの大切さは感じる。しかし、昔ながらの町内会の制度を少しずつ現代の生活スタイルに合うものにしていくと自発的な参加者が増え、より有意義なものになる気がする。コロナ禍の今こそ、変革のチャンスのような気がする。</p>
<p>高齢社会です、町内会の色々な活動が重要です。市の予算を各町内会へ増やして高齢者のいきいき活動や見守りと活動に支援してほしいです。</p>
<p>私は安城市に対して特に不満はないので、これからも良い街であり続けてほしい。</p>
<p>単身赴任で他地域を転々としましたが、安城市以上の都市は見当たりません。安城市で文句があったら、他に満足な暮らしができる場所は皆無です。</p>
<p>今回の質問にあるような、まちづくりの項目をこれだけやっていますよと言う、広報があっても良い。例えば町内会活動の支援；市がどれだけ支援しているの？ひとり親世帯；どのくらいの人数が居て、どんな支援をしている？</p>
<p>基本的には満足しています。こういうアンケートを通して市民の声をよく聞くようにしてほしいです。</p>
<p>高齢になっても安心して暮らせる環境が若い世代の安心にもつながるように思います。高齢者に優しい街づくりを期待しています。その上で、子育て世代の経済的な不安軽減も必要かと。</p>
<p>毎年同じような事ばかりで目新しさに欠けると思います。子供やお年寄りに対する取り組みは充実していると思いますが、それ以外の弱者にももう少し目を向け、支援や補助を進めてあげられないかと思えます。</p>
<p>市民の相談事に対する市の窓口がわかりづらい。縦割りの行政でたらい回しにされる。</p>
<p>綺麗な住みやすい街だと思います。</p>