
安城市庁舎整備に関する アンケート調査の分析結果

令和 7 年 3 月

安 城 市

目 次

1. 交通手段及び駐車場について	1
2. 庁舎の場所について	4
3. 庁舎を訪れた際、他に立ち寄る場所について	6
4. 利用頻度及び利用目的について	7
5. 庁舎にあると良い機能について	9
6. 庁舎の集約について	11
7. 庁舎整備で重要視することについて	12
8. 庁舎の整備手法について	13

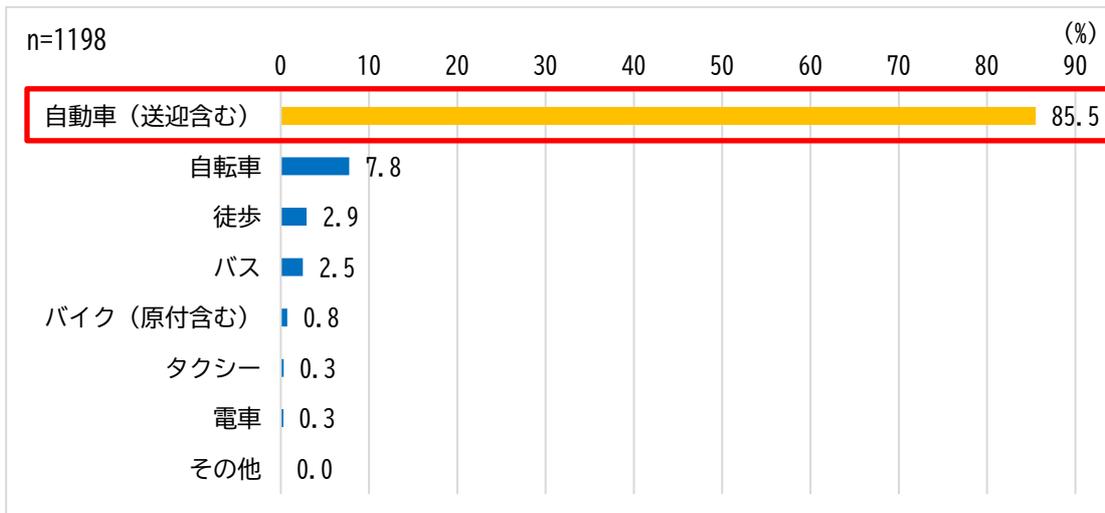
1. 交通手段及び駐車場について

考察

- 市民、来庁者ともに、庁舎までの主な交通手段は自動車は8割を超えています。
- 自宅からの距離に関わらず、自動車で庁舎を訪れている人が多いことが分かります。
- 来庁する頻度が高い人ほど、駐車場の収容台数が不足しており、駐車が困難であると感じています。

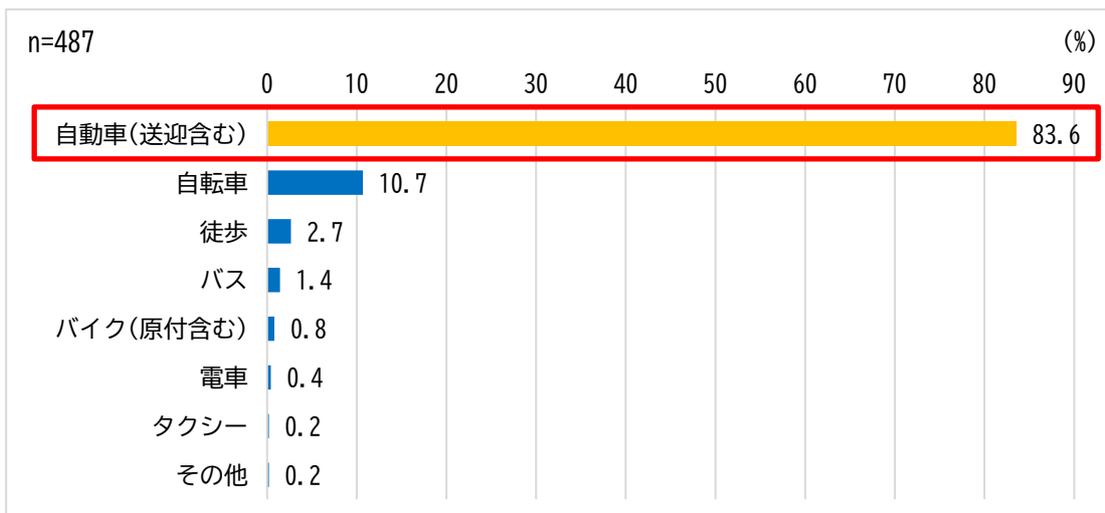
■市民アンケート

問3 庁舎までの主な交通手段



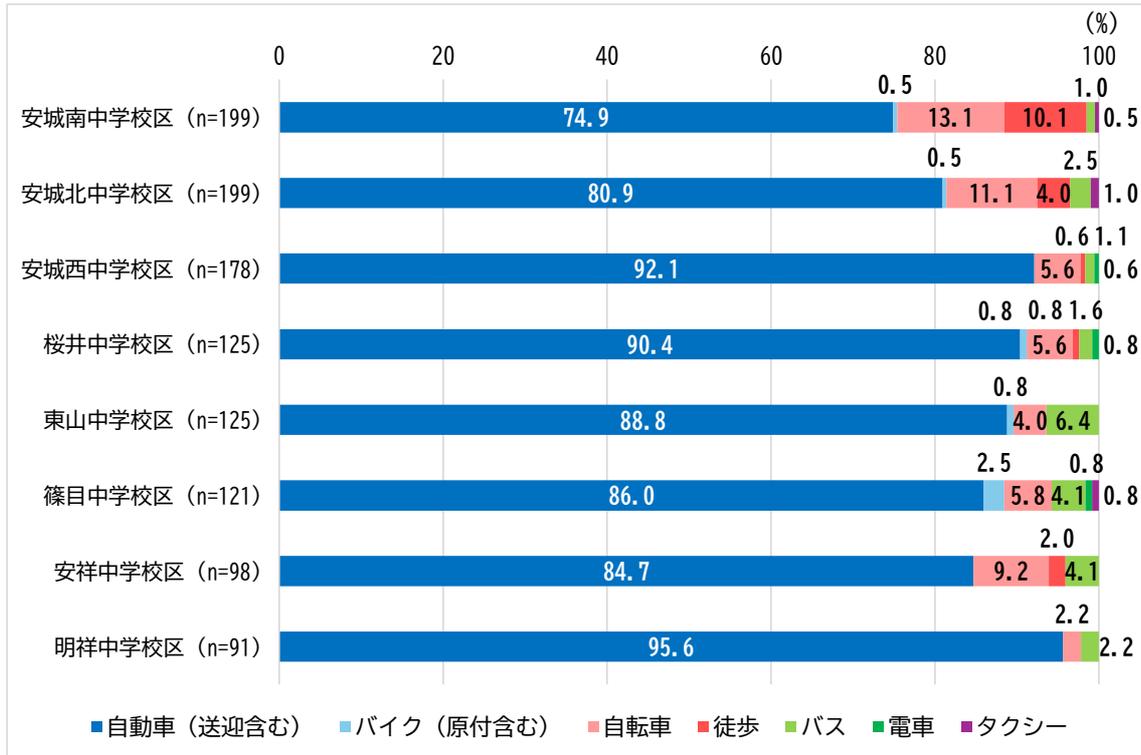
■来庁者アンケート

問1 庁舎までの主な交通手段



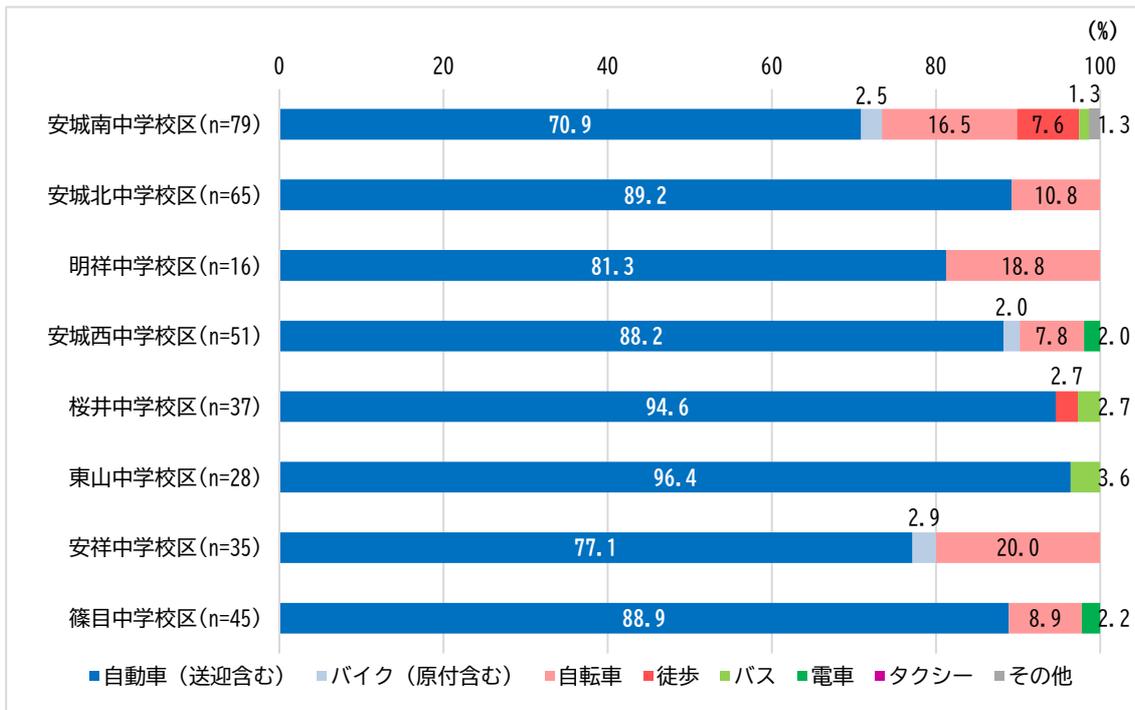
■市民アンケート

問3 庁舎までの主な交通手段 × 問18 お住まいの中学校区



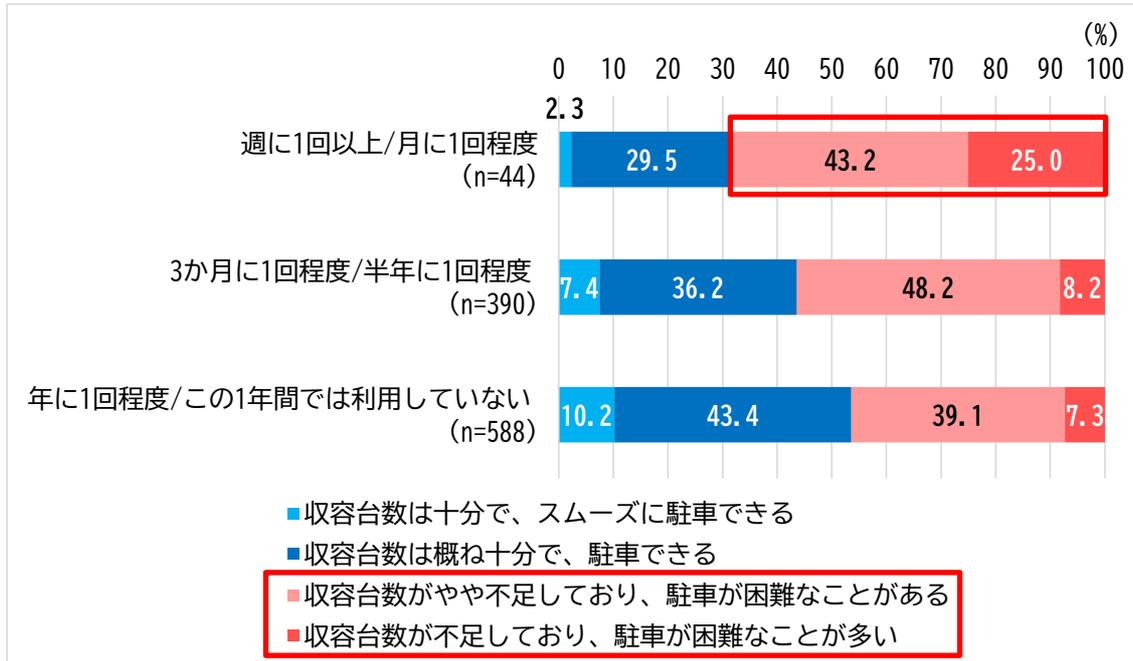
■来庁者アンケート

問1 庁舎までの主な交通手段 × 問7 お住まいの地区



■市民アンケート

問1 1年間の庁舎の利用頻度 × 問4 駐車場の収容台数



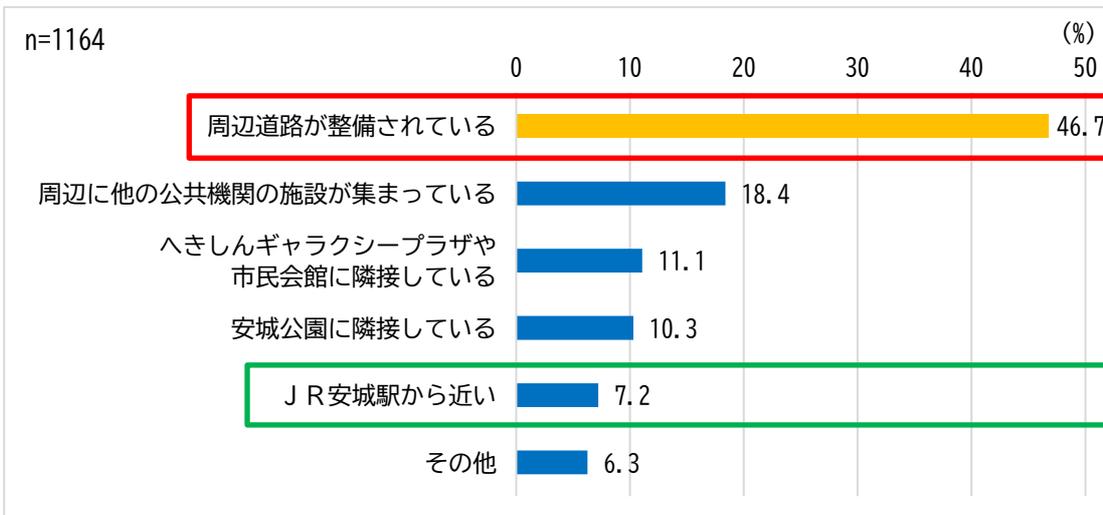
2. 庁舎の場所について

考察

- 現庁舎の場所について、市民は周辺道路が整備されていることを良いと感じています。一方で、職員は駅から近いことが良いと感じています。
- 庁舎の場所に求めることについて、市民、職員ともに、「駐車場・駐輪場を確保すること」と「公共交通機関で行きやすいこと」が半数を超えています。

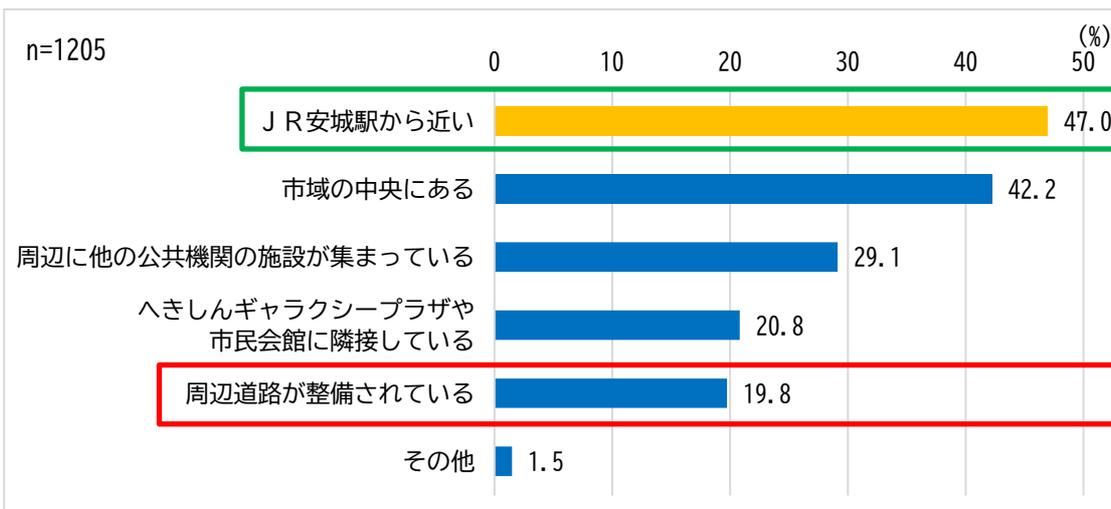
■市民アンケート

問6 現在の庁舎の場所について良いと思うこと



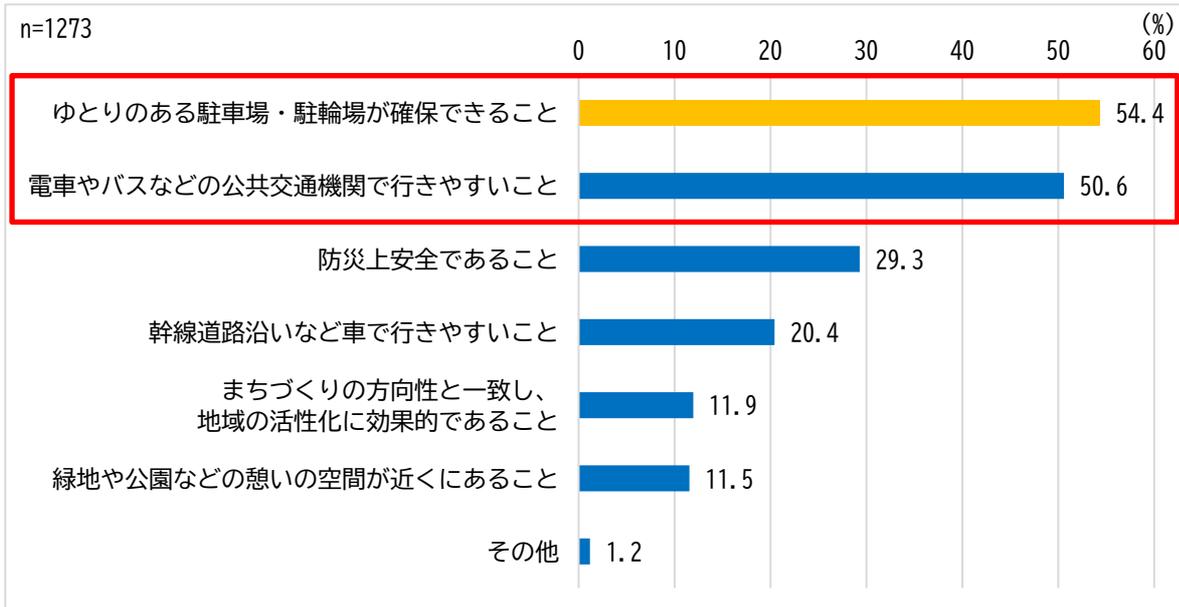
■職員アンケート

問2 現在の庁舎の場所について良いと思うこと



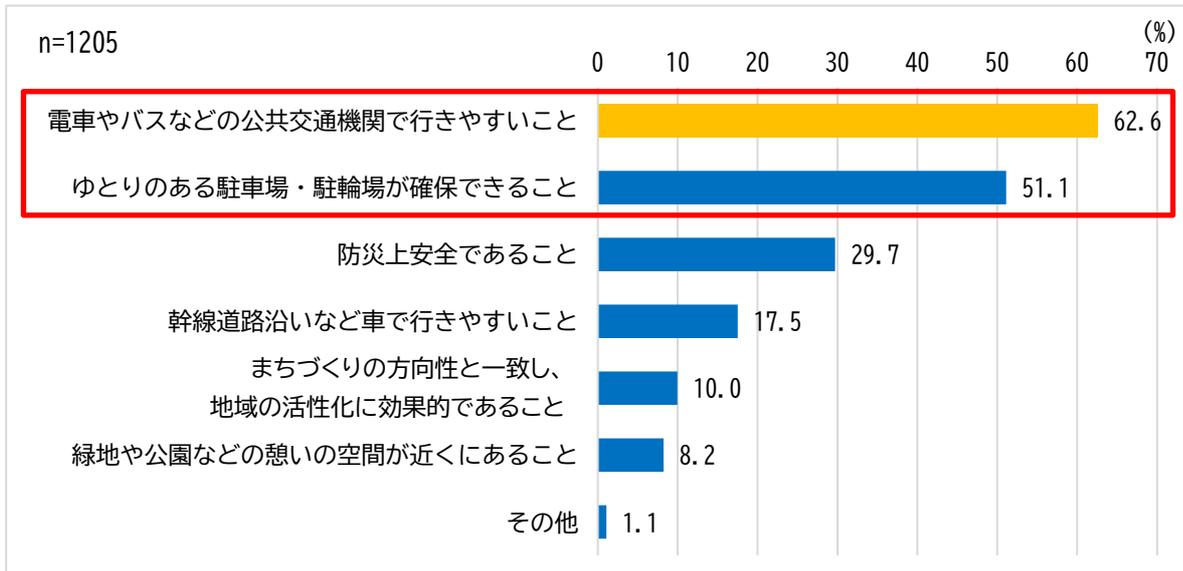
■市民アンケート

問13 庁舎の場所として求めること



■職員アンケート

問11 庁舎の場所として求めること



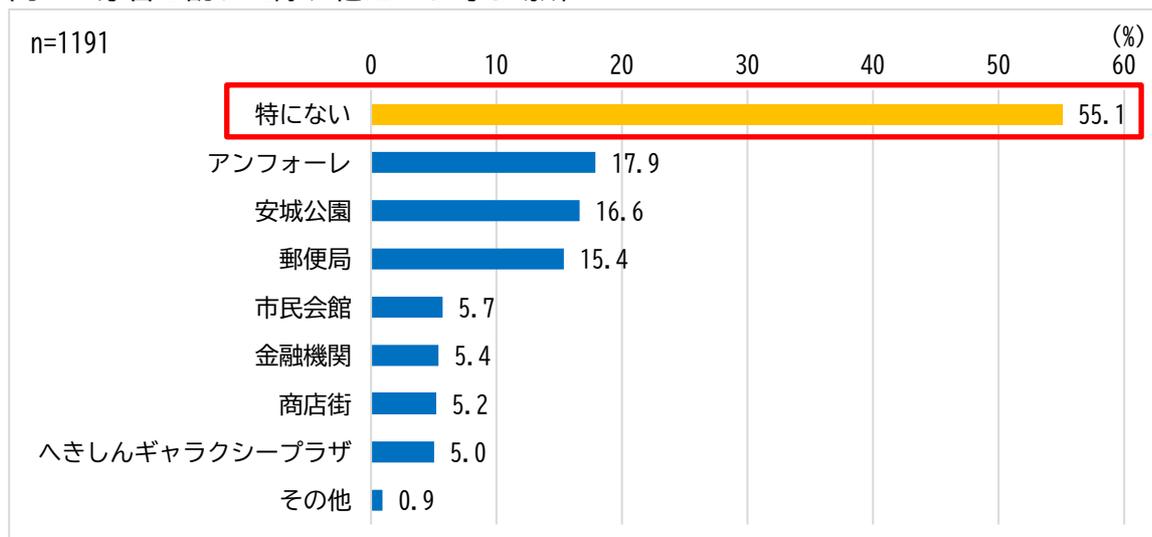
3. 庁舎を訪れた際、他に立ち寄る場所について

考察

- 市民、来庁者ともに、どこにも立ち寄らない人が半数を超えており、庁舎のみに目的があつて訪れている人が多いことが分かります。

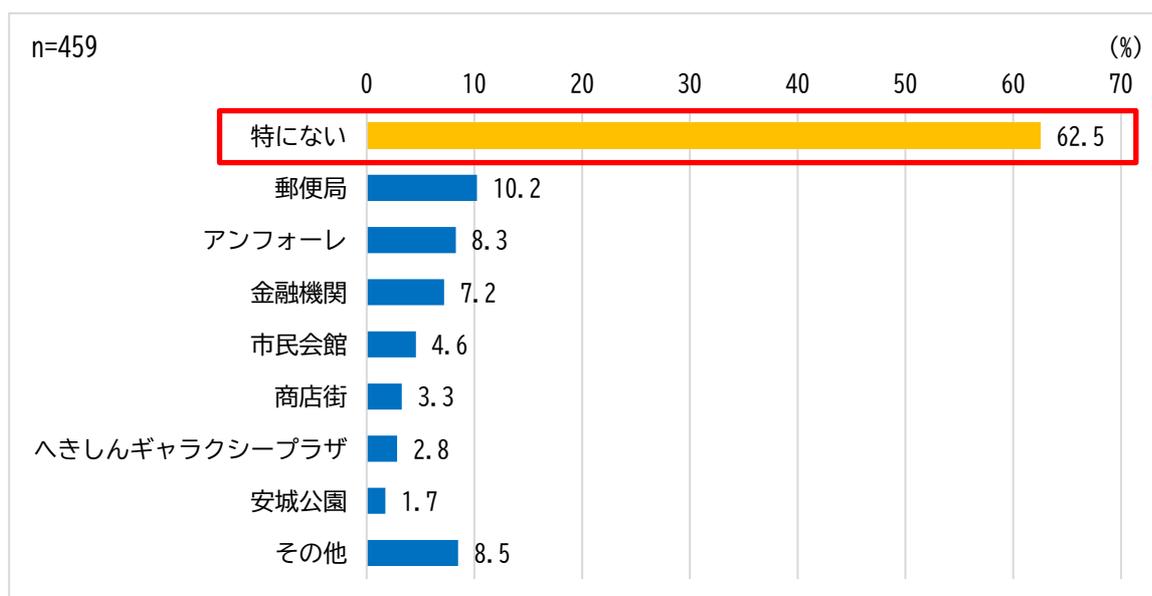
■市民アンケート

問7 庁舎を訪れた際、他に立ち寄る場所



■来庁者アンケート

問3 庁舎を訪れた際、他に立ち寄る場所



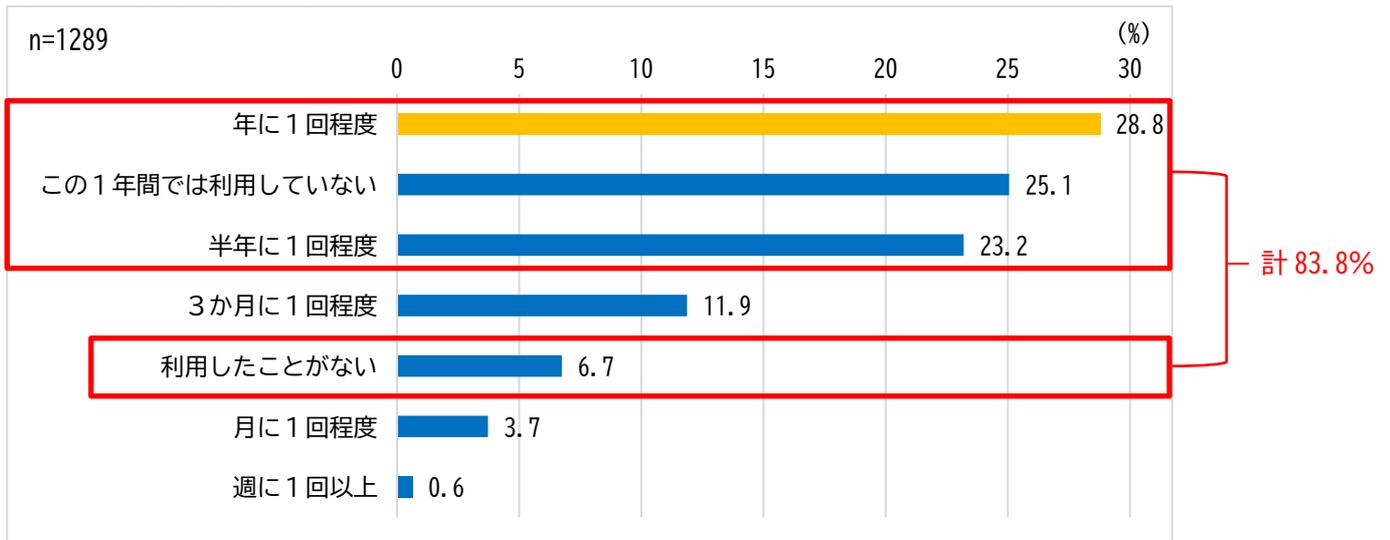
4. 利用頻度及び利用目的について

考察

- 市民の多くは、現庁舎をあまり利用していないことが分かります。
- 利用目的に対しては、主に現庁舎1階で窓口対応ができています。
- 手続きについては、よりスムーズな対応が求められています。

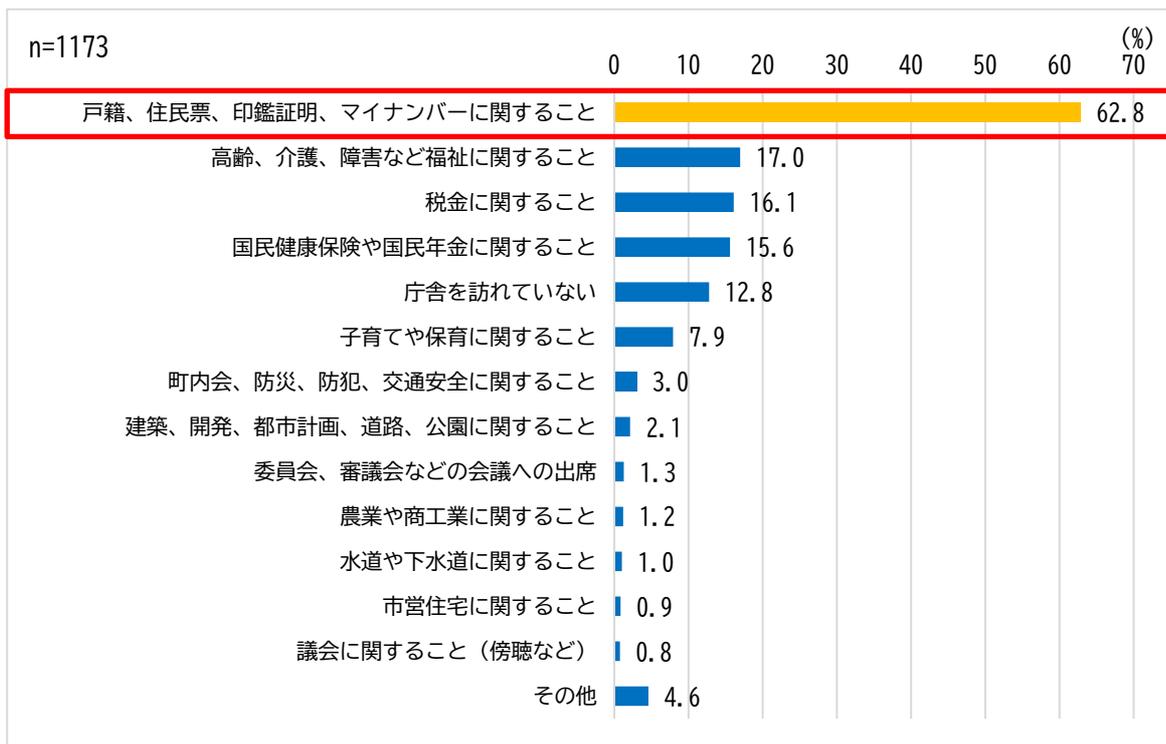
■市民アンケート

問1 1年間の利用頻度



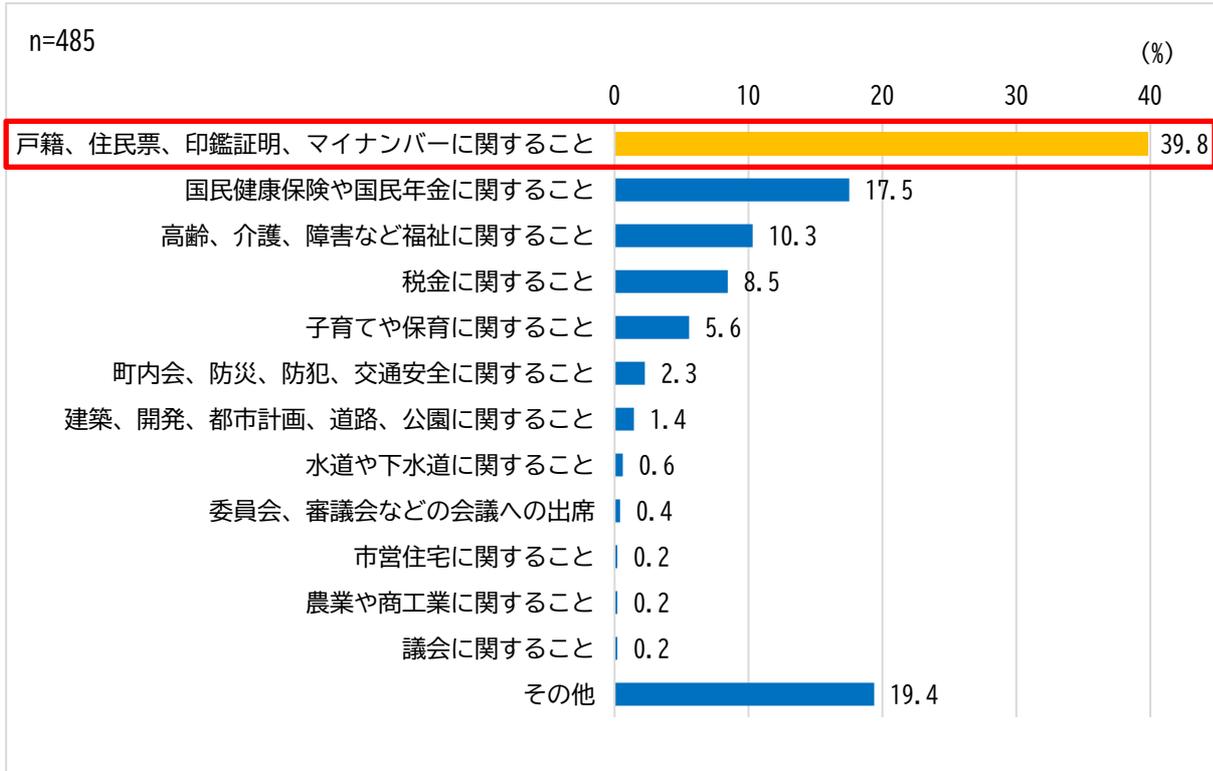
■市民アンケート

問5 来庁した際の利用目的



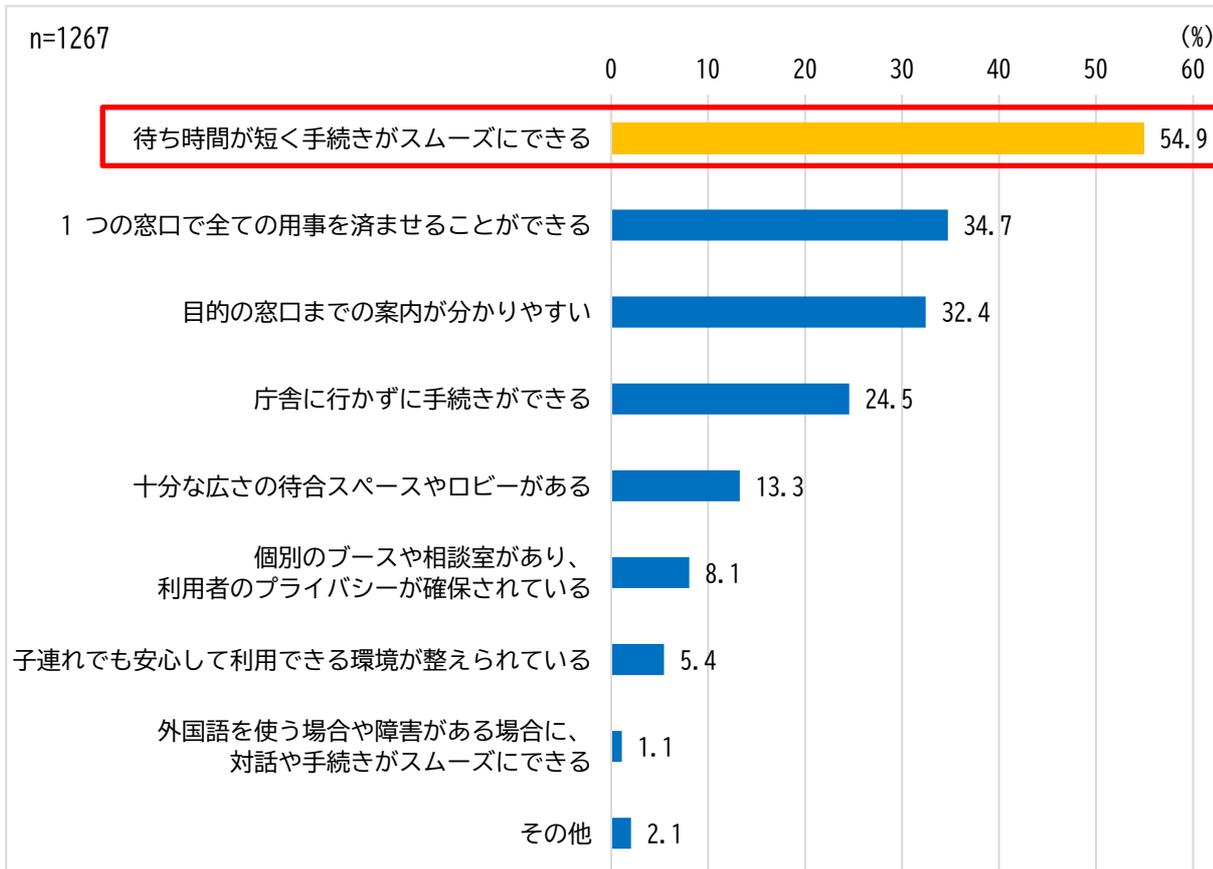
■来庁者アンケート

問2 来庁目的



■市民アンケート

問10 窓口利用に求めること



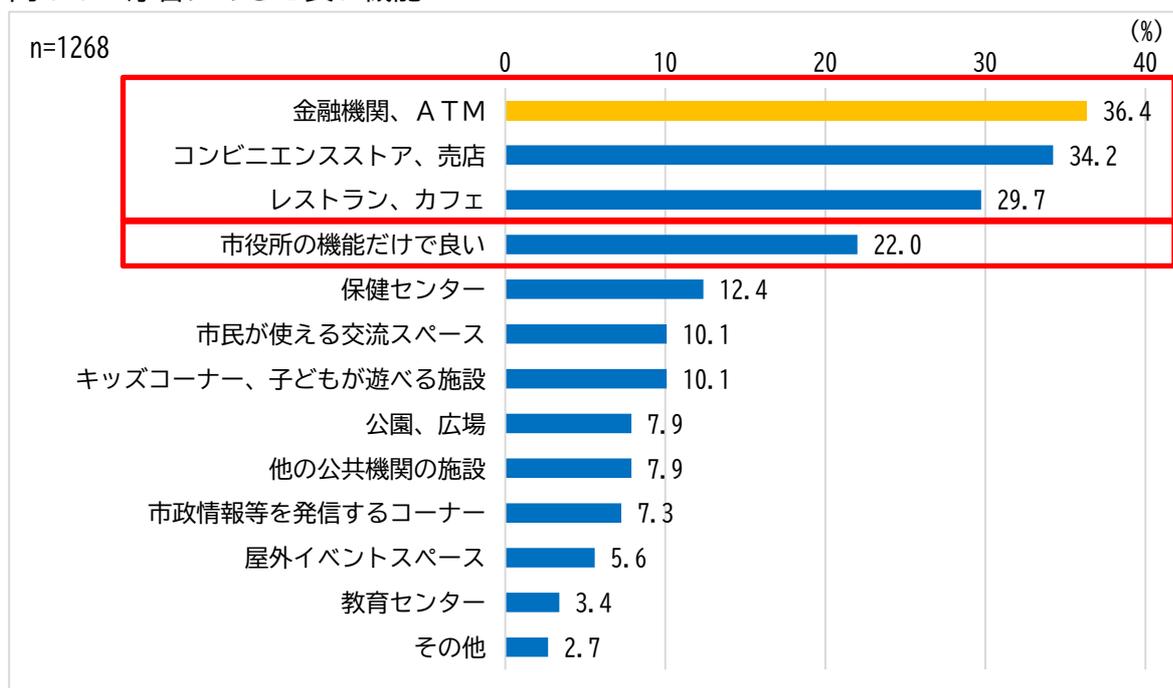
5. 庁舎にあると良い機能について

考察

- 市民、来庁者、職員いずれも、庁舎にあると良い機能として「金融機関、A T M」「コンビニエンスストア、売店」「レストラン、カフェ」が多くなっており、日常的に利用する施設が求められています。
- 市民、来庁者ともに「市役所の機能だけで良い」という回答が4番目に多くっており、行政機能のみで良いとの意見が一定数あることが分かります。

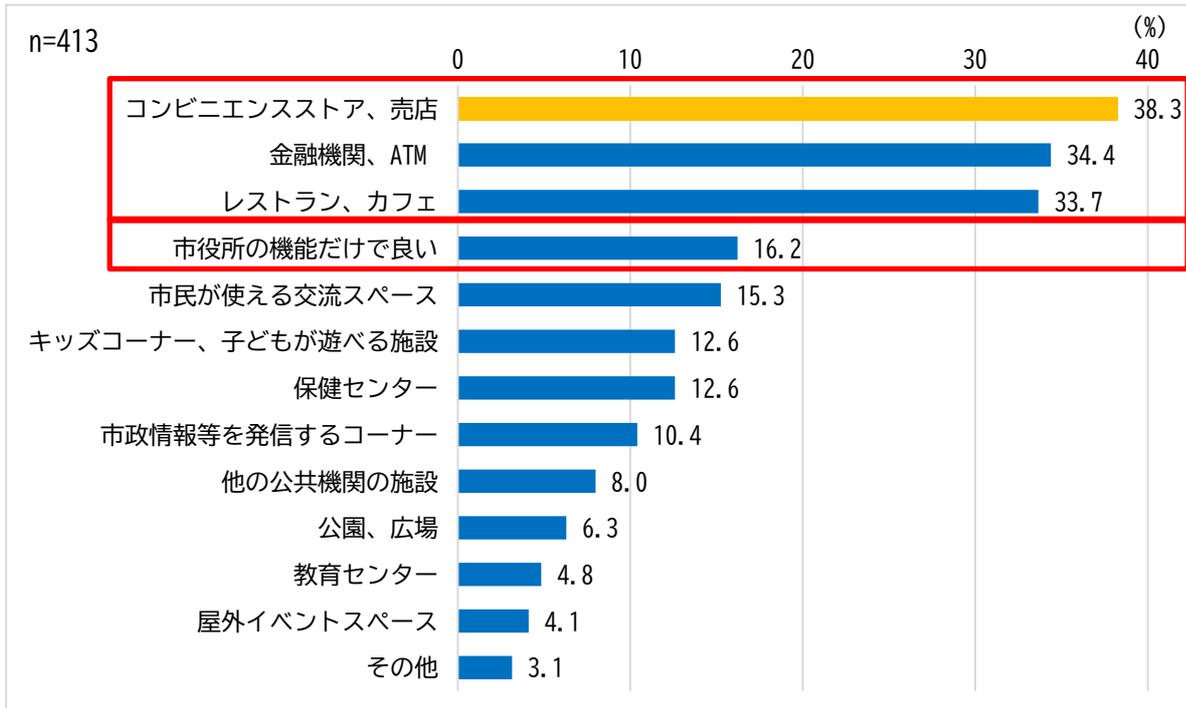
■市民アンケート

問11 庁舎にあると良い機能



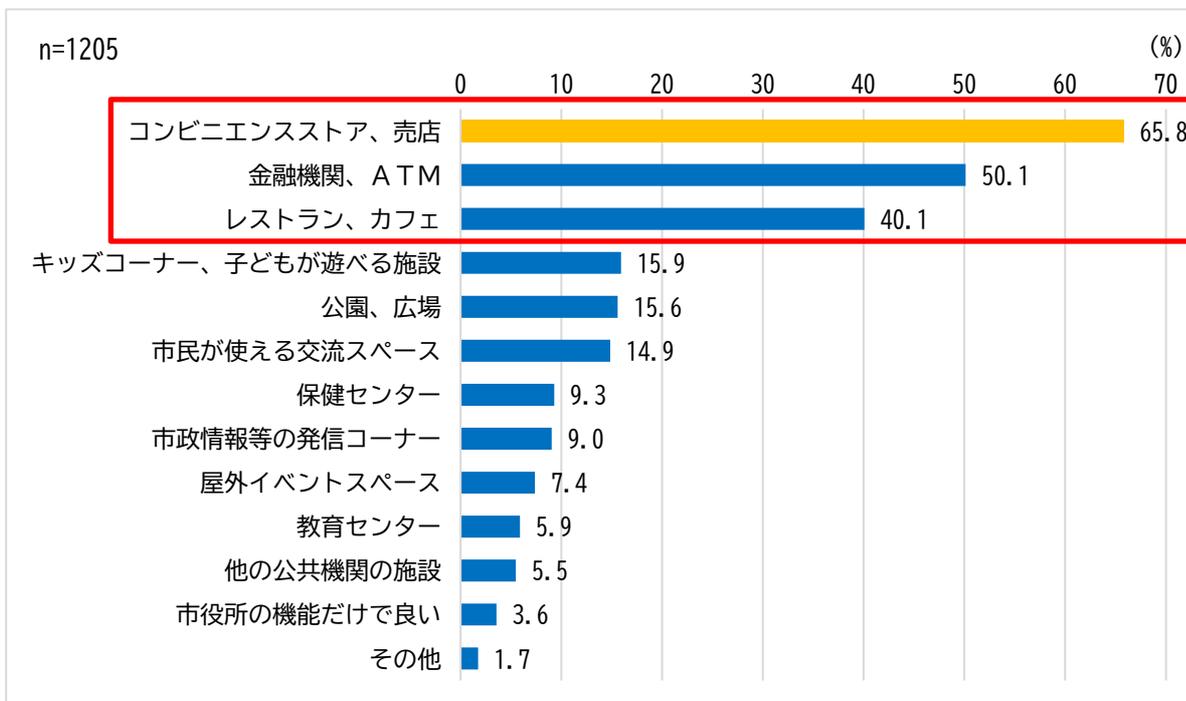
■来庁者アンケート

問5 庁舎にあると良い機能



■職員アンケート

問12 庁舎にあると良い機能



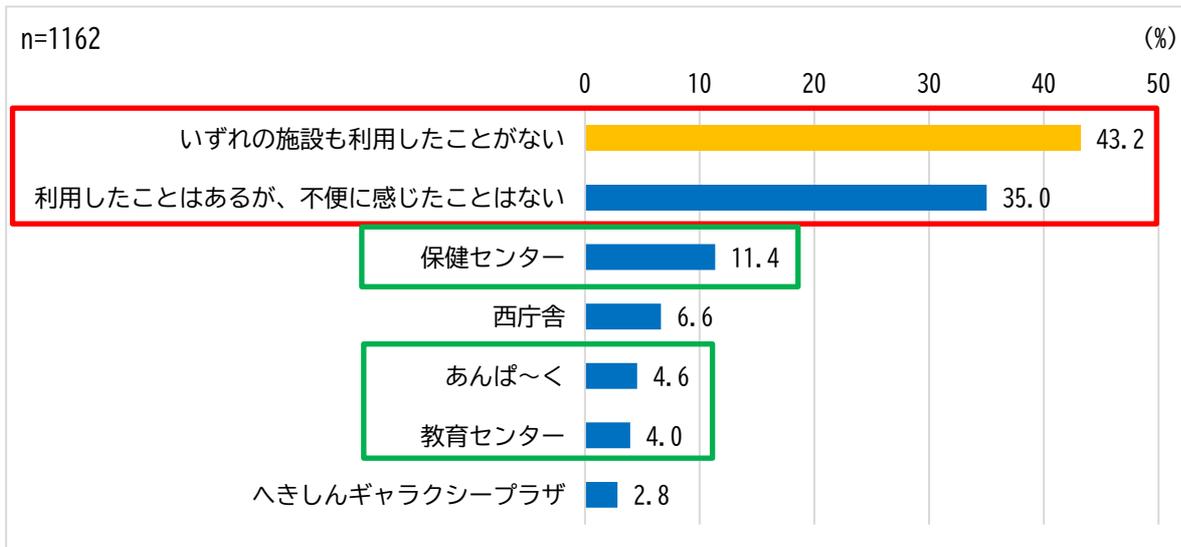
6. 庁舎の集約について

考察

- 市民からは、庁舎と他の公共施設が離れていて不便を感じるという意見は少ない一方で、職員からは「保健センター」「教育センター」「あんぱ〜く」について集約した方が良いという意見が多いことが分かります。

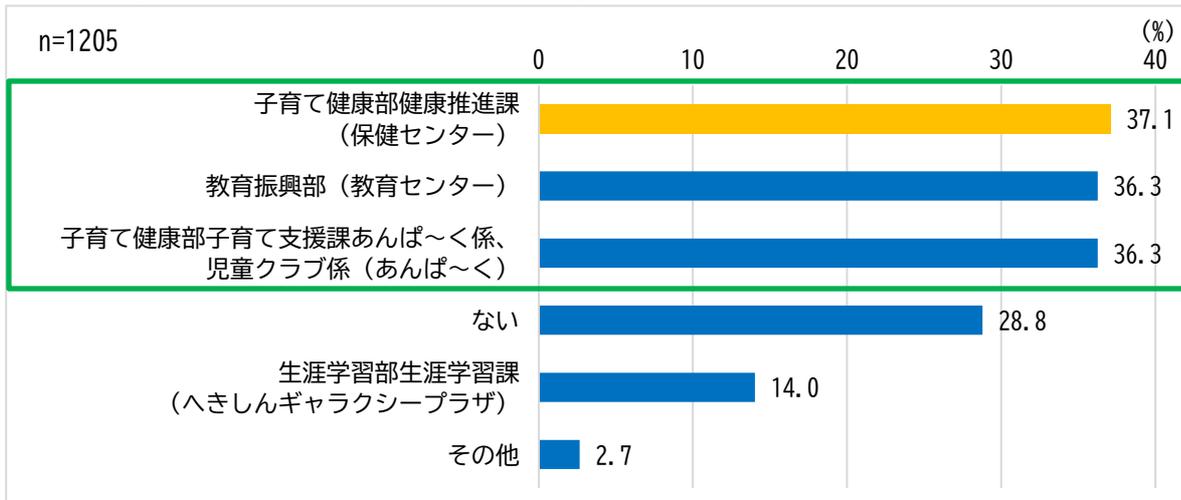
■市民アンケート

問9 本庁舎・北庁舎から離れていて不便に感じた施設



■職員アンケート

問13 庁舎に集約した方が良い機能や部署



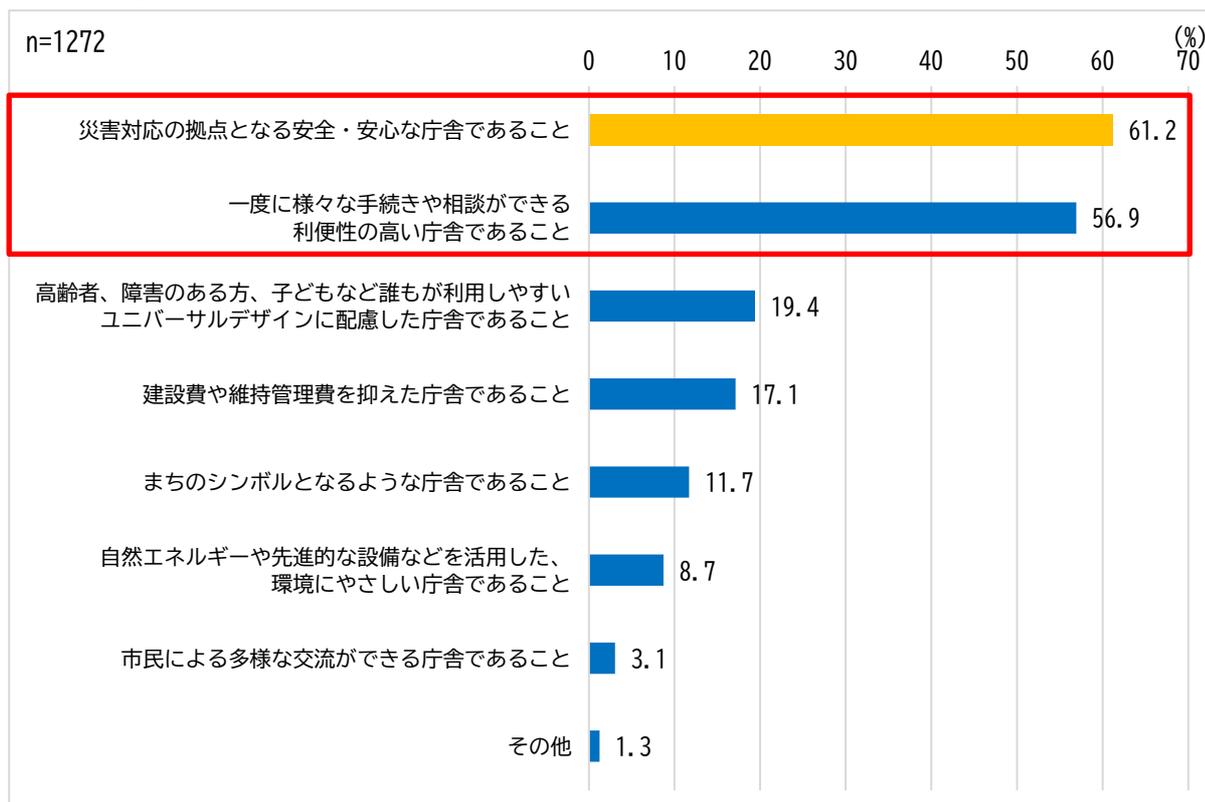
7. 庁舎整備で重要視することについて

考察

- 市民が庁舎整備で重要視することとして、「災害対応の拠点となる安全・安心な庁舎であること」「利便性の高い庁舎であること」が上位であり、安全性や利便性など、庁舎の基本的な部分を重視していることが分かります。

■市民アンケート

問12 庁舎整備で重要視すること



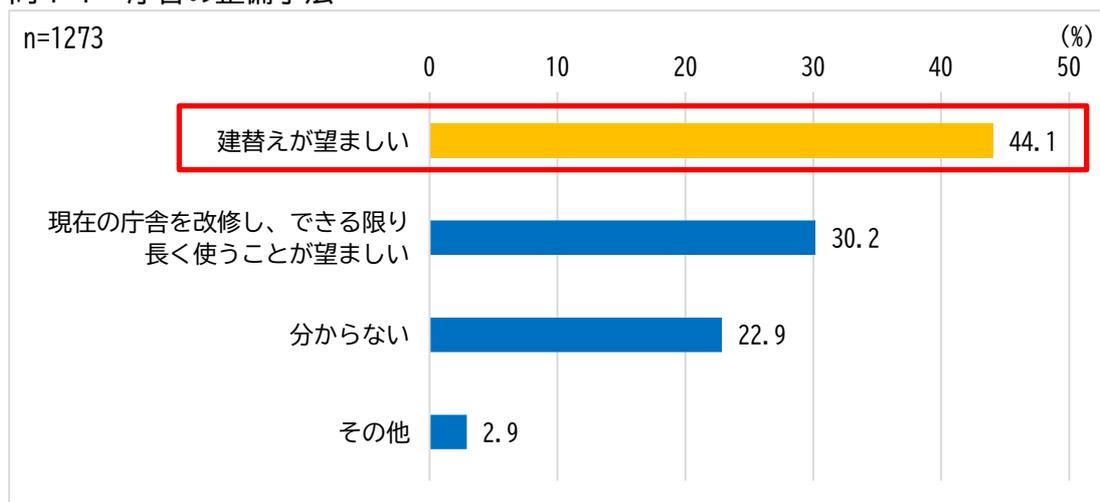
8. 庁舎の整備手法について

考察

- 庁舎の整備手法としては、「建替えが望ましい」が最も多くなっている一方で、「建替えが望ましい」以外の回答が6割弱あることから、建替えを選択する場合は、丁寧な説明により理解を得ることが必要です。
- 現庁舎で不便を感じたことの原因として、通路や待合スペースの不足、採光や照明の不足、子ども連れの方に配慮した設備の不足と回答した人は「建替えが望ましい」と回答する割合が高く、建替えにおいては、これらの課題を解決できるように工夫することが必要です。
- 庁舎を利用して困ったことや不便に思ったことがないと回答した人は、「できる限り長く使うことが望ましい」「分からない」と回答する割合が他の項目に比べて高いことが分かります。

■市民アンケート

問14 庁舎の整備手法



■市民アンケート

問14 庁舎の整備手法 × 問8 庁舎を利用して困ったこと、不便に感じたこと

