
安城市庁舎整備に関する 職員アンケート調査結果

令和 7 年 3 月
安 城 市

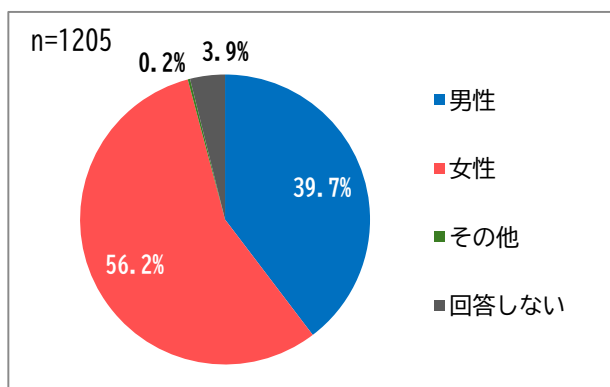
目 次

1. 職員アンケート調査集計結果	1
2. 職員アンケート調査票	29

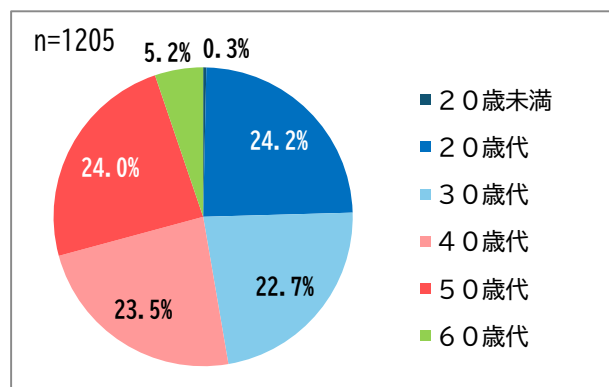
1. 職員アンケート調査集計結果

(1) 属性

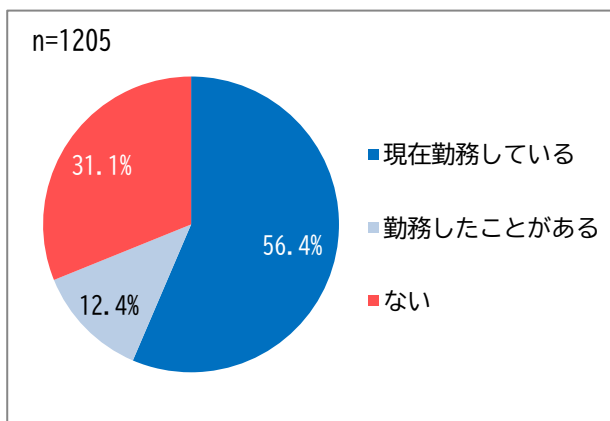
①性別



②年齢

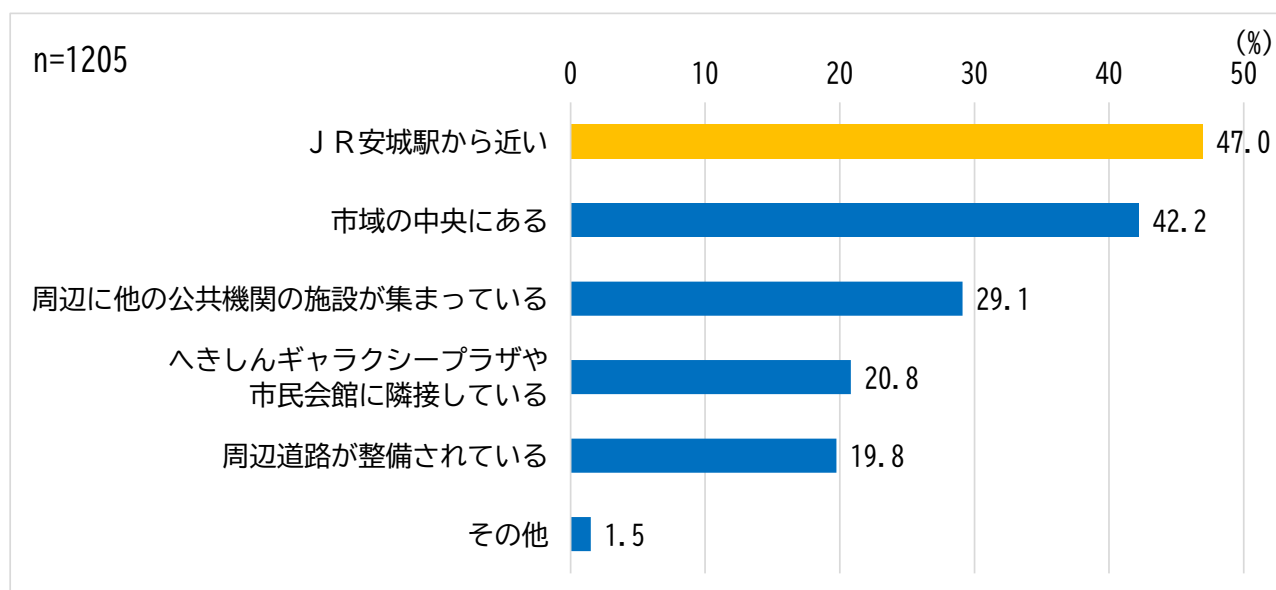


問1 庁舎勤務について



(2) 現在の庁舎（全体）について

問2-1 現在の庁舎の立地について良いと思うこと（2つまで選択）



「その他」回答内容	件数
安城公園に関すること	4 件
駐車場に関すること	3 件
アクセス性に関すること	2 件
防災性に関すること	1 件
他（自宅に近いなど）	2 件

問 2-2 【現在の庁舎の立地について良いと思うこと】
問 2-1 で回答した具体的な理由（任意回答）

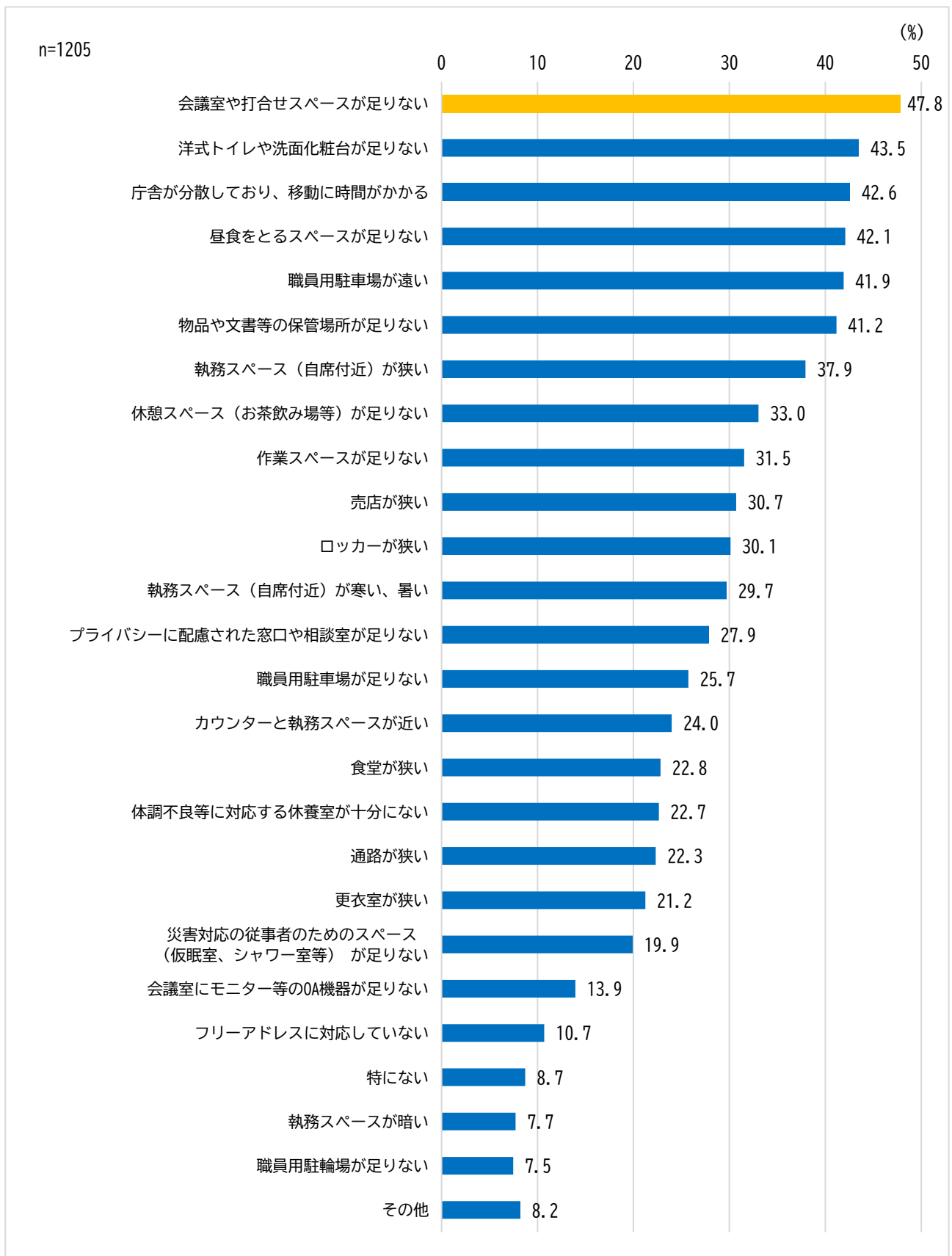
分類	理由	件数
アクセス利便性	JR 安城駅から近く、公共交通機関でのアクセスが良い	79件
	自動車でのアクセスが良い	29件
利用者特性	市外来訪者の利便性が良い	12件
	職員の利便性が良い	8件
市民サービス	市の中心であり市民利用の公平性を保てる	10件
	災害時の機動性が良い	4件
立地特性	市の中心であり良い	46件
	公共機関（郵便局、警察署など）や公共施設（文化センターなど）と近接しており利便性が良い	14件
	公共施設（文化センターなど）が隣接しており駐車場の相互利用ができる	5件
他	駐車場が不足している	2件
	市民会館や文化センターが隣接していない方が良い	2件
	渋滞が多く不便である	2件
	三河安城の方が栄えている	2件
	昔から親しみがある	1件
	まちのシンボルとなっている	1件
	駐車場が確保しやすく良い	1件
	駅から遠く不便である	1件
	まちの中心ではない	1件

問3 市民会館や安城公園を含めた街区全体についての課題（任意回答）

分類	課題	件数
街区全体に関すること	庁舎が分散していて不便である	16件
	街区全体の配置を検討すべきである	3件
	周辺に商業施設が不足している	3件
	公園が暗い	3件
	市民会館等集客施設と庁舎が同一敷地にある必要性はない	3件
	保健センターや教育センターが分散していて不便である	2件
	街区全体の敷地が狭い	2件
	庁舎、市民会館共に老朽化している	2件
	庁舎の既存不適格等は解消すべきである	2件
	庁舎が目立たず分かりにくい	1件
	庁舎、市民会館、公園で一体感がない	1件
	庁舎と街区を一緒に考える必要はない	1件
	公園の使い勝手が悪い	1件
	日陰がなく暑い	1件
	市民会館等の利用者と来庁者の動線は分けた方が良い	1件
	防災拠点としてオープンスペースを確保すべきである	1件
	公園が隣接していることは良い	1件
アクセス性に関すること	公共交通機関が遠く不便である	13件
	周辺道路が混雑する	5件
	新幹線駅のある街としての優位性を活かせていない	2件
駐車場に関すること	来庁者用の駐車場が不足している	45件
	市民会館や文化センターでイベント開催時に来庁者用の駐車場が特に不足する	14件
	職員駐車場が不足している	13件
	職員駐車場が遠い	12件
	来庁者用の駐車場が狭い	5件
	来庁者用の駐車場が遠い	2件
	来庁者用の駐車場の案内が不足していて分かりにくい	2件
	立体駐車場の使い勝手が悪い	2件
	来庁者用の駐車場が分散している	2件
	職員駐車場の距離に差があり不公平である	2件
	駐車場の整備が必要である	1件

分類	課題	件数
駐車場に関すること	来庁者用と職員用で動線を分けた駐車場を検討すべきである	1件
	平面駐車場が多く、土地を有効活用できていない	1件
	公用車の駐車場が庁舎から近いことは、職員目線では良いが、市民目線では離しても良いと思う	1件
他	行政サービスのデジタル化が進めば、庁舎の所在地は市内のどこでもよい	1件

問4-1 庁舎の施設面で不満や不便を感じていること（該当するもの全て選択）



「その他」回答内容	件数
庁舎が暗い、空調が効きにくいなど施設や設備に関すること	20件
エレベーターやエスカレーターの設置に関すること	14件
トイレや洗面に関すること	13件
ロッカーの不足などスペース不足に関すること	9件
建物の老朽化に関すること	7件
OA環境、什器等に関すること	7件
研修専用室の設置など庁舎の機能に関すること	5件
セキュリティに関すること	5件
売店や食堂に関すること	5件
通路の段差に関すること	3件
窓口利用に関すること	2件
災害対応に関すること	2件
他（コンビニが遠いなど）	3件

問4-2 【庁舎の施設面で不満や不便を感じていること】
問4-2で回答した具体的な事例や理由（任意回答）

選択肢	事例や理由	件数
会議室や打合せスペースが足りない	会議室を確保することが困難である	27件
	長期利用が多く、適時に使えない	23件
	急遽打合せをすることができない	10件
	We b会議をする部屋がない	5件
洋式トイレや洗面化粧台が足りない	洋式トイレの数が少ない、混雑する	38件
	和式トイレは必要ない	10件
	トイレの個室が狭い	9件
	職員用の歯磨きスペースや洗面台がない	8件
	多目的トイレが必要である	2件
庁舎が分散しており、移動に時間がかかる	移動が負担である	22件
	他部署との連携がとりにくい	3件
昼食をとるスペースが足りない	昼食をとる場所がない	16件
	休憩時間が前後した際に、昼食をとる場所がない	6件
	自席で昼食をとると窓口対応が必要になり休憩できない	4件
	自席では昼食をとりにくい	3件
職員用駐車場が遠い	雨天時に不便である	2件
物品や文書等の保管場所が足りない	書庫が足りない	14件
	文書の保管場所が遠い	6件
	執務スペース等に物があふれている	4件
	紙書類をデータ化したいが、データ容量が少ない	3件
	一時的に保管できるスペースがほしい	1件
執務スペース（自席付近）が狭い	通路が狭くて通れない	13件
	背面にいる人と椅子がぶつかる	6件
	机やパソコン等の機器を設置するスペースがない	6件
	配線が露出しておりつまづく	4件
	職員の増員に対応できない	4件
	机が小さい	2件
休憩スペース（お茶飲み場等）が足りない	職員専用の休憩スペースが欲しい	9件
	バックヤードが欲しい	3件
	来庁者も利用できるスペースがあると良い	2件
	冷蔵庫が欲しい	2件
作業スペースが足りない	作業スペースが狭い	8件
	長期的に利用できるスペースがほしい	1件

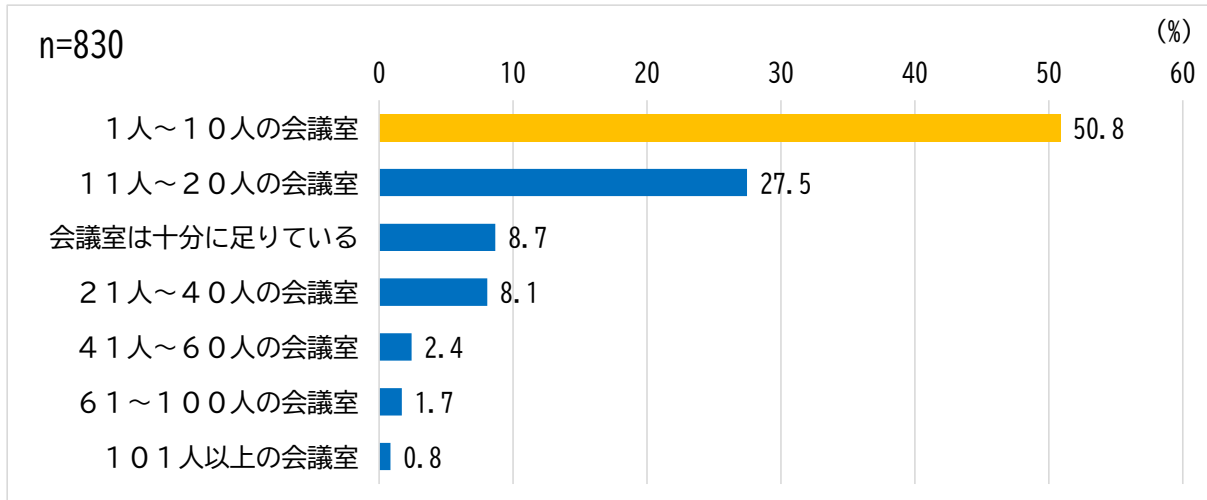
選択肢	事例や理由	件数
売店が狭い	品揃えが良くない	6件
	コンビニが欲しい	5件
	少し座れる場所が欲しい	2件
	営業時間を伸ばしてほしい	1件
ロッカーが狭い	コートや鞆等を収納できない	16件
	非常時の備蓄品を収納できない	13件
	幅が狭く隣の人とぶつかる	2件
執務スペース（自席付近）が寒い、暑い	空調設備の効きが悪い	23件
	フロアによって温度差が大きい	7件
	時間外に空調設備を使用できない	4件
	全館一括管理で温度調節ができない	4件
	空調設備が古い	2件
プライバシーに配慮された窓口や相談室が足りない	プライベートな相談等に対応できる個室がない	8件
	窓口が仕切られていない	4件
職員用駐車場が足りない	希望者全員が停められるようにして欲しい	2件
	満車で停められない時がある	2件
	1台あたりの区画が狭い	2件
カウンターと執務スペースが近い	通路からパソコン画面や書類が見えそうである	8件
	内部の打合せ内容等が来庁者に聞こえる	8件
	セキュリティ上、不安がある	8件
食堂が狭い	席を確保することが困難である	7件
	値段が高い	3件
体調不良等に対応する休養室が十分でない	横になって休めるスペースがない	10件
	一時的に休めるスペースがない	6件
	応急処置ができるスペースがない	1件
通路が狭い	ベビーカーや車椅子利用者がすれ違うことができない	6件
	待合スペースと通路が兼ねられており狭い	6件
更衣室が狭い	同時に複数人が利用できない	2件
災害対応の従事者のためのスペース（仮眠室、シャワー室等）が足りない	休息や仮眠をとれるスペースがない	6件
	災害派遣車両や支援物資の受入れスペースが必要である	1件
	常設の災害対策本部があると良い	1件
	災害時にも利用できる多目的ホールがあると良い	1件
会議室にモニター等のOA機器が足りない	モニター等の設置やWeb会議用パソコンの準備など、会議準備に負担がかかる	3件
	西庁舎にOA機器がない	1件
	設置スペースがなく導入に躊躇する	1件
	必要な時にモニターを使えない	1件
フリーアドレスに対応していない	打合せスペースがとれない	1件
	人事異動の際に負担が大きい	1件

選択肢	事例や理由	件数
執務スペースが暗い	雰囲気暗い	3件
	天井が低く、圧迫感がある	1件
職員用駐輪場が足りない	雨天時や強風に配慮されていない	2件
バリアフリーに対応していない	エレベーターの設置不足、エスカレーターがない	4件
	多目的トイレの設備が十分に整備されていない	3件
	段差が多い	2件
	車いす同士がすれ違うことができないくらい通路が狭い	2件
セキュリティ対策が万全でない	時間外や閉庁日のセキュリティ対策を改善してほしい	3件
	セキュリティレベルが分かれていない	2件

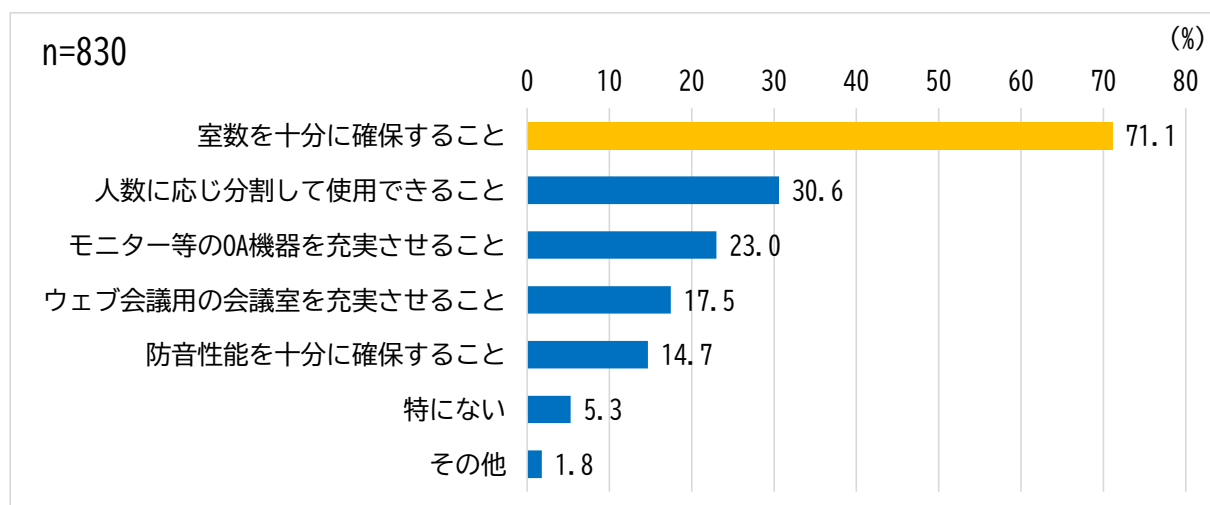
(3) 現在の庁舎（会議室・打ち合わせスペース）について

問5 不足していると思う会議室の規模（1つ選択）

※問1で「1 現在勤務している」「2 勤務したことがある」と回答した方のみ



問6-1 会議室について必要だと思うこと（2つまで選択）

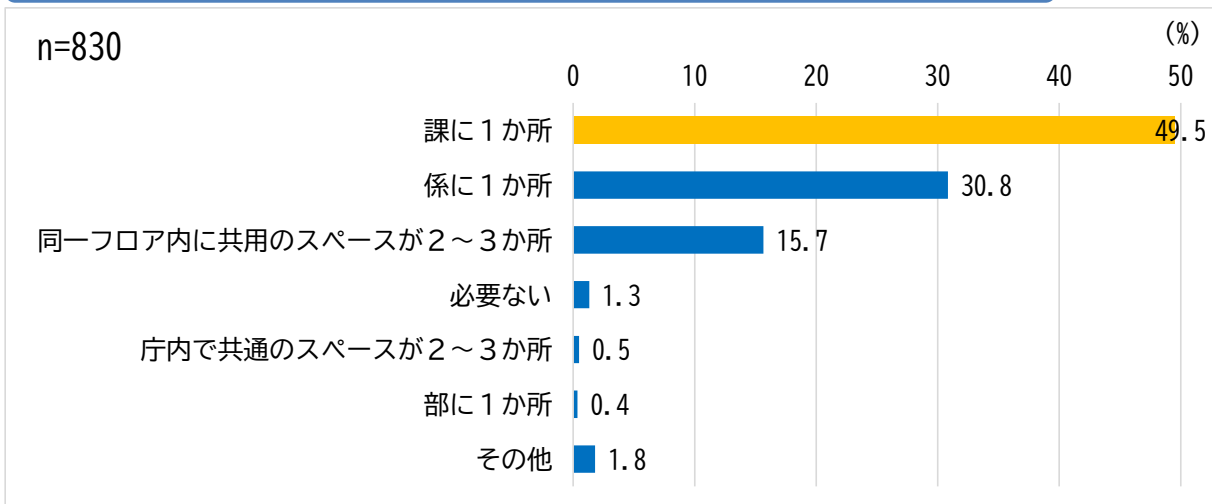


「その他」回答内容	件数
運用（利用時間、予約等）に関すること	6件
配置に関すること	3件
椅子や机など什器に関すること	2件
数に関すること	2件
個別空調の設置に関すること	1件

問6-2 【会議室について必要だと思うこと】 問6-1で回答した具体的な案や理由（任意回答）

分類	案や理由	件数
会議室の不足について	室数不足である	24件
	長期利用により利用できる会議室が少ない	13件
	オンラインに対応した会議室が必要である	12件
	打合せスペースが不足している	11件
	専用会議室が必要である	4件
会議室の防音性について	機密情報を取り扱うため防音対策が必要である	17件
	騒音となるため防音対策が必要である	4件
作業スペースについて	作業スペースが不足している	6件
設備について	全ての会議室にモニターなどの設備が必要である	6件
予約について	予約システムの効率的な運用が必要である	4件
他	使用状況のリアルタイムな管理など	6件

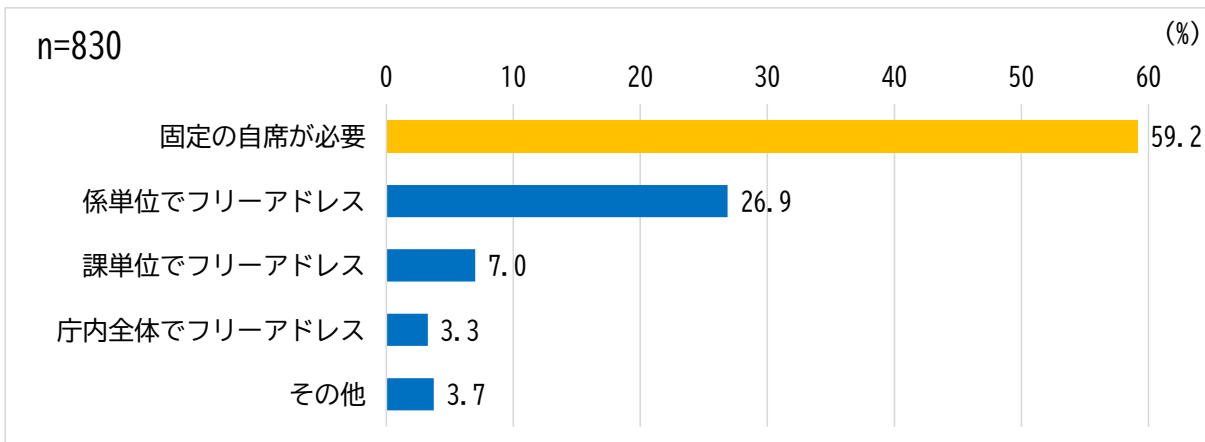
問7 必要だと思う打合せスペースの数（1つ選択）



「その他」回答内容	件数
課に2か所程度	7件
課による	3件
フロア単位で柔軟に設置	2件
他（2係に1か所など）	3件

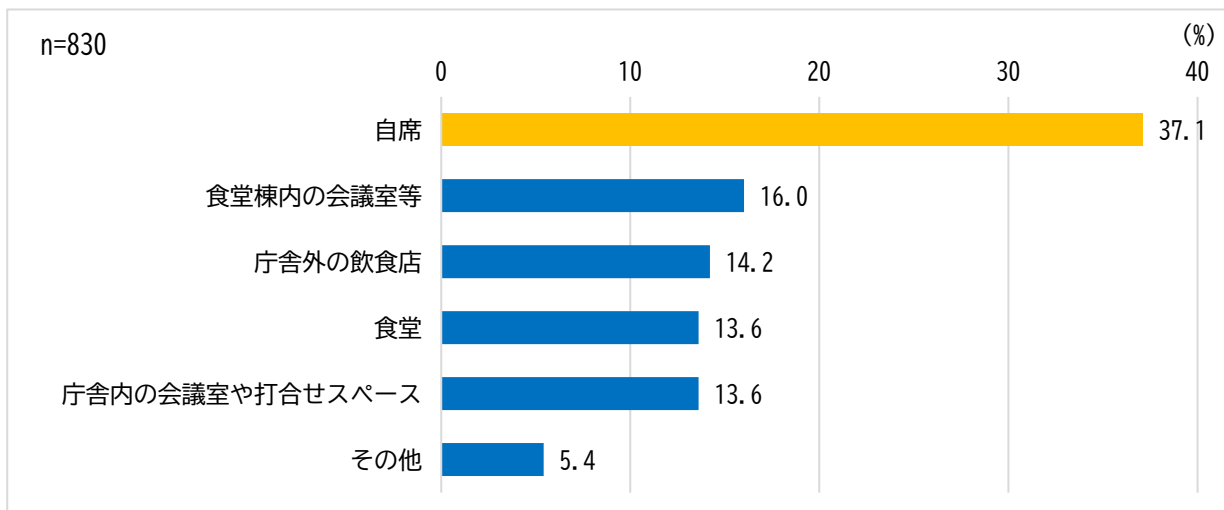
(4) 現在の庁舎（会議室・打ち合わせスペース以外のこと）について

問8 自席について（1つ選択）



「その他」回答内容	件数
部署や業務内容などによる	11件
フリーアドレスで良い	7件
どちらでも良い	3件
固定席が必要	3件
他（机に鍵がほしい、ブースタイプの机がほしいなど）	5件

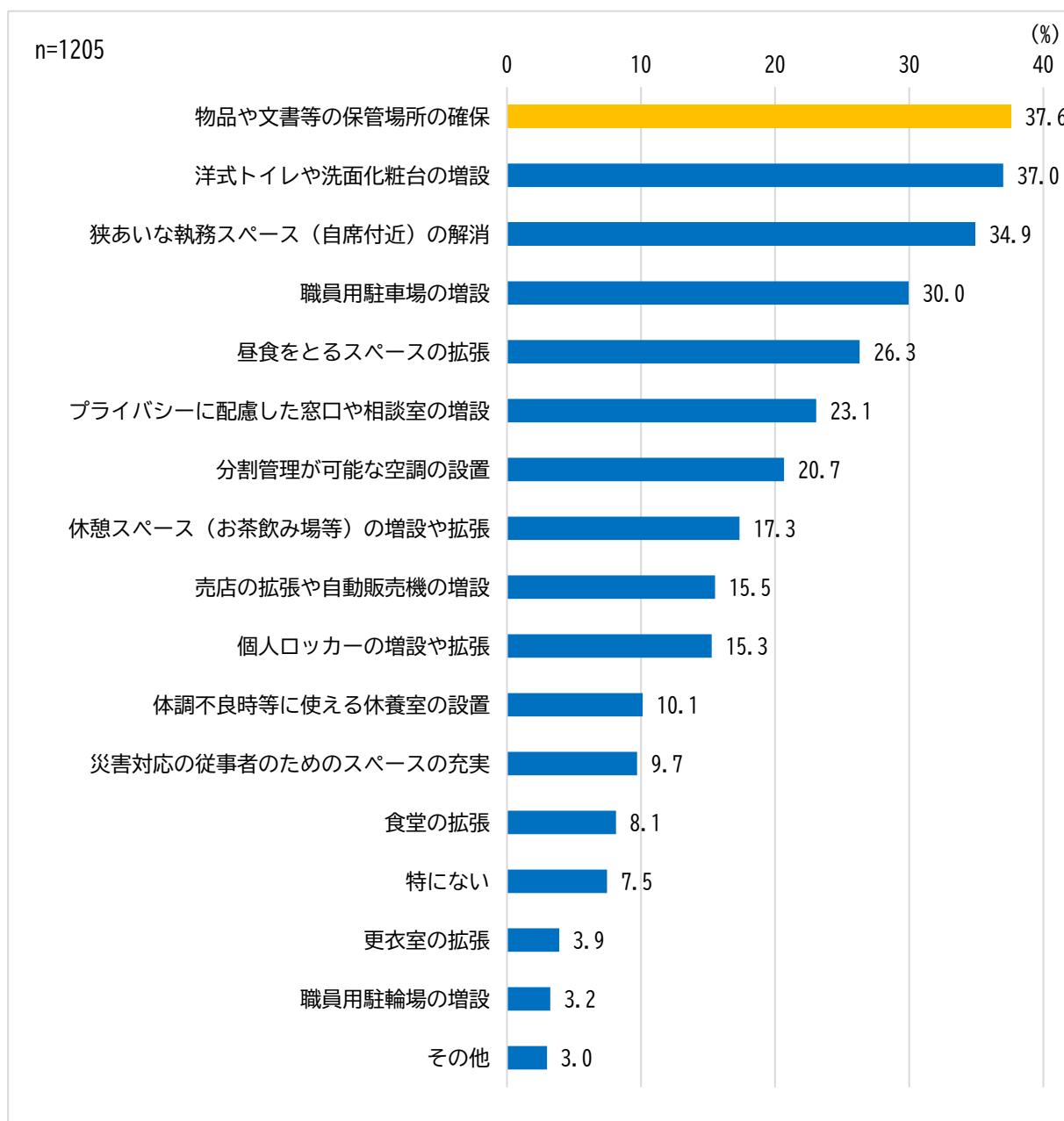
問9 昼食をとる場所について（1つ選択）



「その他」 回答内容	件数
自宅	27件
控室や執務室の打合せスペース	7件
休憩室	4件
自家用車の車内	3件
公園	2件
他（市民会館など）	2件

(5) 庁舎整備について

問10-1 庁舎に求める優先度の高い機能（4つまで選択）



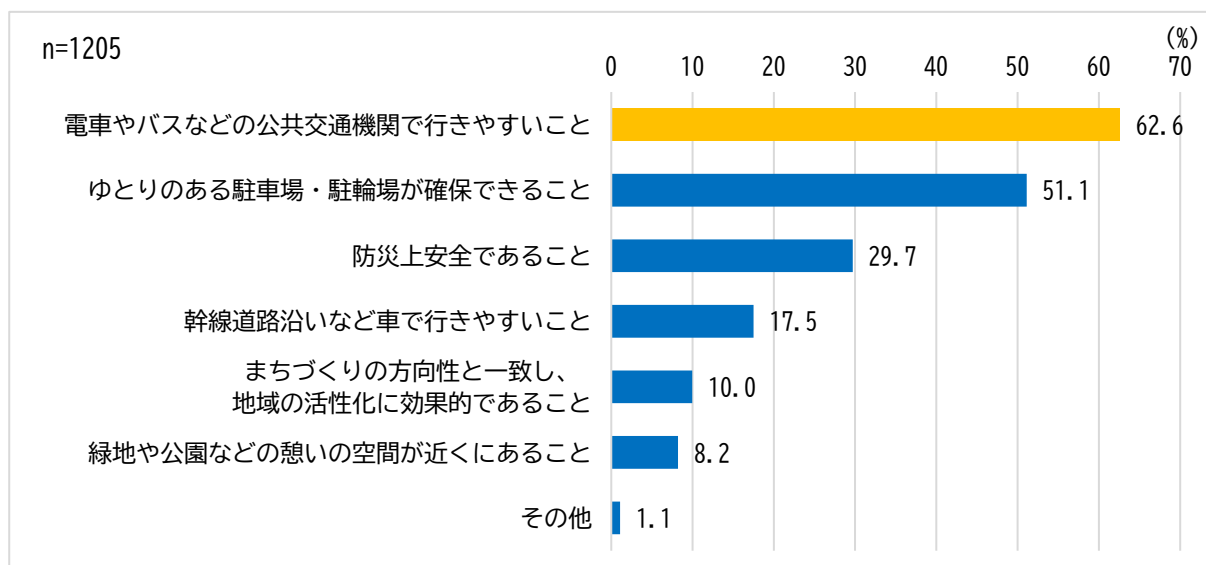
「その他」回答内容	件数
網戸の設置や空調など施設・設備に関すること	13件
会議室、打合せスペースに関すること	5件
セキュリティ対策に関すること	5件
職員用のスペースに関すること	4件
市民利用スペースの充実など市民利用に関すること	2件
駐車場に関すること	2件
他（昼食場所に関することなど）	3件

問10-2 【庁舎に求める優先度の高い機能】
問10-1で回答した具体的な理由（任意回答）

選択肢	理由	件数
物品や文書等の保管場所の確保	文書の保管スペースが足りていない、適切な保管ができていない	12件
	申請書等保管を要する文書量が多い	3件
	ペーパーレス化が進めば、保管場所の確保は不要となる	2件
	保管場所は執務スペースに近い方が良い	2件
	今後も増加する文書に対応する必要がある	2件
	不要な書類や物品を整理するべきである	2件
	保管場所を増やすと、執務スペースを圧迫し廃棄しなくなるため、増設はしない方が良い	1件
洋式トイレや洗面化粧台の増設	洋式トイレが少ない、洋式トイレだけで良い	14件
	バリアフリー化が必要である	3件
	歯磨きスペースが欲しい	2件
狭あいな執務スペース（自席付近）の解消	ゆとりある執務スペースにすることで業務効率が上がる	5件
	周囲に気を遣う	4件
	通路が狭くて通れない	4件
	職員の増員に対応していない	1件
	全部署で広さを平等にしてほしい	1件
	複数のモニターが設置できるスペースがほしい	1件
職員用駐車場の増設	通勤面で安心できる	2件
	研修時に不便である	1件
	残業が多い職場や子育て中の職員は、自動車通勤できる方が良い	1件
昼食をとるスペースの拡張	昼食スペースが足りない、利用できない時がある	6件
	自席では昼食をとりにくい	5件
プライバシーに配慮した窓口や相談室の増設	市民相談に対応できる個室が必要である	9件
	相談室が増設されれば、来客対応時の部屋と兼ねることができる	1件
分割管理が可能な空調の設置	時間外にも空調を利用できるよう個別空調が良い	11件
	全館一括管理では、部署によって温度差がある	5件
	故障した時を見据えると個別空調が良い	3件
	空調の効きが悪い	1件
	効率的に使用できるよう個別空調が良い	1件
休憩スペース（お茶飲み場等）の増設や拡張	職員用休憩スペースが少なく、休めない	8件
	執務室と窓口が分離されていると良い	2件

選択肢	理由	件数
休憩スペース（お茶飲み場等）の増設や拡張	打合せの前後など隙間時間に休むスペースがない	1件
	業務効率を上げるために必要である	1件
売店の拡張や自動販売機の増設	売店を拡張してほしい、コンビニを誘致してほしい	7件
	自動販売機を増設してほしい	6件
個人ロッカーの増設や拡張	コートや長靴等が入るようにしてほしい	6件
	非常時用の備蓄品等が置けない	5件
	フリーアドレス化を進める場合は、執務室内にも個人ロッカーが必要である	1件
	全職員にロッカーが欲しい	1件
体調不良時等に使える休養室	職員、来庁者ともに体調不良時に静養できるスペースが必要である	4件
	夜間まで残業する際に休憩できる場所がない	1件
災害対応の従事者のためのスペースの充実	休息、仮眠をとれるスペース等が必要である	4件
	支援者の受入れスペースが必要である	1件
	備蓄品を保管するスペースが必要である	1件
	平常時は他のスペースとして兼用すれば良い	1件
食堂の拡張	混雑していて、利用できない	2件
	明るく快適な空間だと良い	2件
	値段が高い	2件
更衣室の拡張	通気性の良い更衣室を確保してほしい	1件
職員用駐輪場の増設	通勤面で安心できる	1件
	ビル風を受けて自転車が倒れるため困る	1件
他	窓口と執務スペースが近い	2件
	全体的に狭い、古い	2件
	エレベーターが必要である	2件
	通路が狭い	1件
	車椅子利用者が通行できない	1件
	会議室が少ない、予約が困難である	1件

問1 1-1 庁舎の立地として求めること（2つまで選択）

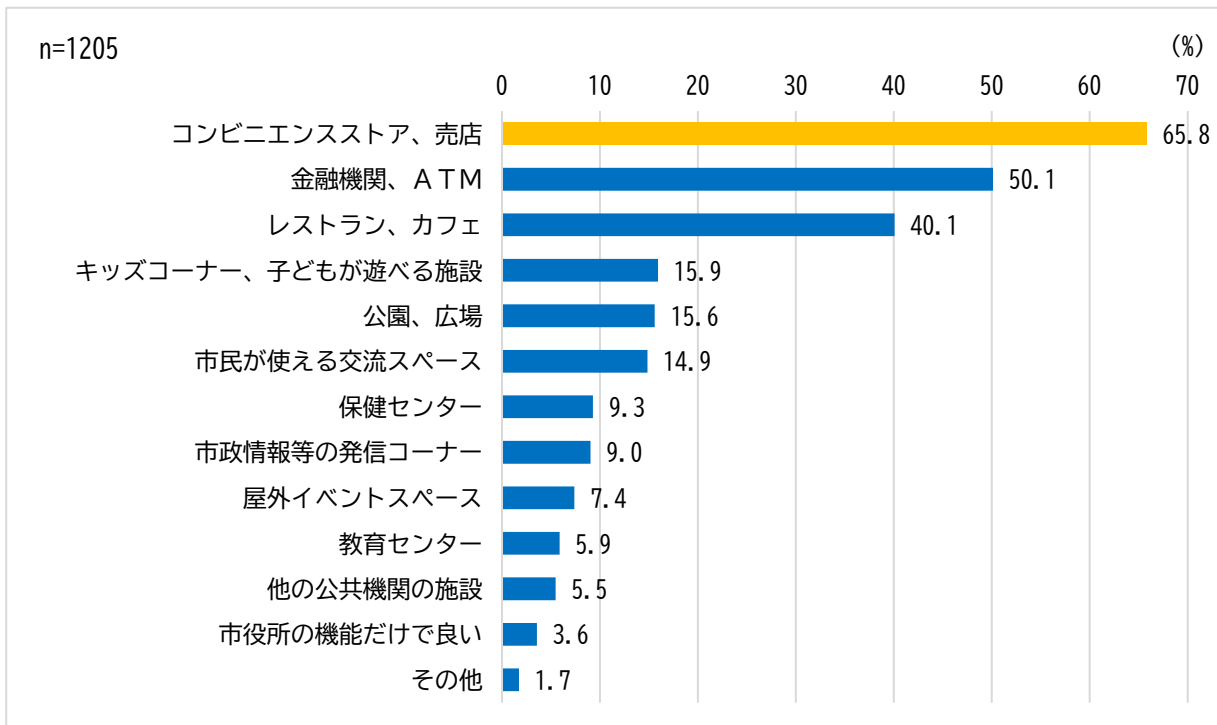


「その他」回答内容	件数
公共交通機関でのアクセス性に関すること	3件
飲食店やコンビニの誘致に関すること	3件
市民の利便性に関すること	2件
防災性に関すること	1件
他（今の場所が良いなど）	4件

問 1 1-2 【庁舎の立地として求めること】
問 1 1-1 で回答した具体的な理由（任意回答）

分類	理由	件数
アクセス利便性	JR 安城駅から近く、公共交通機関でのアクセスが良いため	25件
	駐車場が広い	23件
	公共交通機関でのアクセスが良く、高齢者や障害のある方が訪れやすい	15件
	通勤など職員の利便性が良い	15件
	バス路線を増やすべき	4件
	市の中心であり市民利用の公平性を保てるため	3件
防災安全性	災害対応の拠点となるため	31件
まちづくりとの連携	デジタル化等により来なくても良い庁舎など、将来的な発展性を鑑みて整備することが望ましい	14件
	公園など憩いのある空間との一体利用が良い	3件
	他の施設と集約するなど周辺施設と連携することが望ましい	2件
	飲食店が付近にあり利便性が良い	2件
	市のシンボルとなるものが良い	2件
他	現庁舎は市民に周知されているため	1件
	来庁者の利便性を考慮した場所が良い	1件
	複合化や庁舎に関すること	3件
	位置などについてのこと	3件

問 1 2-1 庁舎にあると良い機能（3つまで選択）



「他の公共機関の施設」回答内容	件数
警察署（運転免許更新を含む）	35件
郵便局	33件
税務署	7件
法務局	3件
消防署の一部の機能	3件
保健所	2件
社会福祉協議会	2件
商工会議所	2件
他（警備員詰所など）	2件

「その他」回答内容	件数
保育所	4件
市民利用スペース（情報発信・展示等）	4件
エレベーター、エスカレーター	2件
食堂、売店（自販機）	2件
ヘリポート、防災備蓄倉庫	1件
展望施設	1件
文房具屋、コピー機、印刷機	1件
他（定借住宅、スーパーなど）	7件

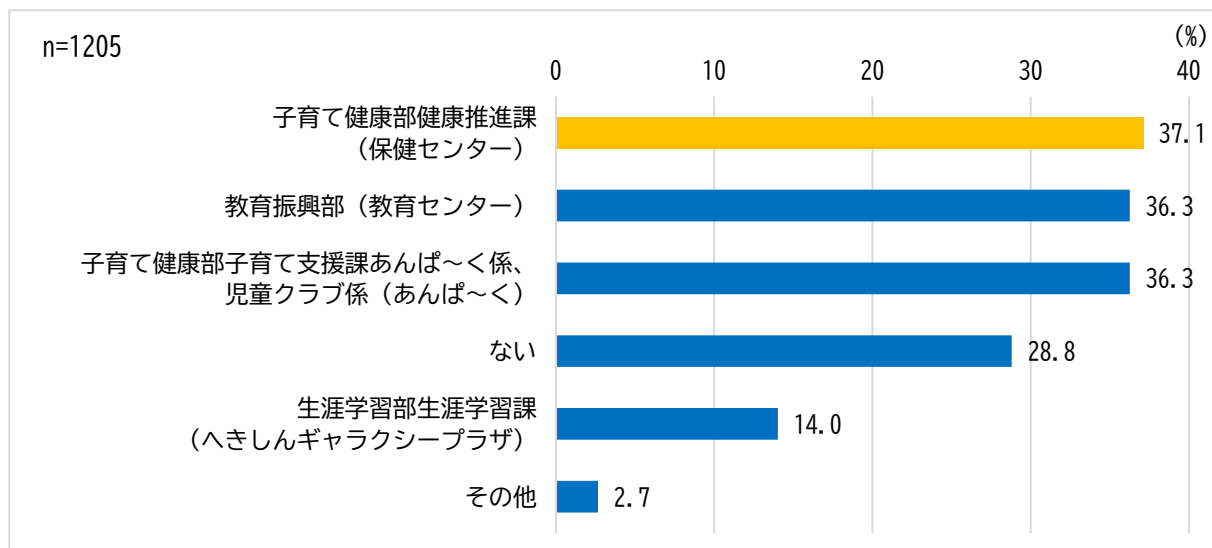
問 1 2-2 【庁舎にあると良い機能】
問 1 2-1 具体的な案や理由（任意回答）

分類	理由	件数
コンビニエンスストア等	市民の利便性向上のため	7件
	コピー機利用や税金等の納付など市民サービス向上のため	6件
	職員の利便性向上のため	2件
金融機関について	手数料等の納付など市民サービス向上のため	2件
	市民の利便性向上のため	2件
	職員の利便性向上のため	5件
飲食店について	休憩など市民の利便性向上のため	5件
	他市職員や業者など来客対応のため	3件
	職員の利便性向上のため	2件
	地産地消レストランとしPRするため	1件
	災害時に職員が利用するため	1件
	周辺に飲食店がないため	1件
キッズコーナー、子どもが遊べる施設について	子連れの来庁者の利便性向上のため	12件
	一時預かりや保育所を設置し、安心して手続きを行うため	2件
	職員対象の保育所を設置し、職場環境を向上するため	1件
公園、広場について	市民が憩いの場として利用できるため	2件
	防災機能を持たせるため	2件
市民が使える交流スペースについて	市民が休憩したり、自由に使える空間があると良いため	7件
	市民同士が交流できると良いため	2件
	夜間や土日の管理の問題等あるため慎重に検討すべき	2件
保健センター・教育センター	分散化解消で来庁者の利便性を向上させるため	8件
	業務上、連携が図りやすくなるため	2件
	駐車場が混雑するため別の施設の方が望ましい	1件
市政情報等の発信コーナー	市の施策やチラシなどをPRするため	4件
屋外イベントスペースについて	市民に開かれた庁舎とし、親しみを持ってもらうため	1件
	七夕まつりで一体的な活用ができるため	1件
	来客数が増加し、活気が出るため	1件
警察署(派出所)について	安全性が高まるため	8件
市役所の機能だけで良いについて	集客する機能は除き、行政機能を集約し行政機能に特化した方が良いため	3件
	混雑が懸念されるため	2件
	オンライン化が進むと思うため	1件
	管理が大変になるため	1件

分類	理由	件数
全般についての意見	市民に親しみやすい気軽に利用できる庁舎が良い	7件
	複合施設とするなど、利便性の良い庁舎が良い	5件
	一度で手続きができる庁舎が良い	4件
	防災拠点に特化した庁舎が良い	3件
	閉庁時に市民開放などできると良い	2件
	他市町の庁舎を参考にすべき	2件
他	展望施設、パークPFIの導入、庁舎の観光スポット化など	6件

問13-1 庁舎に集約した方が良いと思う機能や部署について

(該当するもの全て選択)



「その他」回答内容	件数
保健センターに関すること	4件
消防署に関すること	3件
警察署・交番に関すること	2件
西庁舎に関すること	2件
青少年の家に関すること	2件
教育センターに関すること	1件
その他の公共施設に関すること	8件
集約しない方が良い	3件
他 (土のう等災害対応の倉庫など)	3件

問 1 3-2 【庁舎に集約した方が良いと思う機能や部署】
問 1 3-1 で回答した具体的な案や理由（任意回答）

意見	理由	件数
施設を集約すべき	市民の利便性が向上するため	7 3 件
	相談、手続きが一元化でき便利になるため	3 2 件
	業務上連携が必要な部署があるため	2 9 件
	災害対応に備えるため、消防署との連携が必要であるため	5 件
	集約して跡地を転用することが望ましいため	1 件
	古い建物は取り壊すべきであるため	1 件
	人口減少に備え集約する必要があるため	1 件
集約すべき施設がない・ 集約すべきではない	来客が増え駐車場等が混雑するため	3 件
	庁舎ではなく他の施設に集約すべきであるため	2 件
	手続きのオンライン化が進めば集約する必要はない	2 件
	集約すると庁舎のスペースが狭くなるため	1 件
	集約するとそれぞれの機能が不足する恐れが高いため	1 件

問１４ 日頃の業務を通じて感じる市民の庁舎に対する思い（自由記入）

回答内容	件数
エレベーターやエスカレーターに関すること	５５件
設備に関すること	３４件
窓口利用に関すること	２２件
駐車場に関すること	２２件
案内に関すること	１９件
分散化に関すること	１７件
バリアフリーに関すること	１５件
老朽化に関すること	１０件
整備手法（建替え等）に関すること	９件
通路幅に関すること	８件
待合スペースに関すること	７件
食堂、休憩スペースに関すること	５件
狭あい化に関すること	５件
相談室や会議室に関すること	４件
セキュリティに関すること	４件
庁舎の機能に関すること	４件
防災性に関すること	３件
アクセス性に関すること	３件
他（市民が使いやすく気軽に行ける庁舎、シンボリックな庁舎など）	１４件

問１５ 各専門部会で取り上げてほしい議題等（自由記入）

窓口サービス部会

	回答内容	件数
窓口業務	行政手続きのオンライン化（行かない窓口）	１４件
	関連窓口の近接化、ワンフロア化	１２件
	セキュリティ	１０件
	開庁時間	５件
	窓口スペース	５件
	待合スペース	２件
	出張所など庁舎外の窓口	２件
	窓口業務の外部委託	２件
	書かない窓口	１件
	窓口の混雑の原因追及と対策	１件
ワンストップサービス	ワンストップサービス	１７件
来庁者のプライバシー配慮	来庁者のプライバシーの確保	７件
	執務室と窓口の配置計画	４件
ユニバーサルデザイン	案内	１０件
	バリアフリー化	８件
	子ども連れ来庁者への配慮	４件
	外国人対応	２件
他	来庁しやすい雰囲気、環境	４件
	駐車場	３件
	電話	２件
	民間企業や先進事例等	３件
	他（バス停の設置の検討など）	６件

文書・DX 部会

回答内容		件数
DX・ペーパーレス化、文書保管	文書のデータ化	29件
	サーバーの大容量化や通信環境の整備	14件
	端末や設備（大型モニターの設置など）	11件
	デジタル化に対する懸念	8件
	業務全体の DX の推進	7件
	電子申請や電子決裁	7件
	システム変更	4件
	行政手続きのオンライン化（行かない窓口）	4件
	事例研究	3件
	データセキュリティ	2件
	他（書かない窓口の拡充、在宅勤務の推進など）	4件
文書の保管	文書保管場所の集約	5件
	文書保管スペースの拡充	3件
フリーアドレス	フリーアドレス	8件

施設計画部会

回答内容		件数
防災性	防災	27件
環境	環境や省エネ	18件
複合化	複合化	14件
議会	議会	4件
他	駐車場	6件
	バリアフリー化	3件
	セキュリティ	2件
	庁舎規模	2件
	民間施設への行政窓口の設置	2件
	他（一体整備、維持管理費の縮減など）	10件

集約化部会

回答内容		件数
集約化	全体的な集約化の促進	15件
	具体的な施設や部署との集約化	8件
	分散していた方が望ましい部署の洗い出し	5件
	関連部署の近接化	2件
	他（庁外施設と容易に連携できる環境整備など）	7件

問16 自由意見（自由記入）

回答内容		件数
施設・設備に関すること	狭い、暗い、寒い、暑い、個別空調、エレベーター、エスカレーター、大型モニターなど	21件
庁舎の機能に関すること	ウォーターサーバー、休養室、カフェ、子どもを預けられる場所、市民交流スペース、イベントスペースなど	15件
場所に関すること	防災性のある場所、まちづくりができる施設と一体的に別の場所に移転、計画的（戦略的）な場所など	10件
職員の働きやすさに関すること	職員にとっても過ごしやすい場所、休憩室、在宅勤務など	9件
窓口利用・デジタル化に関すること	ワンストップ、わかりやすい窓口、デジタル化、DX化など	8件
集約化に関すること	庁外施設（学校教育課、健康推進課など）の集約化、民間施設との複合化など	7件
防犯・セキュリティに関すること	セキュリティ対策	5件
市民会館、安城公園に関すること	市民会館の必要性、安城公園の必要性など	5件
駐車場に関すること	駐車場の充実など	4件
庁舎の防災性に関すること	耐震性が高い、火災に強いなど	3件
整備手法に関すること	民間活力（PFI）の導入	3件
庁舎のシンボル性に関すること	市外の方も訪れたくなる、歴史に残るデザインなど	3件
他	他市事例、視察先に関する意見など	14件

2. 職員アンケート調査票

庁舎整備に関する職員アンケート

所属を回答してください。(課または施設名)(記述式)

1 現在の庁舎(全体)について

問 1 庁舎で勤務したことはありますか。(1つ選択)

- 1 現在勤務している
- 2 勤務したことがある
- 3 ない

問 2-1 現在の庁舎の立地について、良いと思うことは何ですか。(2つまで選択)

- 1 周辺道路が整備されている
- 2 JR 安城駅から近い
- 3 市域の中央にある
- 4 ヘキシんギャラクシープラザ(文化センター)や市民会館に隣接している
- 5 周辺に他の公共機関の施設(郵便局や警察署など)が集まっている
- 6 その他()

問 2-2 問 2-1 で回答した内容について、具体的な理由があれば入力してください。(任意回答)

問 3 現在の庁舎の立地及び市民会館や安城公園を含めた街区全体についての課題は何ですか。

課題がある場合は入力してください。(任意回答)

立地の課題の例:庁舎が中心市街地にあるため、職員用駐車場の用地が確保しにくい など

街区全体の課題の例:幹線道路から駐車場までの動線が短く混雑しやすい など

問 4-1 庁舎の施設面で不満や不便を感じていることは何ですか。(当てはまるもの全て選択)
庁舎が勤務場所でない方は、研修等などで庁舎を訪れた際に感じていることを回答してください。

- 1 庁舎が分散しており、移動に時間がかかる
- 2 物品や文書等の保管場所が足りない
- 3 執務スペース(自席付近)が狭い
- 4 カウンターと執務スペースが近い
- 5 作業スペースが足りない
- 6 会議室や打合せスペースが足りない
- 7 通路が狭い
- 8 プライバシーに配慮された窓口や相談室が足りない
- 9 更衣室が狭い
- 10 ロッカーが狭い
- 11 職員用駐車場が足りない
- 12 職員用駐車場が遠い
- 13 職員用駐輪場が足りない
- 14 昼食をとるスペースが足りない
- 15 食堂が狭い
- 16 休憩スペース(お茶飲み場等)が足りない
- 17 売店が狭い
- 18 体調不良等に対応する休養室が十分でない
- 19 執務スペース(自席付近)が寒い、暑い
- 20 執務スペースが暗い
- 21 フリーアドレスに対応していない
- 22 会議室にモニター等のOA機器が足りない
- 23 洋式トイレや洗面化粧台が足りない
- 24 災害対応の従事者のためのスペース(仮眠室、シャワー室等)
が足りない
- 25 特にない
- 26 その他()

問 4-2 問 4-1 で回答した内容について、具体的な事例や理由があれば入力してください。
(任意回答)

→問 1 で庁舎に勤務したことが「3 ない」と回答された方は、問 10-1 へ

2 現在の庁舎(会議室・打合せスペース)について

問 1 で「1 現在勤務している」または「2 勤務したことがある」と回答された方にお聞きます。

問 5 何人で利用できる規模の会議室が不足していると感じますか。(1つ選択)

- 1 1人～10人の会議室
- 2 11人～20人の会議室
- 3 21人～40人の会議室
- 4 41人～60人の会議室
- 5 61～100人の会議室
- 6 101人以上の会議室
- 7 会議室は十分に足りている

問 6-1 会議室について必要だと思うことは何ですか。(2つまで選択)

- 1 室数を十分に確保すること
- 2 防音性能を十分に確保すること
- 3 モニター等のOA機器を充実させること
- 4 ウェブ会議用の会議室(ブースなど)を充実させること
- 5 人数に応じ分割して使用できること
- 6 特にない
- 7 その他()

問 6-2 問 6-1 で回答した内容について、具体的な案や理由があれば入力してください。
(任意回答)

問 7 打合せスペース(机と椅子のみの簡易なもの)はどれくらい必要と考えますか。(1つ選択)

- 1 係に1か所
- 2 課に1か所
- 3 同一フロア内に共用のスペースが2～3か所
- 4 部に1か所
- 5 庁内で共通のスペースが2～3か所
- 6 必要ない
- 7 その他()

3 現在の庁舎(会議室・打合せスペース以外のこと)について

問 8 自席についてどのように考えますか。(1つ選択)

- 1 固定の自席が必要
- 2 係単位でフリーアドレス
- 3 課単位でフリーアドレス
- 4 庁内全体でフリーアドレス
- 5 その他()

問 9 昼食を主にどこでとっていますか。庁舎が勤務場所でない方は、庁舎に勤務していたときのことを回答してください。(1つ選択)

- 1 食堂(食堂のメニューを注文していない方は「2」を選択してください。)
- 2 食堂棟内の会議室等
- 3 庁舎内(食堂棟内を除く)の会議室や打合せスペース(本庁舎3階や北庁舎7階のロビーなどのスペースを含む)
- 4 自席
- 5 庁舎外の飲食店
- 6 その他()

4 庁舎整備について

問 10-1 庁舎に勤務する場合に、求める機能として優先度が高いと考えるのは、どのようなことですか。(4つまで選択可)

- 1 物品や文書等の保管場所の確保
- 2 狭あいな執務スペース(自席付近)の解消
- 3 プライバシーに配慮した窓口や相談室の増設
- 4 更衣室の拡張
- 5 個人ロッカーの増設や拡張
- 6 職員用駐車場の増設
- 7 職員用駐輪場の増設
- 8 昼食をとるスペースの拡張
- 9 食堂の拡張
- 10 休憩スペース(お茶飲み場等)の増設や拡張
- 11 売店の拡張や自動販売機の増設
- 12 体調不良時等に使える休養室の設置
- 13 分割管理が可能な空調の設置
- 14 洋式トイレや洗面化粧台の増設
- 15 災害対応の従事者のためのスペース(仮眠室、シャワー室等)の充実
- 16 特にない
- 17 その他()

問 10-2 問 10-1 で回答した内容について、具体的な理由があれば入力してください。

(任意回答)

問 11-1 庁舎の立地として求めることは何ですか。(2つまで選択可)

- 1 電車やバスなどの公共交通機関で行きやすいこと
- 2 幹線道路沿いなど車で行きやすいこと
- 3 ゆとりのある駐車場・駐輪場が確保できること
- 4 緑地や公園などの憩いの空間が近くにあること
- 5 防災上安全であること
- 6 まちづくりの方向性と一致し、地域の活性化に効果的であること
- 7 その他()

問 11-2 問 11-1 で回答した内容について、具体的な理由があれば入力してください。

(任意回答)

問 12-1 庁舎にあると良いと思う機能は何ですか。(3つまで選択可)

- 1 市民が使える交流スペース
- 2 市政情報等の発信コーナー
- 3 屋外イベントスペース
- 4 公園、広場
- 5 レストラン、カフェ
- 6 コンビニエンスストア、売店
- 7 金融機関、ATM
- 8 キッズコーナー、子どもが遊べる施設
- 9 保健センター
- 10 教育センター
- 11 他の公共機関の施設【例：郵便局、警察署など】()
- 12 市役所の機能だけでよい
- 13 その他()

問 12-2 12-1 の回答について、具体的な案や理由がある場合は入力してください。(任意回答)

問 13-1 「安城市庁舎の在り方検討会の報告書(概要版)」P.3 に「課題解決のための庁舎整備手法」の案を掲載しています。この中で、建替えとなった場合に、庁舎(本庁舎、北庁舎、西庁舎、さくら庁舎及び食堂棟)を集約し、新庁舎を1棟建設する案が提示されていますが、この他に庁舎に集約したほうが良いと思う機能や部署は何ですか。(当てはまるもの全て選択)

- 1 教育振興部(教育センター)
- 2 子育て健康部健康推進課(保健センター)
- 3 生涯学習部生涯学習課(ハきしんギャラクシープラザ)
- 4 子育て健康部子育て支援課あんぱ〜く係、児童クラブ係(あんぱ〜く)
- 5 ない
- 6 その他()

問 13-2 13-1の回答について、具体的な案や理由がある場合は入力してください。

(任意回答)

例:〇〇施設内にある△△の機能を庁舎に入れた方が市民にとって□□の手続きの効率がよい など

問 14 日頃の業務を通じて市民と関わる中で、市民の庁舎に対する意見や思い等について感じることがあれば、自由に入力してください。(任意回答)

問 15 庁舎整備に当たり、必要な事項の専門的な調査及び検討を行うため、6月に「安城市庁舎整備専門部会」を設置しました。各専門部会の調査検討事項を確認いただき、期待することや議題として取り上げてほしいことがあれば、自由に入力してください。(任意回答)

専門部会	調査検討事項	自由記入欄
市民サービス 部会	1 窓口業務に関すること 2 ワンストップサービスに関すること 3 来庁者のプライバシー配慮に関すること 4 ユニバーサルデザインに関すること	
文書・DX 部会	1 DX に関すること 2 ペーパーレス化に関すること 3 文書の保管に関すること 4 フリーアドレスに関すること	
施設計画 部会	1 環境配慮及び省エネに関すること 2 防災に関すること 3 庁舎と市以外の公共施設、民間施設等との機能の複合化に関すること 4 議会に関すること	
集約化 部会	庁舎と庁舎以外の市の施設の執務機能の集約化に関すること	

問 16 その他庁舎に関するご意見等があれば入力してください。(任意回答)

5 あなたについて

問 17 あなたの性別をお答えください。(1つ選択)

- 1 男性
- 2 女性
- 3 その他
- 4 回答しない

問 18 あなたの年齢をお答えください。(1つ選択)

- 1 20歳未満
- 2 20歳代
- 3 30歳代
- 4 40歳代
- 5 50歳代
- 6 60歳代

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。