
安城市庁舎整備に関する
来庁者アンケート調査結果

令和 7 年 1 月

安 城 市

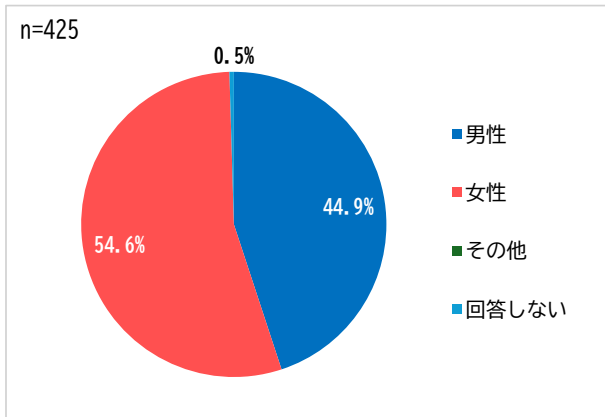
目 次

1. 来庁者アンケート調査集計結果	1
2. 「その他」に寄せられた意見	7
3. 来庁者アンケート調査票	15

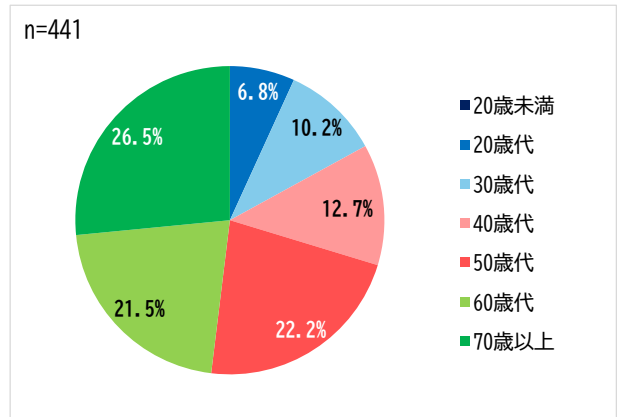
1. 来庁者アンケート調査集計結果

(1) 属性

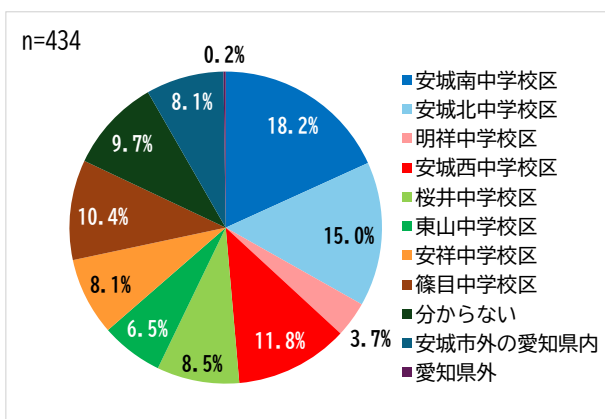
①性別



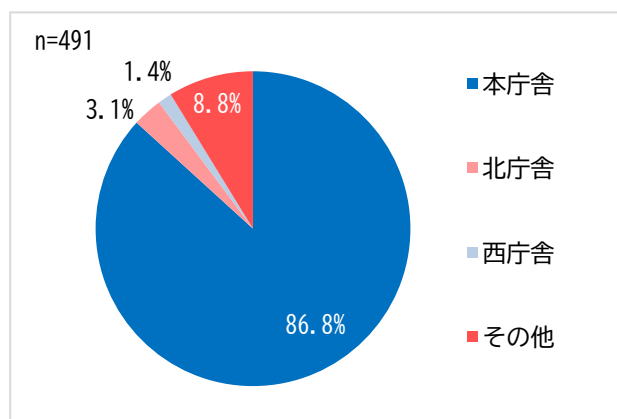
②年齢



③お住まいの地区

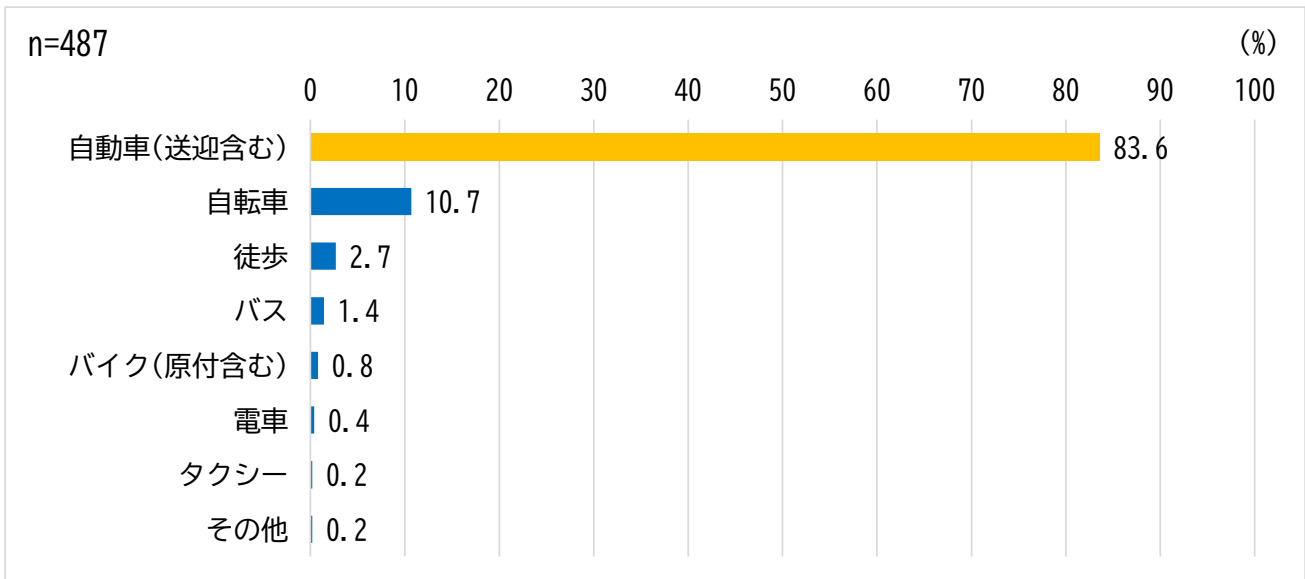


④利用している庁舎

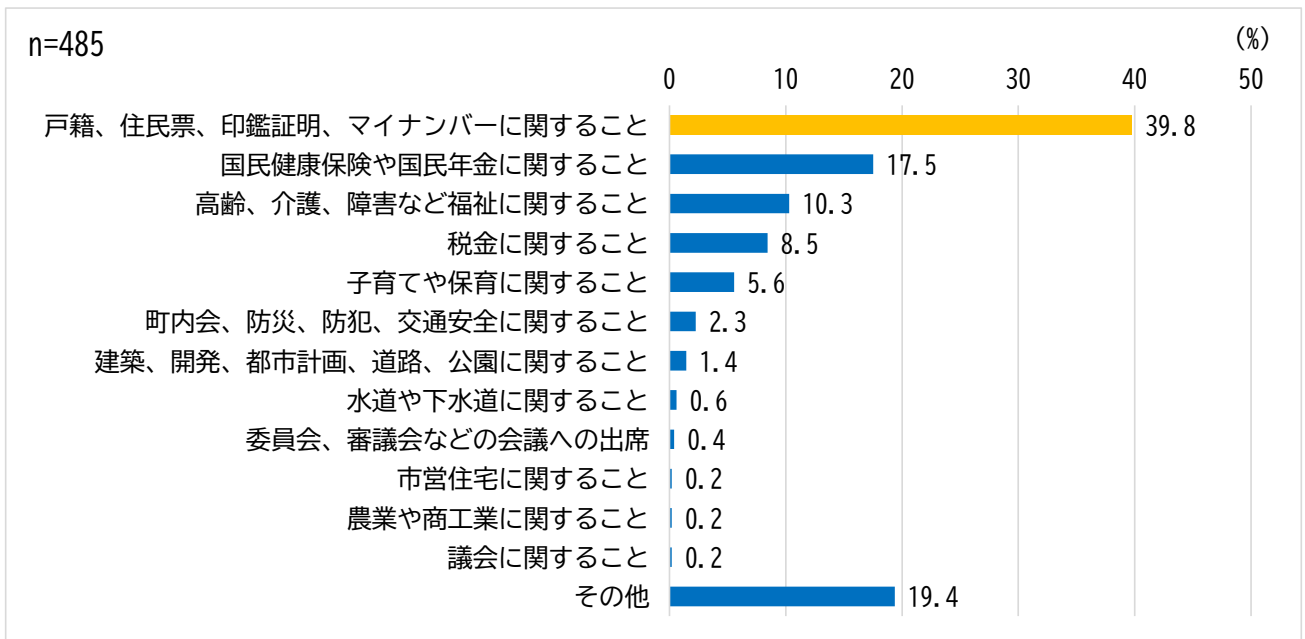


(2) 今回の庁舎利用について

問1 主な交通手段（1つ選択）



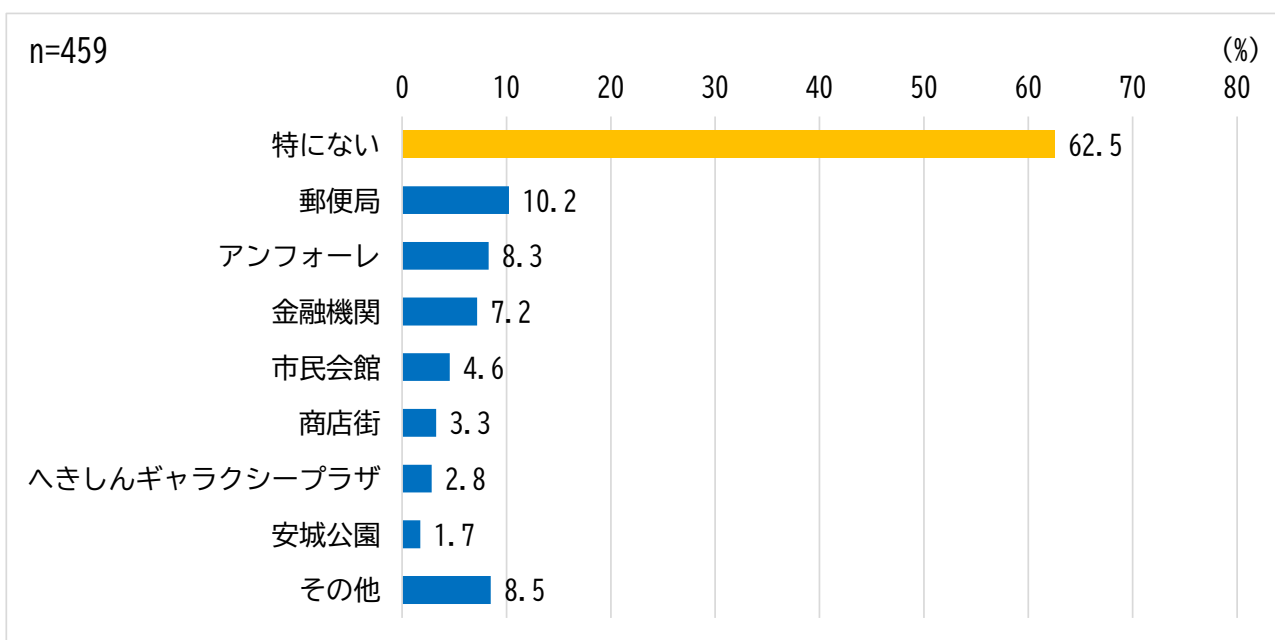
問2 来庁目的（該当するもの全て選択）



「その他」回答内容	件数
証明書の発行や申請、届出などに関すること	22件
補助金や給付金の申請に関すること	17件
他	36件

※回答内容の詳細は、p. 7～8参照

問3 庁舎以外に立ち寄った・立ち寄る予定の場所（該当するもの全て選択）

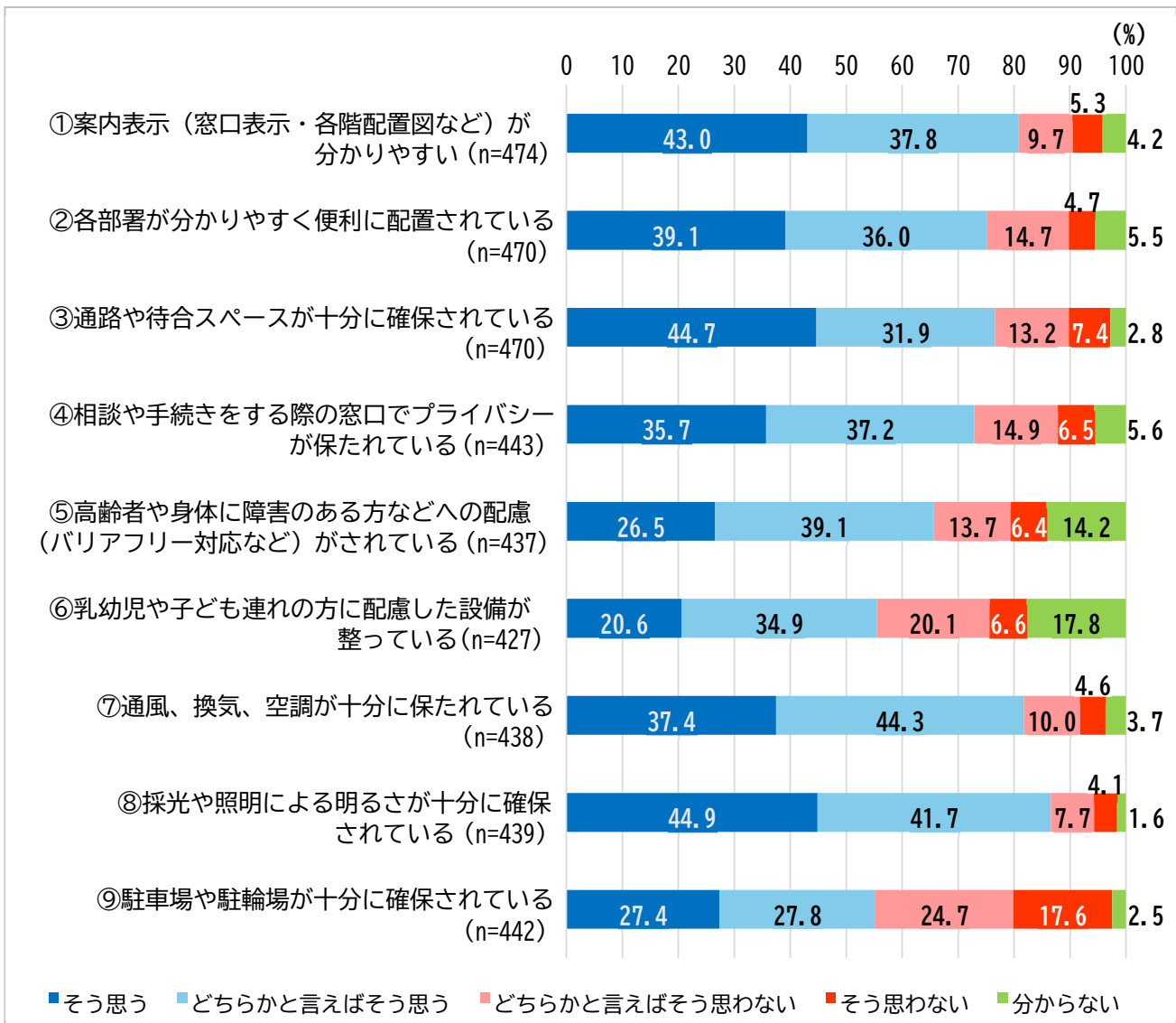


「その他」回答内容	件数
買い物	9件
病院	4件
警察署（運転免許証の更新を含む）	3件
保健センター	2件
西庁舎	2件
他	9件

※回答内容の詳細は、p. 9 参照

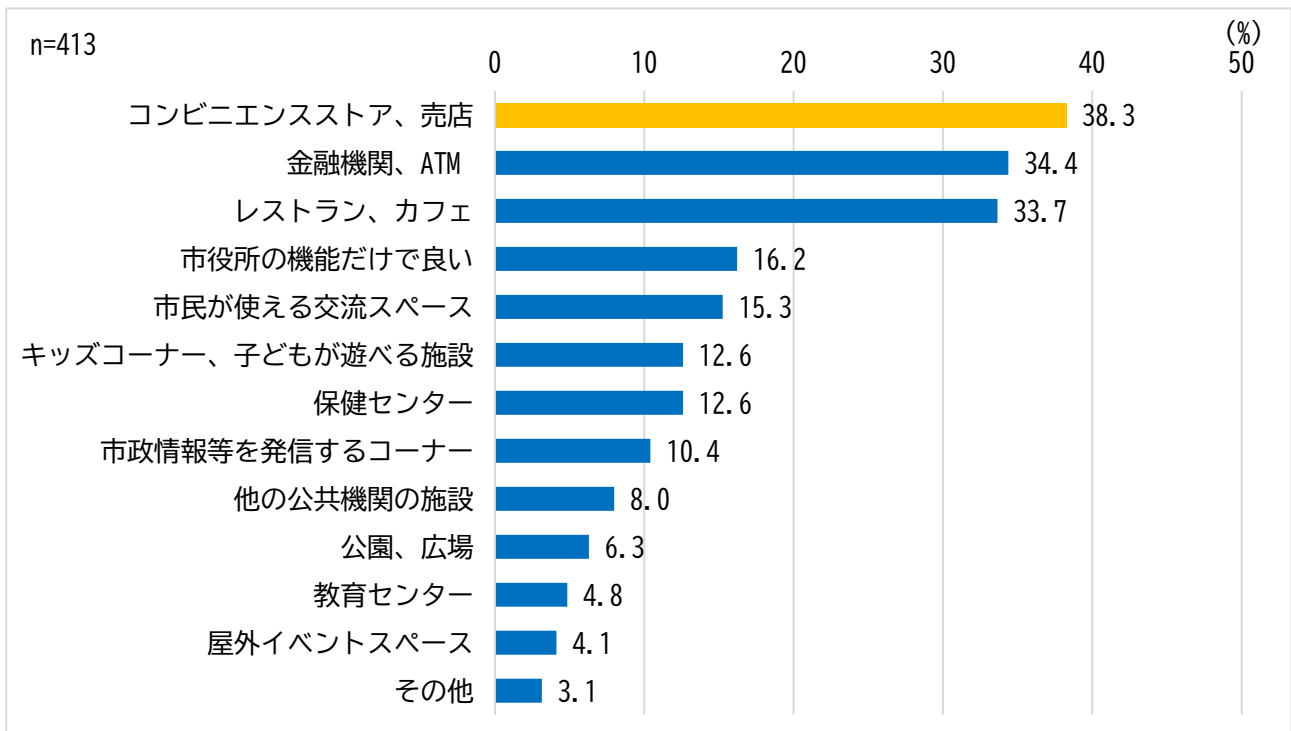
(3) 庁舎の利用しやすさについて

問4 庁舎の利用しやすさについて



(4) 庁舎に期待する機能について

問5 庁舎にあると良い機能（3つまで選択）



「他の公共機関の施設」回答内容	件数
郵便局	7件
警察署（運転免許証の更新を含む）	4件
他	2件
「その他」回答内容	件数
駐車場	2件
飲食店・テナント	2件
他	7件

※回答内容の詳細は、p. 10 参照

問6 自由意見（自由記入）

回答内容	件数
窓口利用に関すること	32件
施設・設備に関すること	22件
庁舎の駐車場に関すること	15件
庁舎の整備手法（建替え、改修など）に関すること	7件
施設の集約化に関すること	7件
庁舎の場所に関すること	3件
他	6件

※回答内容の詳細は、p. 11～14参照

2. 「その他」に寄せられた意見

問2 来庁目的

「その他」回答内容
証明書の発行や申請、届出などに関すること（22件）
所得証明書等の申請（5件）
おくやみ窓口の利用・親族の死亡手続き（4件）
自立支援医療に関する申請、相談（3件）
転居・転出の届出（2件）
婚姻届関係（2件）
住所変更（保健変更、年金変更、マイナンバー変更）の手続き、相談（2件）
収入証紙の購入（2件）
理容券の申請
国民年金切替
補助金や給付金の申請に関すること（17件）
調整給付金（4件）
定額減税（3件）
給付金（3件）
R6年度重点支援給付金
給付金アプリについての相談
児童手当手続き等
ヘルメット購入の補助金申請
自転車整備補助金
安城市信用保証料補助制度申請
交付金の事でした
他（36件）
市営霊園の管理費支払い（4件）
仕事（3件）
銀行・ATM（2件）
インターンシップ（2件）
納付（2件）
七夕（2件）
食堂（2件）
粗大ごみの処理券（2件）
医療について
狂犬病登録

「その他」 回答内容
講座の申込み
会費納付
コピー
墓地
市民安全課へ
人事
ゴミの仕分け表をもらいに来た
トイレ利用
営業
NHK 受信料
市民会館
迎えに来た
トイレの忘れ物を届けに来た
安城市について資料いただきに(夏休みの宿題)
教育センターに用事があり、市役所の駐車場に停めたため、駐車券を切るため

問3 庁舎以外に立ち寄った・立ち寄る予定の場所

「その他」回答内容
買い物（9件）
スーパー（8件）
薬局
病院（4件）
病院（4件）
警察署（運転免許証の更新を含む）（3件）
警察署（運転免許証の更新を含む）（3件）
保健センター（2件）
保健センター（2件）
西庁舎（2件）
西庁舎（2件）
他（9件）
食事
市民ギャラリー、安城ホームニュース
体育館プール
仕事
安祥福祉センター
七夕神社
七夕まつり
美容院
保健所

問5 庁舎にあると良い機能

「他の公共機関の施設」回答内容
郵便局（7件）
郵便局（7件）
警察署（運転免許証の更新を含む）（4件）
警察署（運転免許証の更新を含む）（4件）
他（2件）
消防署
年金者がゆっくりできるスペース
「その他」回答内容
駐車場（2件）
駐車場に屋根、信号機
駐車場
飲食店・テナント（2件）
テナント
居酒屋
他（7件）
必要以上に備えない
笑顔と活気
意見を聞いてくれる部署(場所)
特に思い浮かばない
総合的な問題の相談コーナー
休憩スペース、図書返却コーナー
喫煙所

問6 自由意見

回答内容
窓口利用に関すること（32件）
ほぼ初めて来ましたが、丁寧に案内していただきスムーズに手続きを行うことが出来ました。今まであまり利用してきませんでした。今後は積極的に相談に来させていただこうと思います
受付ネット予約
アナウンスの音が大きくて、受付の人の声が聞き取りづらい
ホームページで手続きでき、コンビニで受け取れるような、土日でも手続きできるようなことになれば便利だと思う
下水道課に用件があり来庁。封筒が届き説明を聞きに来た。封筒と住所と〇〇課の表示はあったが、「西庁舎」の明記がなかったので、市役所に行ってしまったので、封筒の表に西庁舎と書いていただけるとありがたい
案内が素晴らしい
他の市町村に比べて市民課に届け出る書類が多く、待ち時間も長いと感じます。税務関係書類はこれまで通り税務課で良いのではないのでしょうか
待ち時間がいつも長い印象です。お忙しいところいつもありがとうございます
時々しか利用しないので、どこの課に行けば良いかわからないまま入ったが、すぐに案内の人が声をかけて下さり、ありがとうございました。私が手に持っている書類ですぐにわかって下さいました
各窓口の全体図と担当内容の説明のパンフレット
コンパクトに配置されていると思います
支所にもっと機能を持たせるべき。例：確定申告時の医療控除用紙も本庁に取りに来ないといけない
親切で良くて分かりやすかった
久しぶりに来ました。案内がいいです
紙の使用が多い
自分も公務員をしていて、きた人に寄り添うように心がけています。多くの方あたたかく対応してくれますが、心のない対応をたまにされるのが悲しいです
案内の方が声をかけてくれるのはいいが、声がおおきい時があり、プライバシーが保たれてないように感じました
窓口の担当して下さい方は、とても丁寧でわかりやすい対応をして下さりました。ありがとうございました
他の市役所に比べて良くないです。担当によって言っている事が違う。色々な人が同じ意見です
市民の意見がもっと軽やかに市長に届くといいと思います。HPの市長への要望などは、名前・住所など個人情報記入となっており、周囲の目や、誰が何を言ったかが発言したかが怖くて言葉をのみこんでしまう人が多いと思います
平日の休みを1日増やして、土日を1日営業してほしい。火～土とか
おくやみ窓口って何ですか？入口にいますか？よくわからない
手続きに時間がかかりすぎ。「あっち行って」が多い。話を聞いて下さい。1か所でトータルで手続き出来るところがほしい。時間がないので（すぐ帰らなければならない）
窓口での話が周りに筒抜けでプライバシーがないように思える
市職員の方が親切で思いやりの精神が見受けられました

回答内容
いつも開庁してくださり、ありがとうございます
いつも対応していただきありがとうございます
とくにおもいつきません。スタッフの皆さんがとてもいいかんじ
手続きに1時間以上もかけられるってどういうこと!? だったら先に言って! 新人はひととおり研修してから対応させるか、指導者がつきそって対応するようにしろ!! こっちは忙しいんだよ!! お役所さんとはちがうんで!
私用の話をしている職員が多い。ムダばなしが多い
市民のために、いつも頑張っていると思いますが、さらに頑張ってください
初めてきたのでよく分からない状態でしたが係の方が親切に教えてくださいました
施設・設備に関すること(22件)
建物が古い
全体的に古い。役所のスタッフもテキパキとはいえない。ごちゃごちゃしている。店・食堂スペースが暗い
食堂を綺麗にしてほしい
刈谷や西尾はもっと綺麗です。職員の対応が冷たい場合がある
建物がだいぶ古いので綺麗になるといい。トイレとかあまり綺麗ではない
本庁舎にエレベーターが欲しい
トイレを明るめにしてほしい
子どもや高齢者が利用しやすい庁舎をお願いします。障がい者にも、よろしくお願いします
トイレの数が少ないと思う
エレベーターが付いていない
化粧室が旧式な感じ。売店・食堂スペースが暗い
女性トイレのドアが押戸なので危険
待ち時間がある時や手続きに時間がかかる時とても暑く感じるためもう少し空調設備を整えていただけると助かる
喫煙所
建物内の通路は狭く、来ていただく人、働く人、全てに快適な空間を提供して欲しい。食堂や売店をきれいに、充実させて欲しい
問4の⑦(通風、換気、空調が十分に保たれている)⑧(採光や照明による明るさが十分に確保されている)⑨(駐車場や駐輪場が十分に確保されている)が十分に確保されると良いと思います
環境に配慮した光熱費を抑えられる庁舎にしてほしい
既に実施されていたらすみません。窓口の床に大きな案内図か矢印で行き方を書くのはどうでしょうか。例:この先100mを右に保育課など
案内の通路等をもう少し細かく表示してほしい
喫煙所を沢山頼む
いつも食堂を利用させていただいて、感謝です。職員の方々はいへん親切です。庁内も清潔で明るい
カウンターの高さが部署によって異なるように見えます

回答内容
庁舎の駐車場に関すること（15件）
駐車場を広げて欲しい
駐車場の1台分スペースや通路が広いと良いと思います
もう少し駐車場を広くしてほしい
市の規模に対して駐車場が狭すぎる
駐車場がいつも混んでいる
正面の立体駐車場は駐車場が混雑していてもやはり遠く感じて使いづらいと感じます。敷地内の駐車場がもう少しあればと思います
時期、行事だけで駐車場がいっぱいの時がある。広報車両スペースなどが短時間の利用者などに使えると良いかもしれませんね
駐車台数少ない
地下駐車場を作ってほしい。サルビアホールで催事がある時や、今後ららぽーとができるので役所周辺の渋滞がひどくなるので、車の動線をよく検証して駐車場を配置してほしい
平面駐車場を立体駐車場にして下さい
北と南に分かれない1つの庁舎+雨天用駐車場
駐車場が使いやすいと嬉しいです。遠い駐車場だと大変なので
駐車場もたくさんあって便利です
駐車場も広く使いやすい、また、あんくるバス、名鉄バスともに停車駅があればよいと思います
駐車場の案内人の案内が分かりにくいです。居るとき居ないときのタイミングがわからないのと案内のやり方も分かりにくいです
庁舎の整備手法（建替え、改修など）に関すること（7件）
新築を希望します
無駄をなくして、その費用で新庁舎を作るべき
庁舎がだいぶ古びてきたので建て替えてもよいのでは
綺麗な庁舎に生まれ変わってくれたら嬉しいです
新庁舎を希望します
今のままで良い
あんまりお金はかけないで
施設の集約化に関すること（7件）
旧庁舎と新庁舎が1カ所になるといいですね
上下水の部署が別の建物なのが、利用する身からは大変使い勝手が悪い。建物が古い。刈谷市を見習ったらどうですか
バラバラに配置されている庁舎は不便で、また古いため、不便に思われます。お金と時間がかかることですが、ぜひ新庁舎を建てていただきたい。但し、環境に配慮し市民が安心して利用できるようお願いしたいと思います
ひとつの建物の中に全ての部署が入っているといいなと思います（これは北館とかではなく）
税関係の部署も本庁舎に入れてください
点在している建物をまとめて欲しい

回答内容
庁舎が高齢者にとって2カ所行くのは辛い。特に熱中症になりやすい
庁舎の場所に関すること（3件）
今の地にこだわらず、交通の便や今後できるららぽーとやアリーナなどと隣接していてもいいと思う。安城市として顔になる庁舎を希望する
現在の地区から三河安城北口への移転
建替えの場所は駐車場が広くて、更生病院の南側が良いと思う
他（6件）
高齢者を家で見ている方々の補助があるとよい
市役所を中心とした周辺の地域開発
安城公園の桜の木が伐採されてしまったので、新たに植樹してほしい
あんくるバスが通っていない町です（タクシーであんくるバス停まで）安城市内どこでも利用出来るようにしてほしい
アンフォーレがすごく便利で良いと思った。この物価高で市民にやさしい値段で利用できてすごくうれしいです
市民に身近な市役所になると嬉しいです

3. 来庁者アンケート調査票

庁舎整備に関する来庁者アンケート

安城市の庁舎(本庁舎、北庁舎、西庁舎、さくら庁舎及び食堂棟)は、老朽化や分散化など多くの問題を抱えています。これらの問題の解決に向けて、現在、「庁舎整備基本構想」の策定を進めています。そこで、来庁者の皆様のご意見をお聞かせいただきたく、アンケートを実施いたしますので、ご協力くださいようお願い申し上げます。

※ご利用の庁舎についてお答えください。

※回答は、紙面かインターネットのどちらかで、1回のみでお願いします。

※インターネットでの回答は、右記の二次元バーコードから、回答フォームにアクセスし、8月7日(水)までに入力をお願いします。



1 今回の庁舎利用について

問1 本日、来庁した主な交通手段は何ですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|--------------|--------------|--------|
| 1. 自動車(送迎含む) | 2. バイク(原付含む) | 3. 自転車 |
| 4. 徒歩 | 5. バス | 6. 電車 |
| 7. タクシー | 8. その他() | |

問2 今回、どのような用事で来庁しましたか。あてはまるもの全てに○をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. 戸籍、住民票、印鑑証明、マイナンバーに関すること | 2. 子育てや保育に関すること |
| 3. 高齢、介護、障害など福祉に関すること | 4. 国民健康保険や国民年金に関すること |
| 5. 税金に関すること | 6. 市営住宅に関すること |
| 7. 農業や商工業に関すること | 8. 町内会、防災、防犯、交通安全に関すること |
| 9. 建築、開発、都市計画、道路、公園に関すること | 10. 水道や下水道に関すること |
| 11. 委員会、審議会などの会議への出席 | 12. 議会に関すること |
| 13. その他() | |

問3 今回、庁舎以外に立ち寄った場所、又は立ち寄る予定の場所がありますか。

あてはまるもの全てに○をつけてください。

- | | |
|----------------------------|---------------|
| 1. 市民会館 | 2. 安城公園 |
| 3. ハギしんギャラクシープラザ(文化センター) | 4. 郵便局 |
| 5. 金融機関(本庁舎1階にある金融機関窓口を除く) | 6. アンフォーレ |
| 7. 商店街 | 8. 特にどこにも寄らない |
| 9. その他() | |

2 庁舎の利用しやすさについて

問4 庁舎の利用のしやすさについて、それぞれ「1～5」のあてはまる番号1つに○をつけてください。

	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	分からない
①案内表示(窓口表示・各階配置図など)が分かりやすい	1	2	3	4	5
②各部署が分かりやすく便利に配置されている	1	2	3	4	5
③通路や待合スペースが十分に確保されている	1	2	3	4	5

→裏面に続きます

	そう 思う	どちら かと言 えばそ う思う	どちら かと言 えばそ う思わ ない	そう思 わない	分か らない
④相談や手続きをする際の窓口でプライバシーが保たれている	1	2	3	4	5
⑤高齢者や身体に障害のある方などへの配慮(バリアフリー対応など)がされている	1	2	3	4	5
⑥乳幼児や子ども連れの方に配慮した設備が整っている	1	2	3	4	5
⑦通風、換気、空調が十分に保たれている	1	2	3	4	5
⑧採光や照明による明るさが十分に確保されている	1	2	3	4	5
⑨駐車場や駐輪場が十分に確保されている	1	2	3	4	5

3 庁舎に期待する機能について

問5 庁舎にあると良いと思う機能は何ですか。

あると良いと思うものに3つまで○をつけてください。

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1. 市民が使える交流スペース | 2. 市政情報等を発信するコーナー |
| 3. 屋外イベントスペース | 4. 公園、広場 |
| 5. レストラン、カフェ | 6. コンビニエンスストア、売店 |
| 7. 金融機関、ATM | 8. キッズコーナー、子どもが遊べる施設 |
| 9. 保健センター | 10. 教育センター |
| 11. 他の公共機関の施設【例:郵便局、警察署など】 | 12. 市役所の機能だけで良い |
| () | |
| 13. その他() | |

4 自由意見

問6 庁舎について、ご意見やご提案などがありましたらお聞かせください。

5 あなた自身について ※回答は任意です

問7 性別、年齢、お住まいの地区について、各々あてはまるもの1つに○をつけてください。

性別	1. 男性	2. 女性	3. その他	4. 回答しない
年齢	1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
	5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳以上	
お住まいの地区	1. 安城南中学校区	2. 安城北中学校区	3. 明祥中学校区	
	4. 安城西中学校区	5. 桜井中学校区	6. 東山中学校区	
	7. 安祥中学校区	8. 篠目中学校区		
	9. 分からない場合は、町名をご記入ください。(町名:)			
	10. 安城市外の愛知県内	11. 愛知県外		

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。