
安城市庁舎整備に関する 市民アンケート調査結果

令和 7 年 1 月
安 城 市

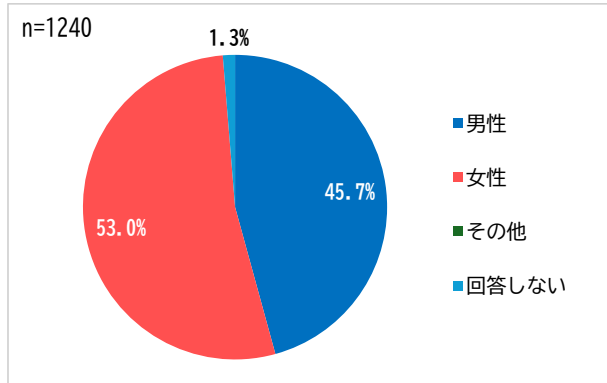
目 次

1. 市民アンケート調査集計結果	1
2. 「その他」に寄せられた意見	15
3. 市民アンケート調査票	47

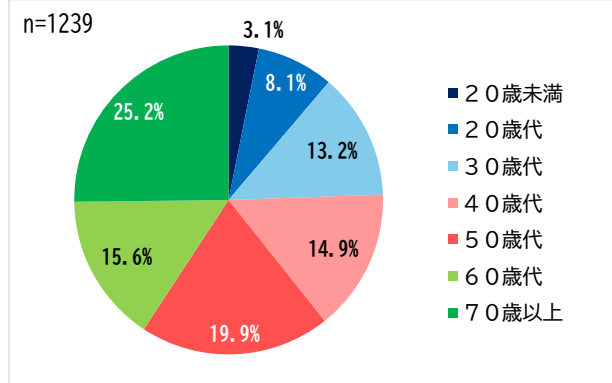
1. 市民アンケート調査集計結果

(1) 属性

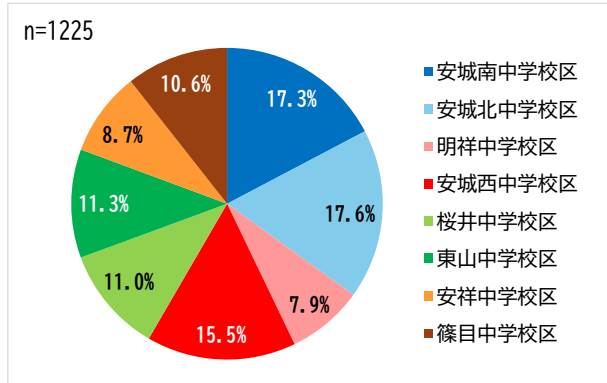
①性別



②年齢

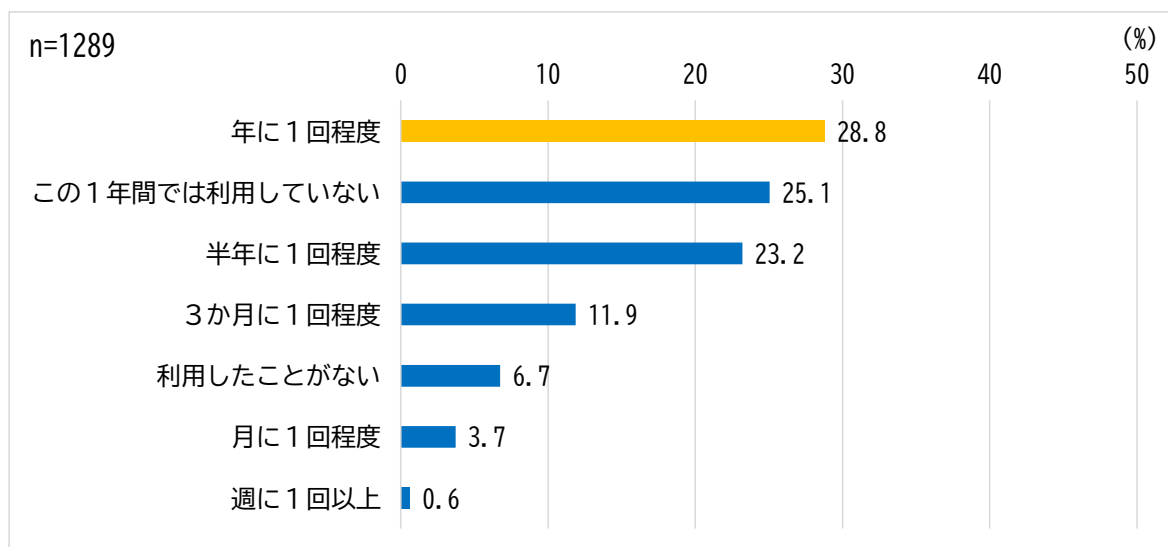


③お住まいの地区



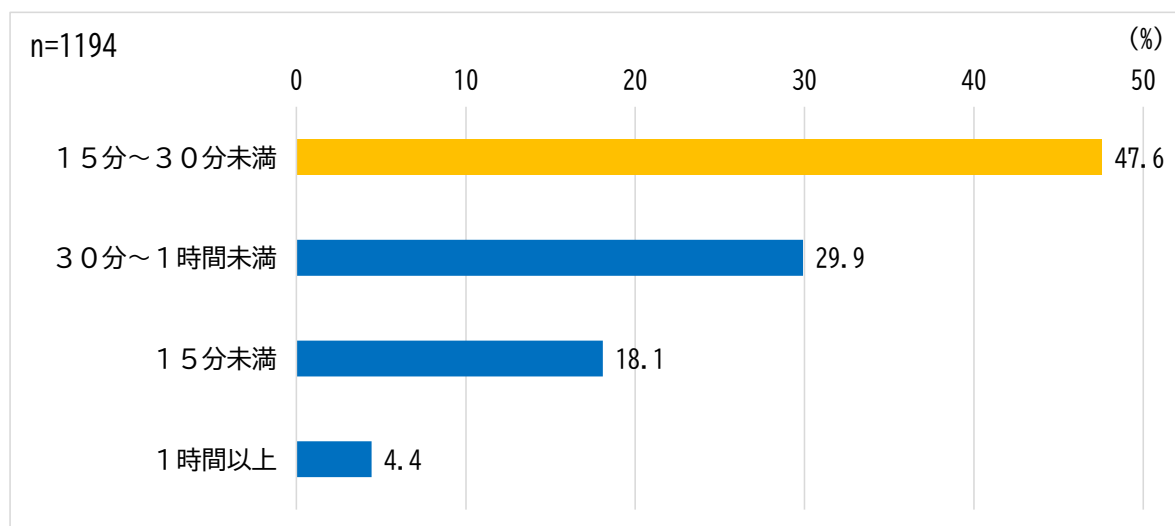
(2) 庁舎の利用状況について

問1 庁舎利用回数（1つ選択）

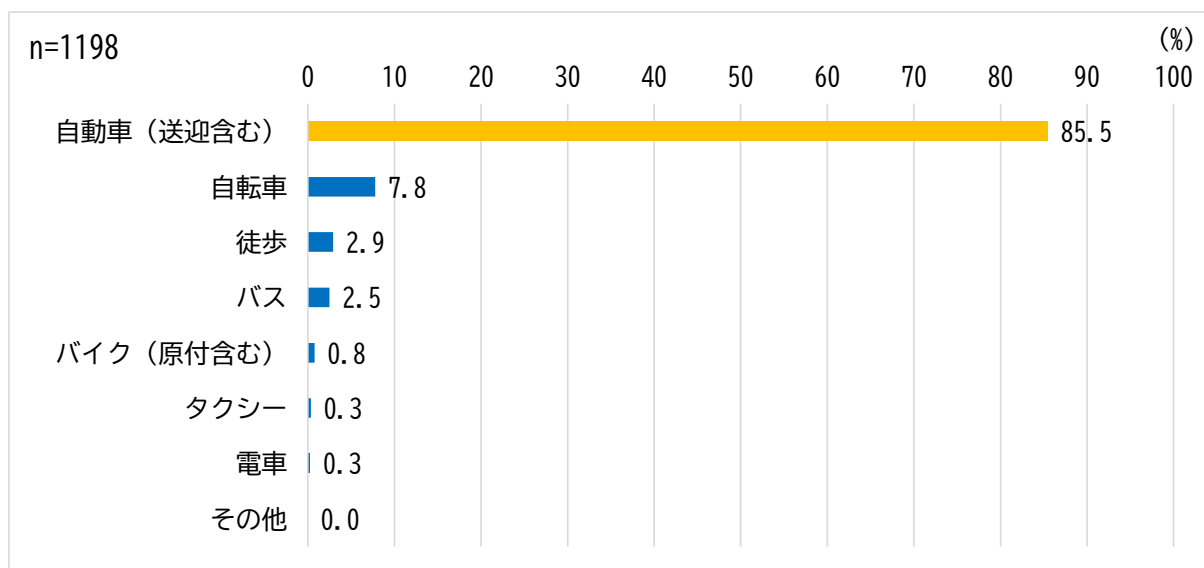


※問2～問9は問1で「利用したことがない」以外を選択した方のみ回答

問2 平均滞在時間（1つ選択）

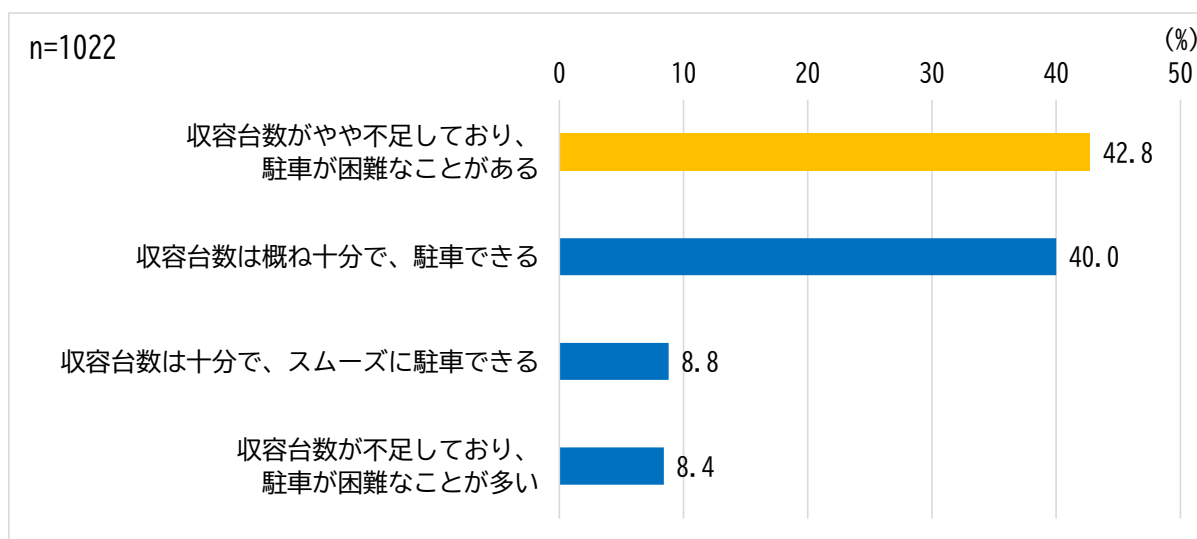


問3 主な交通手段（1つ選択）

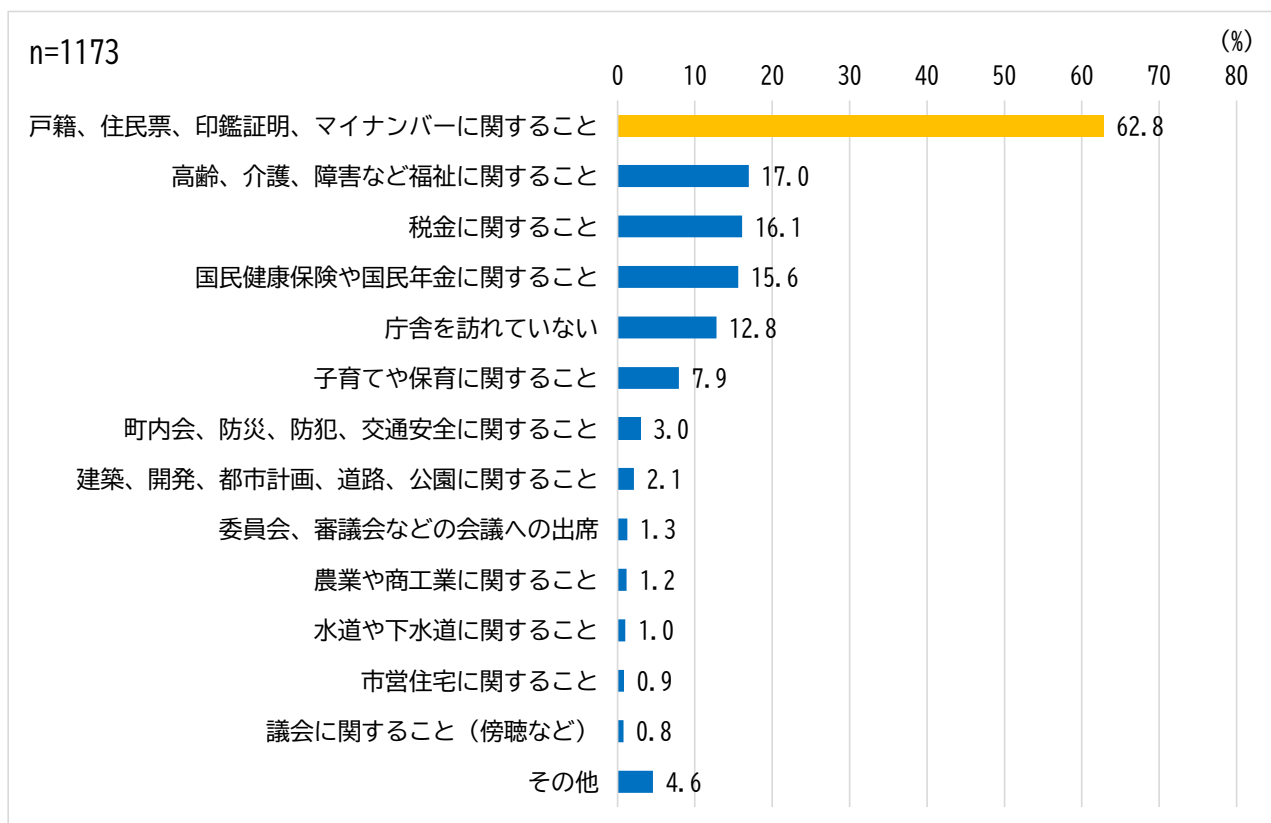


問4 駐車場の収容台数（1つ選択）

※問3で「1. 自動車（送迎含む）」と回答された方のみ



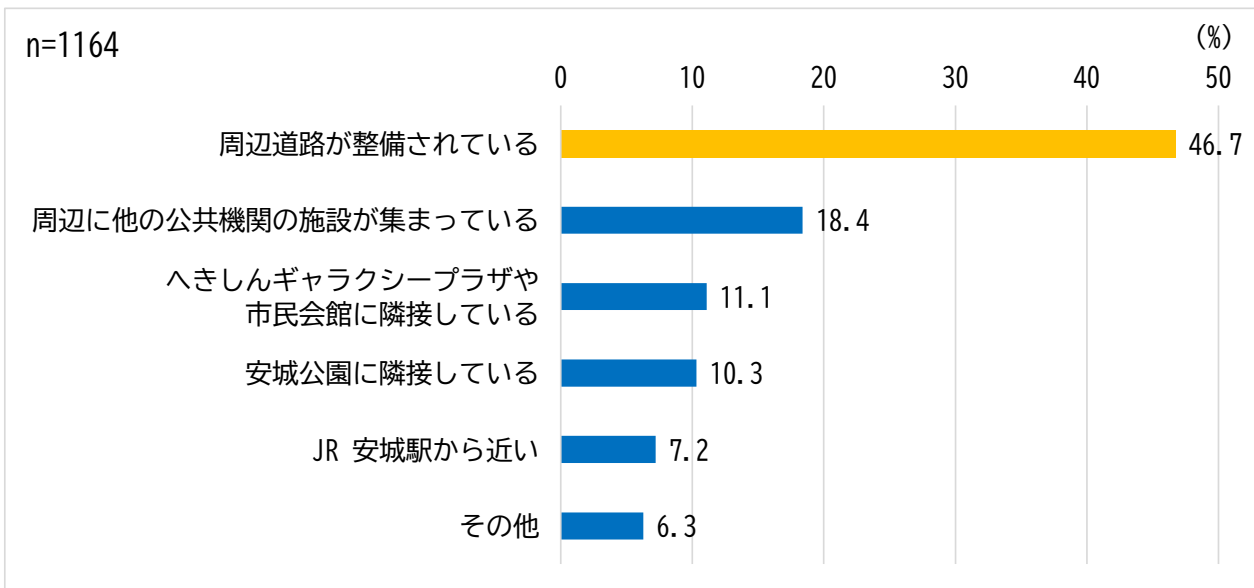
問5 来庁目的（該当するもの全て選択）



「その他」回答内容	件数
選挙に関すること	29件
手続きに関すること	9件
仕事で利用	4件
食堂を利用	3件
就職に関すること	3件
他	7件

※回答内容の詳細は、p. 15 参照

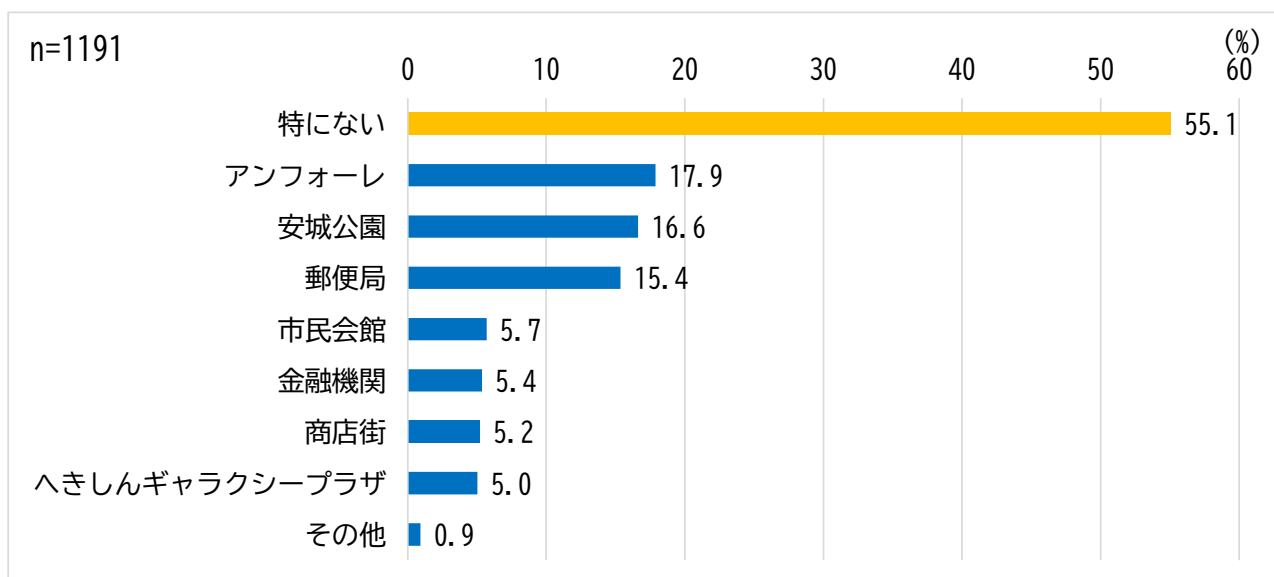
問6 現在の庁舎の場所について良いと思うこと（1つ選択）



「その他」回答内容	件数
自宅から近い	12件
馴染みがある	5件
アクセスが良い	4件
ほどよい田舎にある	3件
市域の中心にある	2件
アンフォーレに近い	2件
他	6件

※回答内容の詳細は、p. 16 参照

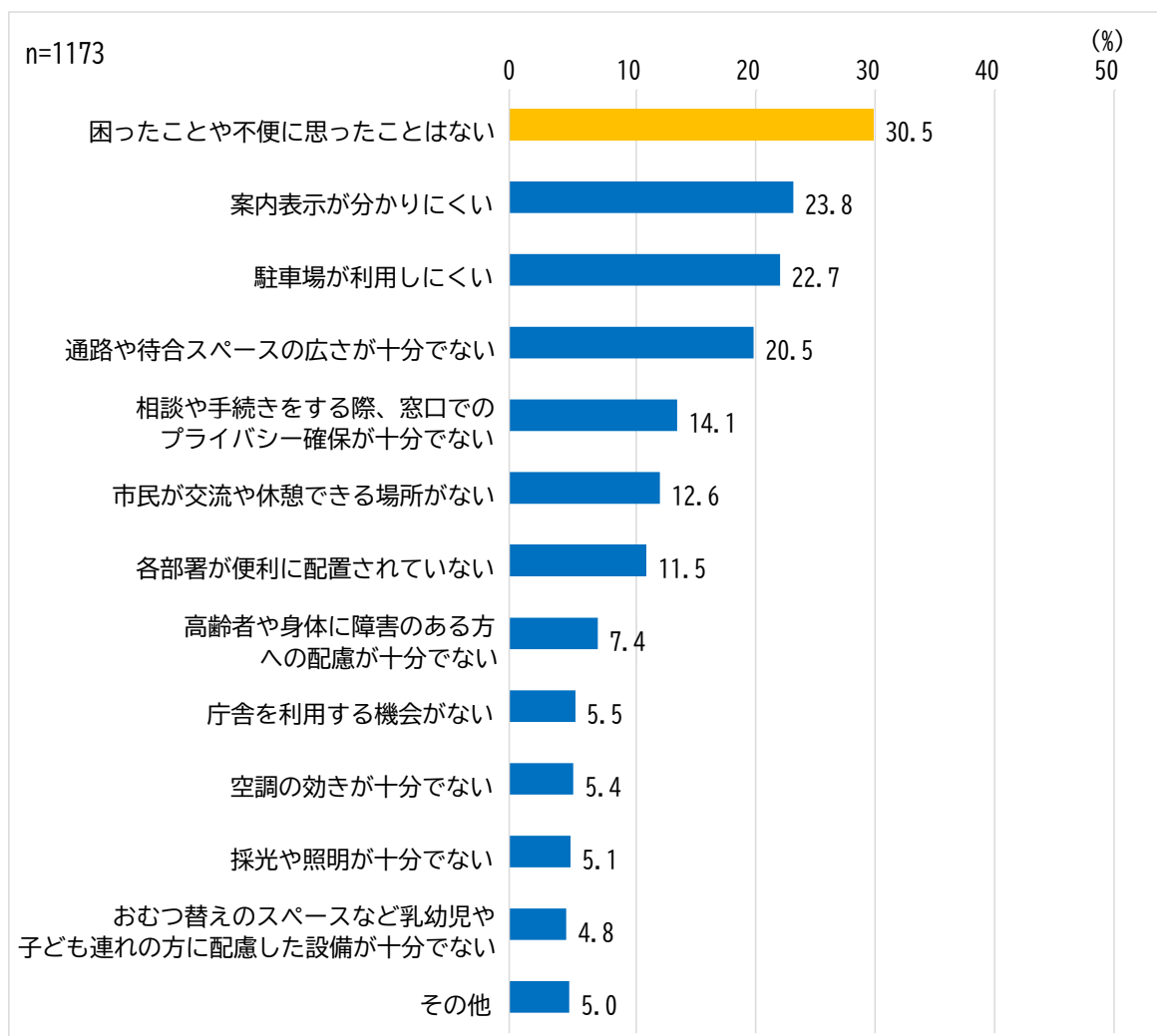
問7 庁舎を訪れた際、庁舎以外に立ち寄る場所（該当するもの全て選択）



「その他」回答内容	件数
買い物など	6件
他	5件

※回答内容の詳細は、p. 17 参照

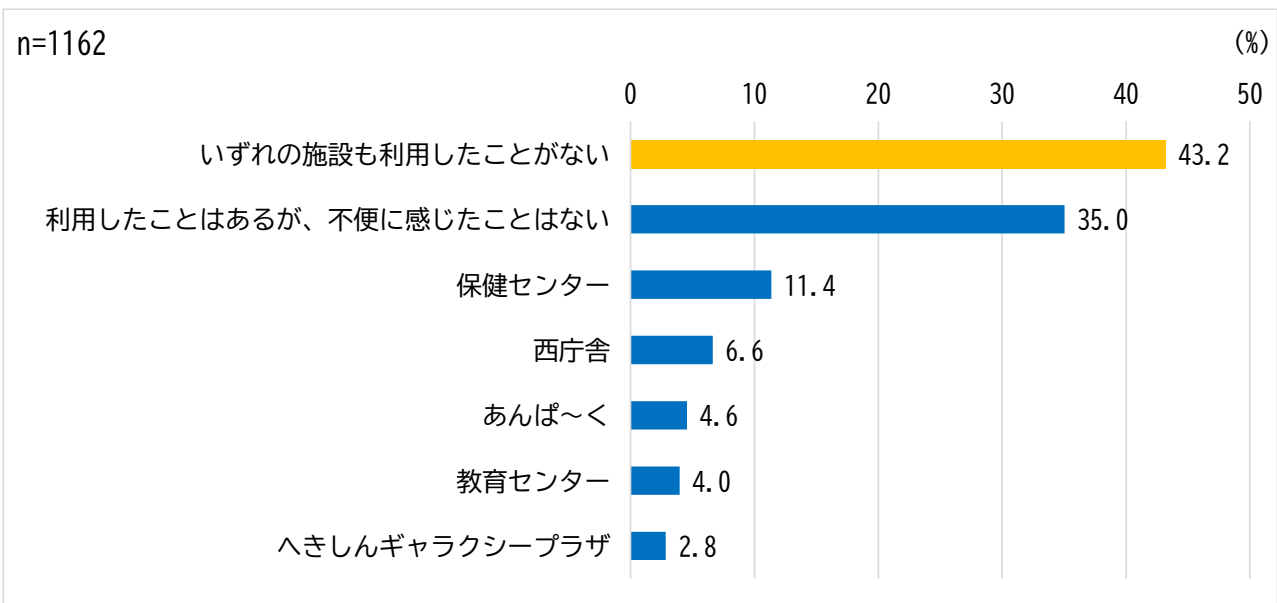
問8 庁舎を利用して困ったこと、不便に感じたこと（該当するもの全て選択）



「その他」回答内容	件数
トイレに関すること	16件
窓口利用・案内に関すること	14件
駐車場に関すること	7件
市民スペースに関すること	6件
庁舎の雰囲気に関すること	5件
アクセス性に関すること	5件
バリアフリーに関すること	5件
他	9件

※回答内容の詳細は、p. 18～20参照

問9 本庁舎・北庁舎から離れていて不便に感じた施設（該当するもの全て選択）

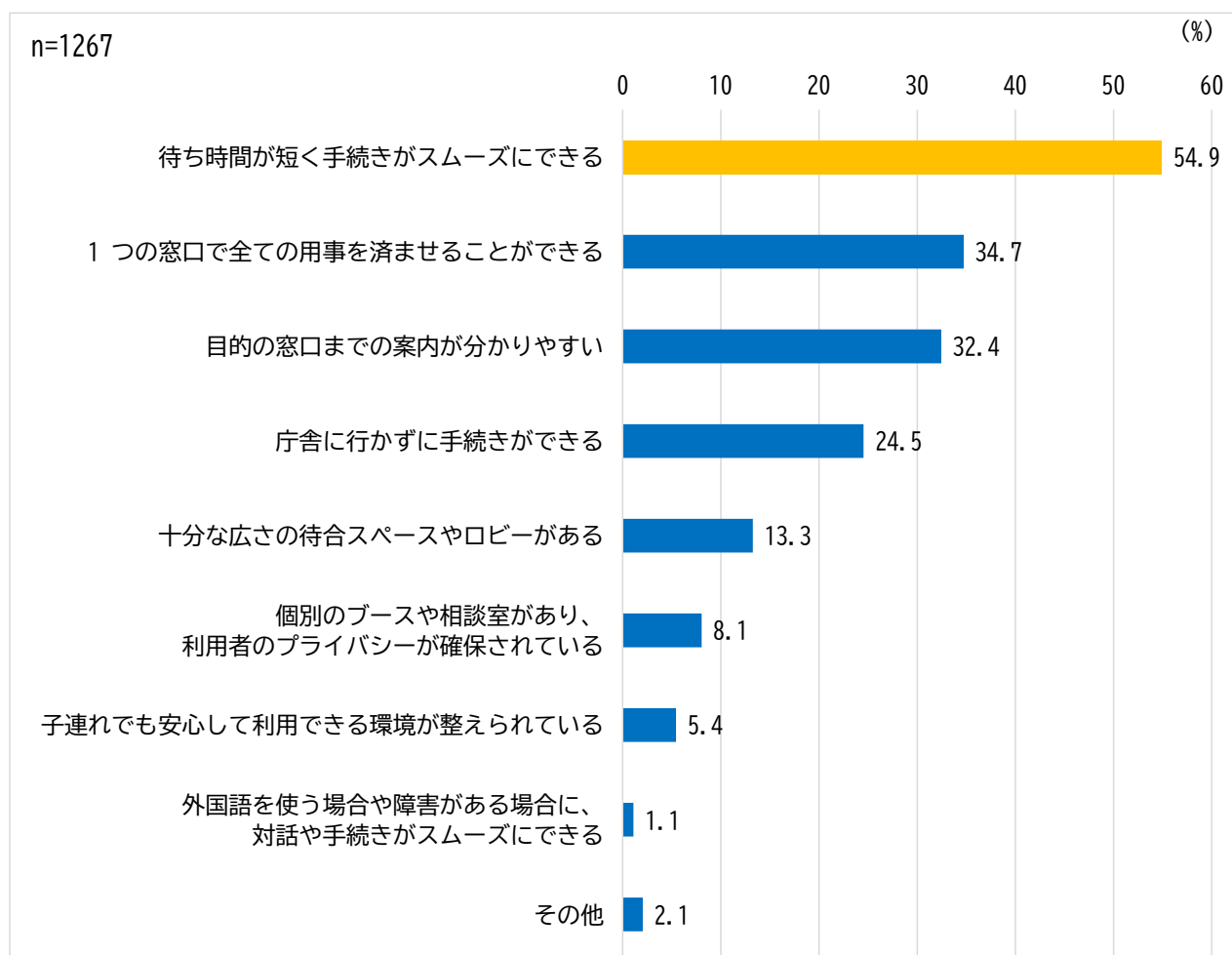


不便に感じた理由の回答内容	件数
西庁舎	
場所・移動に関すること	20件
手続き・他部署との連携に関すること	8件
駐車場に関すること	1件
教育センター	
場所・移動に関すること	9件
手続き・他部署との連携に関すること	5件
駐車場に関すること	1件
保健センター	
場所・移動に関すること	30件
手続き・他部署との連携に関すること	6件
駐車場に関すること	1件
へきしんギャラクシープラザ	
駐車場に関すること	9件
他	4件
あんぱ〜く	
場所・移動に関すること	9件
手続き・他部署との連携に関すること	5件
駐車場に関すること	4件
複数の施設	
子ども関係の部署の場所・移動に関すること	4件
複数施設の場所・移動に関すること	14件
他	
「利用したことはあるが、不便に感じたことはない」に関するご意見	6件
「いずれの施設も利用したことがない」に関するご意見	5件

※回答内容の詳細は、p. 21～25 参照

(3) 庁舎に求めるものについて

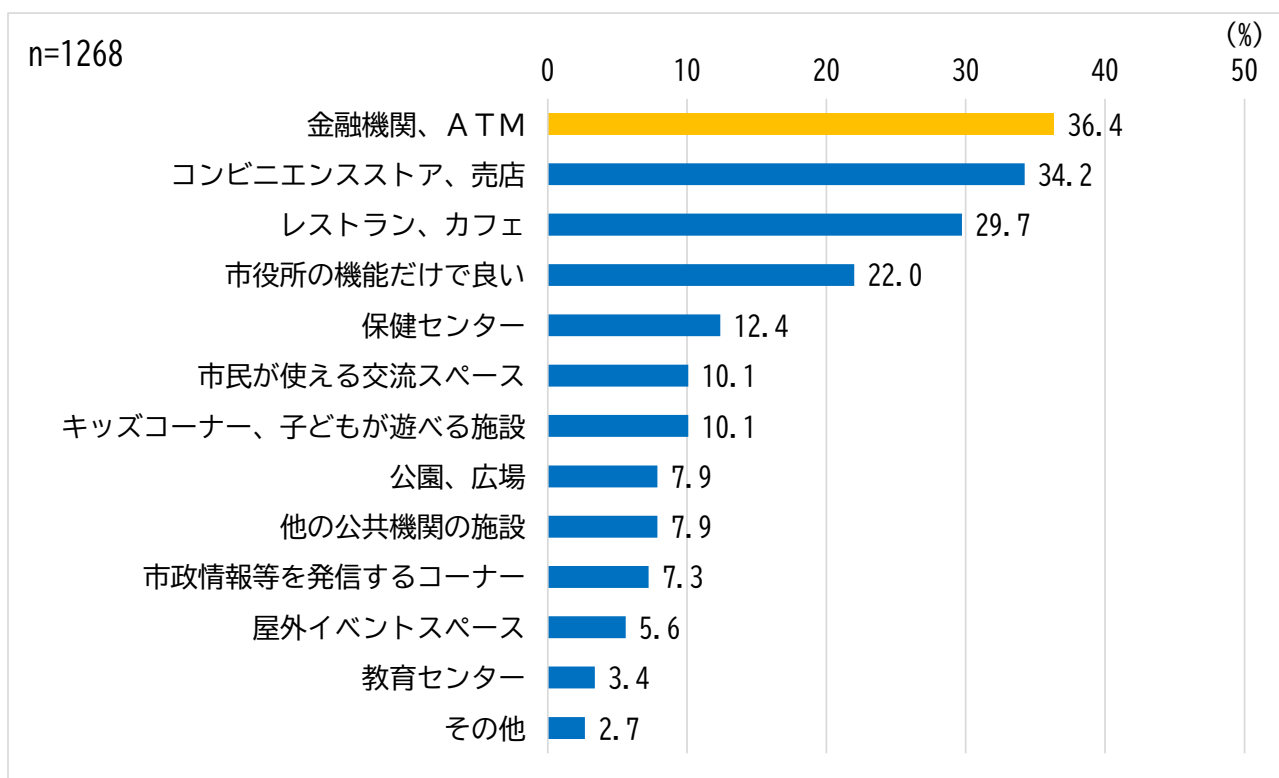
問10 窓口利用に求めること（2つまで選択）



「その他」回答内容	件数
職員に関すること	8件
施設・設備に関すること	6件
手続き・開庁時間に関すること	3件
駐車場に関すること	2件
他	4件

※回答内容の詳細は、p. 26～27参照

問 1 1 庁舎にあると良い機能（3つまで選択）

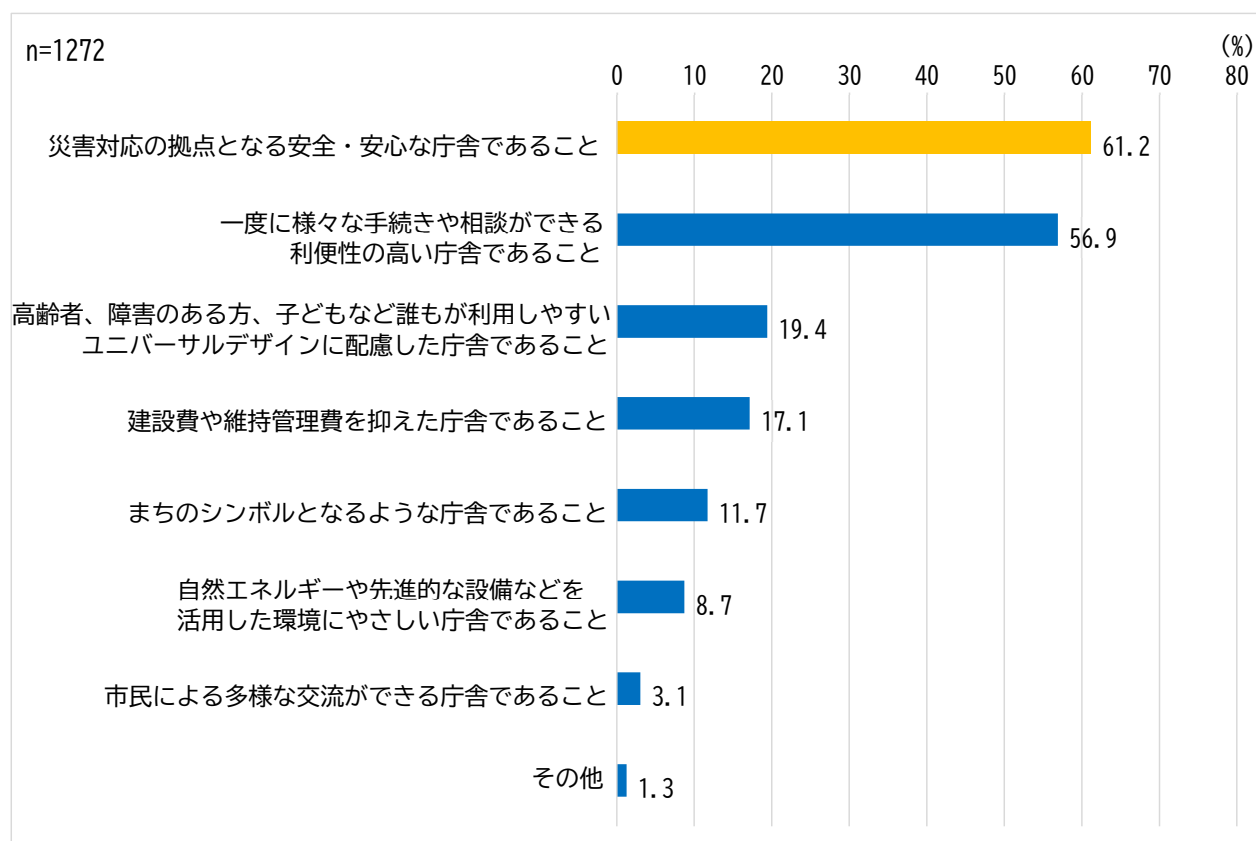


「他の公共機関の施設」回答内容	件数
警察署（運転免許証の更新を含む）	12件
郵便局	8件
他	10件
「その他」回答内容	件数
手続きに関する機能	6件
市役所の機能だけで良い	4件
場所・移動に関すること	3件
市民スペース	3件
キッズスペース・託児所	2件
災害対応・防災に関する機能	2件
他	8件

※回答内容の詳細は、p. 28～29参照

(4) 庁舎整備の方向性について

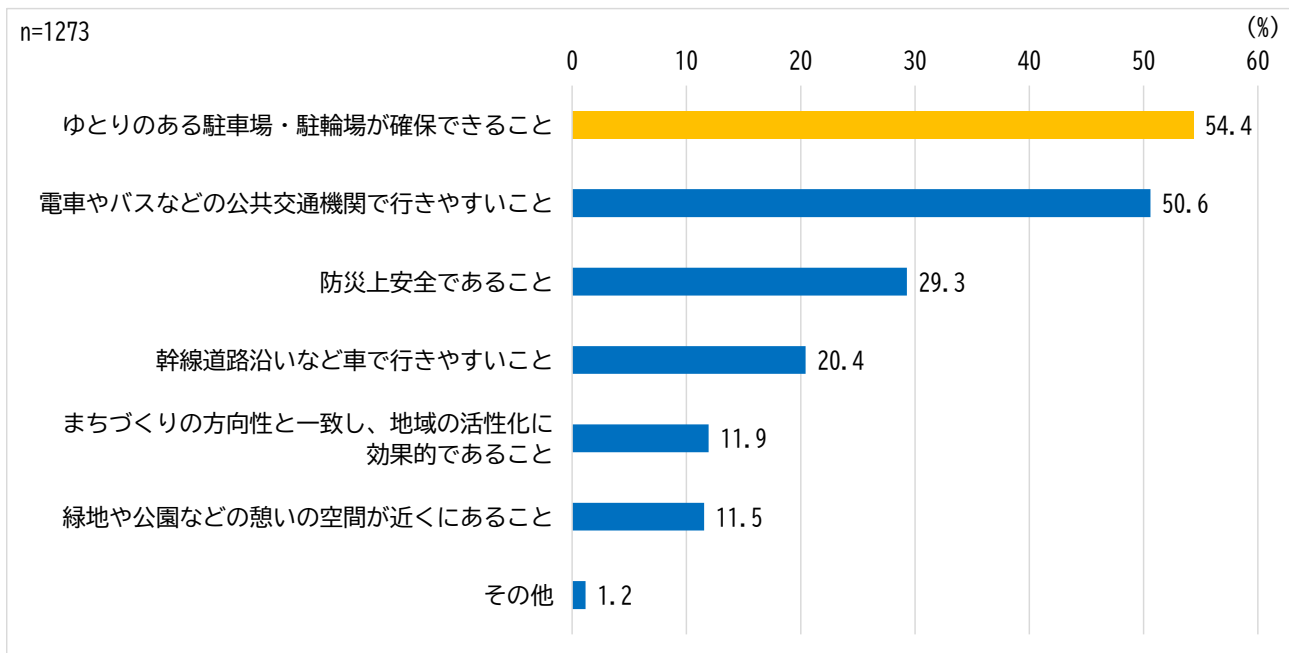
問 1 2 庁舎整備にあたって、重要視すること（2つまで選択）



「その他」回答内容	件数
窓口利用・デジタル化に関すること	5件
施設・設備に関すること	3件
費用に関すること	2件
他	3件

※回答内容の詳細は、p. 30 参照

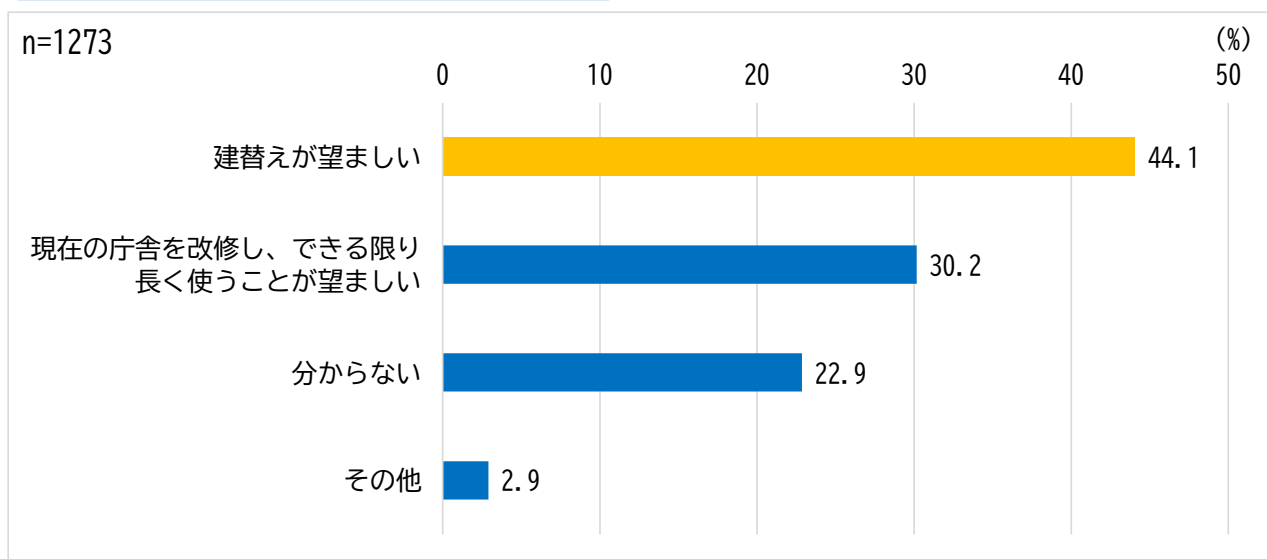
問１３ 庁舎の場所に求めること（２つまで選択）



「その他」回答内容	件数
公共交通機関に関すること	4 件
今の場所で良い	2 件
他の施設に関すること	2 件
他	5 件

※回答内容の詳細は、p. 31 参照

問1 4 庁舎の整備手法（1つ選択）



「その他」回答内容	件数
建替え又は一部建替えに関すること	9件
費用に関すること	7件
防災に関すること	5件
現状維持に関すること	4件
施設計画に関すること	3件
場所に関すること	2件
他	5件

※回答内容の詳細は、p. 32～33参照

問15 自由意見（自由記入）

回答内容	件数
整備手法（建替え・改修）に関すること	41件
窓口利用・デジタル化に関すること	33件
施設・設備に関すること	30件
庁舎の機能に関すること	18件
駐車場に関すること	16件
集約化に関すること	13件
庁舎の防災性に関すること	12件
場所に関すること	9件
庁舎のシンボル性に関すること	8件
職員の働きやすさに関すること	8件
自動車でのアクセス性に関すること	3件
公共交通機関でのアクセス性に関すること	3件
他	36件

※回答内容の詳細は、p. 34～46参照

２．「その他」に寄せられた意見

問５ 来庁目的

「その他」回答内容
選挙に関すること（２９件）
選挙（２９件）
手続きに関すること（９件）
ヘルメットの補助金申請（２件）
家族の転出届の付添いに行ったのみ（自身の用事では行っていない）
狂犬病予防注射済票交付手続き
原付ナンバー交付
交付金申請手続き
免許更新
犬の登録
高額医療費制度の利用
仕事で利用（４件）
住宅・土地統計調査の調査員をしていて、その為に来庁した
仕事
市役所内で仕事をしている
見積提出など仕事関係
食堂を利用（３件）
サルビアホールを利用の際、食堂棟を利用した
食堂で販売している物を購入する為に来庁した
食堂
就職に関すること（３件）
ハローワーク安城（求職活動）
就職活動
就職相談
他（７件）
法律相談
川の木・草の伐採の要望
市役所支所で間に合う事は、支所を利用しています
ご挨拶他
ワクチン接種
住民票は、コンビニ等で入手出来る
支所でできることが多くなった

問6 現在の庁舎の場所について良いと思うこと

「その他」回答内容
自宅から近い（12件）
自宅から近い（12件）
馴染みがある（5件）
昔からある場所（4件）
行き慣れているのですぐ行きやすい
アクセス性が良い（4件）
あんくるバスがある
駐車場がある
出入り口が二つある
年をとったときに自家用車以外での来庁が可能な所だと思うのでよいと思う
ほどよい田舎にある（3件）
適度に田舎
住宅地ではない
街中過ぎず、行きやすい
市域の中心にある（2件）
安城市のだいたい真ん中にあるのでよい
市の中心付近にあるため、市内のどこからでも程よい距離にある
アンフォーレに近い（2件）
アンフォーレに近い（2件）
他（6件）
駅からも歩くとなると遠いし、特に良いと思うことはないです。車にのれない人、障害者にやさしくない
良いとは思わない。周辺道路が混むから
町からはなれている人にとっては交通の便が悪いので行きにくい
利用者の約90%以上は自家用車等で来庁しているので、公共機関の駅前とか市中心部に庁舎を建てることは必要ない。中心部から離れた場所でもよいのではないか！
現在の場所である必要はない
電動車両の充電器がある

問7 庁舎を訪れた際、庁舎以外に立ち寄る場所

「その他」回答内容
買い物など（6件）
スーパー（3件）
コンビニ
古本屋
カフェ
他（5件）
衣浦東部保健所安城分室
ポスト
警察署
安城公園グラウンドにある遊具が市役所で子どもを少しの時間遊ばせるのにとても便がよい。用事を済ませた後、移動せずに子どもを遊ばせることができて助かりました
場所的にすぐ前の道路は混んでいるし、商店に入ってみたくても店の駐車場がない？

問8 庁舎を利用して困ったこと、不便に感じたこと

「その他」回答内容
トイレに関すること（16件）
トイレが古い（4件）
トイレが狭い（4件）
トイレが汚い
本庁舎の女子トイレが和式で、ひざが悪いので利用する時大変だった
トイレを洋式にしてほしい
多目的用トイレが少ない
本庁舎のお手洗いが古く、洋式に全てになっていない。オストメイトの方が使用できるお手洗いが ない
昼休み頃に来庁した際、トイレに歯磨き中の職員の方々がたくさんいました。トイレが利用でき ない訳ではありませんが、歯磨き専用のスペースがあった方が職員、来庁者とも快適だと思いま す。洗面設備は災害時にも活用できると思います
車イス（身障者用）トイレを利用したかったのに、職員が出てきて、普通に使用していた。私は 車イス利用者なので空くののを待っていた。驚いた。「あっごめんなさい」で終わった。ひどい。 車イストイレが古くて暗い。扉が重い。清潔に思えなかった
トイレわかりにくい
窓口利用・案内に関すること（14件）
時間がかかりすぎる（人（社員）が多いわりに）
案内表示が分かりにくい、案内してくれる人がすぐ助けに（声かけ）きてくれるので困ったこ とはない
人手が足りていないのか時間がかかる
入口の受付の方に聞くようにしている
窓口で、けっこう待たされる時がある
受付で尋ねて行く
子育てについての手続きの際、母子手帳を持って、自分達のデスク側？（奥の方）に持って行き、 何か手続きをしていた。母子手帳の全く関係のないページを開き、子育ての時に親が書くコメン ト欄を見ていたのかはわからないが、笑いながら文を読んでいた様でとても不快だった。（その 時の職員は日本人ではないアジア系の人）基本的に日本人以外の人に当たる事が多く、言葉がわ かりにくくて聞きとりづらい。毎回話がスムーズにできる人に当たるか不安で、また母子手帳を 見られるのではないかとと思うと行きたくなくなるし、私は一度見られているので、コメント欄の 文章は消しました。関係のないページを開いてニヤニヤするのはありえないと思いました。アジ ア系の方に当たるととても不安になります！
人が多くいるのに窓口には少なくて時間がかかる
市民課には来客が多く人口密度が高い

「その他」回答内容
4（相談や手続きをする際、窓口でのプライバシー確保が十分でない）と重複しますが、オープンなので対応して下さる職員さん以外の奥で働く方々の視線が気になることがありました
ゴールデンウィークの混み具合がとても長く、そのとき子どもの出生届を出さないといけなかったのもとても不便でした
混雑具合がわからない
最近「再配置」されたのか、利用目的によっては迷うことがある（主（メイン）の利用者にとっては○だが）
北庁舎と本庁舎の通路がわかりにくく、迷子になった事がある
駐車場に関すること（7件）
サルビアホールでのイベントがある場合など特に駐車場が全然なく、遠くに停めないといけないため大変です
隣接している施設に来る人も市役所の駐車場に停めるため、駐車場の広さ（数）が十分になく、なかなか停められない
駐車場（正面駐車場）が混雑しているときに、車の通路が狭いため駐車しようとしている車を追い越せない。駐車するまで待たなければいけない。空いているか確認するために1周まわるだけで時間をとられてしまう
駐車場の空き状況を知ることが出来るランプなどがあると駐車しやすくなる
EVの充電時間が短い
警備員がいるのに、駐車場が空いているかどうかの案内がない
高齢者を乗せるため駐車場から庁舎正面玄関に車を回すルートが無い。一度外に出ないといけない
市民スペースに関すること（6件）
用事の時の場所の椅子は、今もありますけど、高齢者、赤ちゃん（泣いてしまったり）をつれてくるママたちの休憩スペースの部屋も欲しいです
市民も使いやすい食堂やカフェテリアなどがあるといいと思う
混んでいる時は通路に設置された窓口前のイスを使用できなかったことがある。おむつ替えスペースの数が少ないように思う。庁舎がもっと綺麗だったり、休憩スペースがあると嬉しい
椅子が不足
刈谷市役所や西尾市役所などに比べて1階の市民課？あたりがゴチャゴチャしている感じがします
通路に椅子があり車イスにとっては狭いと思う
庁舎の雰囲気に関すること（5件）
食堂棟に入りにくい雰囲気がある
天井が低く暗い
古い！が天井の低さや程よいボロさが良い味とも言える。高浜市でさえ見た目はカッコいい
天井が低く閉塞感がある
全体的に暗い

「その他」回答内容
アクセス性に関すること(5件)
名鉄(南安城駅)から遠い
行くまでの交通の便が悪い。駅近の人にしか利がない
家から遠い
バス停が遠い
車の渋滞
バリアフリーに関すること(5件)
エレベーターがないため不便(私は足が悪い)
本庁舎もエレベーターかエスカレーターがあると良い
エレベーターの場所が悪い
足が悪く、あまり歩けない人は困っていると思います
段差なしがよい
他(9件)
バス利用の際、庁舎の敷地内(建物の外)歩行者がどこを歩いたら良いか分からず危ないと感じることがある
出入り口のアルコール消毒の容器にアルコールではなくただの水が入っていたことがあり、その水がとてつもなく臭かったです。手から悪臭がし、衛生的にも大変気分が悪かったです
めったに行かないのでわからない
用事の有る時は若い人達に行ってもらって済ましています
アンフォーレ立体駐車場が狭い
場所が分からない時に丁寧に教えて下さる
受付の対応が、とても良いと思います
職員の対応が悪い
職員は市民に奉仕してくださっているので、きちんとした環境下で働きやすく整えてほしい

問9 本庁舎・北庁舎から離れていて不便に感じた理由

回答内容
西庁舎
場所・移動に関すること(20件)
移動が不便(4件)
場所が分かりにくい(3件)
名義変更の時水道課も近くの方がいいと思った。場所がわからなかった。とても不便という訳ではありません
普段利用しない場所のため少し不安があった
本庁舎から西庁舎への道順がわかりにくい。エレベーターがなく、階段で登るのは大変
一度外に出て行かないといけないのが不思議
少し遠い。雨の時困る
本庁舎と離れていて移動に時間がかかる
1度だけ利用したが、あまりにも離れていてびっくりした
遠い
駐車場の移動
本庁舎で用を済ませた後に車で移動する必要があった
車で移動した
上下水道の庁舎だけ離れた場所にある。駐車場から遠い
歩くのが大変だから上下階にあった方がエレベーターで移動出来るため良い
手続き・他部署との連携に関すること(8件)
市への支払い関係のものが一箇所にまとまっていないのが不便
世帯主が死亡した時の手続きをした時、水道の部署だけ別の棟にあって少し不便だと思った
水道関係は同じ建物にあったほうが用事が一度にすむ。なぜ水道だけが別なのか。保健センターは初め安城に来た時は別で戸惑ったが、別の方が駐車場もいっぱいにならず乳幼児健診等で訪れるときはゆったりとしていて良いと感じた。名古屋市は一緒に建物だったので健診等は混み合ってた大変だった
引越しの手続きで本庁舎で住民票の手続きをした後、上水道の開栓を依頼しに西庁舎まで「行けばわかる」位の説明で移動することになった
住宅の新築の際に下水の手続きは西で、でも区画に関しては本庁で行き来が便悪し
世帯主変更のため、市民税課と下水道課が同じ建物にあるほうが良い
引越関係は同じ建物の方が良い
建設部と上下水道部は、同じ建物にある方が良い
駐車場に関すること(1件)
駐車場が少ない

回答内容
教育センター
場所・移動に関すること(9件)
場所が分かりにくい(4件)
市役所内にあると思っていましたが、行ったことも通りかかったこともないような場所にあったため、たどりつくのに時間がかかった
教育センターと教育委員会の場所が違うことがわからなかった
市の事業を請け負った際に、本庁舎との行き来があり不便だった
本庁舎と教育センターが離れていて行事等後援依頼の移動が不便
転入手続きする時に、場所を調べて移動する手間と時間がかかり不便だった
手続き・他部署との連携に関すること(5件)
同じ建物内にあると利用しやすい
生涯学習課と教育委員会は同じ建物がよい。なおかつ、コミュニティースクール推進を考えると、市長部局と離れているのは不便
子育て健康部は市長部局から教育委員会事務局に移管した方がよいと思うので教育センターを増築又は付近に新庁舎を新設してはと思います。また、アンフォーレ課を市民生活部から生涯学習部に移管してはどうでしょうか？体育館に入っているスポーツ課や各公民館と同じようなポジションだと思います
市役所内にある方が行きやすいと思います。もう子どもが大きいので、行く機会はないのですが、教諭の個人情報漏洩に関するクレームを校長で止められたという経験があります。もっと教育委員会が身近で相談しやすかったら…と、今でも思います
どの課であろうが、同じ庁舎にあるに越したことはないが、少なくとも教育センターは本庁舎にあるべきか。総務部の部類になると思いますので、同じ部署ならば、同じ庁舎がよろしいかと。他の部署もしかり
駐車場に関すること(1件)
駐車場があまり無い
保健センター
場所・移動に関すること(30件)
周りの道路が狭い(5件)
場所が分かりにくい(5件)
家から遠いため(2件)
どこに何課があるか分かりにくい(2件)
車で行く事ができない人には保健センターはとても行くのが大変です。公共交通機関で行ける場所にしてほしいです
場所を知らない。TELで済ましている
初めて行った時、メインの道路から中に入った所にあり場所が分かりづらかった
大きな通りに面していないので場所がわかりにくい
保健センターが分所と二つあり分かりにくい

回答内容
主要道路（バス停）から遠くてタクシーで行った事がありました。分かりにくい所にあった様に思います
不妊治療などの件で話を聞きに行きたい時も、実際妊娠しこれから手続きをしに行く予定である現在だが、市役所からさらに離れた場所にある保健センターが不便でなりません。電車通勤している身からすると駅から徒歩圏内で行けるかどうかは重要です（市役所は徒歩圏内）
入りづらい
ついでに遊ばせられない。保健センター周辺の地が狭く、ファミリーカーには辛い
あんくるバスの本数が少なすぎて、市役所周辺に集っていたらもっと便利で利用したいと思う
本庁舎と保健センターが離れていて移動が大変（特に歩いての移動の場合）
保健センターが離れている
市役所から離れていて、移動するのが不便
確認したい事があり市役所を訪れたのですが、それは保健センターの管轄だと言われ、距離があるため結局目的を達成出来なかった
駐車場からの移動距離が長い
市役所と保健センターが近くだと都合が良さそう
手続き・他部署との連携に関する事（6件）
児童手当は市役所なのに予防接種などの用件は保健センターに行かなくてはならない
ドックの予約など、スマホでできれば
市役所と保健センターは近い方が手続きするのに便利だと思います
間違えたことはないが、どの手続きがどちらだったか調べないと分からないことがあった。（子ども関係）
子どもに関する手続きのため、市役所と保健センターの両方を訪れたが市役所で一括申請できると便利
引っ越しの際、本庁舎で転入手続き、保健センターで乳児健康診査受診票の交換手続きをしなければならなかったのが少し不便に感じた。車で移動できるとはいえ、まだ土地勘がなかったので、同じ建物で手続きできればよかった
駐車場に関する事（1件）
保健センターの駐車場が少なく感じる
へきしんギャラクシープラザ
駐車場に関する事（9件）
駐車場が少ない（5件）
駐車場がすぐ満車になり不便（2件）
駐車場が少ない。特に軽自動車用のところ。石垣等無くして建物のそばまで駐車できるようにして欲しい
何かのイベント？と重なっていたようで駐車場が無く困った
他（4件）
どこになにがあるかわからない

回答内容
接種時階段で上った、誘導された
生涯学習課は、町内勉強会の為に各部署との連携を取る必要性があり、同フロアが望ましい
キャパ100～200程度の小劇場が欲しい
あんぱ～く
場所・移動に関すること(9件)
場所がわかりにくい(2件)
普段通ってない道、目にしない場所にあって、分かりにくいと思う
行くまでの道路が混んでいて、思ったより時間がかかる
遠い
あんぱ～く、あんステップがそれぞれ離れていて、移動が大変。特に福祉課とあんステップの たらい回し感がすごい不便でした
市の施設の割に市役所に無いので場所がわからない時もある。子育てに関することについてはあ んぱ～くであるなら、保育や子どもの手続きなども一本化してもらいたい
子どもの手続きであんぱ～くへ行ったが、それは市役所と言われ、乳児を連れて移動が大変だっ た(保健センターへ行ったら、それは市役所と言われた事もあり、どの部署なのかも分かりにく い)
庁舎に集約して欲しい
手続き・他部署との連携に関すること(5件)
児童クラブの申し込みの書類準備と提出場所が異なっており、手間がかかる
子どもの手続きが一箇所ですまないことがある
児童クラブも市役所内にあると便利だと思う
日曜日でも利用できると嬉しい
土曜日やってない
駐車場に関すること(4件)
入口がわかりづらく、駐車場も停めにくかった
あんぱ～くの場所と駐車場がわかりにくい
あんぱ～くの入り口、駐車場がわかりにくい
駐車場が分かりにくいし、停めにくく、施設がどれかも初めての時は分かりにくかった
複数の施設
子ども関係の部署の場所・移動に関すること(4件)
子どものことで利用しようとしたが、離れており行き来が大変だった
子どもに関する課がまとまっているといい気がする
子育てや教育関係は手続きが連動することがあるため同じ建物がよい
自分自身小さい子どもを育てているので、子育て関係(保育園・幼稚園等、予防接種等)の部署は 1箇所にまとまっていると便利だと思う。子どもが暇つぶしできるようなスペースが増えたら尚 嬉しい

回答内容
複数施設の場所・移動に関すること（１４件）
もう少し、近いと便利だと思います
駐車場が少ない庁舎があり、移動する道路も奥まった所にある為、分かりにくい所があります
本庁舎と北庁舎は同じ建属（建物）が良い
市の関係の事は同じ建物の中にあると、まずは、市役所に行けば良いから。別の建物だと、どこに行けば良いか迷うことがある
とにかく１つの建物内での移動を望みます
とても不便という訳ではありませんが、利用する際に毎回場所を調べて間違えないよう気を付けないといけないので、本庁舎のエリアにまとまってあると便利なのに…と感じていました
各課の場所がわかりにくい
転入の申請（家族、子ども有り等）であちらこちらの施設を紹介されるが場所が離れてわかりにくい
場所が離れているため車で移動しないといけない
全てがまとまっていれば、全ての用事を同じ場所ですませることができ、便利。時間が削減できる
すべてが点在していて不便であった。全部ひとつにまとめて欲しい
分散されていて遠い。不便
庁舎が離れているので移動が面倒
本庁舎と離れているから
他
「利用したことはあるが、不便に感じたことはない」に関するご意見（６件）
不便ではないが、それぞれ目的により、場所が異なるので集約出来るのであれば利用者には便利になる
各施設に駐車場があり良い
一緒に用を済ませることはないので不便は感じない
引っ越してきたときに、子どもに関すること（学校）が別のところにあるのは、不便ではないのか？と思ったことはある
入口を入った所でどこの窓口に行けばいいのか分からないし、それがどこか分からない為、必ず案内の方にお聞きしています。また、相談者の真後ろに待機のソファがある為、前の方の相談内容が丸聞こえでした
②（教育センター）、③（保健センター）と利用した事はあるが不便に感じたことはない
「いずれの施設も利用したことがない」に関するご意見（５件）
名前が分かってない。文化センターは文化センターと併記してほしい
施設を利用したことはないが、利用頻度が低い部署等はまとめて、さくら庁舎にまとめて新設した方がさくら庁舎の駐車場の駐車率は高まると思う
不便と言うよりも、必要の無い部署。人員が多すぎると感じます
雨が降った時、本庁舎から他の庁舎に移動する時、傘をさしていくのが不便だった
近くとは言え、点在しているのは不便と思います

問10 窓口利用に求めること

「その他」回答内容
職員に関すること(8件)
窓口の方が親切で、思いやりのある態度で接して下さること
各部署の連携
自分の問題がどこで解決してくれるのかわからないことがある。新城市などに戸籍あるため、市からでは謄本のとり寄せできない(と、一言ですまされてしまう)
どの課も窓口業務職員が少ない。ベテランの職員が手伝ってもよいのではないかと(特に窓ぎわ属)
職員の親切・丁寧な対応を切に求めます
税を使う事を考えて下さい
市民目線を大切にした職員の応対
自分がわからない時は、上司に尋ねて頂きたい
施設・設備に関すること(6件)
待合スペースとカウンターとの距離が近く、プライバシーが確保されていないと感じたので、もう少し距離が欲しいです
豪雨など、災害の受けにくい、安全な場所にあること
E V充電機増設希望
エレベーター、エスカレーターが税の申告の時大変だった
トイレが不便
2(目的の窓口までの案内が分かりやすい)、3(十分な広さの待合スペースやロビーがある)、4(子連れでも安心して利用できる環境が整えられている)に関しては、問うほどではないくらい求められているはず
手続き・開庁時間に関すること(3件)
1(1つの窓口で全ての用事を済ませることができる)に関しては、まとめすぎると職員の業務が集中することになると思うのでまとめすぎもよくない。
5(個別ブースや相談室があり、利用者のプライバシーが確保されている)は、個人的にマイナンバーの変更等に訪れた際、パスワードを第三者が後ろから見えるpc画面の配置が気になった。
6(待ち時間が短く手続きがスムーズにできる)、7(庁舎に行かずに手続きができる)は、来庁者が多い場合は、6(待ち時間が短く手続きがスムーズにできる)を優先的に考えた方がいい。
7(庁舎に行かずに手続きができる)を優先的に考えるのなら、そこまで庁舎を新設するほどなのかと思う。
8(外国語を使う場合や障がいがある場合に、対話や手続きがスムーズにできる)は、その方の利用比率を考慮
土日が開庁している事
引越し時や死亡時など多数の部署にまわされるので、そういう時用の窓口を作って1度で済ませることができるといい

「その他」回答内容
駐車場に関すること(2件)
広いスペースの駐車場が必要(いつも車が止められず、グルグルグルグル、回ります)
庁舎に不便は感じないが駐車場のスペースが少ない
他(4件)
ひとつもあてはまらない
個人で伺ったことはありません
利用したことがないのでわからない
Guide for foreigners (外国人向けガイド)

問 1 1 庁舎にあると良い機能

「他の公共機関の施設」回答内容
警察署（運転免許証の更新を含む）（12件）
警察署（運転免許証の更新を含む）（12件）
郵便局（8件）
郵便局（8件）
他（10件）
ポスト
ハローワーク
年金申請事務所
パスポート発行
税務相談室
法務局
開示できる資料（図面、地図、書類等）が自由に閲覧できる設備や印刷機能を整備すること
児童クラブの担当部署
手続きに必要なものが買える場所（ex 切手が必要な手続きがあるのなら郵便局やコンビニなど）
作った文書の郵送のための郵便局の分室や、各種料金等の金融機関の ATM があれば、市役所本体の機能に限定してもらった方が混乱せずに済むのでは？
「その他」回答内容
手続きに関する機能（6件）
できれば保健に関することも申請や相談は同じ場所でできると便利だと思います。ただ、今も電話でクーポン券の申請はできるので、それはありがたいです
1つの窓口で困りごとと相談をして、必要ならば、それぞれの課への案内と橋渡しをしてほしい。いつも、たらい回しにされてどの課も自分の所ではないと言う
粗大ゴミの予約窓口
事前予約
家族がマイナンバーカードを作りに行った時に、警察署に手続きに行かなければならず、往復したので1箇所できるようにまとめてほしい
あらゆるもの全てが1カ所で済ませられることは、とても魅力的である。しかし、全部を集めることで建物が大きくなり分かりづらく移動が大変とか、広い駐車場となって結果的により遠くなるなどの問題が起きることが危惧される。目的とすることのみが1カ所でできる、そんなサイズが使いやすいと考える
市役所の機能だけで良い（4件）
役所は役所であり、交流などしてゆっくりされたら駐車場があかなくて困る。イベントも同様。役所には必要があって行っている
郵便局、警察署等あるといいが、駐車場や、人々の混雑を考えると、別にした方がいいと思う
近くにアンフォーレがあるので、市役所の機能は市役所の機能のみで良い（強いて言うなら災害時の避難所など）

「その他」 回答内容
今は駐車場の狭さが利用したい時に満車で止められず、離れた所に駐車しないといけない現状を生んでいるように感じるので、庁舎に用がある人がスムーズに駐車、手続きができるよう、庁舎に他のスペースを併設しない方がいいように感じる
場所・移動に関すること（3件）
色々な手続きが移動なく出来ると便利
9（保健センター）、10（教育センター）同じ庁舎内でなくてもよいが、近い場所がないと不便
高齢者は移動するのがとても負担
市民スペース（3件）
自販機コーナーと、それを飲食できるちょっとしたスペース
静かな読書スペース アンフォーレは作りがダメうるさい
レストランやカフェ等があれば周辺で働く方が休憩時間に気軽に利用できる場所が近くにできていいのではと思う。利用が増えれば詳しくはわからないが、役所の利益に繋がればいい。ATMが二台ほどあれば利用者はとても便利になると思う
キッズスペース・託児所（2件）
手続き中に子どもを見ていてもらえるスペースがあると子ども連れの方も利用しやすいのかなと思います
保育士がいて子どもを預ける事が出来る
災害対応・防災に関する機能（2件）
災害時に対応（市民）出来る事を望みます
災害防止情報コーナー→安城市独自の細かい項目（例、細部の氾濫区域・町内別の地面高さなど）
他（8件）
写真ボックス
介護用品販売
喫煙スペース
タッチパネル式の案内地図や検索機能
駐車場整備が整った時点で？
庁舎のことをよく知っていません
マーラが亡くなってしまって悲しい。シカがいつもかわいい
お休みの日には若い人達は子ども達を連れて行きますが、子ども達を遊ばせるにも良い町だと喜んでいるようです

問１２ 庁舎整備にあたって、重要視すること

「その他」回答内容
窓口利用・デジタル化に関すること（５件）
行き慣れない者に親切な分かりやすさ
安城は広いので分館で何でも済ませるようにして下さい。確定申告用紙を分館に置いて欲しいです！！
各担当部署の配置が整っている事
デジタル活用による庁舎を訪れなくても対応が可能なこと
土日祝も営業すること
施設・設備に関すること（３件）
大規模なグリーンカーテンが設けられる外観、高さの庁舎であること
床はタイルカーペットを希望します。Ｐタイル系はクツがひっかかり転倒しやすい
市役所職員が働きやすい環境の庁舎であること（職員の働きやすさが良い行政サービスにつながり、それが市民にとってもストレスがなくなることとなり、また、それが職員のストレス軽減につながり好循環となるように思うから）
費用に関すること（２件）
支所に仕事を移し、庁舎は最小限の仕事だけをするように費用も最小限にする
税金の無駄遣いが世間で騒がれていますが、その事を踏まえての調査なのでしょうか？
他（３件）
子どもが楽しめる遊具や動物と触れ合える場所があると良い
若い人達も安城の町はとても住みやすいと喜んでいてくれます。ありがとうございます
庁舎を見た事がないので分かりません

問13 庁舎の場所に求めること

「その他」回答内容
公共交通機関に関すること（4件）
愛知県って車社会ですネ！！でも数年後には高齢者社会、年寄りには運転させたくないのですヨネ？！公共交通機関（あんくるバス）をもとに戻して下さい！！
バス等正面玄関に駐車し行きやすくする
車イス駐車場の上に屋根がほしい。雨の日、大変なので。安城市の和泉から行ける直行バスがほしい。（もしかしたらあるのかも…）
バスなどの公共交通機関で行きやすくなってほしいですね
今の場所で良い（2件）
今の場所で良い（2件）
他の施設に関すること（2件）
周囲に常に混雑するような場所が無いとうれしい（ショッピングモールとかの近くだったら嫌かなーと）
大型ショッピングモール内にあると使いやすそう
他（5件）
安城駅近辺の一極集中でなく、今後の安城発展を見すえた場所（e x 三河安城近く）に建設する
徒歩でも行きやすいように周辺道路の整備
すべて、おそし。80才です
愛知県民が使いやすいような利用や設備であれば良いと思います
場所云々の事では無く、それ以前の問題だと思う

問14 庁舎の整備手法

「その他」回答内容
建替え又は一部建替えに関すること(9件)
建替えし、一つの建物に集約する
長く使うことが望ましいが、どの程度改修出来るか具体的にわからないので、建替えでも仕方ない
時期はわかりませんが、老朽化が進んでいる為いずれ建替えが必要だと思います
市民への負担が少ない方なら、1(建替えが望ましい)、でも2(現在の庁舎を改修し、できる限り長く使うことが望ましい)、でもよいと思います。今の庁舎では、移動距離も大変なので、障害の方や高齢者が行きやすい事も考えると建替えが良いかもしれません。(金銭的な事はわかりませんが)
現状では「本庁舎」のみで可
本庁舎のみ建替え
本庁舎から建替え
北庁舎、食堂棟を除いた築年数の古い庁舎の建て替えが望ましい
市民会館を壊し、建替えするが北庁舎は残し、他部署で使用する
費用に関すること(7件)
そこにお金をかけなくてもいい
お金のかかることはしないでほしい
建設費や維持管理費を抑えた庁舎になれば良いと思う。無駄なものやデザインをつけるなら市民の生活が豊かになる方が良いと思う
無駄金使うな
お金に余裕があるなら建て替えると良いと思う
必要なら方法は問わない。費用とその効果を市民に報告してほしい。必要のない費用を抑える。
建て替えが望ましいと思うが、時期は分散させ、建替え費用は分散させるべきだと思う。また、手続きの自動化を図り、施設のスリム化を進めるべきだと思う
防災に関すること(5件)
本当に建替えが必要なのかを、もっと検討してほしい。ただ、昨今の災害多発を考えると、少なくとも、災害時に強い建物であるべきなので、まずはそこを十分考えてほしい。市の機能が停滞しない庁舎にしてほしい
建物が古い為、耐震や災害のことを考えると建替えが好ましいが、問題ないなら改修で良い。「安城の市役所ってコレなんだぜえ」は我慢する
耐久性の重視と職員の安全優先
今ある庁舎で防災上、スペース上、コスト上問題なければ改修で良いと考える
今、現在、何が問題なのかよくわかりません。老朽化なのですか？安城市で防災そんなに必要ですか
現状維持に関すること(4件)
現在のままで良い
市役所を使うことはまれなので現在のままで良いと思うし、公園が気に入っているのでできればこのまま維持を望みます

「その他」回答内容
今はネット等での手続きが出来るのですから、不必要な改修等は必要無いのではないのでしょうか
古いので建替えが良いだろうけど、建設費が現在、高騰しているし、地震もあるため、今すぐではなくてもいいと思う
施設計画に関すること(3件)
高層化による市政の一極集中ではなく、中高層の庁舎をならべ駐車場は立体化、I T、A Iを活用した業務の利便性。市民のイベントが行なえるスペースが有る地域一体の市政中心地に展開して欲しい
建替えても良いがアンフォーレのように図書館なのに吹き抜けにするとか、高くつく作りは絶対にやめてほしい。四角く作ってほしい
建て替えるなら可能な限りコンパクトにするか、全てをまとめて大規模にするか、いずれもシンプルに考えて行うべきだと思う
場所に関すること(2件)
現在の場所から三河安城駅付近に移転したらいい
渋滞、駐車スペース、あんくるバスの利便性等を考慮して、郊外に移転した方が良い。現在の出張所の業務拡大を希望する
他(5件)
碧海5市の合併を再検討し、それに見合った庁舎にした方が良くと思う。実行性のない愛知県知事の交替を視野に入れ碧海5市の発展と合理性を願う
公園等の環境を保存してほしい
現在の庁舎が抱える問題は理解できるが、公園がなくなるのは望ましくない
今後、ららぽーとが建設されたら、スムーズに庁舎へ行く事ができなくなるのではと、不安に思います。今まで以上に各公民館で庁舎同様の手続きを向上してもらえ事を希望します
私達にはわかりませんが、若い人達によい方々でお願い致します

問15 自由意見（自由記入）

回答内容
整備手法（建替え・改修）に関すること（41件）
近隣の市はほとんど建て替えられている中、安城市だけがボロボロなのは良くない
建物古いし、何か暗いから建て替えた方が良くと思う
近隣自治体が庁舎を建て替える中、安城市は改修工事で耐えて頑張ってきた印象がありますが、外から見ても中に入ってももうだいぶ古いと感じます。もう建て替えてもいいのでは？と思います
町のシンボルらしき庁舎に建替えが望ましい。古くさい庁舎に見える
耐震性は改修ではあげられない。建物が分散している事については、災害時に避難できる場所が多いと思えばメリットもあるように思うが、現在の状態では老朽化で安全とは言い切れないためどちらにせよ建替えは必要ではないかと思います
災害があったら市役所が機能しなくなってしまうたら本末転倒なのでしっかり災害対策の拠点になって安心、安全な庁舎じゃないと困るので建て替えはいいと思います。災害だけではなく、安心して地域の方たちが使える場所は大切だと思います
今後迫り来る災害を考えると、市役所は災害時の拠点として確実に機能できる場所であって欲しいので、いつかではなく今建替えて欲しい
庁舎は建て替えるべきと思うが費用はどの様に考えるのか市民の意見を聞くべき
税金で建てる事を常に思って
他市に比べ空間が狭く、圧迫感があるが、耐震工事で多くの資金を使ったばかりなので（建替えが望ましいと思うが）、建替えは税金の無駄使いになると思う。十分に検討して整備してほしい
近隣の市庁舎をみても安城は劣っていてさみしい、まだまだ発展途上の安城のシンボルとして立て替えは必須だ。予算（税）や積み立て金はあるのか？給食費の無償で毎年10億も使うのはまだ安城としては早かったのでは？予算の使い方について庁舎の方が先ではなかったか
費用対効果が建替えと改修でどの程度ちがうのかわからなかったもので、問14（庁舎の整備手法に関する問）に悩むところはありませんでしたが、「災害時にきちんと機能すること」と「平常時は利用しやすいこと」が庁舎（市役所）にはいちばん大切なことだと思うので、それが今のままだと課題が残っていて建替えることできちんと解決するのであれば必要なことだと思います。ただその分の予算はどのくらいになるのかは少し気になるころではありますが…。本当に必要なことにはきちんとお金を使うべきだと思います
税金の無駄使いと言われない様にコストを抑えシンプルな庁舎にして下さい
必要なら立て替えても良いと思っています。ただ、無駄な費用がかさむ建物にはして欲しくありません。アンフォーレがとにかく失敗だったと思います。駐車場がすごく停めにくい、高齢者には絶対運転させたくないし、アンフォーレの作りが、とても悪い。子どもさんのイベントスペースと図書館スペースを分けるような作りを、なぜ考えなかったのか。なぜ、作る前に、誰も異議を唱えなかったのか図書館を静かに利用したい人もいるのに、なぜ声が上まで聞こえてしまう、吹き抜けの建物にしたのか？？古い図書館が良かったです。駅前に出来たことによって、時間を気にしながらしか、利用できなくなったのが、とても残念。熟考して予算を抑えた建物を希望します
建替えの出来る予算があれば建替えも良いですが、改修し少しでも改善出来るのであれば使ってもらいたいとも思います
建替え、または、改修するのはいいが、税金を安くしてほしい
税金を使わずに今の庁舎を大切に使って下さい

回答内容
近年安城市の施設が新築され過ぎな気がします。当然税金を使用していると思うのですが財源はあるのでしょうか？庁舎の老朽化が問題は近年勃発した訳ではないのでもっと計画的に建設を進めるべきだと思います
現在の分散化を改善するには、費用はかかるが、建て替えた方が良いのでは。但し、出来るだけ建築コストを抑えてほしい
できるだけお金をかけずに対応すべき
お金をかけないで、まずは工夫してください
市の図書館はすでに二度も新築していますし、市庁舎も新築でよいのではないのでしょうか
築年数もたち、隣の市町村とも、比較して、ずい分差がある様になってしまいました。新築出来るなら、是非、建て替えていただきたいと希望しています。動物は、堀内公園に移動させ、清潔感も大切だと思います
刈谷市ほど立派にするのはどうかと思うが、安城市はある程度、経済的にもしっかりした市なのだから、それなりのものは欲しいと思う
今の庁舎は古いが適度に手入れがされており、配置や表示で困っても案内所が機能していて不便しないので、このままでも良いとは思う。とはいえ、先日新しい刈谷市役所で用事を済ませたが、とても快適に利用でき、安城もこんな風だといいなあと感じたのも事実である
問 12 庁舎整備にあたって重要視することの選択肢（１安全・安心なこと、２利便が高いこと、３市民交流ができること、４誰もが利用しやすいこと、５環境にやさしいこと、６費用を抑えること、７まちのシンボルとなること）にあるような要素をできる限り満たした建替えをし、今後長く使えるような庁舎にしてもらいたい
愛知県内の各市で立派な庁舎を構えている市は数多くあることから老朽化という懸念もあるのであれば迷わずに建てかえをするべきである。また、今後いつくるかわからない災害の拠点となるのであればなおさらのことである
庁舎の概要、現在の問題点を見ても建替が必要かどうかは判断しかねます。専門家の意見を十分に聞き、議論して頂きたいと思います
高浜市をはじめ近隣の市町村は建て直しを実施している。訪問しても気持ちがいい。そろそろ建て直しが必要と感じる
市庁舎と市民会館を建て直して欲しい
最近はデザイン性を重視した建物が多いように思われますが、シンプルな造りの建物で良いと思います
現在の建物の物理的な容量を無視してその利用の方法、人の流れだけを市外の庁舎のまねをしても意味がない。現在の市庁舎の外見や内部は他の町村と比べて少し見劣りはするので、これは建替えしかない。本来は、アンフォーレ建築の際にもっと検討すべきものであり、今更の感がある。もう少し先を見据えて都市計画を！！自分的にはアンフォーレの場所に庁舎を建築後、現在の市庁舎、市民会館等全て取壊してここに公園、市民会館、図書館などを含めたエリアを造って欲しかった
何が求められ、どのサービスを優先していくかをよく考えること。建て替えが必要というのは、後から仕方なくついてくること。その視点が感じられない
多くの課題があるのであれば、アンケート等やらず早急に建て替えれば良い
建物の老朽化、内部の狭さなどを考えると建替えが必要と考えるが、華美な建物は不要。また、場所は利便性のある市中心部が良い
このアンケートは最終的に建替えをする為のきっかけ作りに感じる。あらゆる災害に対して中心となる場所ですが、使わない人達も居る中で、建替えは納得されないと思う。市民から集めた税金です。庁舎は綺麗が良いとは思いますが、リノベーション然り関連部署でまとめ、分散させる事で十分な役割が果たせるとも思います

回答内容
物価高が続いていて、家計への負担も大きく益々節約傾向にある今、建て替えには疑問を感じます。今は補強等で耐震対策をして頂いて、とにかく建て替えのタイミングは今ではない気がします
どちらにせよ、何をコンセプトに定めるかで意見が変わる。例えば市民の交流の場としての機能を持たせるのであれば、建て替えて広場や子どものスペースなどの確保とともに、ユニバーサルデザインを基本とした庁舎になることを希望する。例えば、庁舎としての機能だけに留めるのであれば、耐久性にだけ注力して改修し、ひとつの窓口による一元化や庁舎に行かずとも手続きが可能になるように進める方向で予算を使ってほしい
現在の場所で、順次建替えて欲しい
先日、知立市と東海市に観劇で訪れました。どちらも大変立派な劇場でした。家族が、「安城は負けているね」と申しておりました。この際、市民会館を無くし、別の場所に大きな劇場を建てては？市民会館跡の敷地を含めて、市役所も大きく立て替える！どうでしょう？予算をどう工面するかは分かりませんが
建て替えるより先に、もっと資金を必要とする人や施設等に優先的に利用して頂きたいと考えます
窓口利用・デジタル化に関すること（３３件）
支所の機能の充実。できる手続きが増えるといい
職員の方が働きやすく、訪れた方もスムーズに手続きが出来る市役所を期待します
最寄りの公民館で何でも出来ると良い。庁舎は職員が気持ち良く仕事出来れば良いのでは？はっきり言って庁舎に行かなくても何でも手続き出来ると良い
庁舎の機能の一部ができるとうれしいです
キレイになっても不便（手続きなど）であっては全く意味がないと思います
待ち時間を短くしたい
多様化をして簡略化してほしい
高齢者、障害者、子ども連れの方を含め全ての方が公共の手続きに関して分断した形ではなく、一つの窓口で総合的な手続きをできることが理想です
高齢者にとっては、ＡＩ技術が使えないため、アナログから対応が望まれる。ＡＩは便利だが、人間対人間の対応ができない。また、ＡＩの「説明」は話しことばでないため「情」が伝わらない。人間の人間たるところを十分に理解し、「手づくりの庁舎事務」を考えてほしい
新しい市役所は、最新のＩＴの技術を上手く利用した、コンパクトで安全便利な場所となることを期待している
戸籍、住民票、印鑑証明等の証明書の取得はＤＸ化で無くしてほしいです。そうなると市役所を利用する機会は大幅に減少すると思いますが、市民交流や学びの場等新しい役割を担っていただけると良いと思います。図書館の併設等もよいと思います
一人一人のかかる時間を短くすれば、不満も少なくなるし、駐車場の回りも良くなるからそれ以上増やさなくても大丈夫じゃないかと思う。結局行くとかなり時間がかかることが多いため、行きたくなくなるし、老人にとっては１日仕事みたいになるのではと思う。そのためには、例えば、コンシェルジュみたいなエキスパート（試験制にして給与アップ）を置き、入り口でたらい回しが無いよう回る順番案内（紙に書いて渡す）をする。入り口に「よくある質問」みたいな庁舎に来る人の用事トップ１０くらいの行く部署の案内板を出す。各個人に送る書類に行く部署を書いておいても見ない人が多いので、わかりやすく行く部署の番号を書き、総合案内の人が案内しやすくする（総合案内の人でも読んで理解して案内しないといけないので、最初から行く場所を指定し、番号化することによってタイムロスを減らす）
デジタル化への対応が遅すぎるように感じるので考えた方がよい

回答内容
書類発行が公民館などでできるので、市役所へ行かなくなったと思う
デジタル庁舎で、すべての申込などをデジタルで出来るようにして欲しい（デジタルが苦手な人は庁舎（現実にある）で出来る方法も残して欲しい）
庁舎としてではないが、今後人口減等でデジタル化（DX）が急速に進むが、「人と人の和を基とする」という行政の基本は忘れないでいただきたい（東京で出て来たようなあの「馬鹿」どもは安城では要らん！）
今後20年の人口推移の予想から庁舎の中でどんなサービスをすべきか？DXで離れた所でサービスが出来ないか考えればムダ使いはすべきではない
方面別に各支部があることから本庁舎に来所する機会がない。一般市民は、支部で用件が足りてしまう。支部を厚く（職員を増す）すれば、一般市民の利便性は良くなる
AI、PC化推進し、スマートコンパクトにする
「お役所仕事」と言われるようなタライ回しにならないようにわかりやすい庁舎にして欲しいです。図書館も車が入りにくく狭い駐車場や、渋滞など不満が出ています。そういう面で後々文句の出ないように想定して進めて欲しいです
建て替えには賛成だが、公的な手続きを行う庁舎でアミューズメントな要素を取り入れると循環されず混雑の要素につながるのでは行かなくても手続きできる、又は纏めて手続き相談できる。かつ、安城市民が平等に安心してスムーズに利用できる施設に生まれ変わってほしい
パソコン、スマホを活用して、スムーズな対応。高度なIT、AIを使用して、職員の削減、およびスペースの拡大を防ぐ
あまり行く機会がないのでよく分かりません。建物がどうこういうより役所の方が親切で丁寧なら行った者は安心だし満足すると思います
庁舎は何の為に必要なのか？誰の為に必要なのか？働く人、共働きの人が多くなっている中、平日だけでは対応できない。“サービス”という点では、土日で利用できる環境を作ってほしい。市役所で働く人たちの待遇や休日もあるだろうが、市民第一で考えていただきたい
建物だけでなく、外国の方や高齢者、障がい者に優しい対応ができる人材を求めます（特に電話での対応）
桜井在住のため、あまり本庁に行かなくても良いようになると良いかと…
利便性に関して疑問を感じる経験をしました。1つの手続き（例えば転入、転居など）をするのに、複数の部署で受付を行う必要があり、しかも各部署の間に連絡がなく、たらい回しにされた（いわゆる縦割り管理の感じ）こと。閉庁間際の時間帯に早々と消灯された 上記いずれも、数年後に訪れたときには改善されていると感じましたが、年代や境遇などに多様性の高い安城市民にとって、すばらしい庁舎である為には、本アンケートをはじめとし市民の考えや意見をできるだけ多く検討して頂けるとよいと考えます
ららぽーとに窓口が欲しい
電話も、ファックスも、パソコンも、マイナンバーもある世の中です。庁舎そのものの在り方を考え直す時期ではないでしょうか
相談があり窓口に行くと「担当者がいないので、とりあえずお話を聞いて伝えます」と言われ、「時間があるので戻るまで待ちます」と言ったら、慌てて「担当はあつてないようなものなので私が聞きます」と言い直されました。本当に困っているのに不誠実な対応にとっても残念になります。対応したあと、その後の連絡がまったくなく残念です。市が作った施設でいろいろな害を受けているのに本当に不誠実で、マスコミや警察などに取り上げられないと何も対策してもらえないと痛感しています。何を相談しても無駄なのではないでしょうか？誠意ある対応を望みます。適当にあしらう行動をやめてほしいです。窓口に出た方に話していた事が、その課の上司（課長）などに伝わっていかなくてトンチンカンな対応をされショックでした。私の相談は本当に軽い扱いと思い残念です

回答内容
昼休みの時間帯、人数を増員して欲しい。他の係からの業務シェアは、出来ないのか。奥に座っている、管理職は何も出来ないのか？民間では、ありえない。笑顔で親切丁寧な職員が居る中、愛想も無くぶっきらぼうに話す職員が存在するので、雰囲気が悪い。特に高齢者に対する態度が・・・
窓口に出向いた時、威圧感が感じられる
職員さんの机の向きなど工夫して窓口に市民が来たら市民から声をかけるのではなく、職員さんがいち早く気が付くようにして欲しい
施設・設備に関すること（３０件）
トイレを高齢者でも使いやすい形に。エレベーターで移動できる様に。最近の夏の高温化に対応して車のパーキングエリアから庁舎への移動時、日影あるいは、涼しい通路があると良い
各トイレ（男性、女性、だれでもトイレ）におむつ交換台があると嬉しいです。市役所に限ったことではありませんが、おむつを持ち帰りではなく、捨てていけると嬉しいです。私は他の自治体職員ですが、キッズスペースを設けると、保護者が子どもから目を離すことになり、かえって危険なことが度々ありました。（庁舎を抜けて道路に出てしまい、交差点の真ん中で立っており、警察に保護される、他の子をたたくなど）。キッズスペースを設ける時は、来客者の席から視界に入る場所にするか、キッズスペースに子どもが来たら職員を１人配置するかしないと危ないと思います
上階への移動にはエレベーター（十分な広さ、車椅子等余裕のある空間）エスカレーター・階段の設置を望みたい。建替え時、各部署別（施設等）に階を設け、明確に分り易くして頂くことを望みます
トイレをきれいにしてほしいです
本庁舎のトイレが古いので綺麗にして欲しい
トイレが狭い。私がトイレに行った時に、職員５人ぐらい居てトイレの手洗い場で歯を磨いて用がしづらかった
エレベーターやスロープがない庁舎があるので、階段を登るのが大変な方のために何か考えてもらいたい。２Ｆでの手続きはやめて、１Ｆで行うか、場所の選択をもう少し考えてください。市役所の場所は現在あるところで良いと思います
年をとったので、２Ｆ又は３Ｆは階段がえらい。北庁舎のようなエレベーターが大変うれしい。（せまいエスカレーターでもうれしい…）←あったら…
トイレやエレベーターの数を増やしてほしいかな。あとトイレが古い。他県の役所や役場と比べると安城市は今の時代には合っていない
階段が暗くて、３階までは子連れでは遠く、不便、トイレも狭い
通路幅にゆとりがあって、広いこと。ぶつかりそうになるのは困ります。狭いので、ごちゃごちゃと物を置かない
地震が起こった時に避難場所になるのであるから安全であることと同時にトイレが狭くて小さくてわかりにくい。今の若い子は和式を使えないし、高齢者も足や腰が悪くて和式を使えない。市民会館も避難所になると思うのにトイレが和式となっている。もっと広くて車椅子や幼児と一緒に入れる個室が必要である
入ってすぐどこで何ができるのかがわかりにくい。狭い
庁舎を使用する上で、そこまで大きく困った事はありませんが、案内がもっと分かりやすいとスムーズに手続きなどができると思います
庁舎内が暗くて天井が低く狭い感じがする。コーナーを色わけするとわかりやすいと思う
庁舎に行くことが多くない人でも、用件を対処する部署がすぐわかるようにして欲しい（行動経済学などを用いて）

回答内容
車イストイレは、広く明るくしてほしい。廊下が狭い。車イスが通りづらい。トイレが狭い。明るく（壁の色 etc）してほしい
老人、障がい者が使い易い施設であって欲しい
高齢者が安心して利用できる施設にしてほしい
高齢者が増えていく中で、高齢者に優しい庁舎、システムでいて欲しいです
庁舎自体では太陽光発電する窓や環境にやさしい庁舎であれば素晴らしいと思います
高齢の方が西庁舎がわからず迷われていた。案内がないわけではないが、もっとわかりやすくした方がよい。最近、安城公園内の道にイラストで案内がつけられたが、わかりにくい(気づきにくい)。本庁舎・北庁舎の出入り口に見やすい案内を掲げたほうが親切だと思う。また、本庁舎(北庁舎)から西庁舎へ行くのに、段差や急なスロープがあり、体の不自由な方が苦勞されている姿を見かけることがある。庁舎の建て替えも検討が必要だろうが、まずはすぐにできる改善に取り掛かってほしい
華美な装飾はやめて欲しい
庁舎の問題に関しては理解できます。人口も増加しており、今後自分たちが、高齢者になり使いやすい活気的な庁舎を造って欲しいです
あまり利用する機会はありませんが、薄暗く、何となく居辛い空気だなと感じたことが記憶にあります。明るい雰囲気、居心地の良い空間の方が利用する側もお仕事をされる側も良いのかと思います
入口に案内の係の方がみえるので十分じゃないですか
過度にデザイン性を求めた建物にするとその後の維持費がかかるようなので、シンプルで使い勝手の良い安全な建物にして欲しい
簡素であるべき
災害時の装置システムの安全性（システムダウンをなくす）。自家発電、水の確保等。できれば、現在の建物のように長期間使用できるようメンテナンス性、水まわり等の取替の容易性を考えに入れてほしい
建て替えには費用がかからないよう検討すると思いますが、安全な建物になると良いと思います。分散化してしまうのは仕方ない、縮小が可能ならば削るところは削るしかないのではと思います
庁舎の機能に関すること（１８件）
A T Mが少ない。（碧信以外も欲しい）ポストが遠い
人、物、時間等、全て簡素化し、経費削減や環境配慮に繋げてほしい。コンビニやカフェ、レストラン、A T M、公園等は街中どこにでもあるので、庁舎には不要。遊びに行く所ではないので、余計な出費は控えてほしい
誰もが気軽に来られる憩いの場となれば良いと思う。例えば高齢者と子ども達と一緒に集まりすごせる場所（今、福祉センター、高齢者施設、児童センター、保健センターがバラバラなのは不便?!）
建てかえにより、例えば公園が整備され、カフェ等が併設されれば市民の憩いの場となり、活用性も高まると思う
余談ですが問４の選択肢の「市民が使える交流スペース」が意外でした。市役所にそれ要るのかなって。ただ、安城公園も庁舎脇の「市民が使える交流スペース」ですし、さくら庁舎もそもそもは結婚式などの「市民が使える交流スペース」でしたから、新市庁舎内にあってもおかしくはないなと自己解決しました。もしかして新庁舎建設で市民会館や文化センターを潰すとして、その埋め合わせの意味合いなのかなとも思いました
食堂を安く使える用にしてもらいたい

回答内容
本庁舎は現状の場所でよいが高層建築にして1階は赤ちゃん幼児子ども等親子で交流出来て遊べる所がほしい。老人クラブとは別に市内全域の人が交流出来る場がある所がほしい。今あるレストランは、昼食時は市の職員がいっぱいで一般の者が入りにくい。最上階の景色の良い所にレストラン、カフェがあると良いと思う（現状レストランあるけど市の職員利用が中心になっていると思う）
窓口の待ち時間などで休めるスペースが多かったらいいと思います
自分としては庁舎内にスタートアップを支援する場所や部署があるとうれしいなと感じます
現在ある文化センター、アンフォーレ、交流センター、等とあまり重ならないような、コミュニケーション、展示、教養等の機能をもったものも付属したら良いと思う
安城公園と繋がっている今の市役所は好きです。公園や市民の交流の場も兼ね備えている市役所だと行きやすいです
環境保護を意識した隣接の公園との調和を図った新庁舎にして欲しい
A T Mは碧信だけ？
市民も利用できる食堂があると良いと思う
兵庫県神戸市の三宮区役所は、保健センターも同じ建物内にあり、さらに予約すると遊べる子どものスペース（安城のほっとスペースのような所）があり、とても魅力的でした。子どもと遊びにも行ける所というのが、すてきだし、手続きだけに行くのではなく、相談も一緒にできて、さらに遊べるのがすてきです。ぜひ安城市役所も建て替えをし、もっと便利に、そしてもっと子連れでも行きやすいようになるとうれしいです。また、立体駐車場ができたのはうれしいですが、信号を渡るのが子づれだと大変なので屋根つきの歩道橋があるといいなと思います。ぜひ行きやすい市役所にしていただきたいです
利用した後に少しゆっくりできる憩いの場所やいろんな情報がわかりやすい掲示板など見てすぐにわかると思います（人と話すのが苦手な方もいたりすると思うので）。庁舎なので雰囲気も堅いイメージもあり用事があり行くのですが、少し暗い感じもあり、その堅いイメージがなくなるといいと思います。高齢者も増えているので字を大きくわかりやすく、若者でも利用しやすい雰囲気になると良いと思います。緑があると気分的にも癒やされるのではないのでしょうか
一般的には特別な用事がなければ庁舎には行かない場所であるように感じています。新庁舎には利用しやすいカフェがあり、そこには行政を熟知した職員 O B 等のボランティア（コンシェルジュ）がいて、市民の普段は声にならない WANT（こうしたい）や HELP（助けてほしい）を気軽に相談できて、各課の窓口で繋いでくれるようなサービスがあったら、もっともっと市民生活の満足度が高くなるように感じます。認知していない行政サービスや仕組みがたくさんあるような気がしています
今後の市役所の位置付けを考える必要があると思います。窓口業務は今後かなり縮小し、バーチャル上でのやり取りなどに移行していくことになる、建物として必要なのか。となると思います。ただ、防災の観点から、市民が「市役所に行けば安心」と思えるような施設にしてもらえると良いと思います。庁舎を建て直し、新たな市役所を。と考えるのであれば、例えば、大きなモールみたいに広い敷地内にいくつかの施設があるような作り。公共施設も含む。病院やスーパー、子ども農園（無農薬農園体験）などもあり、その中を無料バスなどで移動が可能。真ん中には広い広場が広がっており、地震などが起こった時は、すべての施設が協力して市民を守る作りになっているなど。他の市では行っていないような、将来を見据えた新しい取り組みをしていただければ、魅力的な市になり、市役所の意義も高まっていくと思います
駐車場に関すること（16件）
駐車場も有料にして立体にしてくださいと何台か止められると思う

回答内容
道路を挟んだところに立体駐車場があるが、できれば庁舎のすぐそばに駐車スペースがもっとたくさん欲しいです
庁舎は可能な限りまとまった建物にし、駐車場は立体駐車場をもう一つ増やした方がいい。それに既存の立体駐車場は雨天時利用し難いので、岡崎市役所のように駐車場と庁舎を連絡通路でつなげれば天候に左右されず、すべての駐車場の利用頻度を最大限いかす事ができる。また、すべて駐車場は現在の立体駐車場の利用料金のように庁舎利用者は駐車券提示で数時間無料等をすれば、本来利用する人にとってはそこまで料金等を気にする必要はない。問題なのは現状平面無料で止めて庁舎利用等以外の目的の駐車が出てしまう事が問題
車イスの駐車場をもう少し増やしてほしい
市民会館やギャラクシープラザに隣接している事もありイベントなどがあると、駐車場が混雑するので、駐車場案内板「空」「満車」など、駐車場に入る前に分かるといい
駐車場は立体でなく、平面であって欲しいです
余分な施設は必要ないので駐車場の整備を求めます
EVの充電器と時間を増やして欲しい
立体駐車場を建設して欲しい
とにかく駐車場を何とかして欲しい。イベントがある時は、前もってそれぞれの団体が別で確保するなど工夫して欲しい。市役所に用事があって来たのに遠くに停めなければいけないのはおかしいと思う
安城公園もお花見等イベントをやるのはいいのだが、駐車場問題がある現状の駐車台数とプラサルファの立駐を新設すれば、安城公園の横の駐車場を屋台スペース等や他イベント等（フリマや市民グルメや全国ラーメンなど）を検討できるスペースが確保でき、町の中心となる場所が活気づくのでは。例とするなら、東郷町役場が駐車場棟のスペースを生かしたイベントをしているので参考までに。イベント等ができるスペースも確保すれば、公園も活かし、庁舎建て替えや立体駐車場にかけたコストをイベント出展料やイベントの際の駐車料金等でコストの回収が見込めるのでは？
嫁は、駐車場に止められないのに不満のようでした。利用者以外の人も使っているのではないかと、とのことでした
サルビアホールの収容人数に対して駐車場が狭いので、市役所を移転して駐車場を広げてほしい。もしくは、市役所は移転せずサルビアホールを広い場所に移転してほしい。2つの施設が近すぎて利用者人数に対して駐車場が狭い
車イス駐車場には屋根がほしい
バラバラの庁舎を1か所にまとめ、立体駐車場にして、台数を十分に確保するのが良いのではないかと
駐車場の空きがわからないので市役所、公園、さくら庁舎、立駐とまわって対応する事がある。どの駐車場が空いているか入り口でわかると良い。大きい車のとなりはスペースがせまく、ドアの開閉時ぶつけそうでこまる
集約化に関すること(13件)
庁舎は一ヶ所に集約して市民の利便性を高めるべき。又、防災拠点としても集約すべき
庁舎がバラバラに配置されており、あちこち移動するのは高齢化が進む中では不便になると思います
各庁舎が集約され、一体化されることを望みます。雨天時でも、外に出ずに移動できるとうれしいです
庁舎は一つにまとめる
安城市庁舎は建て替えて、まとまりのある部署配置にした方が良くと思う

回答内容
建屋内にすべてまとめて欲しい
4つに別れている建物を1箇所にとめる。空いた場所は、別の目的に活用できると思う
分散しているものをまとめた方が、何かと便利だと思う
様々な庁舎が必要なのは分かるが、離れていたり道を渡らなければいけなかったり、子供連れや歩くのが大変な人は使いにくいし分かりづらいと思う
庁舎が分散している方が人が集中しなくていいと思う
庁舎について、教育センター（教育委員会）を含めて検討が必要。西庁舎を現状のとおり使い続けることは止める
本庁舎でいろいろな手続きで来る事は良いと思いますが、集中しすぎないように、今ある担当部署が分散しているのは、ゆっくり手続きできて良いと思います
庁舎は、わかれず1棟か同一場所が良い
庁舎の防災性に関すること（12件）
ある意味築年数からシンボリックな建物であろうが、老朽化や防災拠点の中核を占める事を考慮する必要があると思う
災害時にも機能できるように
防災上安全であり利用しやすい庁舎が望ましい
今後、大地震がくることが予想されるため、防災拠点としての耐震性は重要と考える。平常時には、わかりやすい案内表示、待ち時間の短縮をしていただけると利用しやすい
災害時避難できるスペースを設けてほしい
災害時の避難所としてしっかり機能することが望ましい
耐震の心配 災害時十分な備えはあるのか。今の庁舎の広さで市民を十分に受入れることができるのか
災害が起きているので、その時の対応が敏速に出来る状態にしておいて欲しい
防災…災害がこれからある。準備に力を入れてほしい
さくら庁舎、西庁舎は災害時に利用できる様に避難場所、貯蔵庫として利用
現在利用させてもらっていて、特に不便を感じた事はありません。安全設備など以外に特に費用をかけることはないと考えます。ご苦労様です
建て替えている期間の利用方法や災害が起こった場合の対策が気になった
場所に関すること（9件）
全部まとめて作れ。田んぼの中（石井町、赤松町あたり）
将来自動運転が出てくれば、場所は人口中心や地理的中心にこだわる必要はないと思います。電車の駅の近くにすべきとは思いますが
三河安城と安城駅の間ぐらいが場所には、今後の集中化（市街地）を避けるにはいいと思う
駅前を再整備し、南安城駅にJR駅を移設して市庁舎もその近くに作り直せばいいと思う
安城駅から近く、消防署や警察署も割と近めな立地がとてもいいと思っています。場所が変わらなければいいなと思っています
地盤のしっかりした広い郊外へ移転
車を運転出来ない自分としては、いつも夫に送り迎えをしてもらっているが、同じ敷地内に無くても良いが、やはり郵便局、警察署、保健センターなどは歩いて行けるくらいの場所に全部あるといいですね

回答内容
本庁舎は、幹線道路沿いにあり、道路も広く安城市の中心部分にあり、場所としては、とても良い所にあると思います
まとまった場所が必要であれば、本庁舎裏の大きいほうの池を埋め立てれば良いと思います。もう一つ裏にも池はあるので、池は足りていると思います。動物のコーナーも縮小または撤去して良いと思います。飼われている動物も楽しそうではないし、管理も大変でしょうから。オンラインで済むことが増えれば来庁することも減るため、場所はそれほど増やさなくても良いと思います
庁舎のシンボル性に関すること（８件）
市役所は、その市の顔です。若い人々が、胸を張って、安城に住んでほしいと願っております
建替える時には安城市のイメージを主張出来る様に個性的な外観にも留意してほしい
市のシンボルとなる建物になるので、安城市らしい場所になるといいなと思います
近隣の市は立派な庁舎なので、安城市も建て替えるのであれば、同じようにシンボリックな庁舎がいいと思う
市民の事を考えて今の時代にあった魅力的な庁舎にして下さい
もし、全て建て直すのであれば観光スポットになり得るデザインにすると様々なPRの際に、市役所そのものがシンボルとしてオシャレにポスターなど（グッズも）つくりやすい
安城のブランド価値を向上する魅力ある先進的な庁舎を期待しています（予算とのトレードオフもあると思いますが）
庁舎の愛称をつけて欲しい。安城のデンパークは覚えやすく良い例だと思うので、それを参考に市民に親しみを感じてもらえるようになればイメージがよくなり、庁舎に行きたいと思うようになると思います。また、庁舎単体で考えるのではなく、庁舎を中心とした街づくりにして欲しいです
職員の働きやすさに関すること（８件）
市役所で働く職員さん達が使いやすい環境になれば、色々な窓口一つでも用事が済ませたり待ち時間も短くなったりするかなと思います。色々な意見もあって大変だと思いますが、安城市はとっても恵まれていて良い所だと本当に思います。市の職員さん、いつも大変ですが、ありがとうございます
来庁者よりも職員の利便性が低い＝作業効率が悪いので、もっと情報や機能を管理しやすくしてほしい
職員の方の働く環境も大切だと思います
老朽化が進み、職員が働きたいと思う環境になっていないのではないかと思います。理解は得られにくいかもしれないが、もう少し職員に投資できると良いように感じる
市民の利用の利便性だけでなく、職員の方々の労働環境にも十分配慮してください
庁舎で働く方が働きやすい環境になればと思っています
市役所に伺う機会が少ない事もあり、老朽化に対する策定が進められている事を知らずにいました。個人的には“庁舎で働かれる方々が安心して過ごし、効率良く仕事をこなす事ができる”という点を重要視します。１日の中で大半を過ごす職場。仕事をしていて、地震がきたらこの建物心配…と不安になりながら過ごす事のないよう。また、部署ごとに庁舎が離れていて不便を感じる事がないよう庁舎で働かれる方々のご意見も聞いてみたいです
庁舎を建て替える際は、外観よりも施設内のレイアウトや機能面など、来訪者が利用しやすく、職員の方々が快適に仕事ができるよう、内部の質に重点を置いて、企画検討、設計していただきたいです

回答内容
自動車でのアクセス性に関すること（３件）
岡崎市や豊田市の市役所は自動車では行きづらい（交通量が多いため）が、安城市の市役所は立地場所が良いため自動車でも行きやすいので助かっている
保健センター周辺の道路は狭いので困る
周辺道路が混雑する為、もう少し行きやすいと良いと思います。これから出来るララポート等でさらに通行しにくくなると思っています
公共交通機関でのアクセス性に関すること（３件）
今後、年寄りが多くなってくると思うので、自家用車を使用しなくてよい状態にしておくのが望しい（バス利用して市役所に行けるなど）。子育て支援もよいが、お年寄りが外出できるような利便を望みます
街中にある為、入るのに渋滞する時がままある。郵便局、商工会含めて郊外に移り、あんくるバス等、交通手段を充実させて 欲しい
今住んでいる所から庁舎へ用事で行こうとしても直通のバスはない。もっと役所へ行くバスが直通じゃなくても乗り継ぎでも行けると楽なのに
他（３６件）
庁舎周辺の道路で、道幅が狭く歩行者と自転車が接触しそうになるのを見かけたことがある
税金の負担の少ない市にして欲しい
年寄りは運転出来ないので、福釜町がやっているような「たすけあいカー」で地域の人を運んで下さると幸いです。有料でよい（あんくるバスだと直通でこれない）
期日前投票で利用しました。その時に、足を骨折していて、ギブスを着用していて、夫に車イスを押してもらって投票所まで行きましたが、投票、記述する台はどれも普通の方用の高さのものばかりでした。車イスにすわって記入できる高さのものはありませんでした。受付の機の端で記入しました。私は、その時１度だけでしたが、常に車イスを利用されている方は投票所で困ってみえると思います。御配慮下さいますようお願いします
碧南市や刈谷市をみると、やはり新庁舎にした市は活気があると思います。安城市は、西三河の中でも中心的な位置にあり、愛知の中核として存在できることを期待したいです
市街地づくりにも共通するが、合理性、利便性のみを追求する現代はとかく風情を失う。「市庁舎の事務」とは何かを深めて「住む」、「生きる」を本格的追求してほしい
人口減少に対応したもの。日本人以外の人が増えることへの対応
安城市に住んでいますが、仕事等含めて市外です。あまり市内ですごしていません
市民税高い→〇〇特点つけてくれ。七夕祭りの開催不要
私の住んでいる所は、下水道ありません。巡回バスありません。少しの雨でも道路が水浸しです。排水用の側溝ありません。庭まで水がきます。これらを整備してから庁舎の整備をしても良いのでは、まず住民の安全安心な生活が大事なのでは？買物もスーパーまで往復１時間以上かかります
夏になるとゴーヤのカーテンが有名ですが、その種を市民にわけてほしい。何年か前に聞いたら、自分で探して買って下さいと言われた。今は知らないけどガッカリ
人が多い（職員）ので減らして節約すると良い
和泉町におきましては、交通の便が悪く南部支所で多く用事は済ませます
なかなか市役所を利用する機会がない為、積極的な検討ができないことを申し訳なく思います。安城で生まれ育ち、今なお安城にて生きていますが、ヨソの人から見るとレトロな市役所のように、私の妻も初めて庁舎を見た際には「コレ市役所？特別快速も止まるのに？」と言っておりました。味があると言える

回答内容
自然災害が起こった時に、避難所生活をしていく上でプライバシーが守られて、快適に暮らせるようにして欲しいです
最近ギャラクシープラザを使わせて頂くようになりましたが、障害のある方の駐車場等便利で心地良く使わせてもらっています。綺麗で使い易く感謝しています。市役所でも公園でも外国の方が多いと思います。集まって大声を出すのを控えていただくことは無理かと思いますので、減らして頂ければ幸いです（人数）
83才 手足が悪く、どこも出歩けません
職員が担当する分野についての知識（知見）を十分に持っており、市民に対して適切かつ妥当な支援がいつでも可能であってほしい。市民に対する奉仕精神を備えている人たちが職員であってほしい
テレビのワイドショーで、先日の高浜市役所の納税トラブルで都道府県及び 1741 自治体の殆どに問題案件はがあるとコメンテーターの方が言っていたので 職員は、もとより市民の安全のため警察と常に連携し治安の良い市役所であって欲しい
敷地内の証明写真でトラブルになっても、別会社とのことで対応がしてもらえず、お金を損しました。トラブル対応してほしい
岐阜市のように、人々が集える図書館があり、その周辺に市役所などが集まっていると、行きやすい印象がある（図書館が出来て、後に市役所が出来た）
図書館に好印象があるため、そこから市役所にも良い印象を持てる
Toi mong toa nha chinh ph? s? giup ich nhi?u h?n cho ng??i gai g?p kho kh?n nh? Toi（あなたは、政府のビルがもっと便利で、困っている人たちを助けるために役立つことを望みますか？）
安城公園にいる動物を見に来る人は、減っているので、堀内公園に移動したらどうか…？自転車置場は、横断歩道を渡らなくても庁舎に入れる場所にしてほしい。警備員の人がいた時は、良かったが、居ないと車が危ない
よりよい改善が行われること期待しております。よろしくお願いします
特にないけど 公園にゴミ箱を置いてほしい
安城市の街は大好きで、高校卒業の年には安城の写真屋さんに何回も来ました 今は街もすっかり立派になりました。たいへん嬉しい事です。ほんとうに有難うございました。お役に立てなくてすみませんでした
職員の数が多すぎる
川の流れを良くする（川底の砂のそうじをする）。ゴミのそうじ。オレオレ詐欺にかからない様、機械を無料で設置する。地震対策の用具を無料配布する。地震対策の時、この地区は、どこの避難所がいいのかわからないので指示がほしい。熱中症にならないために、東は、雨戸をしめるとかカーテンをしめる、西日をさえぎるとか温度計を配るとか対策を考えてほしい
例えば、あんくるバス。安城の市街地は線路の他、名鉄バスもある上、あんくるバスの本数も充実していますが、市街地から少し外れると徒歩圏内に電車や名鉄バスもなく、あんくるバスも2時間程度に一本しかないなどの格差があり、使用したくても本数の面で不便で、やはり自家用車に頼らざる負えません。高齢の父も車がないと不便だと免許の返納も出来ず、認知症になる手前まで乗るつもりでいるそうです。 また、市内の高校近くにバス停はあっても、その登下校に合わせた時間に到着しなければ何の意味もありません。こう言った理由からあんくるバスの利用を諦めてしまっています。もう少し気軽に利用できるようにもっと利便性や使用目的を考えた方向へと改善頂きたいのと、高齢化へ向けて老人ホームや施設、補償を充実させ、少しでも安心した老後を展望できるような社会へ向けて利用して頂きたいと考えます
よくわからない

回答内容
災害時、住民が安全に居られる所が確実に確認されているか。能登地震後、使い易い道具等検討されていますか。心配です
アンケート用紙３ページで出来ると思います。３０００枚のむだ
このような調査票など意味のないものではないでしょうか。内部で、もう決論が出されているものなんです。それより、国費、県費、市費などの適切な使い途をしっかりと協議することが、最も大切なことで、アンケートなどしなくてもよいことです
期待をしていません。不便がすぎます。こういうアンケートも税金のむだづかいですね。働いている方の態度がよろしくない
今回のアンケートに回答していなかったのに、回答ありがとうございましたと一週間前に封書が来たが、回答できてない催促の間違いでないか？

3. 市民アンケート調査票

調査票

(1) 庁舎の利用状況についてお尋ねします。

※庁舎(本庁舎、北庁舎、西庁舎、さくら庁舎及び食堂棟)について回答してください。

問1 この1年間で、庁舎をどのくらい利用しましたか。【1つ選択】

1. 週に1回以上
2. 月に1回程度
3. 3か月に1回程度
4. 半年に1回程度
5. 年に1回程度
6. この1年間では利用していない(数年に1回程度)
7. 利用したことがない→「7」を選んだ方は、問10へ

問2 庁舎を利用したときの滞在時間は、概ねどのくらいですか。
平均的な時間でお答えください。

【1つ選択】

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 15分未満 | 2. 15分～30分未満 |
| 3. 30分～1時間未満 | 4. 1時間以上 |

問3 庁舎にお越しになるときの主な交通手段は何ですか。

【1つ選択】

- | | | |
|--------------|----------------------------|--------|
| 1. 自動車(送迎含む) | 2. バイク(原付含む) | 3. 自転車 |
| 4. 徒歩 | 5. バス | 6. 電車 |
| 7. タクシー | 8. その他(下の記入欄に具体的に記入してください) | |
- 「2. バイク(原付含む)」～「8. その他」を選択された方は問5へ

記入欄

問4 問3で「1. 自動車(送迎含む)」と回答された方にお聞きます。

駐車場の収容台数について、あてはまるものを選んでください。

【1つ選択】

1. 収容台数は十分で、スムーズに駐車できる
2. 収容台数は概ね十分で、駐車できる
3. 収容台数がやや不足しており、駐車が困難なことがある
4. 収容台数が不足しており、駐車が困難なことが多い

問5 この1年間でどのような用事で庁舎を訪れましたか。

【あてはまるもの全て選択】

1. 戸籍、住民票、印鑑証明、マイナンバーに関する事
2. 子育てや保育に関する事
3. 高齢、介護、障害など福祉に関する事
4. 国民健康保険や国民年金に関する事
5. 税金に関する事
6. 市営住宅に関する事
7. 農業や商工業に関する事
8. 町内会、防災、防犯、交通安全に関する事
9. 建築、開発、都市計画、道路、公園に関する事
10. 水道や下水道に関する事
11. 委員会、審議会などの会議への出席
12. 議会に関する事(傍聴など)
13. 庁舎を訪れていない
14. その他(下の記入欄に具体的に記入してください)

記入欄

問6 現在の庁舎の場所について、良いと思うことは何ですか。

【1つ選択】

1. 周辺道路が整備されている
2. JR 安城駅から近い
3. ヘキシんギャラクシープラザ(文化センター)や市民会館に隣接している
4. 安城公園に隣接している
5. 周辺に他の公共機関の施設(郵便局や警察署など)が集まっている
6. その他(下の記入欄に具体的に記入してください)

記入欄

問7 庁舎を訪れた際、他によく立ち寄る場所がありますか。 【あてはまるもの全て選択】

1. 市民会館
2. 安城公園
3. ヘキシんギャラクシープラザ(文化センター)
4. 郵便局
5. 金融機関(本庁舎1階にある金融機関窓口を除く)
6. アンフォーレ
7. 商店街
8. 特にない
9. その他(下の記入欄に具体的に記入してください)

記入欄

問8 庁舎を利用して困ったこと、不便に感じたことは何ですか。 【あてはまるもの全て選択】

1. 案内表示(窓口表示や各階配置図など)が分かりにくい
2. 各部署が便利に配置されていない
3. 通路や待合スペースの広さが十分でない
4. 相談や手続きをする際、窓口でのプライバシー確保が十分でない
5. 高齢者や身体に障害のある方への配慮(バリアフリー対応など)が十分でない
6. おむつ替えのスペースなど乳幼児や子ども連れの方に配慮した設備が十分でない
7. 空調の効きが十分でない
8. 採光や照明が十分でない
9. 市民が交流や休憩できる場所がない
10. 駐車場が利用しにくい(庁舎までの距離が遠いなど)
11. 困ったことや不便に思ったことはない
12. 庁舎を利用する機会がない
13. その他(下の記入欄に具体的に記入してください)

記入欄

問9 次の施設(部署)は、本庁舎及び北庁舎から離れた場所にあります。不便に感じた施設は何ですか。不便に感じた場合は、記入欄にその理由も具体的に記入してください。

【あてはまるもの全て選択】

1. 西庁舎(上下水道の担当部署)
2. 教育センター(教育委員会、小中学校の担当部署)
3. 保健センター(健康推進、予防、健診等の担当部署)
4. ヘきしんギャラクシープラザ(文化センター、生涯学習の担当部署)
5. あんぱ〜く(子育て支援総合拠点施設、児童クラブの担当部署)
6. 利用したことはあるが、不便に感じたことはない
7. いずれの施設も利用したことがない

記入欄(例:〇〇と△△が離れていて、□□の手続きをするのに移動が不便など)

(2)庁舎に求めるものについてお尋ねします。

問10 庁舎の窓口利用に求めることは何ですか。

【2つまで選択】

1. 1つの窓口で全ての用事を済ませることができる
2. 目的の窓口までの案内が分かりやすい
3. 十分な広さの待合スペースやロビーがある
4. 子連れでも安心して利用できる環境(キッズスペースや授乳室など)が整えられている
5. 個別のブース(間仕切り)や相談室があり、利用者のプライバシーが確保されている
6. 待ち時間が短く手続きがスムーズにできる
7. 庁舎に行かずに手続きができる
8. 外国語を使う場合や障害がある場合に、対話や手続きがスムーズにできる
9. その他(下の記入欄に具体的に記入してください)

記入欄

問 11 庁舎にあると良いと思う機能は何ですか。

【3つまで選択】

1. 市民が使える交流スペース
2. 市政情報等を発信するコーナー
3. 屋外イベントスペース
4. 公園、広場
5. レストラン、カフェ
6. コンビニエンスストア、売店
7. 金融機関、ATM
8. キッズコーナー、子どもが遊べる施設
9. 保健センター
10. 教育センター
11. 他の公共機関の施設【例：郵便局、警察署など】（下の記入欄に具体的に記入してください）
12. 市役所の機能だけで良い
13. その他（下の記入欄に具体的に記入してください）

記入欄

(3)今後の庁舎整備の方向性についてお尋ねします。

問 12 庁舎整備にあたって、重要視することは何ですか。

【2つまで選択】

1. 災害対応の拠点となる安全・安心な庁舎であること
2. 一度に様々な手続きや相談ができる利便性の高い庁舎であること
3. 市民による多様な交流ができる庁舎であること
4. 高齢者、障害のある方、子どもなど誰もが利用しやすいユニバーサルデザインに配慮した庁舎であること
5. 自然エネルギーや先進的な設備などを活用した、環境にやさしい庁舎であること
6. 建設費や維持管理費を抑えた庁舎であること
7. まちのシンボルとなるような庁舎であること
8. その他（下の記入欄に具体的に記入してください）

記入欄

問 13 庁舎の場所として求めることは何ですか。

【2つまで選択】

1. 電車やバスなどの公共交通機関で行きやすいこと
2. 幹線道路沿いなど車で行きやすいこと
3. ゆとりのある駐車場・駐輪場が確保できること
4. 緑地や公園などの憩いの空間が近くにあること
5. 防災上安全であること
6. まちづくりの方向性と一致し、地域の活性化に効果的であること
7. その他(下の記入欄に具体的に記入してください)

記入欄

問 14 庁舎が抱える問題に対応するために、庁舎の整備手法を検討する必要があります。

あなたの考えはどれにあてはまりますか。

【1つ選択】

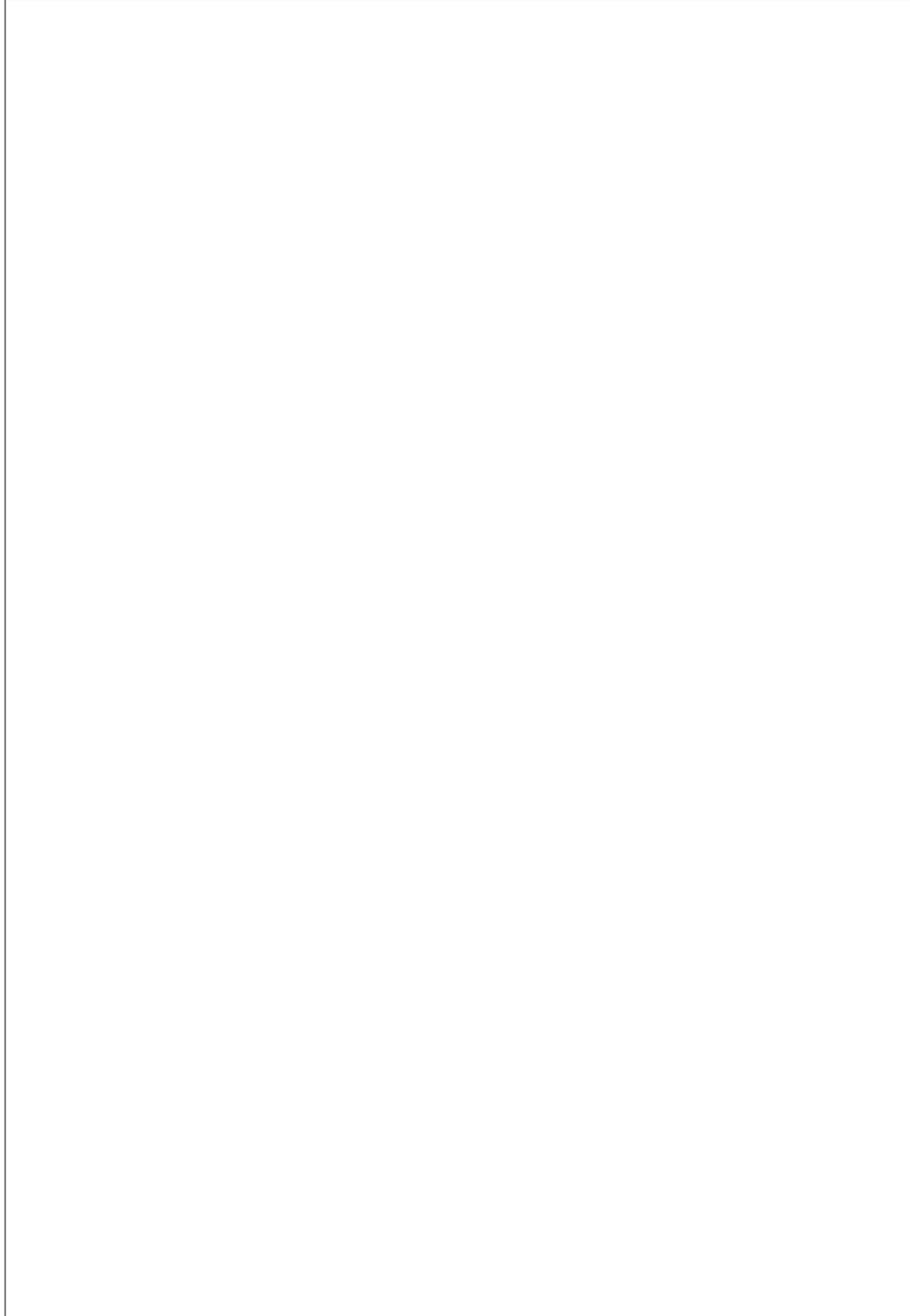
※庁舎が抱える問題や、問題に対応するための整備手法については、市公式ウェブサイトの「安城市庁舎の在り方検討報告書」に掲載しています。詳しい情報は、表紙の二次元バーコードよりご覧ください。

1. 建替えが望ましい
2. 現在の庁舎を改修し、できる限り長く使うことが望ましい
3. 分からない
4. その他(下の記入欄に具体的に記入してください)

記入欄

問 15 その他庁舎に関するご意見等をお書きください。

【自由記入】



(4)あなた自身についてお尋ねします。

下記の質問はアンケートの分析に使用します。ご回答は任意です。

問16 あなたの性別をお答えください。【1つ選択】

- | | | | |
|-------|-------|--------|----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 | 4. 回答しない |
|-------|-------|--------|----------|

問17 あなたの年齢をお答えください。【1つ選択】

- | | | |
|----------|---------|---------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 |
| 4. 40歳代 | 5. 50歳代 | 6. 60歳代 |
| 7. 70歳以上 | | |

問18 お住まいの中学校区をお答えください。【1つ選択】

(中学校区が分からない場合は、封筒の宛名シールをご参照ください。)

- | | | |
|------------|------------|-----------|
| 1. 安城南中学校区 | 2. 安城北中学校区 | 3. 明祥中学校区 |
| 4. 安城西中学校区 | 5. 桜井中学校区 | 6. 東山中学校区 |
| 7. 安祥中学校区 | 8. 篠目中学校区 | |

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。