

庁舎整備に関するアンケート調査の実施概要

1 調査の目的

今後の庁舎の在り方を検討するため、市民、来庁者及び市職員の意見を把握することを目的にアンケート調査を実施しました。

2 調査の対象及び方法

区 分	市民	来庁者	市職員
調査対象	16歳以上の市内在住者	本庁舎、北庁舎、西庁舎の来庁者	市職員※
抽出方法	無作為抽出	－	－
調査方法	郵送配布	・各課窓口での配布 ・1階ロビーでの調査員による配布	WEB 配布
調査時期	令和6年7月29日(月) ～8月19日(月)	令和6年8月1日(木) ～8月7日(水)	令和6年7月22日(月) ～8月9日(金)

※庁舎外勤務の会計年度任用職員、嘱託職員を除く。

3 配布数及び回答状況

区 分	市民	来庁者	市職員
配布数	3,000 件	－	1,441 件
回答数	1,303 件	491 件	1,205 件
回答率	43.4%	－	83.6%

4 アンケート調査の分析にあたっての注意事項

- (1) 比率は、百分率(%)で表し、小数点以下第2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%にならない場合があります。
- (2) 設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率は n を 100%として算出しています。
- (3) グラフについては、回答数が多い順に並べ替えて表記しています。
- (4) 表、グラフ等の見出し及び文章中の選択肢については、趣旨が変わらない程度に簡略化している場合があります。
- (5) 各設問の選択肢「その他」に対する回答内容については、複数項目に該当する回答があるため集計結果の比率と件数が異なる場合があります。
- (6) 市民アンケート及び来庁者アンケートの自由記述については、明らかな誤字・脱字を除いて、そのまま掲載しています。