

表1 評価項目及び評価基準

別紙 1

評価項目		評価基準	配点
1 業務担当体制について	会社概要	業務遂行に適しているか	9
	運行管理者		
	整備管理者業務		
2 安全確保について	国土交通省による行政処分等	業務遂行に適しているか	8
	交通事故の発生状況		
	重大事故の発生状況		
	補償内容		
3 運行管理、教育体制等について	安全運転マニュアルについて	提案事項の記載内容により評価	16
	点呼体制について		
	教育体制について	提案内容・ヒアリングにおいて総合的に評価	
4 事故処理について	事故対応マニュアルについて	提案事項の記載内容により評価	8
	事故の対応と体制について	提案内容・ヒアリングにおいて総合的に評価	
5 危機管理について	危機管理マニュアルについて	提案事項の記載内容により評価	8
	危機管理について	提案内容・ヒアリングにおいて総合的に評価	
6 苦情への対応について	苦情対応マニュアルについて	提案事項の記載内容により評価	8
	苦情への対応について	提案内容・ヒアリングにおいて総合的に評価	
7 車両の仕様等について	主たる車両の仕様等について	提案事項の記載内容により評価	11
	予備車両の仕様等について		
8 利用促進策・事業者としての優位性について	利用促進への取り組みについて	提案内容・ヒアリングにおいて総合的に評価	12
	事業者としての優位性アピールポイントについて		
計			80
経済性に関する事項	経費算出	最低提案価格/提案者見積価格×20点	20
合計			100