

## 図書館情報館業務システム審査項目基準書

| 区分       |    | 項 目    |                                                                      |
|----------|----|--------|----------------------------------------------------------------------|
| 提案内容500点 | 1  | 類似業務実績 | 図書館業務システム（公共図書館と学校図書館）の導入実績から本業務の遂行を円滑に行える実績があること。                   |
|          | 2  |        | 図書館業務システム（公共図書館と学校図書館）以外の導入実績から本業務の遂行を円滑に行える実績があること。                 |
|          | 3  | 業務実施体制 | システム導入時の体制と運用保守連携が明快であること。                                           |
|          | 4  |        | 外部組織、協力会社、二次請負（第三者への再委託予定含む）が存在する場合、構成事業者数、役割作業分担、責任範囲、指揮系統が適正であること。 |
|          | 5  |        | 本業務に関するプロジェクト管理、各プロセス管理や本市との役割分担が適正であること。                            |
|          | 6  |        | システムの品質維持のための運用保守や東日本大震災を踏まえ、同程度の災害が発生した場合を想定した業務継続方法が適正であること。       |
|          | 7  |        | 本業務を正しく理解している構築等スケジュールであること。                                         |
|          | 8  |        | システムのカスタマイズは全体スケジュールの遅延を招く要因なので、それを抑制する方法を提案すること。                    |
|          | 9  | 業務従事者  | プロジェクト管理を担当する者は必要な資格を保有していること。                                       |
|          | 10 |        | プロジェクト管理や図書館システム以外の業務で必要な資格を保有していること。                                |
|          | 11 |        | 業務に精通していることを判断するため、図書館業務システムを担当する技術者は図書館司書資格を保有していること。               |
| 計（500点）  |    |        |                                                                      |

### ①公共図書館システム

| 区分                     |   | 項 目           |                                                                                |
|------------------------|---|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 提案内容<br>(70%)<br>2450点 | 1 | 機能要件          | 機能要件に対するパッケージシステムでの対応、カスタマイズでの規模感。カスタマイズ率。                                     |
|                        | 2 | 基本的な考え方       | 本市が構築しようとしている公共図書館業務システムについての理解度があり、方法が提案されていること。                              |
|                        | 3 | セキュリティ対策      | セキュリティ確保に対する取り組み方針について具体的に説明されていること。<br>異系統ネットワークでの安全な連携方法の提案がされていること。         |
|                        | 4 | システム導入及びデータ移行 | 現行データの移行方法、図書情報館用の請求記号の変換方法、休館中の資料貸出、図書情報館用資料の貸出制限及び制限解除方法等について具体的な提案がされていること。 |
|                        | 5 | 運用保守          | 障害発生時等の対応・対策が充実し、信頼の置ける体制であること。                                                |
|                        | 6 | メールサービス       | 利用者への情報提供内容及び運用について具体的な提案がされていること。                                             |
|                        | 7 | 自動化・省力化機器     | 導入する機器の特徴・機能について具体的な提案がされていること。                                                |
|                        | 8 | 電子書籍          | どのようなシステムを利用し、どのように貸出する対象者を限定するかについて具体的な提案がされていること。                            |
| 提案価格<br>(30%)<br>1050点 |   | 提案価格          | 28%<br>価格点＝980×（最低提案価格／当該提案価格）<br>※小数点以下は切り捨てとする                               |
|                        |   |               | 2%<br>価格に見合った提案内容か                                                             |
| 計（3500点）               |   |               |                                                                                |

## ②学校図書館システム

| 区分                     |   | 項 目           |                                                                                 |
|------------------------|---|---------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 提案内容<br>(70%)<br>1050点 | 1 | 機能要件          | 機能要件に対するパッケージシステムでの対応、カスタマイズでの規模感。カスタマイズ率。                                      |
|                        | 2 | 基本的な考え方       | 本市が構築しようとしている学校図書館業務システムについての理解度があり、方法が提案されていること。<br>学校図書館システムの特徴が具体的に示されていること。 |
|                        | 3 | 公共図書館システム連携   | 公共図書館システムとのデータ連携、サービス連携について具体的に提案されていること。                                       |
|                        | 4 | セキュリティ対策      | セキュリティ確保に対する取り組み方針について具体的に説明されていること。<br>異系統ネットワークでの安全な連携方法の提案がされていること。          |
|                        | 5 | システム導入及びデータ移行 | データ移行方法、各学校のデータの統合方法、バーコードの張替え等について具体的に提案されていること。                               |
|                        | 6 | 運用保守          | 障害発生時等の対応・対策が充実し、信頼の置ける体制であること。                                                 |
| 提案価格<br>(30%)<br>450点  |   | 提案価格          | 28%<br>価格点＝420×（最低提案価格／当該提案価格）<br>※小数点以下は切り捨てとする                                |
|                        |   |               | 2%<br>価格に見合った提案内容か                                                              |
| 計（1500点）               |   |               |                                                                                 |

## ③ウェブサイト

| 区分                     |   | 項 目          |                                                                   |
|------------------------|---|--------------|-------------------------------------------------------------------|
| 提案内容<br>(70%)<br>1050点 | 1 | 機能要件         | 機能要件に対するパッケージシステムでの対応、カスタマイズでの規模感。カスタマイズ率。                        |
|                        | 2 | 制作コンセプト・デザイン | サイト全体の制作コンセプトが、拠点施設や図書館などへ求めるイメージに沿い、見た人が足を運びたくなるデザインや工夫がされていること。 |
|                        | 3 | 利用者の使いやすさ    | 蔵書検索や施設予約、イベント情報など利用者の求めるページを見つけやすく、使いやすいこと。                      |
|                        | 4 | 職員の使いやすさ     | ページの作成・編集・更新がしやすいこと。<br>操作サポート窓口が利用しやすいこと。                        |
|                        | 5 | アクセシビリティ     | 高齢者や障害者、外国人などに配慮した機能について具体的に示されていること。                             |
|                        | 6 | 運用保守         | ウイルス対策や悪意の利用者への対策が整っていること。<br>障害発生時等の対応・対策が充実し、信頼の置ける体制であること。     |
|                        | 7 | モバイル対応       | スマートフォン用サイトは魅力的で使いやすいこと。ページ更新もPC版と連動するなど、職員の負担が少ないこと。             |
| 提案価格<br>(30%)<br>450点  |   | 提案価格         | 28%<br>価格点＝420×（最低提案価格／当該提案価格）<br>※小数点以下は切り捨てとする                  |
|                        |   |              | 2%<br>価格に見合った提案内容か                                                |
| 計（1500点）               |   |              |                                                                   |

④施設予約システム

| 区分                    |   | 項 目       |                                                                                                                              |
|-----------------------|---|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 提案内容<br>(70%)<br>350点 | 1 | 機能要件      | 機能要件に対するパッケージシステムでの対応、カスタマイズでの規模感。カスタマイズ率。                                                                                   |
|                       | 2 | 利用者の使いやすさ | webサービスとの連携、利用者向けシステムの機能説明がされ、使いやすい提案がされていること。                                                                               |
|                       | 3 | 職員の使いやすさ  | 公共図書館業務システム連携部分とそれ以外の施設予約に関する運用方法が提案されていること。<br>無断キャンセルにおける施設の効果的・効率的な運用方法が提案がされていること。<br>管理者向けシステムの機能説明がされ、使いやすい提案がされていること。 |
|                       | 4 | 運用保守      | 障害発生時等の対応・対策が充実し、信頼の置ける体制であること。                                                                                              |
| 提案価格<br>(30%)<br>150点 |   | 提案価格      | 28%<br>価格点＝140×（最低提案価格／当該提案価格）<br>※小数点以下は切り捨てとする                                                                             |
|                       |   |           | 2%<br>価格に見合った提案内容か                                                                                                           |
| 計（500点）               |   |           |                                                                                                                              |

|          |  |         |                                           |
|----------|--|---------|-------------------------------------------|
| 提案価格500点 |  | 5年間保守価格 | 価格点＝500×（最低提案価格／当該提案価格）<br>※小数点以下は切り捨てとする |
|----------|--|---------|-------------------------------------------|

|          |  |      |  |
|----------|--|------|--|
| 提案内容500点 |  | 自由提案 |  |
|----------|--|------|--|