

第7回（1年）

1. 日 時：令和5年7月7日（金）
13:30～15:30
2. 場 所：へきしんギャラクシープラザ
大会議室
3. テーマ：「私たちの暮らしと行政相談」
4. 講 師：矢羽々 みどり・小宮路 和子・
都築 秀行先生
5. 出席者：18 / 19名
6. 内 容

○総務省中部管区行政評価局の担当者から「行政相談」の行政上の位置付けについて説明を受ける。

○安城市には、2人の行政相談員がおり、月2日間程度、市役所内の相談室にいる。市に限らず、国や県に関わる行政相談も受けていただけるということである。

○4グループに分かれ、自分の困りごとや地域の課題などを出し合い、模造紙にまとめ、最後には全体の前で代表が発表するというワークショップを行った。

7. 感想

講師の方の講話を聞くだけでなく、ワークショップでお互いが考えていることを出し合い、まとめていくという作業がとても新鮮だった。国民に信頼される質の高い行政サービス実現のための機関として行政評価局という組織があること、行政相談員というボランティア活動があることも今回の講座で初めて知った。行政相談員が地域社会に寄り添い一人一人の声を迅速に吸い上げていただけたら、よりよい社会の構築につながると感じた。

