

スマート申請手順

<住民票>

スマート申請で住民票を取得する方法です。
印鑑証明・転出届も、同様の手順で行ってください。

スマート申請手順＜住民票＞

●用意するもの（1～4）

1 スマートフォン



2 マイナンバーカード

氏名 東 あきら	個人番号 カード
住所 **県**市**〇丁目〇番地〇号	性別 *
	平成元年**月**日生 ****年**月**日まで有効
	市長 電子証明書 有効期限 **年月**日
0123456789ABCDEF 1234	

※マイナンバーカードの電子証明書の読み取りに対応していない機種では申請できませんので、ご注意ください。
対応機種の確認は、以下の地方公共団体システム機構のサイト（外部サイト）で確認してください。

- ・Android端末をご利用の方 → <https://www.jpki.go.jp/faq/nfc.html>
- ・iPhoneをご利用の方 → <https://www.jpki.go.jp/faq/iphone.html>

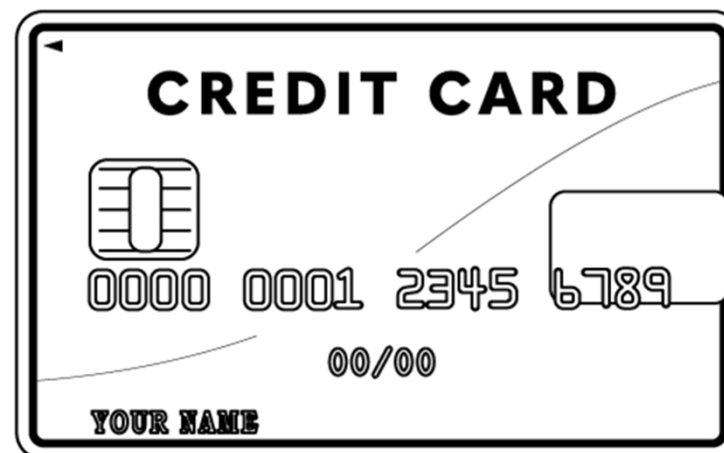
3 署名用電子証明書暗証番号 (6文字以上16文字以内の英数字混在のもの)

マイナンバーカードの発行時等に登録したものです。

マイナンバーカード 暗証番号控え															
この記載表は、暗証番号を失念しないようにメモとしてお使いいただくためにお渡ししているものです。															
①署名用電子証明書 暗証番号															
②利用者証明用電子 証明書暗証番号															
③住民基本台帳用 暗証番号															
④券面事項入力補助用 暗証番号															

①署名用電子証明書を利用するための暗証番号
②利用者証明用電子証明書を利用するための暗証番号
③住民票コードをテキストデータとして利用するための暗証番号
④個人番号や基本4情報を確認し、テキストデータとして利用するための暗証番号

4 クレジットカード



安城市公式ホームページ「望遠郷」
> 総合メニュー > 届出・証明
(パスポート) から入ります。



届出と証明(パスポート)

お知らせ

- **マイナンバーカード水曜夜間・土曜窓口をご利用ください**

第2水曜日の夜間と毎月第3土曜日にマイナンバーカード関連業務の専用窓口を開設しています。

詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

土曜日はマイナンバーカードの申請はできませんのでご注意ください。

- **マイナンバーカード申請臨時窓口**

市役所へマイナンバーカードの申請や受取に来ることが困難な方のために、後日カードを郵送するサービスの受取などを地区公民館などでおこないます。

詳細は[こちら](#)をご覧ください。

オンライン申請

- [スマートフォンを使って転出の届出が可能です](#)
- [スマートフォンを使って住民票の写し等の取得が可能です](#)

市民課窓口の混雑状況

- [市民課窓口の混み合う日](#)
- [市民課窓口の現在の混雑状況](#)
- [北部支所、桜井支所、明祥支所、証明・旅券窓口センター（アンフォーレ本館1階）](#)もご利用ください。

スマート申請（証明書のオンライン申請）

スマート申請は、証明書の交付申請などの手続きを、スマートフォン（注）とマイナンバーカードを使用して本人確認を行い、交付手数料をクレジットカードでお支払いいただくことでオンライン上で申請が完結できるサービスです。

（注）マイナンバーカードの電子証明書の読み取りに対応していない機種では申請できません。

対応確認は、以下の地方公共団体システム機構のサイト（外部サイト）でご確認ください。

- Android端末をご利用の方 → <https://www.jpki.go.jp/faq/nfc.html>（外部リンク）
- iPhoneをご利用の方 → <https://www.jpki.go.jp/faq/iphone.html>（外部リンク）

申請手順は[こちら](#)（PDF：3.519KB）をご覧ください。

取得できる証明書

証明書名	申請できる方	手数料	補足
住民票の写し （外部リンク）	本人 同一世帯員	200円	死亡や転出された方の除票は交付できません。 マイナンバーの記載が選択できます。 住民票コードは記載できません。 本籍や続柄の記載が選択できます。
		2	安城市で印鑑

住民票の写し
を選びます。

住民票の写しのオンライン申請のサイトに
接続されます。

住民票の写しのオンライン申請

以下の準備ができていることをご確認の上、請求にお進みください。

[1] マイナンバーカード



本人確認（電子署名）のために利用します。

[2] 署名用電子証明書暗証番号



本人確認（電子署名）のために利用します。

マイナンバーカード発行時に自治体の窓口で登録します。

[3] クレジットカード

手数料等の納付に利用します。



対応ブランドは、VISA、Mastercard、American Express、JCB、Diners Clubです。

[4] スマートフォンとアプリ



スマートフォンアプリ (Graffer Identity) でマイナンバーカードを読み取り、本人確認を行います。

PCからご利用の方も、お手持ちのスマホにアプリをインストールしてください。

電子署名用アプリをダウンロード:



ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。



スマートフォンに
電子署名用アプリ
をダウンロードします。

App StoreかGoogle Playで、スマートフォンにインストールします。

App Store



or

Google Play





←スマートフォンにこのアイコン
が表示されます。

電子署名アプリ「Graffer Identity」とは

オンライン申請を行う際に、**マイナンバーカードによる本人確認を行うために使用するアプリ**で（株）グラファーが提供するものです。

日本国内で定められる情報セキュリティ基準を満たす水準で運用されており、利用は無料です。

スマートフォンにインストールしておくことが必要で、申請の途中で起動させます。



①GoogleかLINEのアカウントを利用してログインするか、



②**メールアドレス**を送信し、スマートフォン届くにURLからアクセスしてメールアドレスの認証をする。

OR

メールを認証して申請に進む

申請に利用するメールアドレスを入力し
てください 必須

ex ●●●●●●●●@e.com

確認メールを送信

 安城市 Graffer

安城市公式ページとして株式会社グラファーが運営しています。

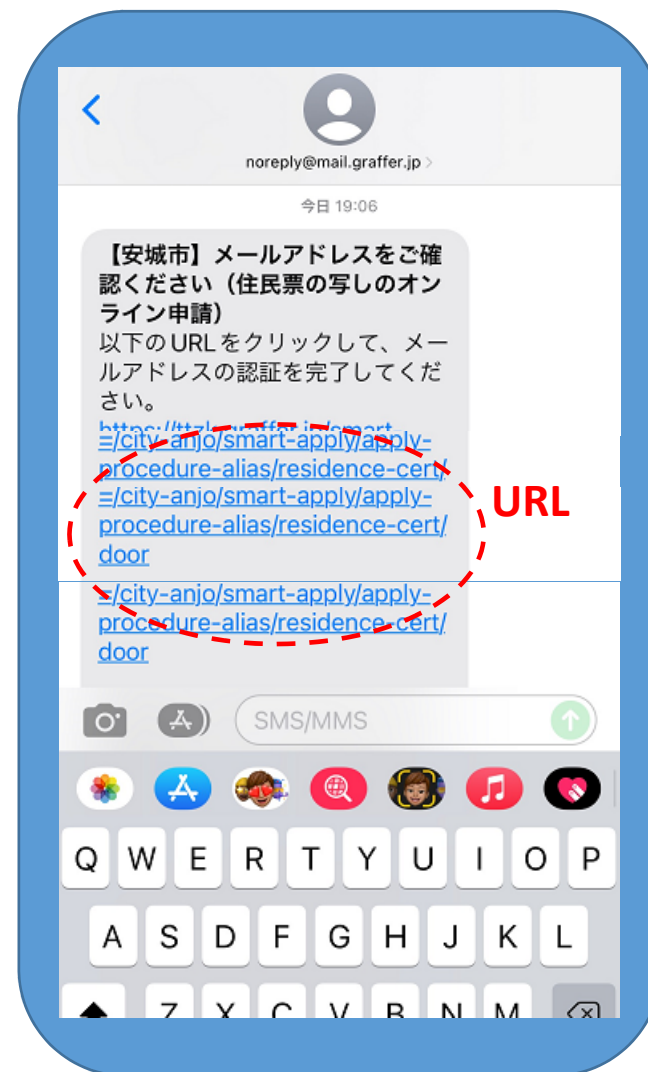


The image is a screenshot of a web application interface. At the top, there is a horizontal line with the text "OR" in the center. Below this, a rounded rectangular box with a purple border contains the text "メールを認証して申請に進む" in purple. The main content area has a light gray background. It starts with a green checkmark icon. Below it, the text "●●●●●●●● ne.jp 宛に申請開始リンクを送信しました。" is displayed. This is followed by the instruction "メールを確認し、申請開始リンクより申請を開始してください。" in bold. A paragraph of text follows: "メールが届かない場合は、メールアドレスに誤りがないか、または迷惑フォルダやスパムフォルダ等に振り分けられていないかご確認ください。" At the bottom of the page, there is a logo consisting of a red stylized circle and the text "安城市 Graffer" in black.

メールの認証を行って申請をされる場合、
届いたURLをタップします。



①または②のいずれかの方法を選んで
ログインまたはメールの認証をします。



ログインまたはメールの認証を完了すると、最初の住民票の写しの申請画面になります。

安城市 スマート申請

住民票の写しのオンライン申請

以下の準備ができていることをご確認の上、請求にお進みください。

[1] マイナンバーカード

 本人確認（電子署名）のために利用します。

[2] 署名用電子証明書暗証番号

 本人確認（電子署名）のために利用します。

マイナンバーカード発行時に自治体の窓口で登録します。

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

☒ 利用規約に同意する
[利用規約を読む](#)

申請に進む

安城市 Graffer

安城市公式ページとして株式会社グラファァーが運営しています。

申請画面の下部にある利用規約を確認、同意☒し、申請に進みます。

名前や住所等は、後で行う署名時に、マイナンバーカードから自動入力されますので、**電話番号だけ入力し、次へ進みます。**

19:07
←メッセージ

住民票の写しのオンライン申請

申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

●●●●●●

メールアドレス

次へ進む

ttzk.graffer.jp

必要な記載事項のフォームが現れます。

19:08

必要な記載事項

【日本人】本籍地・筆頭者／【外国人】国籍・地域・在留情報等の記載

☒ 必要

☐ 不要

世帯主・続柄の記載

☒ 必要

☐ 不要

マイナンバーの記載

☐ 必要

☒ 不要

使用目的（マイナンバーなし）

▼

その他入力欄 任意

その他を選んだ方は、その内容を入力してください。

次へ進む

ttzk.graffer.jp



証明書の種類と必要な通数

証明書の種類

☐ 世帯の全部

☒ 世帯の一部

☐ 世帯の全部と一部

必要な通数（世帯の一部）

1通10円です。最大3枚までとなります。

1

住民票の写しが必要な方の氏名

住民票の写し（世帯の一部）に記載する方の氏名を入力してください。

●●●●●

証明書の郵送方法

☒ 普通郵便（84円）

次へ進む

必要事項の入力、チェック後、次へ進みます。

世帯の一部の場合入力

申請者の情報

名前
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

住所
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号
●●●●●●●●

メールアドレス
●●●●●●●●

必要な記載事項

【日本人】本籍地・筆頭者／【外国人】国籍・地域・在留情報等の記載

必要

この内容について個人認証しますか？

キャンセル 個人認証する

入力した内容を確認して、OKであれば**個人認証する**に進みます。

電子署名アプリを起動させる画面が現れます。
（この段階でのインストールでもOKです。）



申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

署名用電子証明書暗証番号を入力してください

英数字6文字以上

署名用電子証明書暗証番号は6文字以上を入力してください

戻る

注意

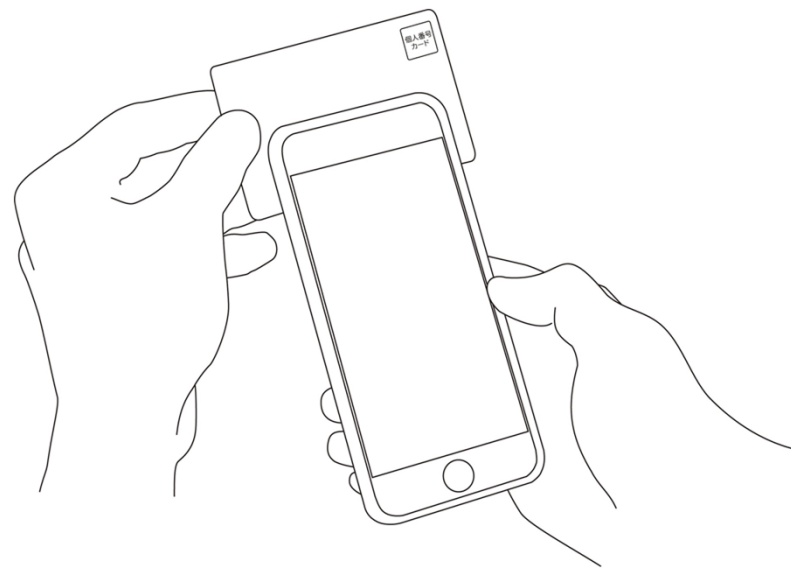
- 5回間違えるとパスワードロックがかかり、当該電子証明書を利用できなくなります。
- 暗証番号が不明の場合は、下記で再設定を行ってください。

- ・安城市役所 市民課
- ・支所窓口（明祥・桜井・北部）
- ・コンビニ（一部店舗。事前予約必要。※）

※コンビニでの再設定については、以下の地方公共団体システム機構のサイト（外部サイト）をご確認ください。

→<https://www.jpki.go.jp/jpkidreset/howto/index.html>

マイナンバーカードを読み込ませます。



- ・ テーブルに置く。
- ▼機種によって
 - ・ スマホカバーを外す。
 - ・ カードの位置・向きを変える。
- ▼読み取りにくい場合
 - ・ 総務省のHPで確認

次に支払い方法を登録します。

支払い方法の設定

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

支払い方法

お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

[登録する](#)

支払い内容

このお手続きの申請には以下の支払いが請求されます。

費目	金額
証明書交付手数料	10円
郵送料	84円
合計	94円



VISA JCB mastercard AMERICAN EXPRESS DISCOVER

YOUR NAME HERE valid thru .. / ..

カード番号 必須

1234 5678 9012 3456

有効期限 必須

月 / 年

セキュリティコード 必須

123

[このカードを使用する](#) [キャンセル](#)

- ビザ
- JCB
- マスター
- アメリカン
エクスプレス
- ダイナース
- ディスカバー

さてくるのを
お待ちください～

手続き終了！

～あとは住民票がご自宅に郵送
されてくるのをお待ちください～

郵送の目安

皆様からの申請はメールで安城市役所に届き、市役所開庁日に、担当の職員が申請の確認をしています。

確認を行ったその日のうちに郵送しますので、申請をした翌々日ごろに皆様のお手元に届きます。

※土・日・祝日・年末年始に届いた申請につきましては翌開庁日の対応となります。

※署名用電子証明書が無効であるなどの理由により受付ができない場合は、メールでお知らせします。