

安城市水道事業窓口業務等包括業務委託に係る質疑解答

No	掲載日	質問	回答																		
1	R4.9.26	実施要領2ページ プロポーザル参加表明書等の各種提出書類について押印は不要でしょうか。	(様式第1号)参加表明書については社印と代表者印を押印ください。その他書類については押印不要です。																		
2	R4.9.26	実施要領3ページ 選定委員の構成について人数や肩書等をご教示いただけますでしょうか。	選定委員は6名で、構成は次の通りです。 ①上下水道部長②企画政策監③水道工務課長④下水道課長⑤水道業務課長⑥水道業務課料金係長																		
3	R4.9.26	仕様書1ページ 第7条(2)西庁舎内で受託者が使用できるスペースを、図面によりご教示下さい。																			
4	R4.9.26	仕様書別紙2 検針期間は1日から10日までとなっていますが、当該検針期間における検針分について調定確定日は何日でしょうか。	調定確定日については、曜日や納付書の納期限等を考慮して決定しており、月によって異なりますが概ね15日前後に設定しています。詳細の日付は、年度末に翌年度の年間スケジュール計画時に決定します。																		
5	R4.9.26	仕様書別紙5 検針から給水停止に至るまでの調定請求サイクルについてご教示ください。	調定サイクルについて 毎月1日から10日までを検針期間とし、この期間に検針員による検針を実施。その後、再検針等を経て調定確定(概ね毎月15日前後) 収納サイクルについて 納付書(郵送)→督促状(郵送)→催告書(郵送)→最後通告(訪問)→給水停止の順に請求・給水停止を実施しています。																		
6	R4.9.26	仕様書別紙1 駐車場は受託者で確保する必要がありますか。庁舎敷地内に駐車可能な場合は、台数と使用料をご教示下さい。(営業車両及び通勤用車両)	お見込みの通りです。貸出可能な駐車場は用意がありませんので、受託者で確保していただく必要があります。																		
7	R4.9.26	仕様書別紙1 受託者に貸与して頂けるパソコン、検針用タブレットの台数をご教示下さい。	ノートパソコン:7台 デスクトップパソコン:5台 検針用タブレット:33台 検針用プリンタ:33台 以上を保有していますので、最大で上記の数を貸与できます。																		
8	R4.9.26	実施要領 4(1)ウ 履行実績を証明する契約書の写しとありますが、必要となる内容は業務名、契約金額、契約期間が記載されていなければならないでしょうか。	記載いただいている内容に加えて、業務内容についての記載も必要となります。																		
9	R4.9.26	実施要領 8 企画提案書につきまして、ページ数、字体、図表以外における文字の大きさの制限はあるのでしょうか。また印刷は片面印刷で問題ないでしょうか。	こちらからの指定はありません。印刷は両面印刷で実施ください。																		
10	R4.9.26	別紙2 1 現在の検針員の人数をご教示ください。また令和2年度、3年度における検針件数も合わせてご教示ください。	現在の検針員の人数は30名です。令和2年度における検針件数は偶数月175,209件、奇数月226,134件の計401,343件です。令和3年度における検針件数は、仕様書中別表2を参照ください。																		
11	R4.9.26	別紙3 1(5) 閉栓時の現地精算は希望者のみに対応しているという認識でよろしいでしょうか。また令和2年度、3年度における現地精算の件数をご教示ください。	お見込みの通りです。件数について集計をとっておりませんので正確にお答えできませんが、年間実施件数は10件以下です。																		
12	R4.9.26	別紙4 3(1) 調定確定後の納入通知書は毎月約6,000枚作成されていると推察しますが、作成方法としては、職員様が印刷し、圧着ではなく全て封入封緘されているのでしょうか。また納付書を印刷するプリンターや封入封緘の機器は貸与品に含まれているのでしょうか。	納入通知書については圧着ハガキ仕様となっていますので、全数の封入封緘作業は不要です。ただし、同一宛先のものに関しては郵送料低減のため、封入封緘作業を実施していただきます。納付書を印刷するプリンタについては貸与可能ですが、封入作業は手作業となります。																		
13	R4.9.26	別紙1 料金システム用パソコン、プリンター、事務機、椅子は何台貸与いただけるのでしょうか、ご教示ください。	料金システム用パソコンについては、質問7の回答を参照ください。プリンターについては3台貸与可能です。事務機、椅子については必要な数を準備したいと思っておりますので協議期間に別途調整させていただきます。																		
14	R4.9.26	公募型プロポーザル実施要領 8 企画提案書等の提出 1 企画提案書につきまして、枚数制限がありましたらご教示ください。枚数制限が無い場合、目安となる枚数をご教示ください。 2 字体及び文字サイズの指定は無いとの認識でよろしいでしょうか。 3 ア「提案書の記載については、「12 評価基準」の4から11の項目の内容について順に記載すること。」とありますが、目次、会社紹介等、評価基準の4から11に記載のない項目についても記載してもよろしいでしょうか。	1. 企画提案書について、枚数制限・目安はこちらからは指定しません。 2. お見込みの通りです。 3. 記載していただいても問題ありません。																		
15	R4.9.26	② 仕様書 第18条(3) 「乙は、この業務に使用する営業車両に甲から本業務を受託していること及び乙の社名を明示しなければならない。」とありますが、明示方法としてマグネット式のシートでもよろしいでしょうか。	マグネット式のシートで問題ありません。																		
16	R4.9.26	③ 仕様書 (別紙7) 5(1) 「検針員からの報告、使用者からの連絡があった不転等の量水器。」とありますが、作業について給水装置工事主任技術者の配置が必須と捉えてよろしいでしょうか。	記載の業務内容については水道メーターの取外し及び取り付けです。安城市水道事業の管理のもと業務を実施していただくこととなりますので、給水装置工事主任技術者の配置は必須ではありません。																		
17	R4.9.26	④ 仕様書 (別紙1) 費用負担区分一覧表 1「事務機器 料金システム用以外のパソコン・周辺機器」とありますが、社内労務管理及び社内連絡手段のために、執務場所に社内インターネット回線を乙の負担で引き込むことは可能でしょうか。	インターネット回線を乙負担で引き込むことは可能です。ただし、契約期間終了後には乙の負担にて復旧をお願い致します。																		
18	R4.9.26	2「福利厚生費 作業員用更衣ロッカー」は何個借用可能でしょうか。	貸出を予定しているロッカーについては市職員が現在使用しているものを使っただく予定です。そのため、市職員の人事異動によって貸出できる数が変わりますので、別途調整とさせていただきます。																		
18	R4.9.26	⑤ 仕様書 (別紙4) 水道料金及び下水道使用料に係る収納率の目標値 直近3ヶ年分の収納率を現年度・過年度それぞれご教示ください。	<table border="1"> <tr> <td>平成31年度</td> <td>水道料金</td> <td>90.64% (現年度)、99.95% (過年度)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>下水道使用料</td> <td>91.09% (現年度)、99.95% (過年度)</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td>水道料金</td> <td>89.78% (現年度)、99.94% (過年度)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>下水道使用料</td> <td>91.09% (現年度)、99.95% (過年度)</td> </tr> <tr> <td>令和3年度</td> <td>水道料金</td> <td>90.64% (現年度)、99.95% (過年度)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>下水道使用料</td> <td>91.08% (現年度)、99.95% (過年度)</td> </tr> </table>	平成31年度	水道料金	90.64% (現年度)、99.95% (過年度)		下水道使用料	91.09% (現年度)、99.95% (過年度)	令和2年度	水道料金	89.78% (現年度)、99.94% (過年度)		下水道使用料	91.09% (現年度)、99.95% (過年度)	令和3年度	水道料金	90.64% (現年度)、99.95% (過年度)		下水道使用料	91.08% (現年度)、99.95% (過年度)
平成31年度	水道料金	90.64% (現年度)、99.95% (過年度)																			
	下水道使用料	91.09% (現年度)、99.95% (過年度)																			
令和2年度	水道料金	89.78% (現年度)、99.94% (過年度)																			
	下水道使用料	91.09% (現年度)、99.95% (過年度)																			
令和3年度	水道料金	90.64% (現年度)、99.95% (過年度)																			
	下水道使用料	91.08% (現年度)、99.95% (過年度)																			