

上下水道事業業務効率化基礎調査業務委託に係る質疑解答

No	掲載日	質問	回答
1	R4.4.6	実施要領5（2）実績について、「過去10年間（平成24年度から令和3年度まで）に国内の上水道事業、下水道事業又は類似事業におけるコンセッション事業～」とありますが、工業用水道事業におけるコンセッションの受注実績も評価して頂けるのでしょうか。	工業用水道事業については、上水道事業の類似事業と考えられるため、評価対象とします。
2	R4.4.6	仕様書2（3）イ 上下水道料金徴収業務委託検討について、令和5年度に業務着手予定と明記されていますが、当該業務の発注（公告）時期をご教示願います。	令和4年8月末の公告を予定しています。
3	R4.4.6	実施要領5（2）に定めるコンセッション事業もしくは包括的民間委託事業の受託実績については、事業実施に係る受託に限定されるものでしょうか。または、導入に当たっての調査検討業務の受託も含むと解するものでしょうか。	受注実績は、上下水道事業の運営に対して実践的なノウハウを有する事業者を求めるものであり、導入可能性調査などの検討業務は受託実績になりません。
4	R4.4.6	実施要領9に定める企画提案書については、公表されている様式4の企画提案書表紙を除き、提案内容を記載した用紙の向き（縦か横か）についての指定はないものと理解してよろしいでしょうか。	用紙の向きについての指定はありません。
5	R4.4.6	本業務に関して準拠すべき事項は「上下水道事業業務効率化基礎調査業務仕様書」に記載の内容のみとし、別途一般仕様書や共通仕様書等による指示はないものと理解してよろしいでしょうか。	本業務は、上下水道事業業務効率化基礎調査業務仕様書のほか、安城市委託契約約款を付して契約する予定です。準拠すべき事項については、この契約に基づき履行していただくこととなります。
6	R4.4.6	「安城市新水道ビジョン」P26では、検針業務は直営で行うと記載がありますが、本件の業務仕様書2（3）イ 上下水道料金徴収業務委託検討において、メーター検針も令和5年度からの包括委託である旨が示されていることから、新水道ビジョンによらず、今回これも含めて委託を検討するということでしょうか。	お見込みのとおりです。

7	R4.4.6	仕様書 2 (5) においては、「PPP手法の導入における基礎検討の推進、上下水道料金徴収業務の民間委託に関してサービス向上も考慮した検討を行うこと」とあり、仕様書別紙 2 のスケジュールにおいて令和 5 年度の業務が PPP の検討を示されていることから、主眼は PPP と料金徴収業務にあるものと思料します。一方、同仕様書 (3) アにおいては、上下水道事業の全業務項目の洗い出し、整理とされています。この点について、間接業務等を含むソフト面での BPR 等についても本件業務の検討範囲に含まれるのか、含まれる場合は次年度以降との関連についてもご教示ください。	当該業務において、BPR を実現するための作業は含んでいません。しかし、業務体制の課題として、BPR の必要性を成果として取りまとめることはあり得ます。
8	R4.4.6	現時点で更新が予定されている施設等があればご教示ください。	現時点で大規模な更新が決定している施設はありません。上水道施設及び下水道施設については、老朽化した施設の維持・更新の計画を進めるにあたり、本業務や次年度継続業務において課題の把握を行い、長寿命化及び更新等の最適な解決策を検討したいと考えています。
9	R4.4.6	仕様書 2 (3) アにおいて全業務を対象としていますが、このうちイにおいて料金徴収業務を別建てしている背景があればご教示ください。	料金徴収業務 (料金係) について令和 5 年度当初に包括的民間委託する業務を導入する予定であり、この業務を発注するスケジュールに併せて本業務での検討結果をアウトプットし、この業務の発注事務に活かす必要性があるため、他の業務とは別に記載しています。
10	R4.4.6	仕様書 3 に定める成果物について、提出部数が決定していればご教示ください。	4 部 (下水道課、水道業務課、水道工務課、浄水管理事務所で各 1 部) を想定しています。
11	R4.4.6	5. プロポーザルへの参加資格要件 (2) 実績に関すること 業務の特性からコンセッション事業や包括委託業務に対する導入可能性調査業務及び発注支援業務は業務実績の対象と解釈しましたが、その理解で宜しいでしょうか。	受注実績は、上下水道事業の運営に対して実践的なノウハウを有する事業者を求めるものであり、導入可能性調査や発注支援業務などの検討業務は受託実績になりません。
12	R4.4.6	6. プロポーザルへの参加 (2) ア会社概要及び本業務の実施体制 参加表明書提出時に添付する業務の実施体制を契約後に変更することは認められますでしょうか。また、認められる場合、どのような手続きが必要になるのでしょうか。	原則、参加表明書提出時に添付した実施体制の変更は認めません。提出後に担当者が退職するなど、不測の事態が生じた場合はその都度事務局と協議のうえ、速やかに変更していただきます。

13	R4.4.6	1 1. 企画提案会（プレゼンテーション）（2）出席者 出席者は5名以内とする記載がございますが、説明や質疑応答は管理技術者しか対応できないなどの制限がございますでしょうか。	制限はありません。
14	R4.4.6	1 1. 企画提案会（プレゼンテーション）（4）留意事項 オ プレゼンテーションの説明に用いたスライドは、企画提案後にCD・DVD等の電子媒体で提出するものとの記載がございますが、企画提案書提出時には説明用のスライド資料の提出は不要との認識で宜しいでしょうか。	説明用のスライド資料は、企画提案書提出時には提出不要です。ただし、企画提案会当日には、部数を事務局と調整のうえ必要数をご用意ください。
15	R4.4.6	1 4. その他（5） 参加表明書を提出した後に辞退する場合の辞退届の提出期限はございますでしょうか。	参加表明書を提出した者については、令和4年5月15日までです。優先交渉権者については、令和4年5月25日の契約締結協議期限までとなります。
16	R4.4.6	1 4. その他（6） 非開示としてほしい情報がある場合は、あらかじめ、非開示としてほしい項目及びその理由を書面で提出することとの記載がございますが、この書類の提出期限はございますでしょうか。	各書類の提出時に併せて添付してください。
17	R4.4.6	企画提案書に企業名が分かる内容を記載しても問題ないでしょうか。	問題ありません。
18	R4.4.6	2. 業務概要（3）業務内容 イ上下水道料金徴収業務委託検討 要求水準書作成及び定性的、定量的なメリット、デメリットを判断するための検討の期限は履行期間令和5年3月7日までとの認識で宜しいでしょうか。	上下水道料金徴収業務委託は、令和4年8月末の公告を予定しているため、この業務に関する検討業務は公告に間に合うよう履行をお願いいたします。
19	R4.4.6	2. 業務概要（3）業務内容 イ上下水道料金徴収業務委託検討 本業務には、令和5年に着手予定の上下水道料金等包括委託業務の実施是非についての検討は含まないとの認識で宜しいでしょうか。	お見込みの通りです。
20	R4.4.6	2. 業務概要（3）業務内容 イ上下水道料金徴収業務委託検討 令和5年に上下水道料金等包括委託業務に着手予定との記載がございますが、事業スキームの検討、民間事業者への参入調査、費用効果の試算等の検討は実施済みとの認識で宜しいでしょうか。また、その検討資料を提案書作成前及び業務履行中に貸与いただくことは可能でしょうか。	自主的な検討を実施しております。これらについて、業務履行中に検討資料を貸与することも可能ですが、内容については、専門家を入れた精査を必要とします。

21	R4.4.6	<p>2. 業務概要 (3) 業務内容 イ上下水道料金徴収業務委託検討 上下水道料金徴収業務検討には下記内容は含まない認識で宜しいでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業スキームの検討 ・民間事業者の参入調査 ・費用効果の試算 ・実施方針(案)の策定 ・募集要項の作成 ・様式集の作成 ・事業者選定基準の作成 ・基本協定書(案)の作成 ・事業契約書(案)の作成 ・説明会の開催及び入札書類の質問回答支援 ・事業者選定委員会の運営に関連した補助作業 ・入札・事業者選定関係作業の支援業務 ・契約締結に関する支援業務 ・基本協定書(案)及び事業契約(案)の作成、並びにそれらの締結実施における弁護士による精査 	<p>上下水道料金徴収業務検討に係る費用対効果の試算については、実施いただきたいと考えています。そのほかの項目については、企画提案の内容に対し、評価することとなります。</p>
22	R4.4.6	<p>3.成果物 (1)業務責任者選任届には様式等がございますでしょうか。</p>	<p>指定する様式はありません。</p>
23	R4.4.6	<p>3.成果物 作業報告書、作業実績報告書とは具体的にどのような報告書でしょうか。 また、成果物の提出部数及び形式に指定はございますでしょうか。</p>	<p>本業務の履行状況を把握するため、検討や実施経緯がわかる報告書を想定しています。成果物の形式に指定はありませんが、提出部数は4部（下水道課、水道業務課、水道工務課、浄水管理事務所で各1部）を想定しています。</p>
24	R4.4.6	<p>4.その他(2) 必要に応じて庁外で開催する会議等への出席との記載がありますが、何らかの委員会・会議などに参加することを想定されているのでしょうか。</p>	<p>上下水道部以外での会議等を想定しています。</p>