保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月 18日

アンケート期間：令和6年1月19日～令和6年2月5日

事業所名　安城市立サルビア学園

保護者等数（児童数）46　回収数 42　割合91 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	0	0	0	0	・教室、園庭以外でも多くの活動スペースがあり、良いと思う。 ・限られた園庭や教室数、土間のスペースでやりくりしながら十分工夫していただいていると思います。 ・狭すぎず広すぎずで先生の目が届くスペースだと思う。 ・他の児発に比べて、かなり広いを思います。 ・子どもがケガをしないように必要以上のものがないので安心です。 ・教室も広くさくらRなど活動する部屋も広いので快適です。 ・教室もトイレも広く、また、さくらルームやたんぽぽルームという広い活動スペースの部屋もあります。 ・クラス以外にも遊具のある部屋、リズムなども体を動かせる部屋がある。 ・たんぽぽルームやさくらルームがあり、室内遊びが充実している。歩いて近所の公園につれていってくれるのもありがたい。バスでデンパークへ行ったときはとても驚いた。　・教室の大きさは十分だと思います。トイレも広くてスペースが確保されていると思います。　・教室は十分だと思います。	・法令を遵守して、活動内容を工夫したり安全には十分配慮したりしていきます。 ・園庭の広さに限りはありますが、隣接する公園など学園周辺の環境を生かしながら活動していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	1	0	1	0	・大体、10人に3人の先生がついてくれており、色々なところに手が届いていて良いと思う。 ・去年より先生は増えたけどSTの先生を増やしてほしい。 ・親にとっては初めてことが多いので、過去の経験があると助かります。 ・少人数に対して先生の数が3人程いるので安心しております。 ・職員が足りないと感じた時に補助の先生が入っていることが多くて良い。 ・毎日たくさん職員さんたちに支えてもらい満足です。 ・先生は10ぐらいの児童に対して2～3人がつねにいてくれるので適切だと思います。 ・担任の先生と補助の先生が常にいる。発達障害の知識がある先生ばかりです。 ・多動な子の側に先生がいて他の子とトラブルにならないように配慮されいる。 ・1クラスに3～4名の先生がいます。手厚くて先生方の知識も豊富だと思います。OTとSTの先生は少ない方だと思います。 ・1クラスに先生が3人いるのでありがたいし、手厚くていいなと思います。	・厚生労働省が定める基準を遵守した職員配置をしております。 ・職員は、引継ぎや日頃の情報共有に努めたり、研修や自己研鑽を通して専門性を高めたりして適切な対応ができるように努力していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	3	0	1	0	・椅子やロッカーなど個人マークが貼ってあり、子どもにとってわかりやすくて良いと思った。 ・生活するうえで必要な情報とスペースが分かりやすく配置されていると思います。 ・朝の会は、ホワイトボードを使ってわかりやすく時間をかけてくれています。 ・活動に苦手意識が強すぎるなどは、切り替えるスペースなどがあるとより良いとは感じることがある。 ・座れない子には座布団（？）などあったらと感じたこともあったが、投げるかな…？ ・本人だけのマークがあったりするので、分かりやすいと思います。 ・動物や乗り物などの個人マークが使用されていてわかりやすい。 ・絵カードや写真が多用されていて視覚支援できている。 ・朝の会でホワイトボードで一日の流れを教えてくれる。 ・他害をする児童と同じになり、何度も被害を受けたことがある為、「特性に応じて」の部分は配慮が追いついていないと思います。 ・登園してすぐに子供が今日のやる遊びが分かり、好きな遊びの日は嬉しそうにしている。 ・適切だと思います。ホワイトボードで一日の流れを全部書いてくれています。 ・子供が視覚優位なので、ホワイトボードに1日の流れが書かれていて説明してくれたり、イラストやマークなど本人も理解しやすいようになっているのでとても良いと思います。	・子どもたち一人ひとりにわかりやすい環境を工夫し、整えていきます。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	1	0	0	0	・教室はいつもきれいで子どもたちも過ごしやすいと思う。 ・登園したら手を洗って、タオルをかけてなどど朝の準備の順番が机で遊ぶスペースとしっかりとくぎられているのも良いと思う。 ・先生が常に気を配っていただいていると思います。 ・清潔に保たれています。 ・施設が新しいのでキレイで清潔です。 ・教室やトイレはいつもキレイだし、床は床暖なので裸足好きの我が子にはありがたいです。 ・とても清潔です。 ・子どもが無理なく楽しめる活動ばかりです。 ・いつもとても綺麗。トイレの部屋も清潔感があり、子供が床に座っても安心できる。 ・冬はお湯が出るので、嫌がらずに手洗いをしている。 ・とても清潔だと思います。床暖房なのでありがたいです。 ・床暖なのでありがたいです。	・安全で清潔な生活空間を保つように丁寧な掃除・消毒に努めます。 ・同じ生活空間で心地よく過ごせるように安心して活動できるように配慮していきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（以下個別支援計画とする）が作成されているか	42	0	0	0	0	・面談をし、園での様子を聞きながら、家での支援内容を一緒に考えることができて良かった。 ・現在、子どもに必要なポイントが目標として設定されていると思います。 ・面談で話し合って計画が立てられていると思う。 ・前期と後期で担任の先生と一緒に園と家庭での様子を話し合いながら計画書を作るので良いと思います。 ・子どもの性格や特性をよく見て支援計画をたててくれます。 ・支援計画はいつも適格な内容です。 ・とても良く考えて下さっていると思います。 ・子どもに合わせて計画、支援をしてくれています。 ・子どもに合った支援計画を作ってくれています。	・今後も、アセスメントを行う中で、保護者と子どものニーズを汲み取って計画を作成していきます。
	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	0	0	3	0	・とても分かりやすく設定されていて良いと思う。 ・その子ども一人一人に合ったレベルで設定されていると思います。 ・その子に合った支援内容が設定されています。 ・子どもの発達レベルに合わせた支援内容を設定されていると思います。 ・設定されていると思います。	・一人ひとりの子どもに合わせて、「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」の5領域につながる具体的な支援内容が設定できるようにしていきます。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	42	0	0	0	0	・療育参観で午前中の活動風景や給食での様子を見せていただいて、声かけをしてくれていたり、褒めてくれていたりしていた。 ・計画に沿って、しっかり支援してくれています。 ・支援計画の内容をどの先生もしっかり守って支援してくれます。 ・口のマッサージなど家でなかなか出来てないことも、園では毎日やって下さっていてありがたいです。 ・計画に沿った支援が行われていると思います。 ・されていると思います。	・引き続き、個別支援計画に記載された支援内容を職員間で共有し、支援を行っていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	4	0	3	0	・座って待つのが苦手な子に対して、頑張ったから自由に遊ぼうなどごほうびも活動の一部になっておりとても良いと感じる。 ・色んな活動をしてくれています。 ・体を動かす内容（室内、屋外）や制作など工夫されています。 ・毎日の活動内容が保育室のホワイトボードに書いてあり、いつも違う内容にしてくださっているのがわかります。　・散歩や制作など子ども達が楽しめるように工夫されています。 ・色々な活動をしているので、子供もいつも楽しそうです。	・引き続き活動が固定化しないように、子ども達が楽しくいろんな経験ができるように工夫していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	39	2	0	1	0	・他の保育園の子たちと交流する機会があり、良いと思う。 ・交流がもう少し多いとより良いと感じる。 ・他の園の子と交流する時に親も参観できる機会があるとなお良いです。 ・他園との交流があります。 ・年に数回他の園との交流があります。 ・子によって必要性のありなし、苦手等個人差があると思うので難しいですが、個人的にはもう少し多いとよりありがたいです。 ・保育園交流が何度もあるようです。 ・多くはないが、活動する機会はあります。子どもの刺激になっているといいなと思います。 ・回数的にはそんなに多くはないですが、他との交流もあっていいと思います。	・交流先の園に訪問する場合と、交流先の園が学園に来てくれる場合があります。皆が交流できる機会を提供できるよう努めていきます。 ・交流や活動の様子は、日々の連絡ノートに記載して家庭に伝えていきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	2	0	0	0	・入園前の説明会で書類を用いて詳しく説明があった。 ・入園前や年度末にちゃんとした説明会があります。 ・主任や園長先生が説明してくれます。 ・説明していただきました。 ・ありました。	・丁寧な説明を心がけていきます。

	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	40	2	0	0	0	・長期、短期、それぞれの項目での目標を今、こういう支援をしていてと内容説明がしっかりとされてから話してくれた。 ・説明していただきました。 ・年に2回の面談時に説明してくれます。 ・面談時に詳しく説明があります。 ・説明してくれました。	・引き続き、子どもの姿を通したわかりやすい説明を心掛けていきます。説明は担任がさせていただいております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	37	2	0	3	0	・療育参観や面談などがあり、園での様子を知ることができて良いと思う。 ・療育参観はすごく助かります。 ・療育参観や親子行事が年に数回あるのでその時に・・・。 ・定期的に親子遊びがある。 ・今年度は半日子どもと一緒に過ごす療育体験があり勉強になった。 ・マジックミラーから活動の様子が見れてとてもよいです。リズムの活動も一度お願いしたら快く見せて下さいました。 ・親子で登園の機会が少ないのもあり仕方ないと思うが、やまびこルームの時のようにもう少し親に対してアドバイスやフォローがあるとうれしいです。 ・マジックミラーで見ることによって、子供が集団の中で、どう行動しているのか知れて良かった。順番を待つことが出来ることを確認出来た。 ・療育参観、OT、ST、親子遊びがありました。定期的に行われていると思います。 ・定期的にあります。	・保護者参加の行事等は内容を工夫し、親子で楽しんでいただけるようにしています。今年度は、毎回実施後アンケートをし、要望等を次に活かすように努めました。 ・外国籍の利用者を含め、保護者の方に伝わるように手紙の内容や職員の説明の仕方に気をつけていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	2	0	0	0	・毎日の連絡ノートに様子を記入してくれて、また、大事なことは降園のときに直接伝えてくれている。 ・日々の連絡帳で伝えていただいています。 もっと「課題に対して」という視点で伝えることも必要かと思います。 ・毎日連絡帳でやりとりしていますが、丁寧に書いてくださっています。幼稚園や子ども園では、一人一人にコメントはないのでありがたいです。 ・先生の負担を考えるともう少し簡略化されてもいいような気がします。 ・疑問なことなどその都度聞いているので、不満は特にない。ただ聞かないと教えてくれないこともあるように感じる。保護者もどこまで聞いていいか悩んでいる人もいる。 ・担任に伝えたはずのことが別の担任の先生だと伝わっていなかったりする。連絡帳に書いたことが正しく伝わっていなかったこともあった。忙しいからしかたない部分はあると思う。 ・毎日の連絡帳でのやり取りやバスや園での送迎の時に先生と直接話す時もあります。 ・日々連絡帳で子どもの様子を詳細に伝えてくれます。 ・毎日連絡帳に、子どもの様子が丁寧に書かれているので、園での様子や得意なこと、苦手なことを把握しやすく助かっています。お迎えに行った時も「今日は〇〇でしたよ！」と必ず声を掛けていただけるので安心感があります。 ・連絡帳で毎日やり取りしているので共有できています。直接送迎する時にも快く話を聞いて下さいます。 ・連絡ノートの報告が丁寧に書かれていて、よく観察していると思う。 ・連絡帳と帰りのお迎えの時に状況共有はできていると思います。 ・連絡帳でその日の様子を教えてくれています。	・連絡ノートはコミュニケーションツールの一つとして、引き続き丁寧に記入していきます。 ・時には、電話や参観等で来園の際に直接保護者と話すことで共通理解を図っていきます。
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	3	0	1	0	・担任の先生以外にも、相談員の方とも定期的に面談があり、子どもの様子が知れたり、課題に気づけたりして良いと思う。 ・あるけど回数は少なく感じる。 ・面談以外でも会った時に相談するとアドバイスがもらえるのでありがたいです。 ・面談が年に2回あります。その時に困りごとなど相談できます。 ・面談は定期的にあるし、直接送迎した時に助言をいただけます。 ・〇〇したら出来た！等の報告がよくある。 ・面談の時と直接会った時に話せています。 ・連絡帳や園に行ったときに相談していてアドバイスを頂けるのでありがたいです。	・保護者やご家族の思いをくみ取って相談に乗れるように、助言や支援ができるように努めます。 ・外国籍の方を含め保護者の方と話をする場合は、わかりやすい説明を心掛け、必要に応じて通訳や翻訳のツール等を利用します。

等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	15	2	2	0	・グループLINEがなくなったり、自己紹介集も出さない人がいたり、以前より交流がなくなった様に感じた。 ・保護者同士話す機会はあるが、メンバーが同じことが多い。 ・あまり保護者同士での交流が少ないかもしれません。 ・保護者会の集まりはないです。 ・保護者同士の関わりはあまりないように思いますが、このくらいが良いです。役員さんは大変そうだと思います。 ・保護者同士の連携する場は提供されていないため…。 ・保護者会の役員の負担が役員をやらずに済んだ方と差が大きすぎるので、役員をやらなかった人も、みんなで協力してやる体制にした方がよいと思います。 ・コロナ禍により保護者総会から資料配布に変わり、保護者の負担は少しは減ったと思うが、保護者同士の関わりも減ったと思うため、連携が支援されているかと思うとわからない。しかし、人付き合いが苦手な方も中にはいらっしゃると思うし、それは仕方ないことなので、連携への支援に対してはわからないけど別に不満はありません。 ・同じバス停やクラスの子の保護者とは話す機会があるが、それ以外の方とは交流する機会はあまりない。 ・保護者同士の連携はあまりないかもしれませんが、共働きの方もいるのでそんなに多くなくてもいいと思います。年始めにいただく紹介カードみたいな冊子でどんな子がいるのか知れるので、それは楽しみにいしています。 ・保護者同士の関わりはあまりありません。	・保護者会の意向を尊重しながら、会の運営の相談を受けたり、協力したりして、保護者支援を進めていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	2	2	2	1	・急な日程変更もすぐに対応してくれてありがたかった。また、すぐメールで何かあると連絡が入っているのも良いと思う。 ・相談をした時、難しいとも言われましたが、けどそこで終わりではなく一緒に考えて別の案を検討したりしてくれてありがたかったです。 ・定期的にアンケートが配られるので、園への意見を書きやすい。園からもいつでも何でも相談して良いと伝えてもらっているので、話しやすい。きちんと対応してくれる。　・相談してすぐに対応して下さることもありますが、現状維持のまま変わらないこともあるためいいえにしました。 ・クラスの先生方には相談にすぐのっていただいて、とても頼もしく思っています。この項目かわかりませんが、送迎バスの故障時の対応には不満があります。急なら仕方ないかもしれませんが、前もってわかっているのになぜ、代行の準備をしないのかが疑問に思います。保護者に送迎してもらえばいいと思っているのがわかり、年に何度もあるのに対応しないのは憤りを感じます。 ・すぐに対応してくれます。 ・相談をしたら対応してくれています。	・相談やご意見にはできる限り迅速に対応させていただく努力をしております。専門家の意見を聞いたり、手続きに時間が必要な場合だったりすることがありますが、途中経過を含め適切に対応していきます。 ・通園バスについては、度々の故障により個人送迎にご協力をいただきました。説明が不十分で、ご心配やご不満を抱かせてしまいました。今後は丁寧な説明を心掛けていきます。なお、通園バスは更新に向けて動いておりますので、もうしばらくお待ち下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	1	0	0	0	・連絡帳でしています。 ・連絡帳に伝えたいことは書いています。 ・面談で時間が足りなかったり、困ったりした時に話せばいつでも時間をとってくれるだろうなという安心感が常にあります。 ・なにか相談ある時は、おたよりに書きお返事をもらえます。 ・連絡帳でしていると思います。	・連絡ノートや電話で直接話をする機会を作るなど日頃から子どもの情報を丁寧に伝えられるように努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	1	0	3	0	・アンケート集計や月だよりで発信してくれている。 ・毎月のお便りや活動中の写真を見れるのは良いと思います。 ・毎月活動を写真で見せてくれる。毎月の学園だよりで活動内容を伝えてくれる。 ・連絡帳やその月の写真等で情報は入るが、会報やホームページは情報がない。 ・毎月お便りとアンケート結果を掲示してくれます。 ・されていると思います。	・事業所における自己評価の結果はホームページで公表しています。　・園だよりやホームページのわかりやすい内容と定期的な更新に努めていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	41	0	1	0	0	・されていると思います。 ・写真や名前を園外に載せる際は、事前に保護者に聞いてくれる。 ・過去に書類や写真の紛失があった。 ・細心の注意が払われていると思います。 ・大丈夫だと思います。	・今後も職員一人一人の意識を高め、個人情報の取り扱いには十分に注意を払っていきます。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	39	0	0	3	0	・マニュアルついては対応について用紙をもらい説明を受けた。 ・訓練も定期的に活動の中に取り組まれているので良いと思う。 ・引き渡し訓練があります。 ・引き渡し訓練が年１回あります。 ・不審者訓練を警察とともにされていると聞いたことがある。 ・しっかりとした訓練をしているのを見たことが何度かあります。 ・紙面で説明が入学時にあったが、保護者と一緒に訓練はしていない。 ・引き渡し訓練があります。マニュアルもいただきました。	・毎月、火災、地震等を想定して訓練を実施しております。重要事項説明の機会に各種マニュアルの周知を図るように努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	0	0	1	0	・定期的に活動の中で避難訓練をしたり、受け渡し訓練もあり良いと思う。 ・訓練の報告は受けています。 ・連絡帳に記されているので、定期的に訓練されていると思いますのでありがたいです。 ・連絡帳で避難訓練を定期的に行っている事も知り、安心です。 ・連絡帳に定期的に訓練されているみたいなのでしかり行われていると思います。 ・避難訓練が定期的にあります。 ・元旦の地震の時、しっかり机の下に入っていたり、「だんごむし」と言うと体を丸めている姿を見て、やっているんだなとすごく感じました。 ・避難訓練をしている所を見たことが何度もあります。 ・定期的に避難訓練が行われています。 ・連絡帳に定期的に避難訓練をしていると書いてあります。	・定期的に実施しております。訓練予定と合わせ、結果や様子の発信に努めていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36	5	1	0	0	・毎日笑顔で登園している。 ・バスで帰ってきた時に、笑顔でいるので本人は満足していると思う。 ・行けば楽しそうだけど行くまでは嫌がることがある。 ・バスが来るとうずうずしているので楽しみにしている。 ・「サルビア行く？」と聞くと「いくいく！」と言ってたりする姿を見ると安心する。 ・優しくできた時はたくさんほめて下さる先生のおかげで毎日楽しそうに通園しています。 ・休みの日でもかばんをもってきて、園に行きたそうな反応をみせる。 ・一時は毎日楽しそうに通園していたけど、クラスに苦手な子ができてからは、その日の気分で泣いたりして行きたくない日が増えてきました。 ・喜んで通園バスに乗ってくれます。 ・参観時も、子どもがすごく楽しんでいる様子です。 ・休日でも「サルビア行く」と言っています。 ・言葉のやり取りはできませんが、表情や雰囲気で楽しんでいることが伝わってきます。いつもありがとうございます。・毎朝、「今日はお休みがいい！」と言ってきますが、園に着くと楽しく過ごせているようです。 ・先生たちのこと大好きで、毎日たのしみに通っています。 ・登園前に声をかけると必ず「バスバイバイ」「サルビアさんおしまい」と言われるのでよくわからない。活動を見ていると楽しそうな気がする。 ・バスを見つけるととても喜んでいます。楽しく通えていると思います。 ・入園当初から泣くことなく楽しく通ってくれているのでありがたいし安心して送り出せています。それも先生方達のお陰でもあるので感謝しています。	・子どもたちの発達を促し、楽しんで通ってもらえるように引き続き支援をしていきます。 ・提供する遊具、おもちゃ等の検討も活動プログラムの立案に入れて進めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	41	1	0	0	0	・色々と相談にのってくれたり、アドバイスをくれたりととても手厚く支援してくれて有難いです。 ・とくにお盆、GWなど年間を通じて支援していただき満足しています。 ・ 毎日の連絡帳でその日の様子をていねいに書いてくれているので、家とは違う様子を知る事ができてうれしい。 ・とても満足してます。 ・先生たちが優しく接してくれるので、子も親もサルビアが大好きです。 ・大変満足しています。特に今の担任の先生が本当に良くして下さっているのでありがたいです。 ・先生たちの温かい支援のおかげで子どもの成長を感じています。安心して子どもを預けることができ、ありがたく思っています。 ・とても手厚く見て下さっていると思います。バスが急に故障（しかも何度も）するのだけ、なんとかして欲しいです。 ・他施設でのST,OTを受けましたが、サルビアが良すぎて満足できずにいるので、回数を増やしてほしいです。（笑）（無理は承知でかいています） ・療育に関しては、とても感謝しています。ただ、バスの故障が多いように感じます。 ・私以上に子供のこと考えて支援して下さっていると感じます。自分だと甘やかしている部分が多いと思うので。 ・先生方の子どもへの対応はすごくいいと思います。たまに送迎バス内で腕を引っ張っている様に見える時があるので気になる。 ・基本的に満足しています。療育時間が伸びたり春休みも預かっていただけたらさらに嬉しいです。（難しいと思いますが）手厚い支援をありがとうございます。 ・とても満足しています。	・皆様からのご意見を大切にしながら、適切かつ丁寧な支援を行い、発達支援、家族支援、地域支援をさらに進めてまいります。