

事業所名 安城市立サルビア学園

公表日 2025年 3月 28日

利用児童数 2025年 1月 1日 53人

回収数 40

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園庭、療育室、遊戯室があるため、確保されていると思う。 ・ 広さが十分で、遊戯室もあり、室内遊びが充実している。 ・ 療育室は人数に合った広さで、遊戯室や園庭でのびのび活動できていると思う。 ・ 療育室、トイレに十分な広さがある。 ・ 室内での活動スペースが十分であり、戸外での活動も多く、満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法令を遵守して、活動内容を工夫したり安全には十分配慮したりしていきます。 ・ 園庭の広さに限りはありますが、隣接する公園など学園周辺の環境を活かしながら活動していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	36	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1クラスに3人担任がいて、手厚くて良いと思う。 ・ 保育者が食事がままならなくなっている状況を見て、申し訳なく思った。 ・ 園長の不在が思ったより長くて、不安になった。 ・ 給食やバスの対応が大変そうだと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 厚生労働省が定める基準を遵守した職員配置をしております。 ・ 職員は、引継ぎや日頃の情報共有に努めたり、研修や自己研鑽を通して専門性を高めたりして適切な対応ができるように努力してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ ボードで1日の流れをこどもたちに説明してもらっている。 ・ 登園後の準備では、遊ぶスペースを机で区切り、流れができていると思う。 ・ 段差がないことはいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ こどもたち一人ひとりにわかりやすく安全な環境を工夫し、整えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも清潔でしっかりと清掃されている。 ・ 床暖は良いと思う。 ・ こどもたちが活動しやすい空間になっていると思う。 ・ 絵カードや写真など、視覚的にわかりやすい工夫がされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 安全で清潔な生活空間を保つように丁寧な掃除・消毒に努めます。 ・ こどもたちが、同じ生活空間で心地よく過ごせるように安心して活動できるように配慮してまいります。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保護者とは違う視点で見てもらっていると感じる。 ・ ノートや送迎時に様子や頑張ったことを伝えてもらっている。 ・ リハビリが受けられるため、専門性のある支援を受けられていると思う。 ・ 専門者や職員が障害に対する知識、理解があって安心している。 ・ 訓練のときに質問や相談ができています。 ・ 待てない子が多いのは分かるが、給食の「いただきます」は、一斉に行っていたい。 ・ 一人で上手に食べられない子も多く、先生の数に対してこどもの人数が多く、大変そうに見える。 ・ こどもに合わせて支援がされている。 ・ 自発的にできること、サポートが必要なことなど場面によって適切な支援がされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員は、研修や自己研鑽を通して専門性を高め、適切な対応ができるように努力してまいります。 ・ 専門職員と連携を図り、こどもの特性に応じた支援ができるようにしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 入所してから、すごく成長した ・ 看護師が長期不在なのに、代理の看護師が来なかった。 ・ こどもに合った支援内容になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 一人ひとりのこどもに合わせて、「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」の5領域につながる具体的な支援内容が設定できるようにしていきます。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別性のある支援計画が作成されている。 ・こどもを良く見て、適格な内容になっている。 ・個別相談でしっかり話し合い、こどもに合った支援計画ができていると思う。 ・必要な支援や、今後の課題を園生活や保護者とのやり取りを通して作成してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、アセスメントを行う中で、保護者とこどものニーズを汲み取って計画を作成していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭や園での様子をふまえ、具体的な支援内容を保育者と一緒に考えることができた。 ・細かく、分かりやすく設定されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、児童発達支援の提供すべき支援内容から、こどもの支援に必要な項目を選択し、個別支援計画に取り入れるようにしていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の懇談があり、計画に沿って支援や指導がされている。 ・本人の意思を尊重しながら声掛けやサポートをしてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、個別支援計画に記載された支援内容を職員間で共有し、支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日いろいろな活動が考えられていて、工夫されていると思う。 ・手ほりがいい刺激になった。 ・計画に沿って支援してもらっている。 ・毎日の活動の中で、こどもに合った支援がされていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き活動が固定化しないように、こども達が楽しくいろいろな経験ができるように工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	36	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園児との交流が刺激になっていると思う。 ・交流の内容や様子を、連絡帳などで伝えて欲しい。 ・地域や他園の子たちと定期的に交流の機会があり、ありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・交流先の園に訪問する場合と、交流先の園が学園に来てくれる場合がありま す。皆が交流できる機会を提供できるよう努めています。 ・交流や活動の様子は、日々の連絡ノートに記載して家庭に伝えていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと説明してもらった。 ・入園説明会できちんと話があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な説明を心がけていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・詳しく説明してもらった。 ・園での様子を踏まえ、とても分かりやすく説明してもらえてありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、こどもの姿を通したわかりやすい説明を心掛けていきます。説明は担当がさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・療育参観などで日頃の様子が見られてよかった。 ・療育参観が数回あるのは良いと思う。 ・訓練の日程調整のために、アプリを導入するのはどうか。保育者も調整が楽になるのではと思う。 ・定期的に行われていると思う。 ・OBの話や講演会など、たくさんの機会がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・外国籍の方を含め保護者の方と話をする場合は、わかりやすい説明を心掛け、必要に応じて通訳や翻訳のツール等を利用します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	37	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートで細かく様子を伝えてもらっている。 ・参観で見た支援の意図や理由がわかるとうれしい。 ・ノートで伝えてもらい、バス送迎時に保育者と話す機会ができている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートや電話で直接話をする機会を作るなど日頃からこどもの情報を丁寧に伝えられるように努めています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別相談以外でも相談したいときに機会を作ってもらい、ありがたかった。 ・担任の先生を頼もしく思っている。 ・親子遊びや送迎の際に相談したりアドバイスをもらったりできる。 ・心理が、検査と先生からの話のみで、保護者側の話をきいてもらえなかった。 ・個別相談時に助言をもらっている。 ・年2回の面談もあり、普段から相談しやすい環境が作られている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の個別相談のほかにも、必要な時に相談に対応できるようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	0	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・軽い相談にものってくれたり答えをくれたりする。 ・担任の先生は、こどもや保護者の負担も考慮し、親身に話を聞いてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談やご意見にはできる限り迅速に対応させていただく努力をしております。専門家の意見を聞いたり、手続きに時間が必要な場合だったりすることがありますが、途中経過を含め適切に対応していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	12	6	4	<ul style="list-style-type: none"> ・同じクラスや学年の保護者と接点や話す機会はほとんどない。 ・保護者との交流はよくあるが、きょうだい向けのイベントは運動会とあんステップまつりくらいで少ないと思う。 ・きょうだい向けの行事はないが、あんステップまつりや親子遊びにきょうだいと一緒に参加していることが交流になっているのかと感じている。 ・父母への支援はあるが、きょうだいへの支援はない。きょうだいのいない子もおり、きょうだいの学校も様々なので、支援を求めるのは難しいのではと思う。 ・きょうだい同士の交流はないが、共働き家庭も多いので、交流がないことに不満はない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の意向を尊重しながら、会の運営の相談を受けたり、協力したりして、保護者支援を進めています。 ・きょうだい向けのイベントは運動会、あんステップまつり、園開放等を通して支援しています。今後も支援の継続に努めています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生は相談の時間を作るなどして迅速に対応してくれた。 ・困り事の相談をすぐに対応してくれて助かった。 ・園だけでなく、あんステップも相談しやすい環境であり、困り事に関して適切なアドバイスがもらえる。 ・バスが故障し急遽運休になった時の対応に不満を感じる。「親が送迎してください」だけではなく、市と連携してバスの手配をしてほしい。昨年から変わっておらず、不満を感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も職員一人一人の意識を高め、個人情報取り扱いには十分に注意を払っていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を通じてできていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、火災、地震等を想定して訓練を実施しております。重要事項説明の機会に各種マニュアルの周知を図るように努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の園の様子の写真を楽しみにしている。 ・ホームページやSNSでの発信は頻繁にされていないが、個人情報の問題もあって難しいと感じている。 ・すぐで行事予定やバスの運休等、きちんと連絡がくる。 ・毎月のお便りや写真を見ることができるといい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的実施しております。訓練予定と合わせ、結果や様子の発信に努めています。 ・園だよりやホームページのわかりやすい内容と定期的な更新に努めています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	0	1	1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・引き渡し訓練があり、引き渡しカードの説明もあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、火災、地震等を想定して訓練を実施しております。重要事項説明の機会に各種マニュアルの周知を図るように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練があり、安心している。 ・活動の中に取り入れたり、引き渡し訓練もしているのでありがたい。 	
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・不安定なもので遊ぶときは、床にマットを敷いて安全確保ができています。 		

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・他のクラスで靴を履かずに外に行ったという話を聞いて心配になった。 ・すぐに説明してもらった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我が発生したときは、速やかに連絡するとともに、降園のバスに担任が添乗し、直接状況等を伝えるようにしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの表情が柔らかく、保育者に寄り添う姿に、園が安心できる場所だと伝わってくる。 ・笑顔で登園し、「楽しかった」と話してくれる。 ・嫌がらずにバスに乗るので、楽しみにしていると思う。 ・療育室や先生に慣れて、安心して活動できている。 ・保育者に対して愛着や安心感ができている。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しそうにバスに乗っている。 ・登園準備を始めると張り切って玄関の方まで行く姿がある。 ・先生の名前を言って気をひいたりする姿があった。 ・長期休み中の発声が減ったが、登園を再開したら増えた。のびのびと自己表現ができる環境だと思う。 ・連休明けは少しくずるが、行くと楽しんでいる。 ・バスに乗るのが好きで、バスが見ると自分から走っていく。 ・笑顔で登園している。 ・スモックを着ると「バス乗る」と、毎日笑顔で言っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもたちの発達を促し、楽しんで通ってもらえるように引き続き支援をしていきます。 ・提供する遊具、おもちゃ等の検討も活動プログラムの立案に入れて進めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・出来ることがふえた。 ・担任の先生が相談に乗ったりアドバイスをくれたりして、感謝している。 ・先生を信頼していると感じる。 ・今までできなかったことが、園や家庭でできるようになった。 ・とても手厚く支援してもらって、感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様からのご意見を大切にしながら、適切かつ丁寧な支援を行い、発達支援、家族支援、地域支援をさらに進めてまいります。