

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 安城市立サルビア学園

公表日 2025年3月28日

利用児童数 2025年1月1日 3人

回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	0	0	0	3		・保育所等訪問支援計画の同意を得る際に、支援内容で必要な場合はわかりやすく説明をするようにします。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2	0	0	1		・同施設の相談室を利用したり、空いていない場合は落ち着いた雰囲気づくりに配慮しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	2	0	0	1		・作業療法士、心理士、保育士と専門的職員が訪問支援する体制を整えています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2	1	0	0		・モニタリング等でこどもの状況や訪問先の担任等の思いを聞き、作成にあたっています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	1	0	0		・利用者にわかりやすい説明を心がけていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	0	1	1	1		・児童発達支援での案内の中で、お知らせできるものの情報提供をしていきたいと思っています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2	0	0	1		・訪問毎の報告で、保護者の悩みを聞いたり相談にのったりするようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	0		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	1	0	0		・相談や申入れ、訪問毎の報告等は速やかな対応に努めるようにしています。
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2	0	0	1		・訪問先施設からの相談には随時対応し助言を行っていきます。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2	0	0	1		・訪問支援毎に支援内容等について話すようにしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	0	1	0	2		・今回の自己評価を含め、保育所等訪問支援について掲載していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2	0	0	1		・緊急時の対応を訪問先施設と連携し、安全の確保を十分に行った上での支援を行っていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	1		・重要事項説明と同時に、虐待防止、個人情報等について周知を図れるようにしていきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0		