

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 安城市立サルビア学園

公表日 令和8年3月25日

利用児童数 2026/2/1

47

回収数

39

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	1	0	0	・さくらルーム（作業・理学療法室）、ホール（屋内遊戯室）、園庭があり充分だと思えます。 ・十分なスペースがあり、楽しそうに過ごしている。	・法令を遵守して、活動内容を工夫したり安全には十分配慮したりしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	2	0	0	・こどもをしっかり見てもらっており今の配置人数で充分だと思えます。 ・こどもの人数に対してだけでなく、個々の発達・個性に応じて保育士の人数が配置されていて安全にさせているように思います。	・こども家庭庁が定める基準を遵守した職員配置をしています。 ・職員は、研修や自己研鑽を通して専門性を高め適切な対応ができるように努力しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	1	0	1	・部屋ごとに役割がしっかり見られるので、こどももとても分かりやすいと思います。	・こどもたちにわかりやすく安全な環境を提供できるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	1	0	0	・綺麗だと思います。 ・いつも綺麗にさせていただきありがとうございます。	・こどもたちが、心地よく過ごし、安心して活動できるように配慮していきます。
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	2	0	2	・接触過敏なのかご飯や工作の糊、ボンド、粘土、絵の具等の湿ったものを触ることが難しかったのですが、泥んこ遊びや工作で少しずつ勤めてくださり、大分触れるようになりました。 ・不満など一切ありません。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。悩みについて解決策を一緒に考えてくれて、その後の様子も聞いてくれたり、本当にたくさん助けていただきました。 ・丁寧にこどもに教えてくださるので、こどもたちも生活の流れを身につけられた。また、活動も苦手なことを一度は経験させるが、2回目からは無理にやらせないことでこどもに苦手意識がつかないところもいいと思う。 ・基本的には受けられている。ただ医療ケア児（経管栄養が必要）のため、そのあたりの対応までしていただけると本当はすごく助かる。 ・支援のおかげで本人のペースで成長しています。 ・こどもの苦手や得意をきちんと見てくれていて、苦手なことも工夫してこどもができるように取り組んでいただけてると思います。 ・先生方の連携がしっかり取れていてこどもの様子を細かく見ていただけているように感じます。 ・大きなシーズンごとの活動目標を個別相談で共有しますが、その都度の活動内容や取り組み（声かけの内容）を家庭でも共有したいため、連絡帳で知らせてほしい。 ・1人ひとりのこどもに対して、保護者からのヒヤリングも行いながら、適切な支援をしていただけていると思います。	・職員は、研修や自己研鑽を通して専門性を高め、適切な対応ができるように努力しています。 ・専門職員と連携を図り、こどもの特性に応じた支援ができるようにしていきます。	

適切な支援の提供						<ul style="list-style-type: none"> ・集団で遊ぶ時に、過剰に反応し怖がってしまうことがあっても、無理に参加させず皆が何をやっているか見て楽しい雰囲気を感じるだけでもよいという雰囲気があって、親子ともに居心地がよかった。 ・先生方の子どもへの接し方は参考になります。 ・先生方が子どものことをよく見て考えてくださっていると感じています。 ・専門の先生はすごいかもしれませんが、子ども親も考え方が人それぞれなので、あまりに自分のやり方が正しいかのように対応されても辛い部分があります。 		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	0	0	2		一人ひとりの子どもに合わせて「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」の5領域につながる具体的な支援内容が設定できるようにしていきます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・目標が具体的で、家でも何を気をつければ一緒に頑張れるか分かりやすく助かっています。 ・子どもにとって、今一番大事にしたい部分を難しくないことや工夫して下さることを教えてもらえるし、子どもも確かに成長してると感じます。 	・アセスメントを行う中で、保護者と子どものニーズを汲み取って計画を作成していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別相談の時にどのように取り組んで出来るようになったかや工夫して下さることを教えてもらえるし、子どもも確かに成長してると感じます。 	・引き続き、児童発達支援の提供すべき支援内容から、子どもの支援に必要な項目を選択し個別支援計画に取り入れるようにしていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個別相談の時にどのように取り組んで出来るようになったかや工夫して下さることを教えてもらえるし、子どもも確かに成長してると感じます。 	・引き続き、個別支援計画に記載された支援内容を職員間で共有し、支援を行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日いろんなことを経験させてくださって感謝です。 	・活動が固定化しないように、子ども達が楽しくいろいろな経験ができるように工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	35	0	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・交流があることは連絡ノートで分かるのですが、定型の子と関わってどのような様子であったか等は情報が無かったので、意義がよくわかりませんでした。（サルビアのクラスでも他の子に興味がなく、自分からは殆ど関わっていませんので、他園との交流中も関わることがなく、反応も何も…だったのかもしれませんが。） ・年長になった時に、同じ地域の小学校に行く保育園やこども園等への交流機会が欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・交流や活動の様子は、日々の連絡ノートに記載し家庭に伝えるようにしていきます。 ・保育課や交流先の園と目的や方法を話し合い、交流機会を提供できるように進めていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	0	0	1		・入園説明会や重要事項説明の際に、丁寧な説明を心がけていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0		・子どもの姿を通じた分かりやすい説明を心掛けていきます。説明は担当がさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・座談会、楽しいのに参加者が少なくて残念です。専門の先生だけでなく園長先生が入ってくださってるおかげで明るい雰囲気になっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者参加の座談会は、参加の呼びかけとともに終了後には参加者の声を知らせる等していきます。 ・外国籍の方には通訳を利用して情報提供します。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	37	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に記入したこともきちんと返事をくれますし、質問があれば電話等で対応していただけるので助かっています。 	・連絡ノートや電話で直接話をする機会を作るなど日頃から子どもの状況を丁寧に伝えられるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	0	0	2		・年2回個別相談を行っています。また、必要時に相談等の対応ができるようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	0	1	1		・相談やご意見にはできる限り迅速に対応させていただく努力をしております。時間がかかる場合は、途中経過を含め適切に対応していきます。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32	2	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいの交流に限定されたものはありませんが、運動会等他のきょうだいに参加できるイベントもあります。また、各クラス単位の保護者交流会を、保護者の意見に合わせて追加開催していただきました。 ・子どもと保護者で参加する行事はとても充実していると思うのですが、欲を言えば保護者同士交流をもう少し深めたいなと思います。通園バス停の待ち時間や保護者会の役員以外だと、なかなか保護者同士で交流する機会がなく、少しさみしく思っています。（親子遊びなどでは子どもにかかりきりで中々そういった余裕がない）保護者座談会等に機会がもう少し増えるといいなと思います。また、自分の家庭は該当しませんが、きょうだい児同士の交流の機会もあると良いのではないかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい向けのイベントは運動会、あんステップまつり、園開放等を通して支援していきます。 ・保護者会の意向を尊重しながら、会の運営の相談を受けたり、協力したりして、支援を進めていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・園長先生、主任先生の実績や元気にすぐく助けられ、相談しやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もできる限り迅速に対応するように努めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・携帯アプリを登録してもらい、学園からの情報を発信しています。（保護者が必要な言語に変換できるので外国籍の保護者の利用に効果的です）
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	2	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な通信は質問20に同じ。 ・ホームページや定期的な通信は、分かりやすい内容と定期的な更新に努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・12月の親子遊びの時、クラスの子ども達がサンタクロースの服を着ている写真が教室に掲示されていました。担任の先生はAIで写真の人物の着せ替えを行う場合、生成AIのアプリやサイトに園児の写真アップロードする必要があると思うのですが、その際画像だけでなくそれに伴うメタ情報（撮影場所等）もAIに学習されるため、情報漏洩の恐れがあるかと思っています。個人自己責任で行うのは良いと思いますが、園が園児の写真をオンラインの状態生成AIツールにアップロードするのは、適切な取り扱いなのでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いには十分留意し行っています。今後も最新の情報を収集しながら、個人情報の取り扱いに配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを見る機会はなかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、発生を想定しての訓練を実施しております。重要事項説明の機会に工夫して周知・説明に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・事故や怪我、病気で連絡がきたことがないのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我が発生した時は、速やかに連絡するとともに、降園のバスに担任が添乗し、直接状況等を伝えるようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生に甘えたり頼る姿が見られるので、安心できていると思います。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	37	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の意思がわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの発達を促し、楽しんで通ってもらえるように引き続き支援をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん成長を感じることができ、とても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様からのご意見を大切にしながら、適切かつ丁寧な支援を行い、発達支援、家族支援、地域支援をさらに進めていきます。