

新型コロナウイルス感染症に関連した お悩み相談先フローチャート

R2.10 新型コロナウイルス感染症に関する支援制度のすべてを網羅したものではありません。
相談先の目安としてご活用ください。

★発熱等の症状がある方は、まずかかりつけ医等の
地域で身近な医療機関に電話でご相談ください。

新型コロナウイルス感染症 に関する相談（保健相談）



発熱等の症状があるが、かかりつけ医
等を持たない場合や相談する医療機関
に迷う場合

新型コロナウイルス感染症に関する
一般電話相談窓口

平日
9-17時半

平日時間外
土日祝

受診・相談センター（衣浦東部保健所内）
☎0566-22-1699

夜間・休日受診相談窓口
☎052-526-5887

厚生労働省の電話相談窓口（コールセンター）
☎0120-565653

愛知県保健医療局感染症対策局感染症対策感染症
グループ
☎052-954-6272

衣浦東部保健所 生活環境安全課
☎0566-21-4797

新型コロナウイルス感染症 に関する不安や疲れを感じる 方のこころの相談 （メンタルヘルス相談）



医療従事者もしくはその家族の方の
相談である

自宅療養等により買い物に行けず、
日常生活に支障が生じている
（生活支援サービス）

自宅療養中の悩み事、困り事に関する
相談（保健相談）

はい

いいえ

愛知県精神保健福祉センター（医療従事者向け）
☎052-962-5379

愛知県精神保健福祉センター（一般）
☎052-962-5377

安城市保健センター
☎0566-76-1133

新型コロナウイルスの感染者や濃厚接触者の方の生活や 健康等に関する相談

生活を支えるための金銭的 な支援策についての相談 （個人）

一時的に生活資金を確保したい

貸付事業

生活保護

安城市社会福祉協議会生活相談係
☎0566-77-0284

安城市役所社会福祉課生活支援係
☎0566-71-2224

退職等で住居を失うかもし れないという相談



住居確保給付金（家賃の支給）に関すること

市営住宅の一時入居に関すること

安城市役所社会福祉課福祉相談係
☎0566-71-2245

安城市役所建築課市営住宅係
☎0566-71-2240

企業の雇用調整等により、 退職したり内定を取り消され たという相談



新型コロナウイルス感染症の影響に伴う解雇・
雇用止め・休業手当等の労働相談

学生等新卒者の内定取り消し、入職時期の繰り
下げに関する相談

労働相談専用ダイヤル（西三河県民事務所）
☎0564-26-6100

総合労働相談コーナー（刈谷労働基準監督署）
☎0566-21-4885

新卒者内定取り消し等特別相談窓口（愛知新卒応
援ハローワーク）
☎0566-77-0284

新型コロナウイルス感染症 で影響を受ける事業者向け相 談

事業者が資金繰りのために融資を受けたい

新型コロナウイルス感染症のために売り上げが
半減した（持続化給付金）

その他相談先のわからない相談（事業者向け）

愛知県信用保証協会総合相談窓口
☎0120-454-754

持続化給付金相談窓口
☎0120-279-292

安城ビジネスコンシェルジュ
☎0566-93-3341

新型コロナウイルスに関連 する詐欺等の相談



新型コロナウイルス感染症に関連する契約トラ
ブルや詐欺が疑われるようなことの相談

新型コロナウイルス感染症の給付金に関連した
消費者トラブルの相談

消費者ホットライン
☎188

新型コロナウイルス給付金関連消費者ホットライ
ン
☎0566-21-4885

その他どこに属すかわから ない新型コロナウイルス感染 症に係る相談全般

西三河県民相談室
☎0564-27-0800