

# しょうがいしゃふくし かん ねが 障害者福祉に関するアンケートについてのお願い

しみん みなさま ひ ごろから しせい りかい きょうりょく あつ れいもう あ  
市民の皆様には、日ごろから市政にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

あんじょうし しょうがい ひと す な ちいき じりつ せいかつ おく  
安城市では、障害のある人が住み慣れた地域で自立した生活を送ることができるよう、  
「第6期安城市障害福祉計画・第2期安城市障害児福祉計画」を策定し、令和3年度から令和5年度の期間で施策を進めています。

このたび、れいわ ねんど からあら はじ だい き あんじょうし しょうがいふくしけいかく だい き あんじょうし しょうがいふくしけいかく  
障害児福祉計画」の策定に向け、基礎資料を得るためアンケート調査をすることになりました。今回の調査は障害のある人たちを対象に、無作為で抽出してご協力をお願いしています。また、この機会に、しょうがいしゃふくし じよせい せんぎょ どうひょうかんきょうかいぜん  
障害者福祉タクシー助成及び選挙の投票環境改善のための調査も加えております。

お忙しいとは存じますが、アンケートの趣旨をご理解いただき、皆様の率直なご意見を聞かせてくださいますようお願いいたします。

なお、この調査は無記名で実施し、ご記入いただいた内容については、統計的に処理しますので、個人の情報が特定されることや目的以外に使用することは一切ありません。

れいわ ねん がつ  
令和4年12月

あん じょう し  
安城市

## ◆ご記入の前に

- ・ なんらかの事情でご本人が記入できない場合は、ご家族の方などが代筆していただくか、ご本人の意思を尊重して代わってご回答ください。
- ・ 点字を使用しておられる方や読み書きの不自由な方はご家族の方などに代筆をお願いして、ご回答ください。
- ・ 令和4年12月1日現在でご記入ください。
- ・ 答えたくない質問は無回答のまま、つぎの質問に進んでください。

## ◆調査票の返送について

- ・ ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒に入れ、〇月〇日（ ）までにご投函くださるようお願いいたします（切手は必要ありません）。

## ◆調査についてのお問い合わせ

あんじょうし ふくし ぶ しょうがいふくしか しょうがいきゅうふがかり  
安城市 福祉部 障害福祉課 障害給付係

でんわ  
電話 (0566) 71-2259

ファックス  
FAX (0566) 74-6789

**1 あなたの年齢、ご家族などについておたずねします。**

問1 ご記入いただくのは、どなたですか。(〇は一つ)

1. ご本人 (封筒の宛名の方)      2. ご本人の家族      3. 家族以外の介助者

問2 年齢をお答えください。

\_\_\_\_\_才 (令和4年12月1日時点)

問3 性別をお答えください。

1. 男性      2. 女性      3. 回答したくない

問4 身体障害者手帳をお持ちですか。(〇は一つ)

1. 持っていない      2. 持っている

問4で「2. 持っている」と答えた方にお聞きします。

問4-1 お持ちの等級を答えてください。(〇は一つ)

1. 1級      2. 2級      3. 3級      4. 4級      5. 5級      6. 6級

問4-2 手帳に記載のある障害を答えてください。(〇はいくつでも)

1. 視覚障害      2. 聴覚障害・平衡機能障害  
3. 音声・言語・そしゃく機能障害      4. 肢体不自由 (上肢)  
5. 肢体不自由 (下肢)      6. 肢体不自由 (上肢下肢両方・体幹含む)  
7. 内部障害 (1～6以外)

問5 療育手帳をお持ちですか。(〇は一つ)

1. 持っていない      2. 持っている

問5で「2. 持っている」と答えた方にお聞きします。

問5-1 お持ちの等級を答えてください。(〇は一つ)

1. A判定      2. B判定      3. C判定

問6 精神障害者保健福祉手帳をお持ちですか。(〇は一つ)

1. 持っていない      2. 持っている

問6で「2. 持っている」と答えた方にお聞きします。

問6-1 お持ちの等級を教えてください。(〇は一つ)

1. 1級      2. 2級      3. 3級

問7 自立支援医療受給者証(精神通院)をお持ちですか。(〇は一つ)

1. 持っていない      2. 持っている

問8 特定医療費(指定難病)受給者証をお持ちですか。(〇は一つ)

1. 持っていない      2. 持っている

問9 現在受けている医療的ケアをお答えください。(〇はいくつでも)

1. 気管切開      2. 人工呼吸器(気管挿入・気管切開型)      3. 人工呼吸器(マスク型)  
 4. 吸入      5. たん吸引      6. 胃ろう・腸ろう  
 7. 鼻孔経管栄養      8. 中心静脈栄養(I V H)      9. 透析  
 10. カテーテル留置      11. 人工肛門・人工膀胱      12. その他(      )  
 13. 受けていない

**2 日中の活動についておたずねします。**

問10 現在どのように暮らしていますか。

1. ひとりで暮らしている      2. 家族や親せきと暮らしている  
 3. グループホームで暮らしている      4. 障害者支援施設で暮らしている  
 5. 老人ホームで暮らしている      6. 病院に入院している  
 7. その他(      )

問11 日常生活で、次のことをどのようにしていますか。当てはまる欄に〇をつけてください。

(〇は①から⑥までのそれぞれに一つ)

項目	ひとりでできる	一部介助が必要	全部介助が必要
① 食事	1	2	3
② トイレ	1	2	3
③ 入浴	1	2	3
④ 外出	1	2	3
⑤ お金の管理	1	2	3
⑥ 家族以外の人との会話	1	2	3

問11 で一つでも「一部介助が必要」又は「全部介助が必要」と答えた方にお聞きします。

問11-1 介助してくれる人はだれですか。(〇はいくつでも)

- |             |                  |
|-------------|------------------|
| 1. 同居の家族・親族 | 2. 別居の家族・親族      |
| 3. 友だち      | 4. ホームヘルパー・施設の職員 |
| 5. ボランティア   | 6. その他( )        |
| 7. 特にいない    |                  |

問11-1で「1. 同居の家族・親族」又は「2. 別居の家族・親族」と答えた方にお聞きします。

問11-2 介助してくれる家族で中心となっている方の年齢、性別、健康状態をお答えください。

- (1) 年齢  
\_\_\_\_\_才 (令和4年12月1日時点)
- (2) 性別  
1. 男性                      2. 女性                      3. 回答したくない
- (3) 健康状態  
1. よい                      2. ふつう                      3. よくない

問12 あなたはどの程度外出しますか。(〇は一つ)

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1. ほぼ毎日外出する | 2. 1週間に数回外出する |
| 3. 月に数回外出する | 4. めったに外出しない  |

問13 外出の時に困ることは何ですか。(〇はいくつでも)

- |                    |                          |
|--------------------|--------------------------|
| 1. 介助者が見つからないときがある | 2. 駅やバス停が遠い              |
| 3. バスの本数が少ない       | 4. 切符の買い方や乗り換えの方法が分かりにくい |
| 5. 道路や駅に段差が多い      | 6. 使いやすいトイレが少ない          |
| 7. 発作などが起きないか心配    | 8. 困ったときにどうすればよいか不安      |
| 9. 外出にお金がかかる       | 10. 周囲の目が気になる            |
| 11. その他( )         | 12. 特に困ることはない            |

問14 現在収入を得て働いていますか。(〇は一つ)

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 正規雇用で働いている         | 2. パート・アルバイトで働いている |
| 3. 福祉作業所(A型・B型)で働いている | 4. 自営業をしている        |
| 5. 家の仕事に従事している        | 6. 働いていない          |

問14で「6. 働いていない」と答えた方にお聞きします。

問14-1 働いていない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- |                |                    |
|----------------|--------------------|
| 1. 家事をしている     | 2. 学生である           |
| 3. 障害や病気のため    | 4. 高齢のため           |
| 5. 働きたいが雇用されない | 6. 働きやすいところが見つからない |
| 7. 十分な収入や蓄えがある | 8. 働く気が起こらない       |
| 9. その他 ( )     |                    |

### 3 障害福祉サービスなどについておたずねします。

問15 あなたは次のサービスを受けていますか。(〇はいくつでも)

1. 自宅で家事や入浴などの介助
2. 外出の介助
3. 施設で食事・入浴などの介助やものづくりなどを楽しむサービス
4. 自立のための様々な訓練をするサービス
5. 働くための訓練・相談・指導のサービス
6. 福祉作業所で働く場の提供
7. 介護者が病気の時などに短期間宿泊するサービス(短期入所)
8. 障害者が共同で暮らすサービス(グループホーム)
9. 障害者施設で暮らすサービス
10. 車いす、補聴器、おむつなどの生活に必要なものの購入の補助
11. 手話通訳者や要約筆記者の派遣
12. 障害者同士の交流の場の提供
13. 生活や悩みごとの相談
14. これらのサービスは受けていない → 問15-5へ

問15-1 及び問15-3へ

問15-1へ

問15で「1」～「13」のどれかに答えた方にお聞きします。

問15-1 そのサービスにどれくらい満足していますか。(〇は一つ)

1. 満足 2. 少し満足 3. どちらともいえない 4. 少し不満 5. 不満

問15-1で「4」又は「5」と答えた方にお聞きします。

問15-2 そのサービスに不満な理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1. 必要なサービスが足りない →何が足りないですか。( )
2. 送迎がない
3. 事業所スタッフが話を聞いてくれない
4. 事業所スタッフがよく変わる
5. その他( )

問15で「1」～「9」のどれかに答えた方にお聞きします。

問15-3 サービス等利用計画書を作るために相談支援専門員に相談してもらっていますが、その相談にどれくらい満足していますか。(〇は一つ)

1. 満足 2. 少し満足 3. どちらともいえない 4. 少し不満 5. 不満
6. 相談支援専門員の相談は受けていない

問15-3で「4」又は「5」と答えた方にお聞きします。

問15-4 その相談に不満な理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1. 相談の時間が短い
2. 相談の回数が少ない
3. 自分の話を十分聞いてくれない
4. 受けたいサービスをお願いしても断られる
5. 相談員がよく変わる
6. その他( )

問15で「14. これらのサービスは受けていない」と答えた方にお聞きします。

問15-5 そのサービスを受けない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1. 自分で大抵のことができる
2. 家族が面倒を見てくれる
3. 他人の面倒になりたくない
4. 介護保険のサービスを受けている
5. 利用料が高い
6. サービスの利用方法が分からない
7. その他( )

問16 現在不安なことや困っていることはありませんか。(〇はいくつでも)

- |  |   |
|--|---|
| 1. お金 <small>かね</small> が足りない <small>た</small>                           | 2. 親 <small>おや</small> が亡 <small>な</small> くなった <small>あと</small> 後の生活 <small>せい</small> が不安 <small>ふあん</small> |
| 3. 仕事 <small>しごと</small> を続け <small>つづ</small> られるか不安 <small>ふあん</small> | 4. 障害 <small>しょうがい</small> や病気 <small>びょうき</small> が重 <small>おも</small> くならないか不安 <small>ふあん</small>             |
| 5. 友だち <small>とも</small> ができない   | 6. 結婚 <small>けっこん</small> 相手 <small>あいて</small> が見つ <small>み</small> からない                                       |
| 7. 何も <small>なに</small> やる気 <small>き</small> が起 <small>お</small> きない     | 8. その他 <small>た</small> ( )   |

問17 悩みや困りごとがあったらだれ(どこ)に相談そうだんしますか。(〇はいくつでも)

- |  |   |
|--|---|
| 1. 家族 <small>かぞく</small>   | 2. 友だち <small>とも</small>  |
| 3. 職場 <small>しょくば</small> の上 <small>じょう</small> 司 <small>し</small> や同僚 <small>どうりょう</small>  | 4. 施設 <small>しせつ</small> の指 <small>し</small> 導 <small>どう</small> 員 <small>いん</small> やヘルパー  |
| 5. かかりつけの医師 <small>いし</small> や看護 <small>かんご</small> 師 <small>し</small>  | 6. 障害 <small>しょうがい</small> 者の団体 <small>だんたい</small> や家族会 <small>かぞくかい</small>   |
| 7. 相談 <small>そうだん</small> 支 <small>し</small> 援 <small>えん</small> 事 <small>じ</small> 業 <small>ぎょう</small> 所 <small>じょ</small>                     | 8. 民生委員 <small>みんせいいん</small> ・障 <small>しょう</small> 害 <small>がい</small> 者 <small>しや</small> 相 <small>そう</small> 談 <small>だん</small> 員 <small>いん</small> |
| 9. 市 <small>し</small> ・県 <small>けん</small> ・国 <small>くに</small> の相 <small>そう</small> 談 <small>だん</small> 窓 <small>まど</small> 口 <small>ぐち</small> | 10. 電話 <small>でんわ</small> の相 <small>そう</small> 談 <small>だん</small> サ <small>さ</small> ー <small>さ</small> ビ <small>び</small> ス                           |
| 11. その他 <small>た</small> ( )   |   |

問18 成年後見制度せいねんこうけんせいど※についてどのように思おもいますか。(〇は一つ)

- |   |
|---|
| 1. 利用 <small>りよう</small> している・利用 <small>りよう</small> をしたい                          |
| 2. 内容 <small>ないよう</small> は知 <small>し</small> っているが利用 <small>りよう</small> するつもりはない |
| 3. よく知 <small>し</small> らない   |

※成年後見制度とは、認知症や知的障害などにより、判断能力が不十分と判断された人が、不利益を被らないよう支援する制度です。

問18で「2. 内容は知っているが利用するつもりはない」と答えた方にお聞きします。

問18-1 利用するつもりがないのはなぜですか。(〇はいくつでも)

- |   |   |
|---|---|
| 1. 自分 <small>じぶん</small> がしっかりしているので不要 <small>ふよう</small>                           | 2. 家族 <small>かぞく</small> や親族 <small>しんぞく</small> がいるので不要 <small>ふよう</small> |
| 3. 財産管理 <small>ざいさんかんり</small> などを悪用 <small>あくよう</small> されないか不安 <small>ふあん</small> | 4. 制度 <small>せいど</small> の利用料 <small>りようりょう</small> が高 <small>たか</small> い  |
| 5. 手続き <small>てつづ</small> が複雑 <small>ふくざつ</small>                                   | 6. その他 <small>た</small> ( )   |

問19 あなたは過去3年かこねんぐらいのうちに、障しょうがい害がいがあることで差さ別べつを受うけたことがありますか。(〇はいくつでも)

- |  |  |
|--|--|
| 1. 差 <small>さ</small> 別 <small>べつ</small> 的 <small>てき</small> な言 <small>こと</small> 語 <small>ば</small> を <small>か</small> け <small>ら</small> れ <small>た</small> | 2. 邪 <small>じゃ</small> 魔 <small>ま</small> 者 <small>もの</small> 扱 <small>あ</small> い <small>さ</small> れ <small>た</small>                   |
| 3. 入店 <small>にゅうてん</small> や施設 <small>しせつ</small> の利 <small>り</small> 用 <small>よう</small> を断 <small>こと</small> ら <small>れ</small> た                            | 4. 自分 <small>じぶん</small> を無視 <small>むし</small> して介助者 <small>かいじょしや</small> にだけ話 <small>はなし</small> を <small>さ</small> れ <small>た</small> |
| 5. 好奇 <small>こうき</small> の目 <small>め</small> で <small>み</small> ら <small>れ</small> た   | 6. その他 <small>た</small> ( )  |
| 7. 過去3年間 <small>かこねんかん</small> には差 <small>さ</small> 別 <small>べつ</small> を受 <small>う</small> けたことはない  |  |

## 4 障害者福祉タクシー助成についておたずねします。

問20 障害者福祉タクシー助成を利用していますか。

1. 利用している（一般タクシー）
2. 利用している（車いす・ストレッチャー専用タクシー）
3. 利用していない

問20で「1」又は「2」と答えた方にお聞きします。

問20-1 主な利用の目的を教えてください。（〇はいくつでも）

- |                   |            |
|-------------------|------------|
| 1. 病院に行く          | 2. 公共施設に行く |
| 3. 商業施設に行く（買い物など） | 4. 駅に行く    |
| 5. 娯楽施設に行く        | 6. 趣味・地域活動 |
| 7. その他（           | ）          |

問21 タクシー助成にどれくらい満足していますか。（〇は一つ）

1. 満足
2. 少し満足
3. どちらともいえない
4. 少し不満
5. 不満

問21で「4」又は「5」と答えた方にお聞きします。

問21-1 タクシー助成に不満な理由は何ですか。（〇はいくつでも）

- |             |                   |
|-------------|-------------------|
| 1. 枚数が足りない  | 2. 1乗車で1枚しか利用できない |
| 3. 助成の額が少ない | 4. タクシーがつかまらない    |
| 5. その他（     | ）                 |

## 5 選挙の投票についておたずねします。

問22 選挙の投票所にはどのように行きますか。（〇は一つ）

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 自分の力で行く            | 2. 公共交通機関やタクシーを利用して行く |
| 3. 家族やヘルパー等に介助してもらい行く | 4. 行きたいが行く手段がない       |
| 5. 投票自体行かない           |                       |



