

愛運委第10号
令和5年8月4日

市町村福祉担当課長 様
(社会福祉施設等関係事務担当課)

社会福祉法人愛知県社会福祉協議会
運営適正化委員会
委員長 加藤佳子
(公印省略)

令和5年度 社会福祉事業者による苦情解決制度
「苦情受付担当者研修会」の開催について (通知)

日頃は、福祉サービスの適正な運営につきましてご尽力いただき、厚くお礼申し上げます。

さて、標記の研修会を別添の要綱により開催いたしますので、貴管内の社会福祉施設や事業所などに広く周知いただくとともに、参加についてご配慮くださいますようお願いいたします。

また、市町村の社会福祉施設や事業所を所管する関係部署にもお知らせいただけるよう併せてお願いいたします。(保育所所管課には別途依頼をしております。)

なお、苦情解決責任者や第三者委員を対象とする研修会についても、年度後半に開催を予定しており、期日や内容が確定後にご案内いたします。

(連絡先) 社会福祉法人愛知県社会福祉協議会
運営適正化委員会事務局
担当：高村・宇井
電話 (052) 212-5515
FAX (052) 212-5514