

第三者委員会からの『再発防止に向けた提言』に基づく改革プラン(令和7年度)

R7.4.18

再発防止に向けた提言			市の取組(令和6年度～令和7年度)		スケジュール						所管課		
1 援助の専門性や質を高める研修を充実・実施					4～6月		7～9月		10～12月		1～3月		
①	外国人の対応を含む生活保護制度の取り扱い、在留資格などに関する知識の研修	生活保護制度や法令の知識・趣旨等現業員の技能向上に向けた研修の実施			外部研修(5月、8月、10月)、内部研修(年3回予定)							社会福祉課	
		面接・相談や対人支援に関する研修の実施			外部研修(5月、8月、11月)、内部研修(6月)							社会福祉課 こども課	
②	貧困への理解、生活困窮者への支援における心構えに関する研修	社会保障制度等に関する研修の実施			外部研修(5月、8月、10月)							社会福祉課 こども課	
③	外国人への対応における心構えに関する研修	外国人への支援や人権等に関する研修の実施			外部研修(5月、7月、8月)							社会福祉課 こども課	
					外部研修(全課対象・年1回予定)							市民協働課	
2 生活保護に関する相談体制や組織体制の整備					4～6月		7～9月		10～12月		1～3月		
①	生活保護行政に携わる職員を人員、資格を含め適正に配置すること	人員、在課年数、在職年数の適正化			適正な職員配置の調査・検討			関係部署間協議		配置方針決定		人事課 社会福祉課	
②	福祉相談係と生活支援係の役割分担を明確にすること	生活困窮者からの相談における福祉相談係と生活支援係の役割分担の明確化・ルール化			運用(令和6年度事務マニュアル整備完了済)							社会福祉課	
③	対応が難しい案件に関する査察指導の体制を整備すること	現業務への査察指導員の積極的な介入と査察指導員の現業員に対する指導・援助の内容の明確化			運用(令和6年度査察指導マニュアル整備完了済)							社会福祉課	
④	経験のある現業員や査察指導員を配置すること	現業員経験や社会福祉主事資格取得済みの職員の配置			実施継続							人事課 社会福祉課	
⑤	現場の職員が孤立しないよう上司や査察指導員が配慮すること	現業務への査察指導員の積極的な介入と査察指導員の現業員に対する指導・援助の内容の明確化			運用(令和6年度査察指導マニュアル整備完了済)							社会福祉課	
⑥	社会福祉士等専門職を福祉事務所に配置すること	社会福祉士等専門職の採用と福祉事務所にへの配置			実施継続							人事課 社会福祉課	
⑦	課長補佐職は、係長兼務ではなく、兼務を解き、課内全体を監督しつつ、職場の統制を取れるようにすること	兼務でない課長補佐の配置			適正な管理職員の配置検討			関係部署間協議		配置方針決定		人事課 社会福祉課	
⑧	対応困難事例を社会福祉課内で集積すること	困難事例の概要及び対応のデータベース化			運用(令和6年度データベース化完了済)							社会福祉課	
⑨	近隣市との交流研修や情報交換を行うこと	西三河地域9市の生活保護事務研究会への参加と職員同士の関係づくり				研究会			研究会			社会福祉課	
3 相談現場の職員がいつでも相談できる任期付公務員の弁護士の採用					4～6月		7～9月		10～12月		1～3月		
		任期付公務員として弁護士の採用の検討			令和7年度から配置継続							人事課 行政課	
4 通訳を相談現場に配置し積極的な活用					4～6月		7～9月		10～12月		1～3月		
		社会福祉課への通訳職員の配置			配置継続							社会福祉課 市民協働課	
5 相談窓口における相談者と職員のやり取りの録音					4～6月		7～9月		10～12月		1～3月		
		相談時における録音のルール化			関連例規等改正の検討、運用方法の検討			関係部署間協議		方針決定		経営管理課 社会福祉課	
6 外国人や生活困窮者にやさしいまちづくり施策の推進					4～6月		7～9月		10～12月		1～3月		
①	多文化共生のまちづくり ― まずは権利保護を	外国人の人権に関する制度や生活困窮時に受けられる制度の周知の充実、市公式Webサイトの見直しの実施			実施継続							市民協働課 市民安全課 社会福祉課	
		違う文化や言語であることについての理解を深める政策を			多文化共生プランの推進 町内会等への啓発・支援の実施 多文化共生イベントの実施 人権啓発活動の実施							市民協働課 市民安全課	
		グローバルな人権保護への理解の必要性										市民協働課 市民安全課	
		外国人や貧困問題に関する専門家と市民の対話の機会を			実施継続							市民協働課 市民安全課 社会福祉課	
		小中学校における多文化共生や貧困に関する教育プログラムの実施を			実施継続(授業及び掲示物での啓発)							学校教育課	
7 市民の声を聞きながら市の改革プランを策定し、その実現度を継続的にフォローアップ					4～6月		7～9月		10～12月		1～3月		
		アンケート調査の実施			令和6年度アンケート調査実施・プラン反映・公表済							社会福祉課	
		プロジェクトチームの立ち上げと改革プランの策定・公表			プロジェクトチーム 令和7年度プラン 策定・公表							社会福祉課 ほか	
		改革プランの実施状況の確認・公表			進捗確認			上半期 実施状況 取りまとめ		進捗確認		取りま とめ・ 公表	社会福祉課 ほか