
利用者アンケート調査 報告書

1) 調査概要

(1) 調査の目的

あんくるバス及び市内を運行する路線バス(名鉄バス安城線、岡崎・安城線)の利用者に対して、アンケート当日の行動、公共交通及びあんくるバス・タクシーの満足度、及び公共交通の利便性の向上に資するアイデア等を把握することを目的として、本アンケート調査を実施しました。

(2) 調査対象者及び調査方法

項目	内容
調査対象	名鉄バス岡崎・安城線、安城線及びあんくるバス全線の全利用者
調査方法	乗降調査後にバス車内での配布・郵送回収(期間中1人1枚)
調査時期	あんくるバス4系統:令和3年10月31(日)、11月1日(月) あんくるバス7系統:令和3年11月4日(木)、7日(日) 名鉄バス2系統:11月5日(金)、14日(日)

(3) 配布数及び回収結果

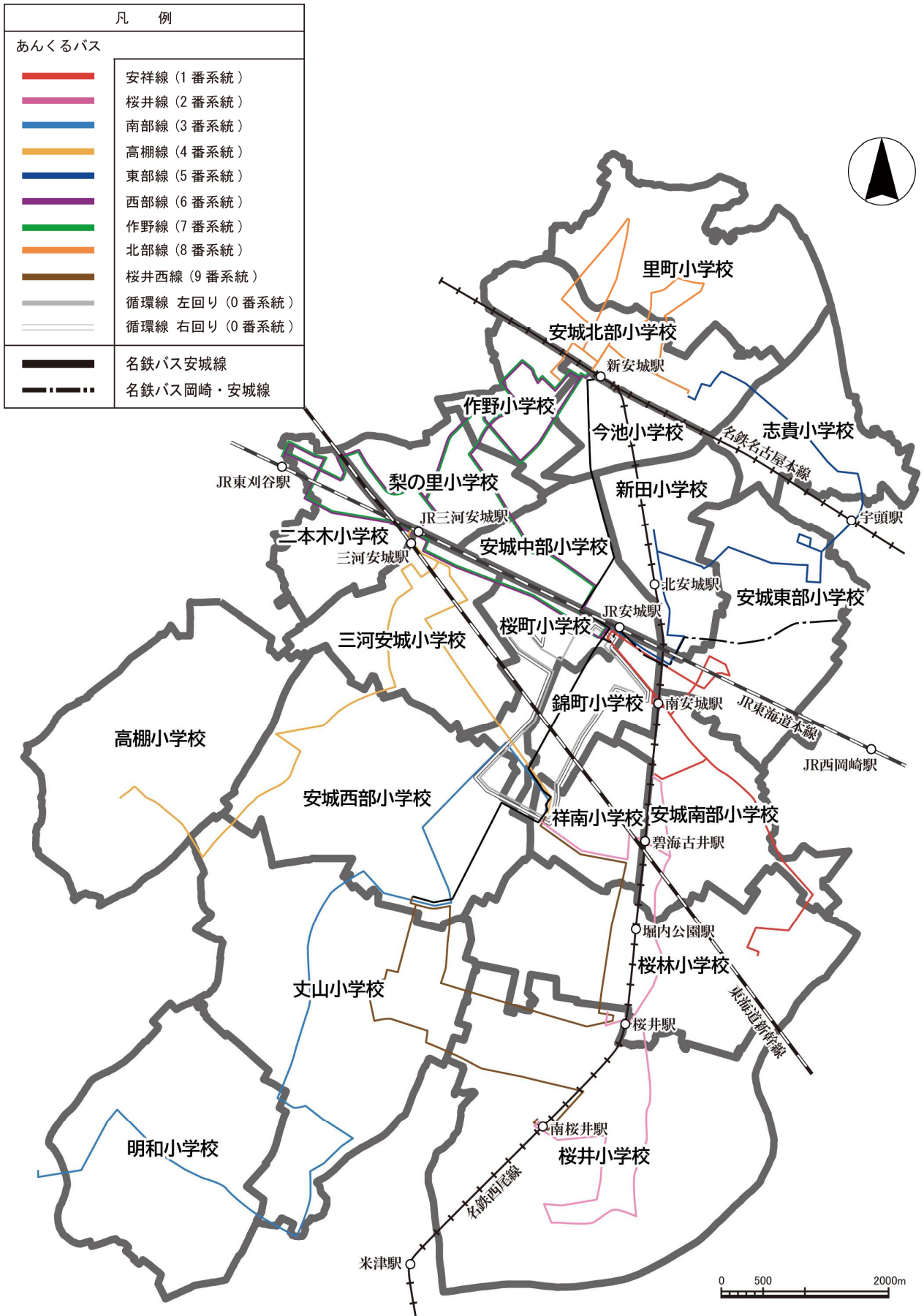
路線		配布数	回収数	回収率
名鉄バス	岡崎・安城線	149	38	25.5%
	安城線	297	78	26.3%
あんくるバス	循環線(右回り)	196	77	39.3%
	循環線(左回り)	211	54	25.6%
	安祥線	67	24	35.8%
	桜井線	59	11	18.6%
	南部線	49	24	49.0%
	高棚線	83	26	31.3%
	東部線	58	19	32.8%
	西部線	146	42	28.8%
	作野線	122	37	30.3%
	北部線	124	35	28.2%
	桜井西線	110	17	15.5%
路線不明		—	11	—
合計		1,671 通	482 通	28.8%

④数値の統計的な取り扱い

比率はすべて百分率(%)で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、便宜的に“約 70%”などと、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記します。

設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出します。

■調査対象路線の路線図と小学校区



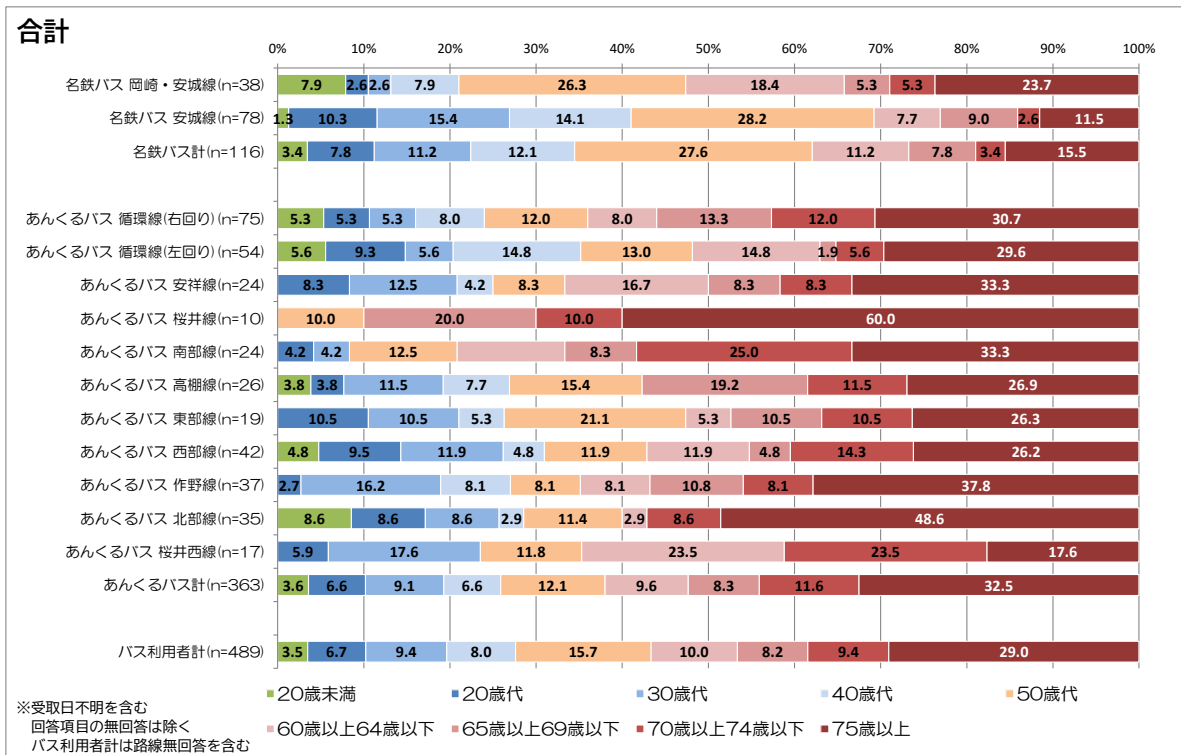
2) 調査結果

(1) 回答者の属性について【問1~8】

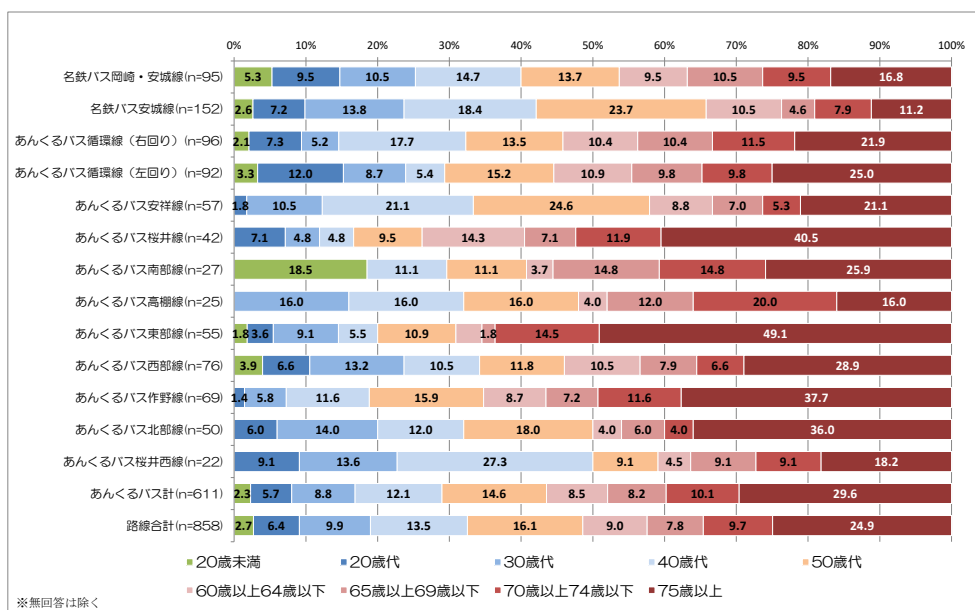
①年齢【問1】(SA)

- バス利用者全体では、「65歳以上の高齢者」で約47%を占め、特に「75歳以上」の割合が高い。
- あんくるバスでは「65歳以上の高齢者」の割合が50%を超えている路線が多くみられる。
- R1調査と比較して、あんくるバス東部線では「75歳以上」の割合が約23ポイント減少している。

■年齢



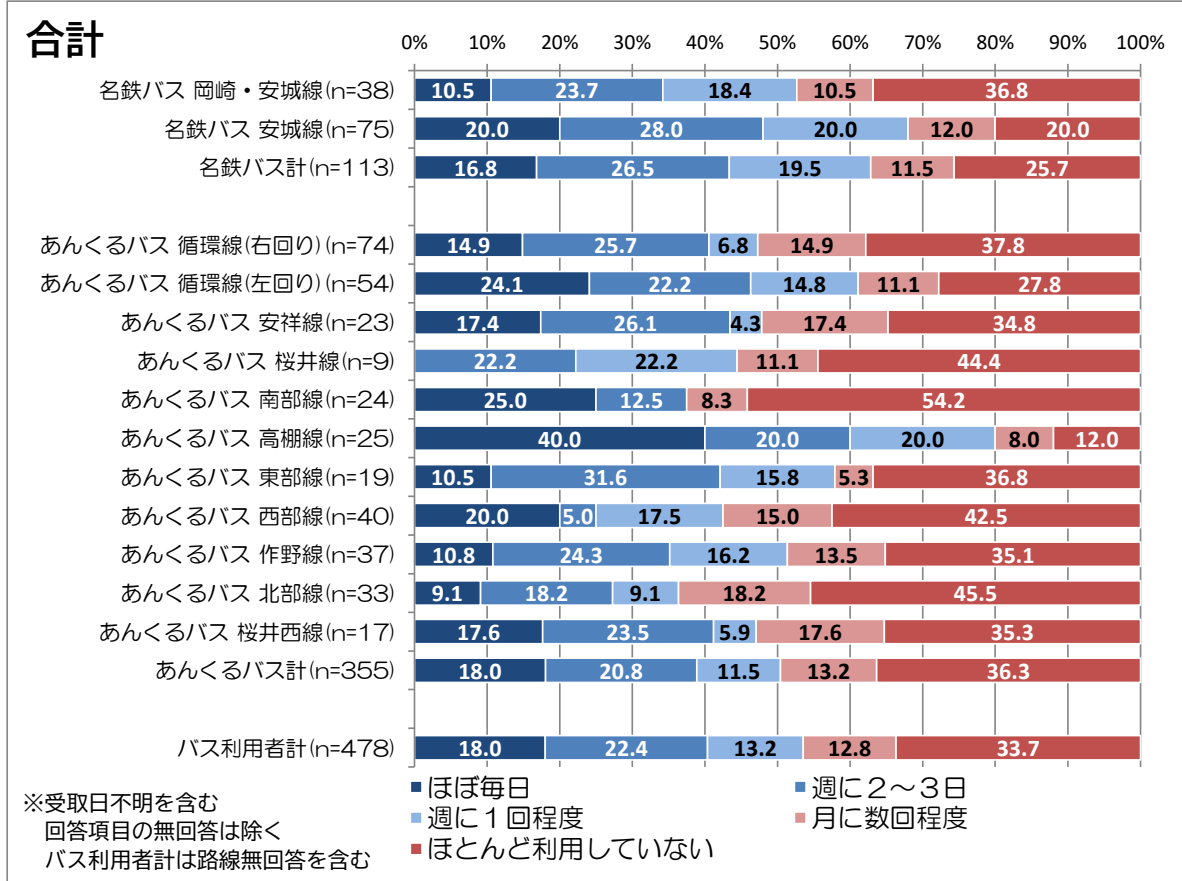
参考 R1 調査



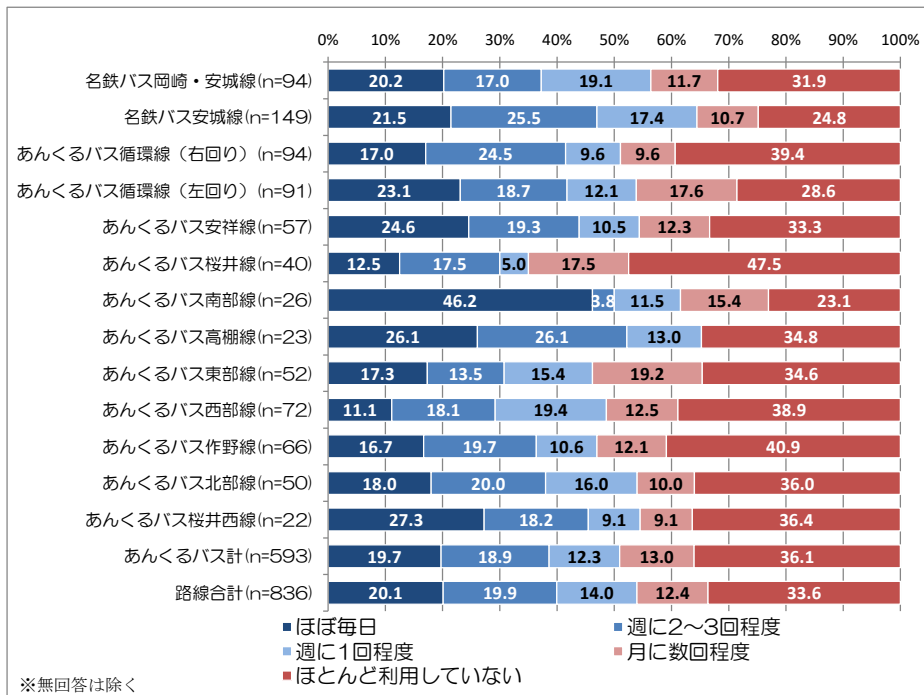
②自動車利用状況【問2】(SA)

- バス利用者全体では「週に1回以上」利用する割合は約54%を占めている。
- あんくるバス計では「週に1回以上」利用する割合は約50%を占めており、R1調査と比較して変化していない。
- R1調査と同様に、あんくるバス高棚線は「週に1回以上」利用する割合が高い。

■自動車利用状況



参考 R1調査

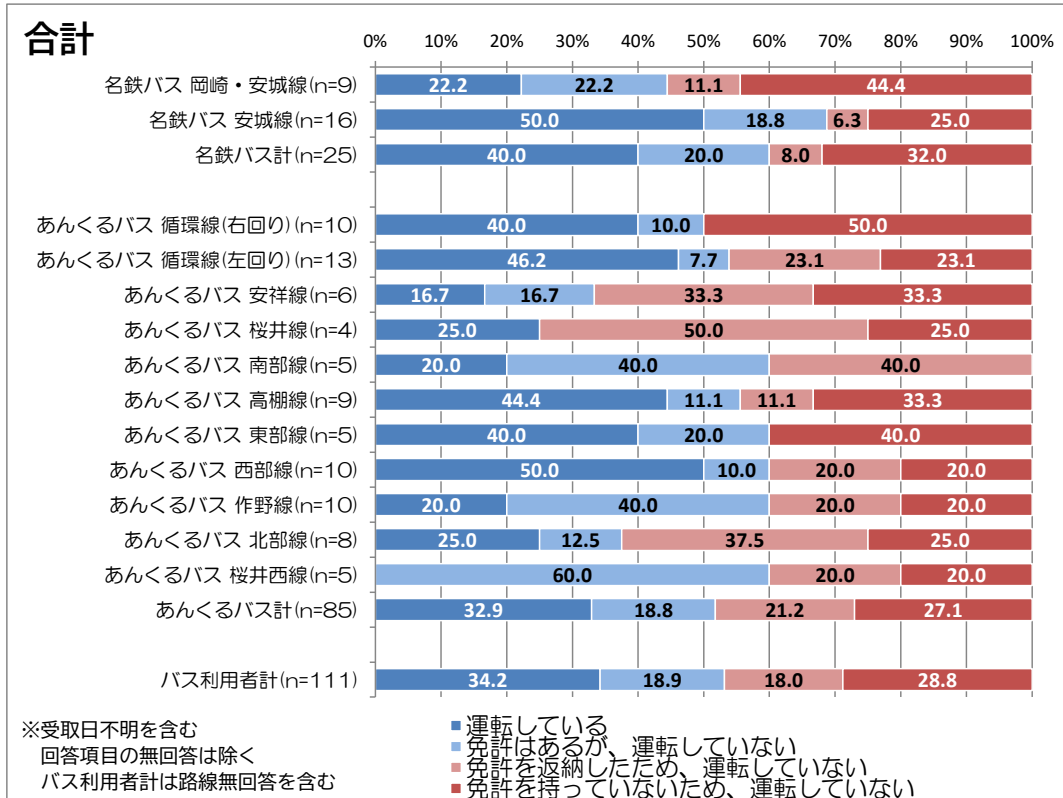


③自動車運転状況【問3】(SA)

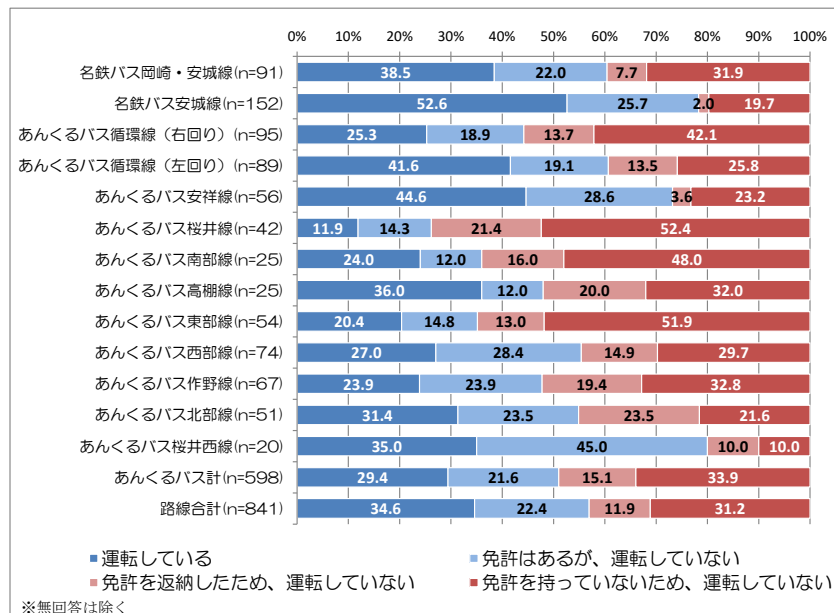
※60歳以上の方を対象

- バス利用者全体では「免許を持っていないため、運転していない」約28%、「免許はあるが、運転していない」約19%、「免許を返納したため、運転していない」18%を合わせた約66%の方は、普段自動車を運転していない方の利用となっている。
- あんくるバス計では「免許を返納したため、運転していない」が約21%を占めている。
- 名鉄バス安城線では、バス利用者の半数が普段自動車を「運転している」と回答した。

■自動車運転状況



参考 R1 調査

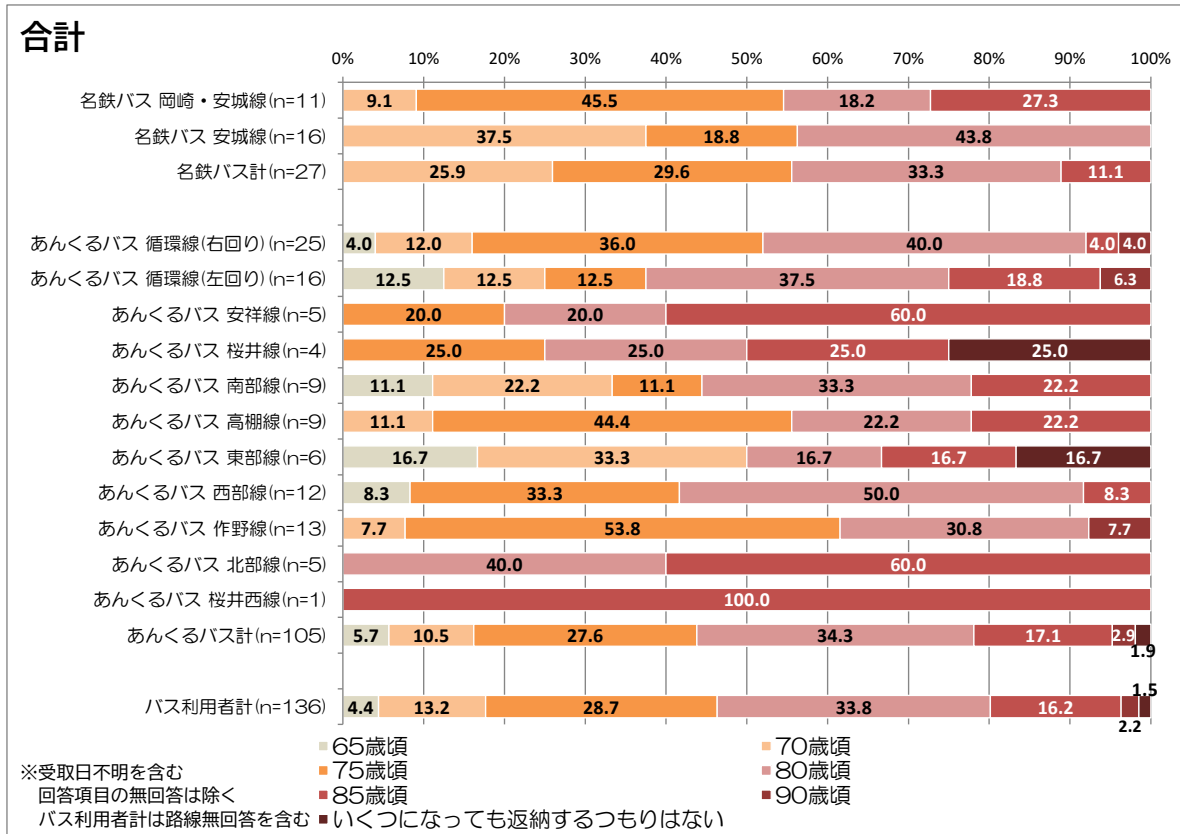


④運転免許を返納しようと思う年齢【問4①】(SA)

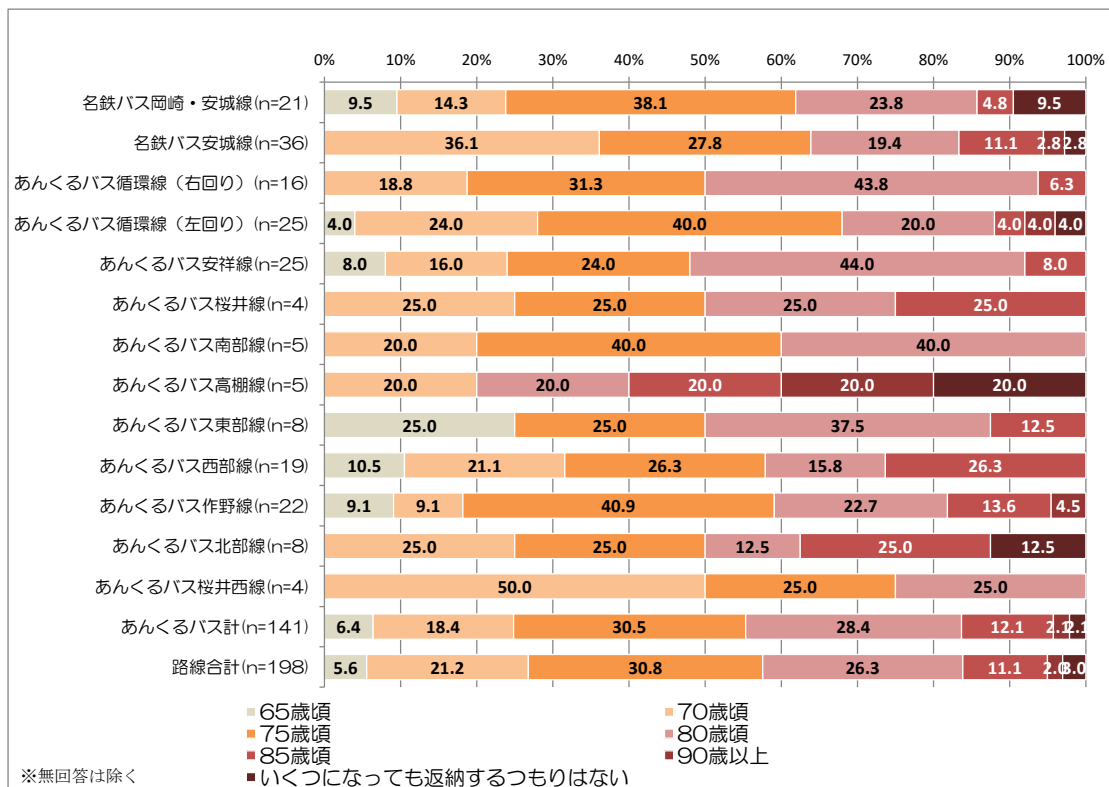
※問3で『運転している』『免許はあるが、運転していない』と回答した60歳以上の方を対象

- バス利用者全体では、約46%が75歳頃までに返納しようと考えている。(R1比 約-11%)
- あんくるバス計では、約55%が75歳頃までに返納しようと考えている。(R1比 約-12%)

■運転免許を返納しようと思う年齢



参考 R1 調査



⑤運転免許返納後に利用を考えている移動手段【問4②】(MA)

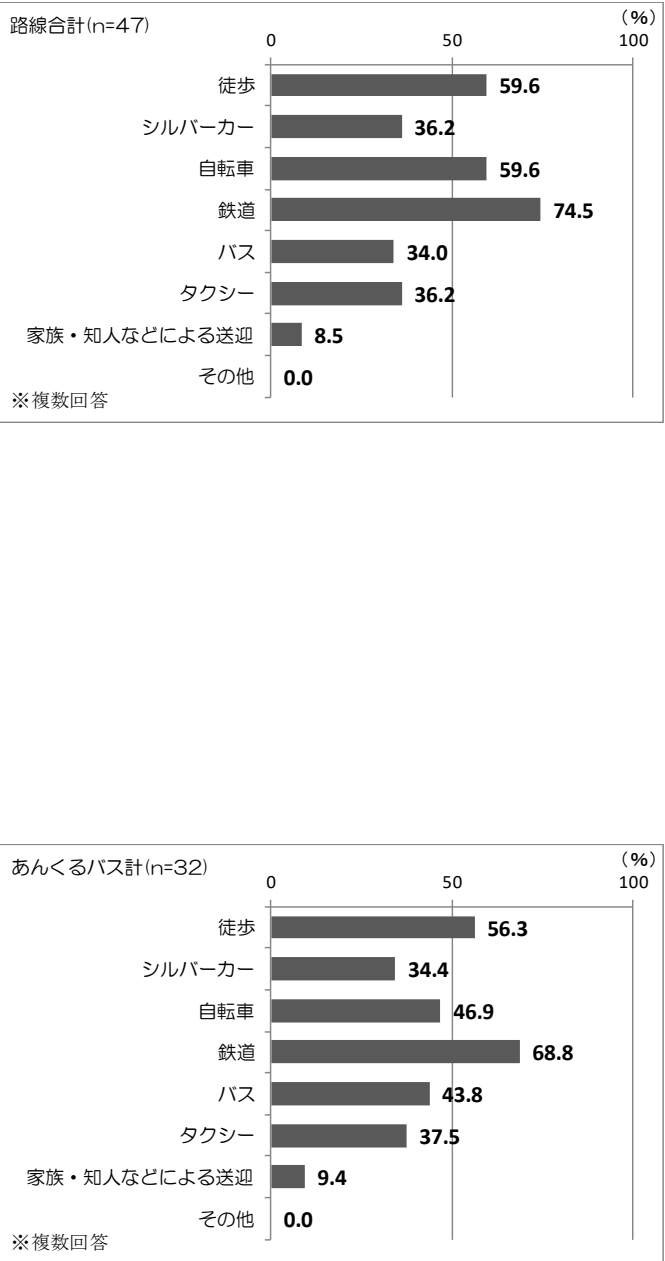
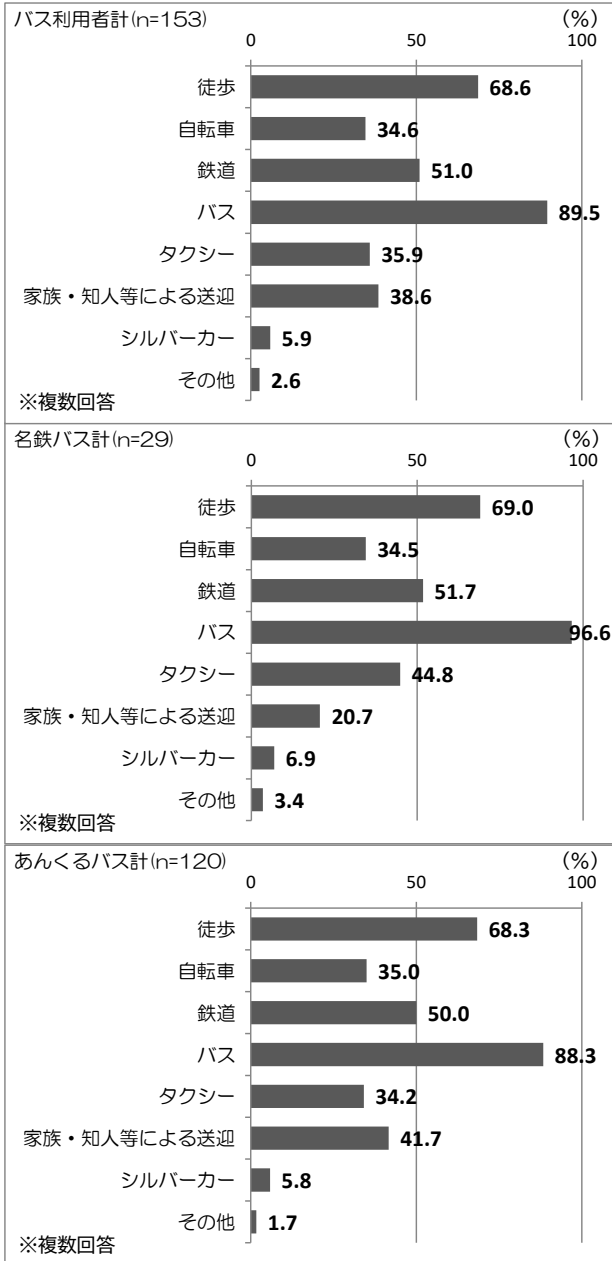
※問3で『運転している』『免許はあるが、運転していない』と回答した60歳以上の方を対象

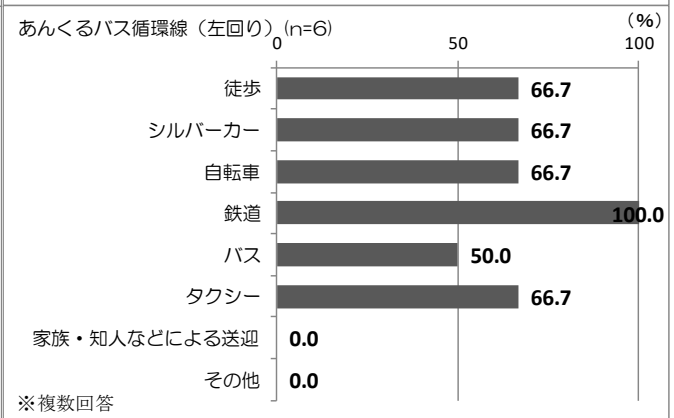
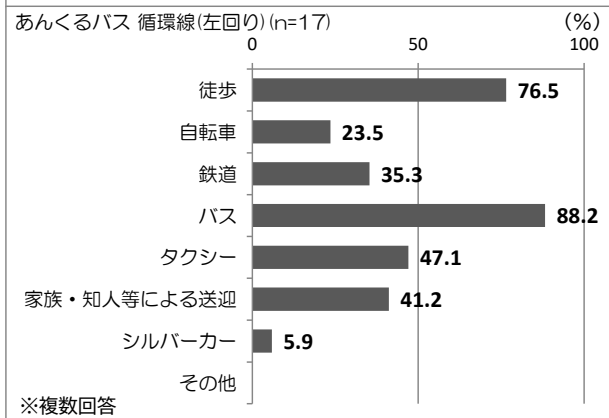
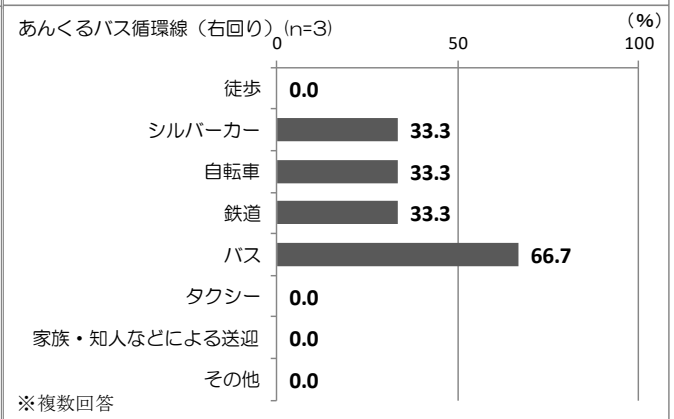
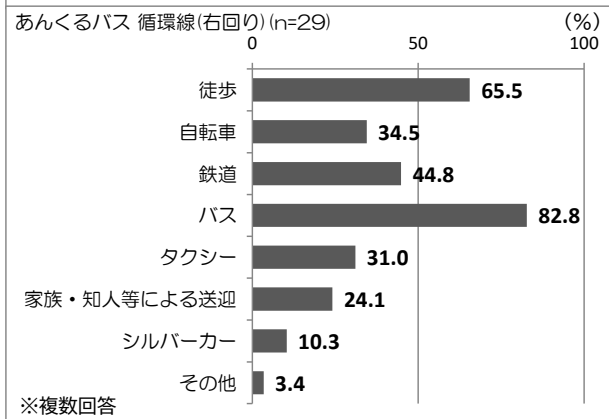
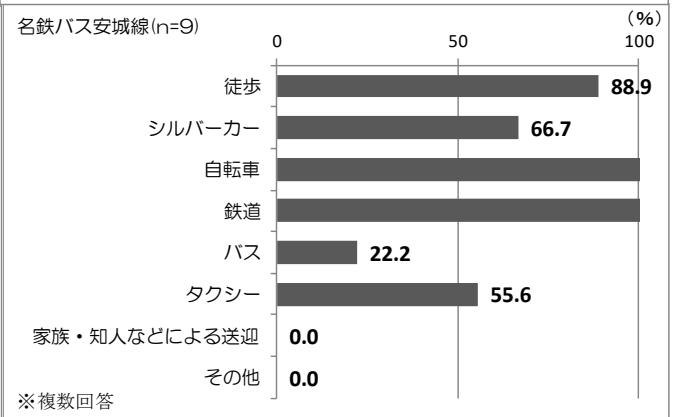
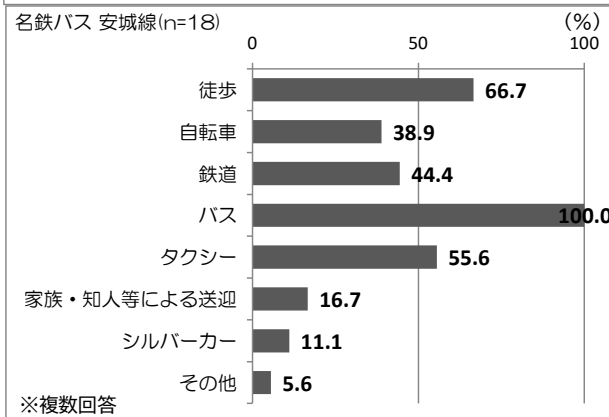
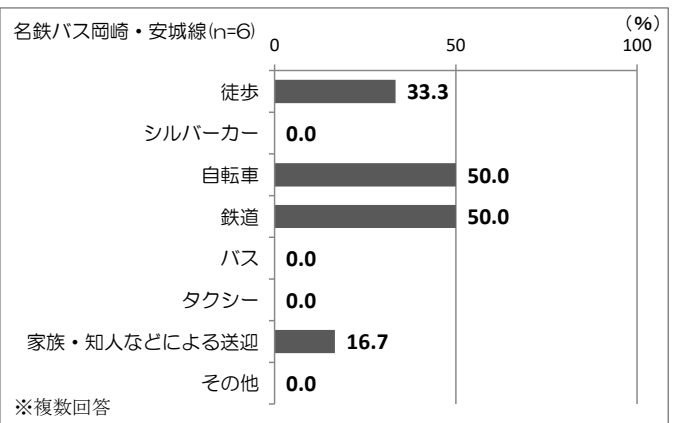
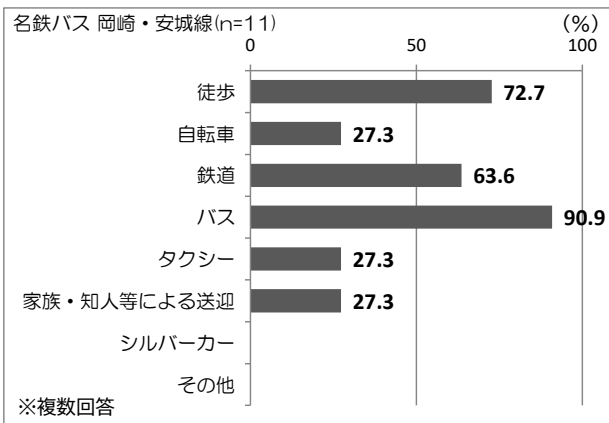
- バス利用者全体では「バス」約90%、「徒歩」約69%、「鉄道」51%の順が多い。
- R1調査と比較して、「バス」の回答割合が大きく増加したが、「タクシー」は横ばいとなった。

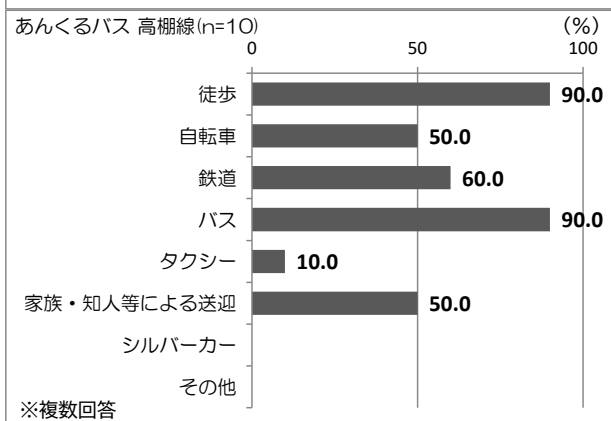
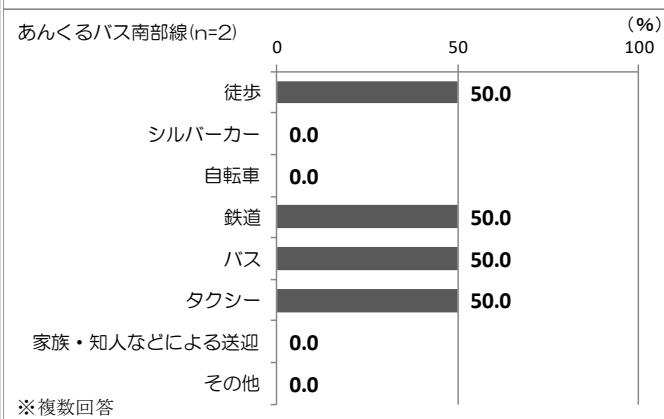
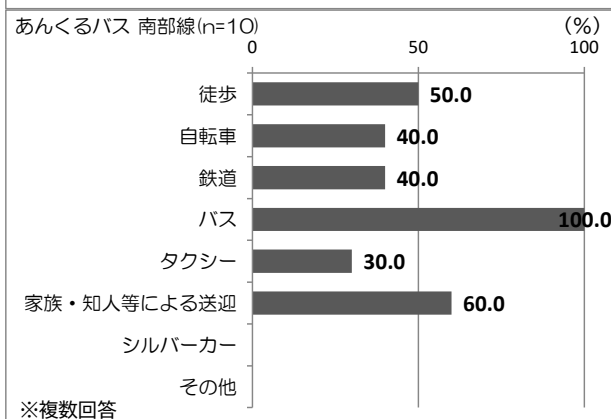
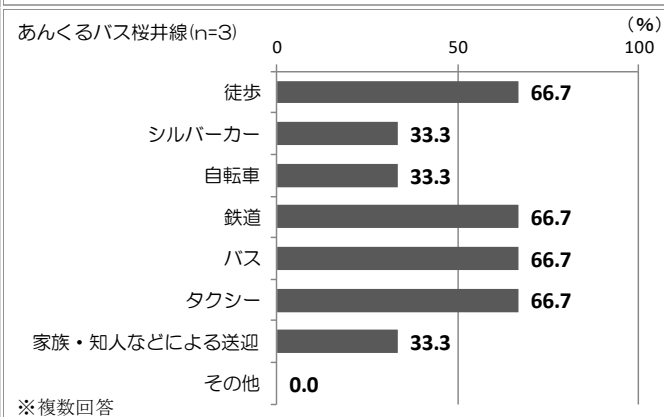
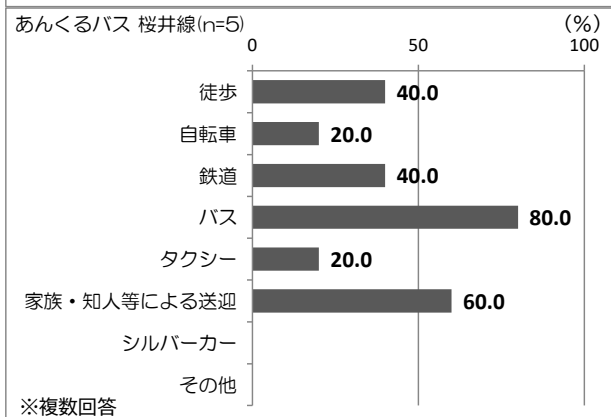
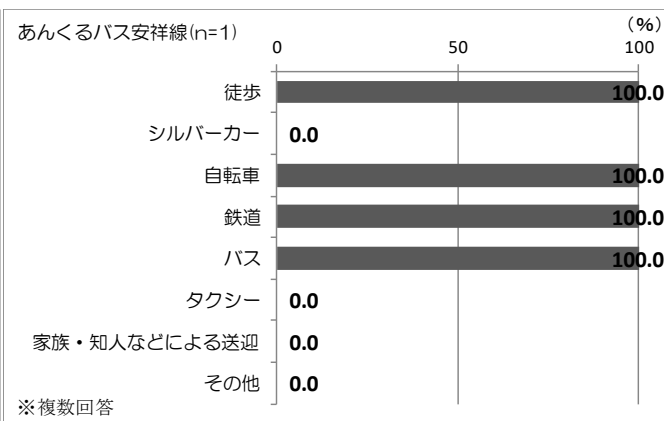
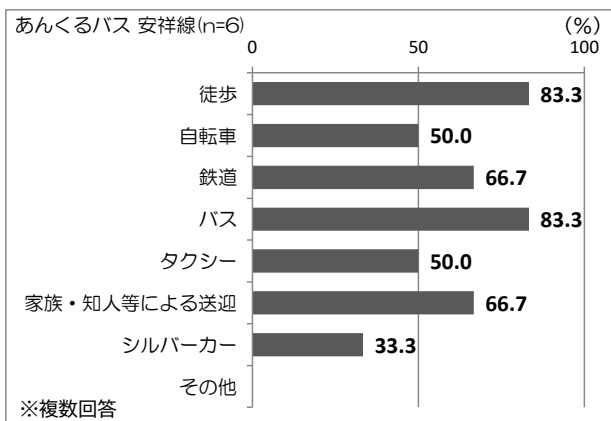
■運転免許返納後の移動手段

今回調査

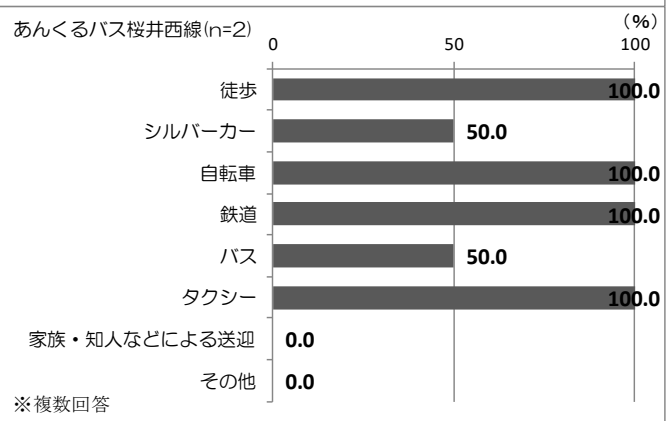
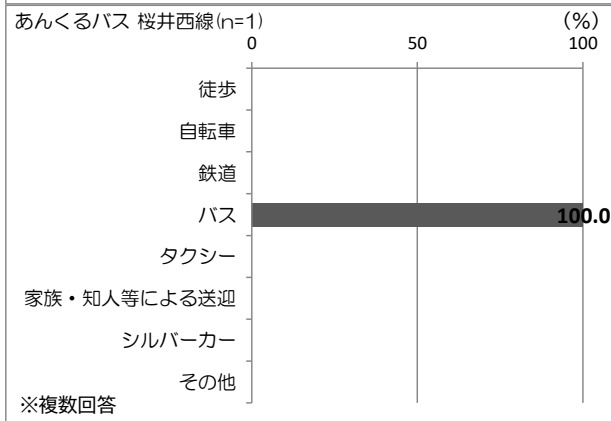
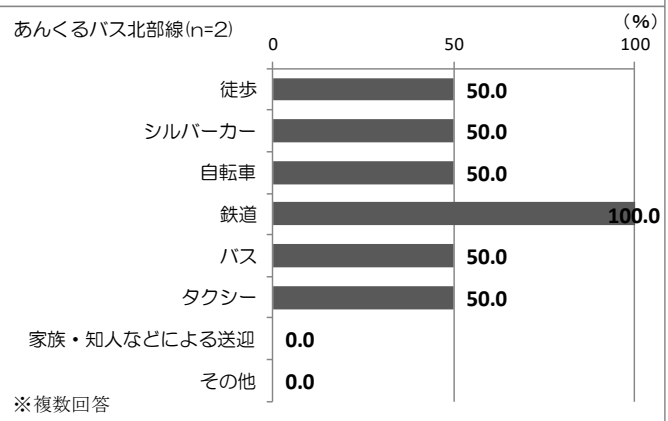
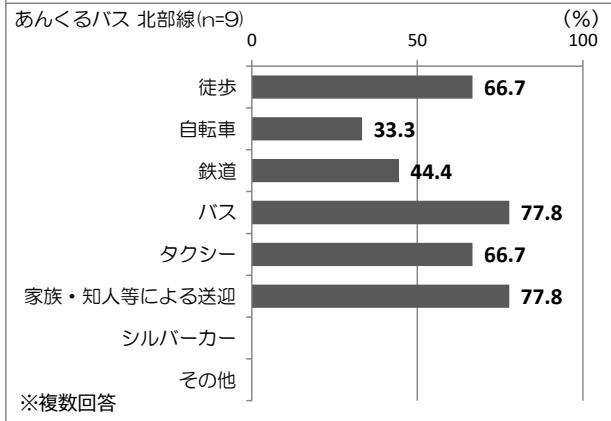
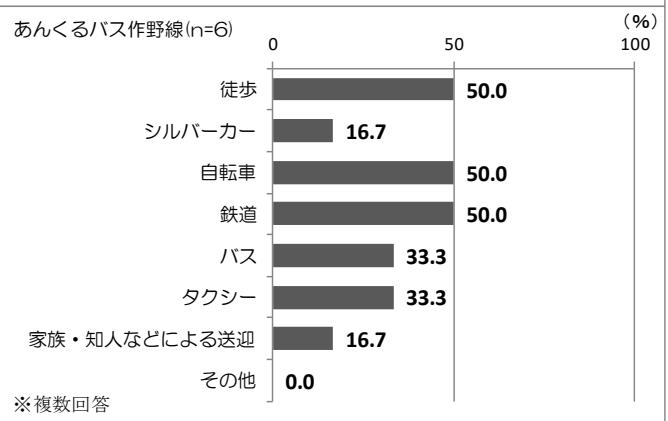
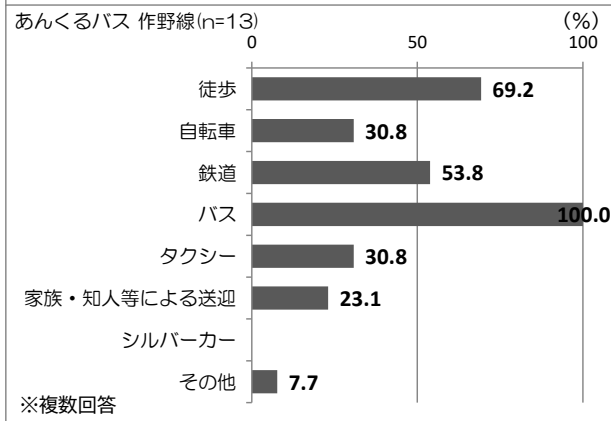
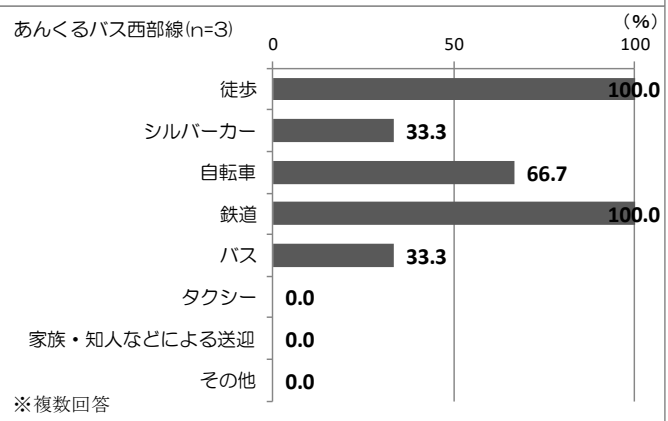
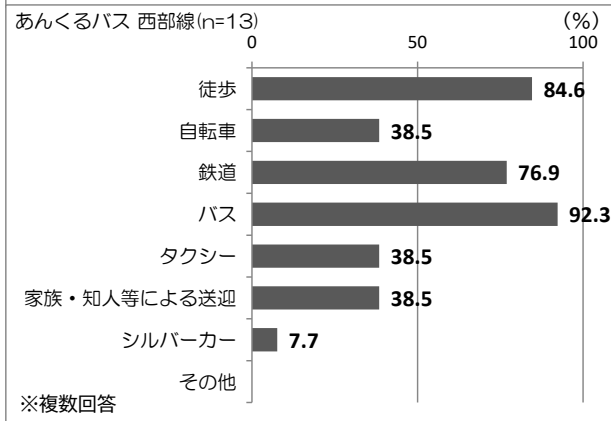
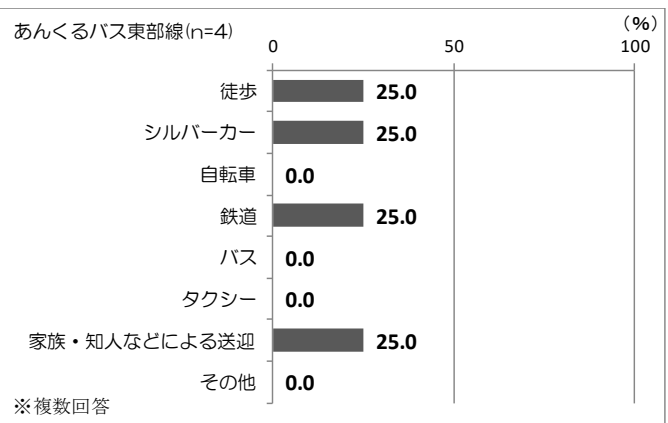
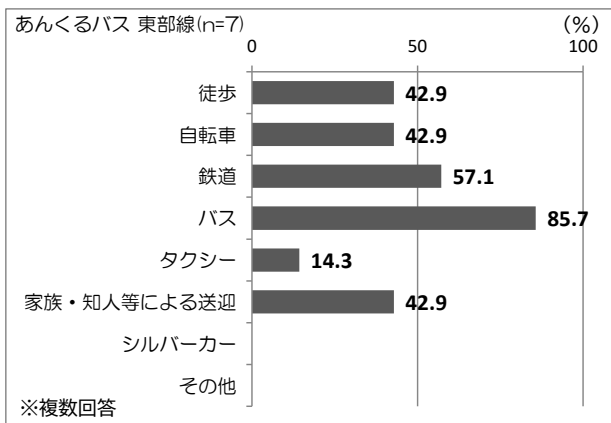
参考 R1 調査







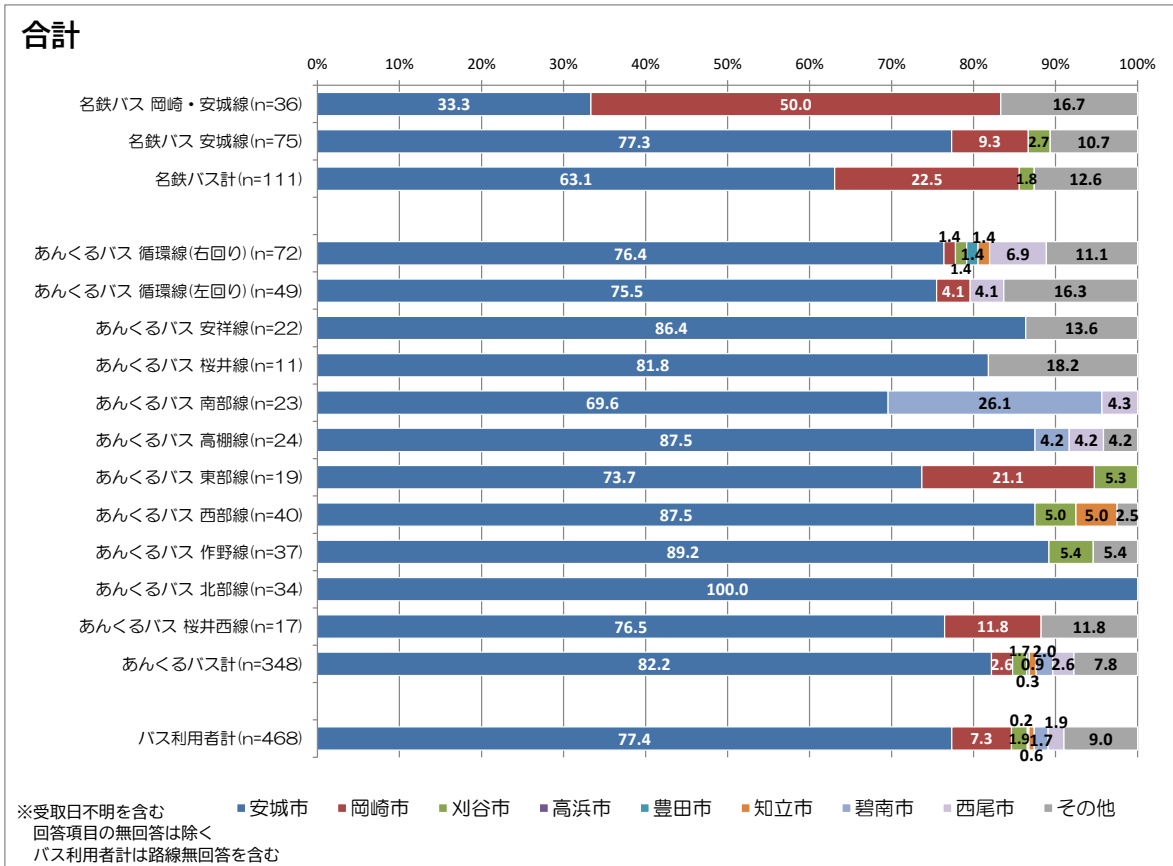
高棚線回答者なし



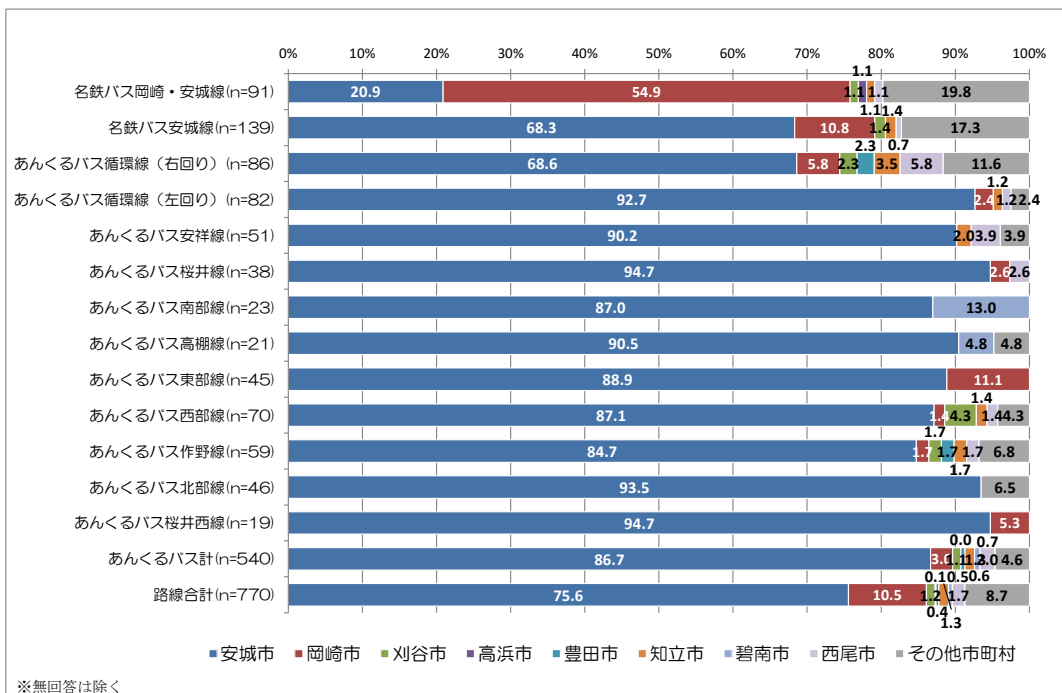
⑥居住地【問5】(SA)

- バス利用者全体では約 77%、あんくるバス計では約 82%となっているほか、名鉄バス岡崎・安城線を除くすべての路線で「安城市」が過半を占める。
- あんくるバス南部線では「碧南市」が約 26%の利用が見られるほか、あんくるバス東部線では「岡崎市」が約 21%の利用となっている。

■居住地



参考 R1 調査

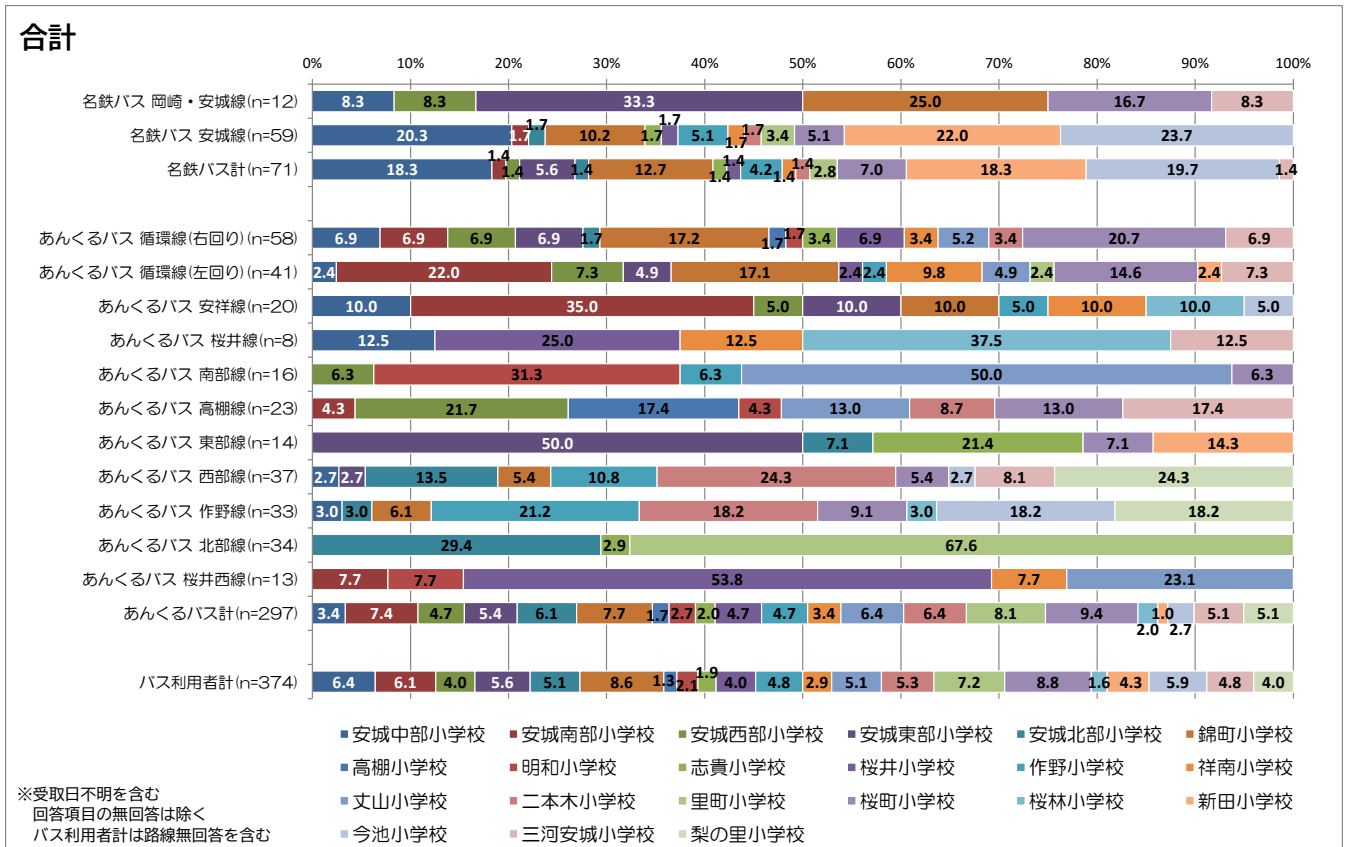


⑧居住小学校区【問6】(SA)

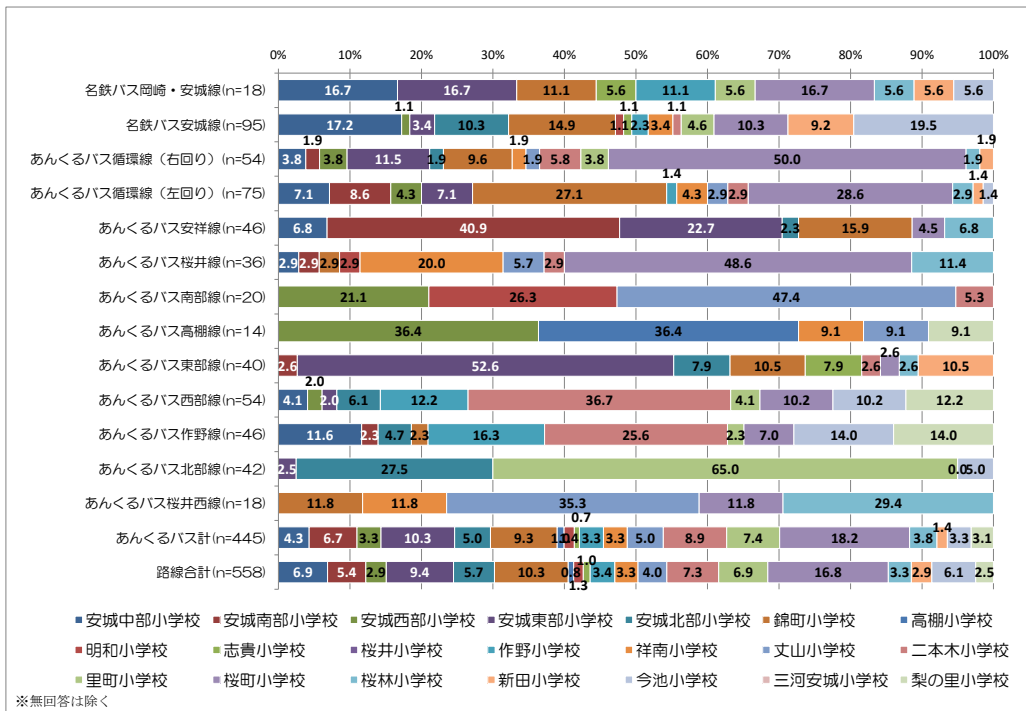
※問5で『安城市』と回答した方対象

- 多くの路線でバスが運行される小学校区の居住地が主体を占めているが、市内全体で利用されている。
- あんくるバス計では「桜町小学校区」が約9%を占める。
- あんくるバス北部線では、単一学区（里町小学校区）内居住者の利用で約68%を占める。

■居住小学校区

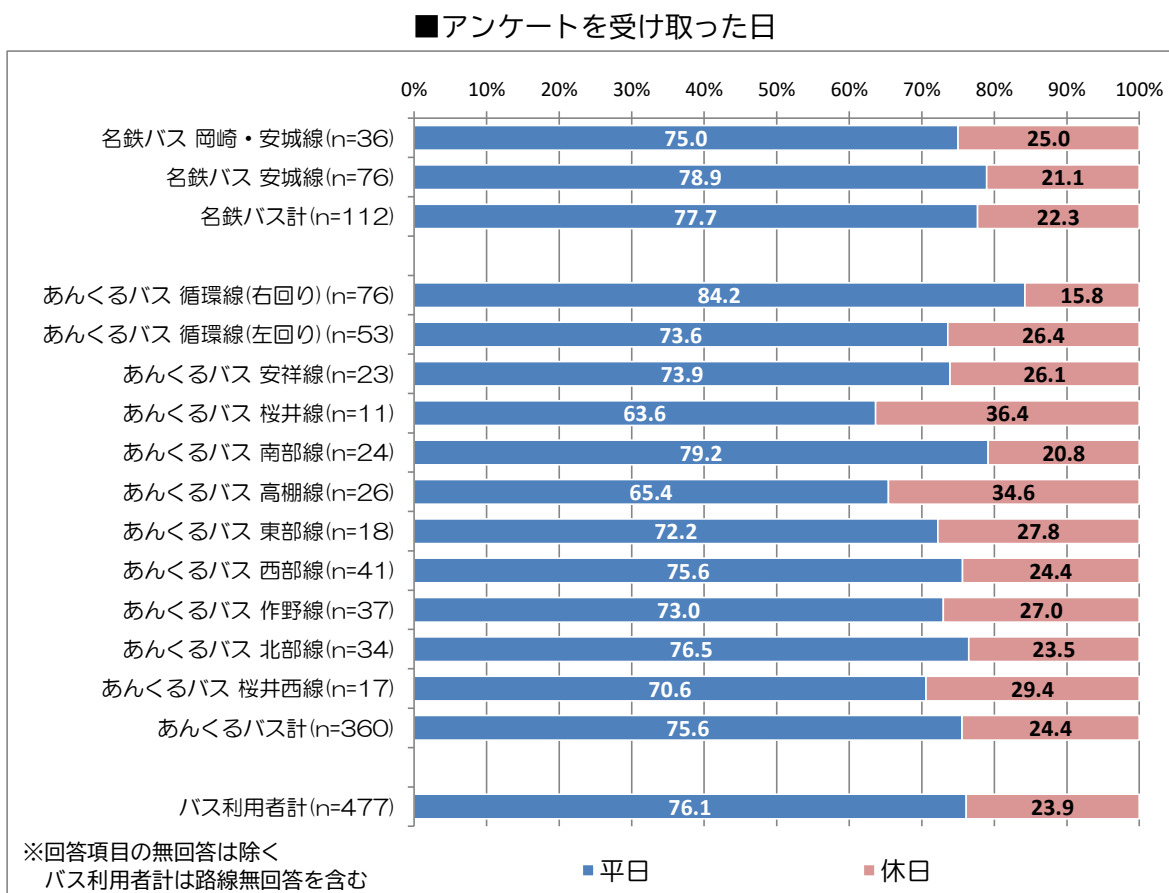


参考 R1 調査

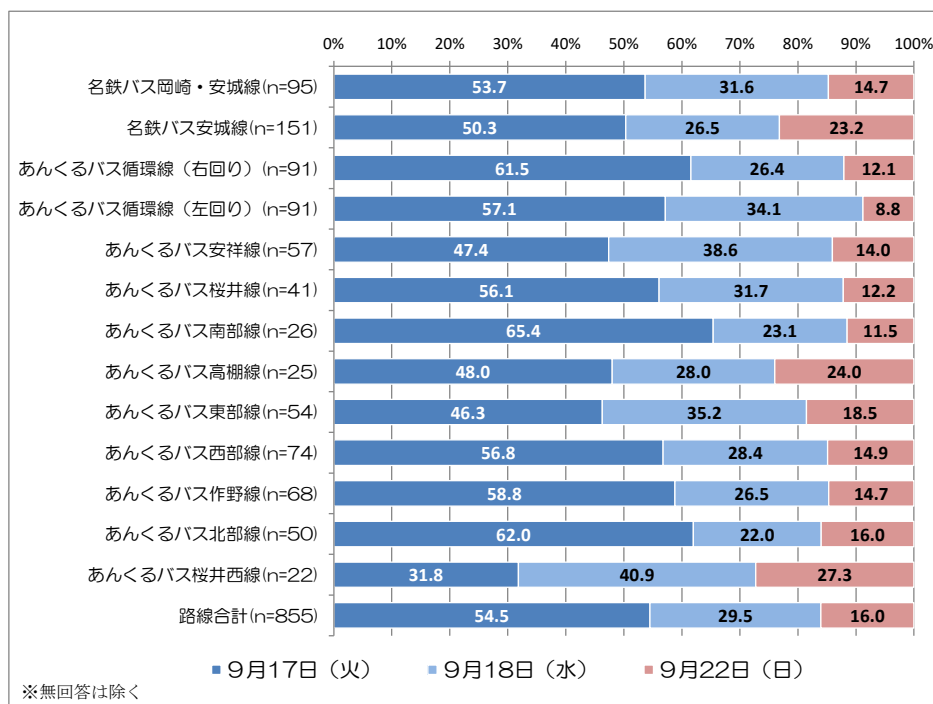


(2) アンケートを受け取った際のバス利用について【問7~17】

①アンケートを受け取った日【問7】(SA)



参考 R1 調査



③利用バス停【問9】（記述）

■乗車・降車バス停のそれぞれ上位3位は以下のとおりとなっている。

■乗車バス停（上位3位）

乗車バス停	件数
J R安城駅	67
名鉄新安城駅	32
安城更生病院	27

■降車バス停（上位3位）

降車バス停	件数
J R安城駅	73
安城更生病院	56
アンフォーレ	33

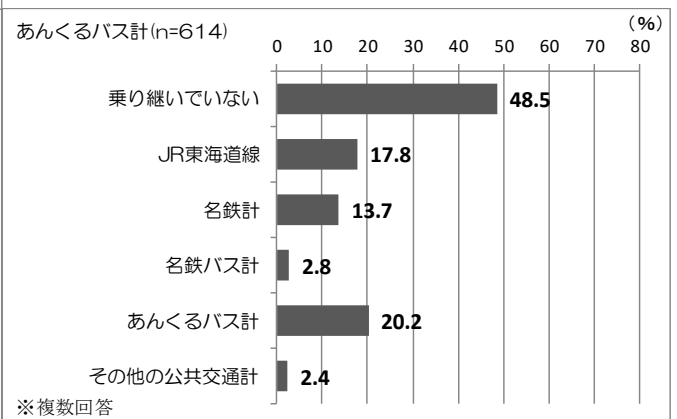
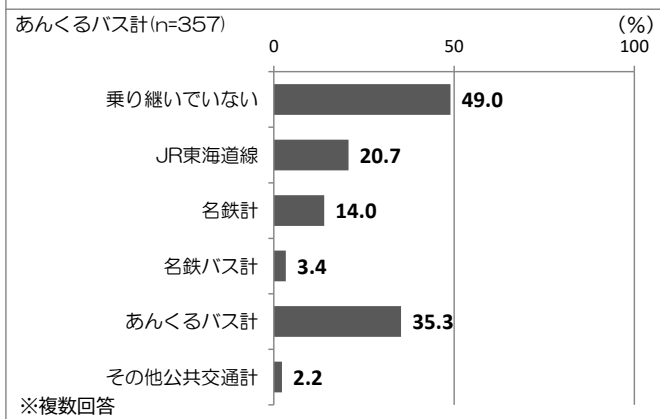
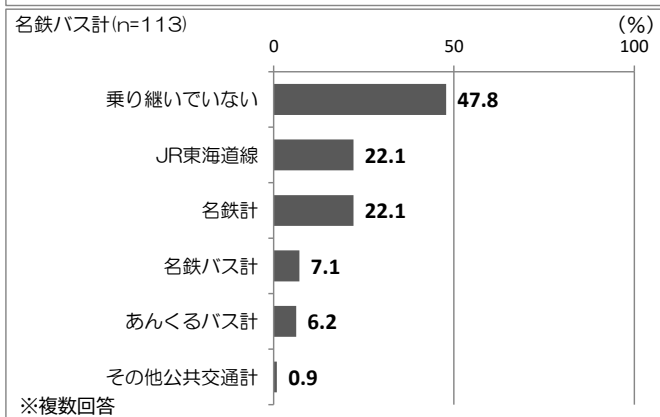
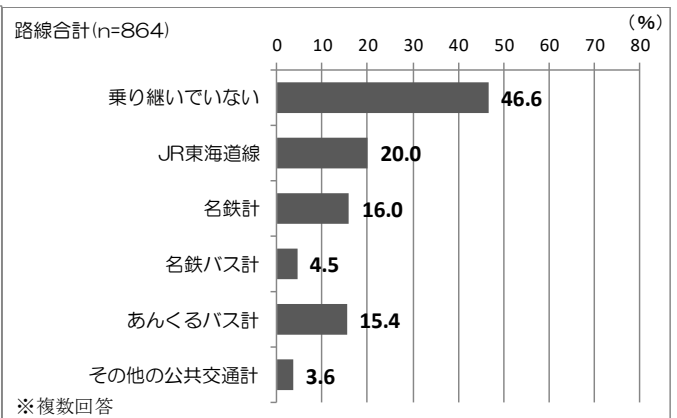
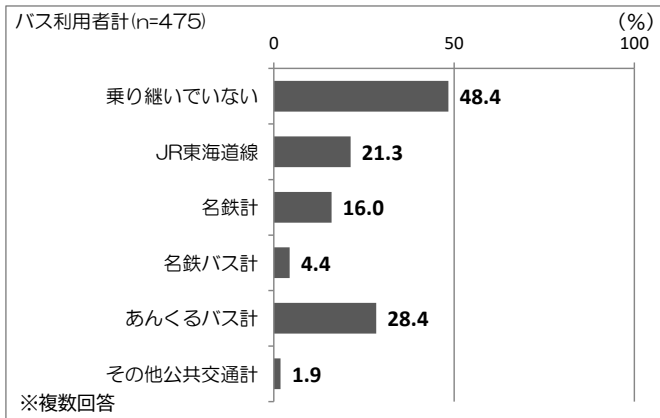
④バス乗車前後の他の交通機関へ乗り継ぎについて【問 10】 (MA)

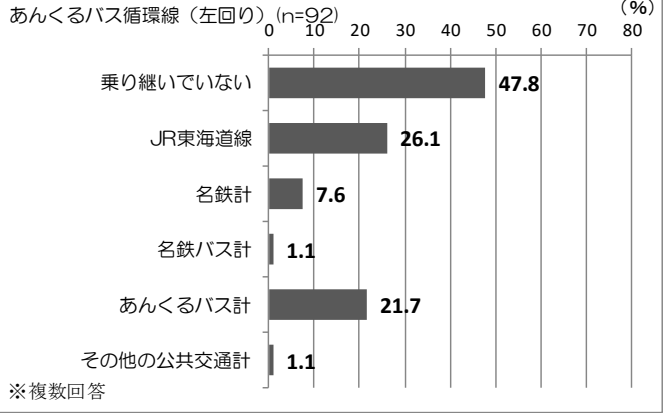
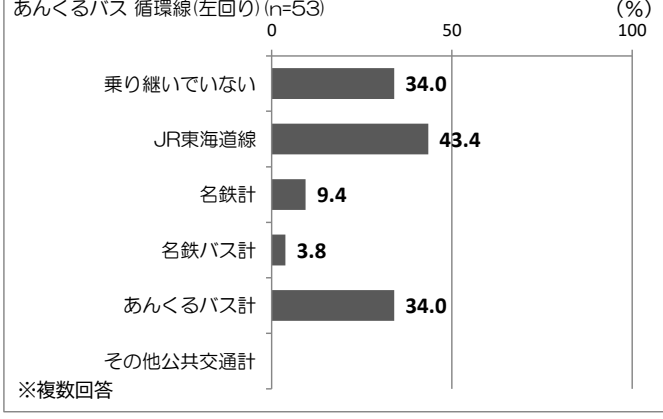
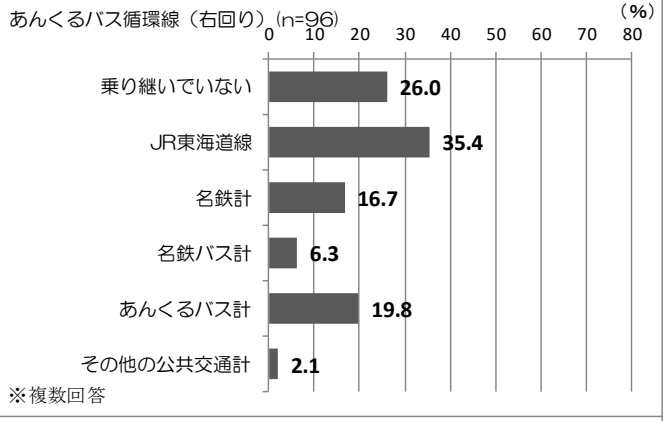
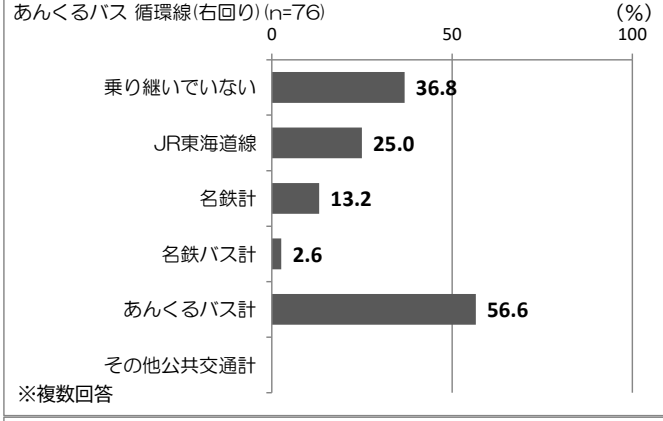
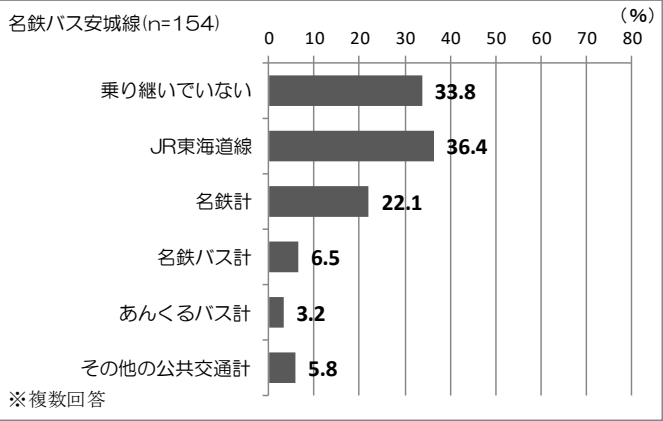
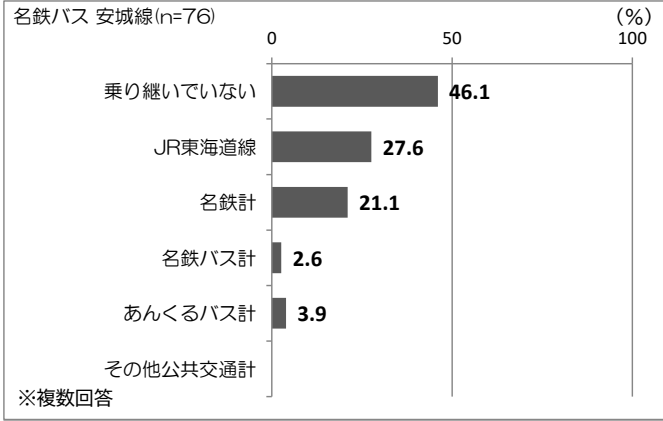
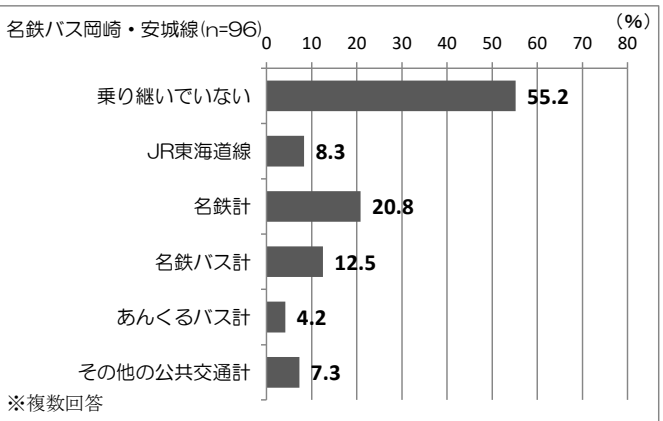
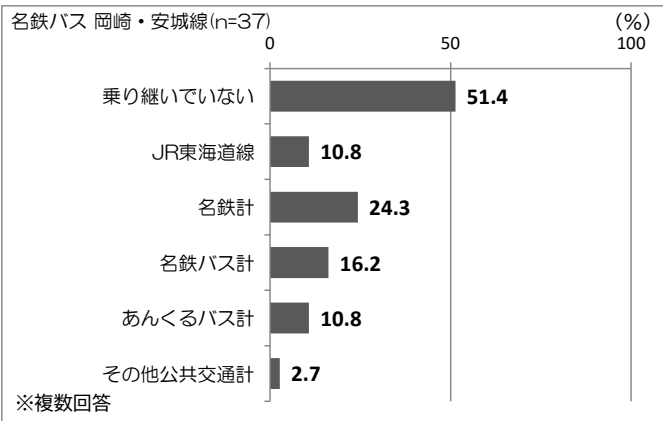
- 名鉄バス利用者の約 48%が「乗り継いでいない」としている一方、乗り継ぐ場合に最も多い交通手段は「JR 東海道線」及び「名鉄各線」となっている。
- あんくるバス利用者の 49%が「乗り継ぎでいない」としている一方、乗り継ぐ場合に最も多い交通手段は「あんくるバス」となっている。(R1 比 約+15%)
- あんくるバス西部線は、他の路線と比較して「乗り継いでいない」の割合が高い。

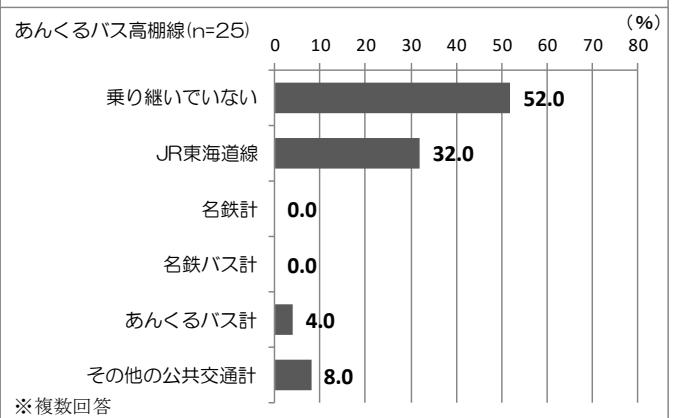
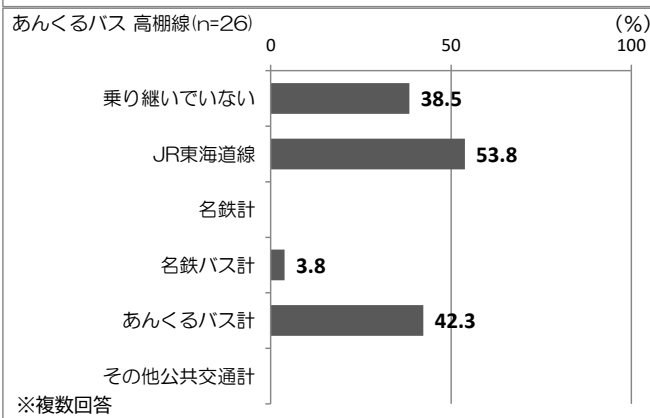
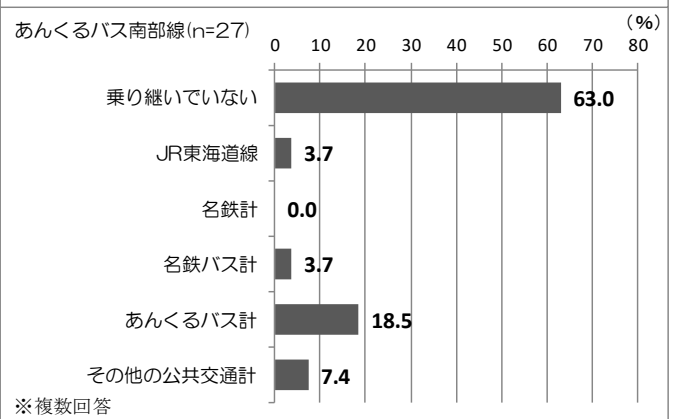
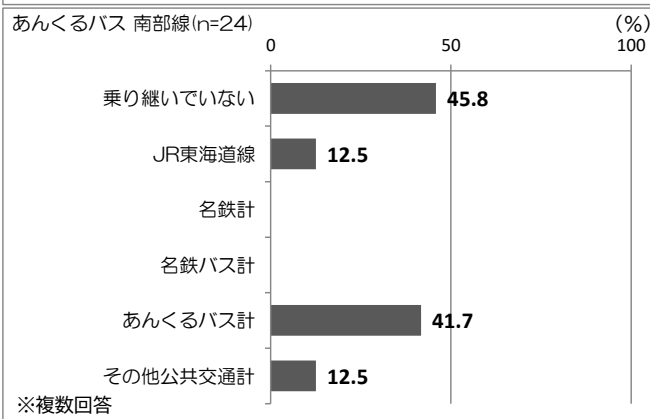
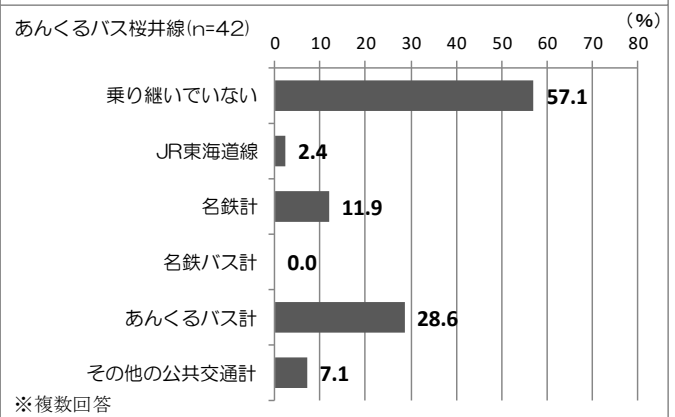
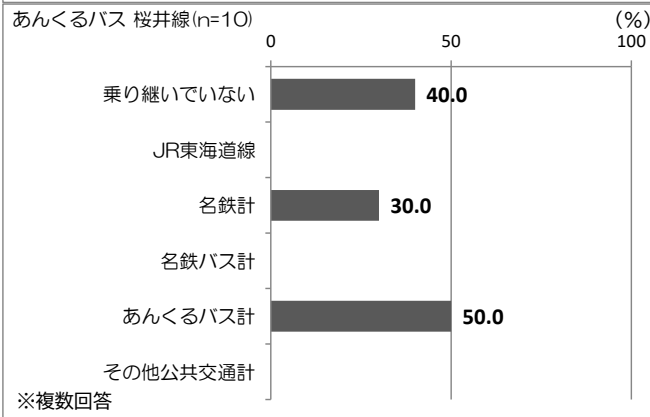
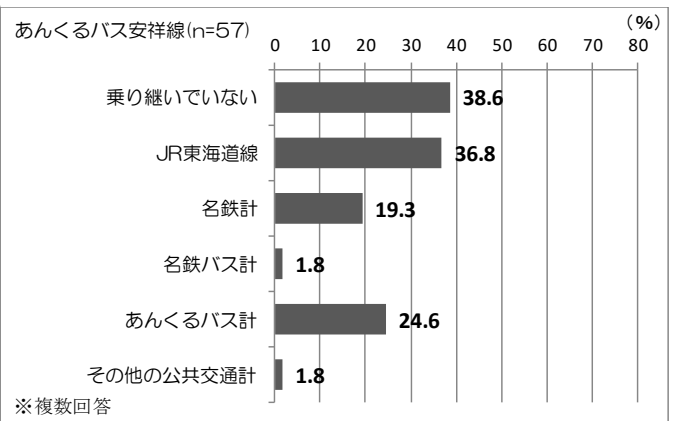
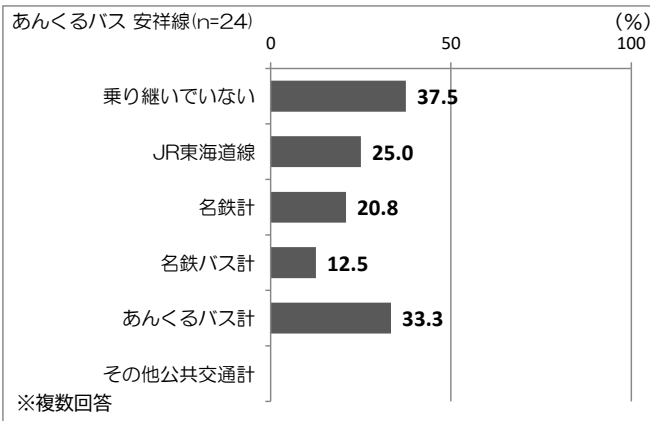
■バス乗車前後の他の交通機関への乗り継ぎ

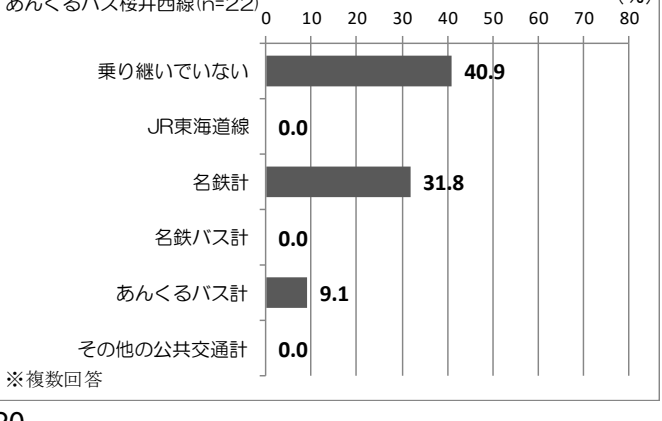
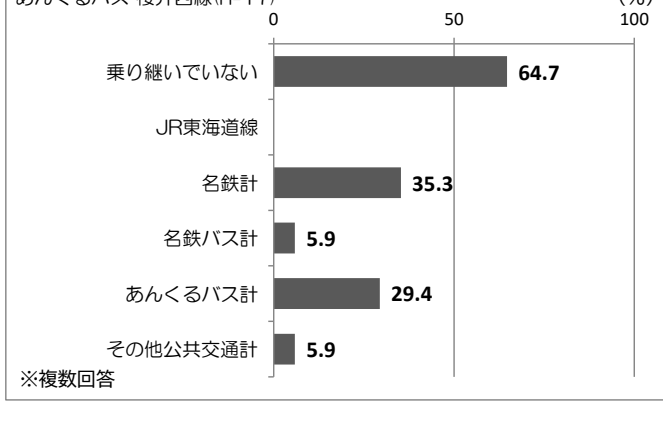
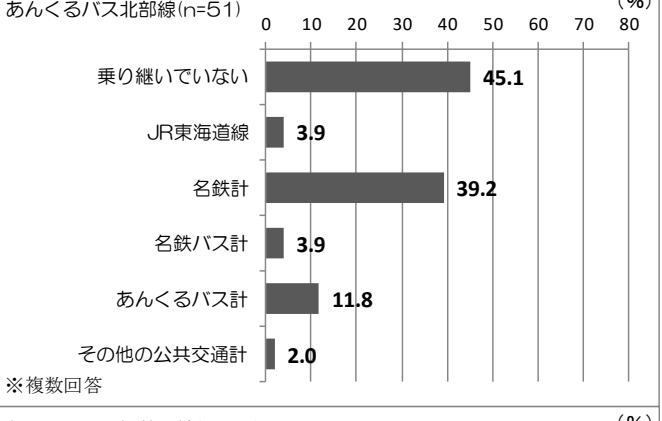
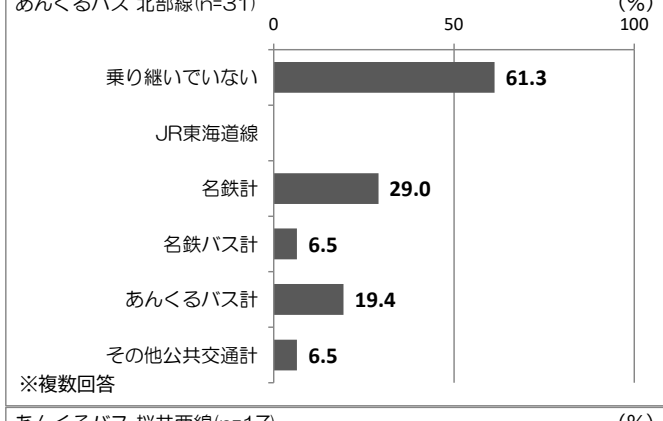
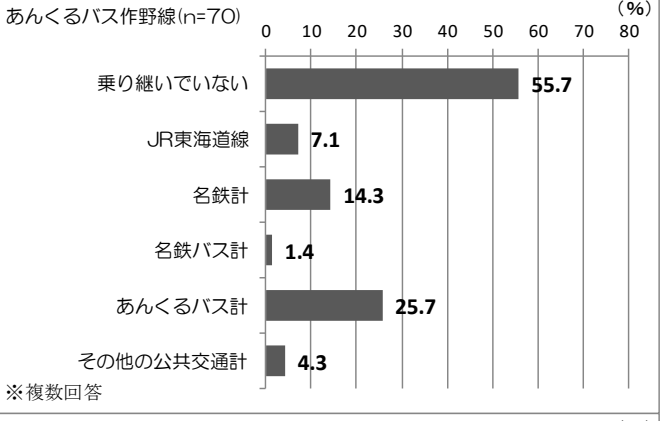
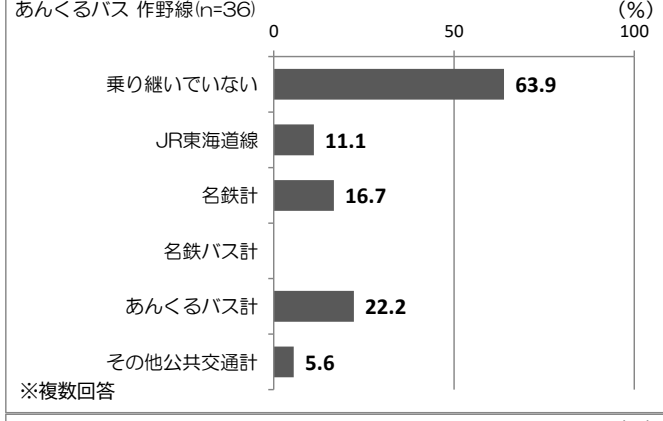
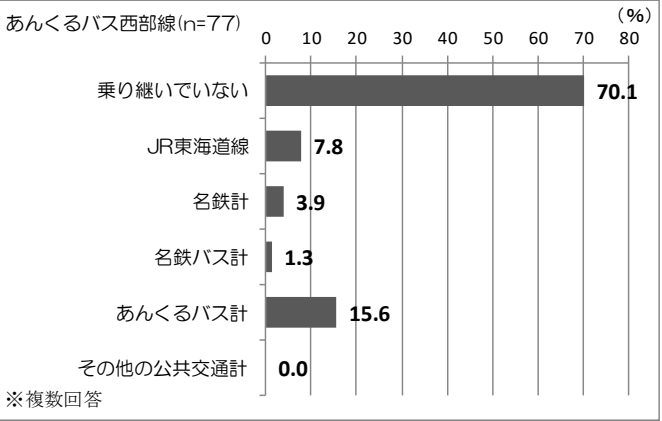
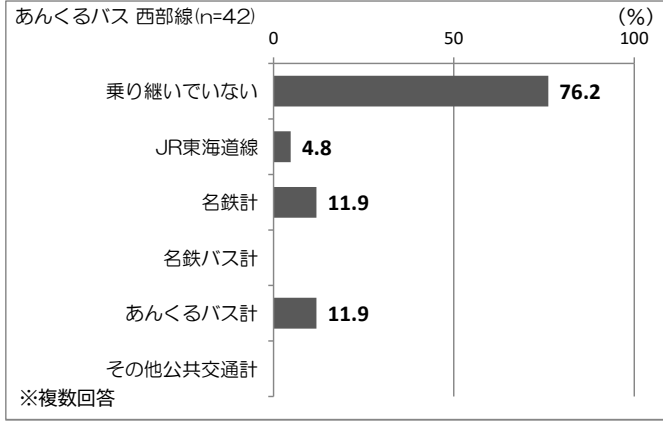
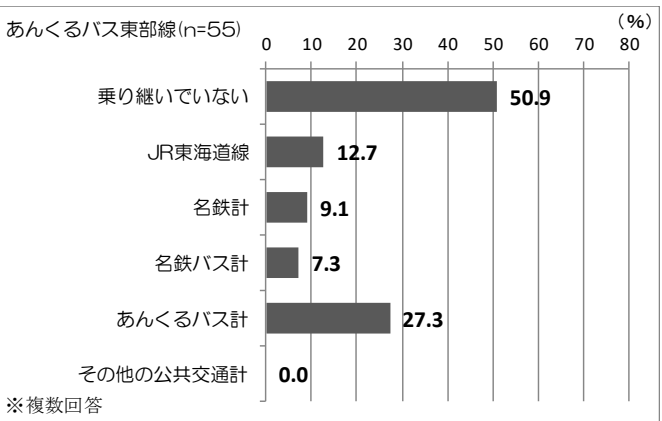
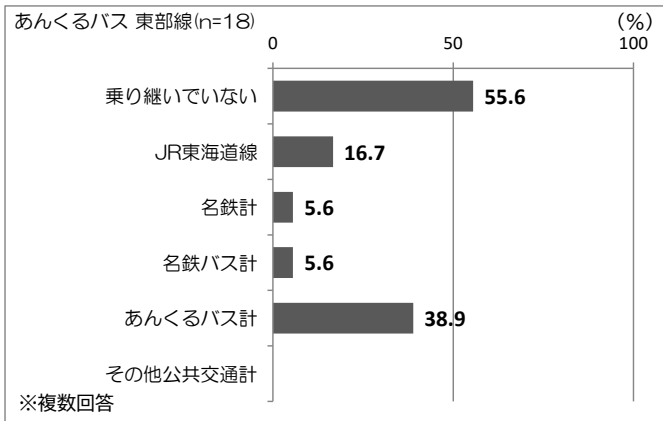
今回調査

参考 R1 調査





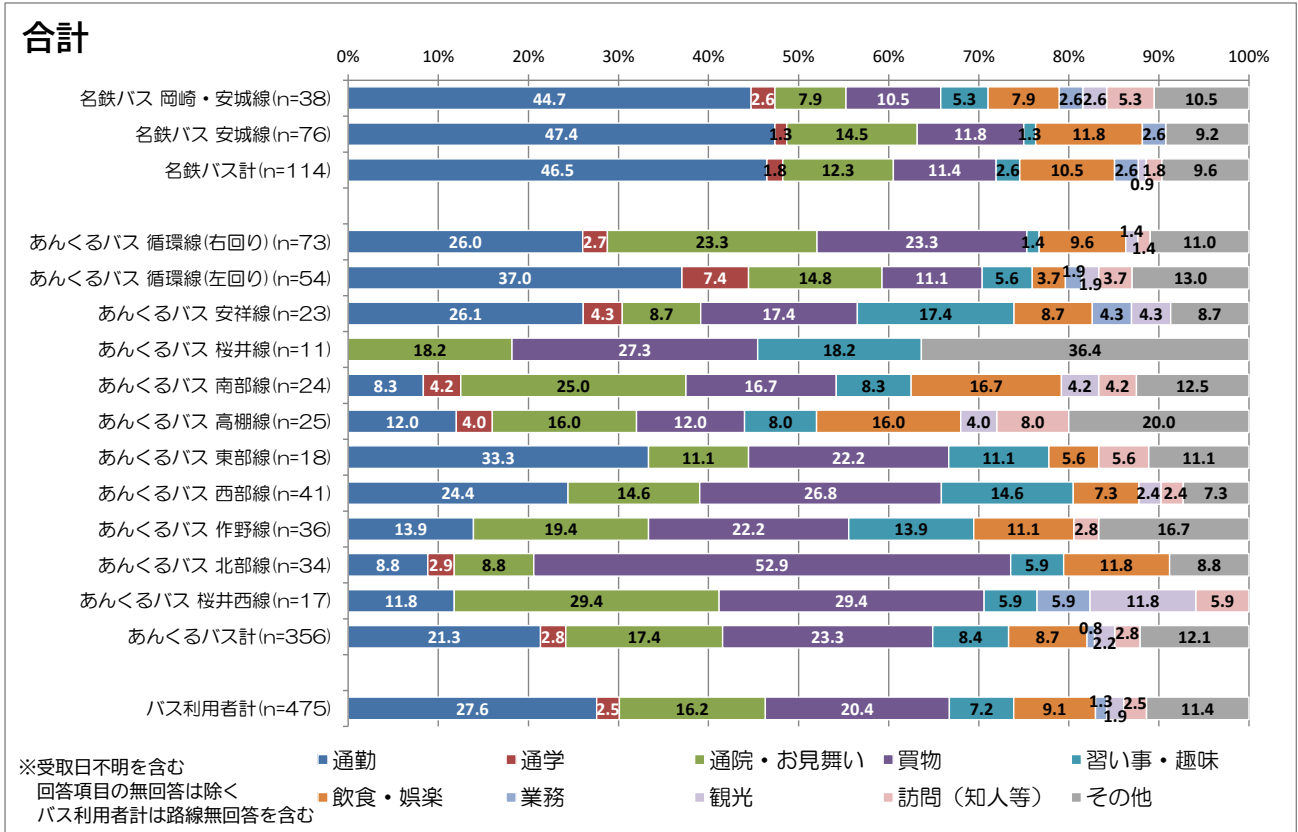




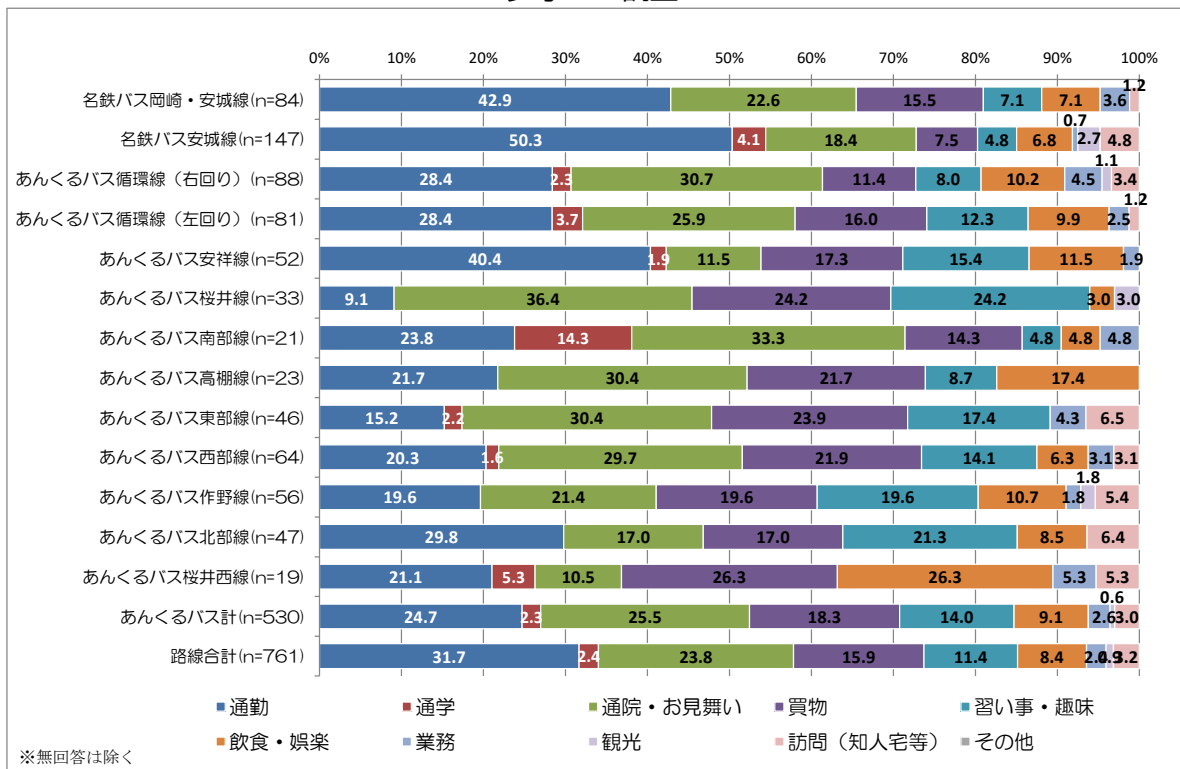
⑤バスの利用目的【問 11】(SA)

- バス利用者全体としては「通勤」が約 28%と最も大きい割合を占める。(R1 比 約-4%)
- あんくるバス計では「買物」が約 23%で最も大きい割合を占める。(R1 比 +5%)
- あんくるバス循環線(右回り)では「通院(約 23%)」「買物(約 23%)」の自由目的での利用が多くみられる一方、循環線(左回り)では「通勤・通学(約 44%)」の目的での利用が多くみられる。

■バスの利用目的



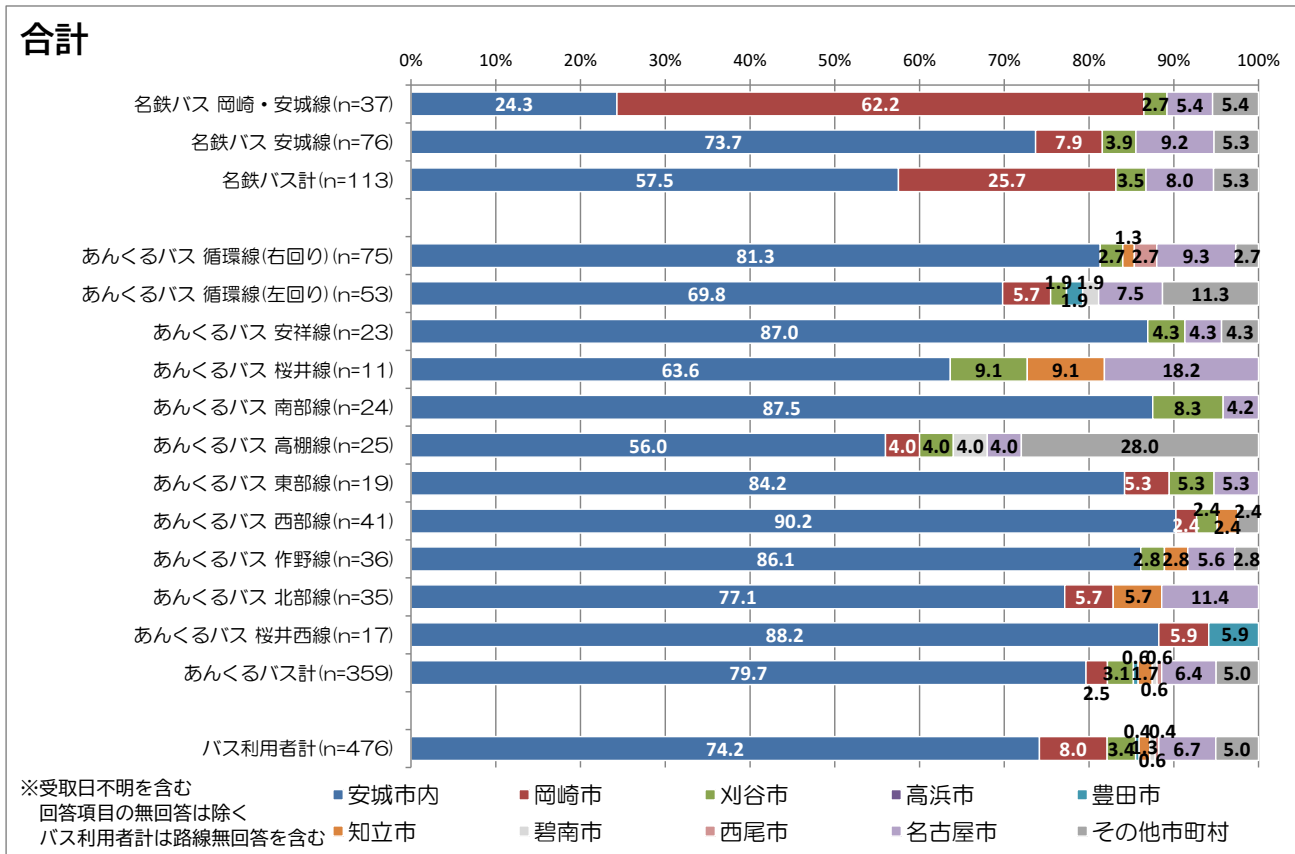
参考 R1 調査



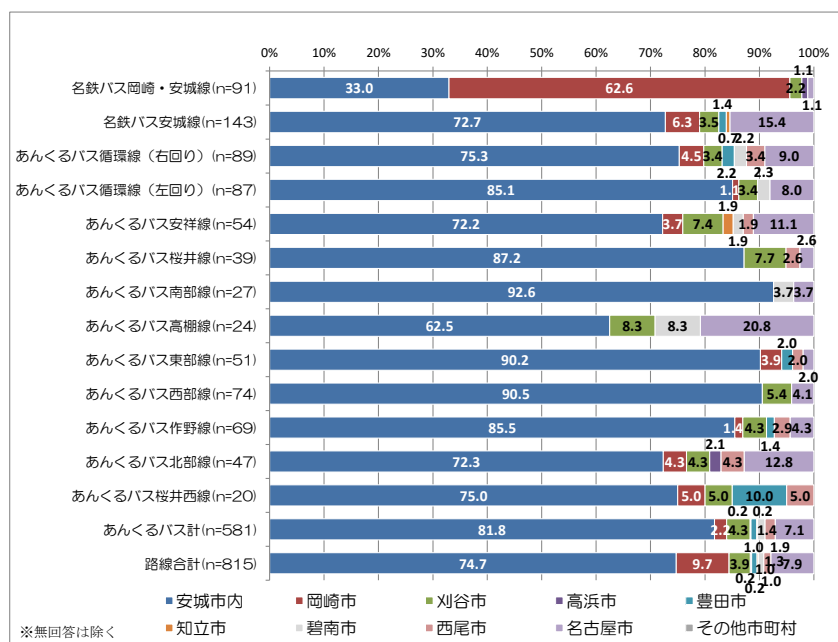
⑥バス利用の最終目的地【問 11】(SA)

- バス利用者全体では「安城市内」が約 74%と過半を占める。(R1 比 横ばい)
- あんくるバス計では「安城市内」約 80%と過半を占める。(R1 比 約+2%)
- あんくるバス高棚線は「その他」が 28%とのなっており、内訳は長久手市や豊橋市、岐阜県瑞浪市となっている。

■バス利用の最終目的地



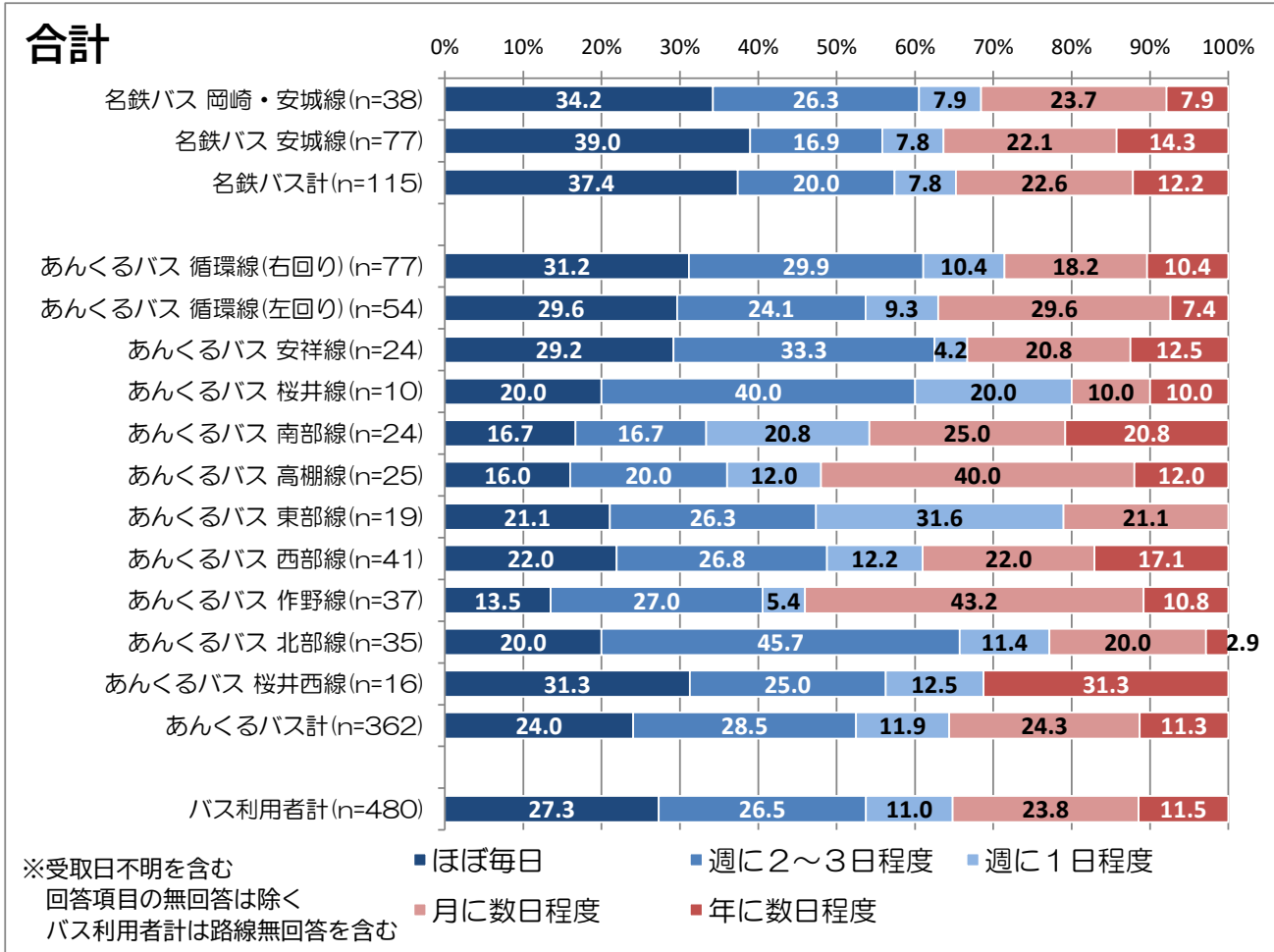
参考 R1 調査



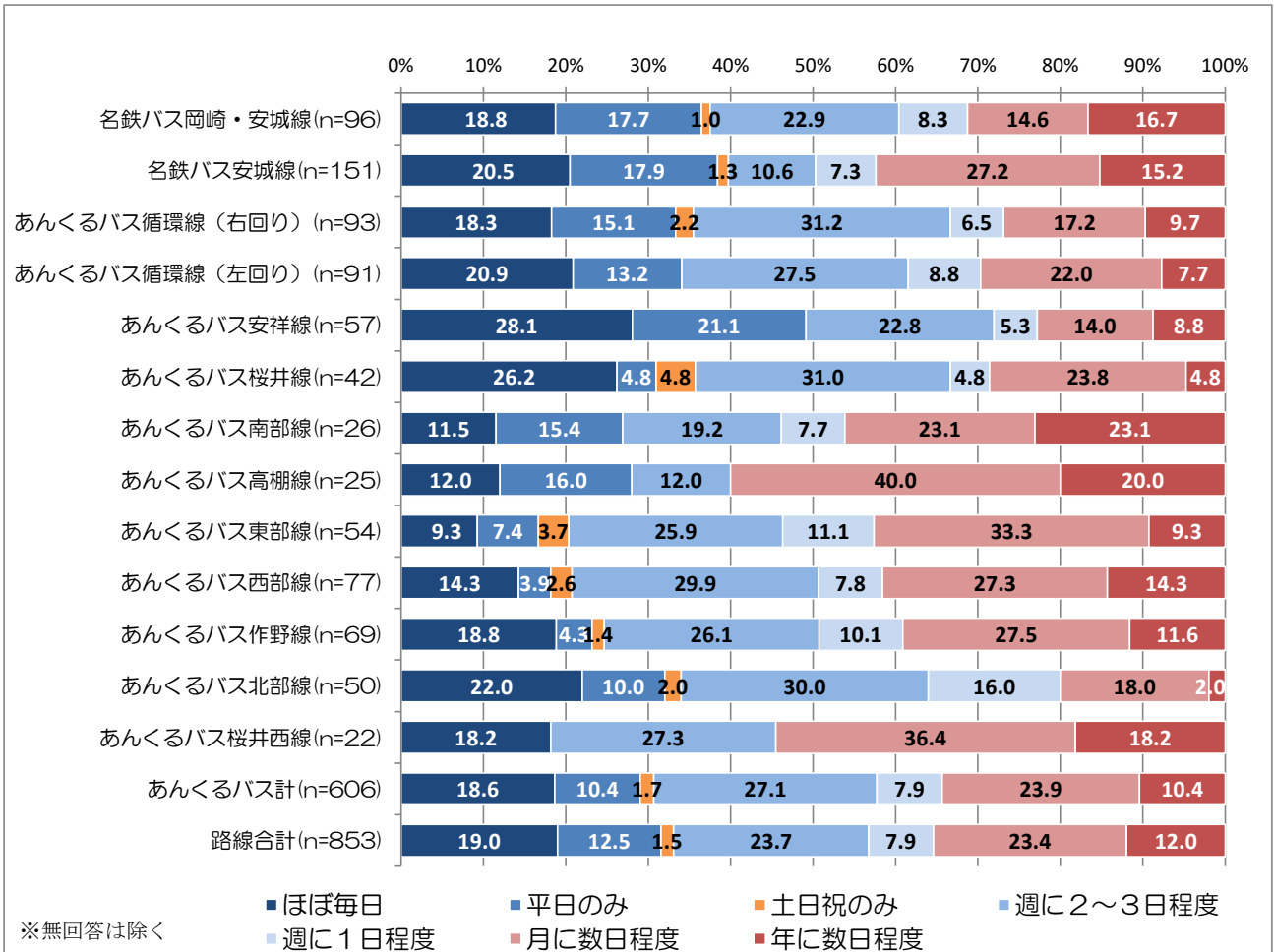
⑦バスの利用頻度【問 13】(SA)

- 名鉄バス計では「週に 1 回以上」利用する割合は約 65%、あんくるバス計では約 64%となっている。(R1 比 約-1%)
- 名鉄バスの利用者は、あんくるバスの利用者と比較して「ほぼ毎日」利用する割合が高い。

■バスの利用頻度



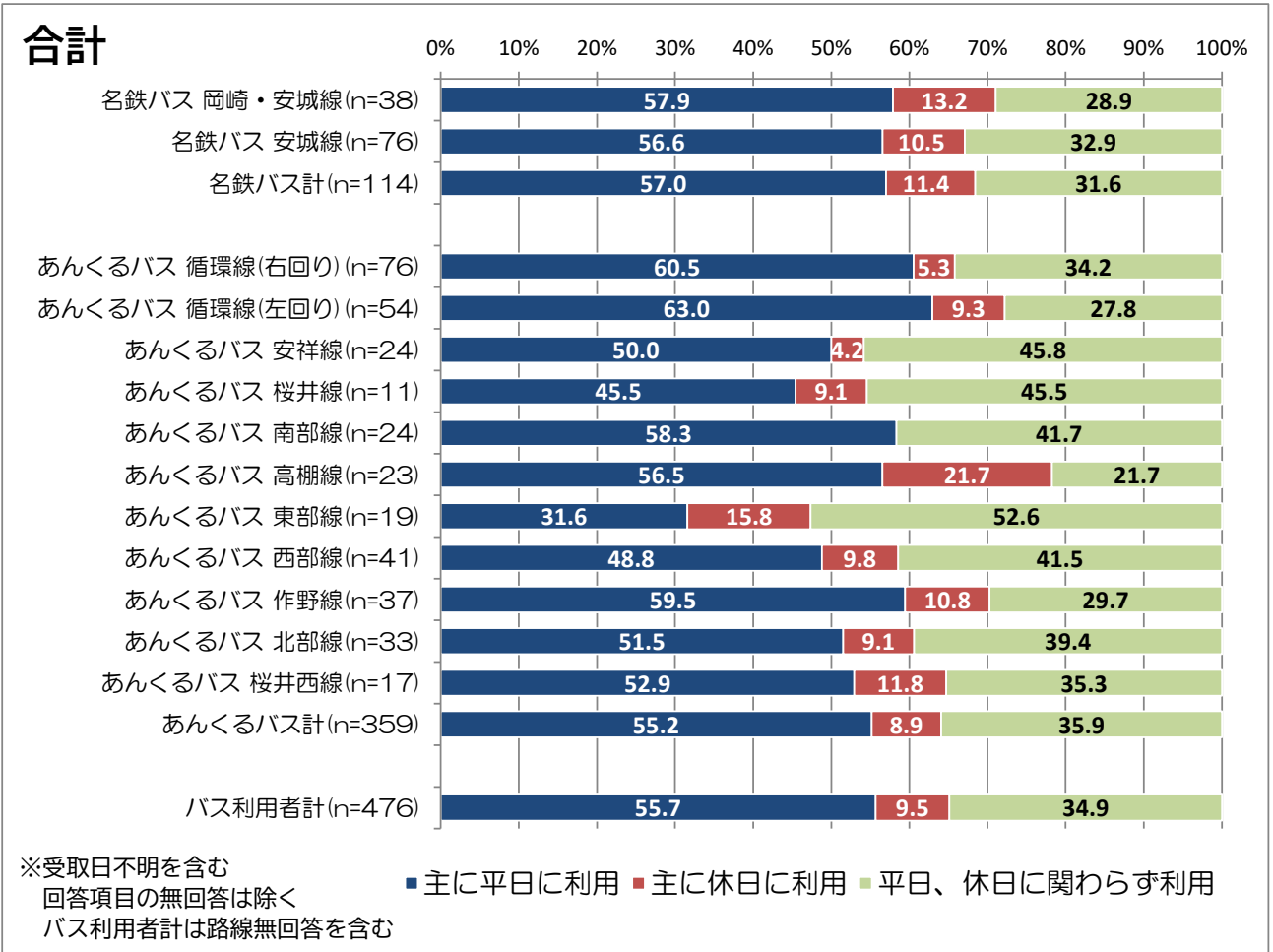
参考 R1 調査



⑧利用傾向【問 14】(SA)

■名鉄バス計では「主に平日に利用」が 57%、あんくるバス計では約 55%となっている。

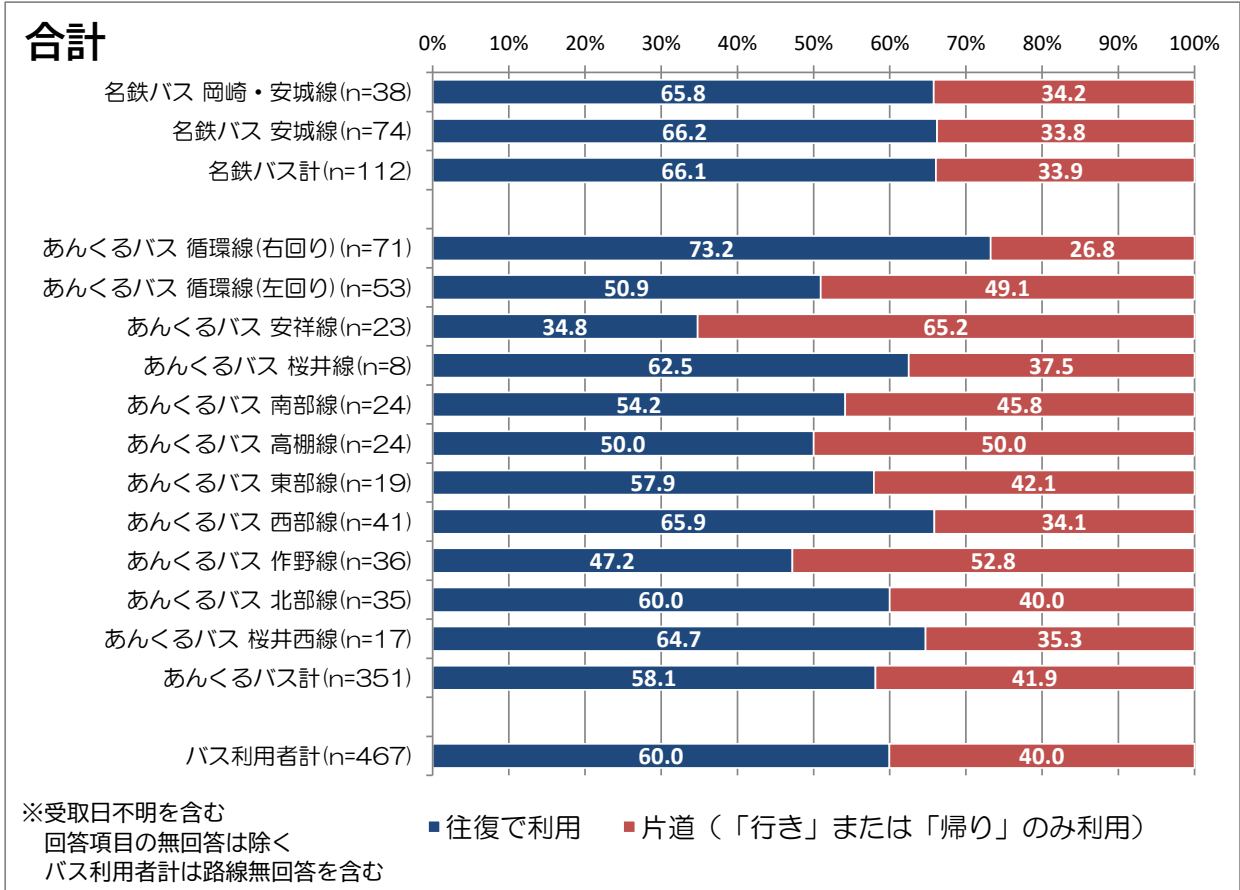
■利用傾向



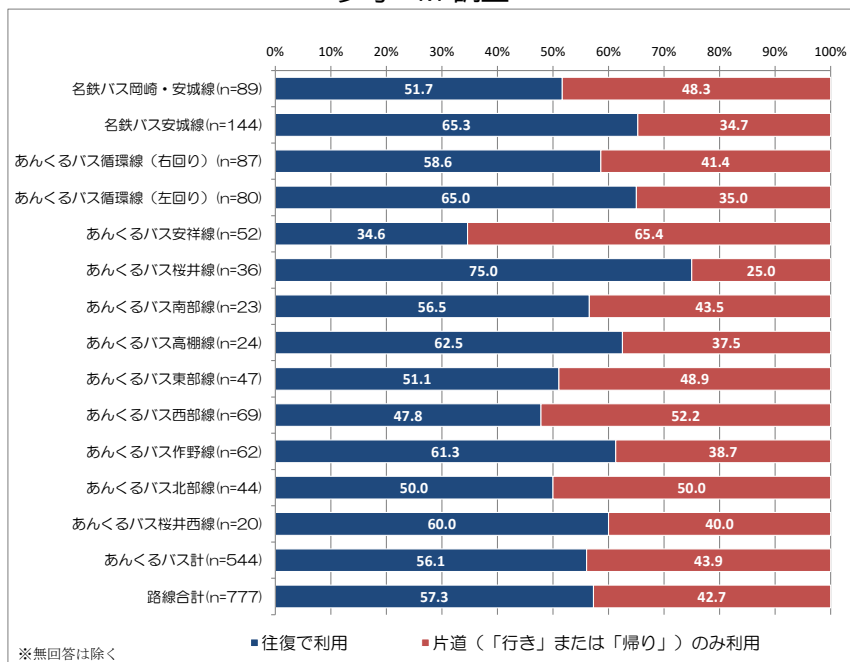
⑨往復利用の有無【問 15】(SA)

- 名鉄バス計では「往復で利用」が約 66%、あんくるバス計では約 58%となっている。
- あんくるバス循環線(右回り)は「往復で利用」が約 73%と高くなっている一方、循環線(左回り)では約 51%に留まっている。(R1 調査と比較して、右回りは往復利用が増加(約+15%)、左回りは減少(約 14%))

■往復利用の有無



参考 R1 調査

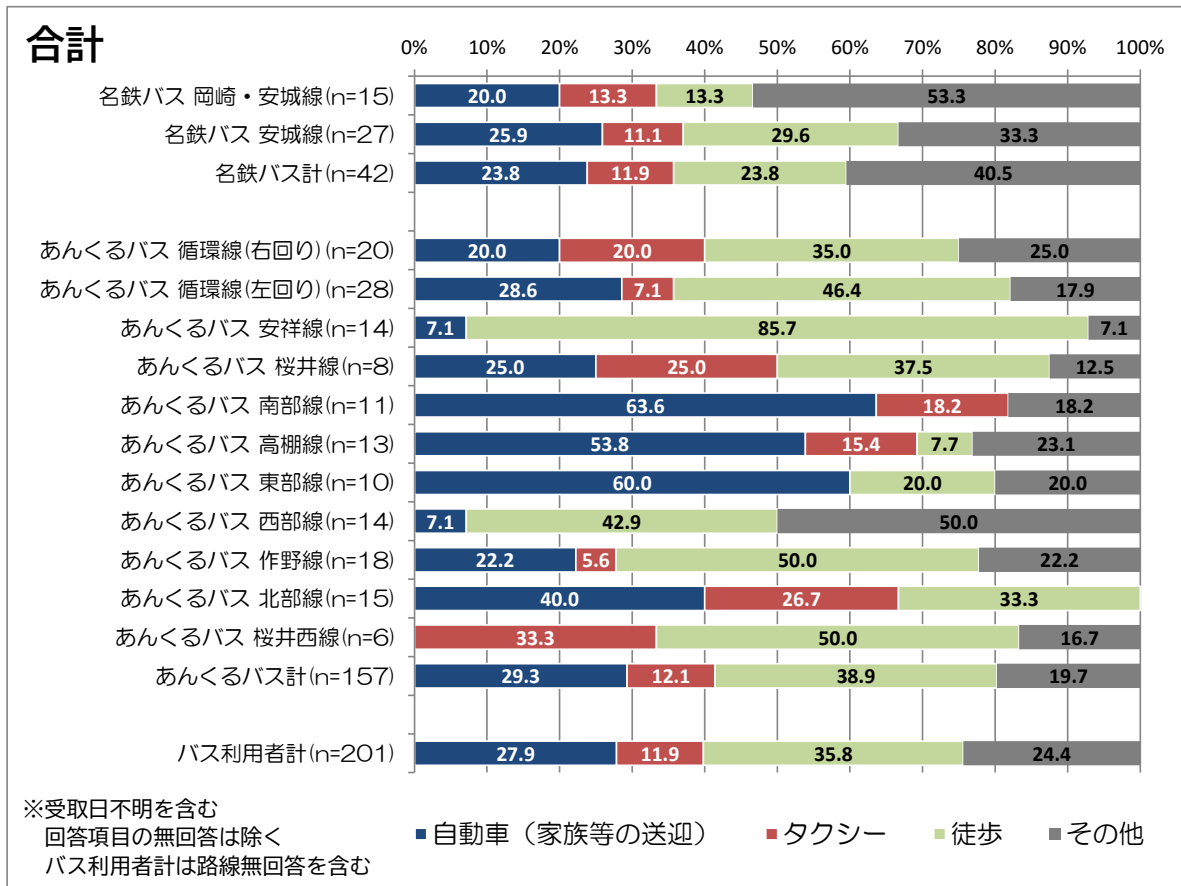


⑩バスを利用しなかった片道の移動手段について【問16】(SA)

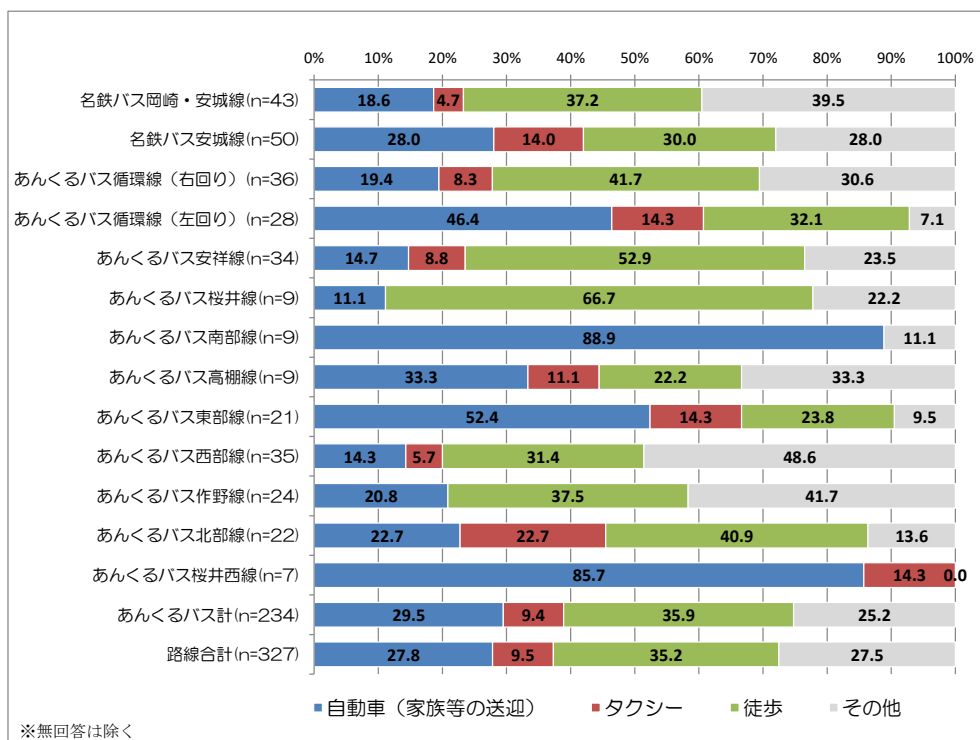
※問15で『片道(「行き」または「帰り」)のみ利用』と回答した方対象

- 名鉄バス計では「その他」が約41%で最も多く、内訳としては「鉄道」や「他のバス」が多い。
- あんくるバス計では「徒歩」が約36%で最も多く、次いで「自動車(家族等の送迎)」約28%。

■バスを利用しなかった片道の移動手段



参考 R1 調査

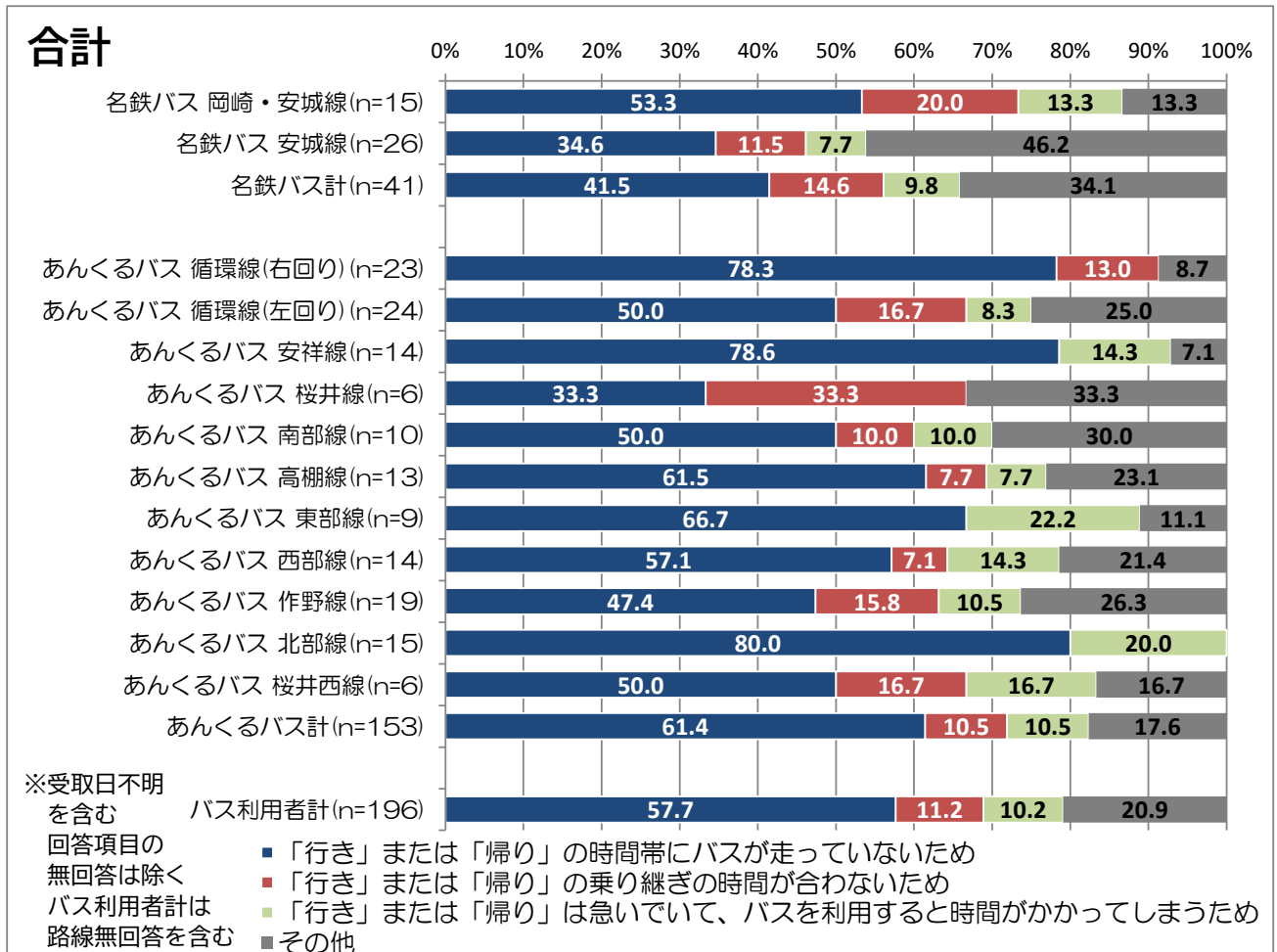


①バスを往復で利用しなかった理由【問17】(SA)

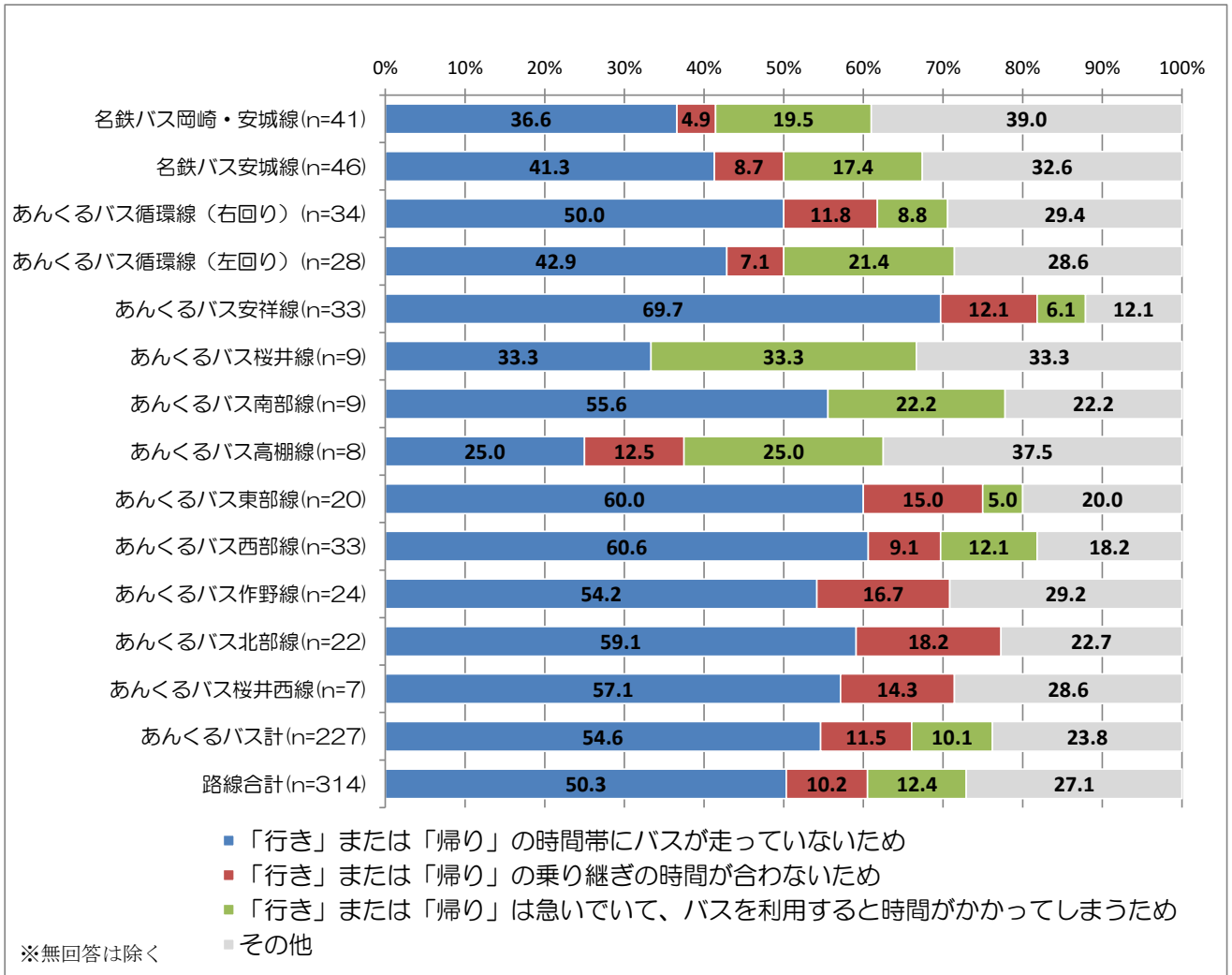
※問15で『片道(「行き」または「帰り」)のみ利用』と回答した方対象

- あんくるバス計では「「行き」または「帰り」の時間帯にバスが走っていないため」が約61%を占める。
- 名鉄バス安城線における「その他」の内訳は、「健康のため片道は歩いた」や「普段は歩いているが、たまたま乗れたから」、「別経路が便利だから」といった回答が多い。

■バスを往復で利用しなかった理由



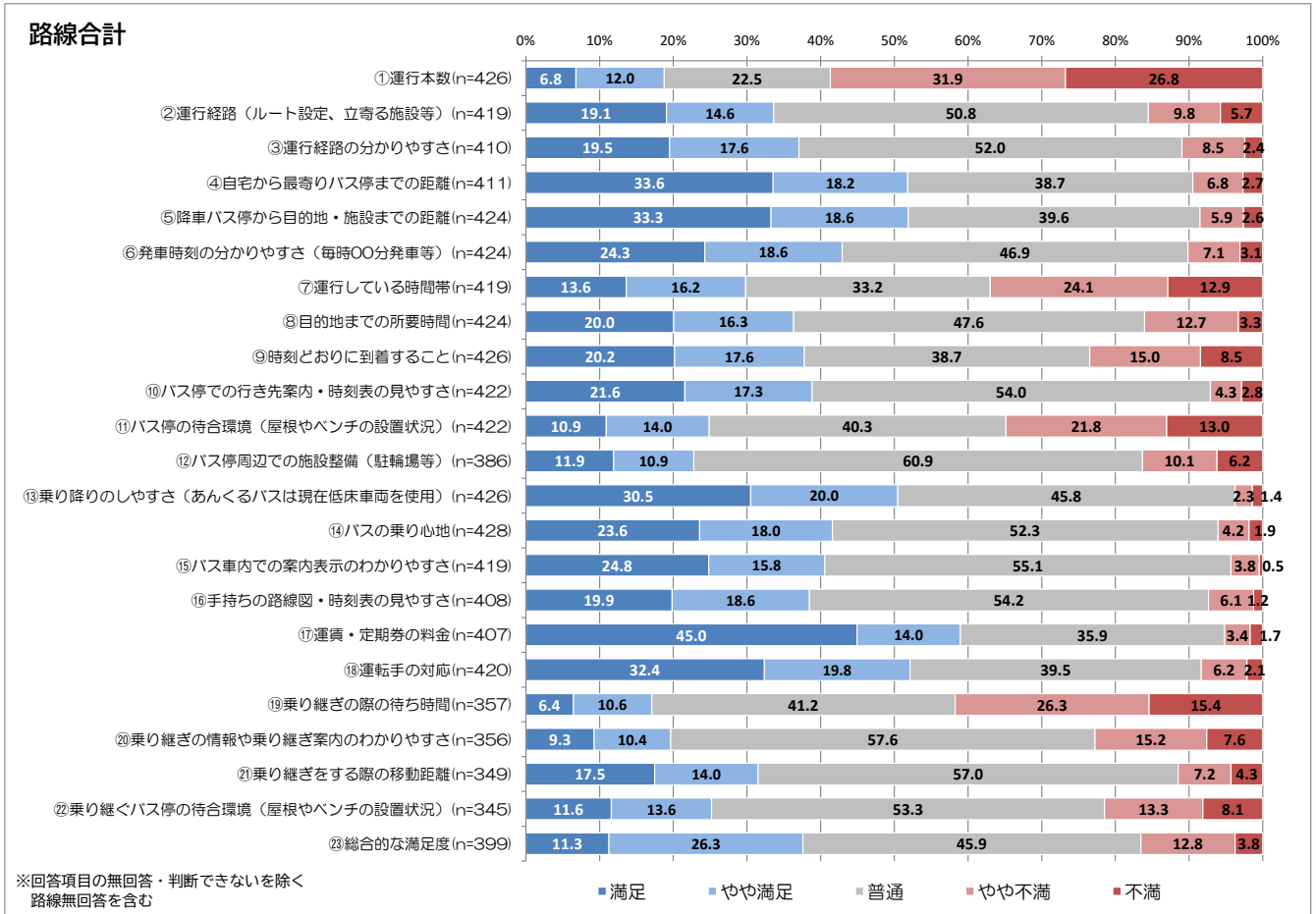
参考 R1 調査



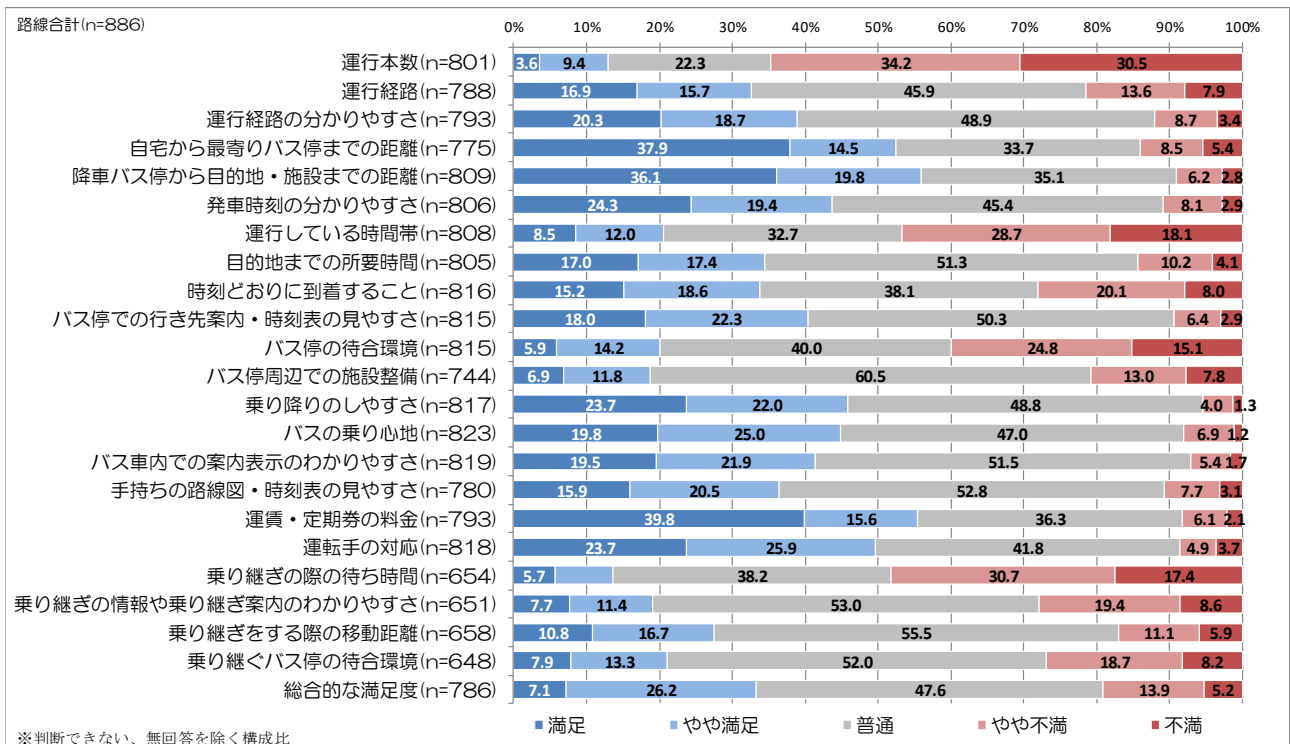
3) 当日利用したバスの満足度と重要度について【問 18】(SA)

①バスサービスや乗り継ぎに関する満足度

■バスサービスや乗り継ぎに関する満足度

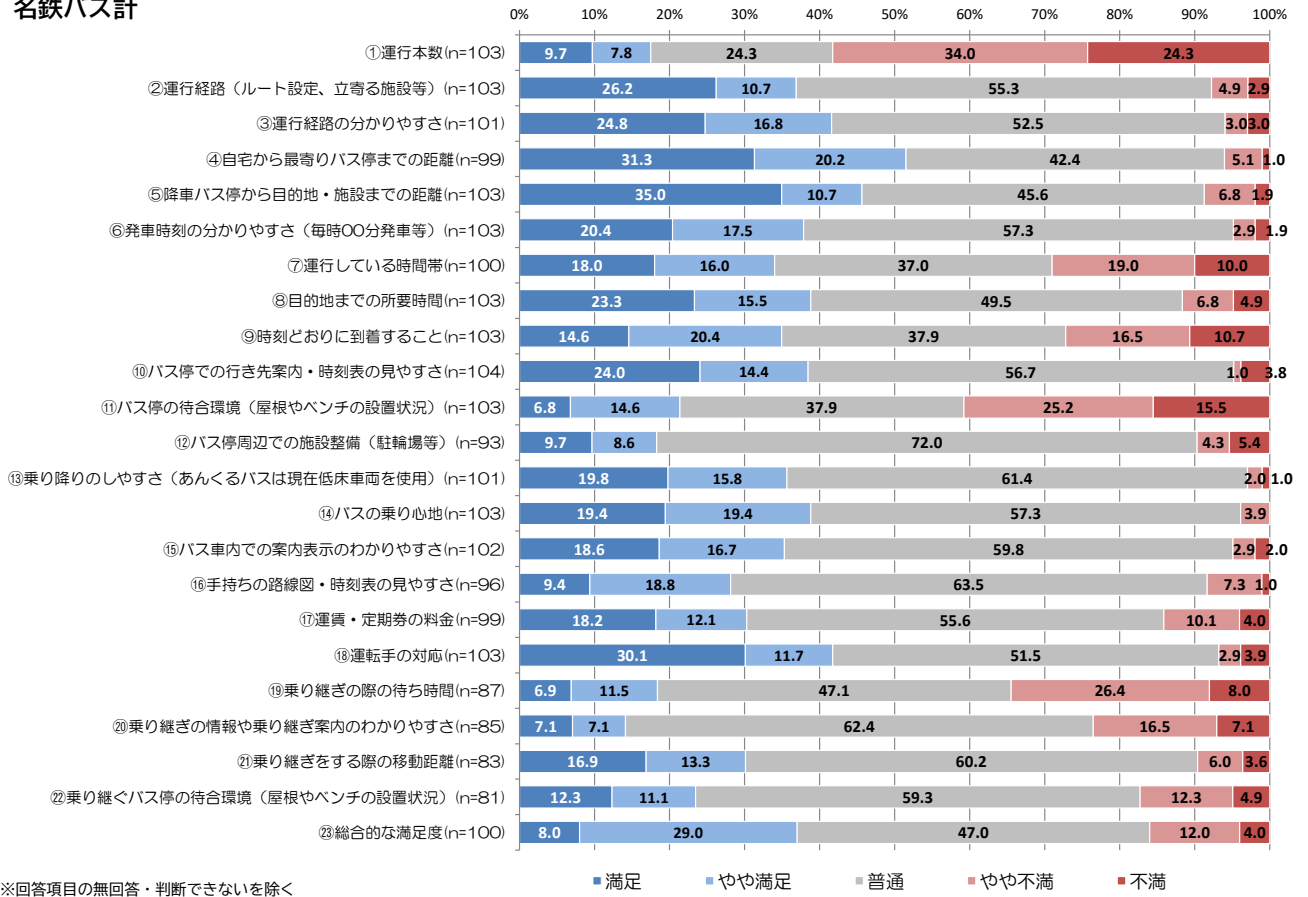


参考 R1 調査

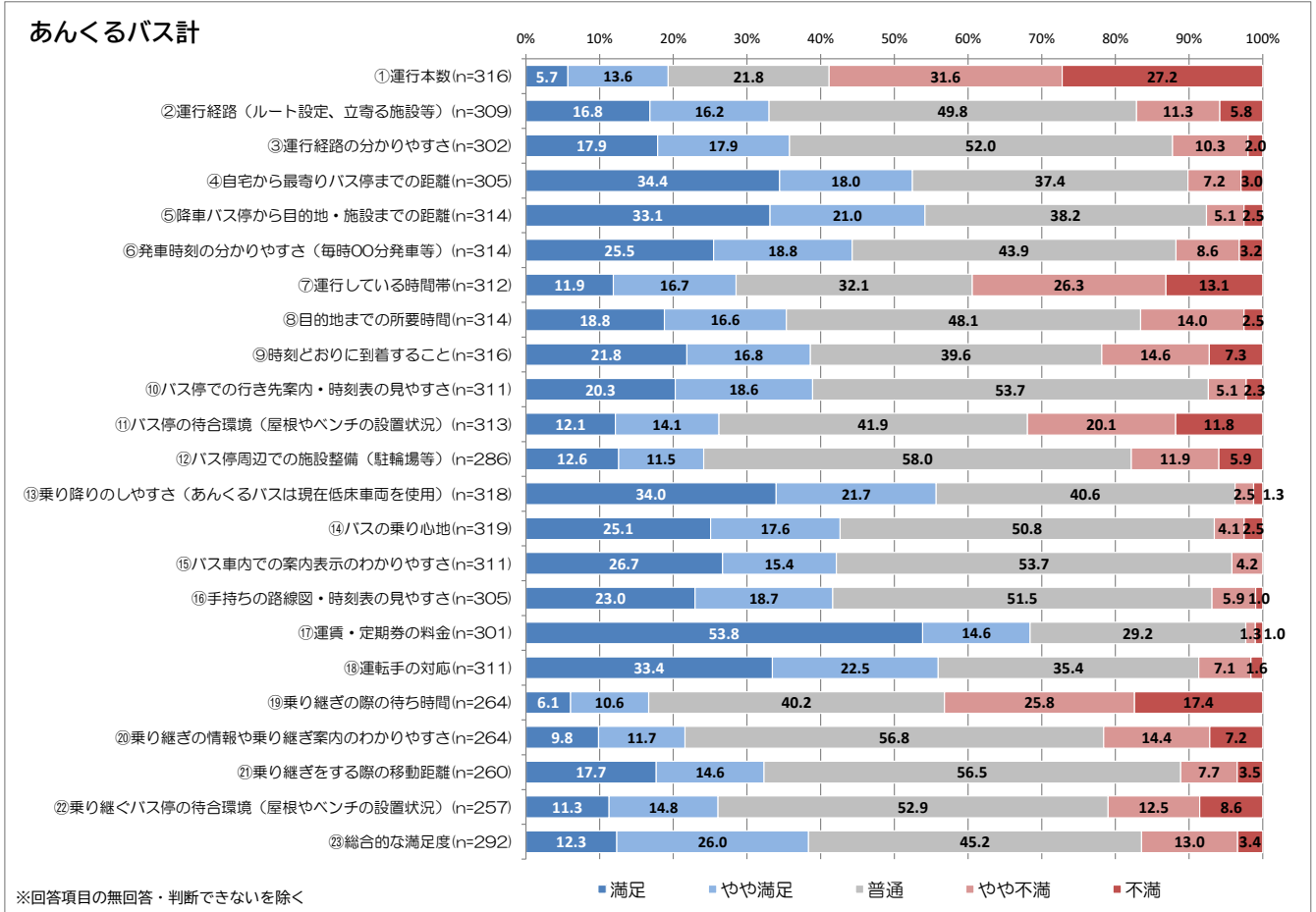


名鉄バス計

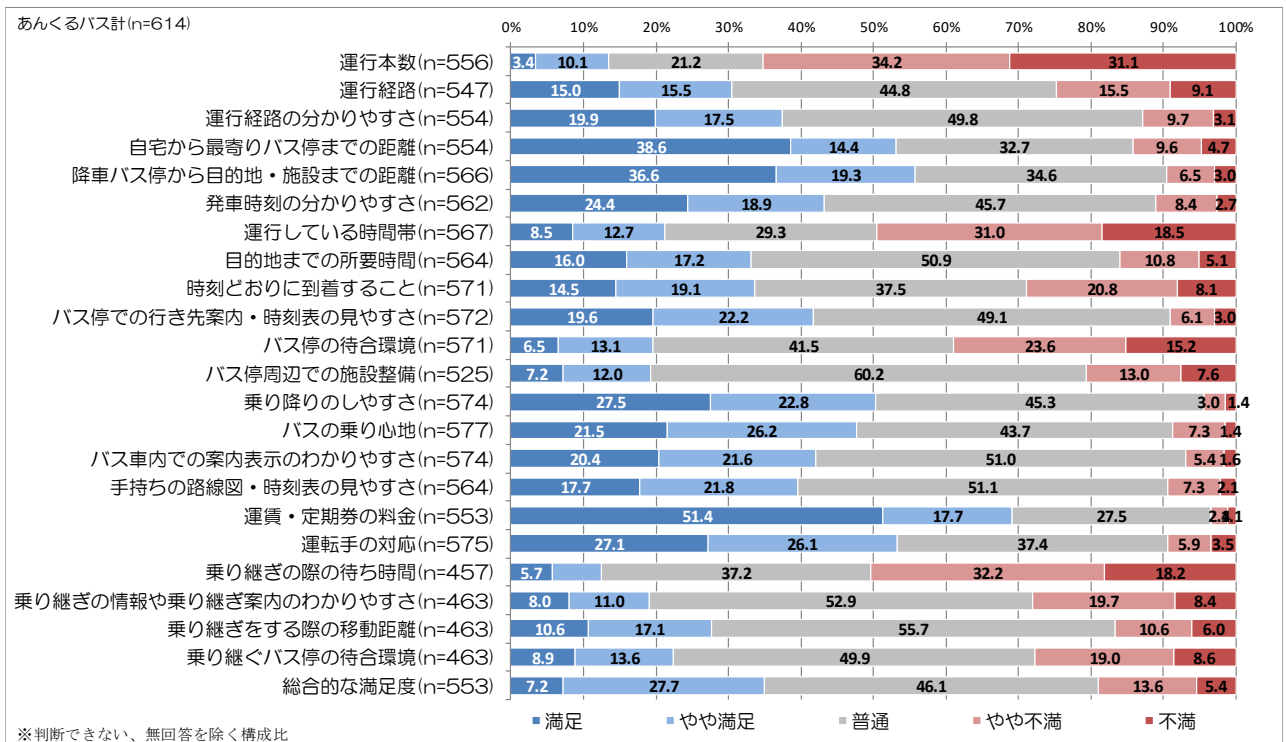
名鉄バス計



あんくるバス計

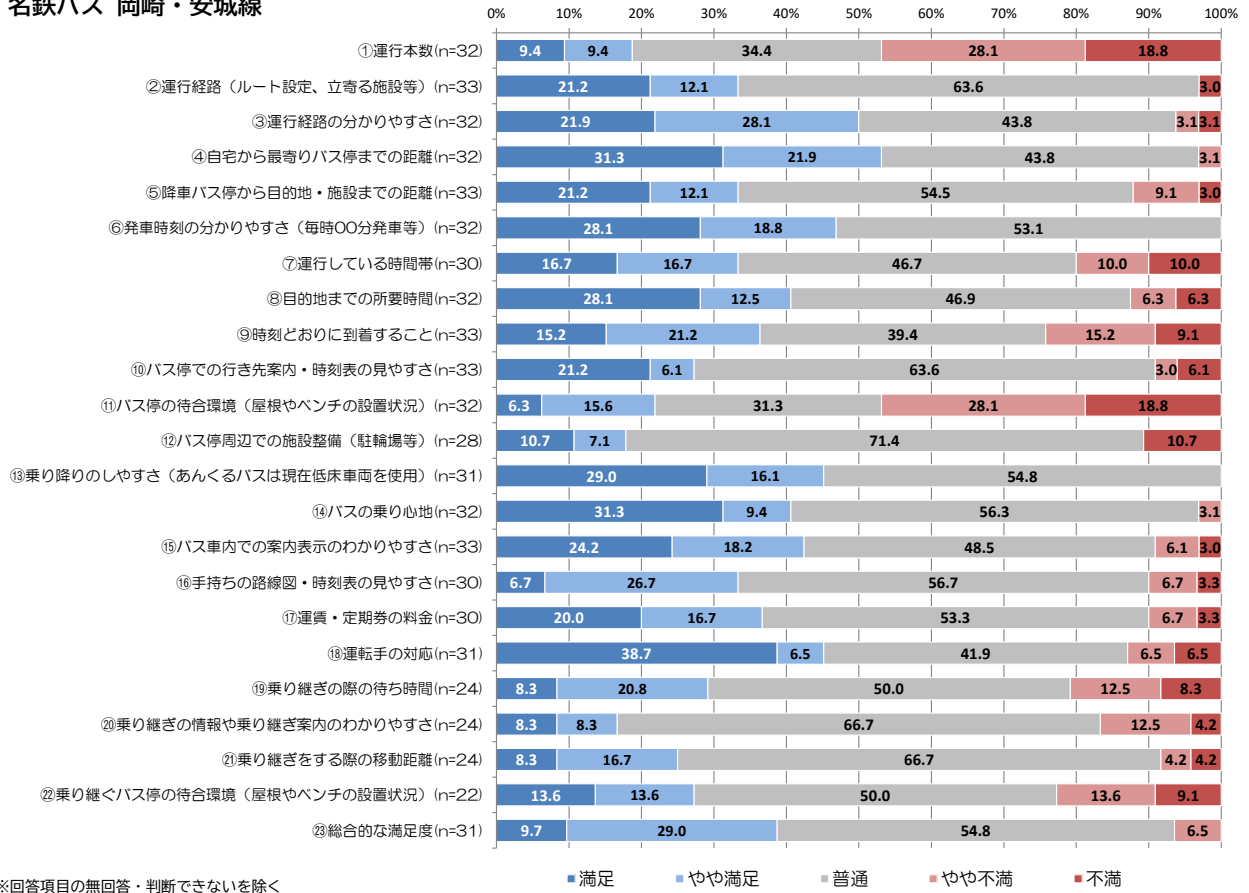


参考 R1 調査



名鉄バス岡崎・安城線

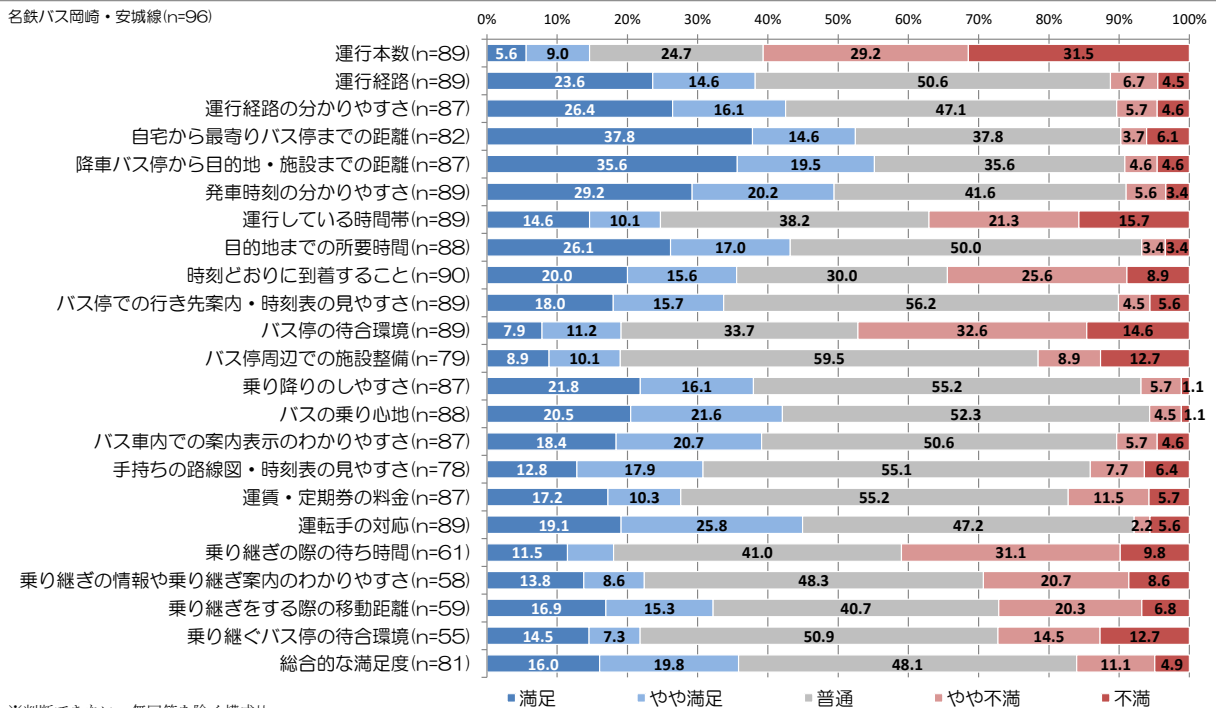
名鉄バス 岡崎・安城線



※回答項目の無回答・判断できないを除く

参考 R1 調査

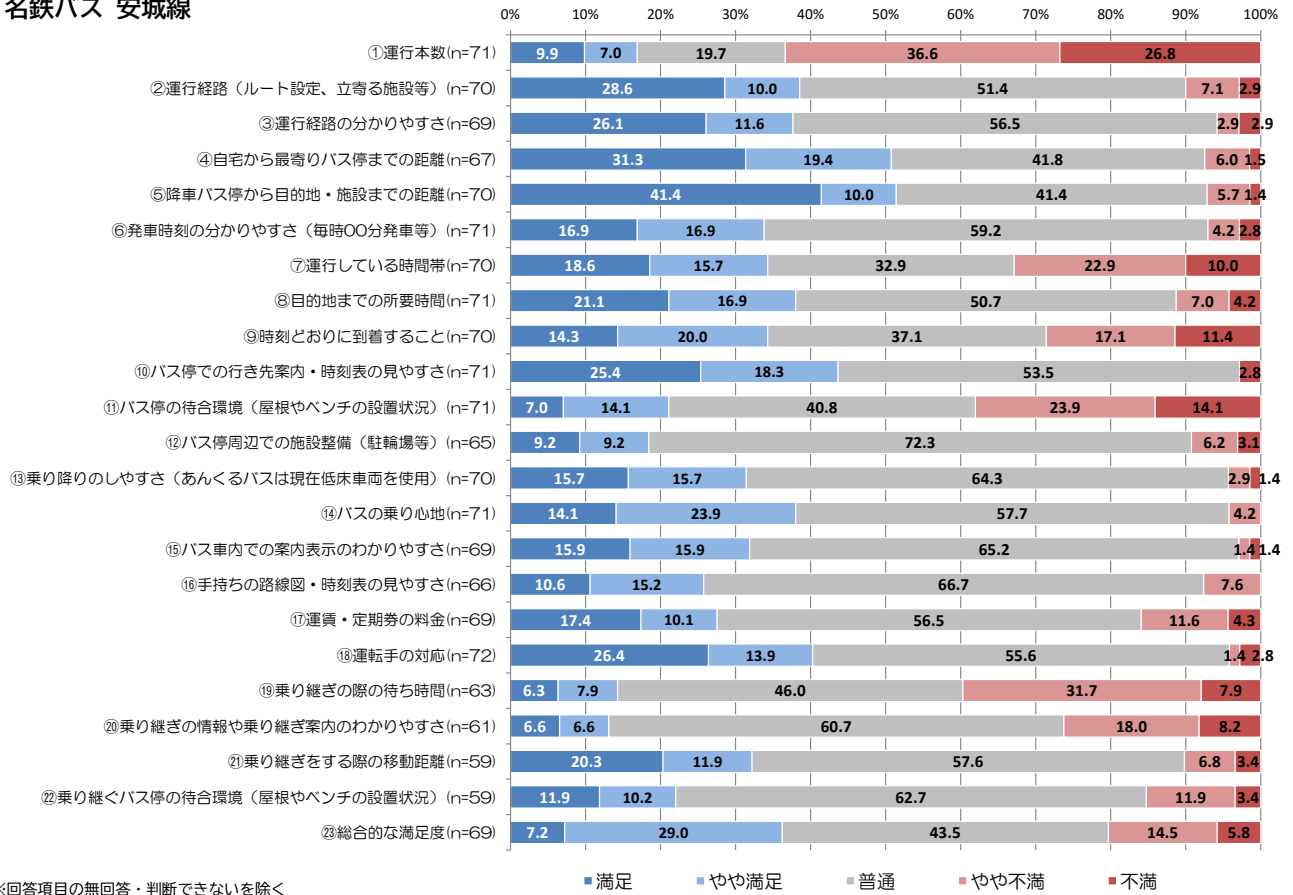
名鉄バス岡崎・安城線(n=96)



※判断できない、無回答を除く構成比

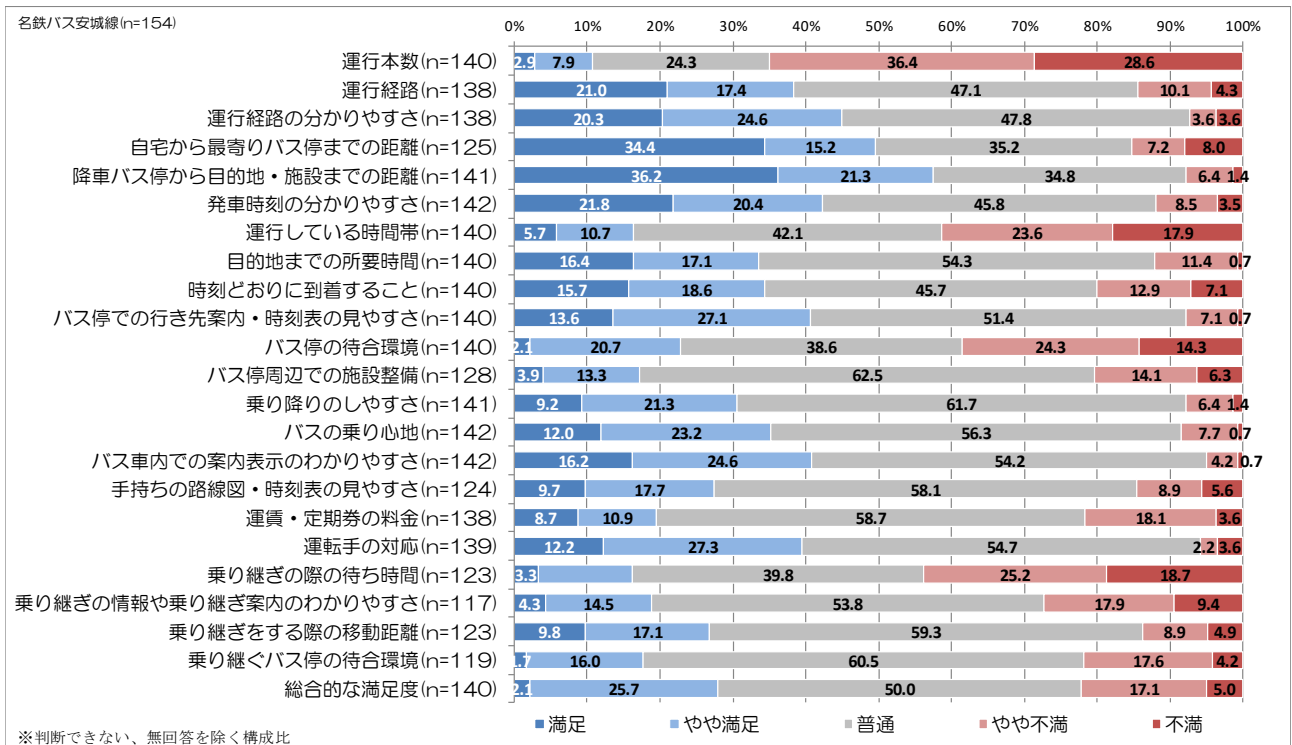
名鉄バス安城線

名鉄バス 安城線



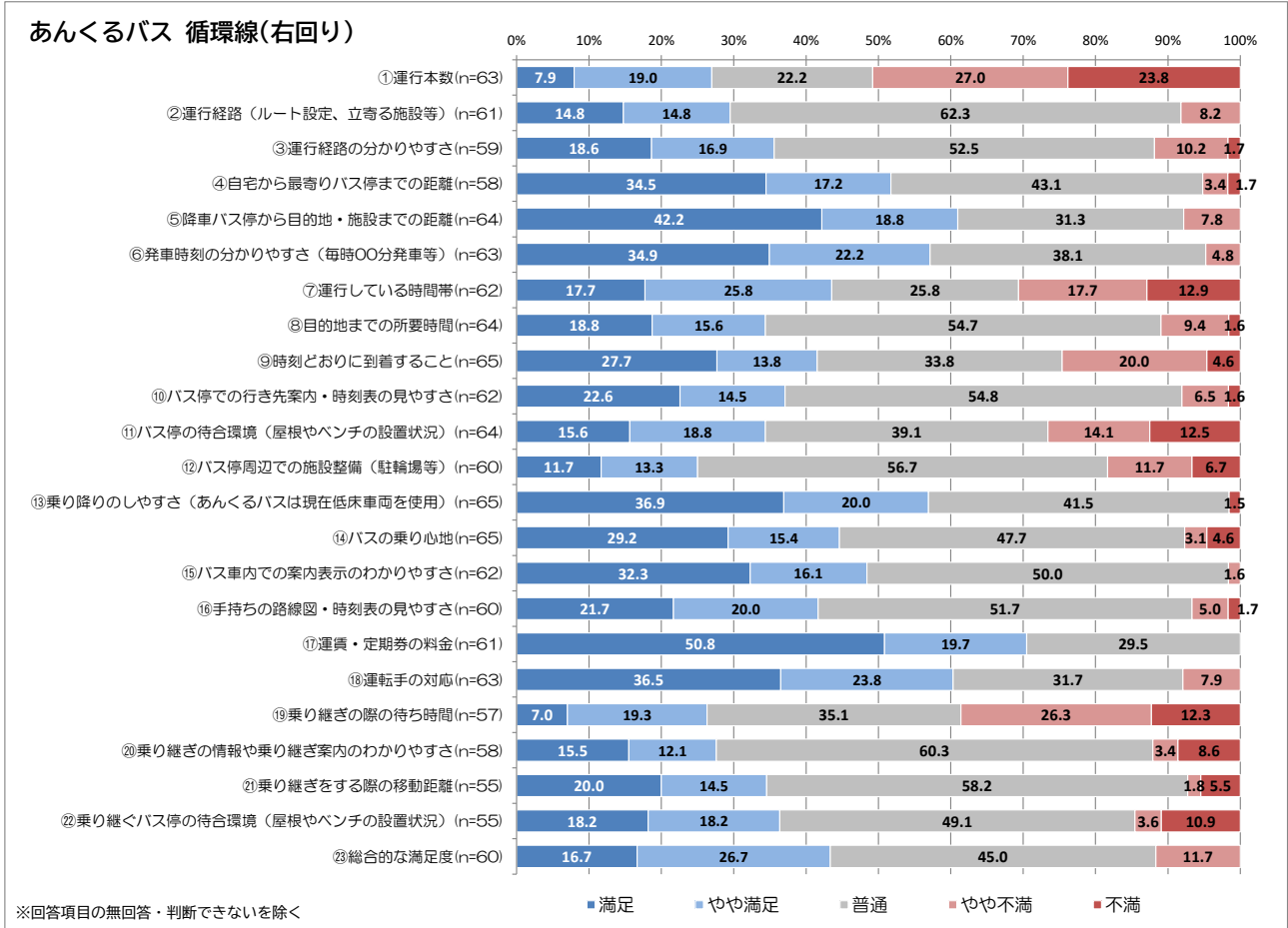
※回答項目の無回答・判断できないを除く

参考 R1 調査

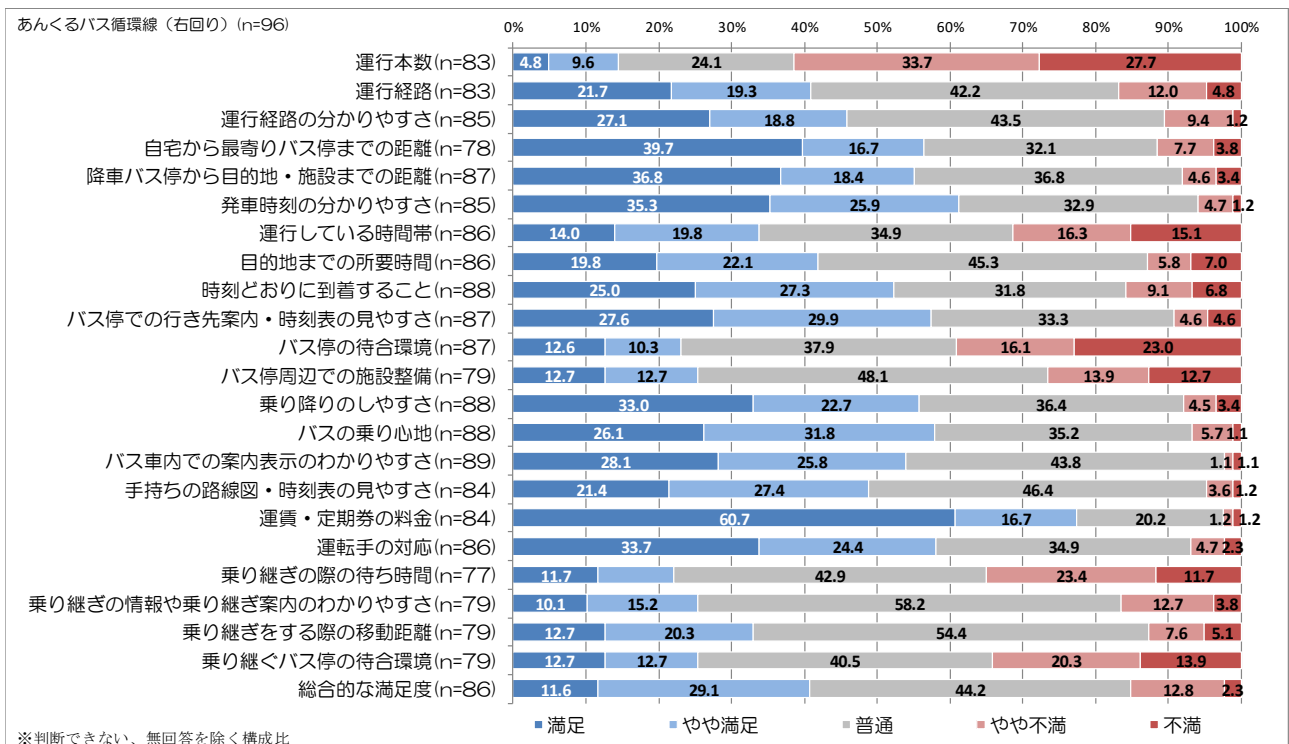


※判断できない、無回答を除く構成比

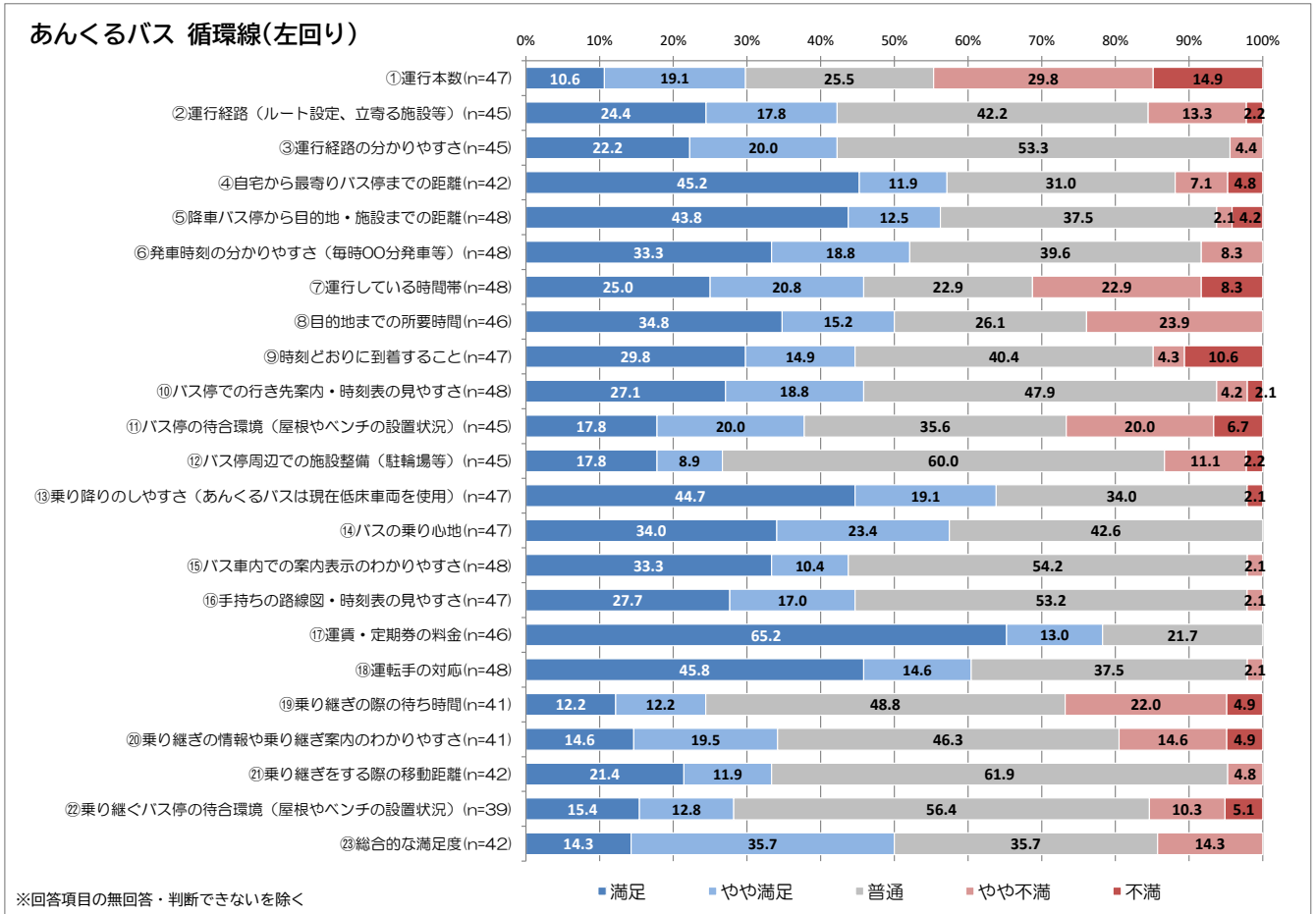
あんくるバス循環線（右回り）



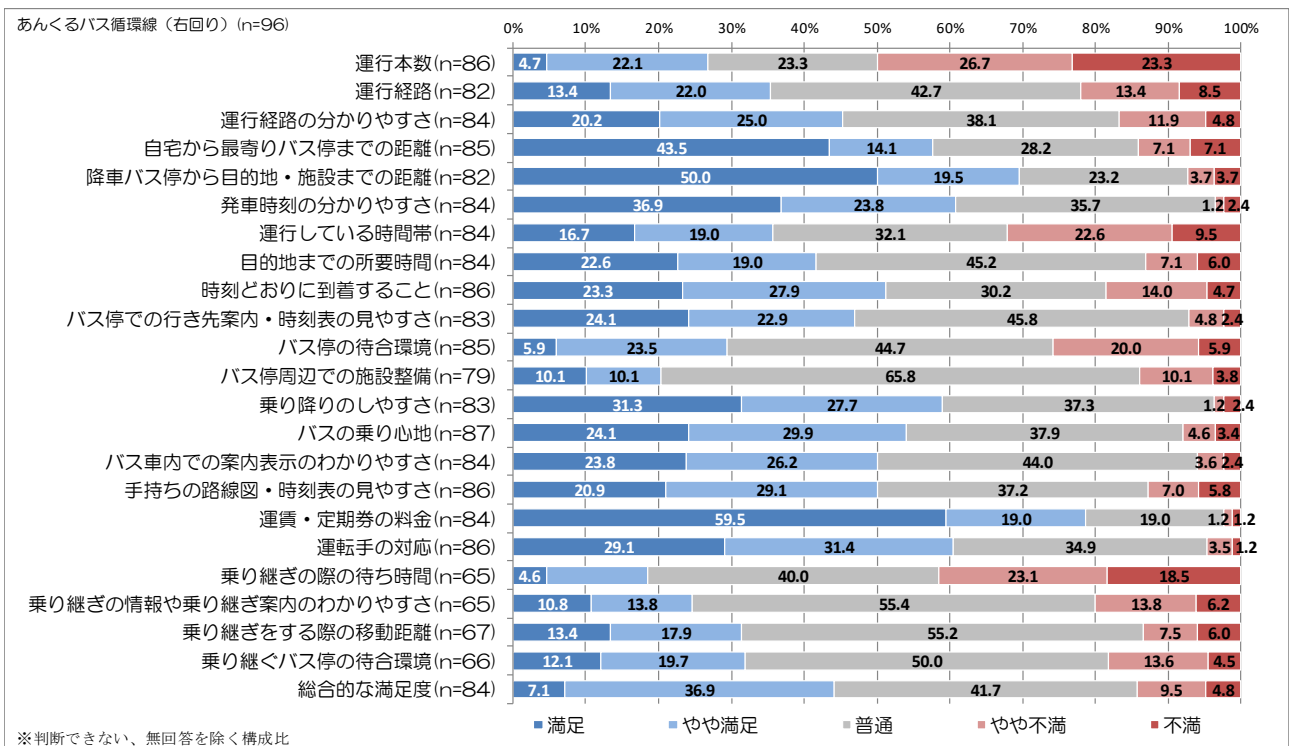
参考 R1 調査



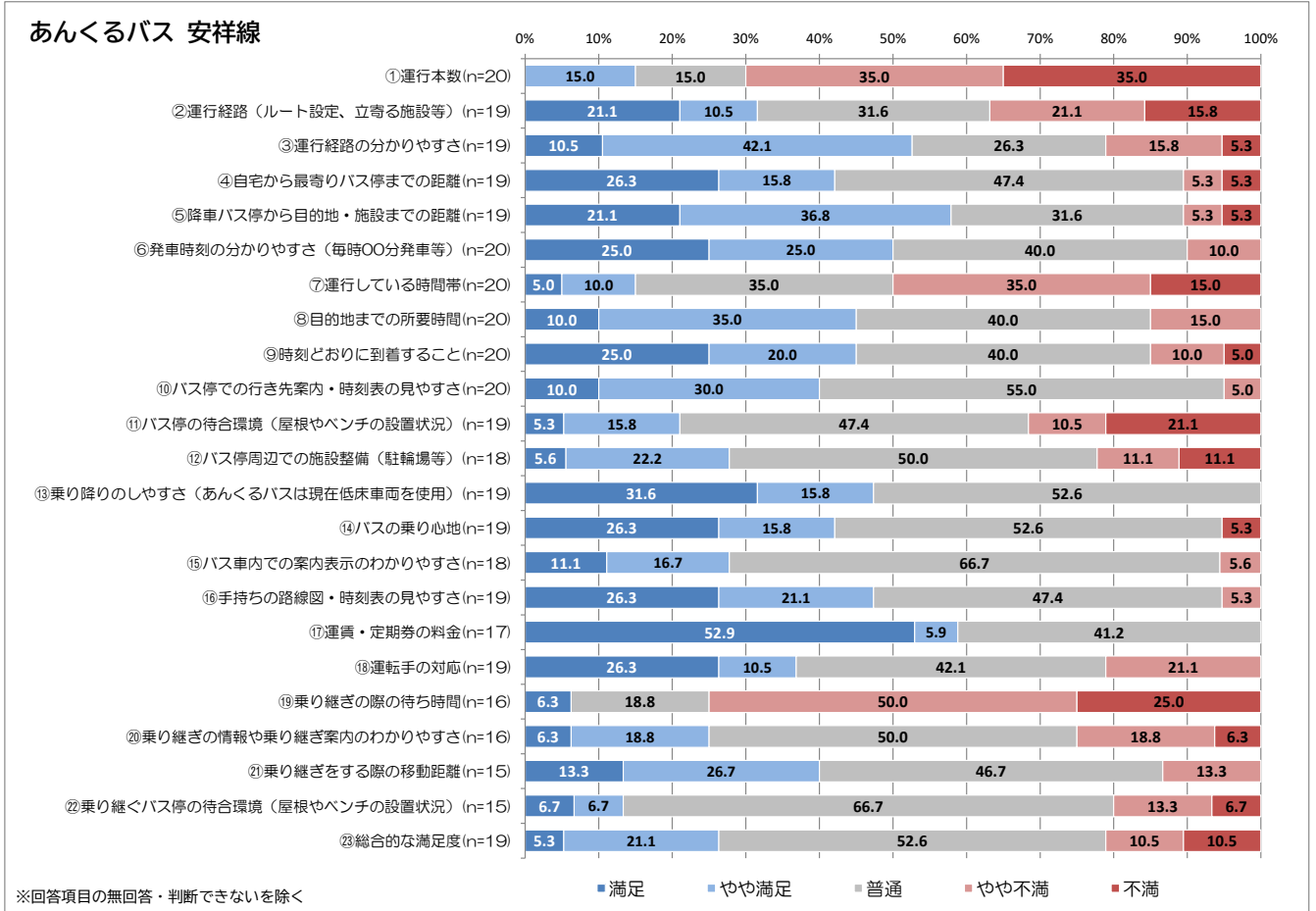
あんくるバス循環線（左回り）



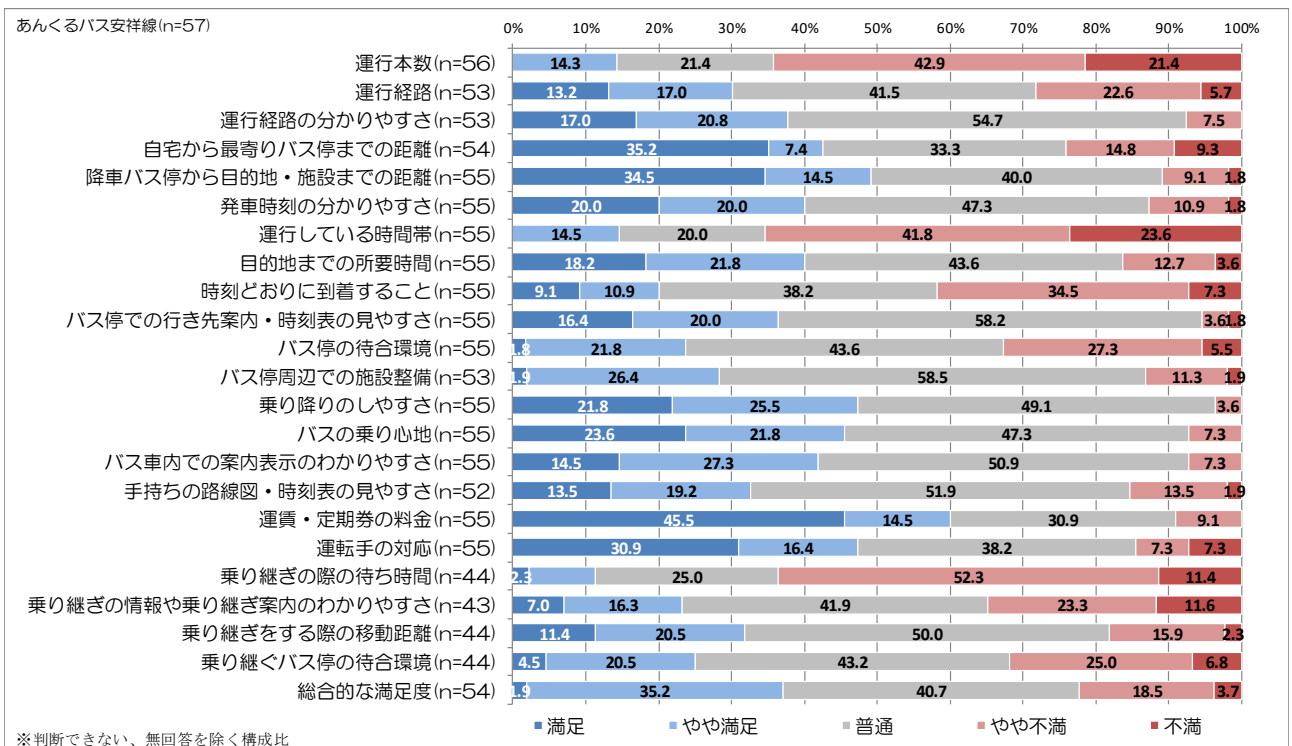
参考 R1 調査



あんくるバス安祥線

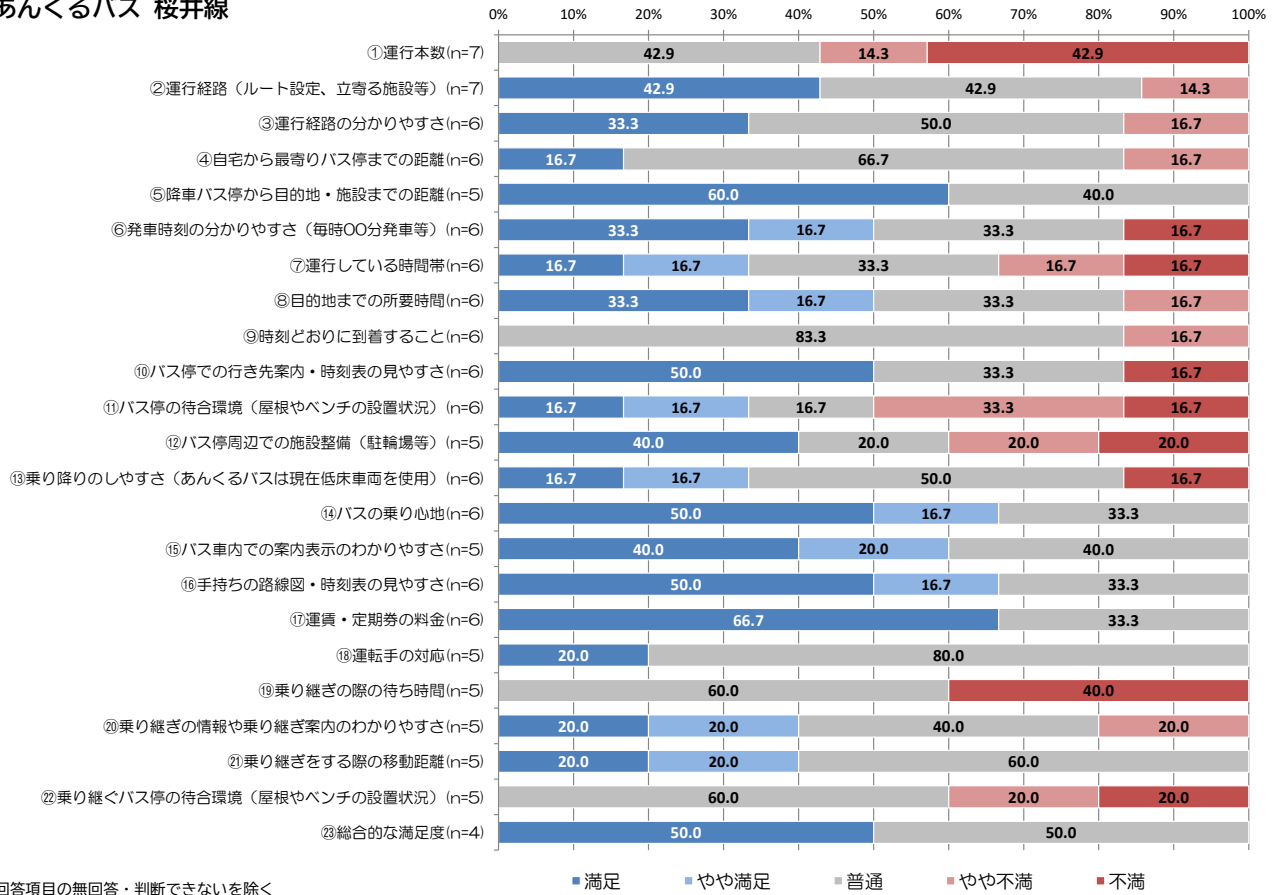


参考 R1 調査



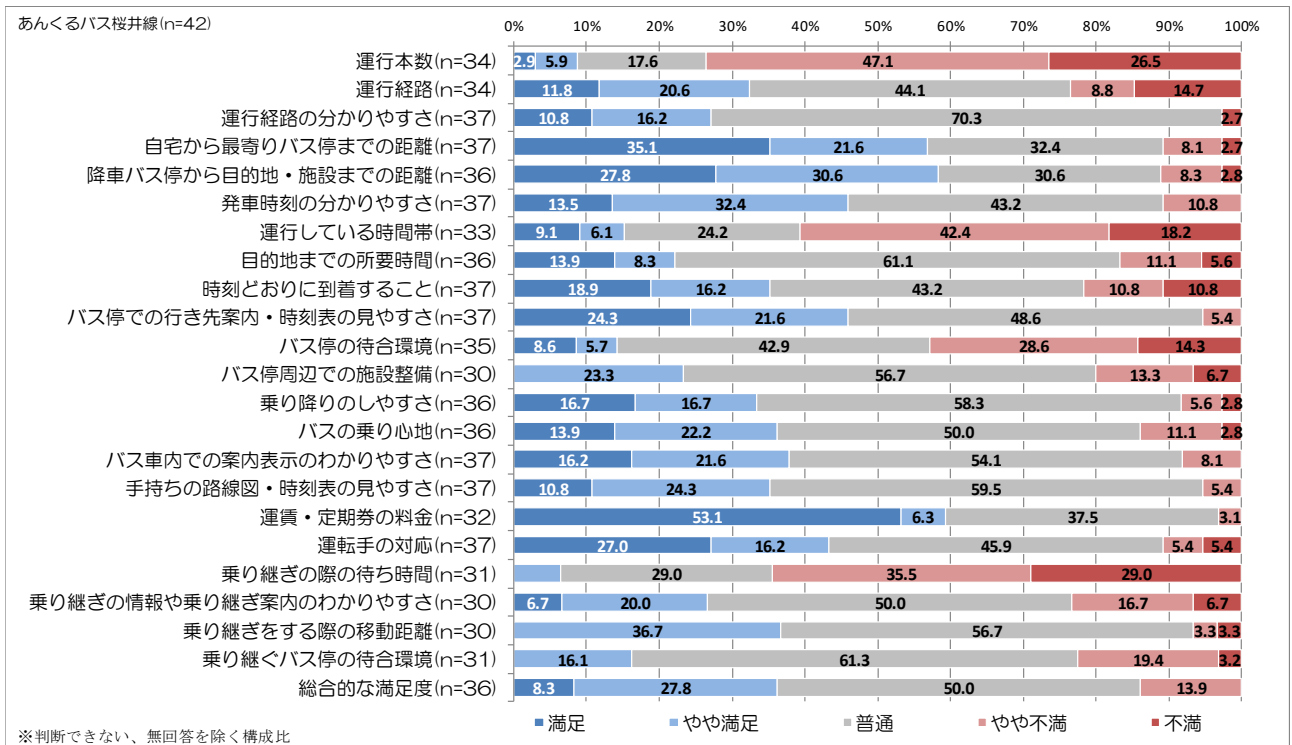
あんくるバス桜井線

あんくるバス 桜井線



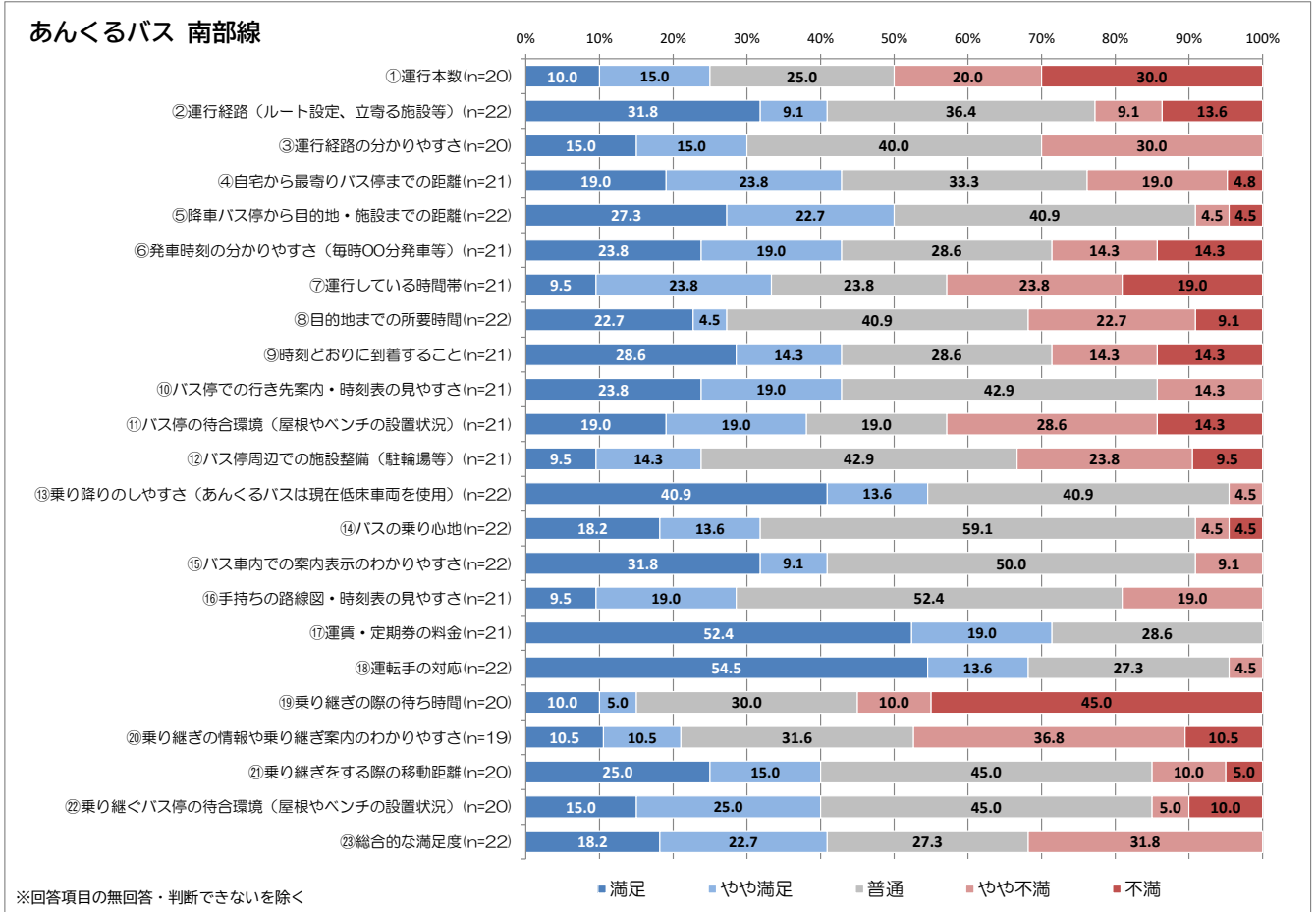
※回答項目の無回答・判断できないを除く

参考 R1 調査

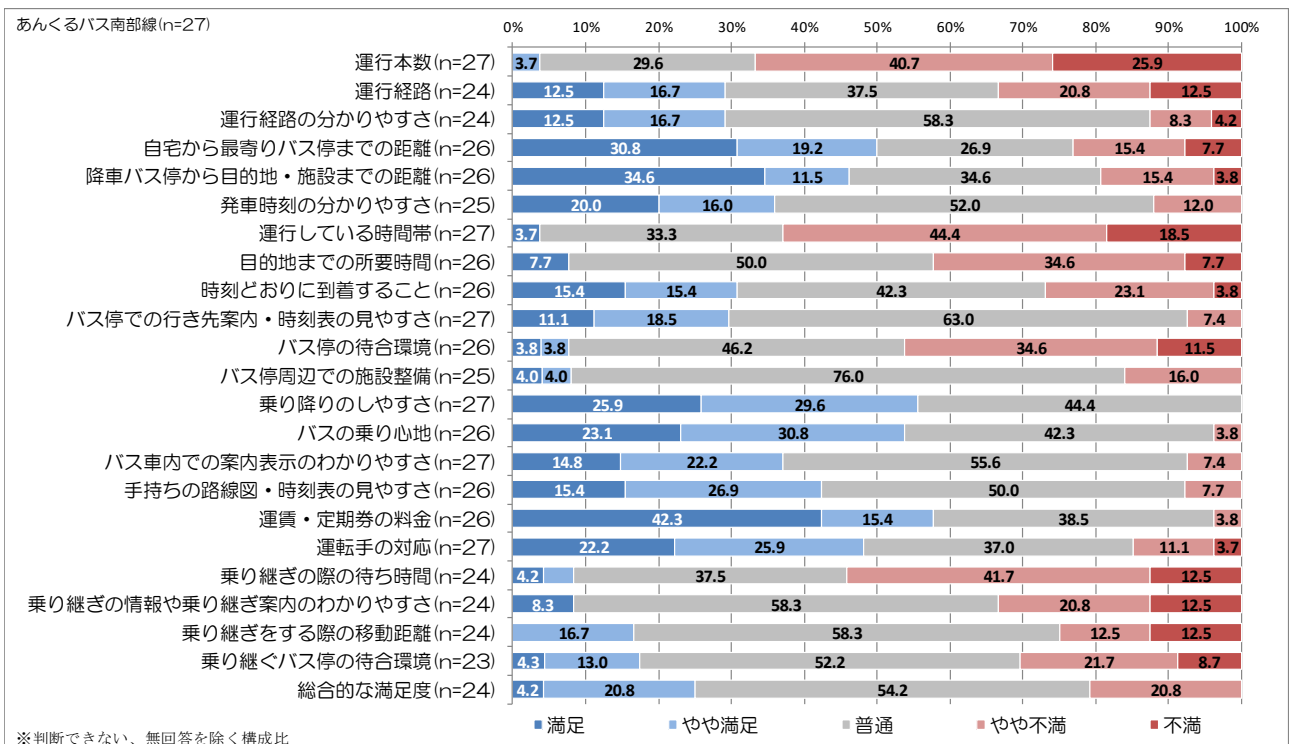


※判断できない、無回答を除く構成比

あんくるバス南部線

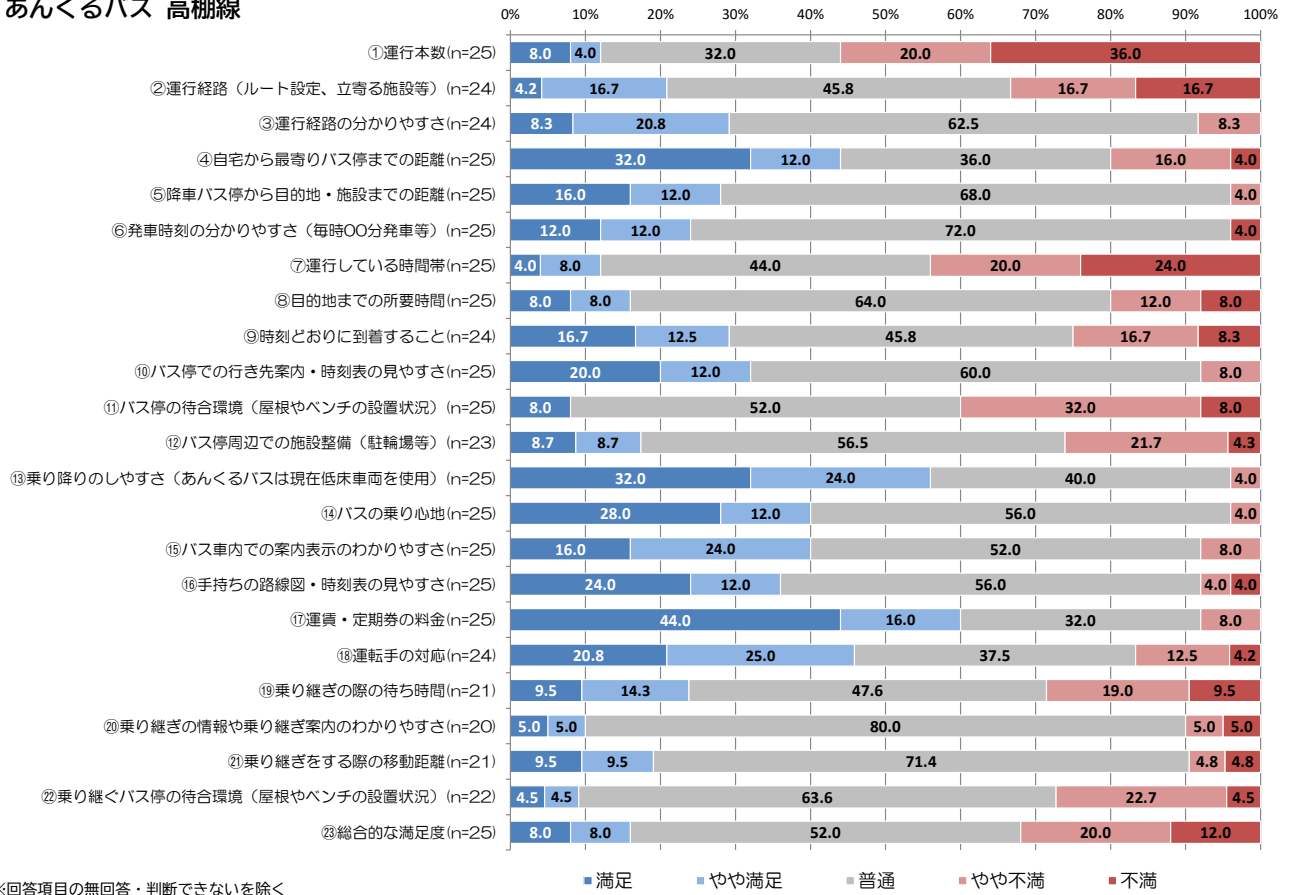


参考 R1 調査



あんくるバス高棚線

あんくるバス 高棚線

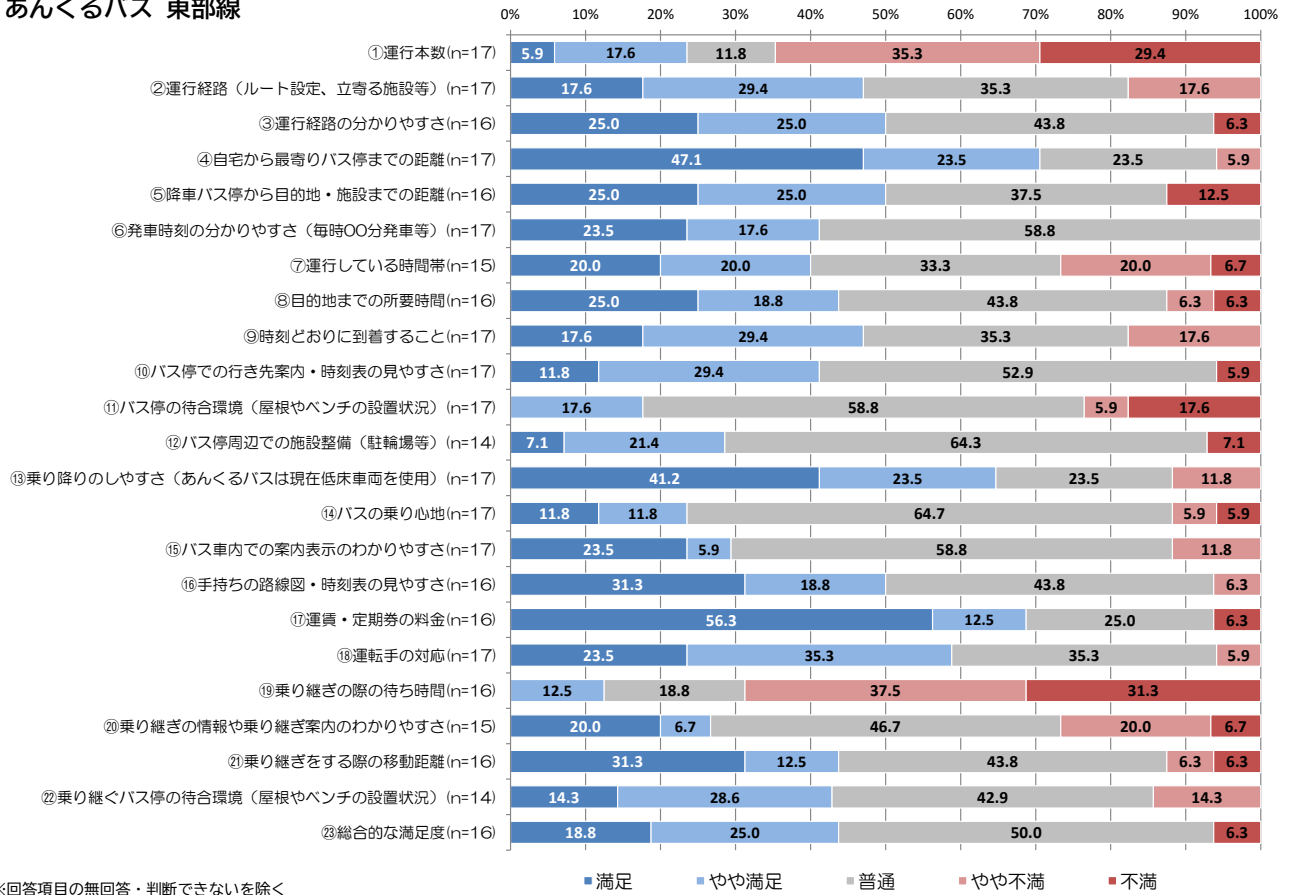


※回答項目の無回答・判断できないを除く

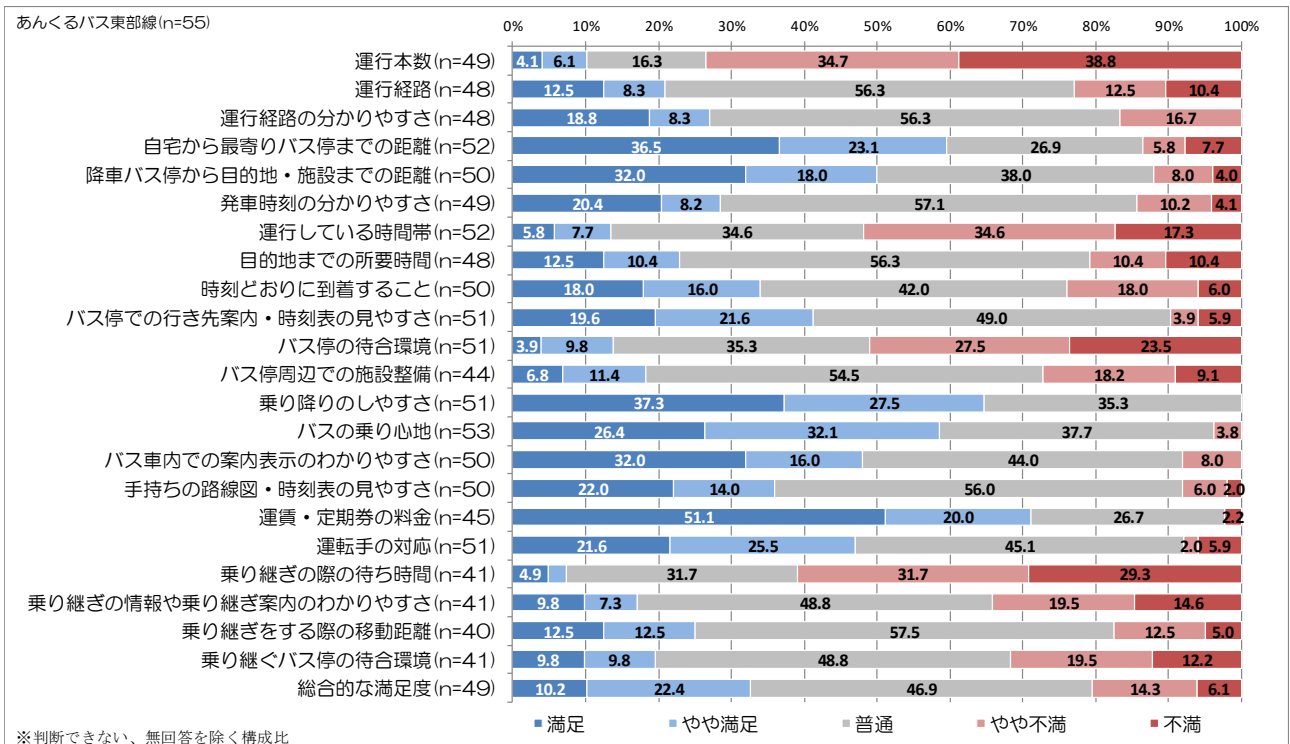
参考 R1 調査

あんくるバス 東部線

あんくるバス 東部線

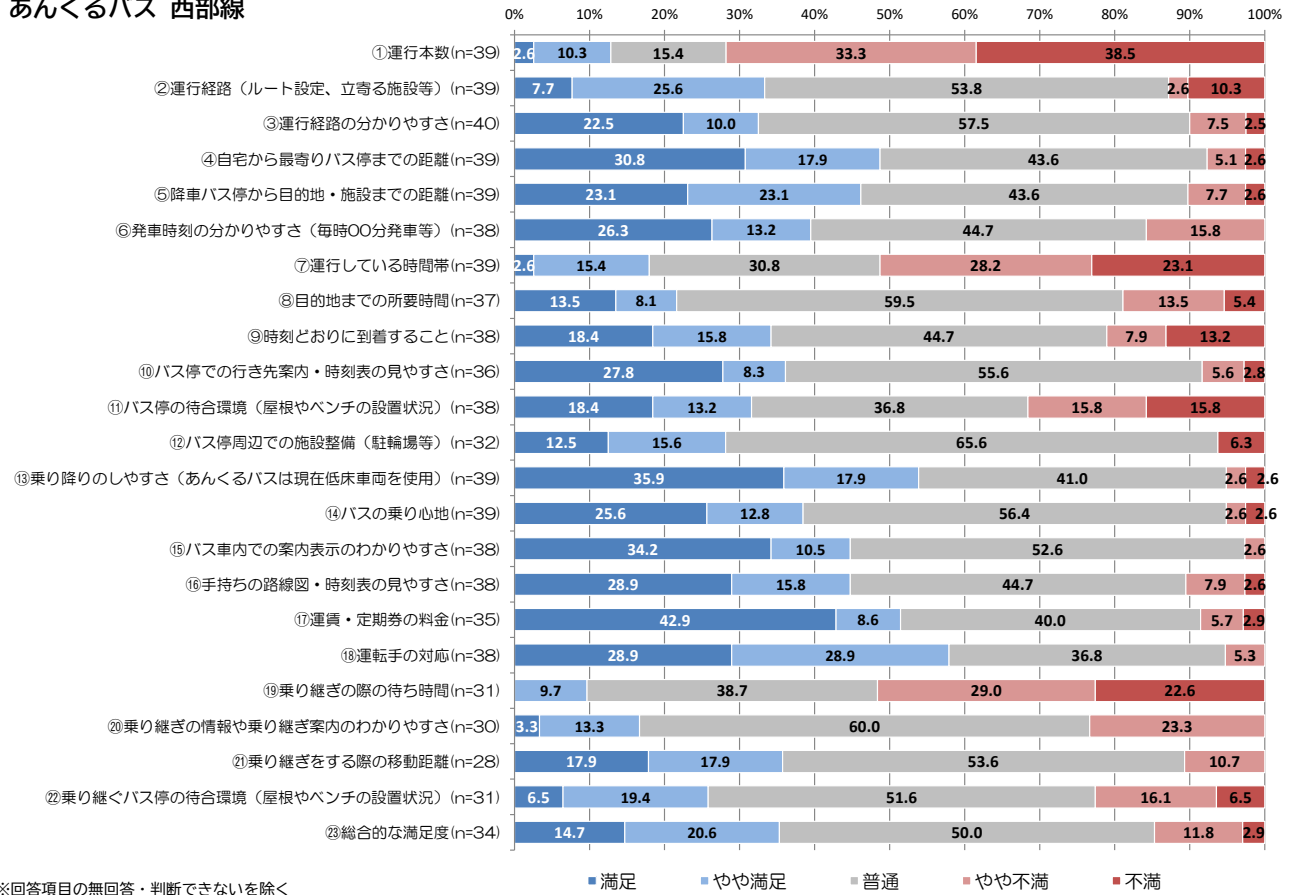


参考 R1 調査

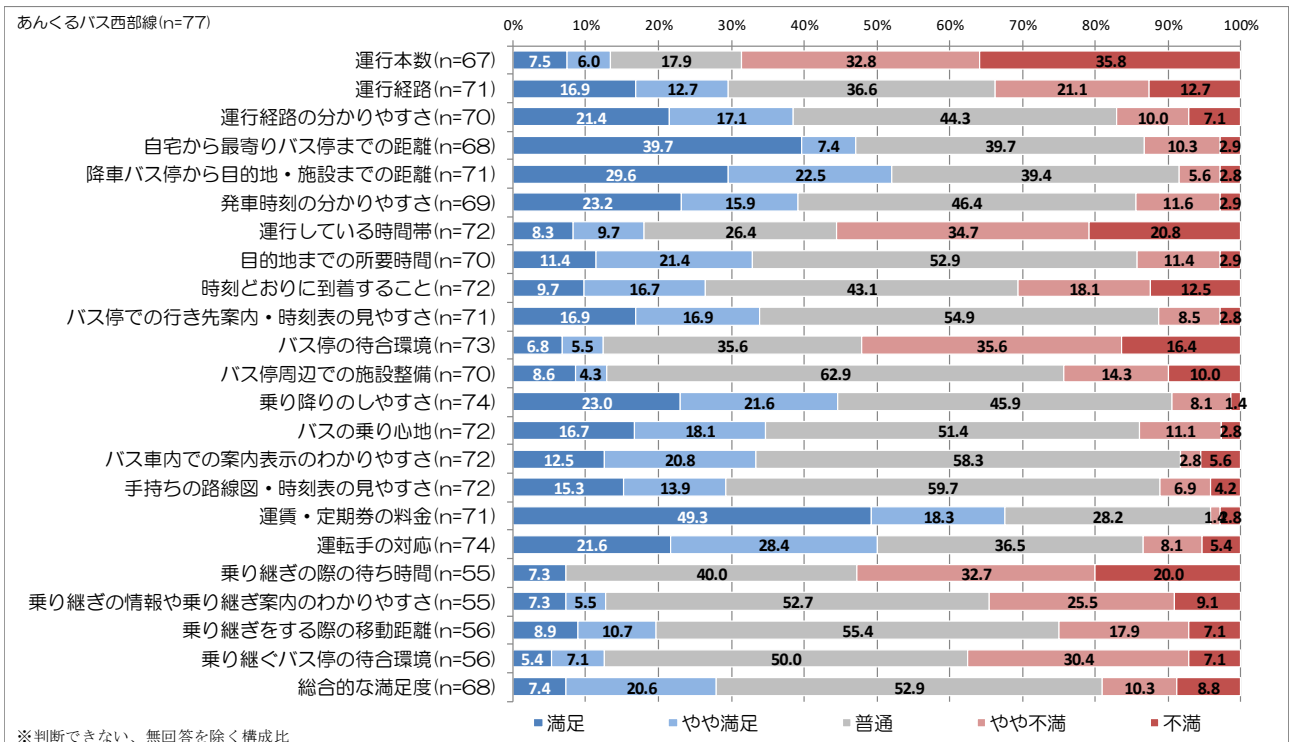


あんくるバス西部線

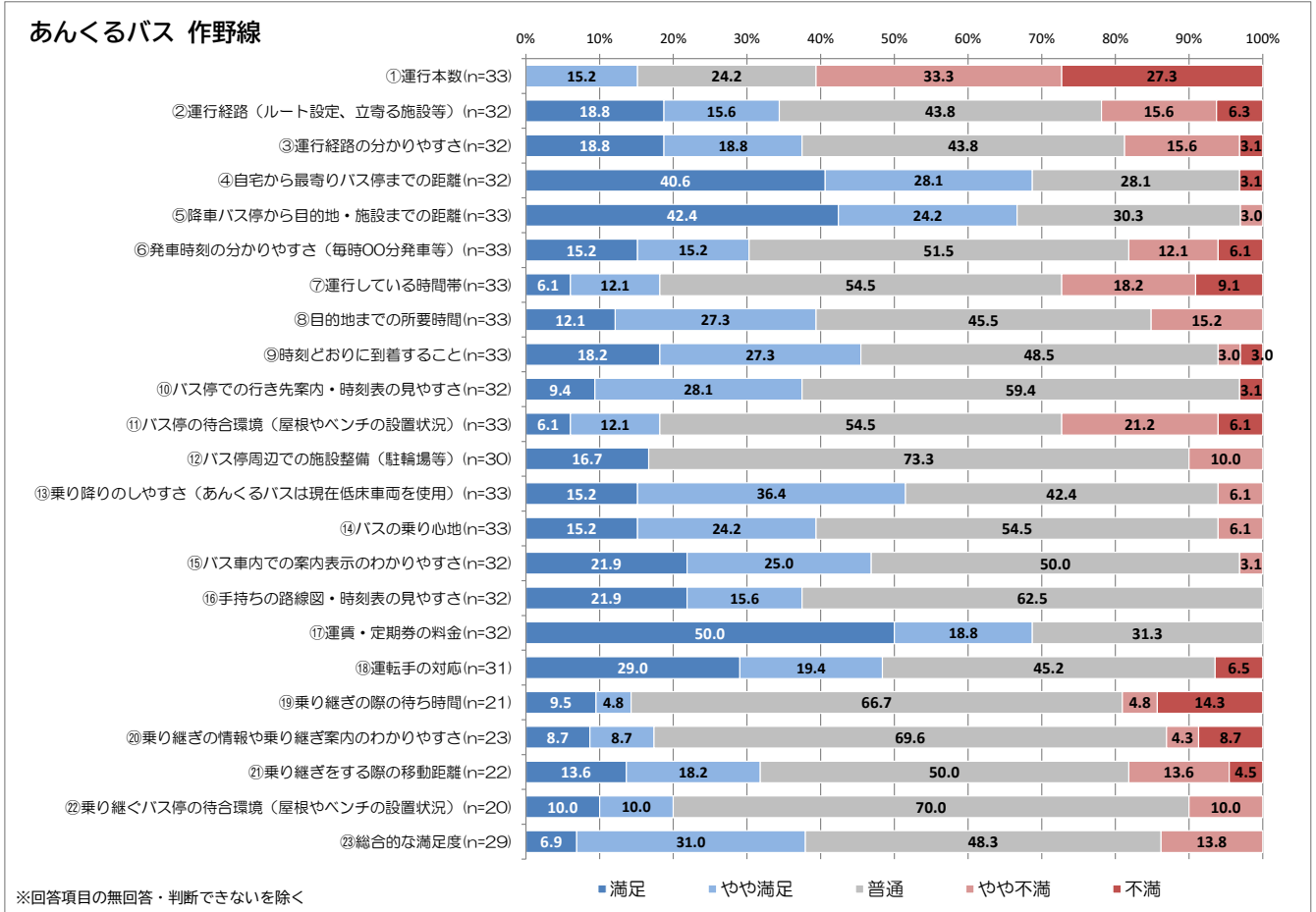
あんくるバス 西部線



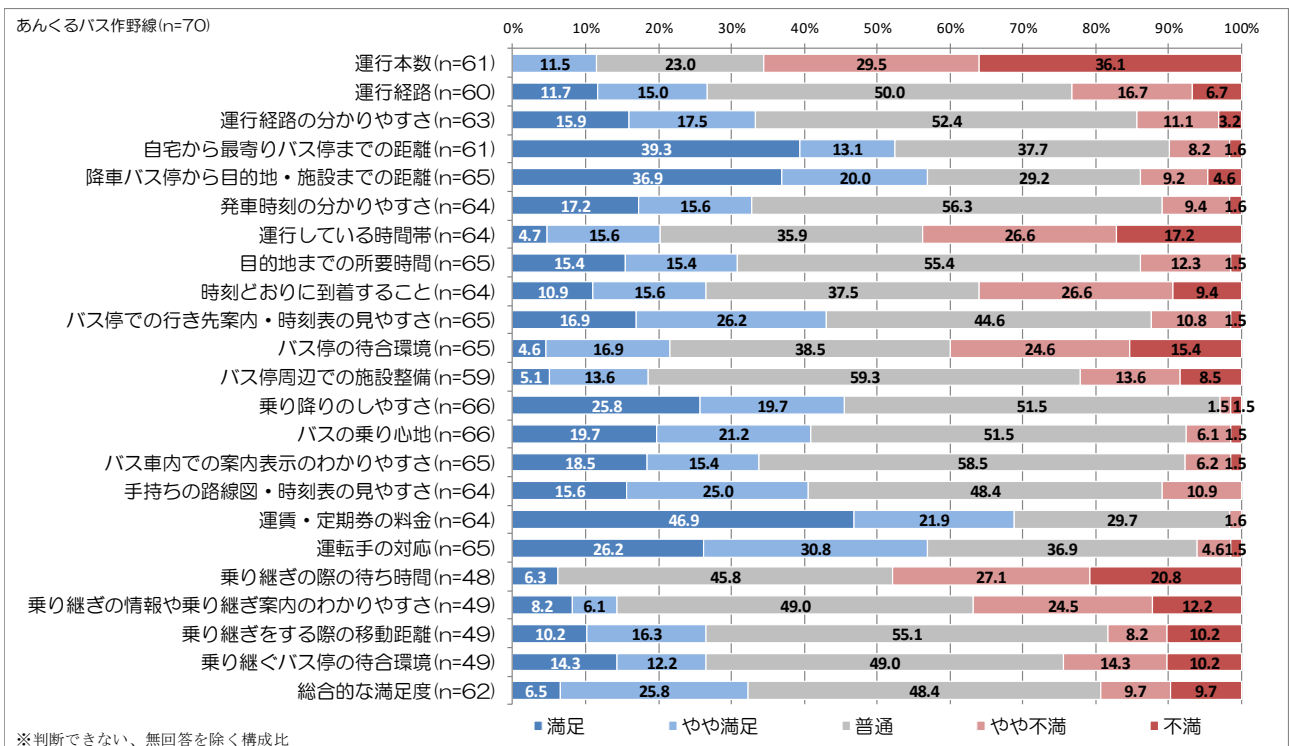
参考 R1 調査



あんくるバス作野線

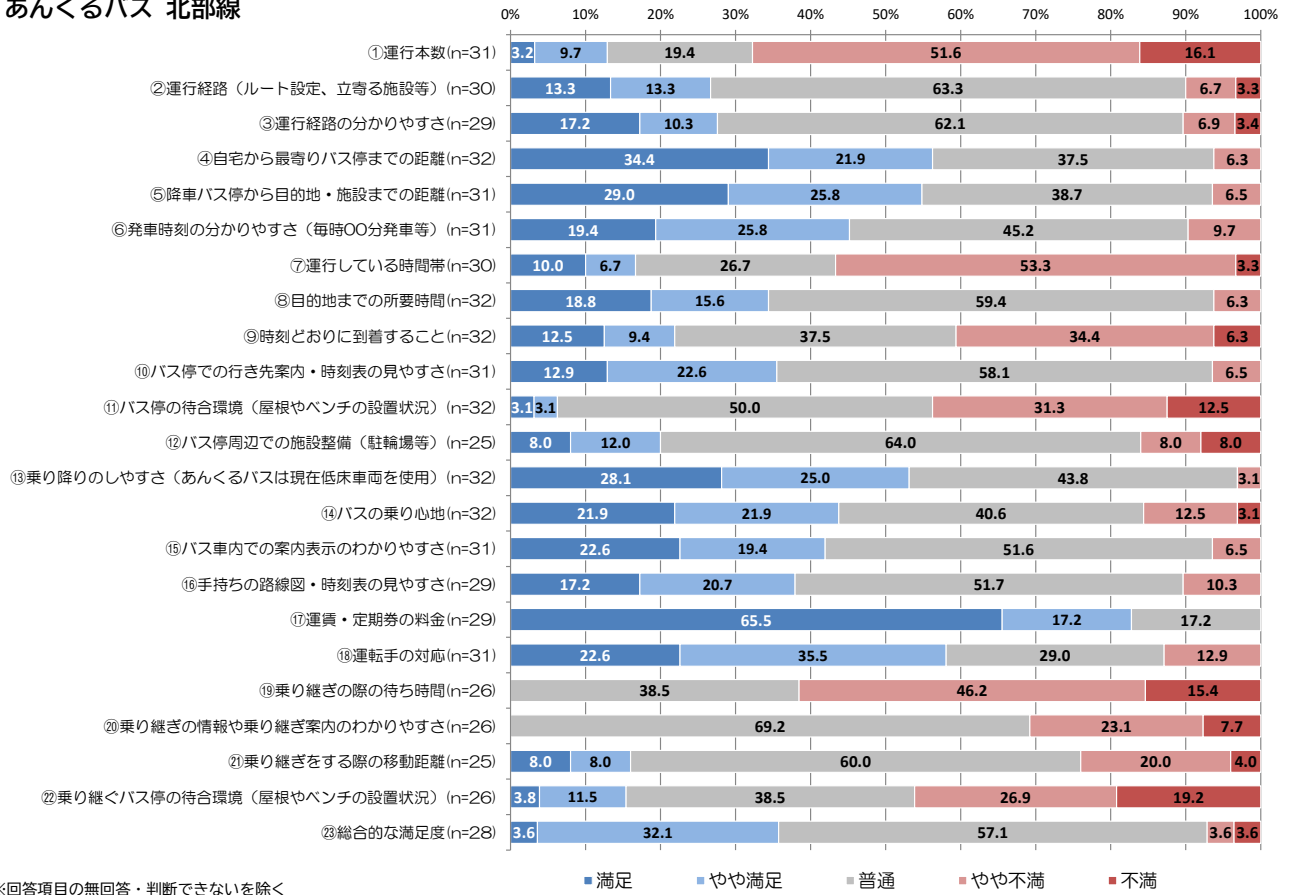


参考 R1 調査



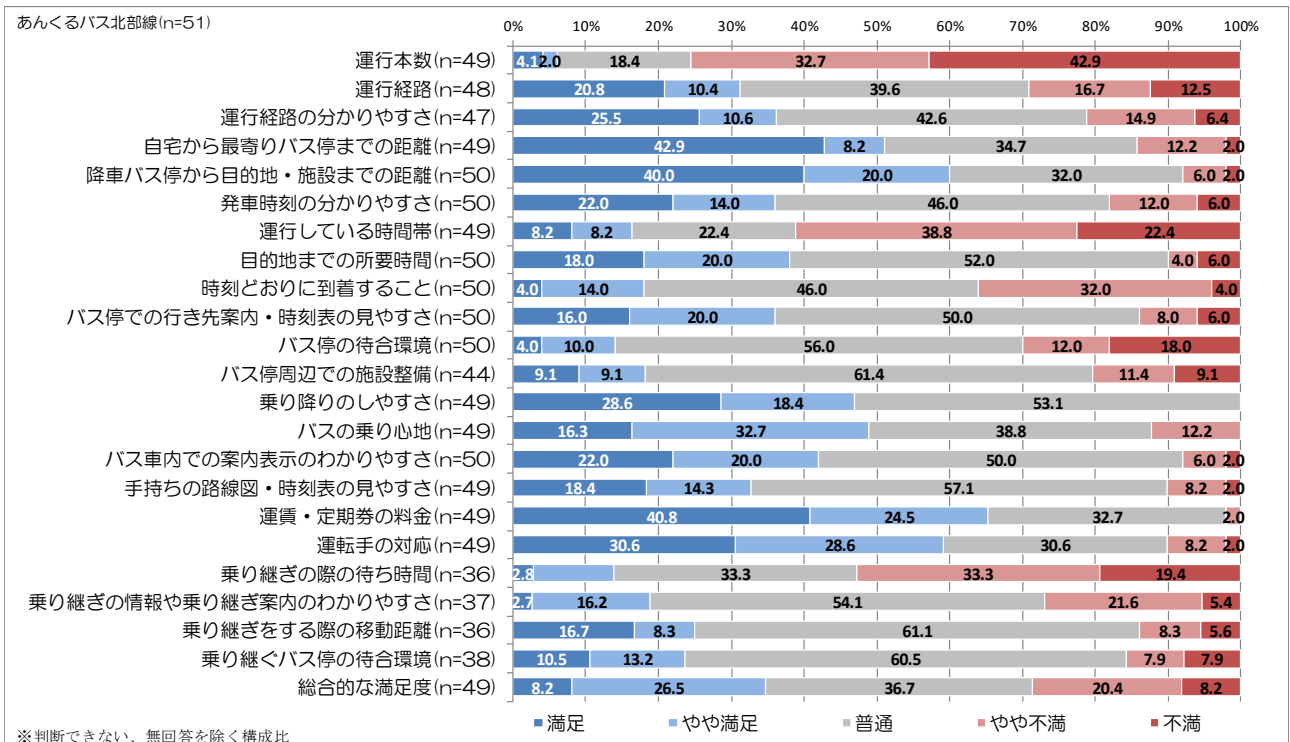
あんくるバス 北部線

あんくるバス 北部線



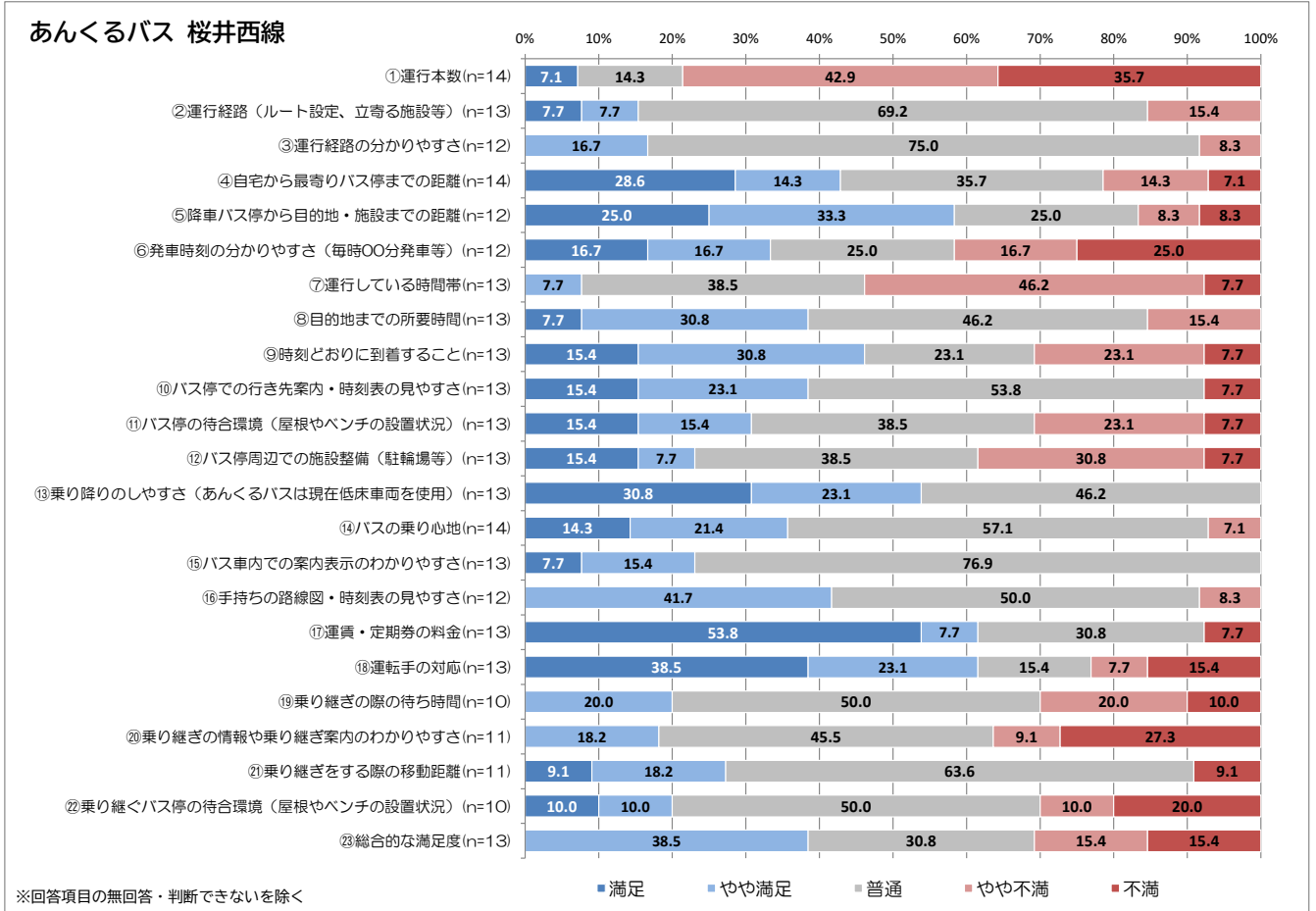
※回答項目の無回答・判断できないを除く

参考 R1 調査

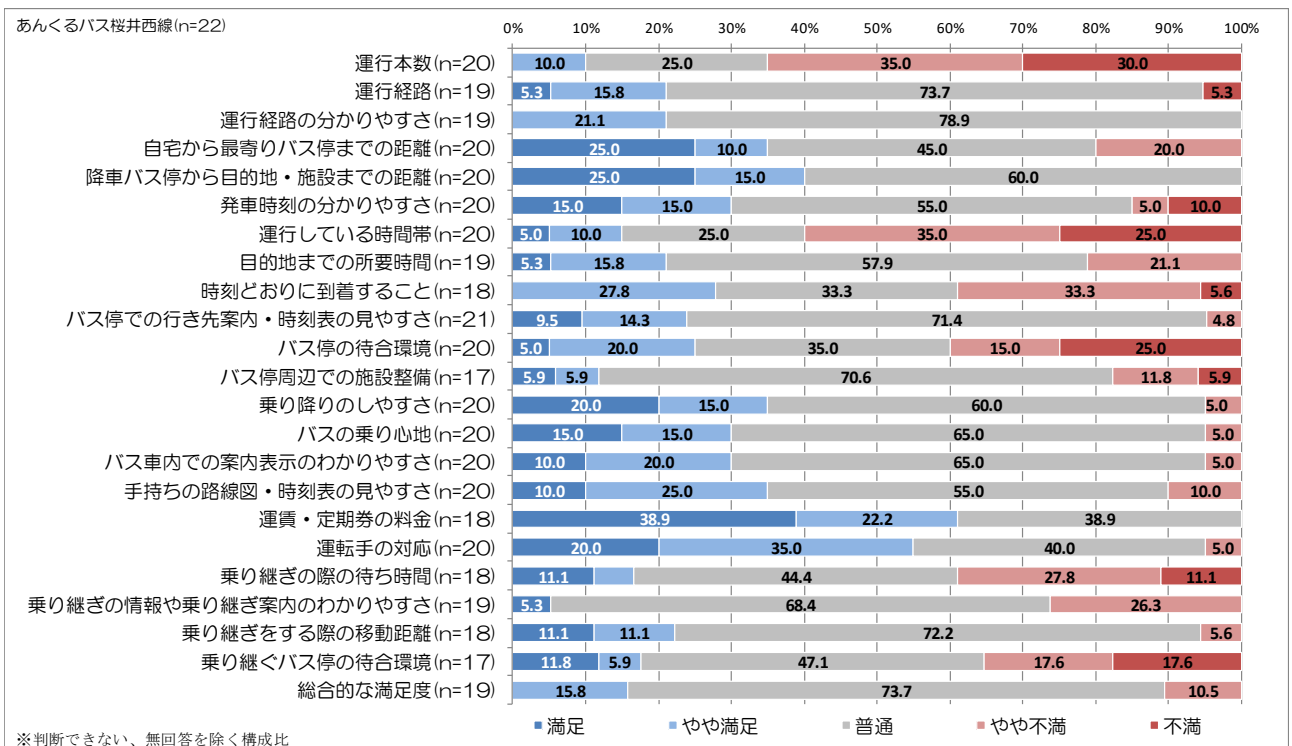


※判断できない、無回答を除く構成比

あんくるバス桜井西線



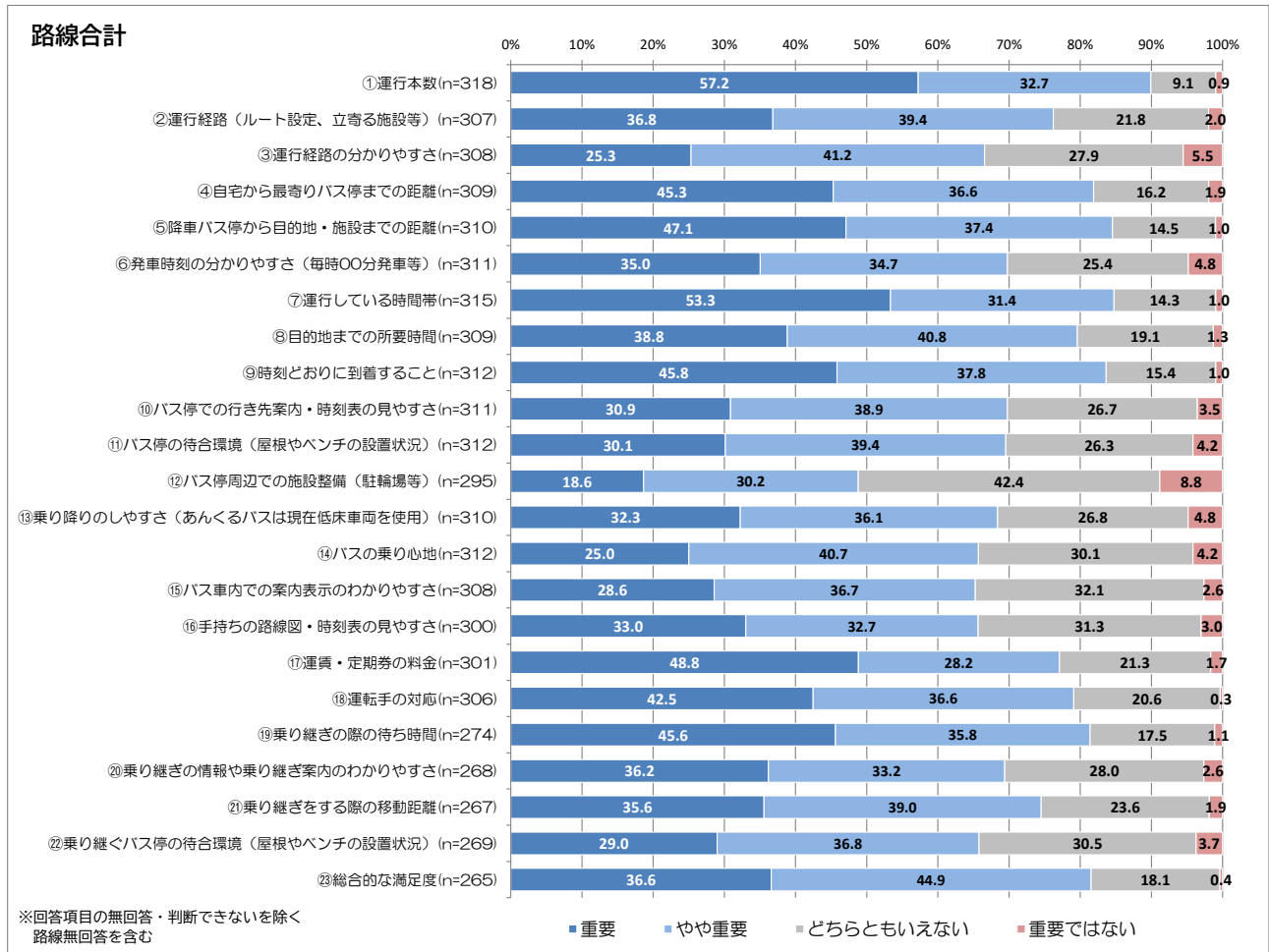
参考 R1 調査



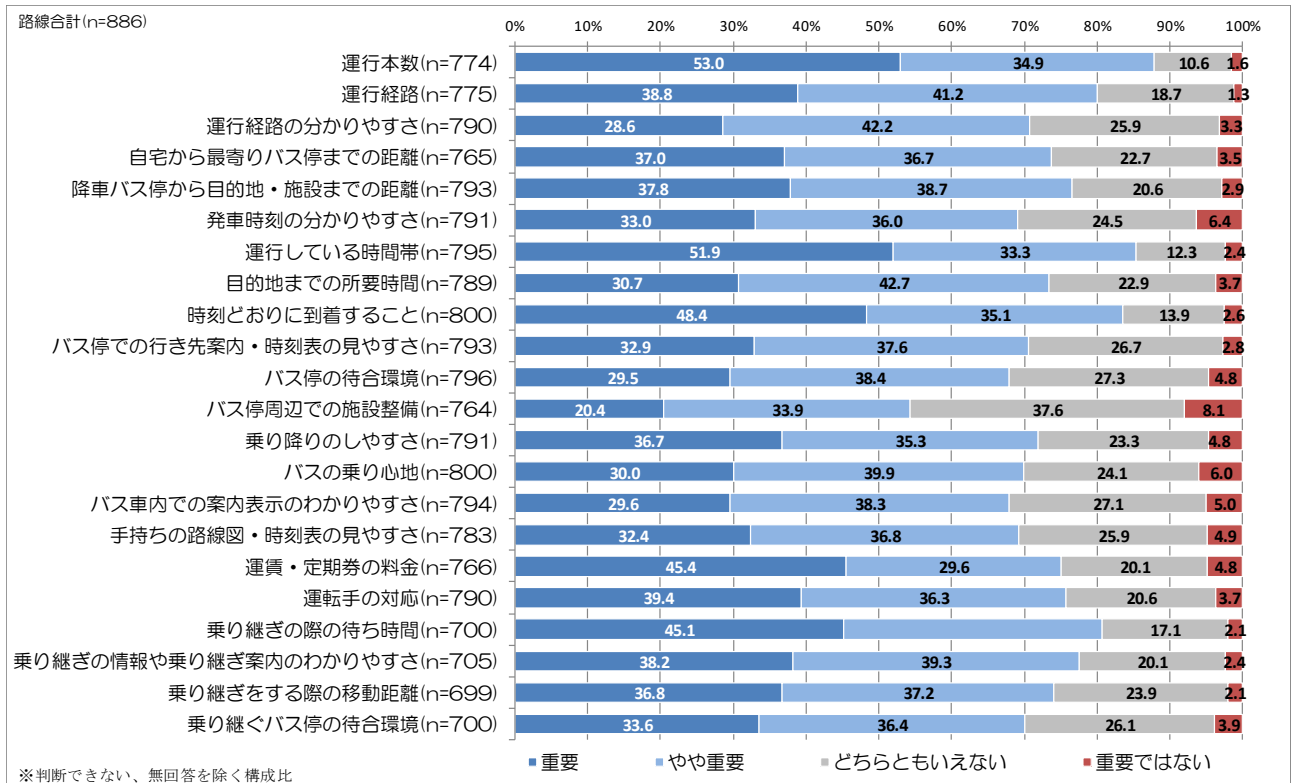
②バスサービスや乗り継ぎに関する重要度

■バスサービスや乗り継ぎに関する重要度

路線合計

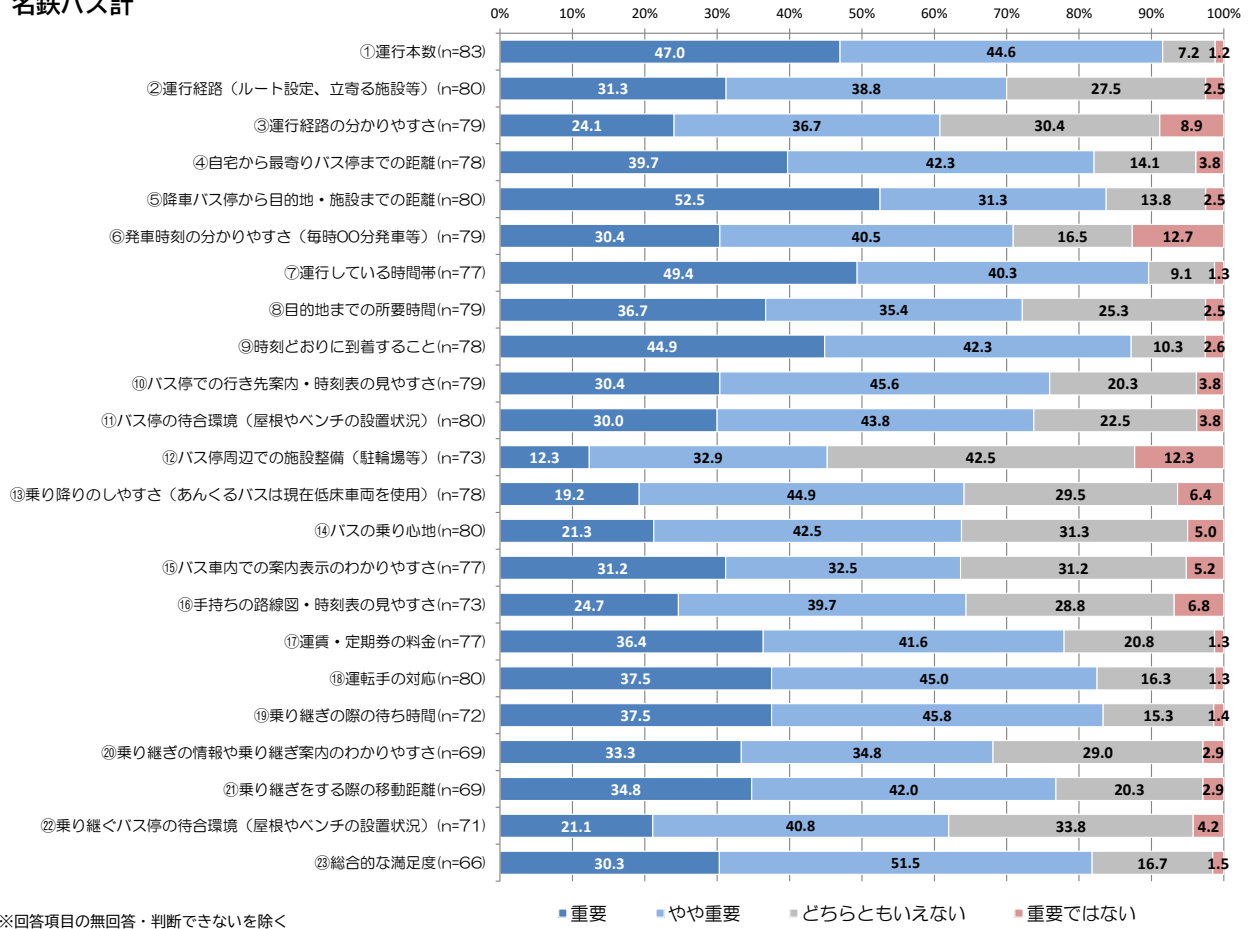


参考 R1 調査

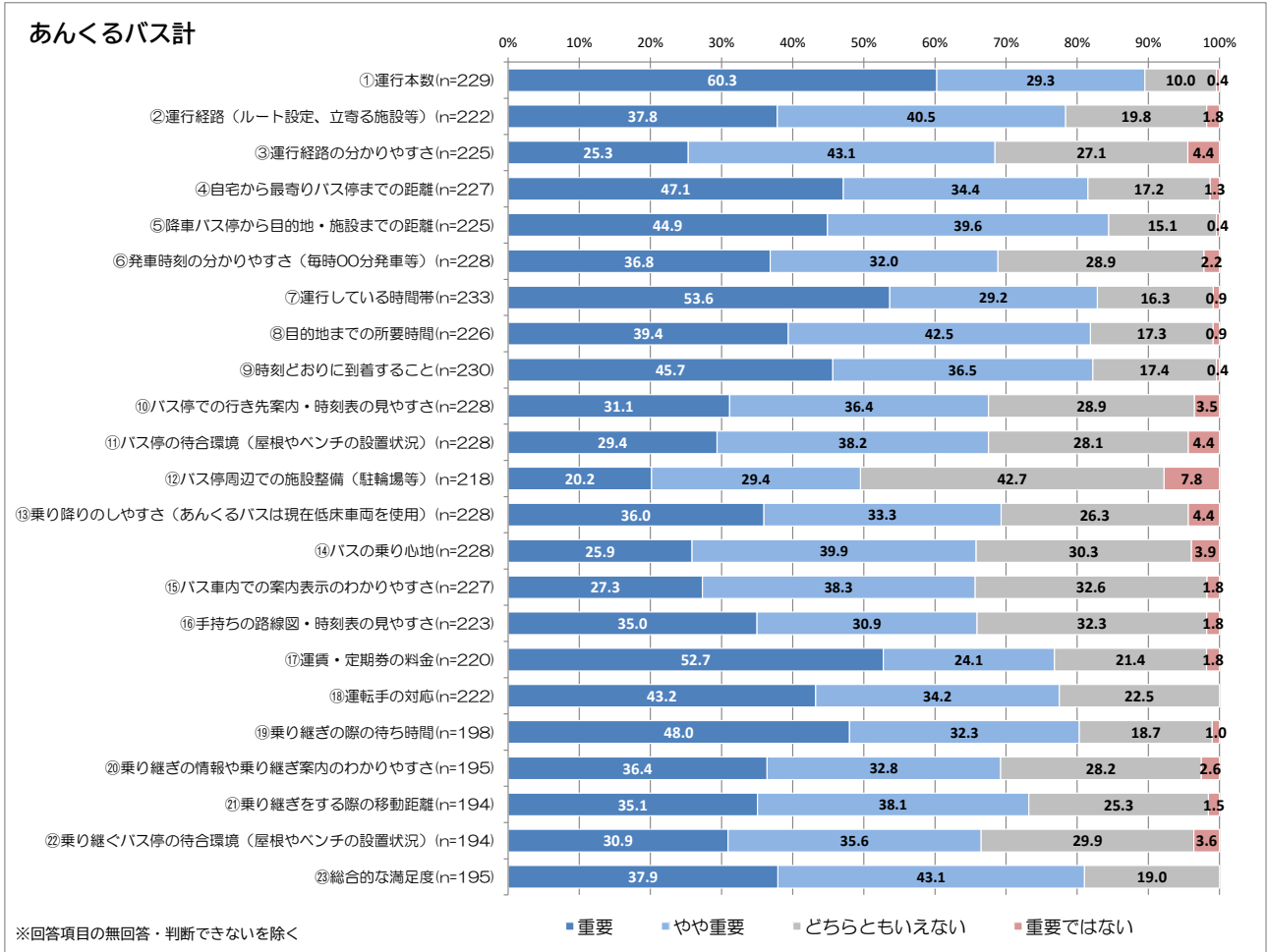


名鉄バス計

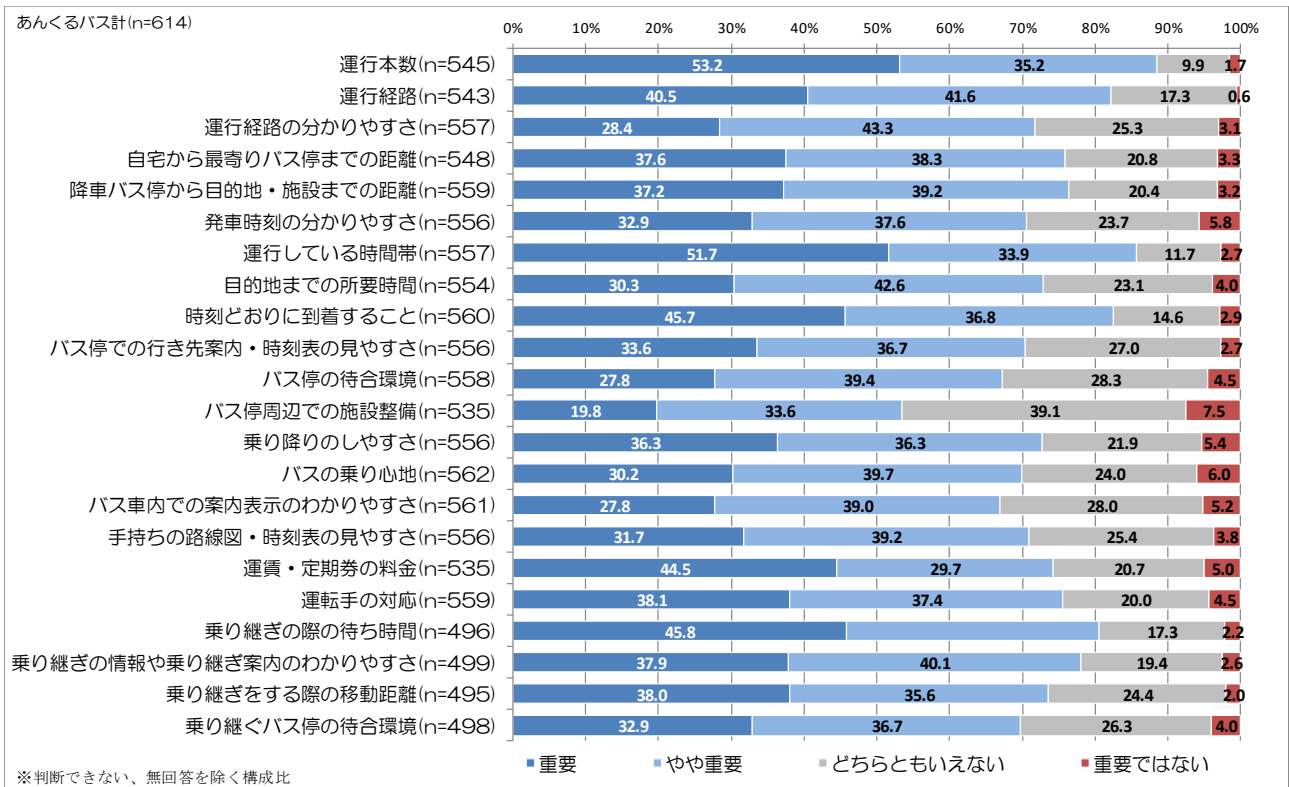
名鉄バス計



あんくるバス計

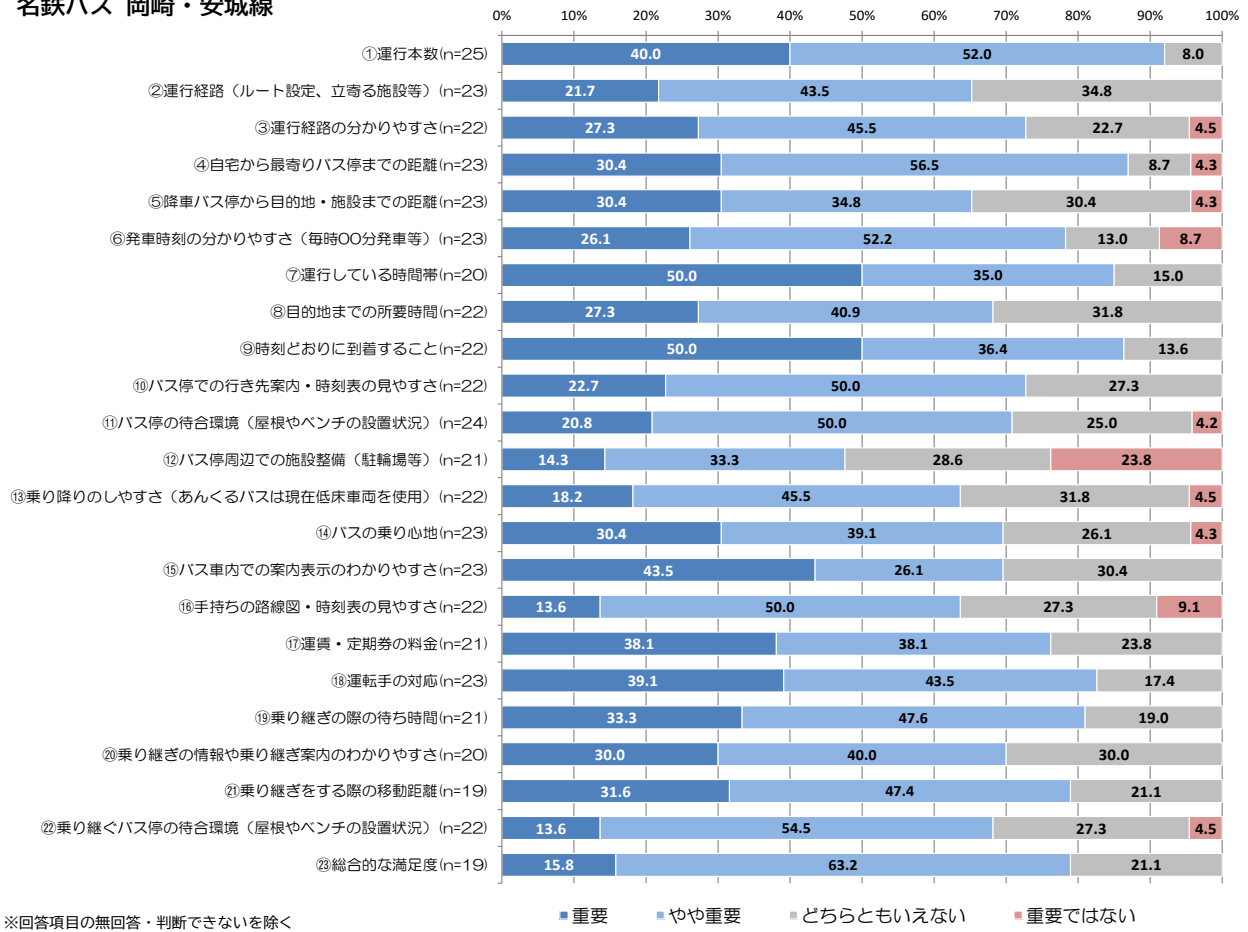


参考 R1 調査

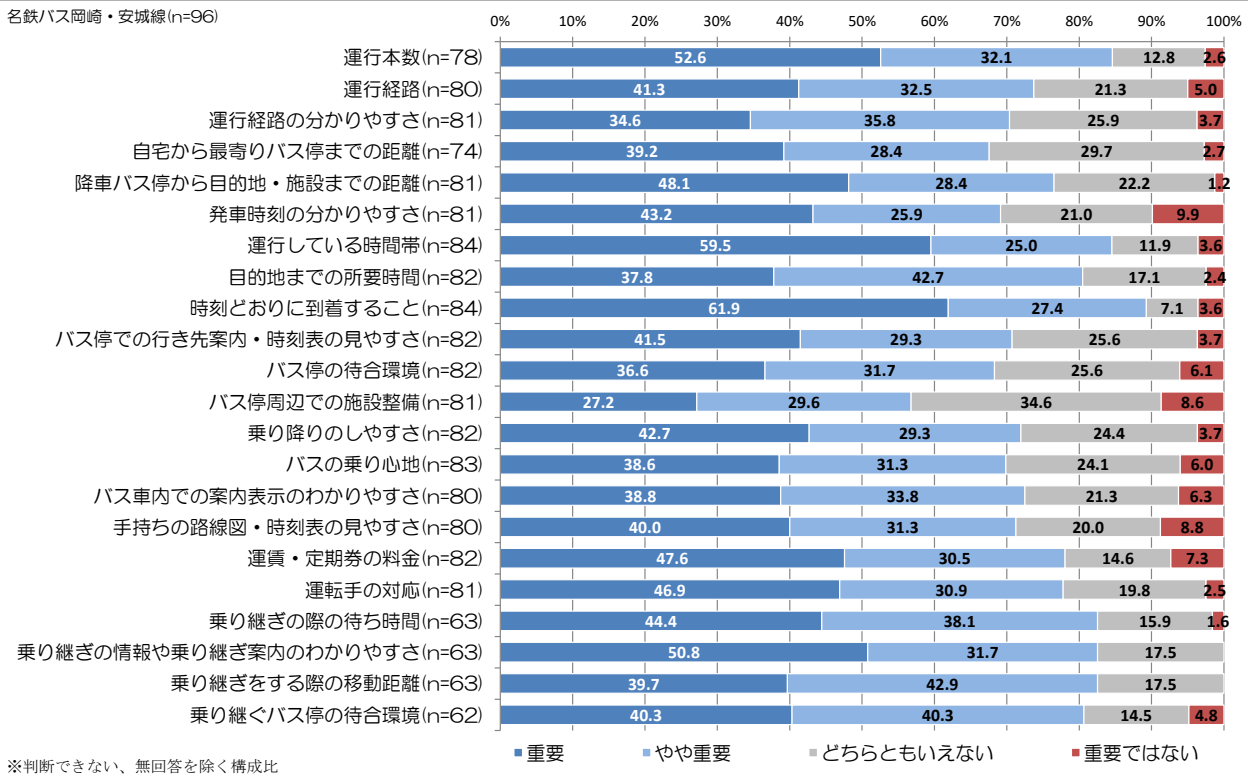


名鉄バス岡崎・安城線

名鉄バス 岡崎・安城線

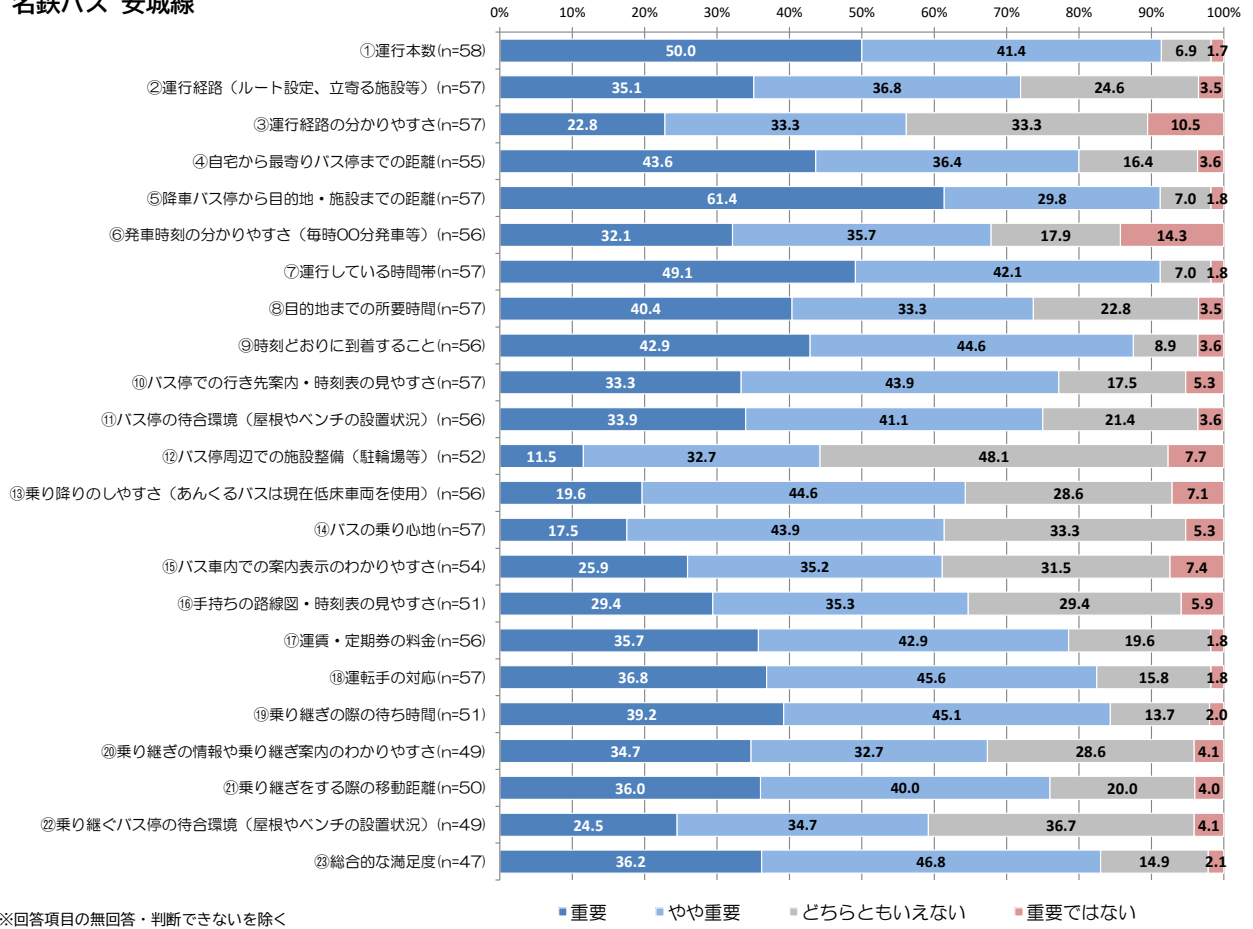


参考 R1 調査

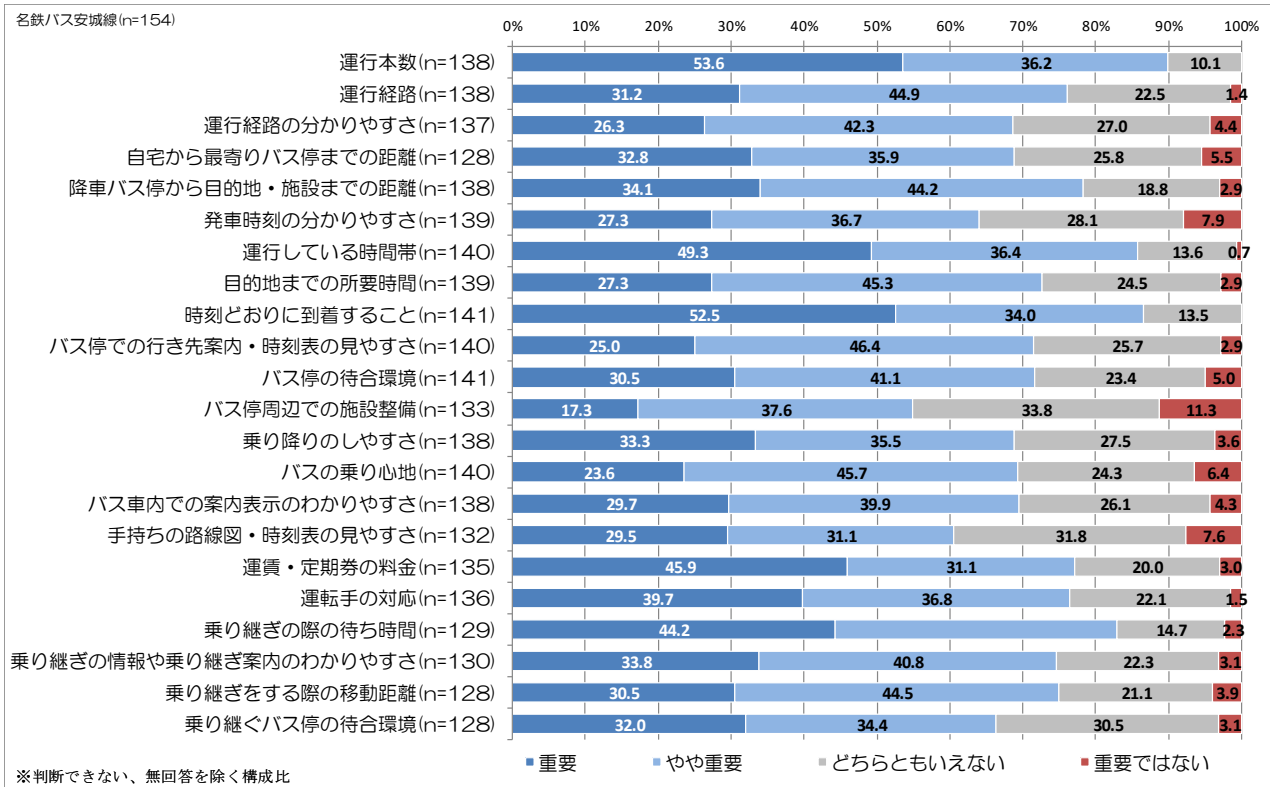


名鉄バス安城線

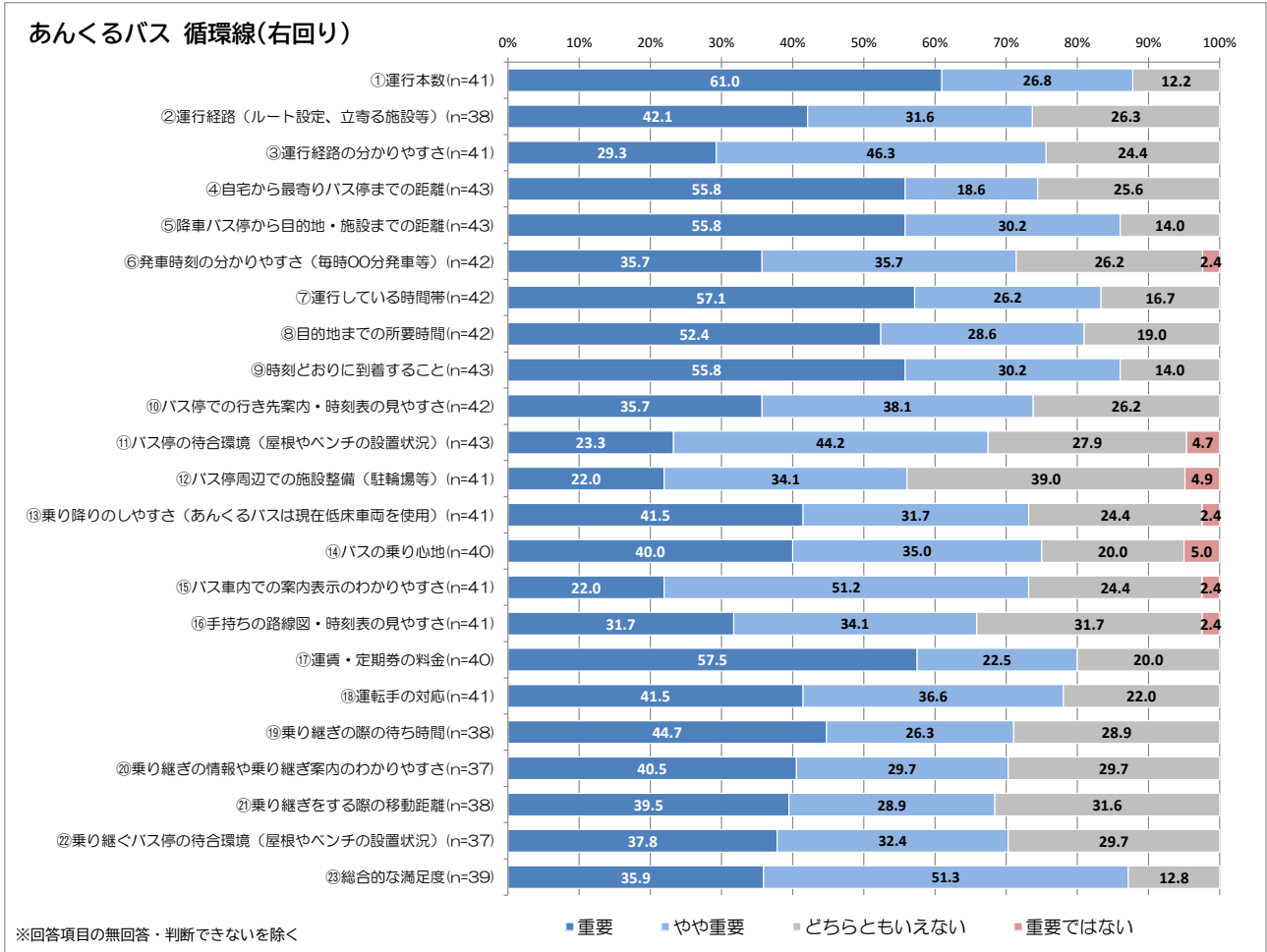
名鉄バス 安城線



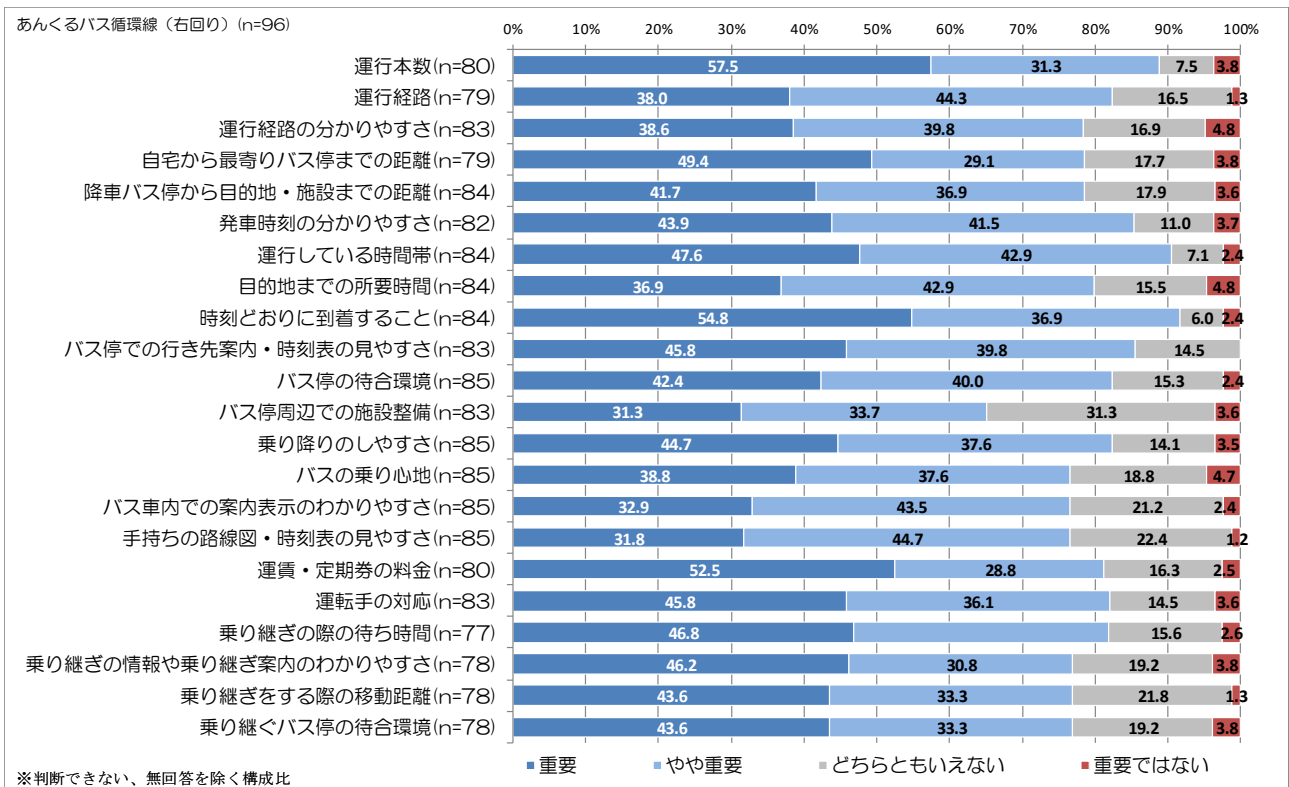
参考 R1 調査



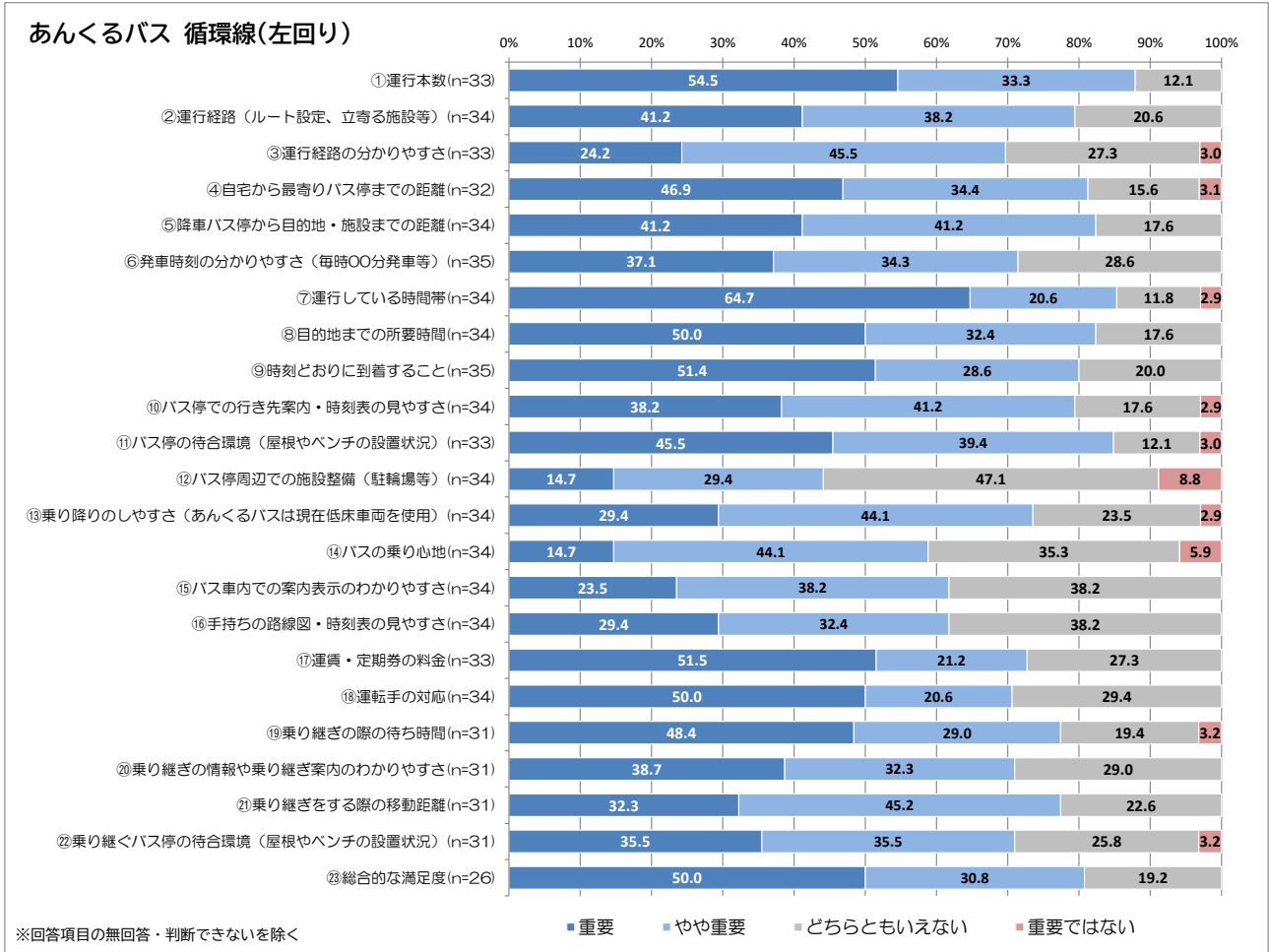
あんくるバス循環線（右回り）



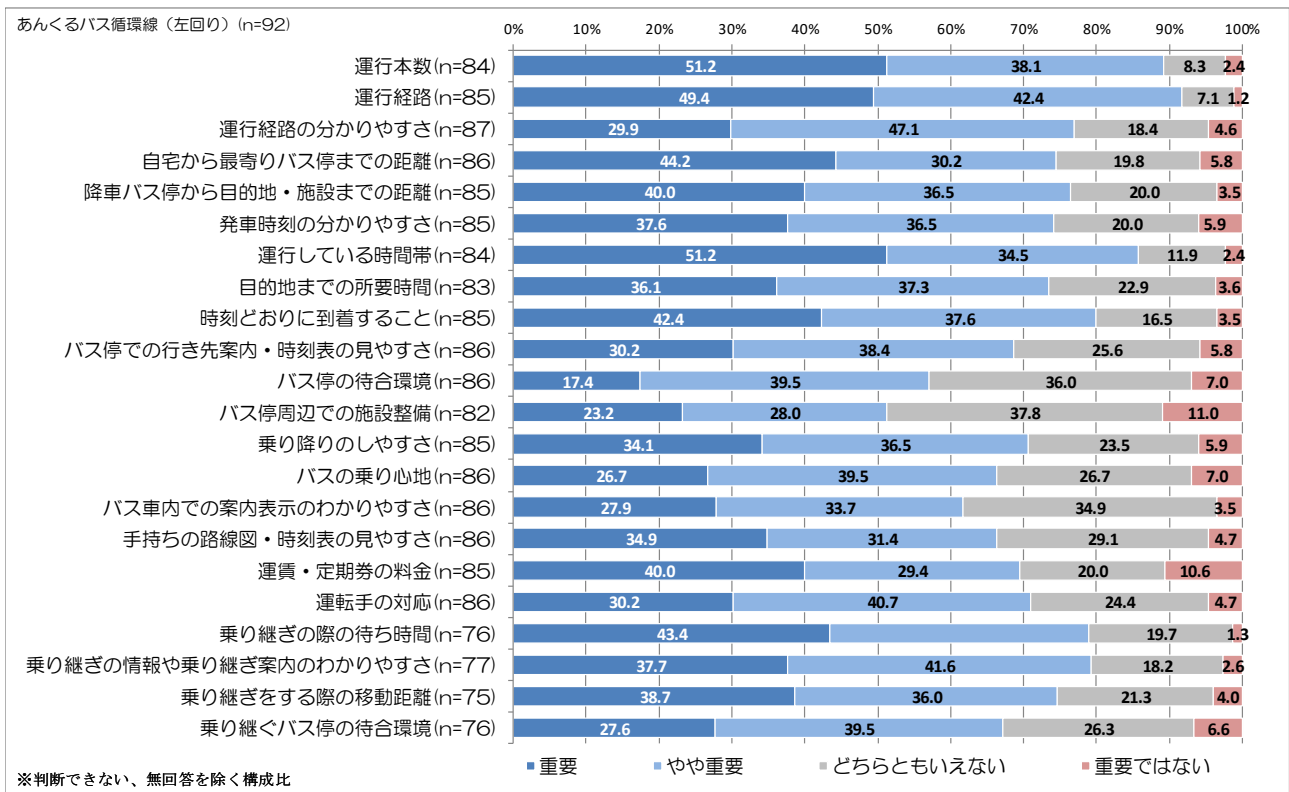
参考 R1 調査



あんくるバス循環線（左回り）

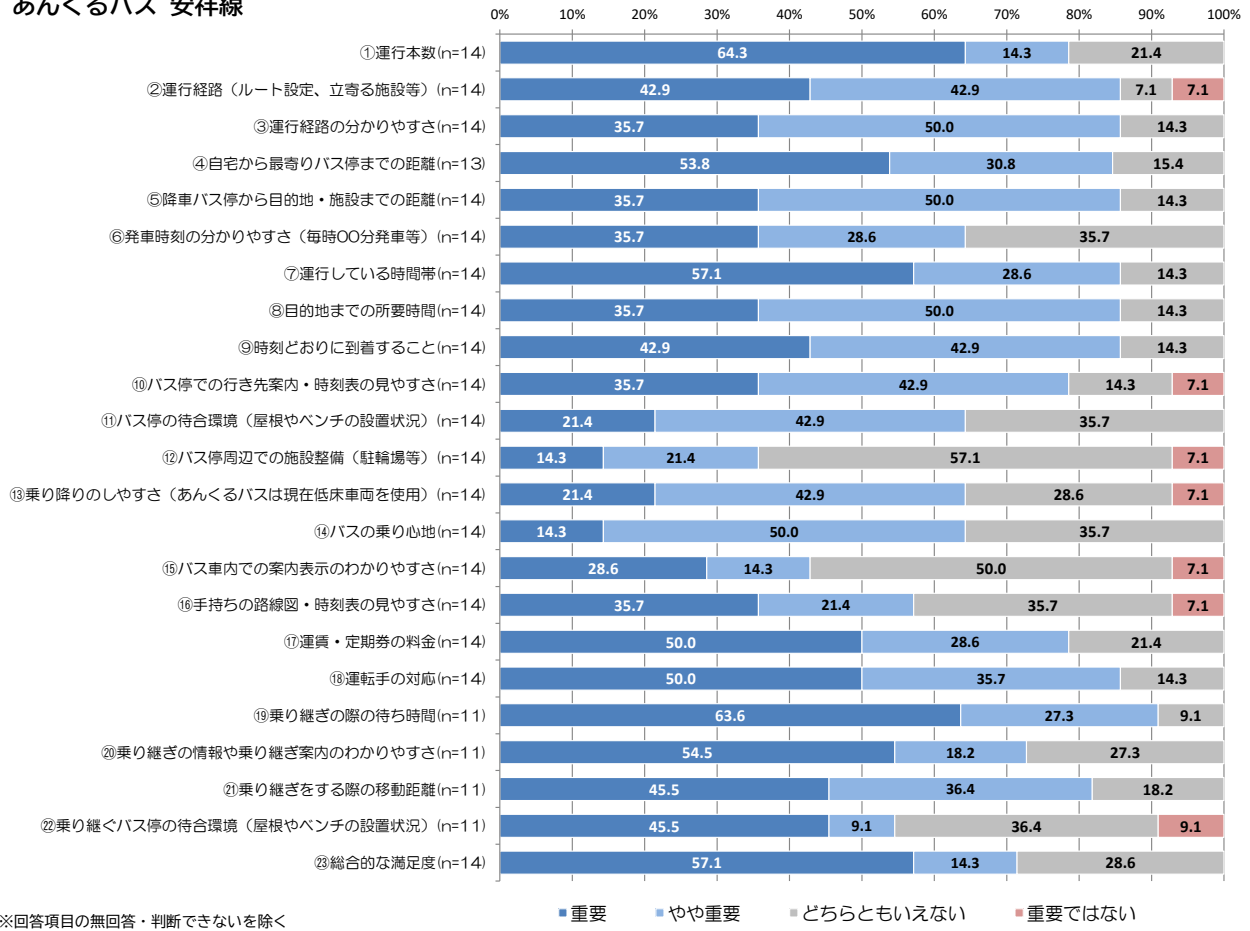


参考 R1 調査

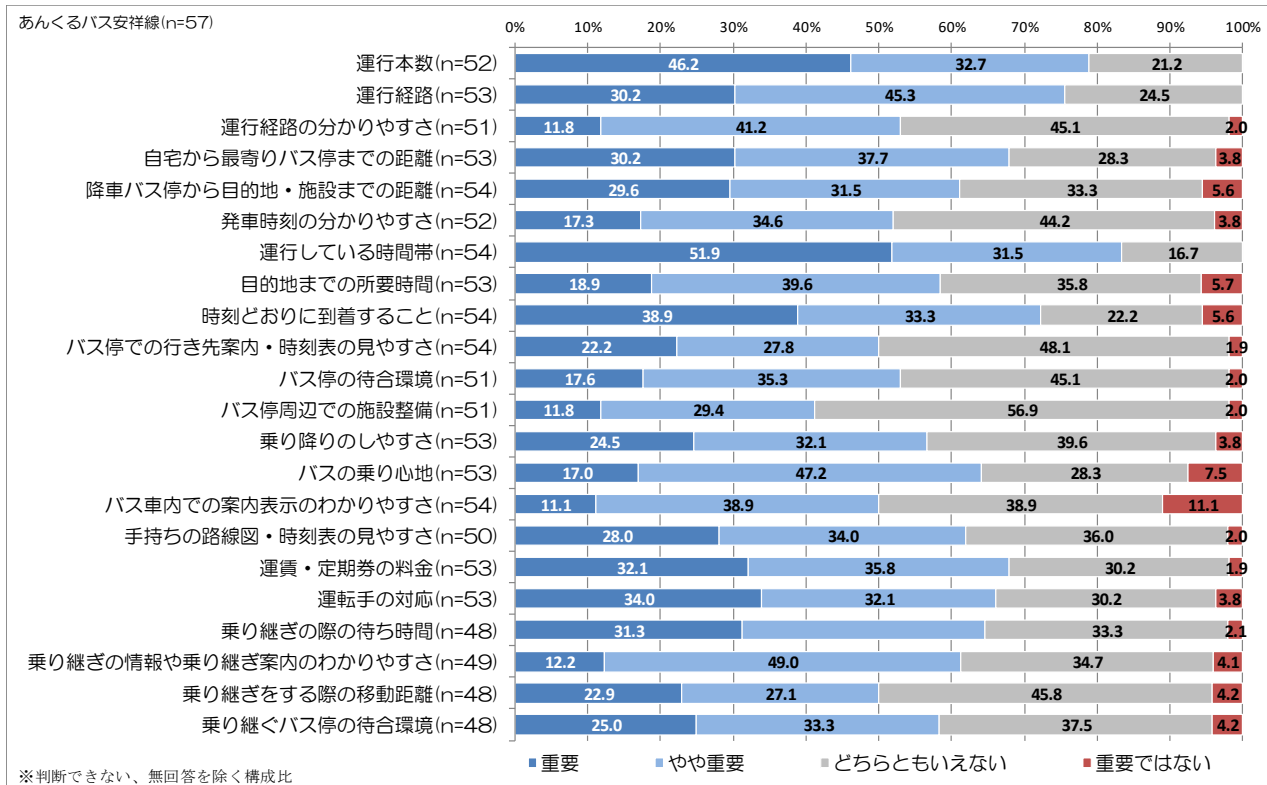


あんくるバス安祥線

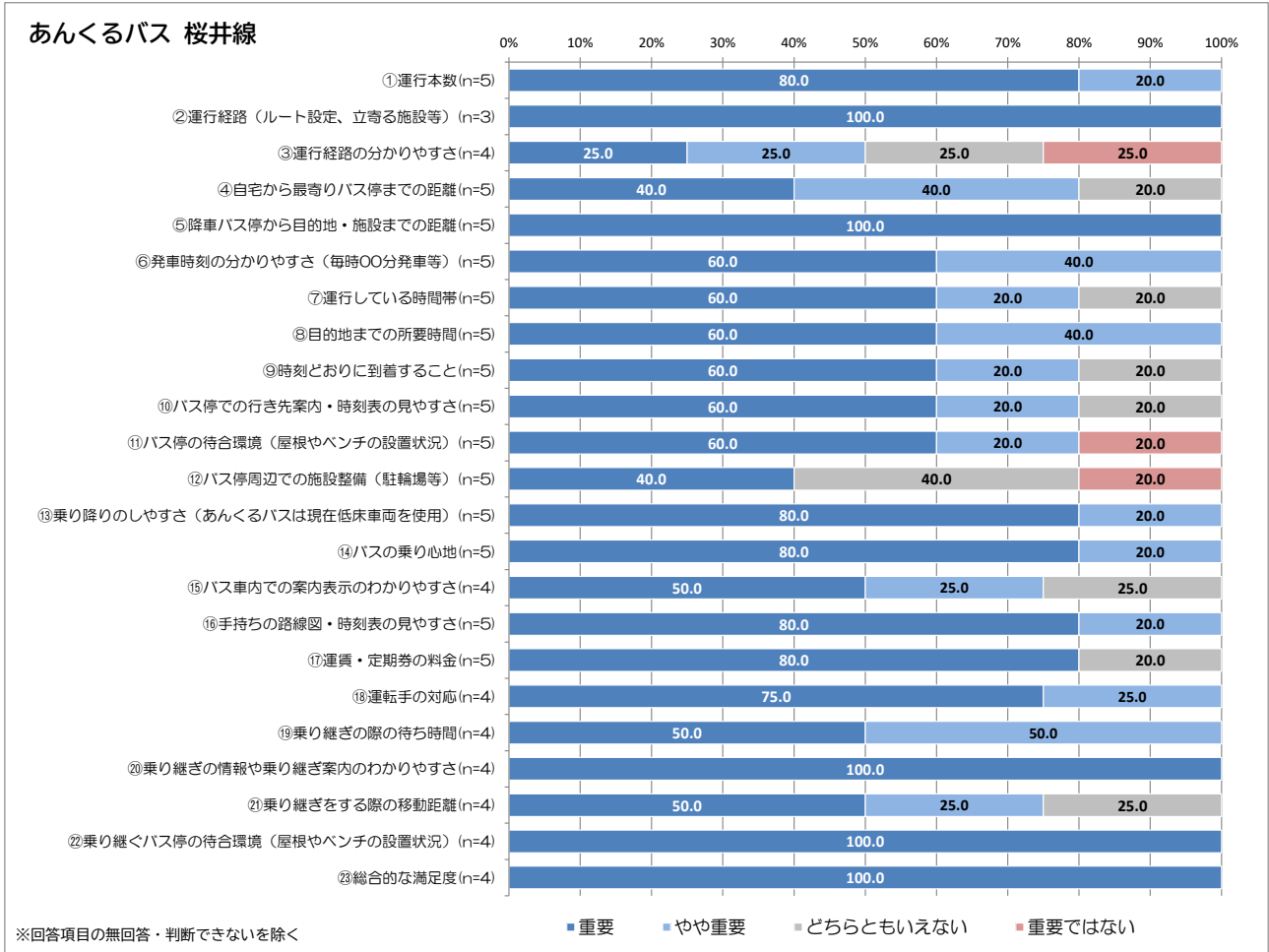
あんくるバス 安祥線



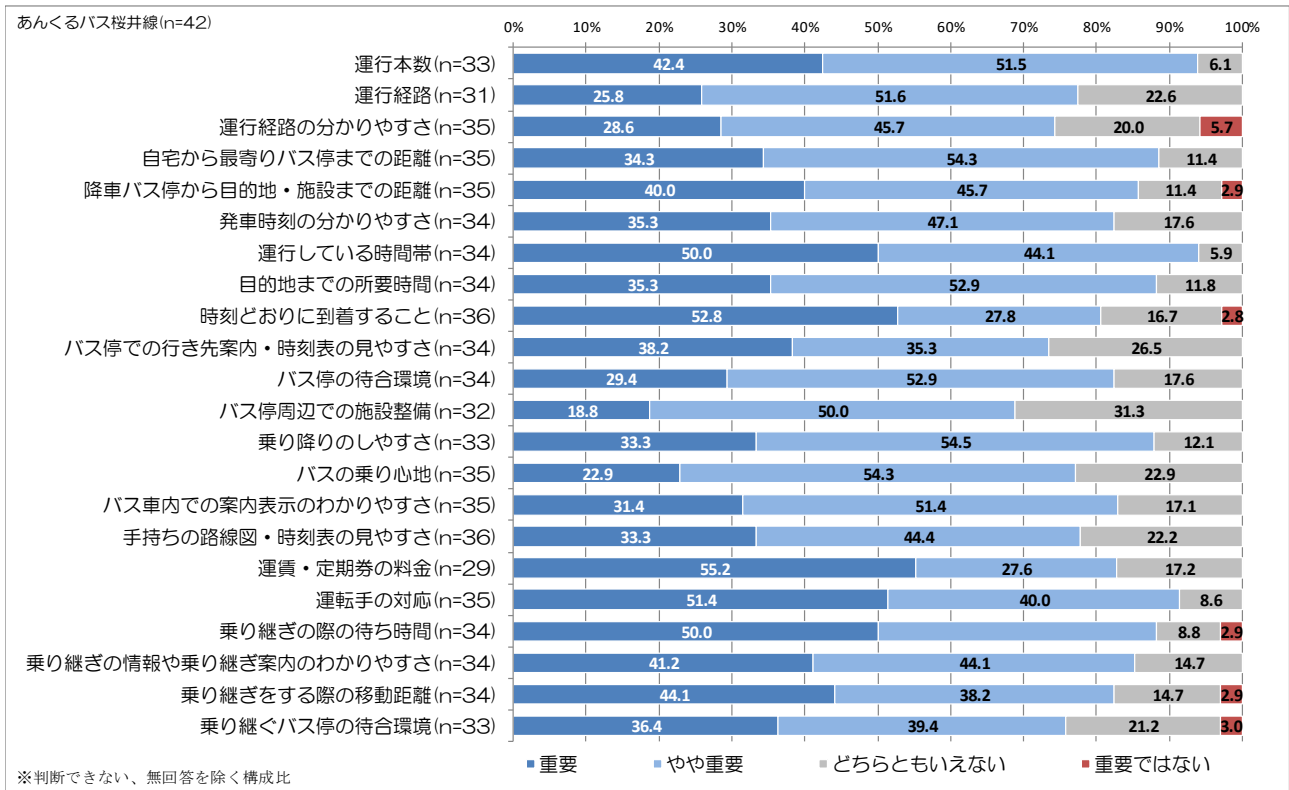
参考 R1 調査



あんくるバス桜井線

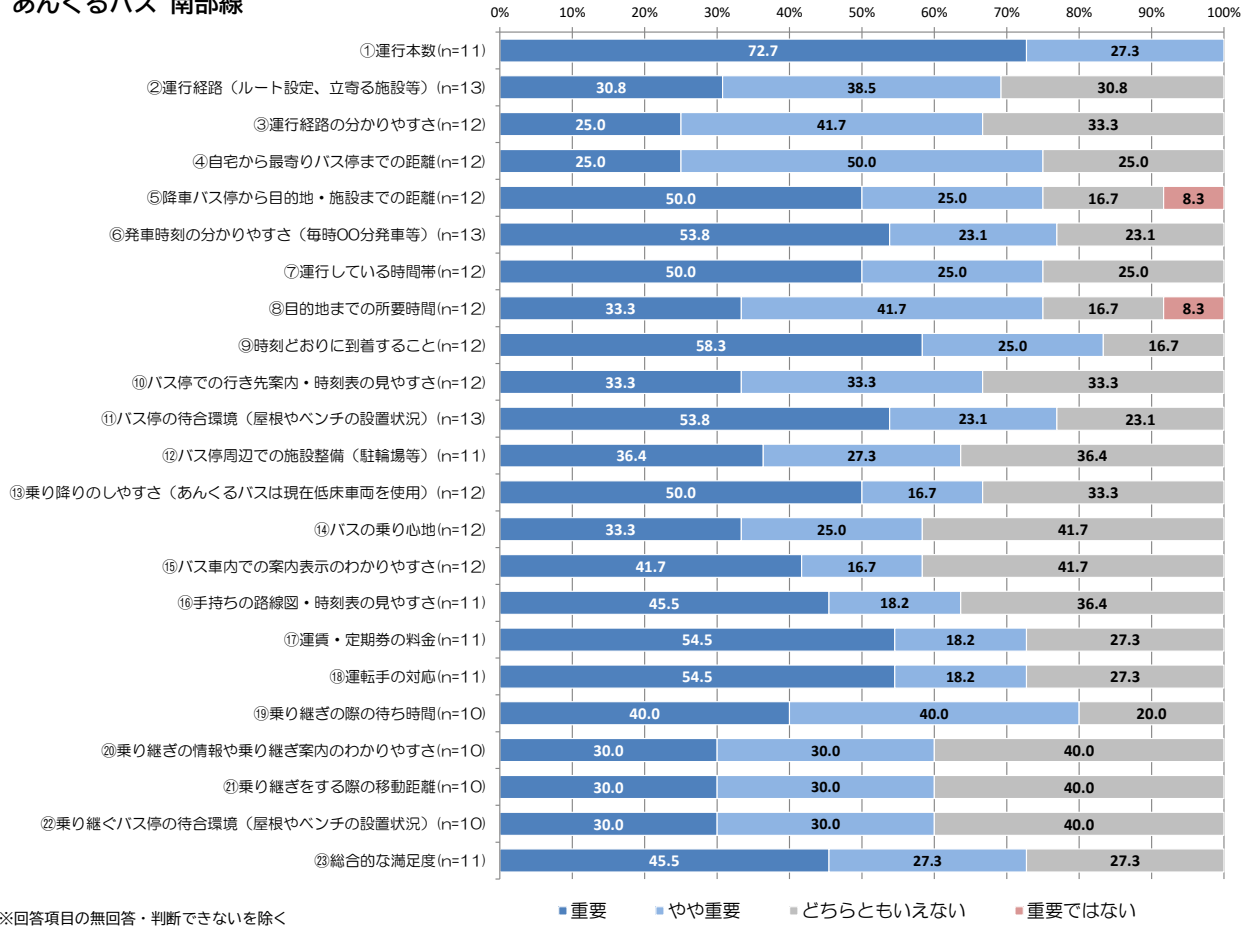


参考 R1 調査

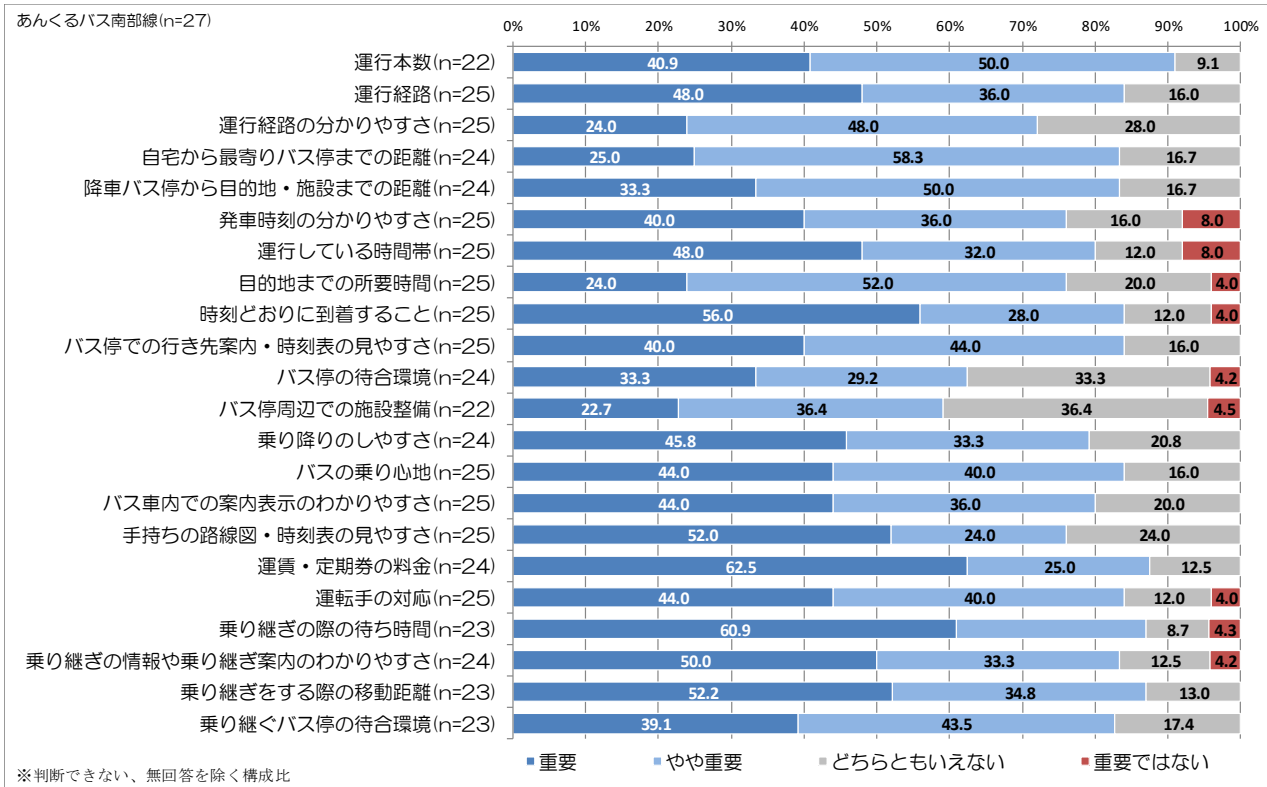


あんくるバス南部線

あんくるバス 南部線

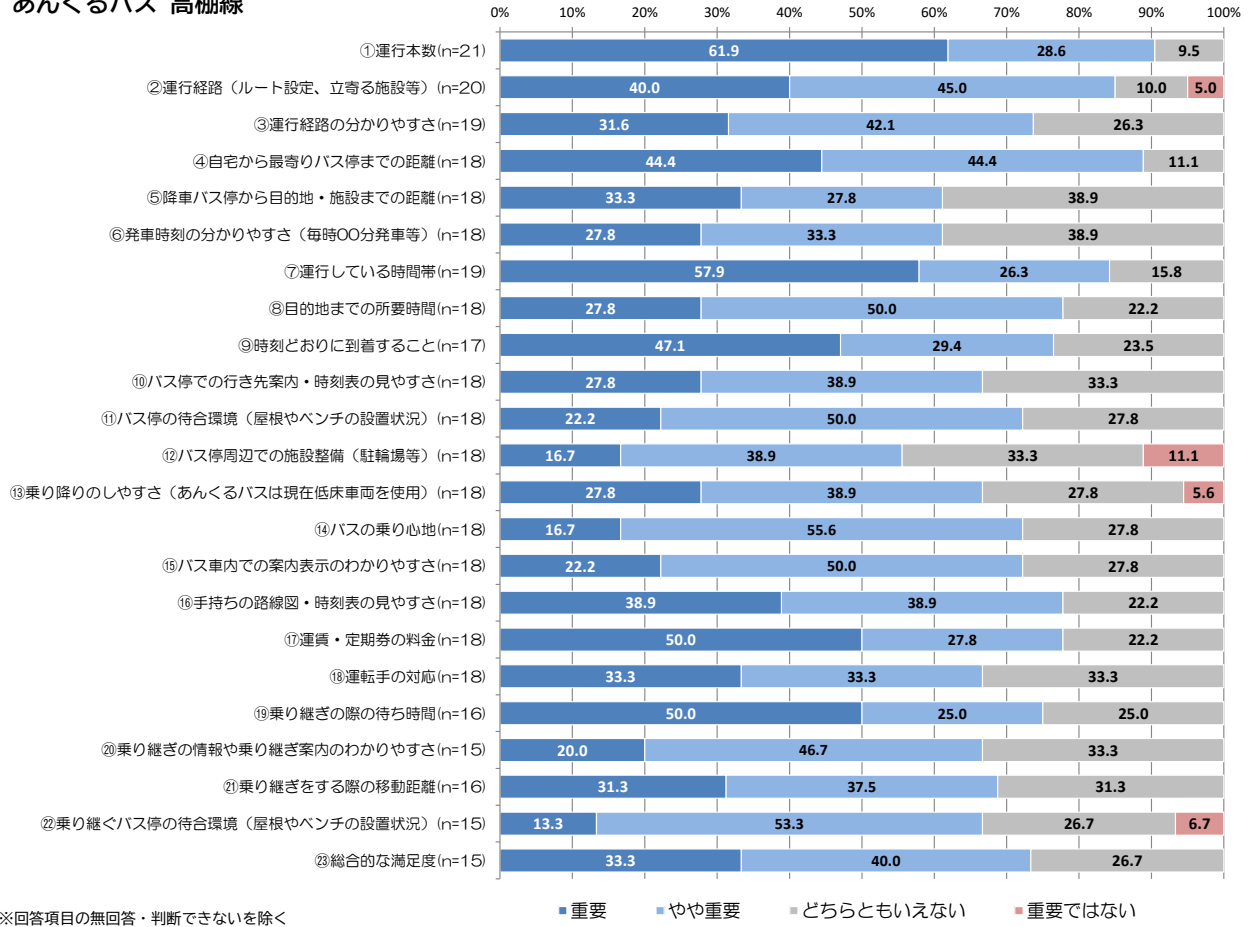


参考 R1 調査

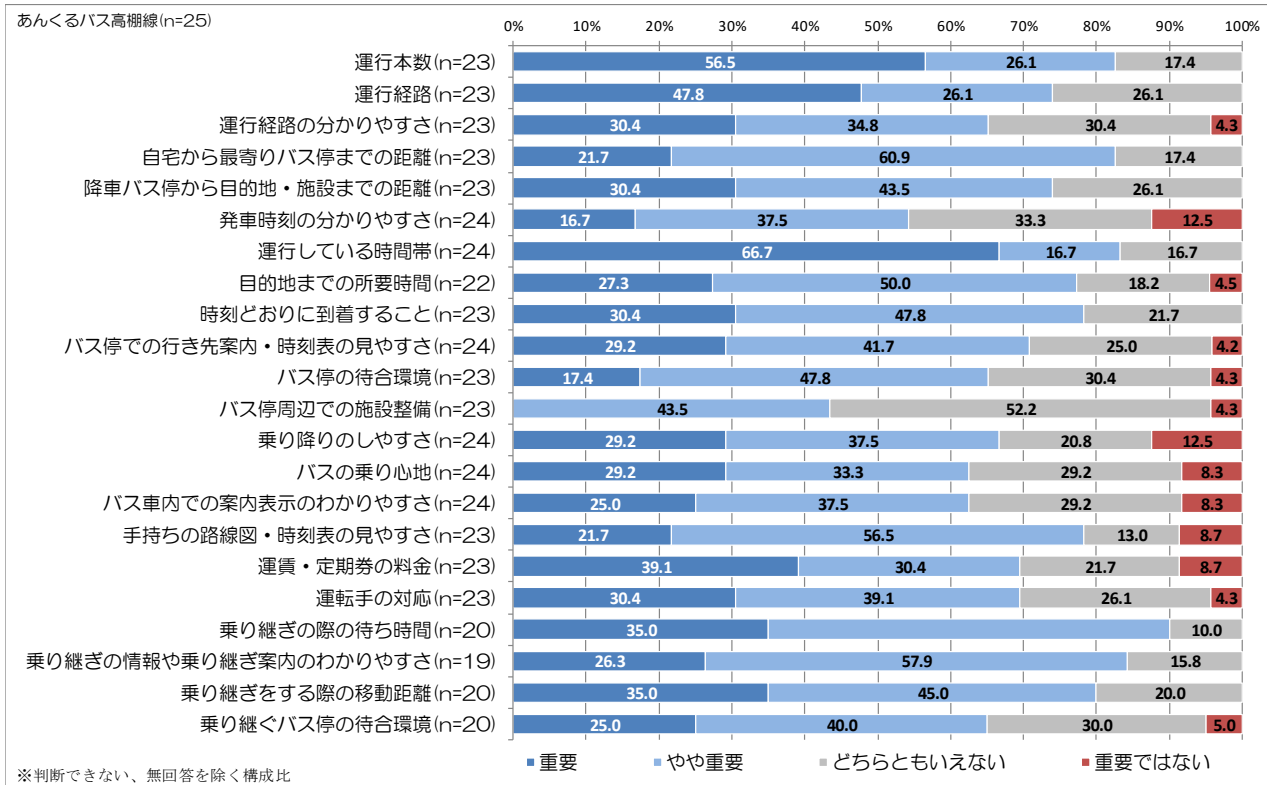


あんくるバス高棚線

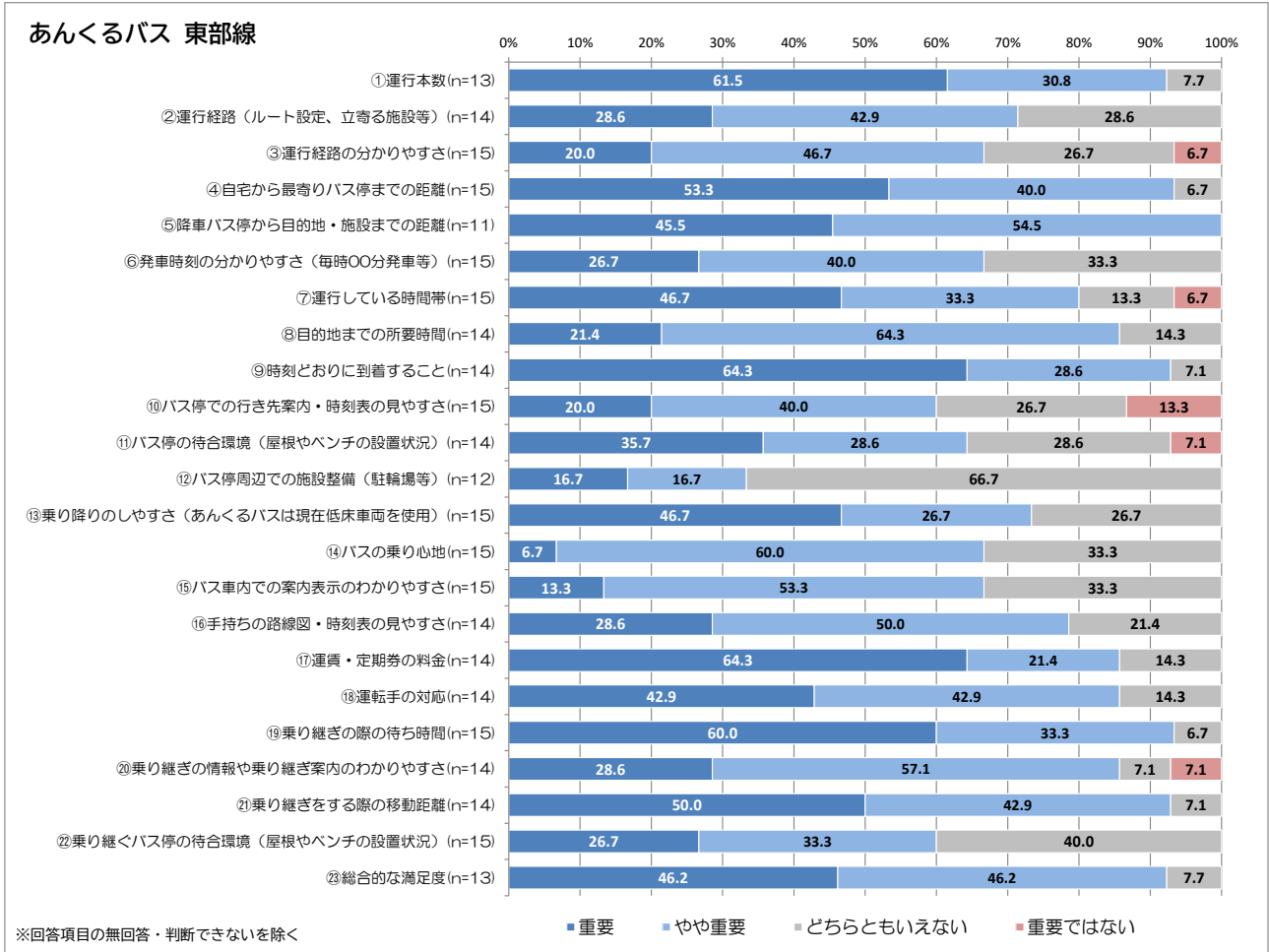
あんくるバス 高棚線



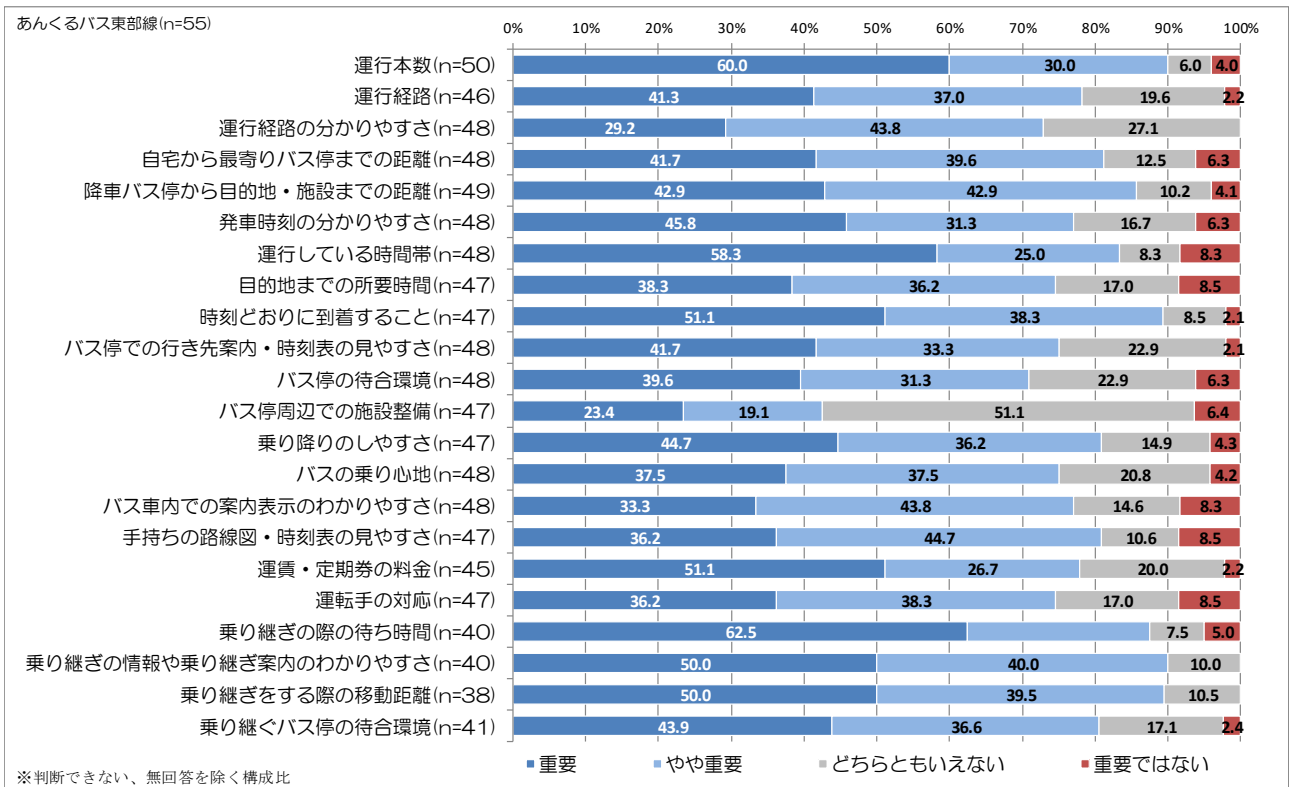
参考 R1 調査



あんくるバス 東部線

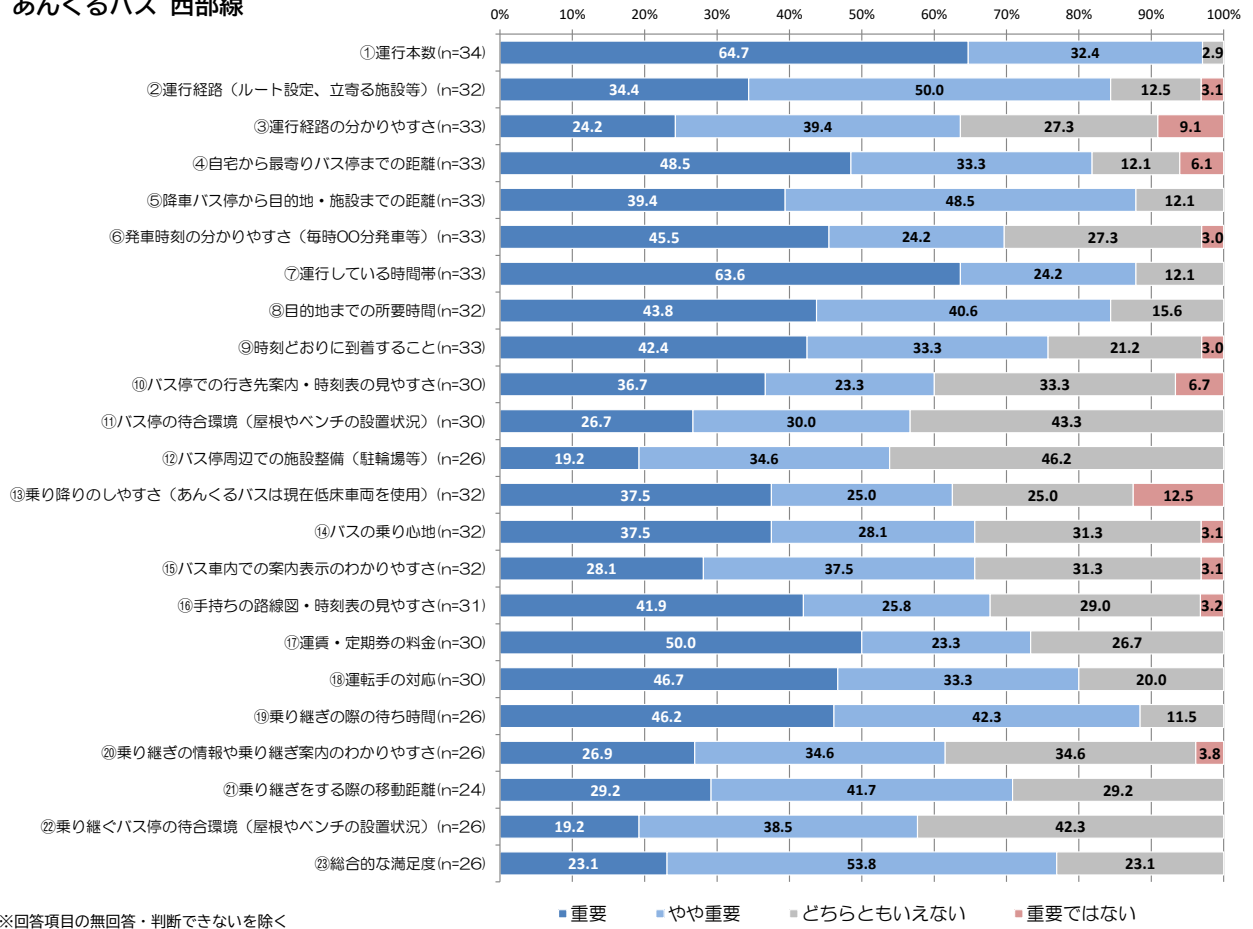


参考 R1 調査

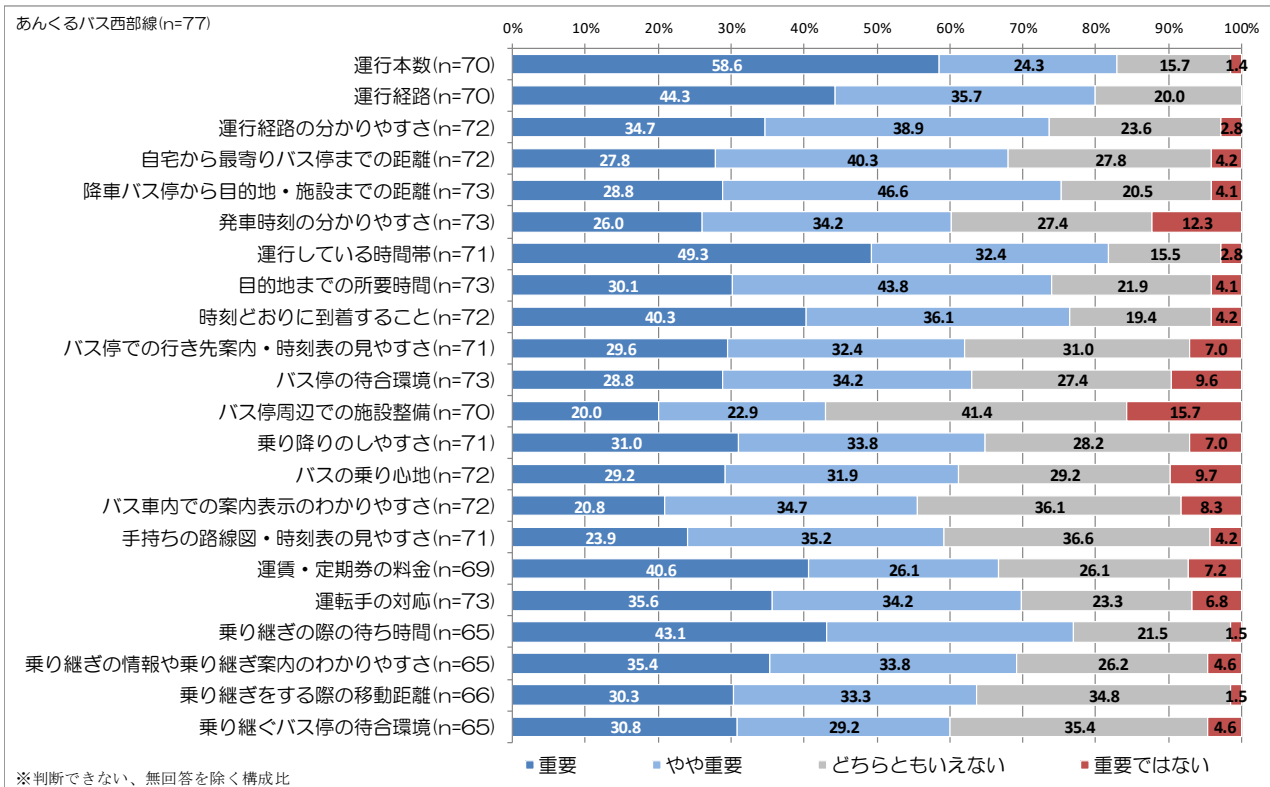


あんくるバス西部線

あんくるバス 西部線

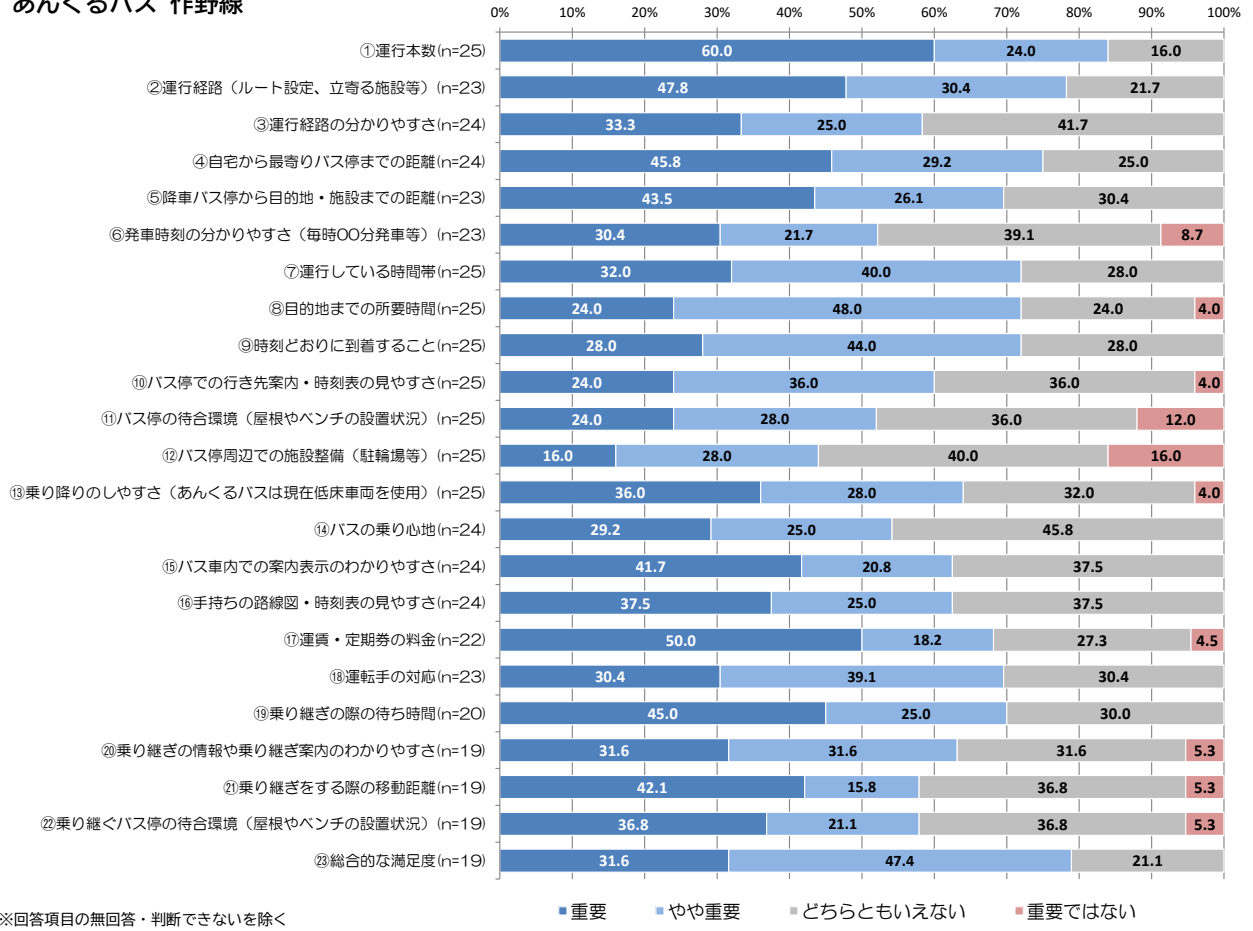


参考 R1 調査

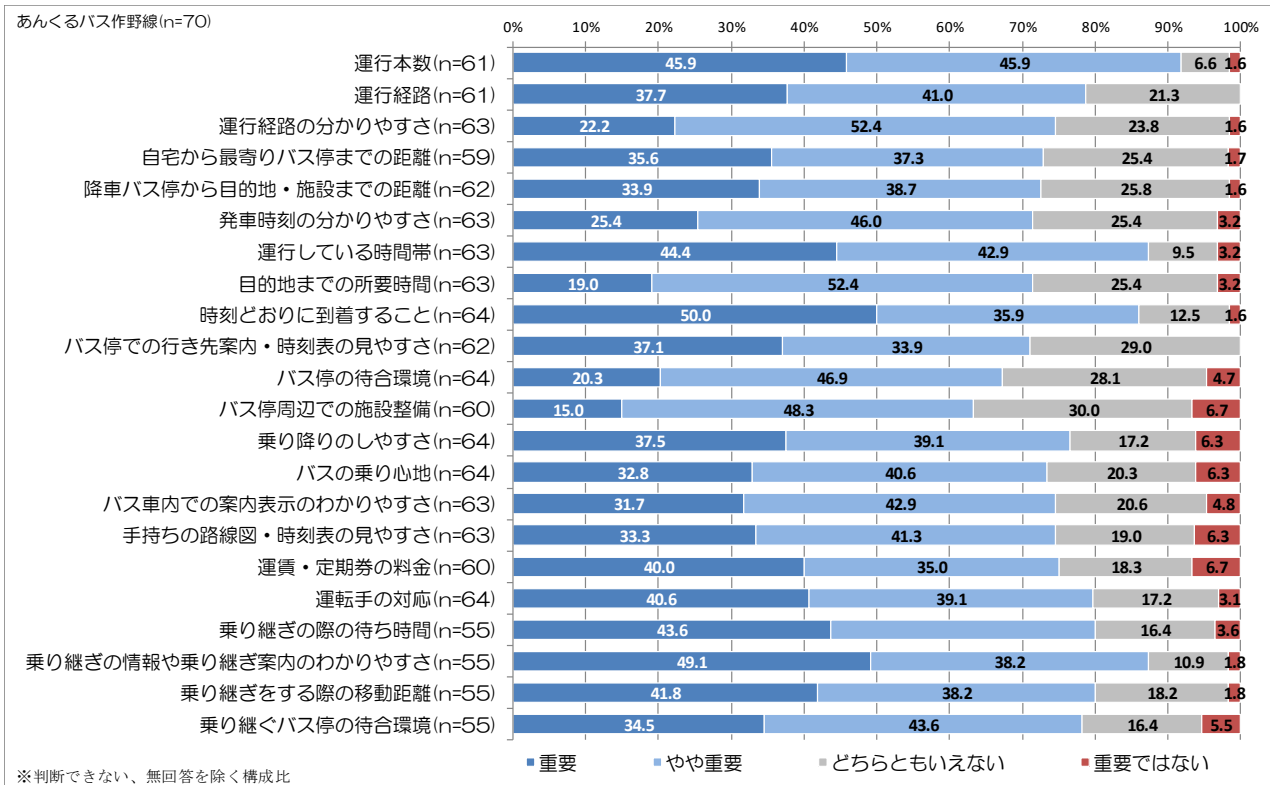


あんくるバス作野線

あんくるバス 作野線

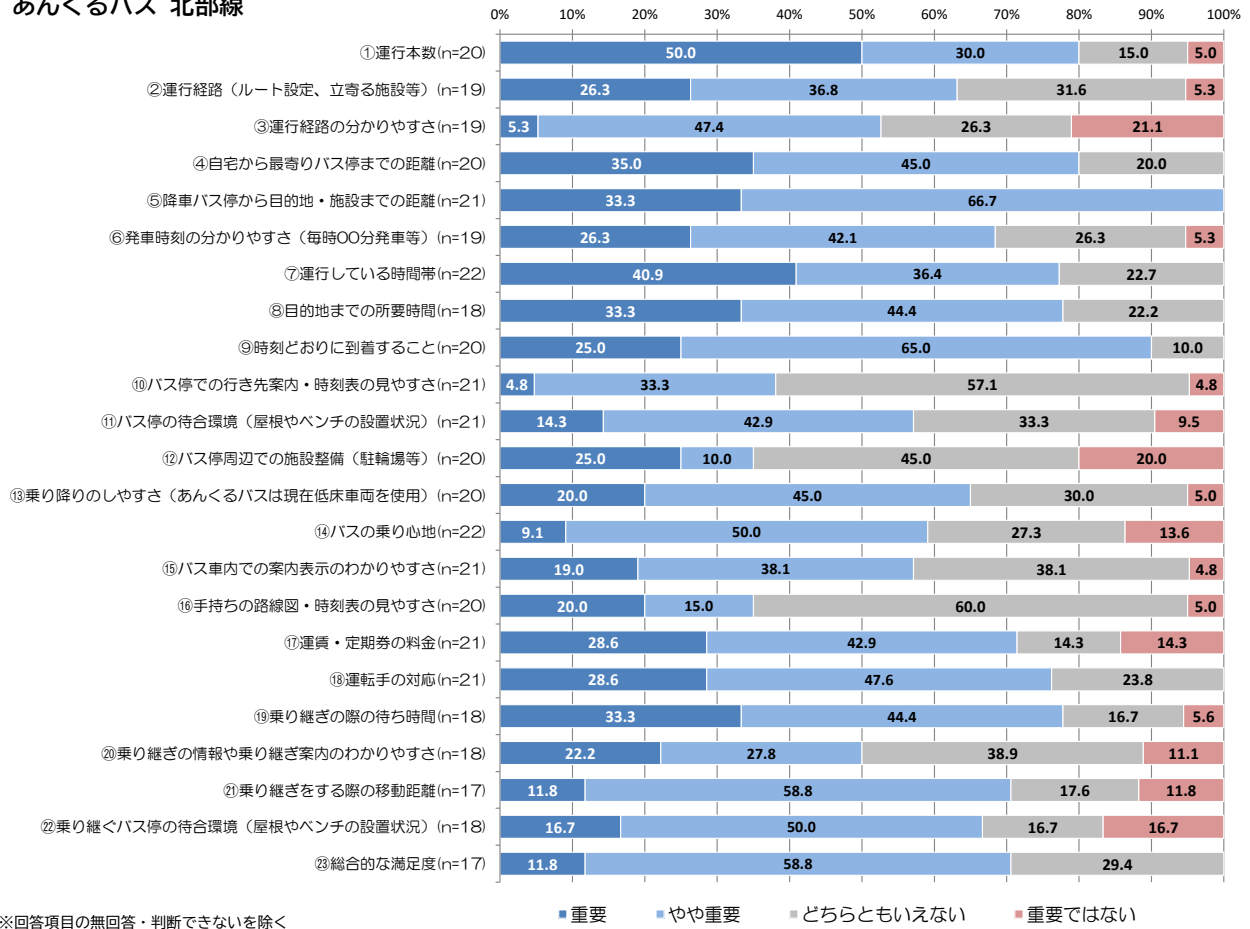


参考 R1 調査

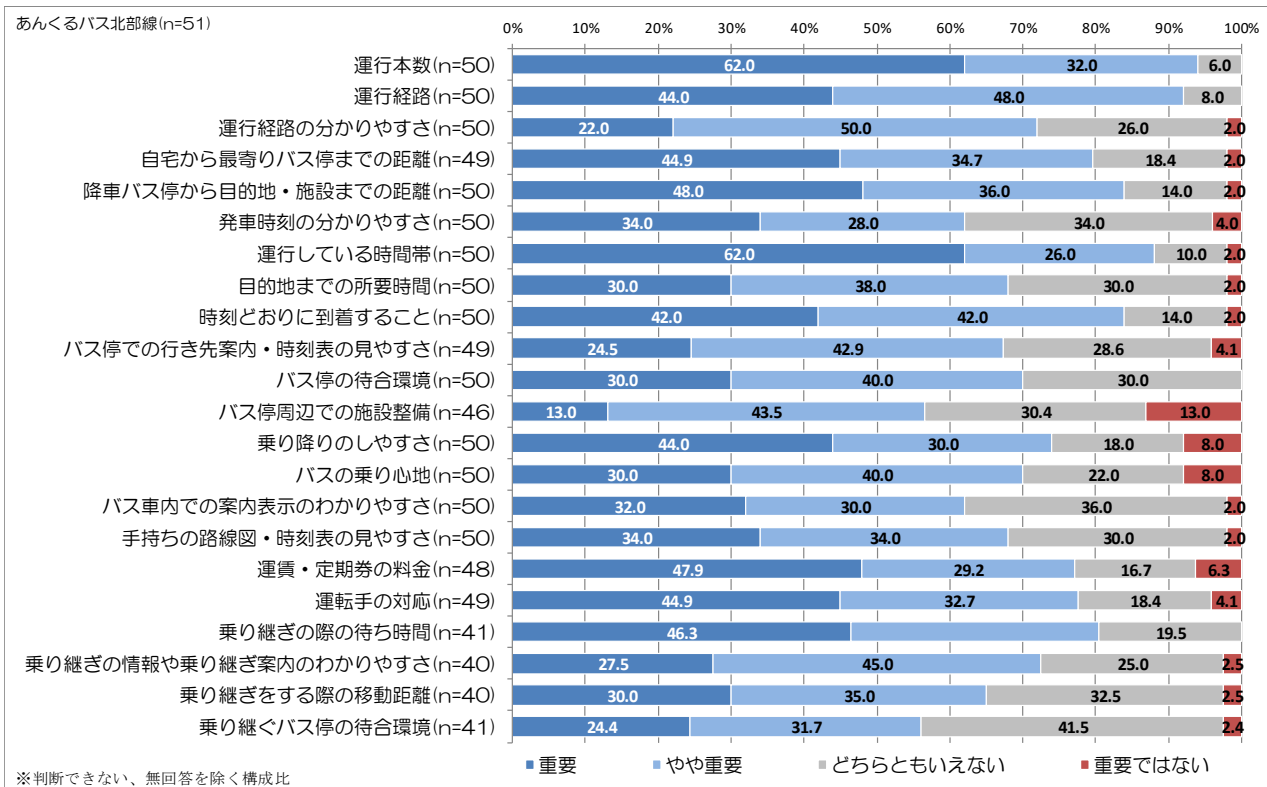


あんくるバス北部線

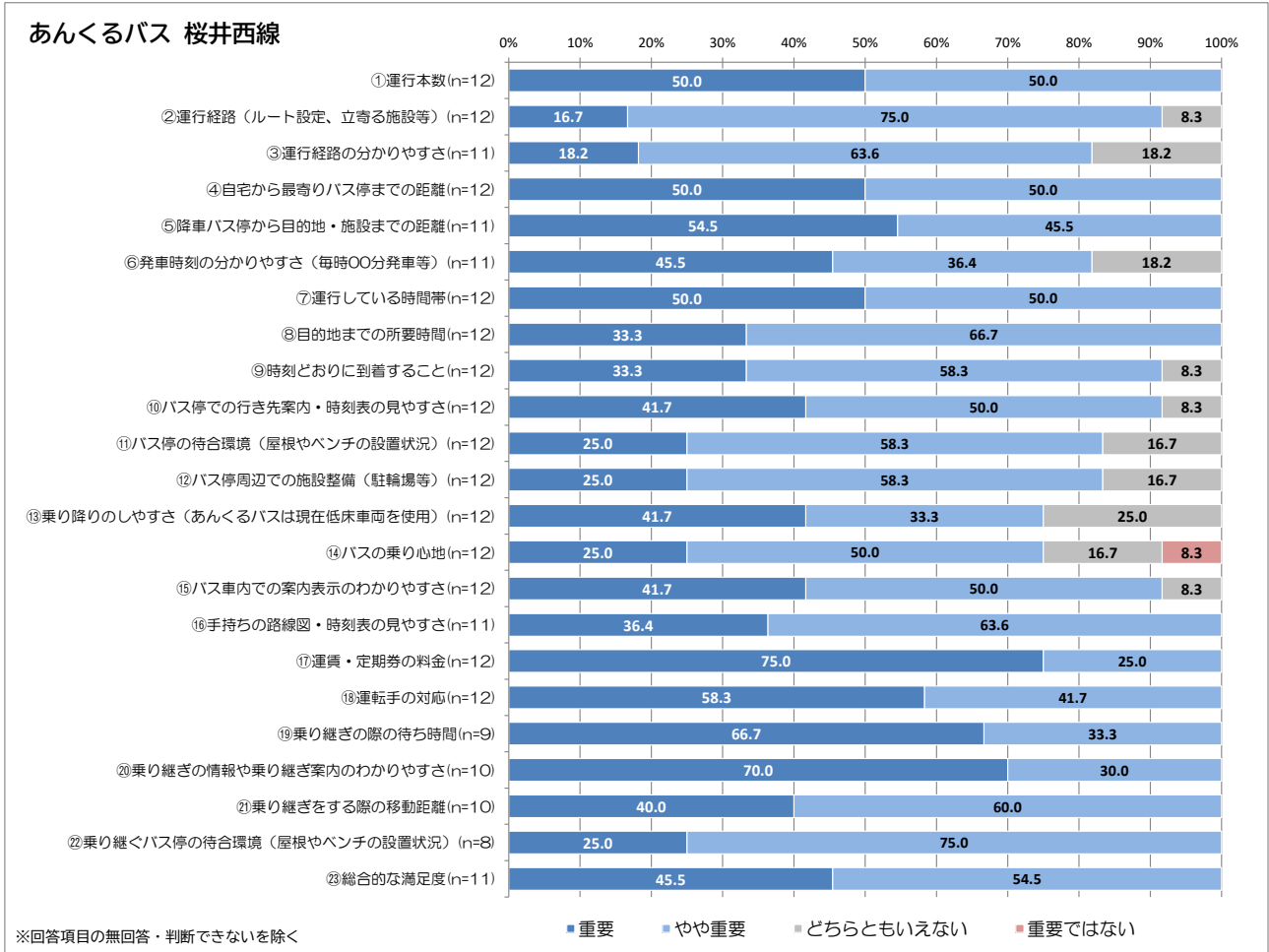
あんくるバス 北部線



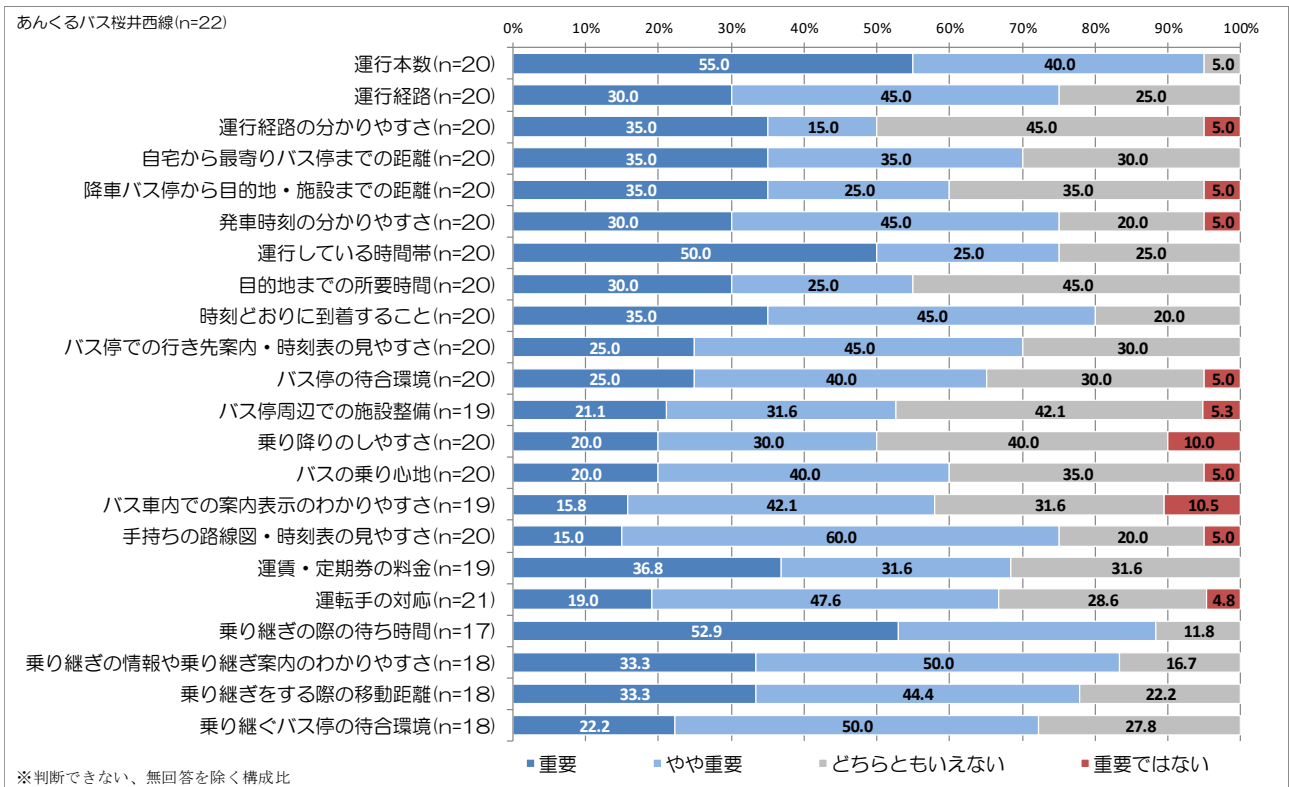
参考 R1 調査



あんくるバス桜井西線



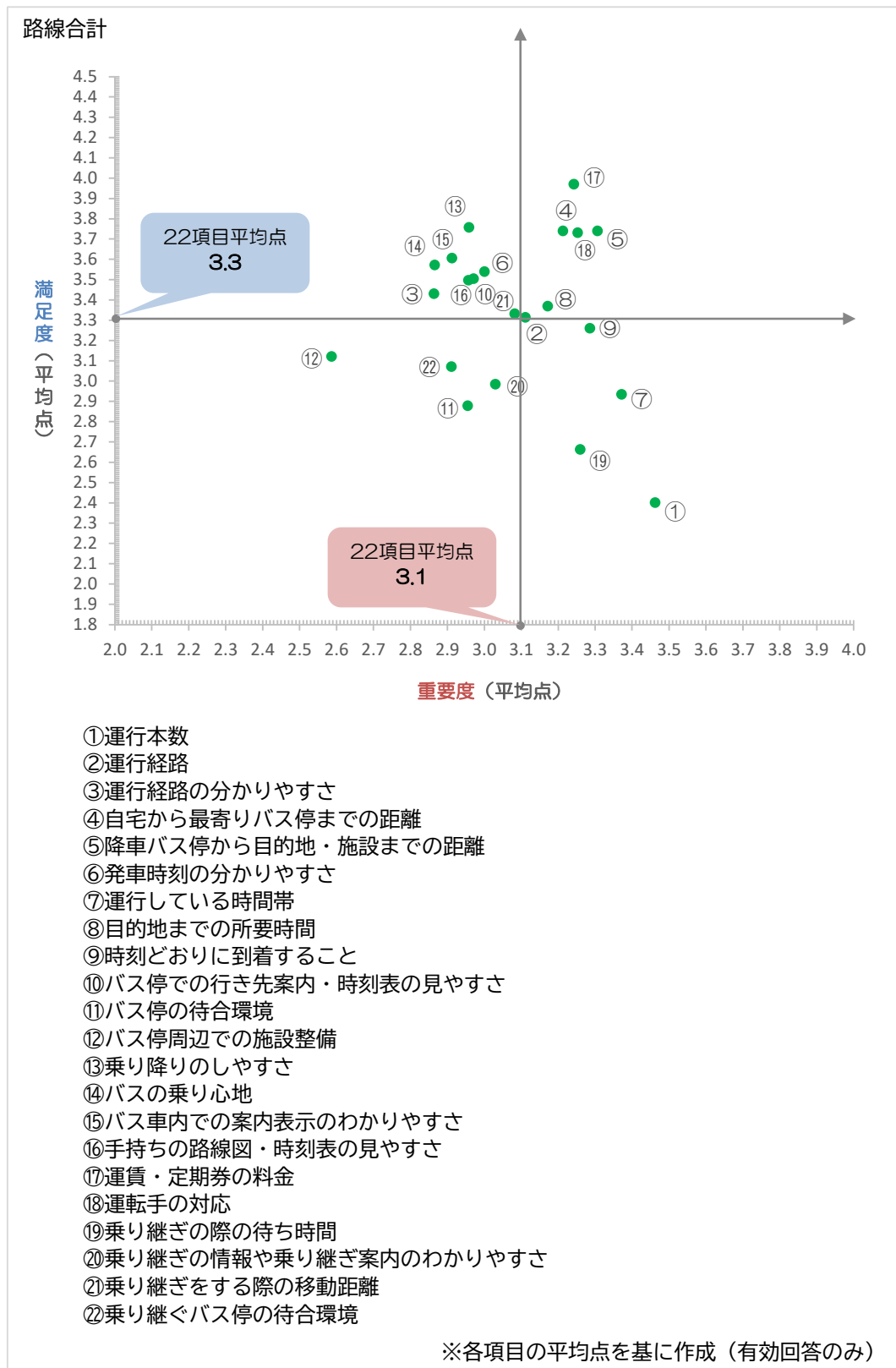
参考 R1 調査



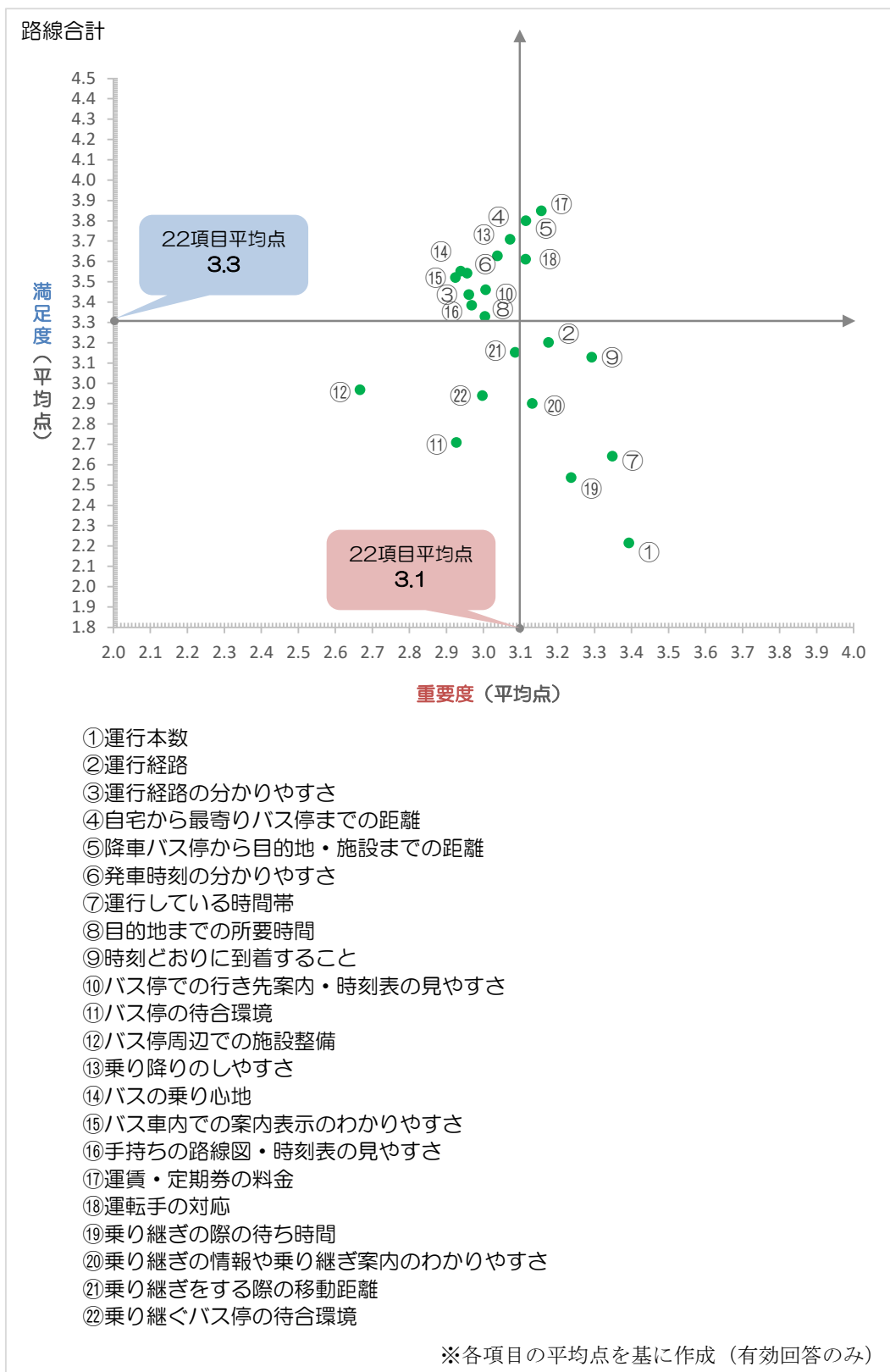
③バスサービスや乗り継ぎに関する満足度と重要度の関係

※①～②の各項目の回答者数（n）は前ページまでのグラフを参照

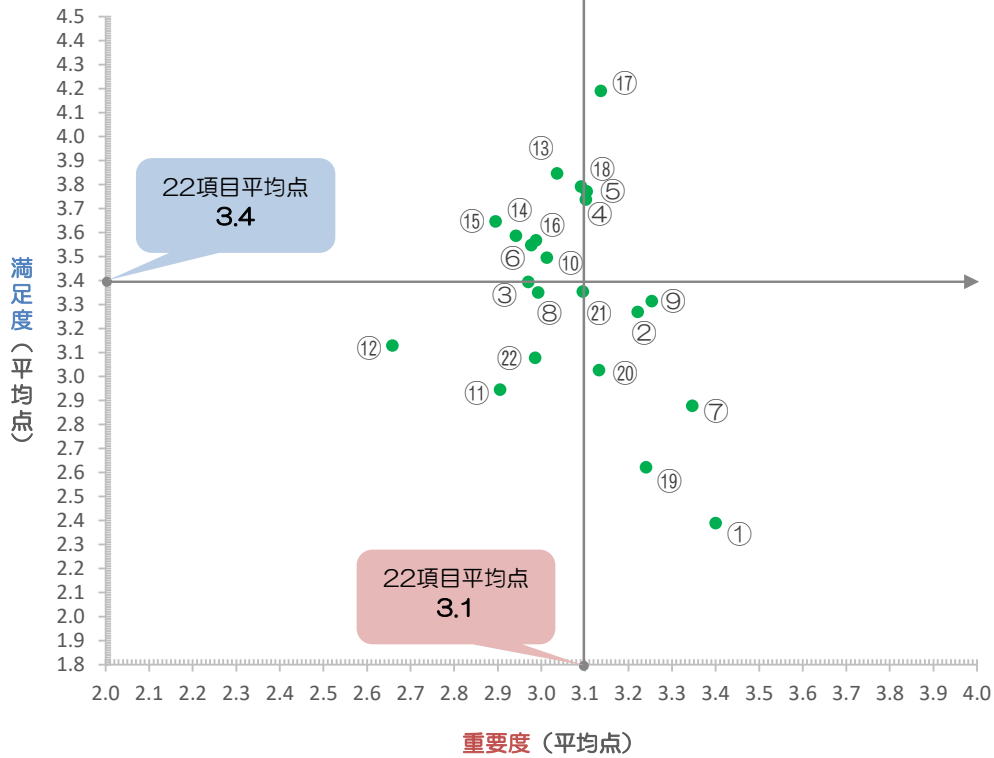
■バスのサービスや乗り継ぎに関する満足度と重要度の関係



参考 R1 調査



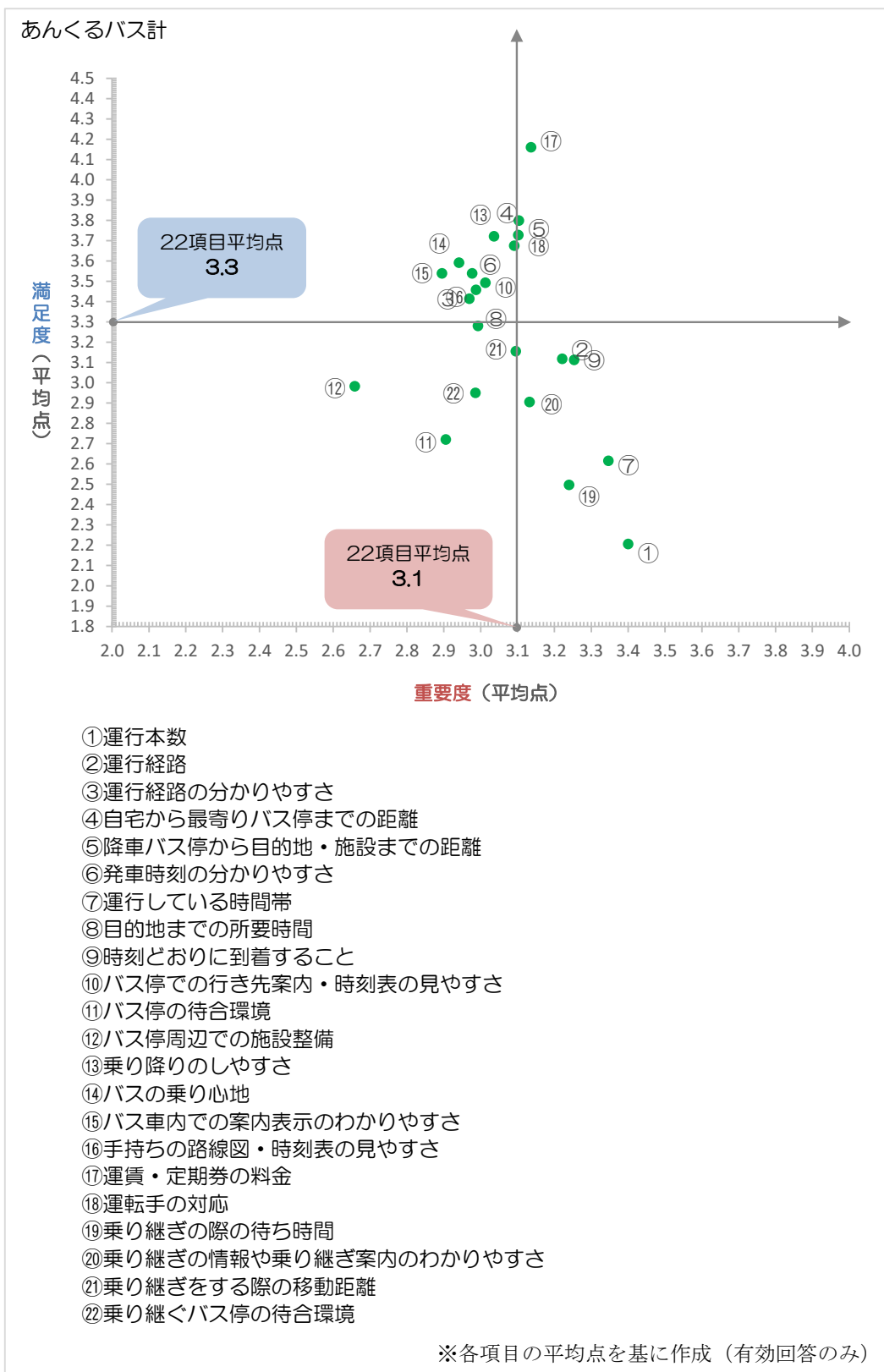
あんくるバス計



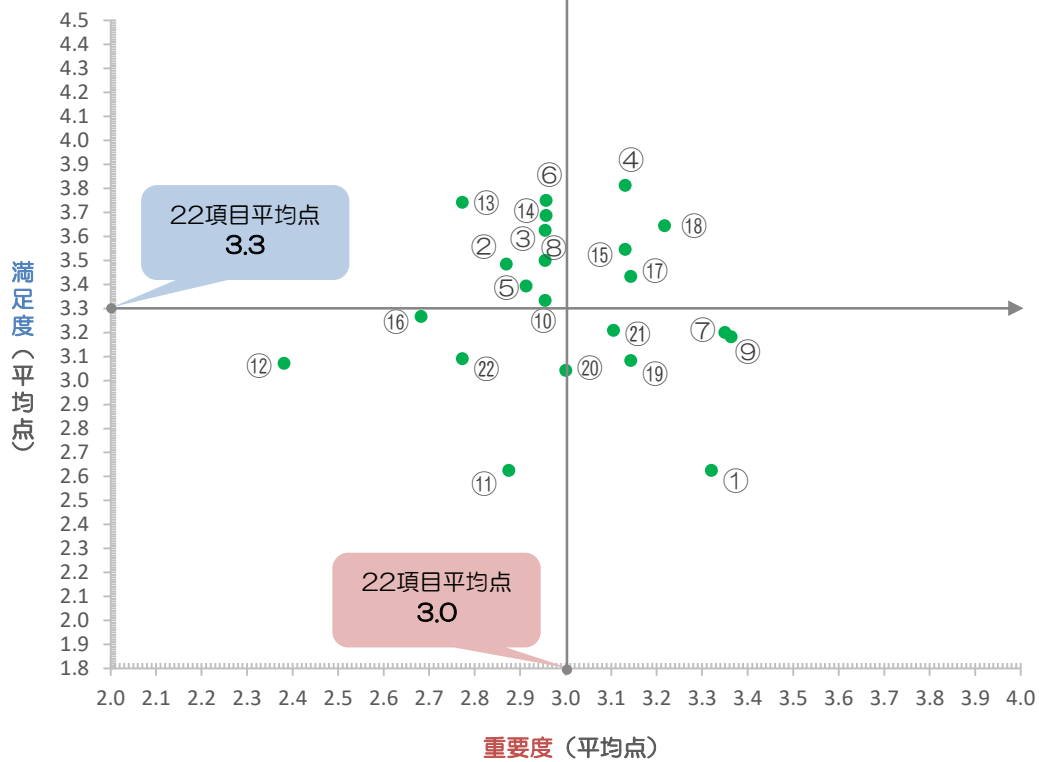
- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

参考 R1 調査



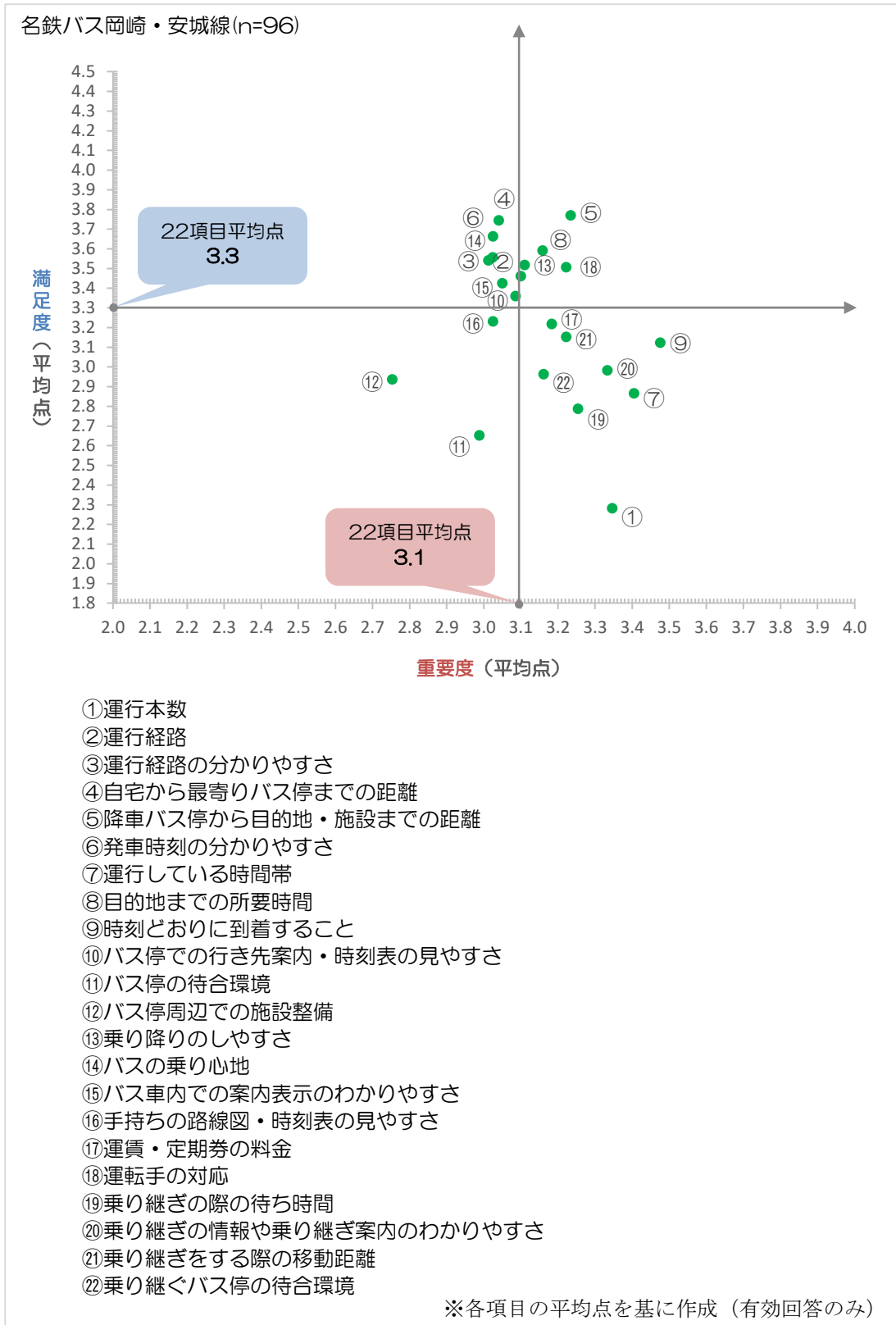
名鉄バス岡崎・安城線



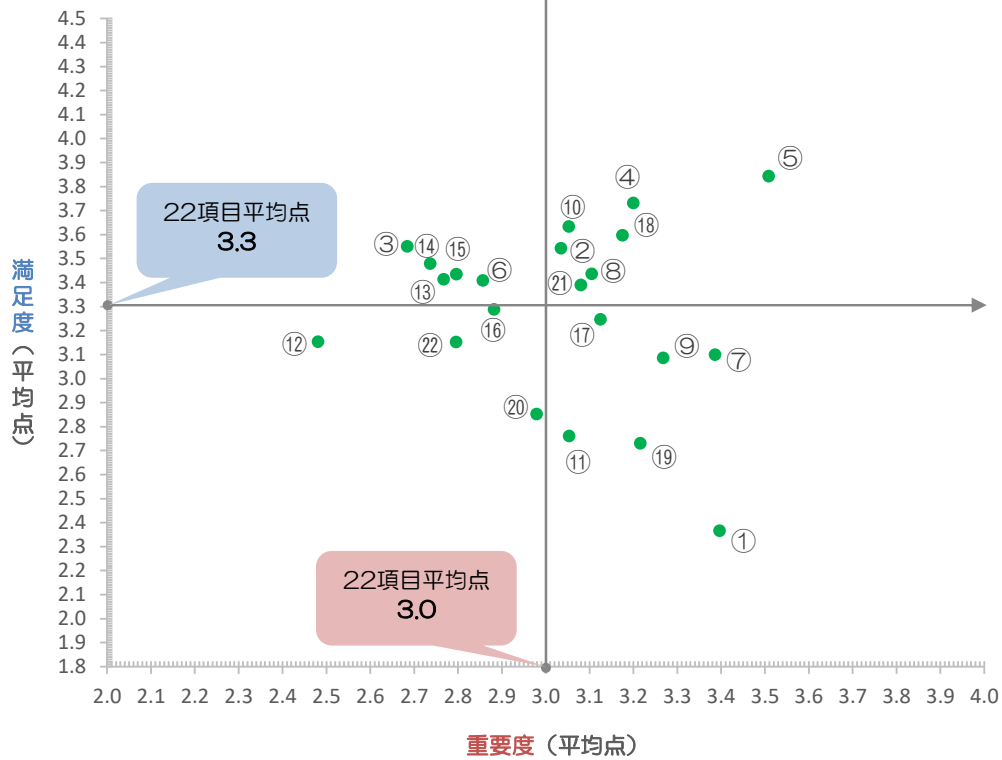
- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成 (有効回答のみ)

参考 R1 調査



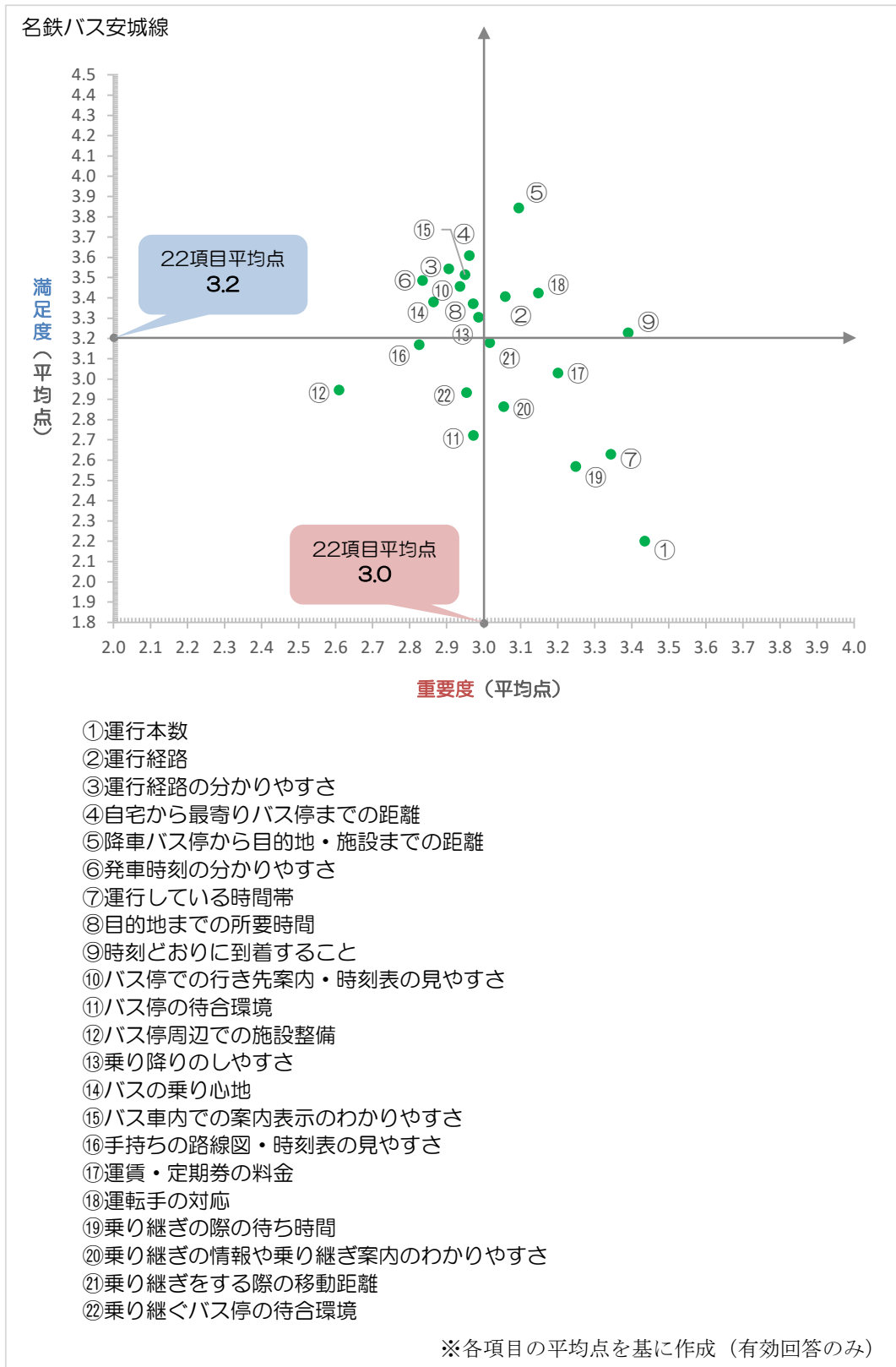
名鉄バス安城線



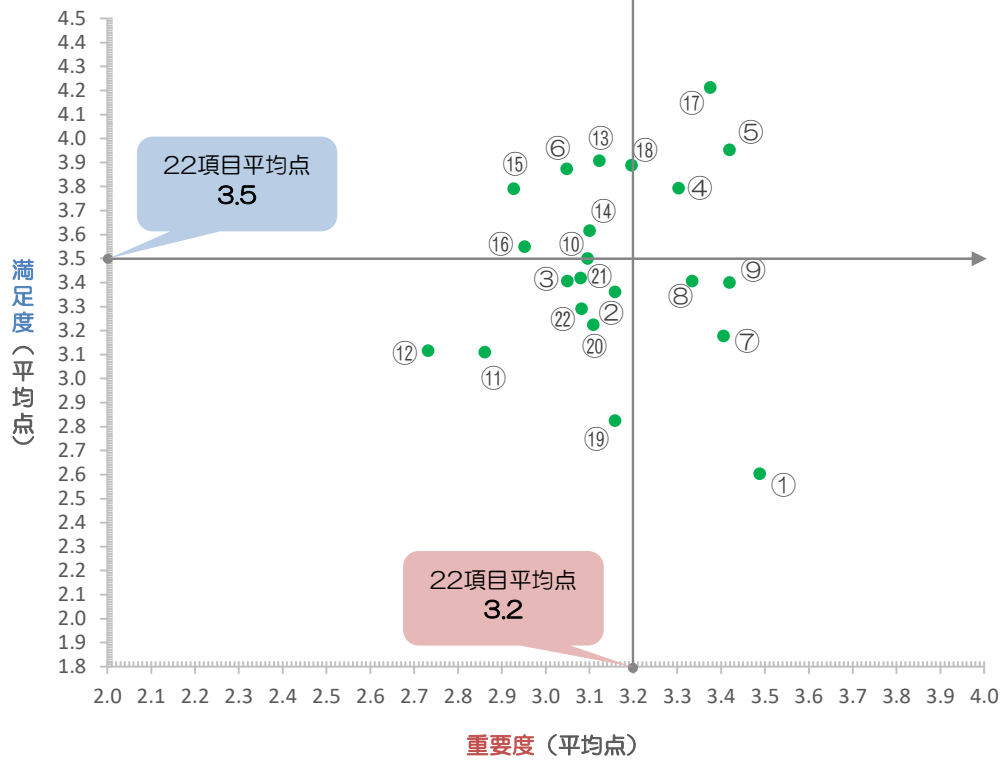
- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

参考 R1 調査



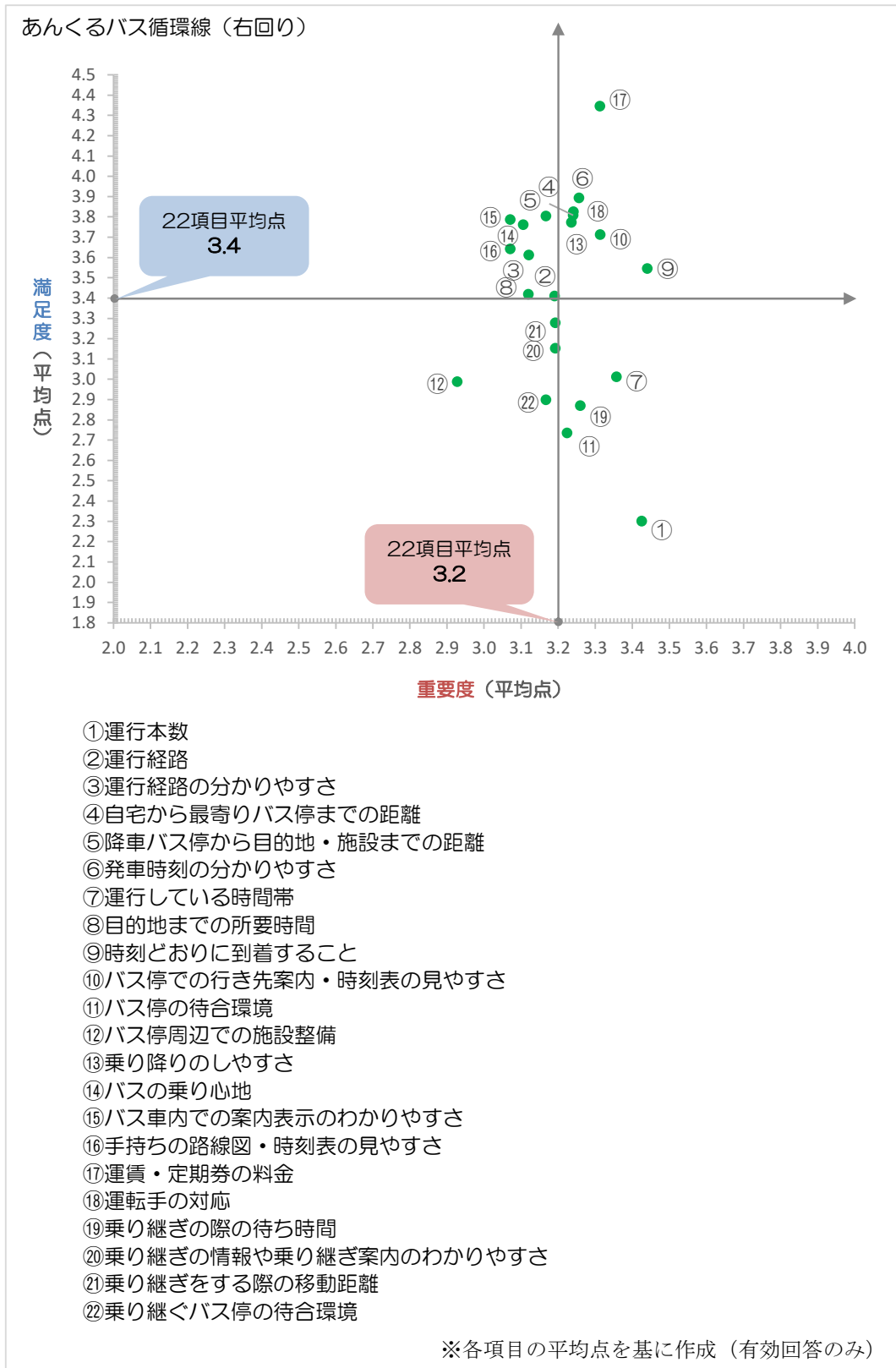
あんくるバス循環線（右回り）



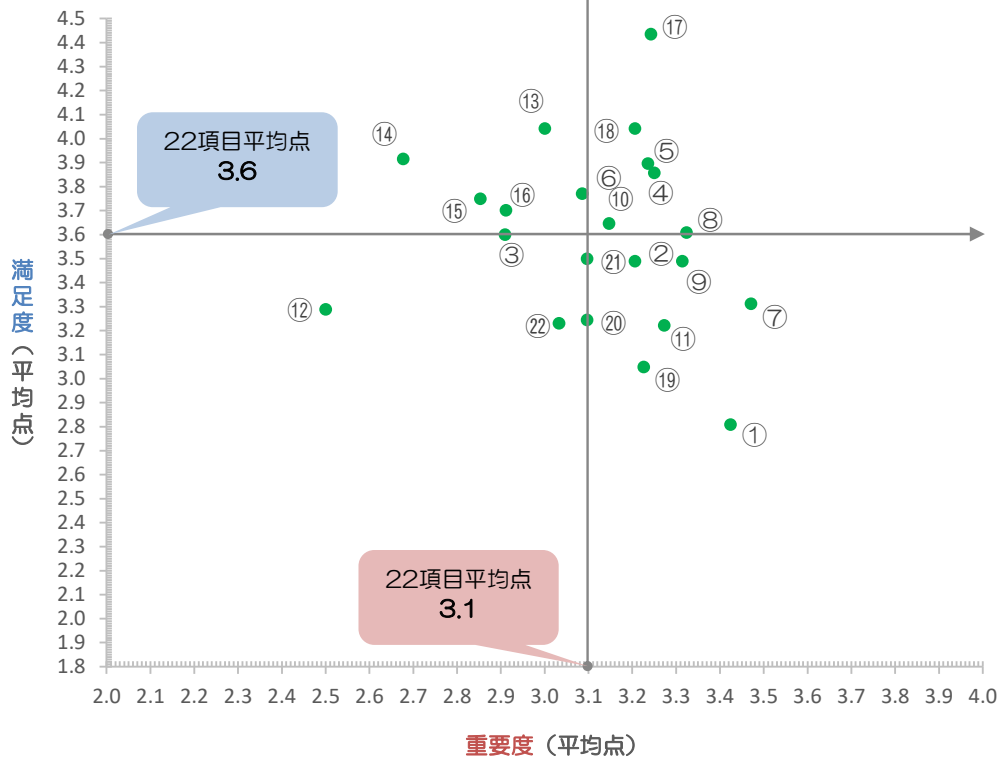
- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

参考 R1 調査



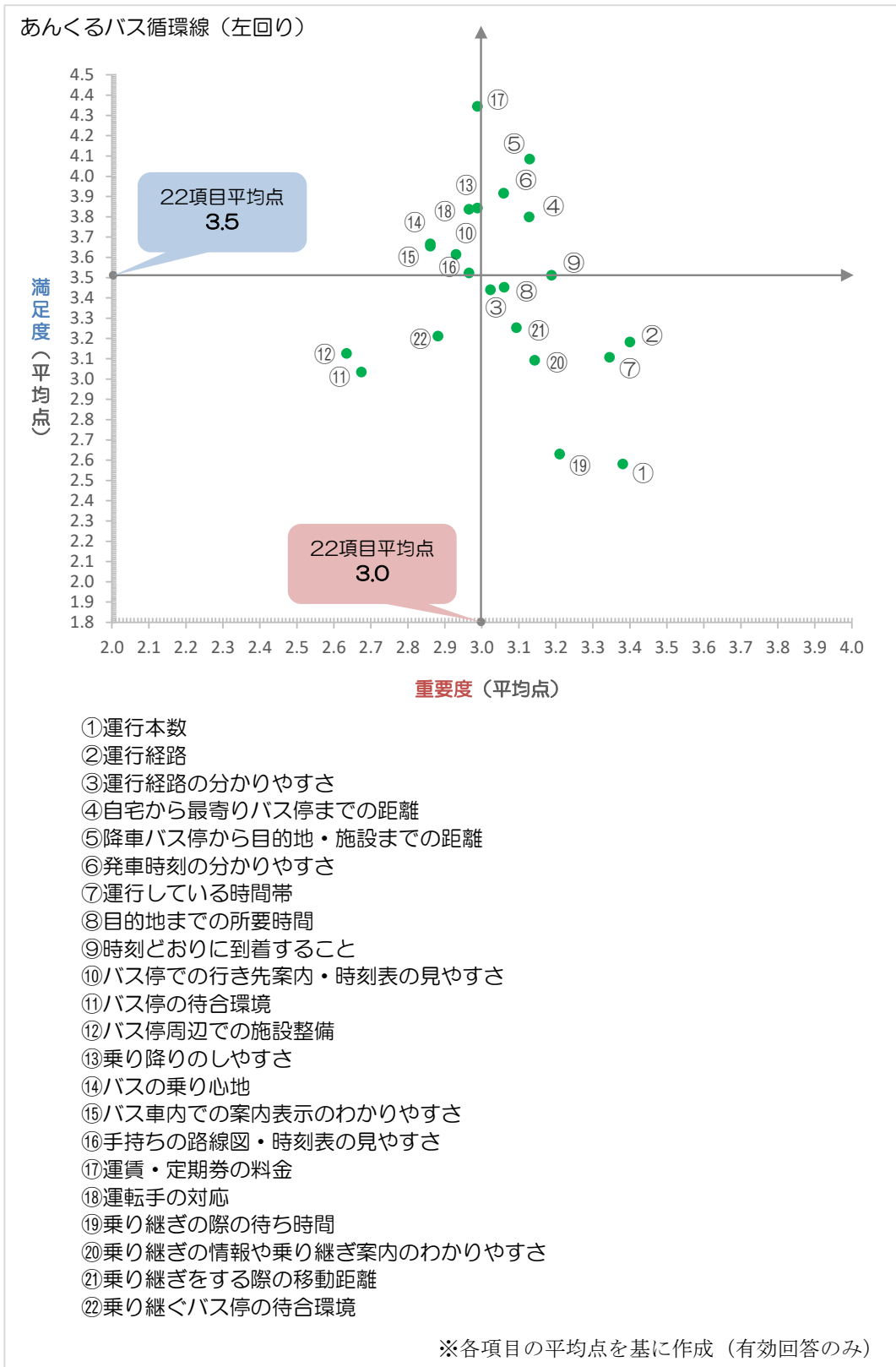
あんくるバス循環線（左回り）



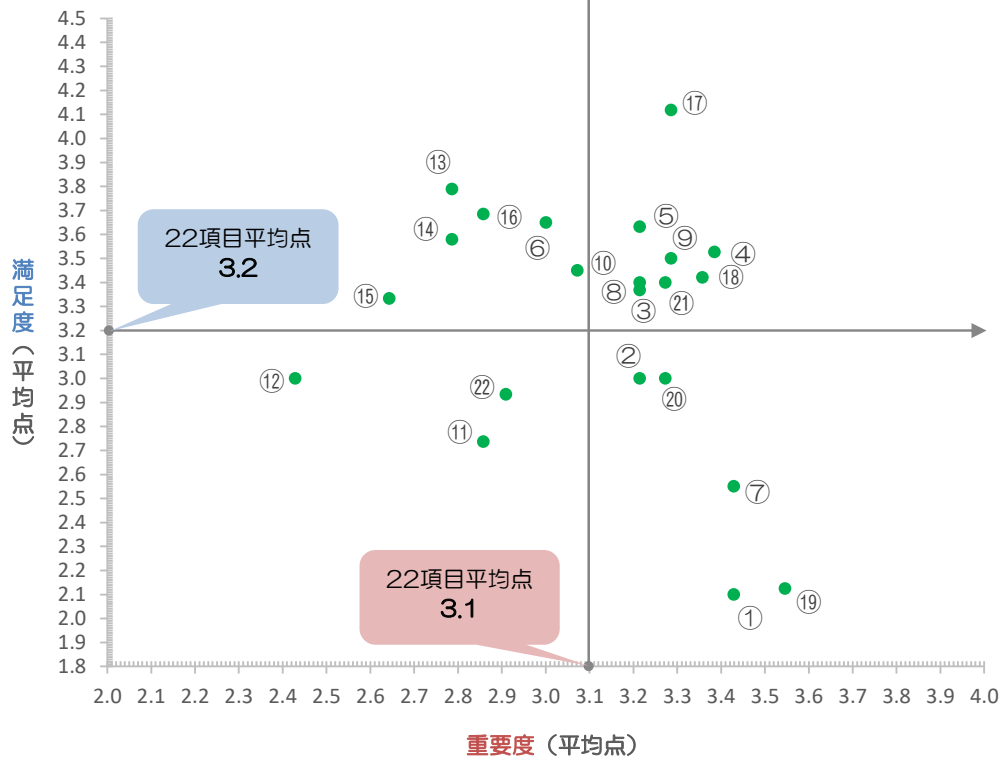
- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

参考 R1 調査



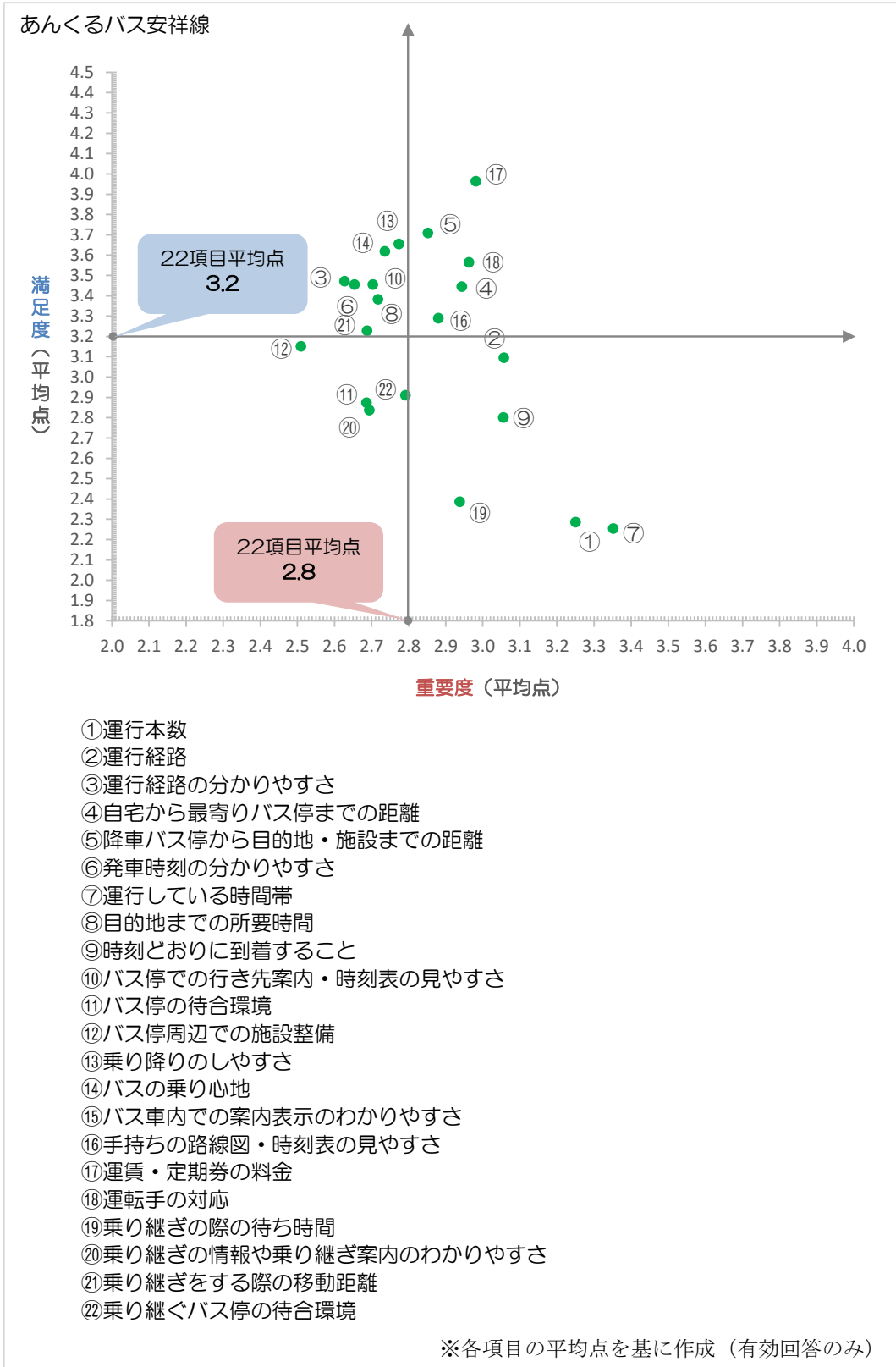
あんくるバス安祥線



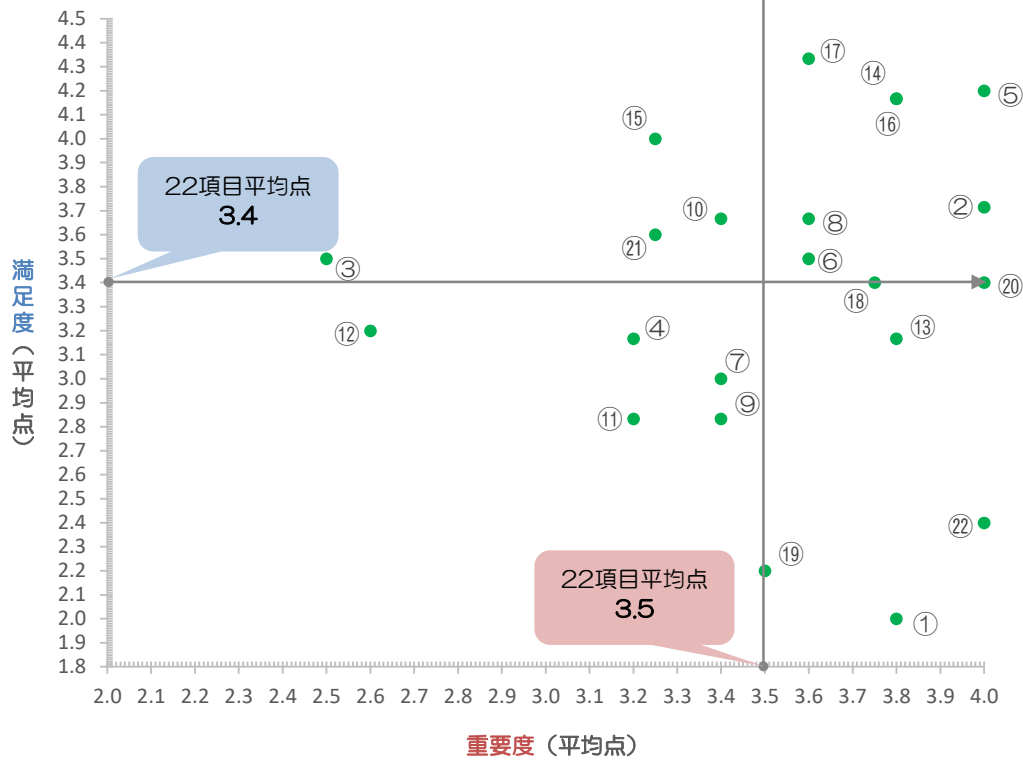
- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成 (有効回答のみ)

参考 R1 調査



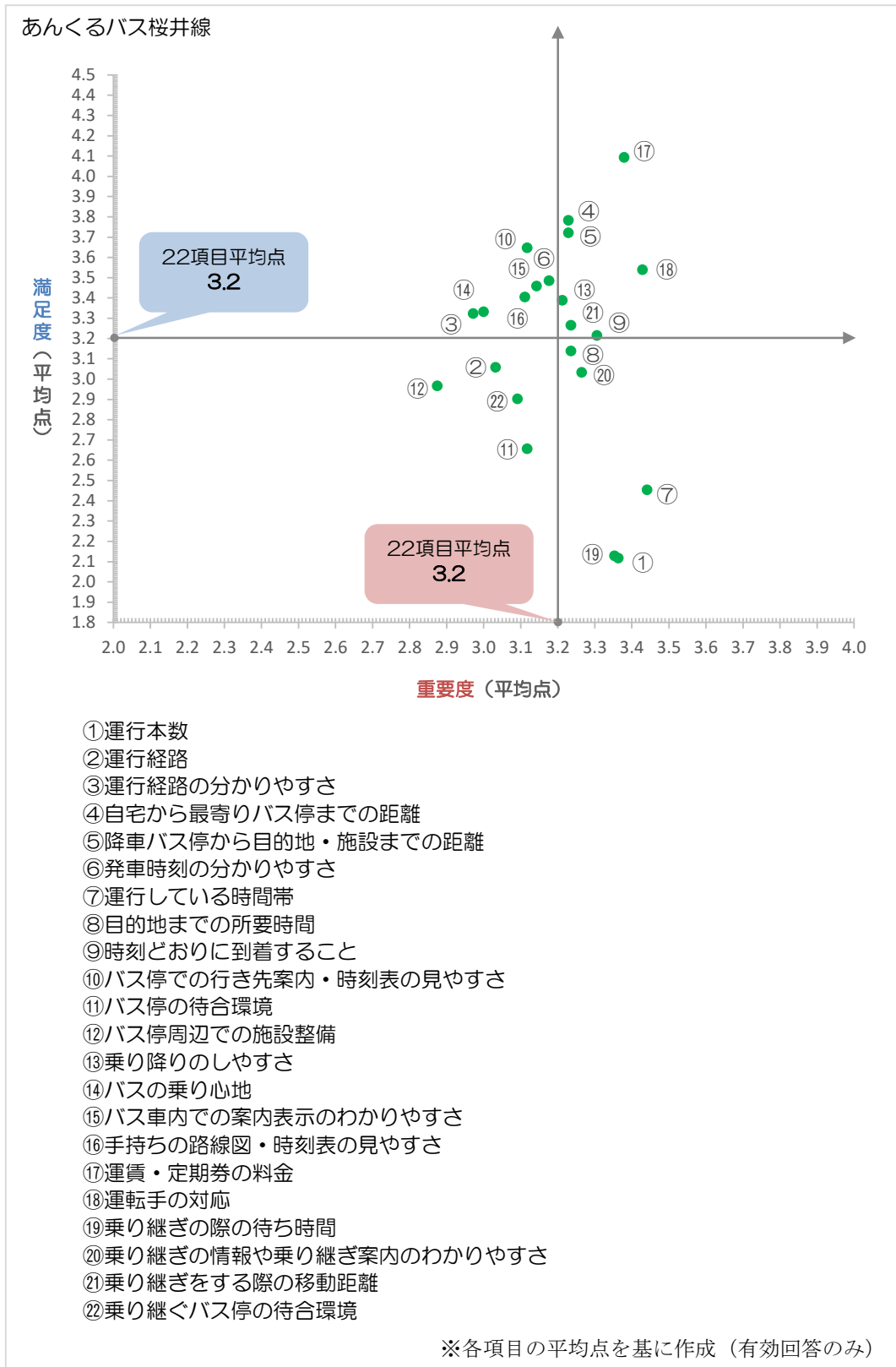
あんくるバス桜井線



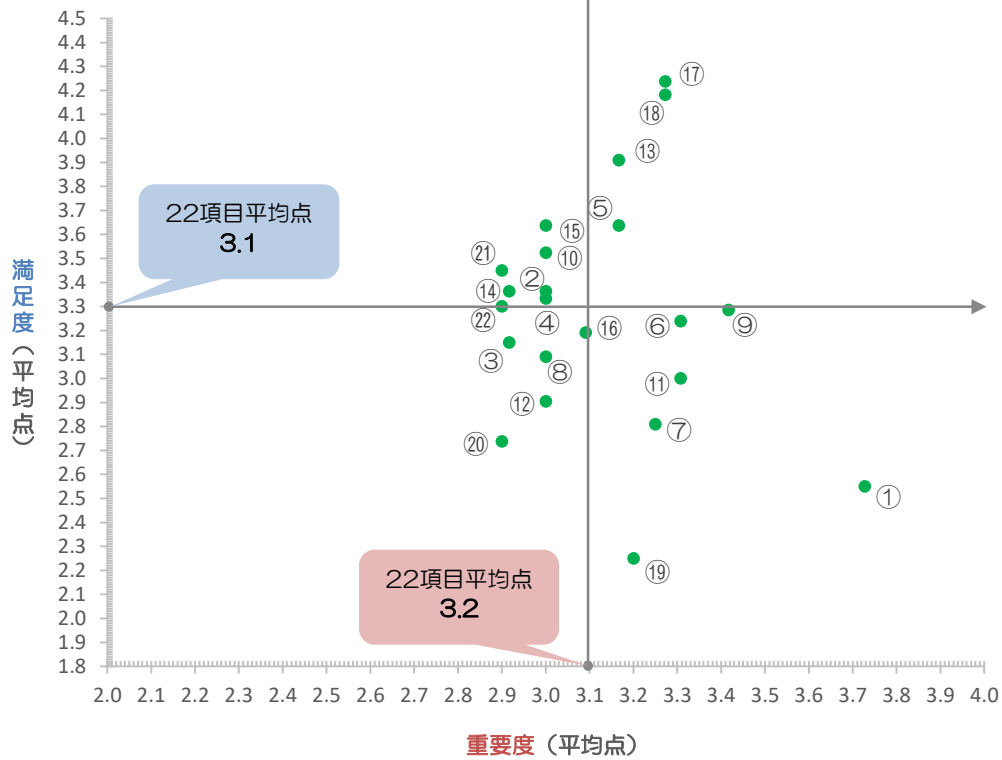
- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

参考 R1 調査



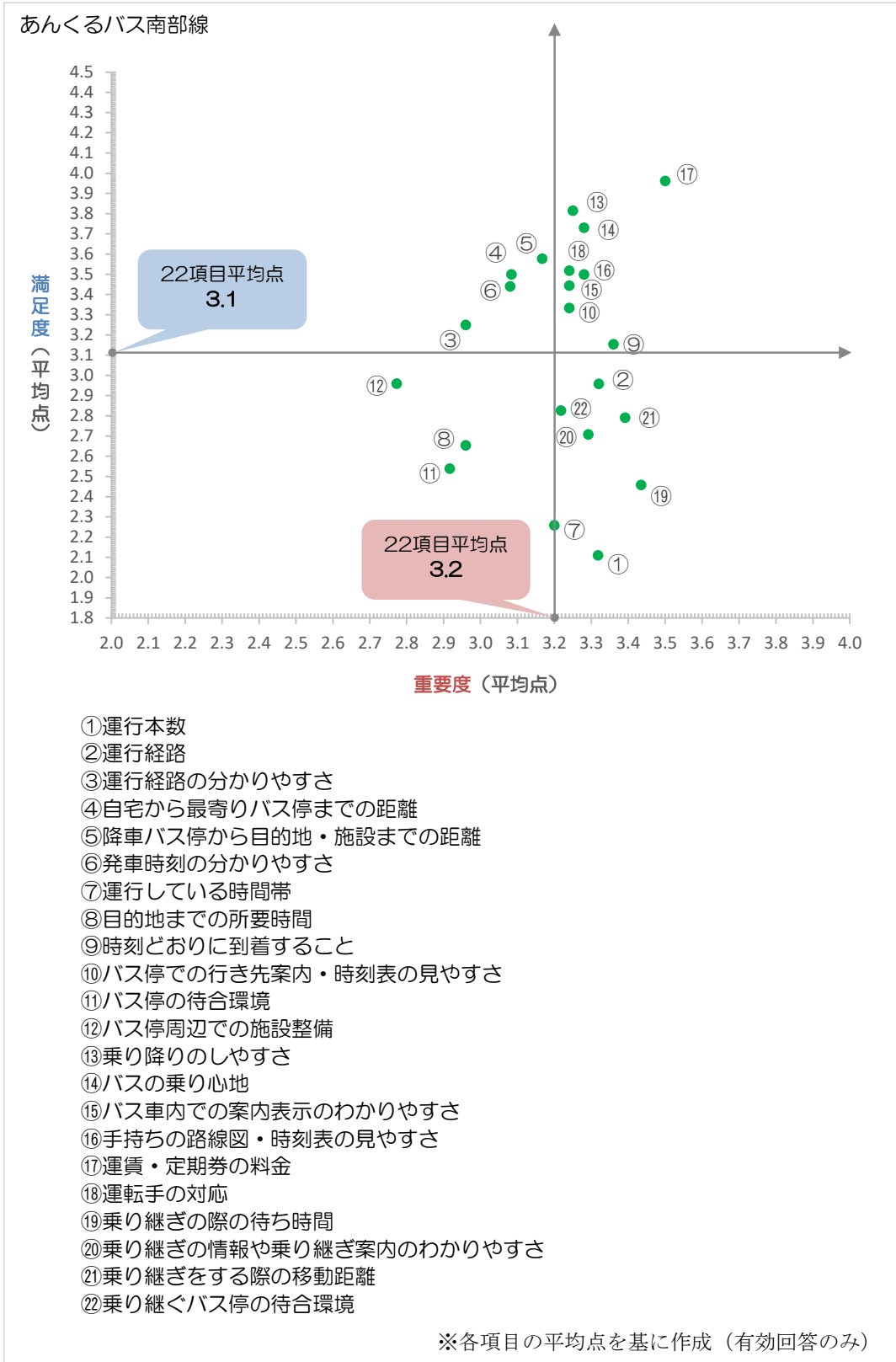
あんくるバス南部線



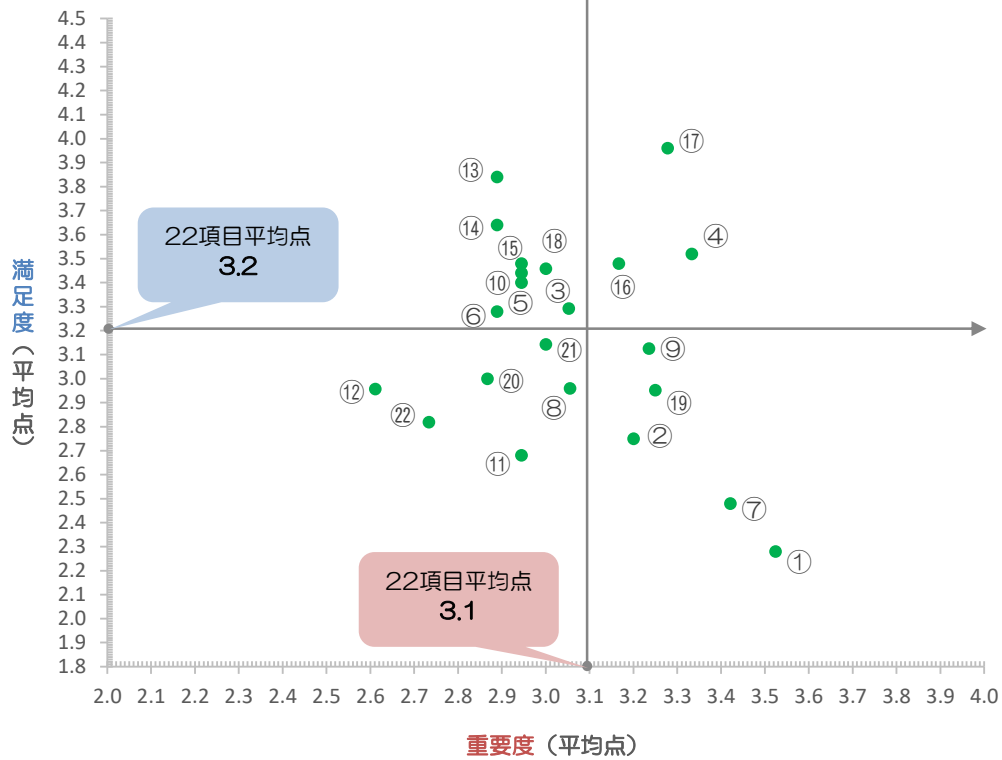
- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

参考 R1 調査



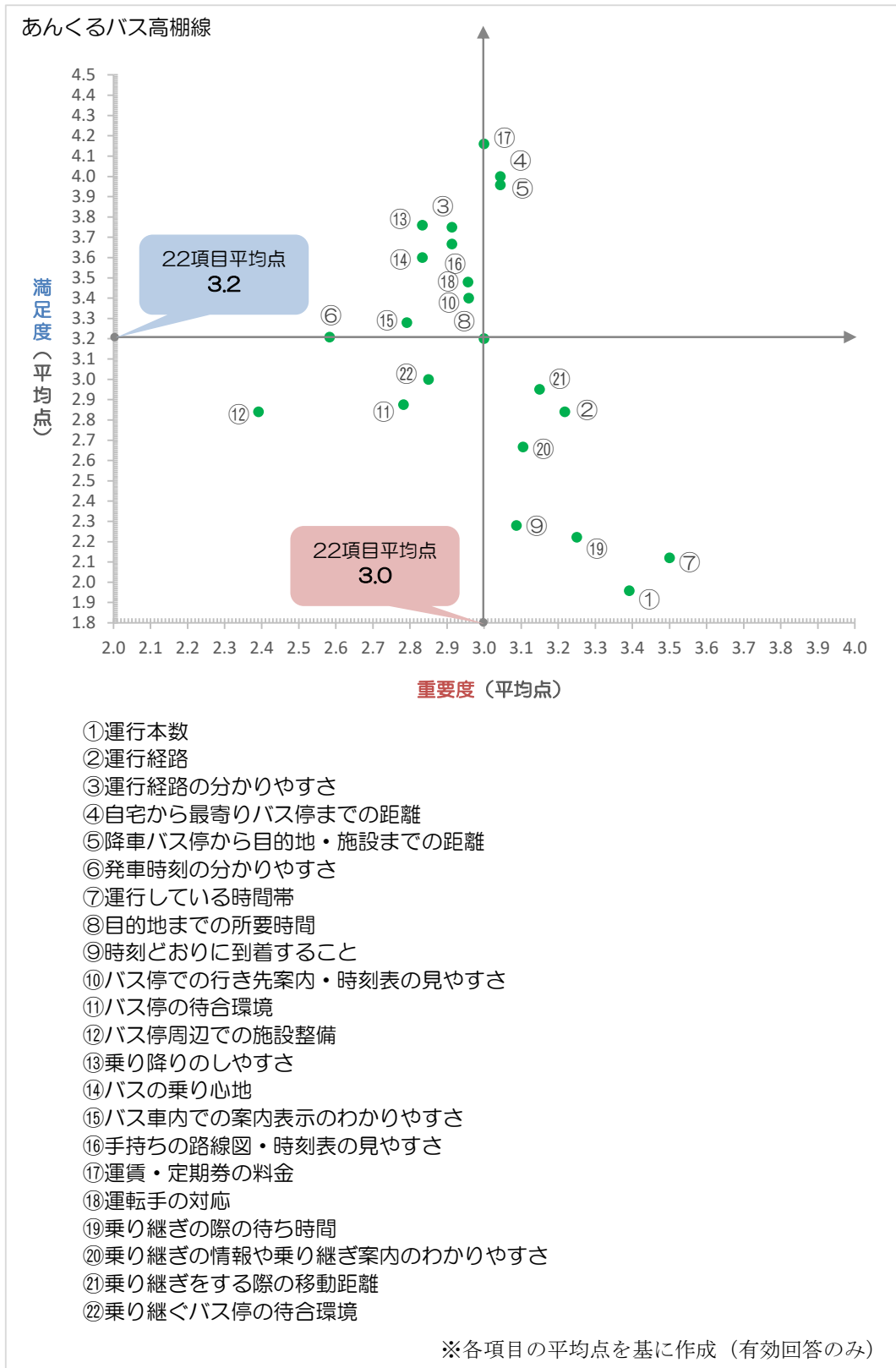
あんくるバス高棚線



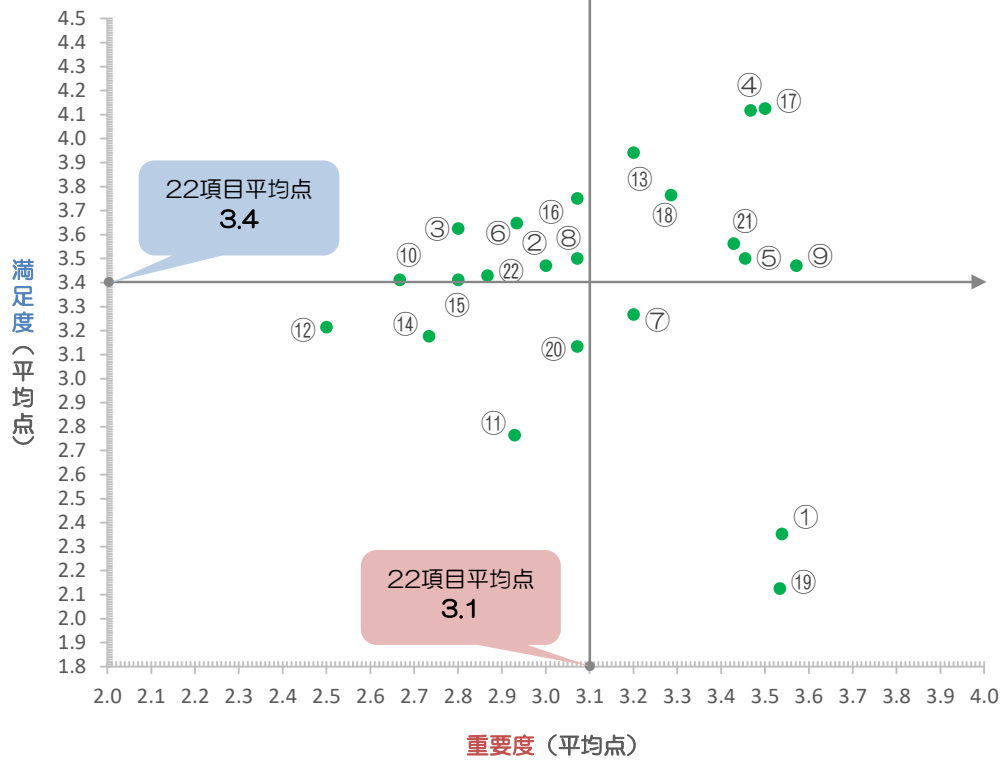
- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

参考 R1 調査



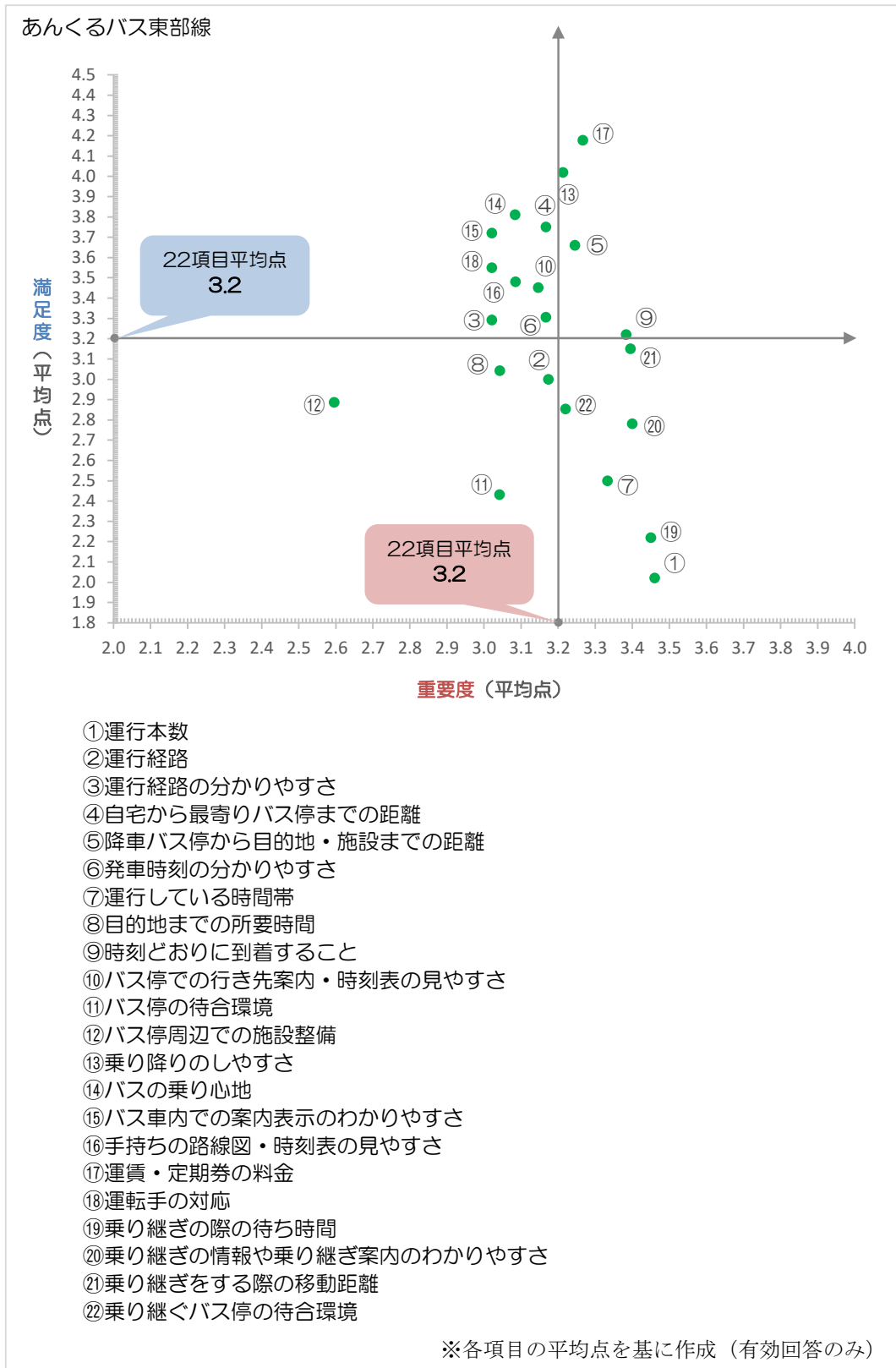
あんくるバス東部線



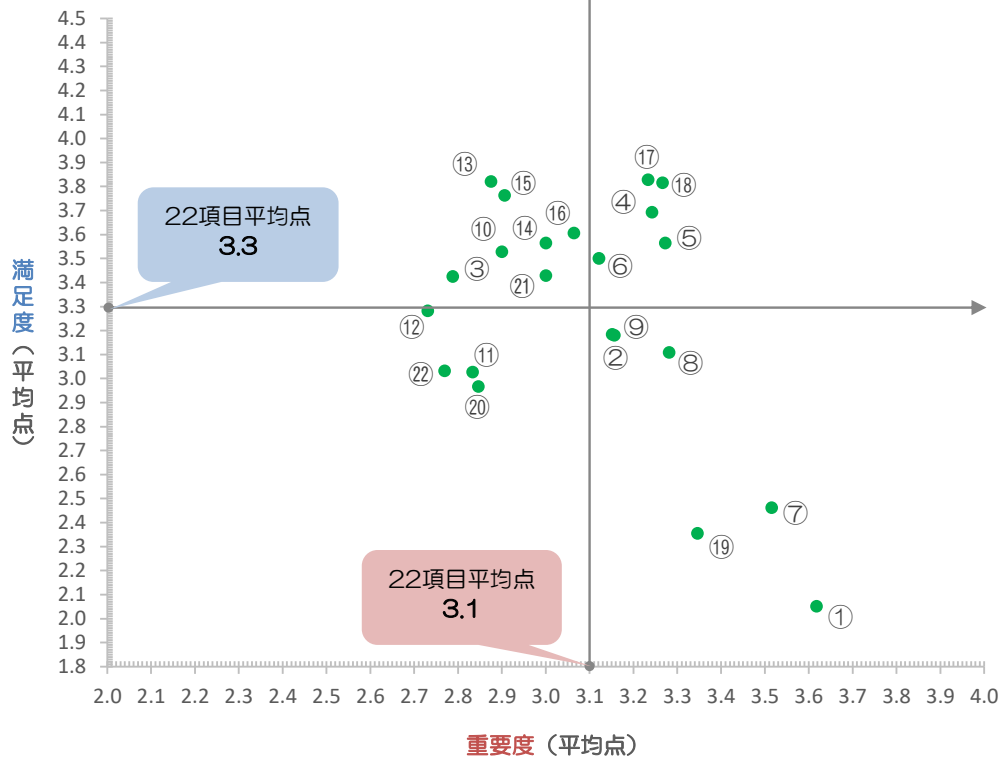
- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

参考 R1 調査



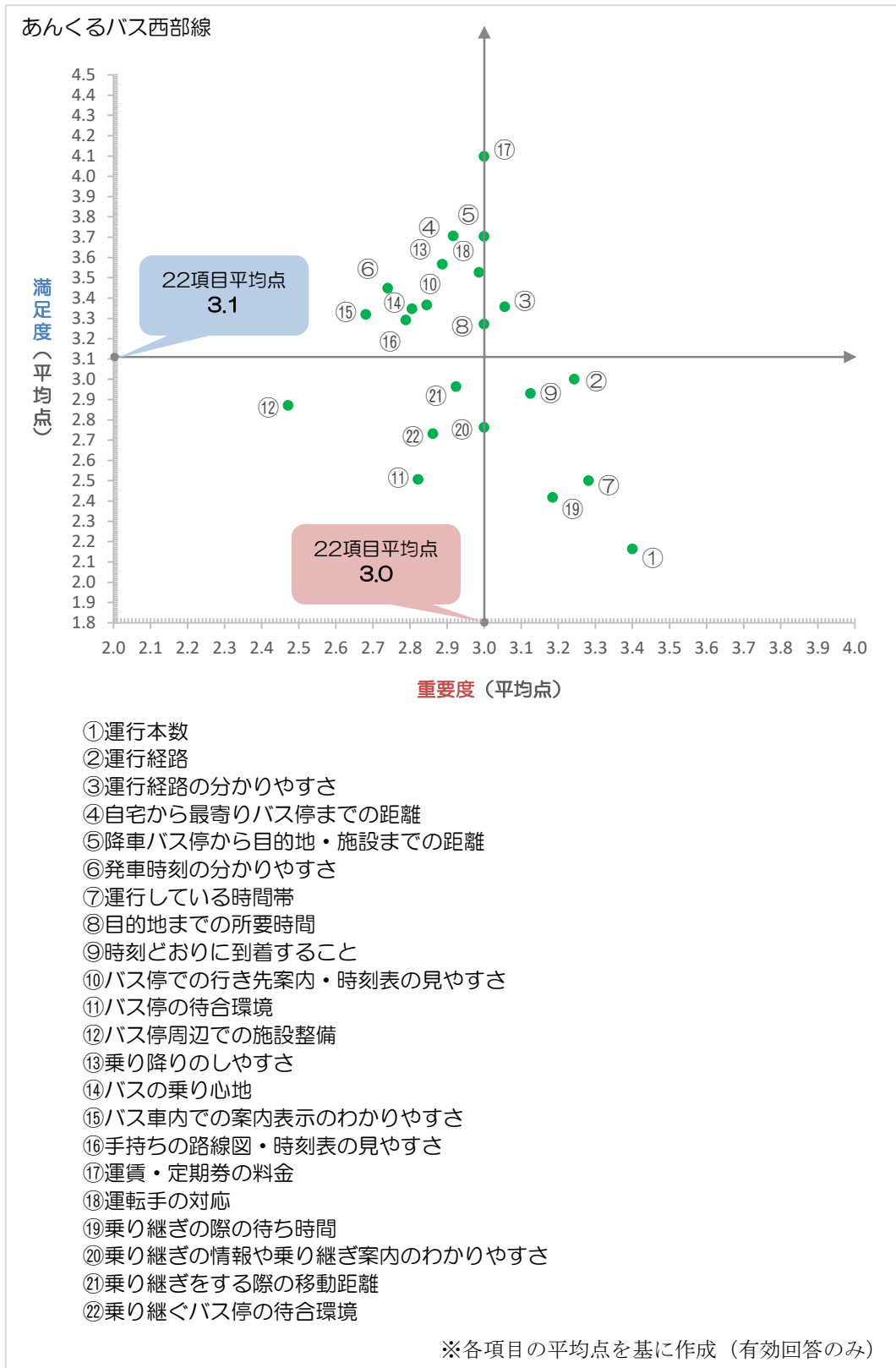
あんくるバス西部線



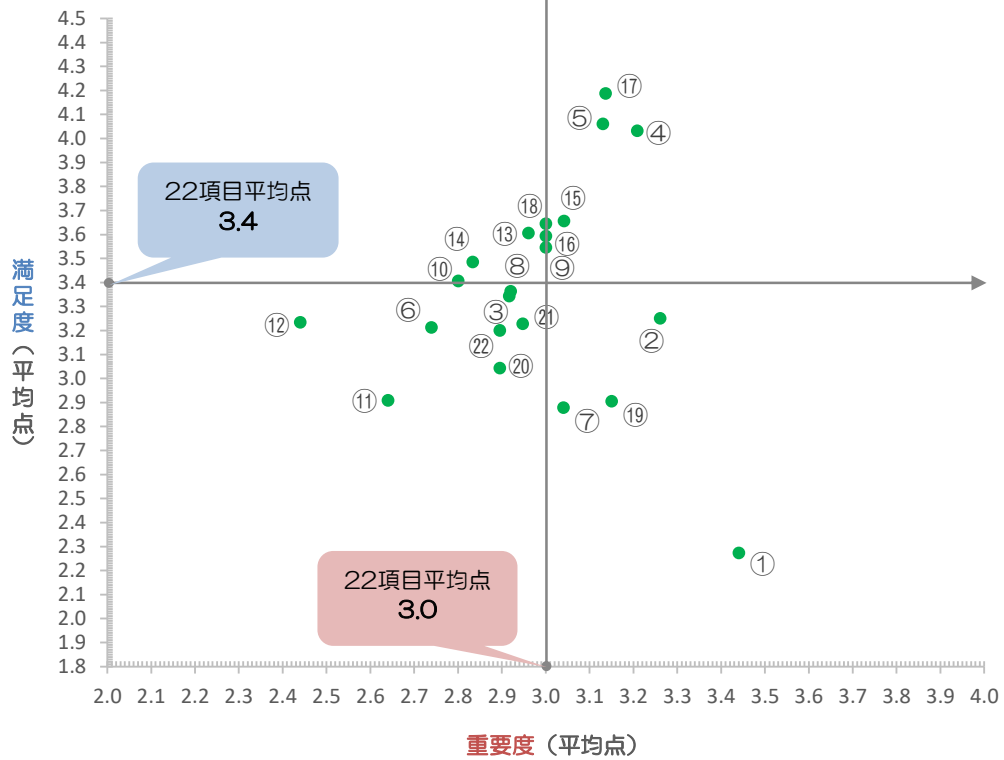
- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

参考 R1 調査



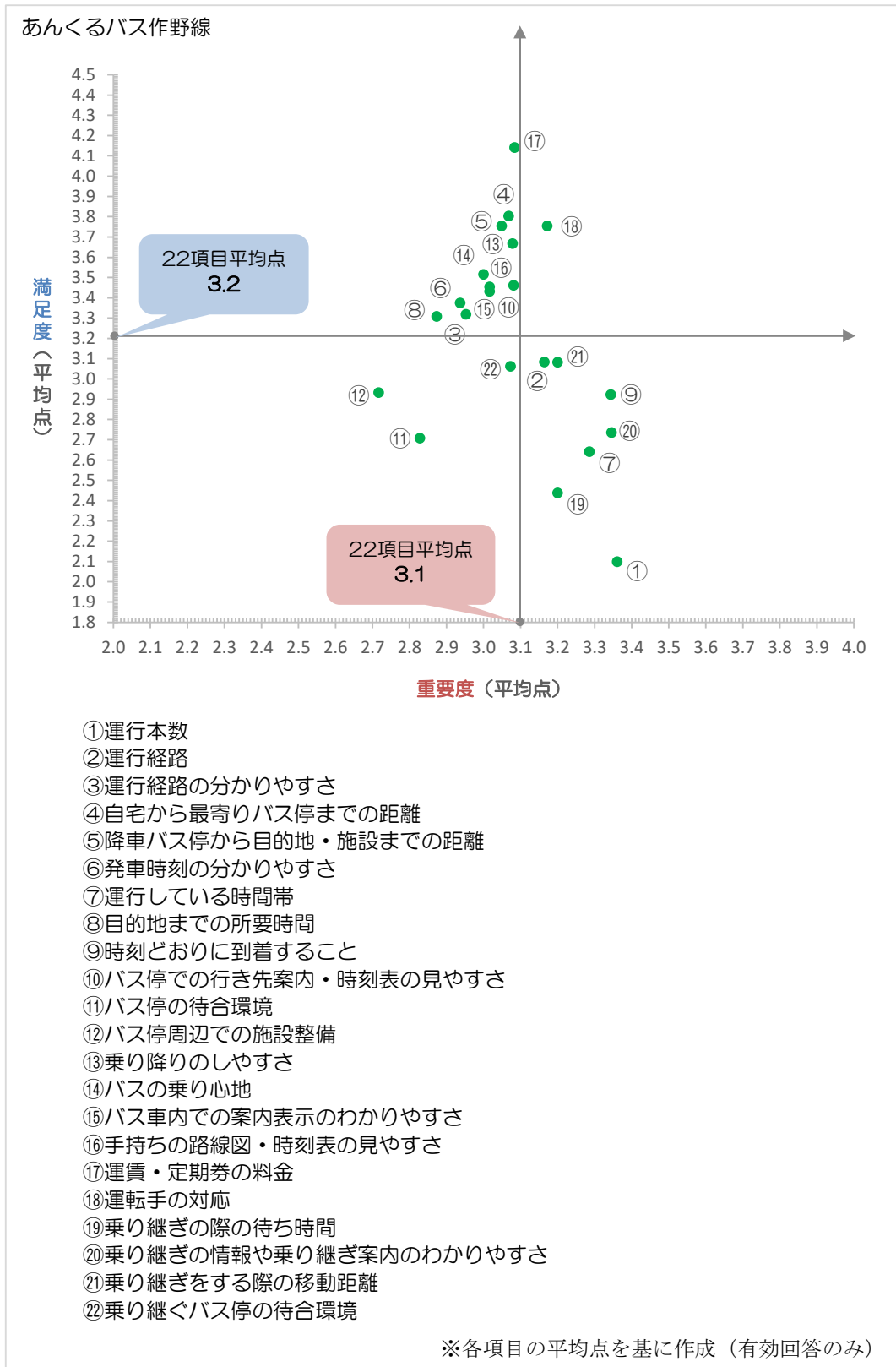
あんくるバス作野線



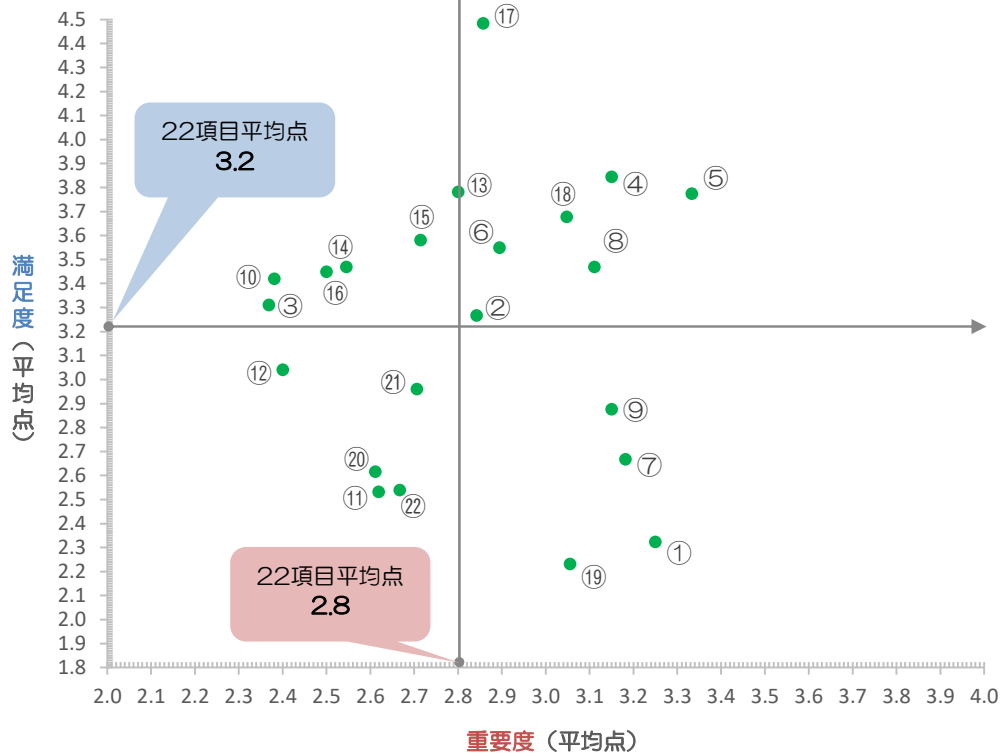
- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

参考 R1 調査



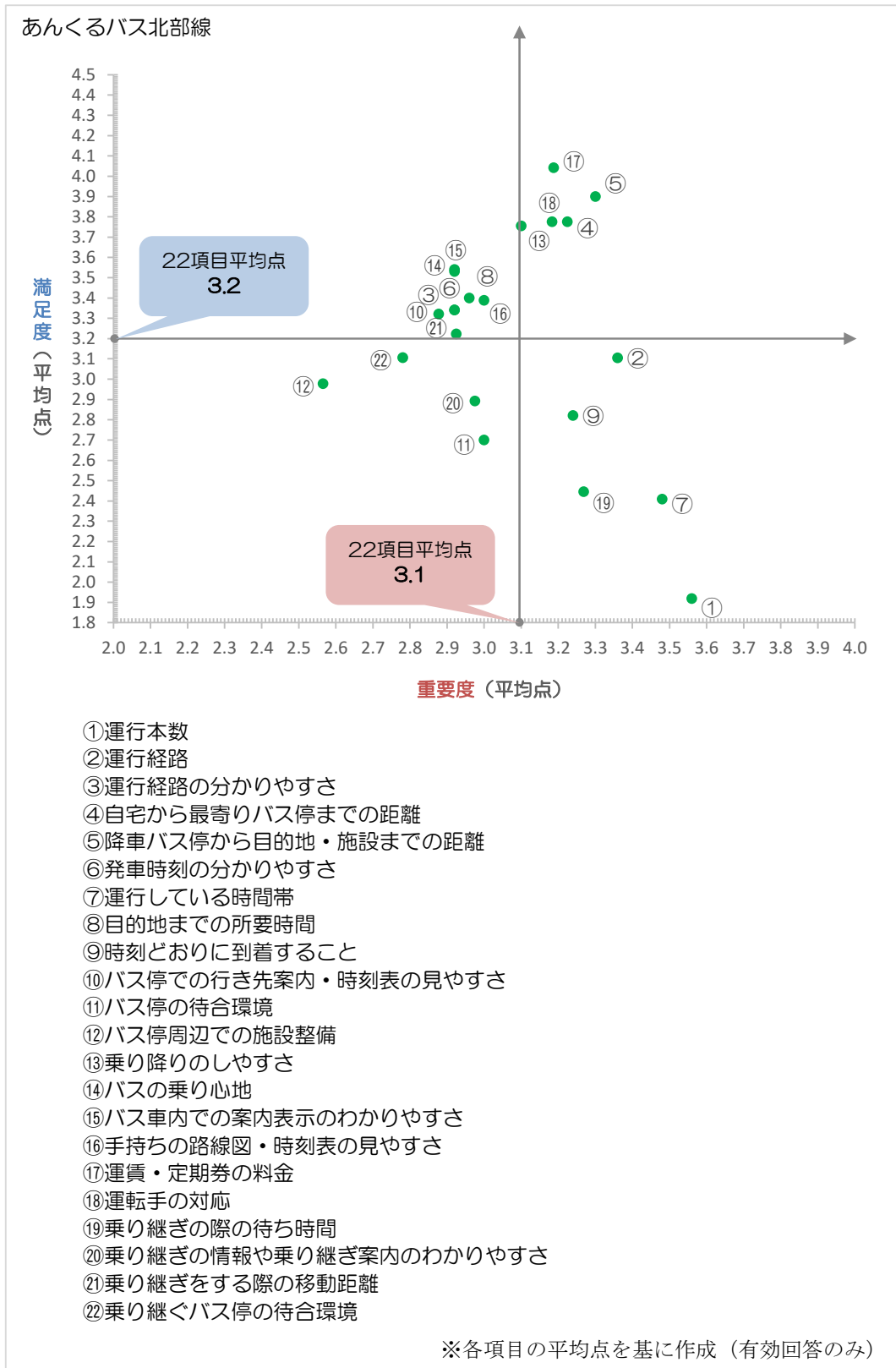
あんくるバス北部線



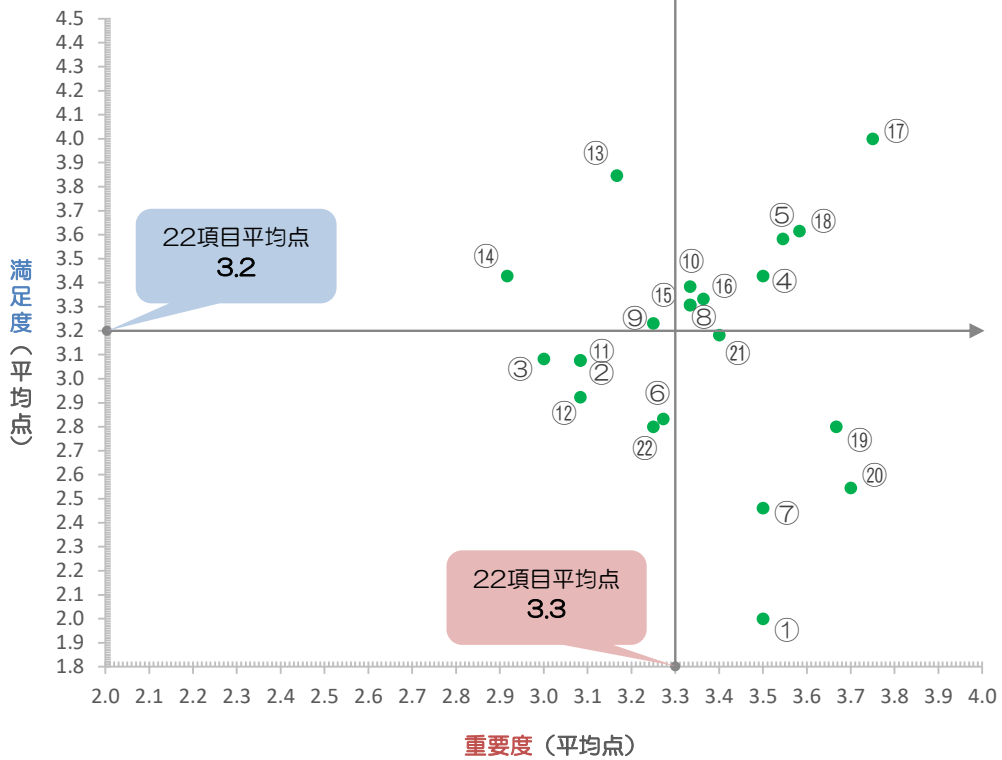
- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

参考 R1 調査



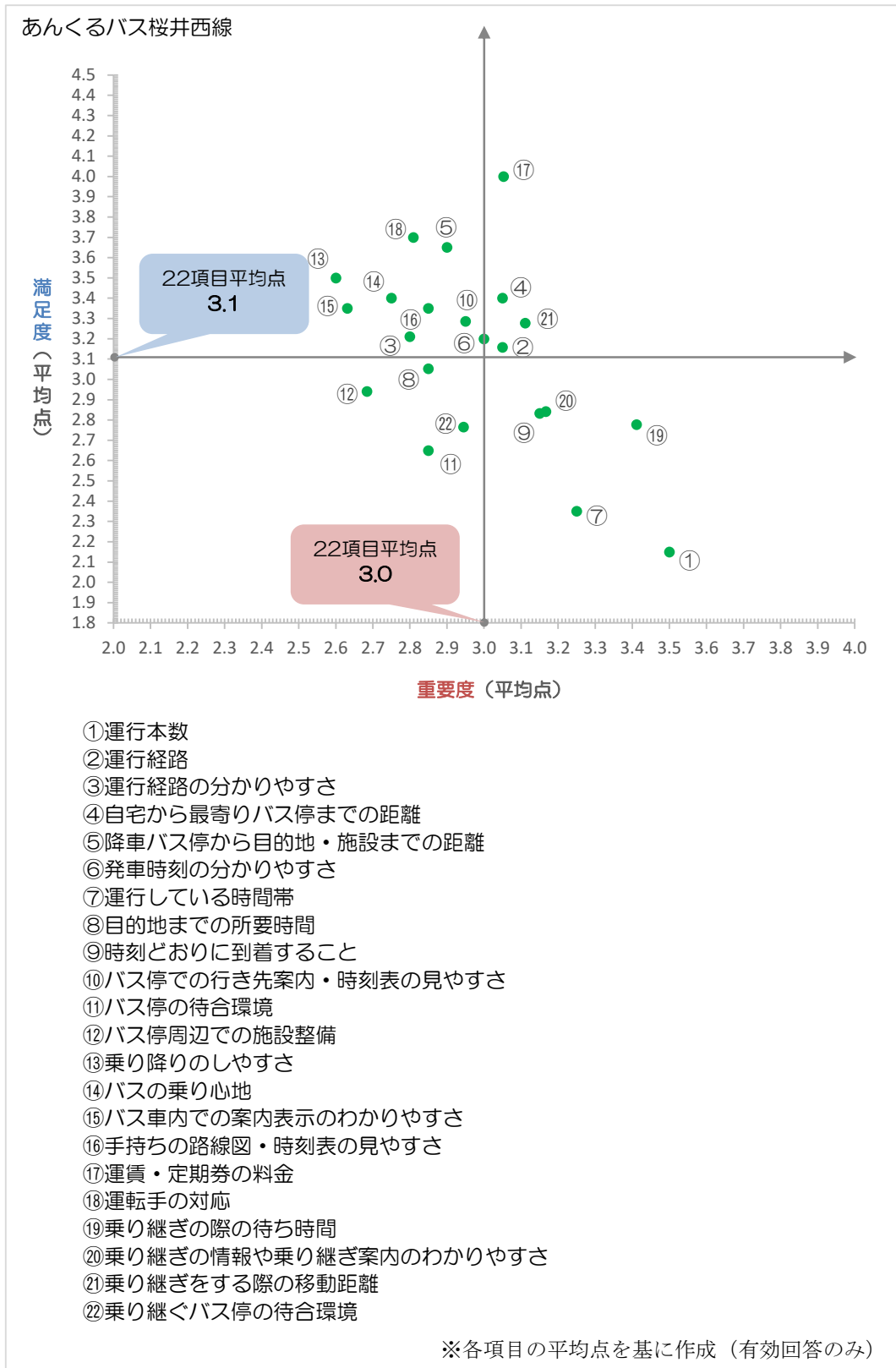
あんくるバス桜井西線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

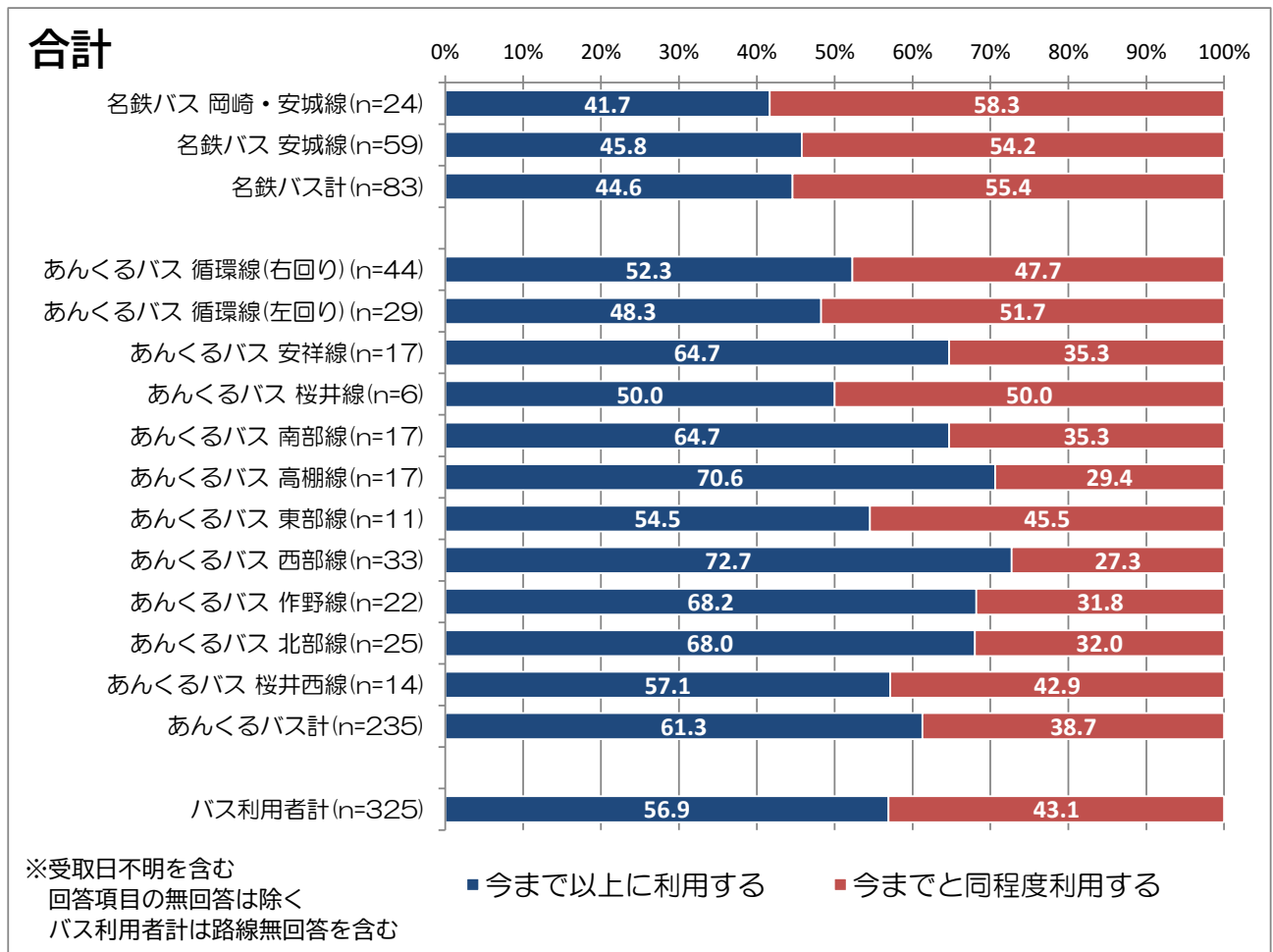
参考 R1 調査



④不満が解消された場合のバス利用についての変化【問19】(SA)

※問18の満足度評価項目のうち1つでも「やや不満」または「不満」と回答した人のみ

■不満が解消された場合のバス利用についての変化

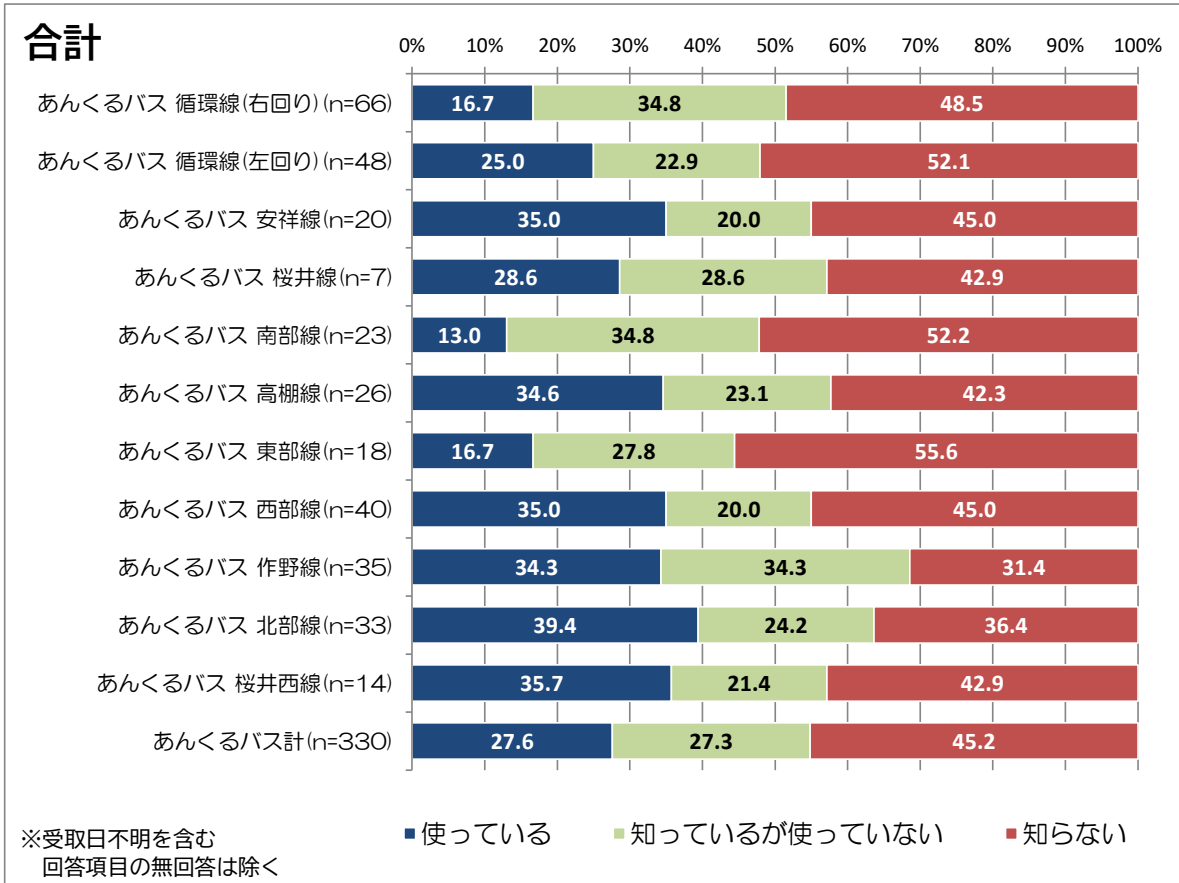


(4) あんくるバスの取り組みについて ※あんくるバス利用者のみ

①あんくるバスのバスロケーションシステムについて【問 20】(SA)

■あんくるバス計では「使っている」が約 28%となっており、「知っているが使っていない」と合わせた認知度は、約 55%と半数を超えている。

■あんくるバスのバスロケーションシステムの利用

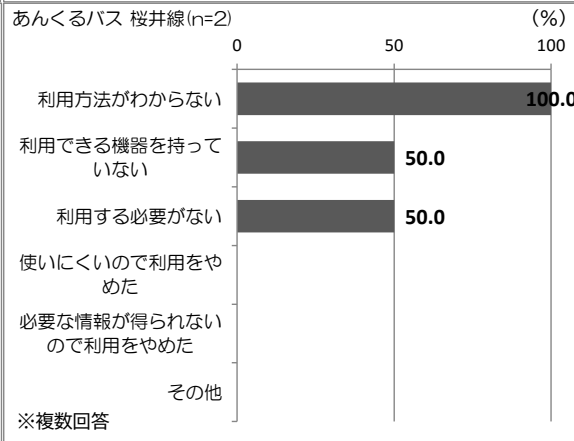
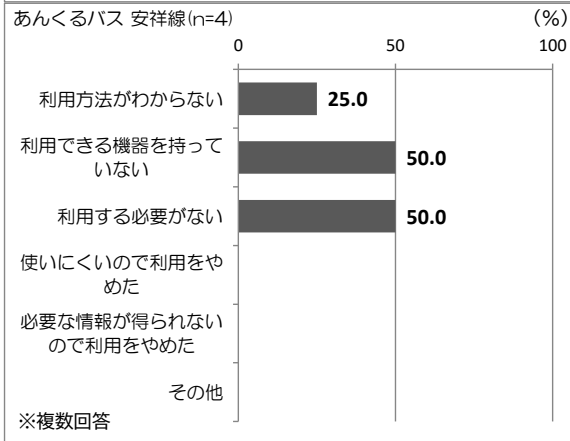
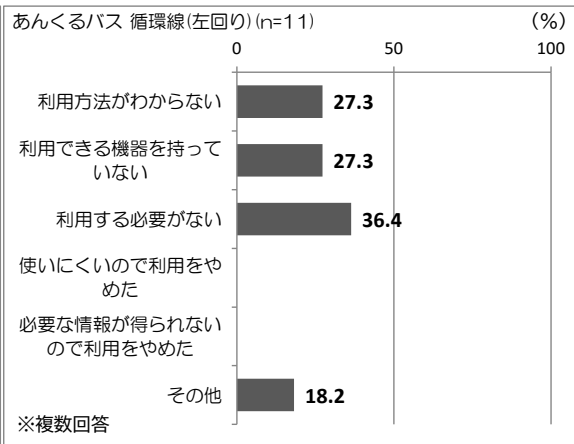
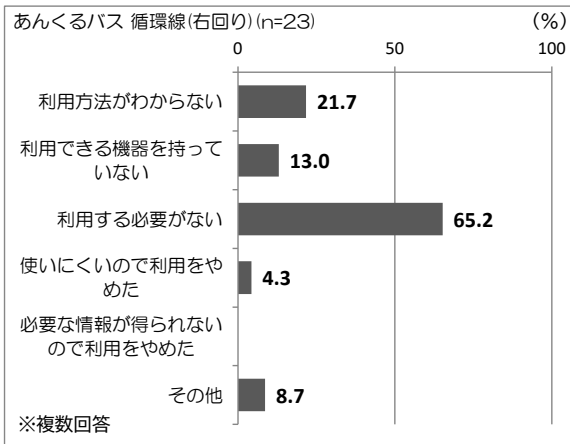
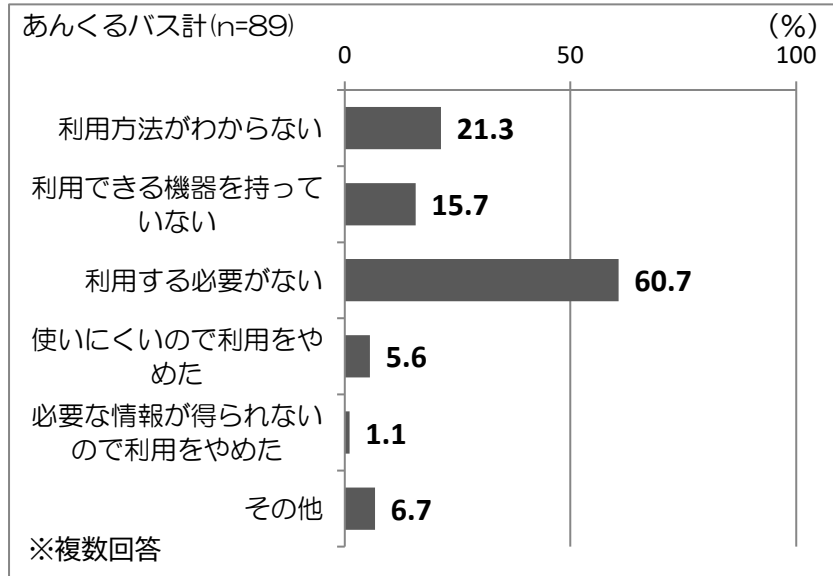


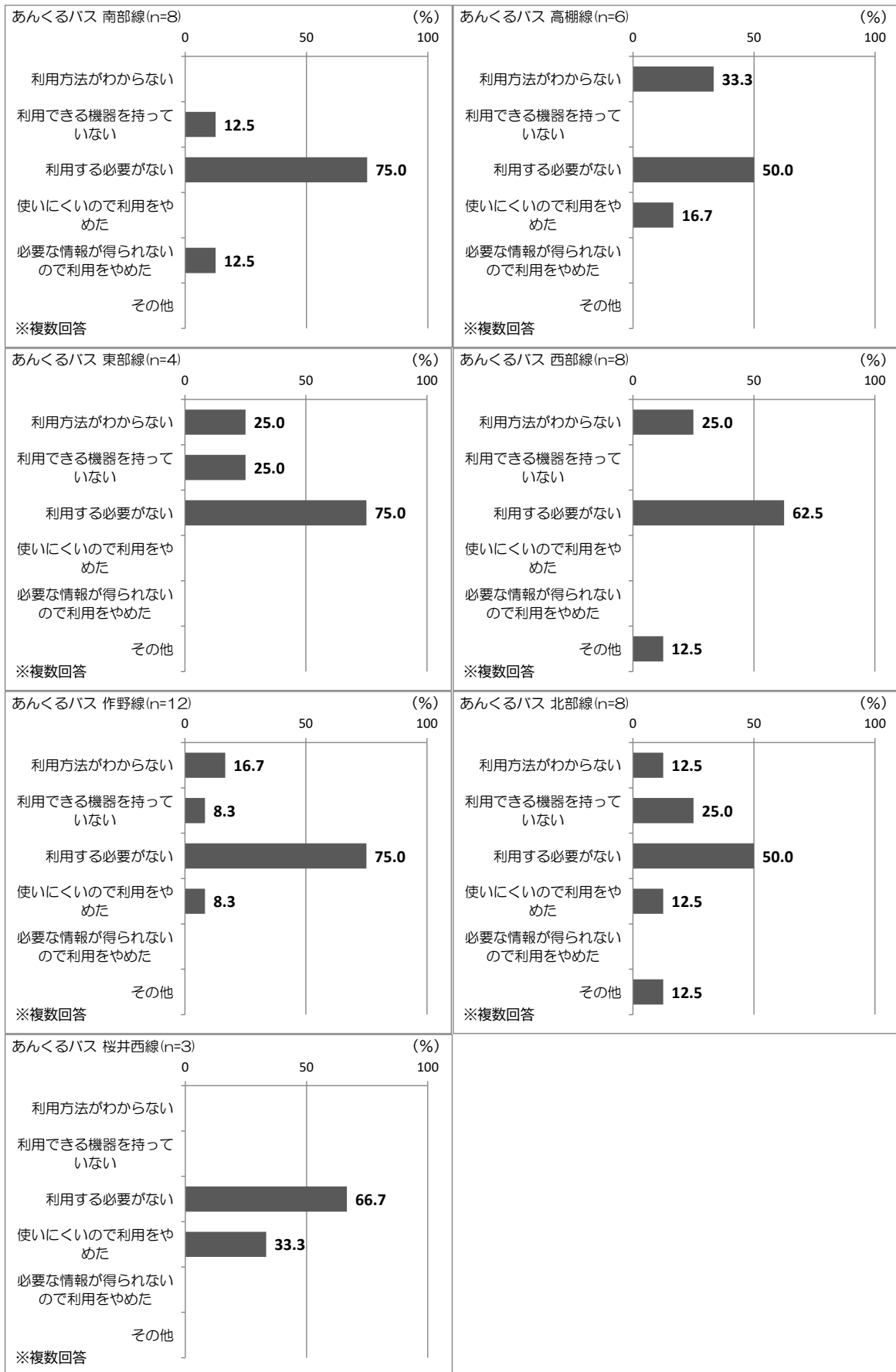
②バスロケーションシステムを利用していない理由【問 21】 (MA)

※問 20 で「知っているが利用していない」と回答した人のみ

■あんくるバス計では「利用する必要がない」が約 61%で最も多く、次いで「利用方法がわからない」が約 21%となっている。

■バスロケーションシステムを利用していない理由

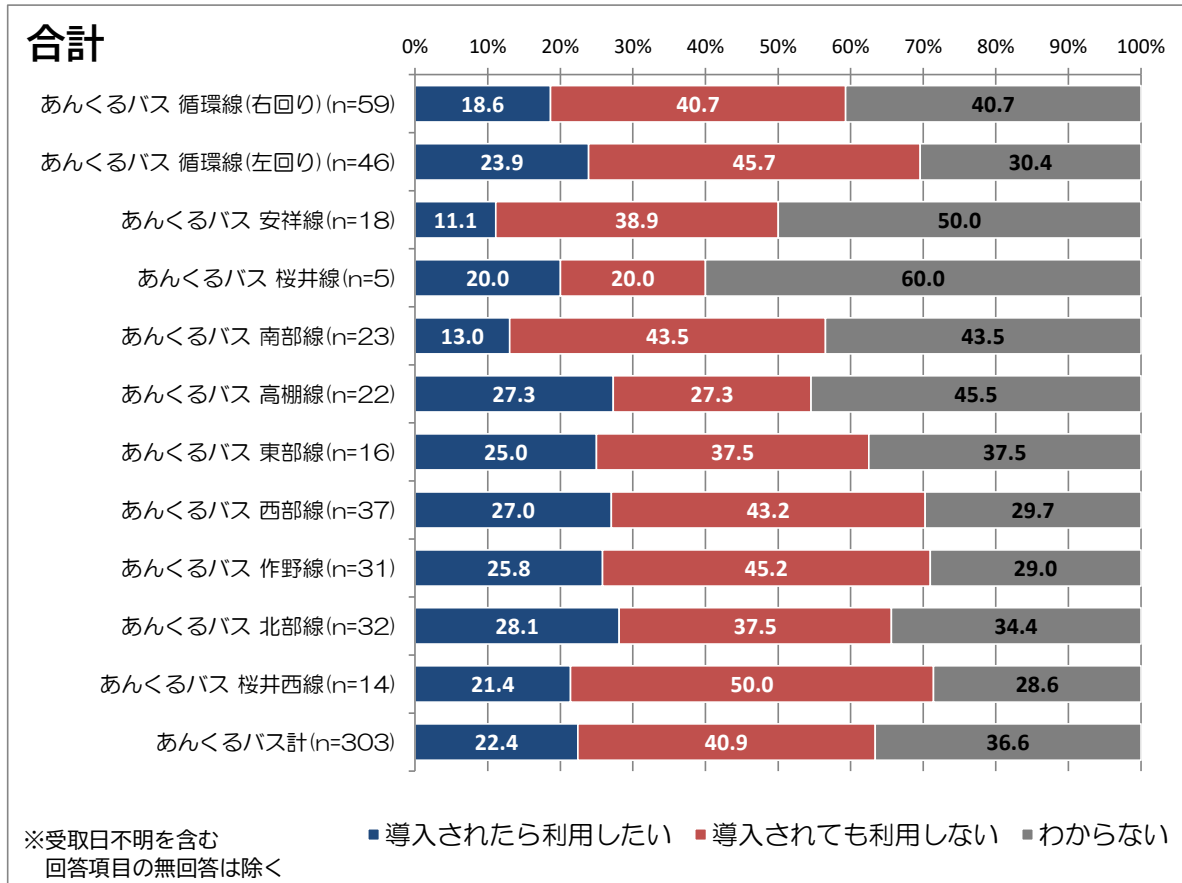




③QRコード決済の導入と利用【問 22】(SA)

■あんくるバス計では「導入されても利用しない」(約 41%)が「導入されたら利用したい」(約 22%)を上回っている。

■QRコード決済の導入と利用

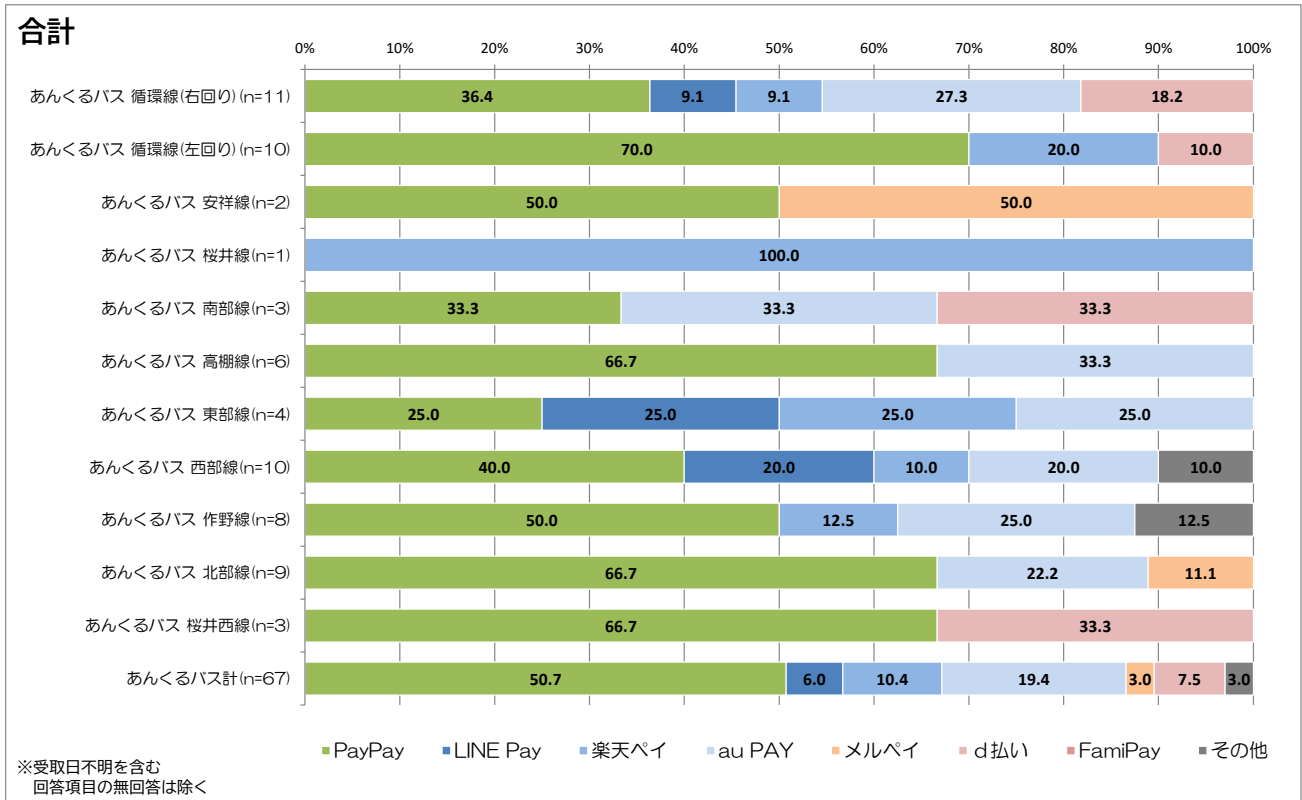


④利用したいQRコード決済の種類【問 23】(SA)

※問 22 で「導入されたら利用したい」と回答した人のみ

■あんくるバス計では「PayPay」が約 51%と最も高く、次いで「auPAY」(約 19%)、「楽天ペイ」(約 10%) の順となっている。

■利用したいQRコード決済の種類

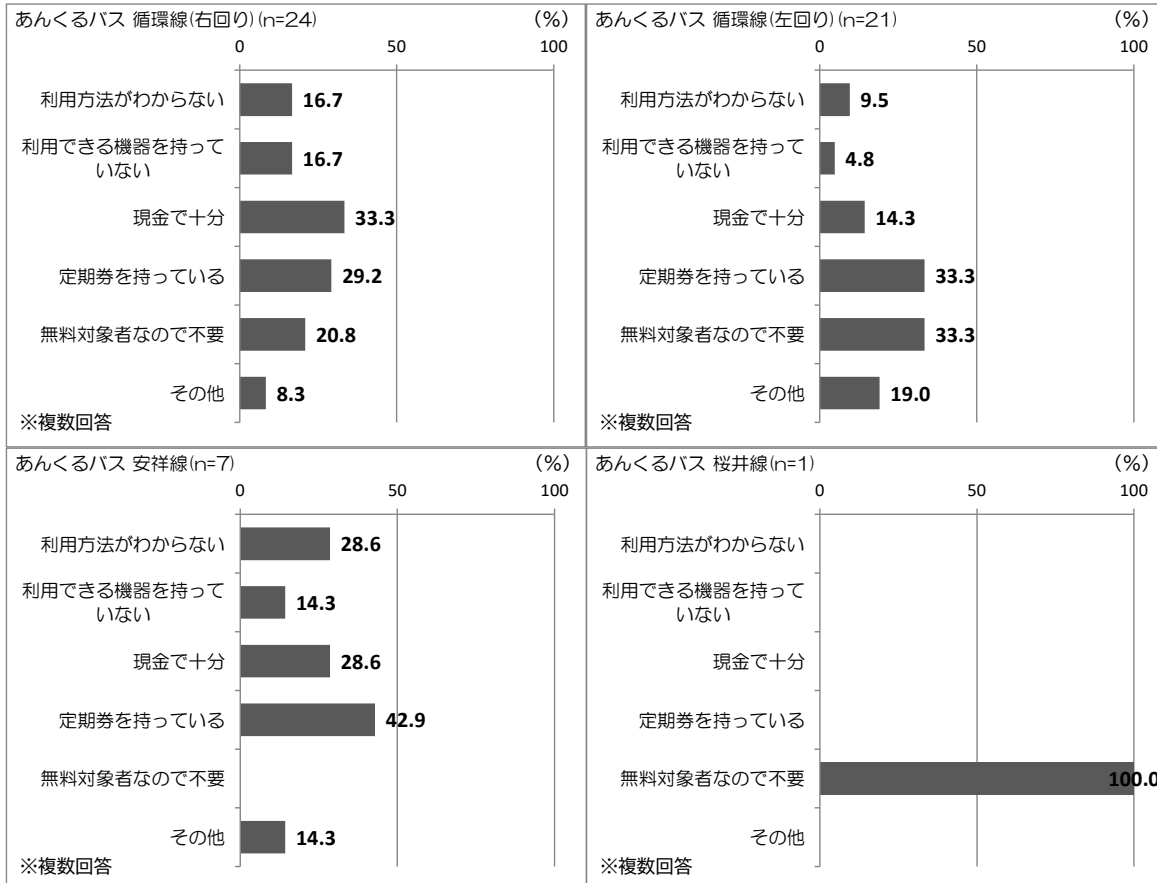
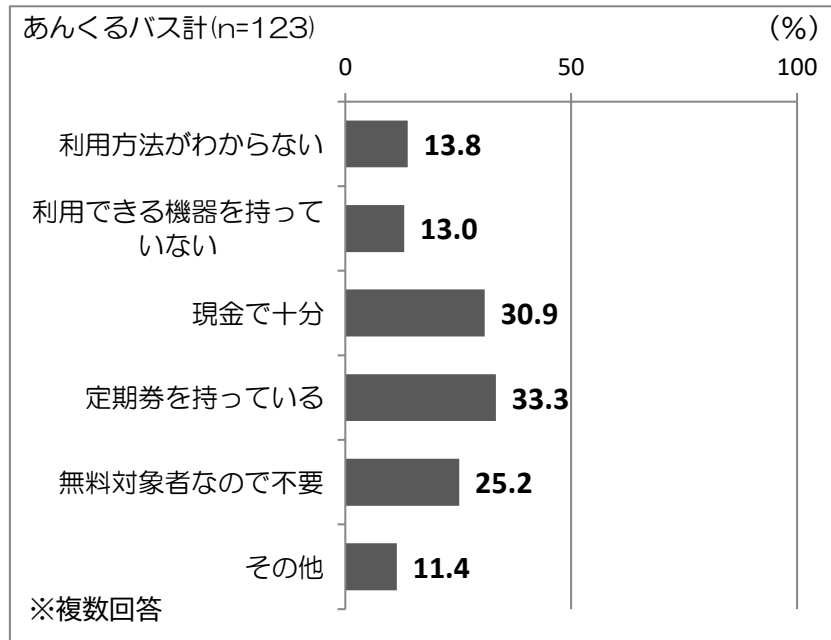


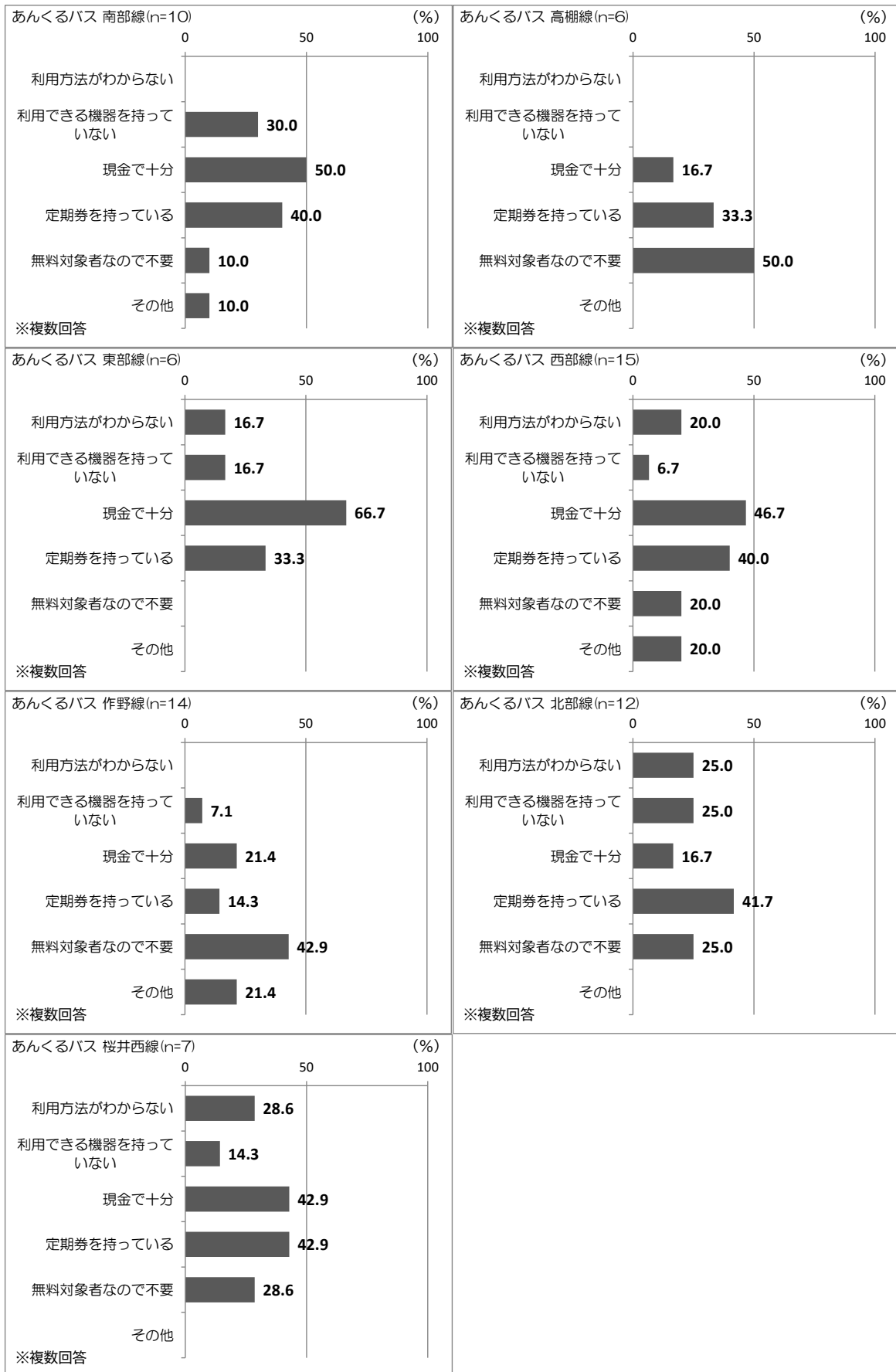
⑤QRコード決済を利用しない理由【問 24】(MA)

※問 22 で「導入されても利用しない」と回答した人のみ

■あんくるバス計では、「定期券を持っている」が約 33%で最も多く、次いで「現金で十分」(約 31%)、「無料対象者なので不要」(約 25%) の順となっている。

■QRコード決済を利用しない理由





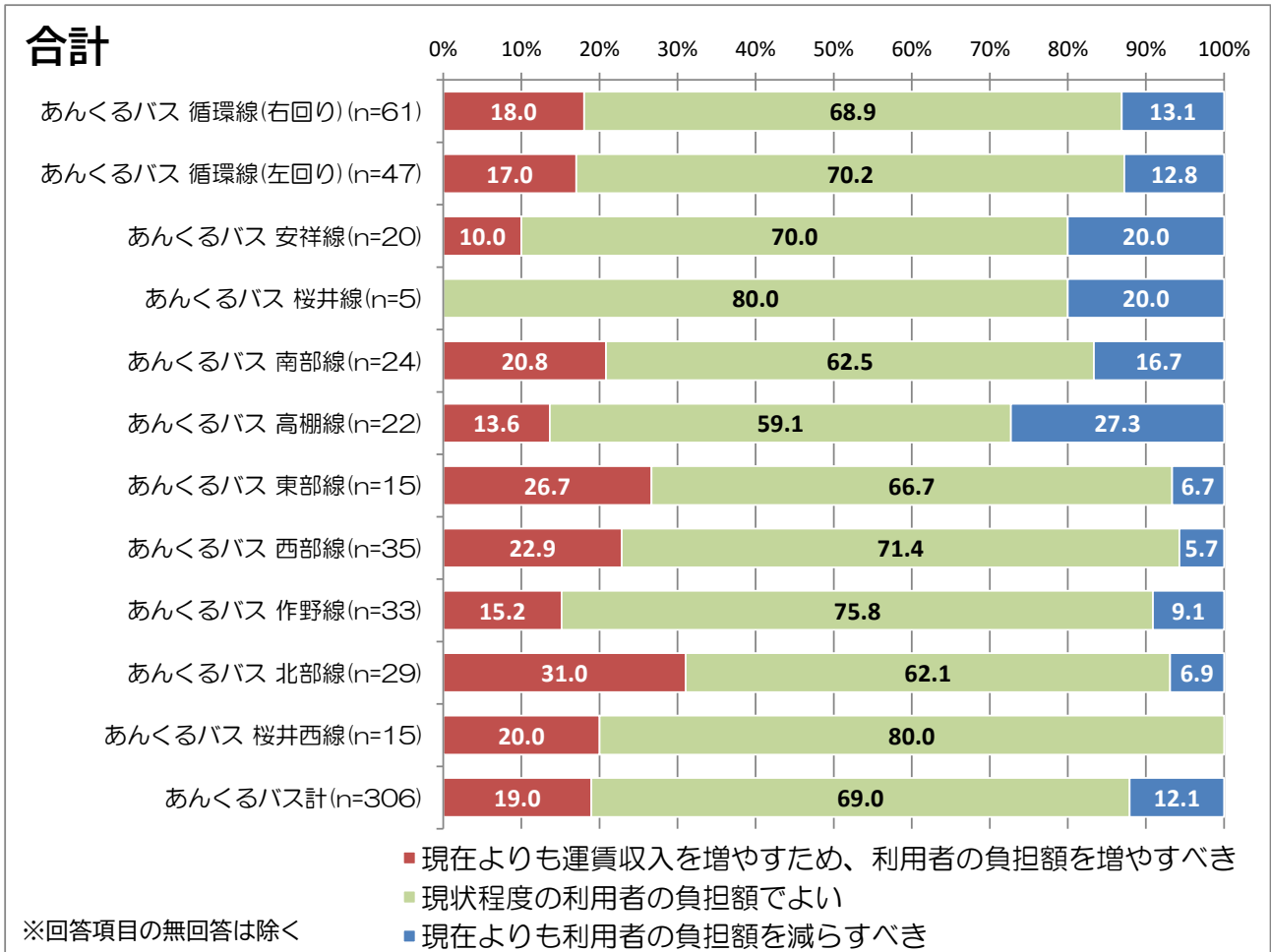
(5) あんくるバスについて ※あんくるバス利用者のみ

①あんくるバスに対する利用者負担のあり方について【問 25】(SA)

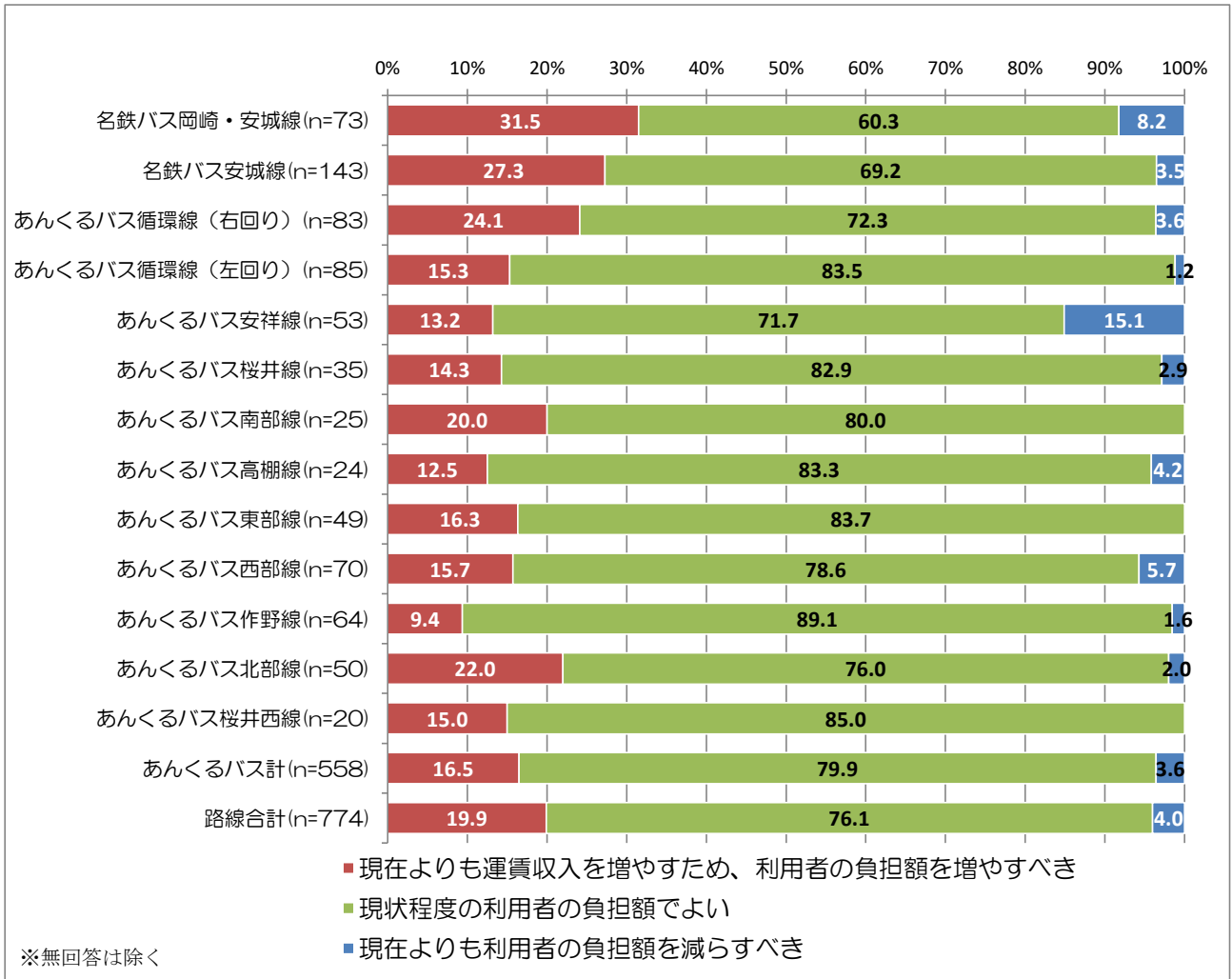
■あんくるバス計では、「現状程度の利用者の負担額でよい」が 69%と過半を占め最も多くなっている。(R1比 約-7%)

■「現在よりも運賃収入を増やすため、利用者の負担額を増やすべき」と「現在よりも利用者の負担額を減らすべき」を比較すると、利用者の負担額を増やすべきとの回答が、減らすべきとの回答を約7ポイント上回っているが、R1調査と比較すると9ポイント差が縮まっている。

■あんくるバスへの利用者負担のあり方について



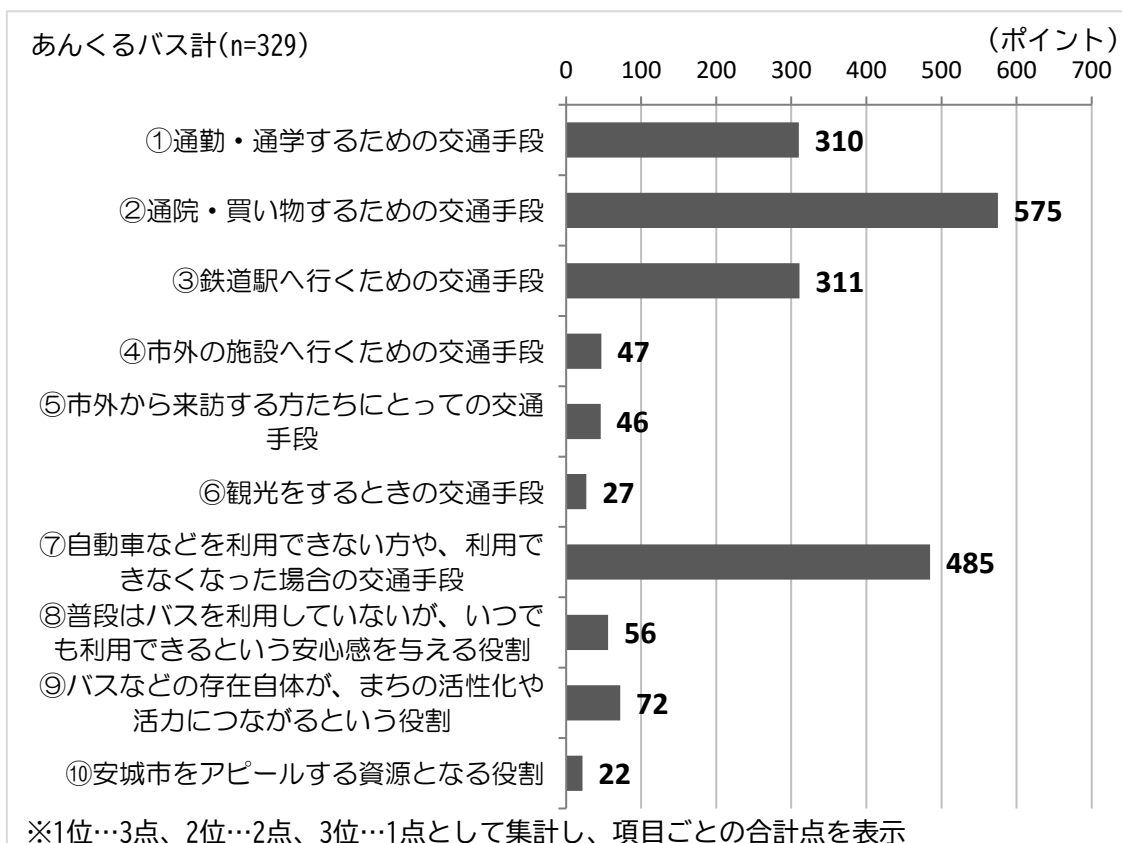
参考 R1 調査

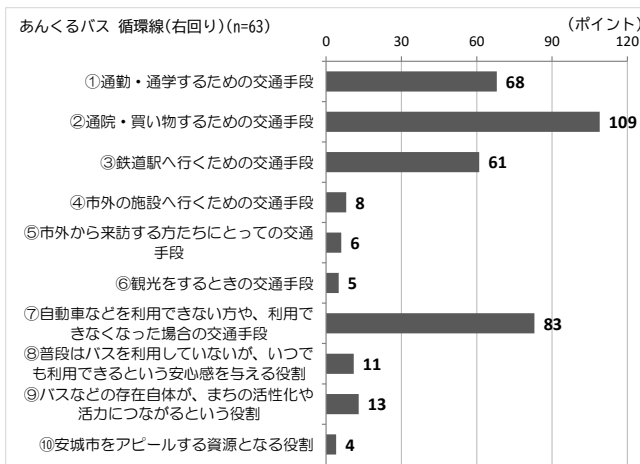


②あんくるバスに期待する役割について【問 26】(SA)

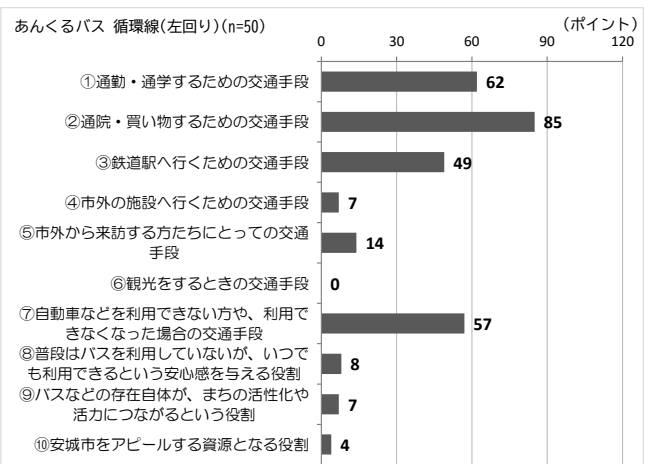
■あんくるバスに期待する役割は「通院・買い物するための交通手段」が最も支持されており（575ポイント）、次いで「自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段」（485ポイント）となっている。

■あんくるバスへ期待する役割について

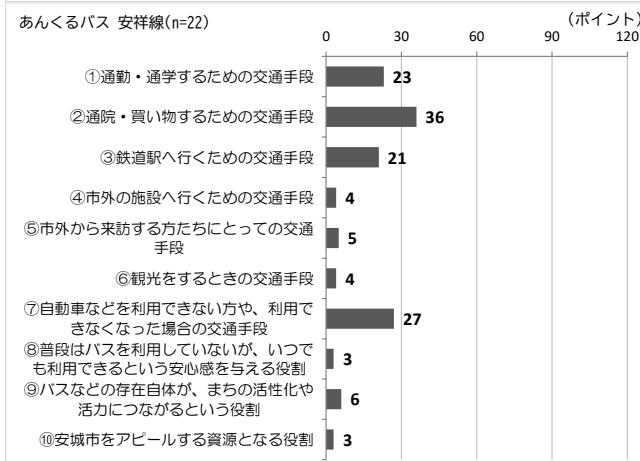




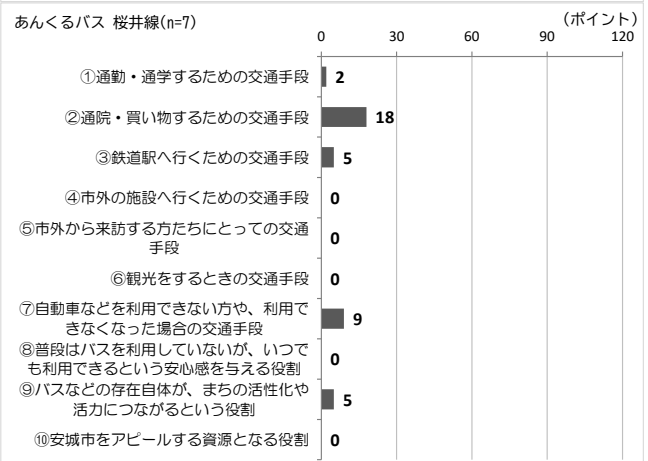
※1位…3点、2位…2点、3位…1点として集計し、項目ごとの合計点を表示



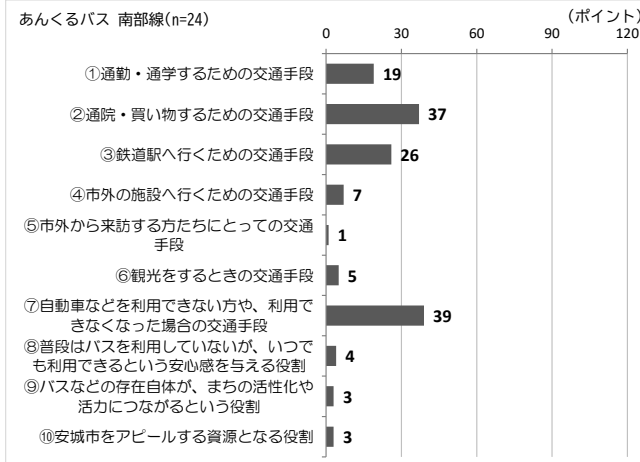
※1位…3点、2位…2点、3位…1点として集計し、項目ごとの合計点を表示



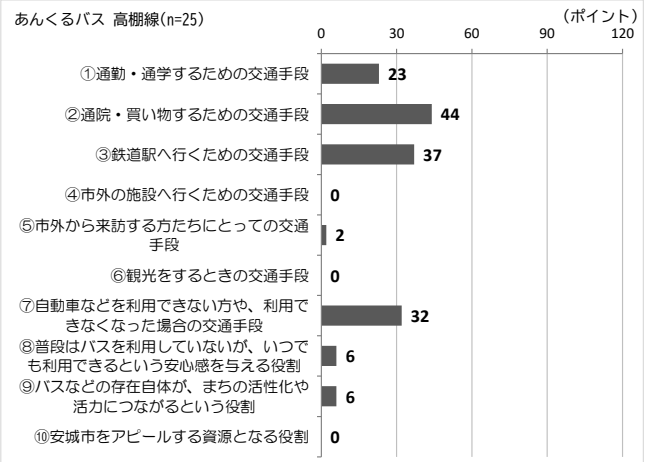
※1位…3点、2位…2点、3位…1点として集計し、項目ごとの合計点を表示



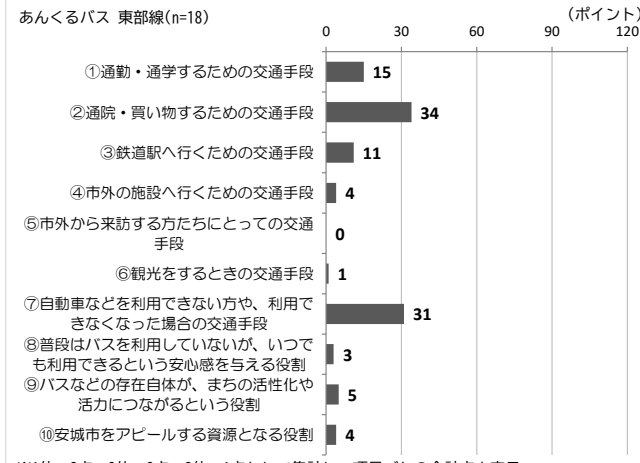
※1位…3点、2位…2点、3位…1点として集計し、項目ごとの合計点を表示



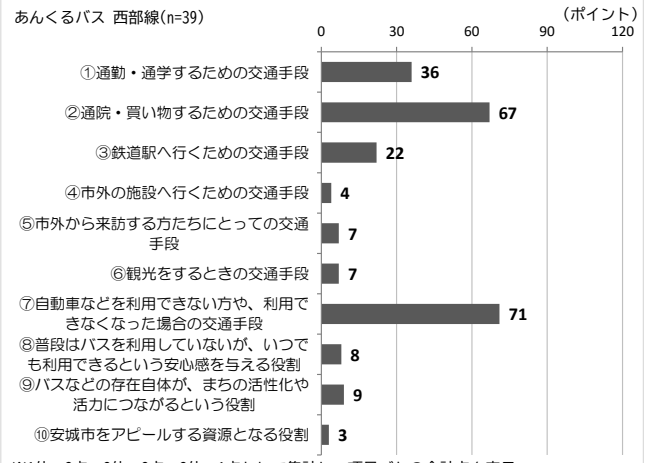
※1位…3点、2位…2点、3位…1点として集計し、項目ごとの合計点を表示



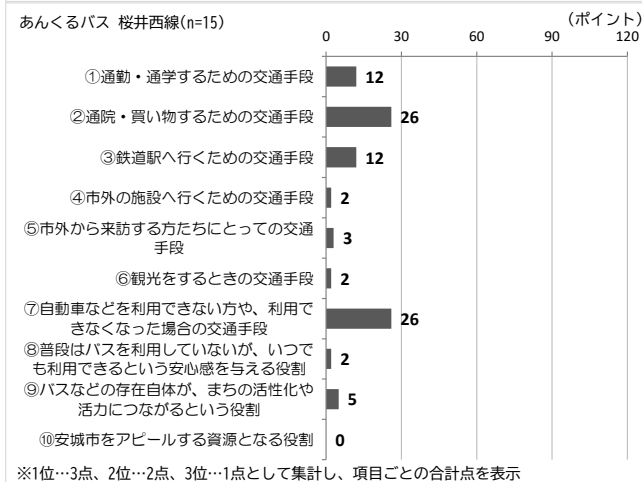
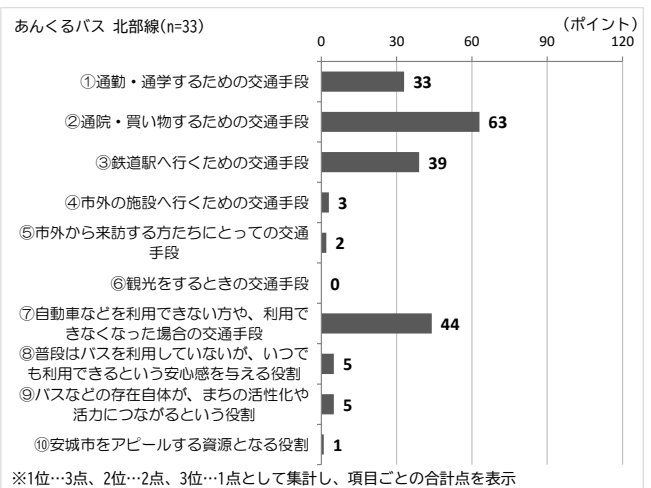
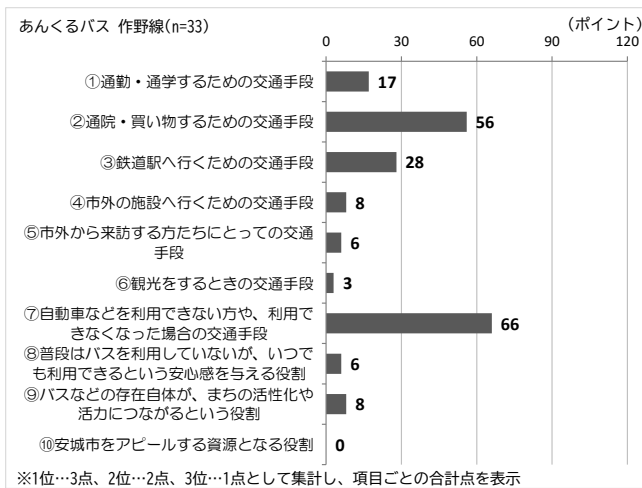
※1位…3点、2位…2点、3位…1点として集計し、項目ごとの合計点を表示



※1位…3点、2位…2点、3位…1点として集計し、項目ごとの合計点を表示



※1位…3点、2位…2点、3位…1点として集計し、項目ごとの合計点を表示

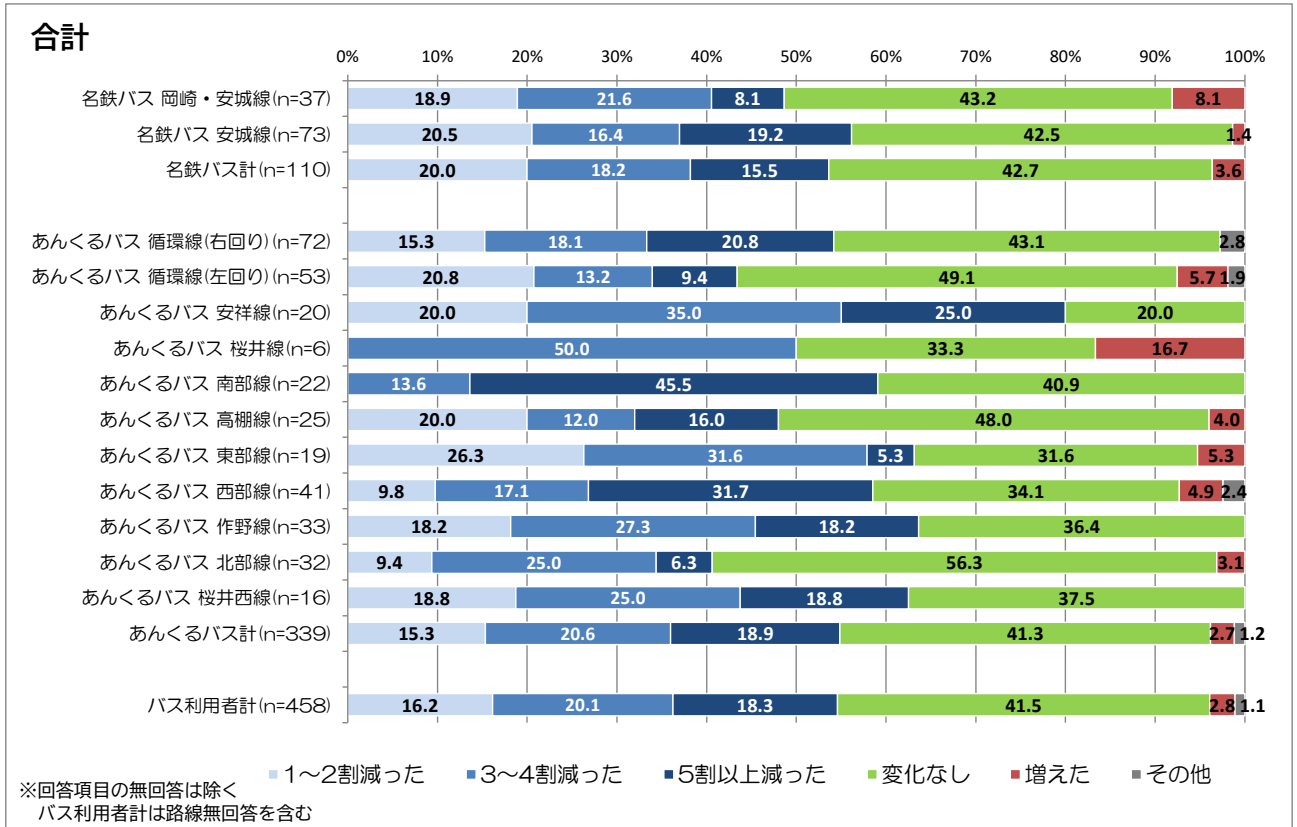


(6) 新型コロナウイルス感染症に伴う移動の変化について

①直近1ヶ月の外出の頻度の変化【問27】(SA)

■名鉄バス利用者、あんくるバス利用者ともに、過半数が「外出頻度が減った」と回答している。
 ■あんくるバス南部線では約46%が「5割以上減った」と回答している。

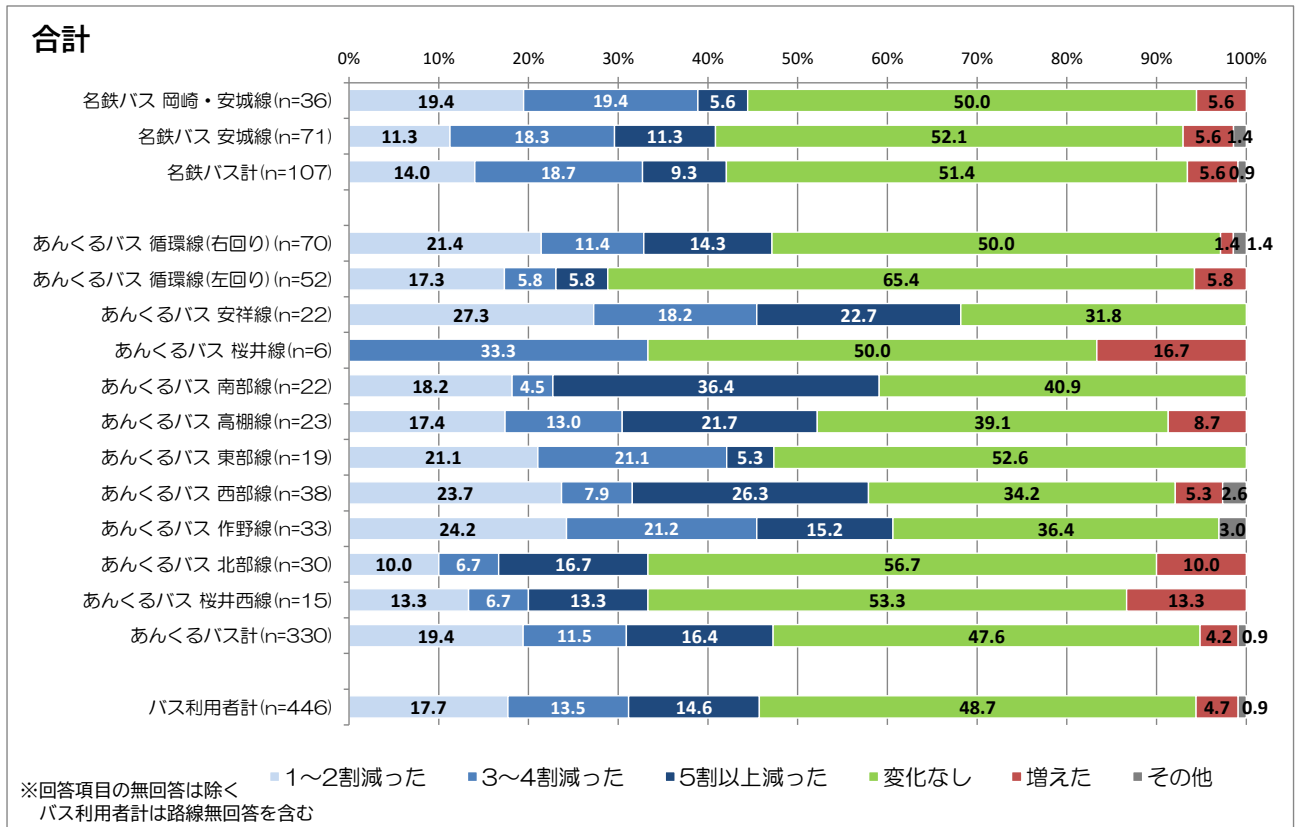
■直近1ヶ月の外出の頻度の変化



②直近1ヶ月の公共交通利用の変化【問28】(SA)

- 名鉄バス利用者では「変化なし」が約51%、あんくるバス利用者では約48%となり、「減った」と回答した割合よりも大きい。
- 外出頻度と同様に、あんくるバス南部線では「5割以上減った」が約36%で、他路線と比較すると割合が大きい。

■直近1ヶ月の公共交通利用の変化

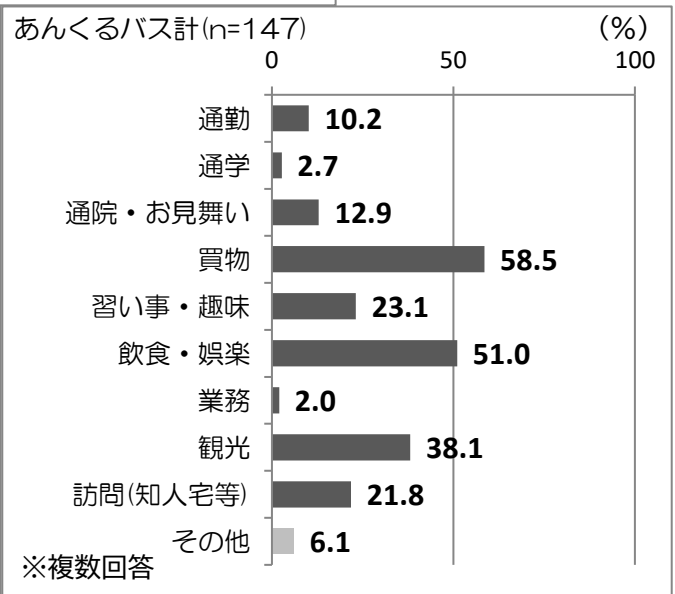
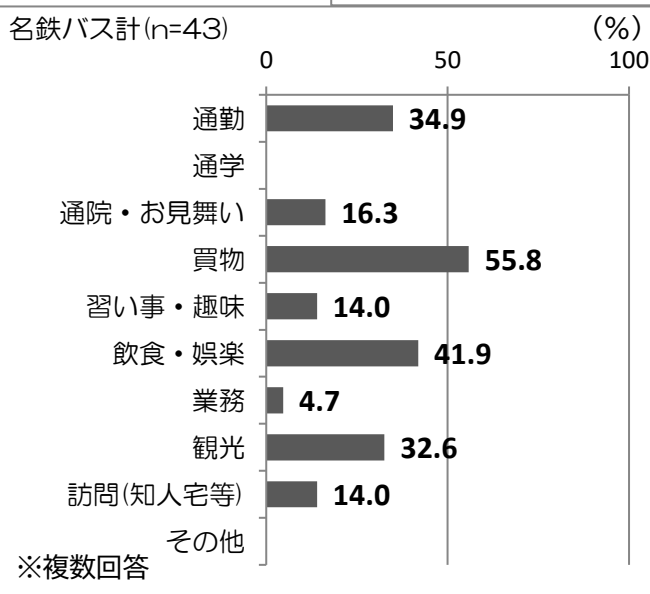
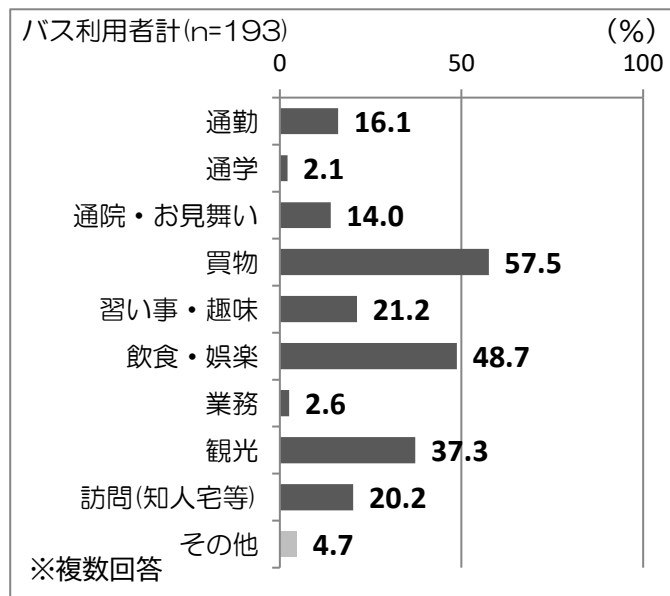


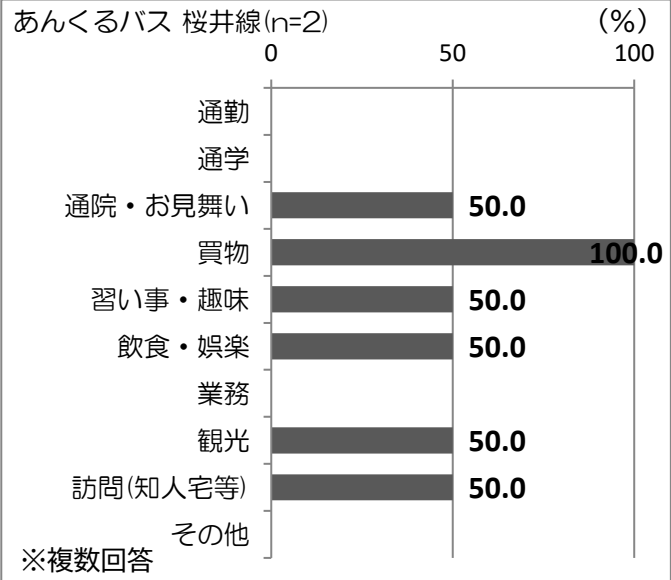
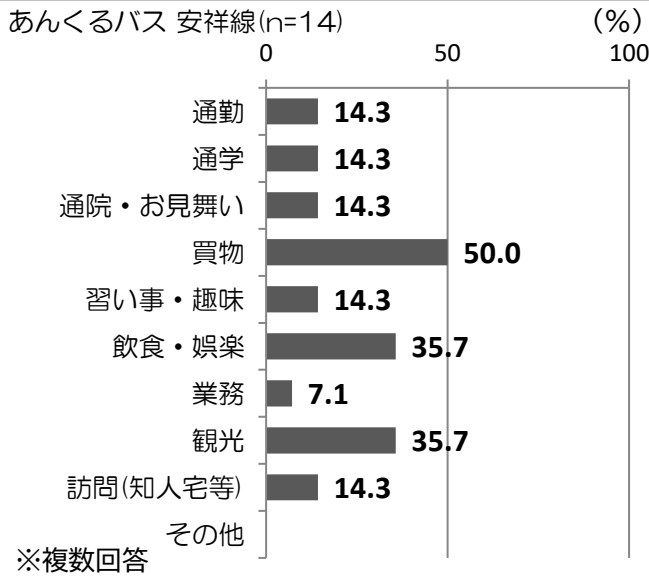
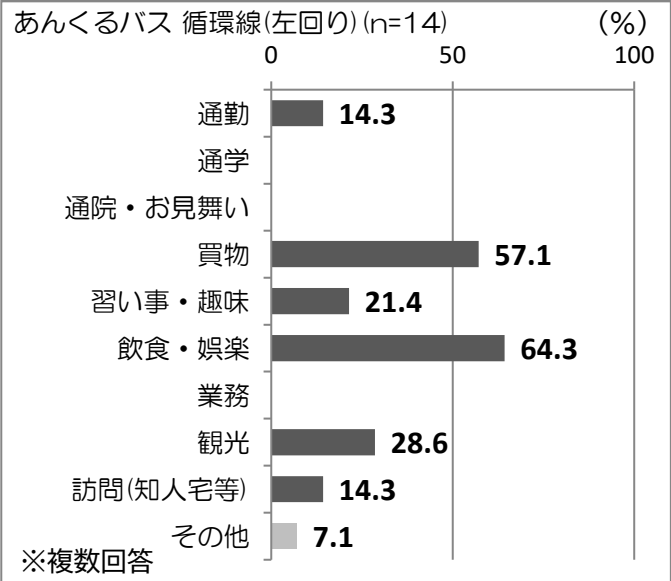
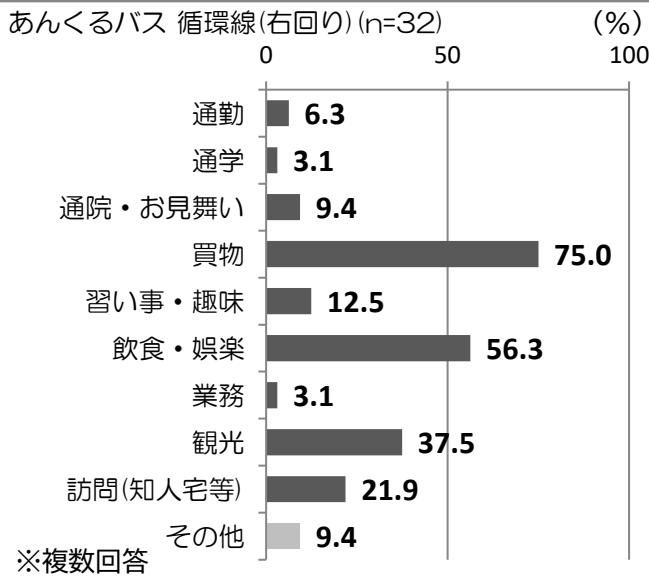
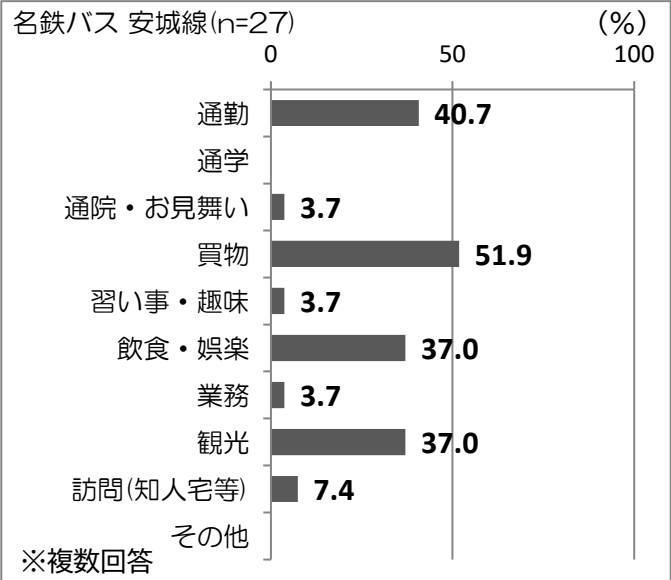
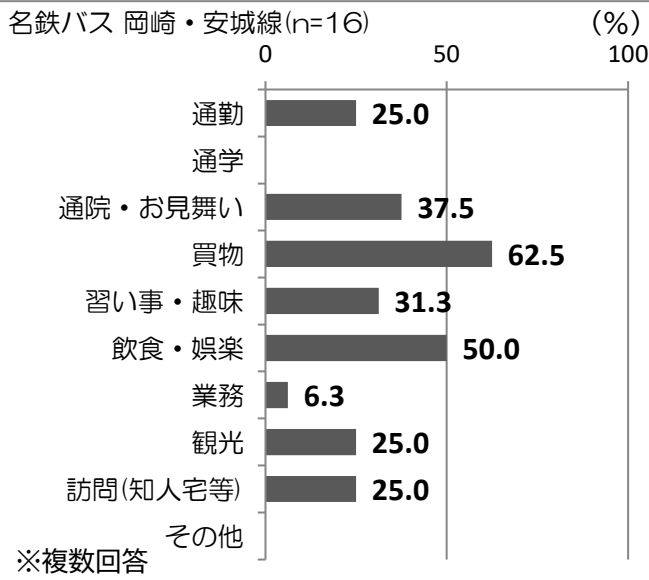
③利用が減った目的について【問 29】(MA)

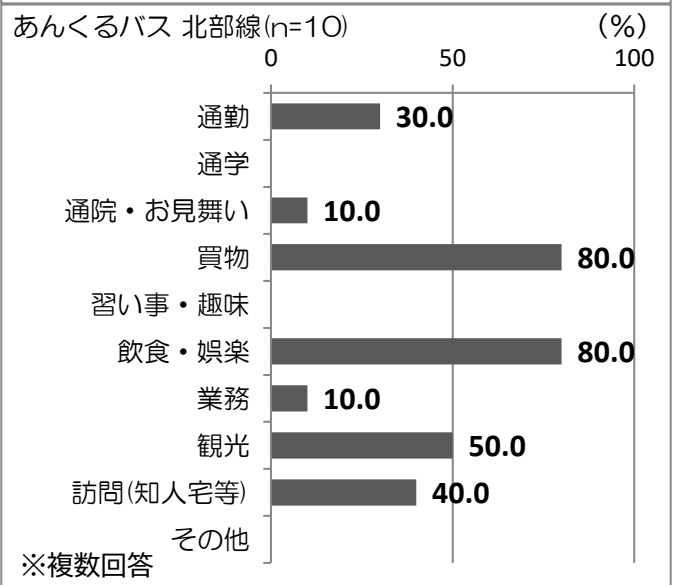
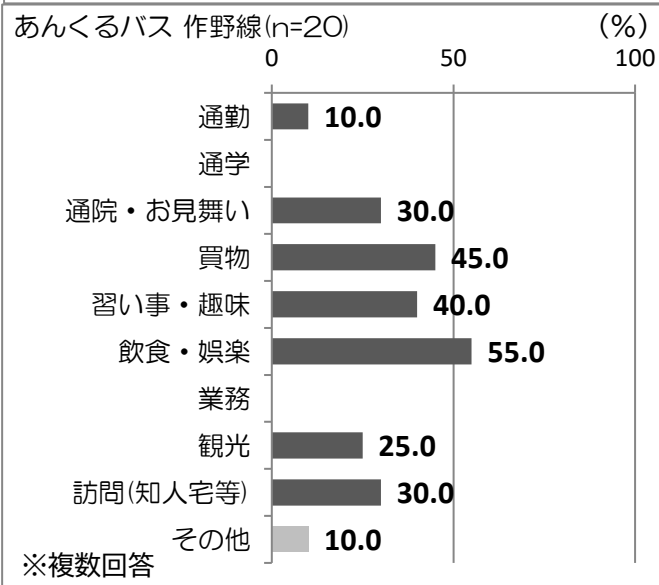
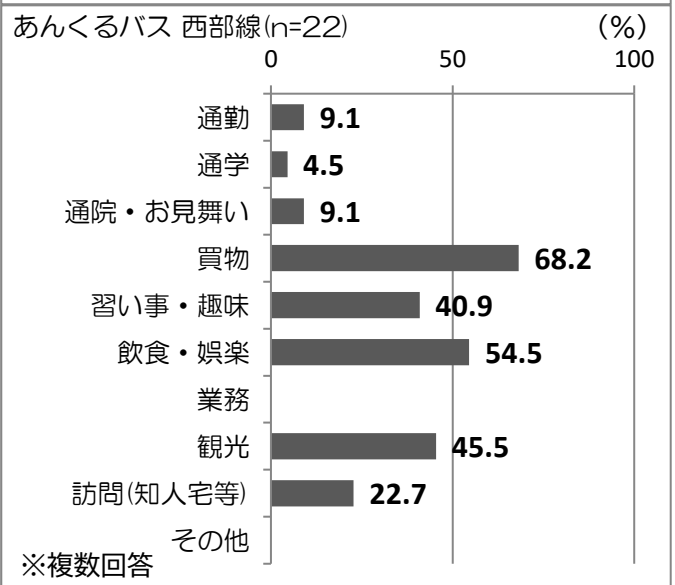
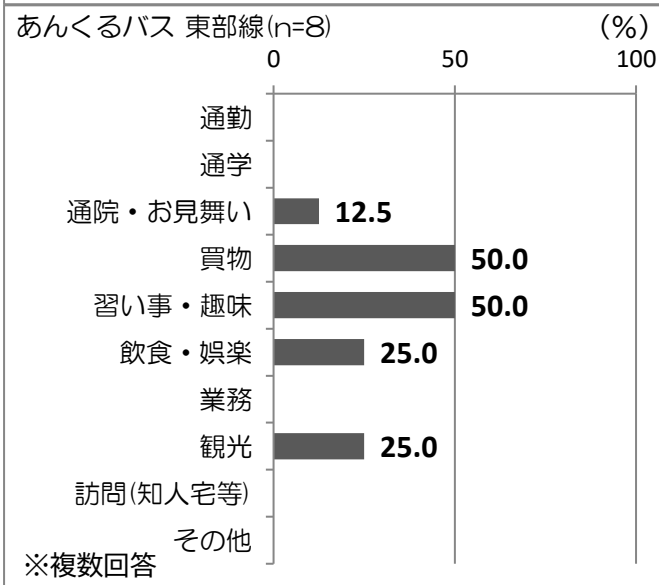
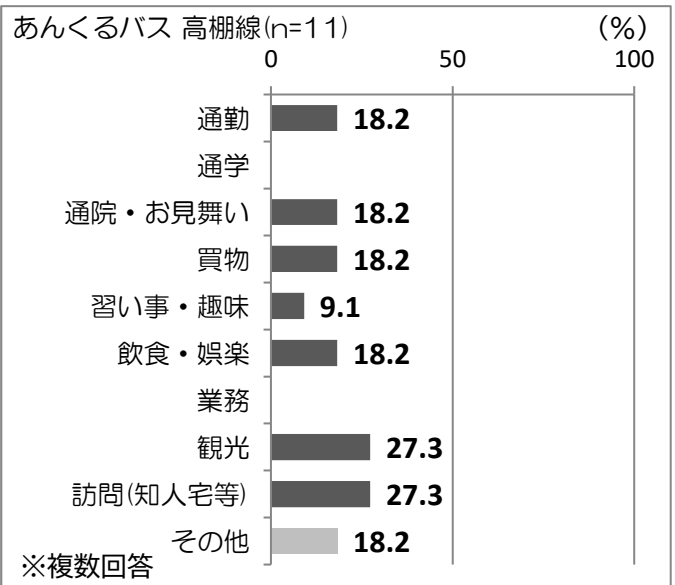
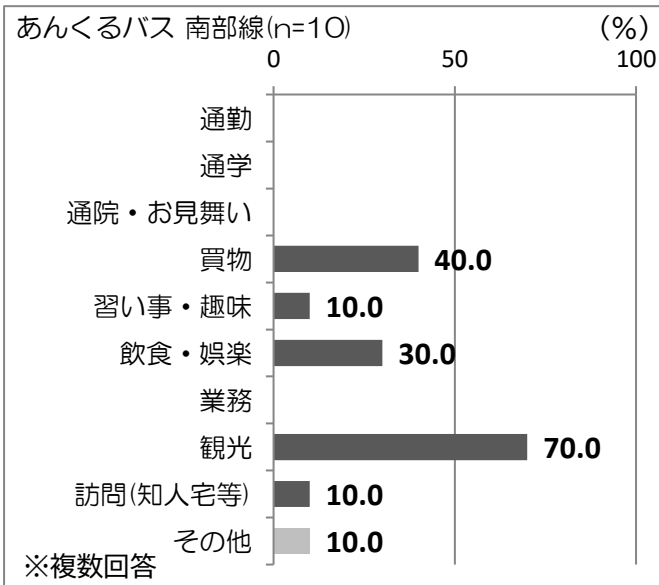
※問 28 で「1～2割減った」「3～4割減った」「5割以上減った」と回答した人のみ

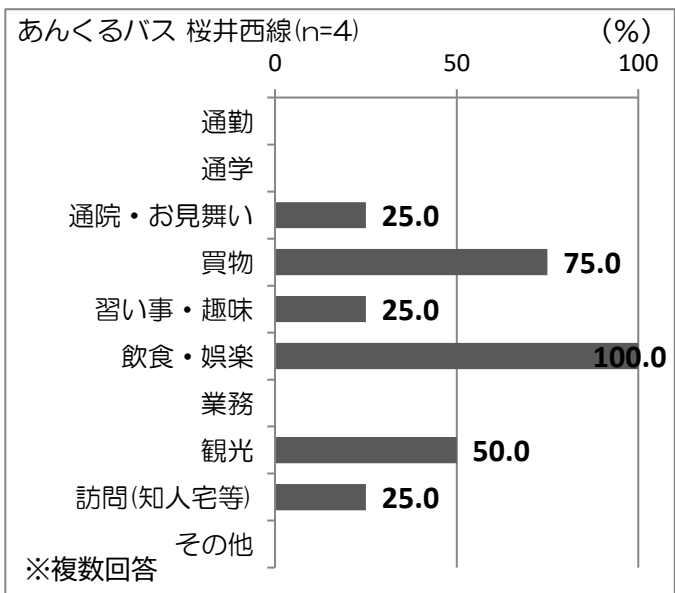
- 名鉄バス利用者では「買物」(約 56%)、「飲食・娯楽」(約 42%)、「通勤」(約 35%) の順で回答が多い。
- あんくるバス利用者では「買物」(約 59%)、「飲食・娯楽」(51%)、「観光」(約 38%) の順で回答が多い。

■利用が減った目的について







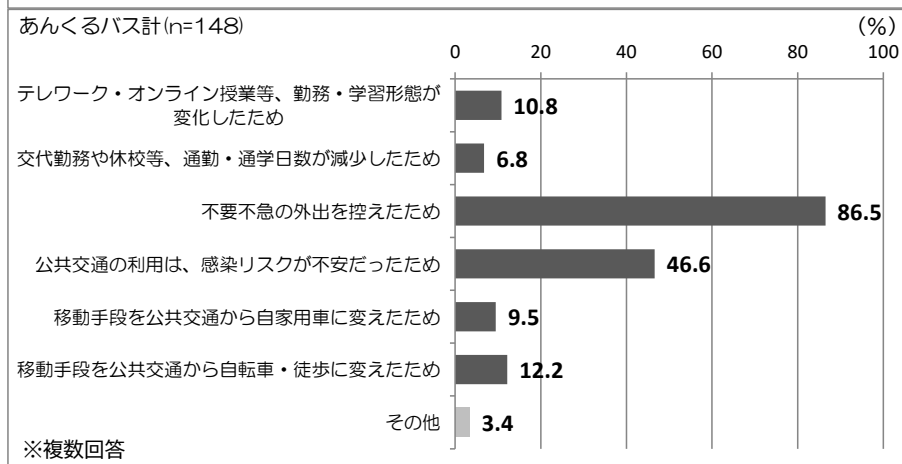
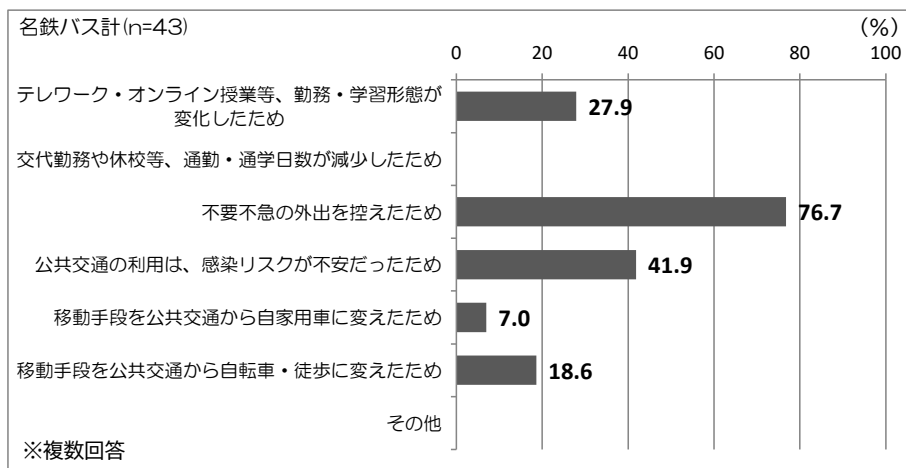
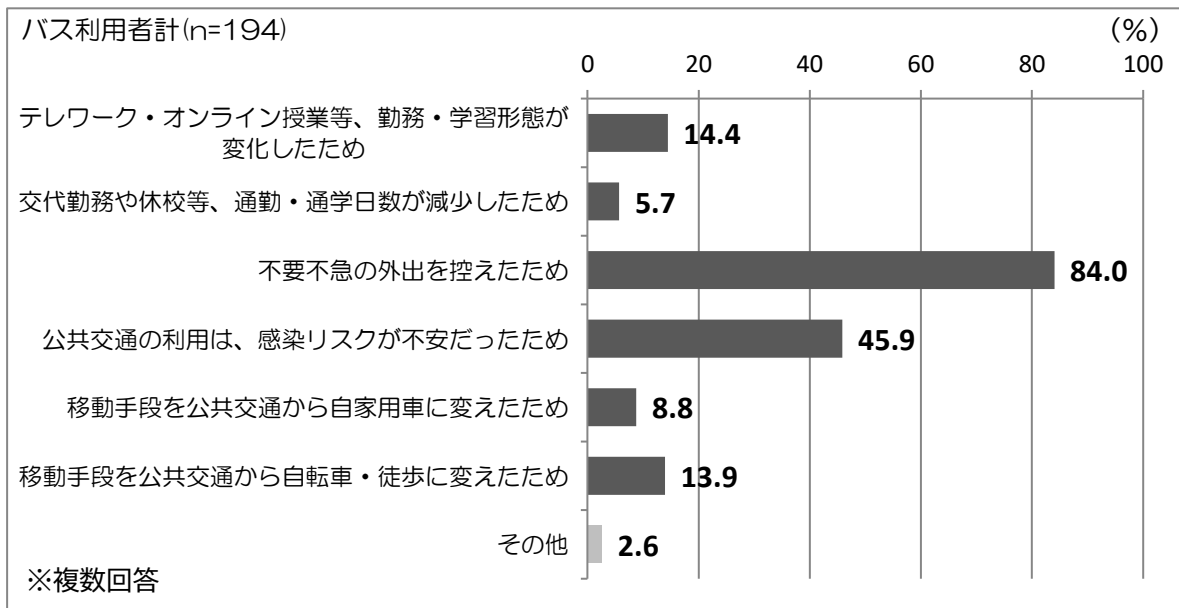


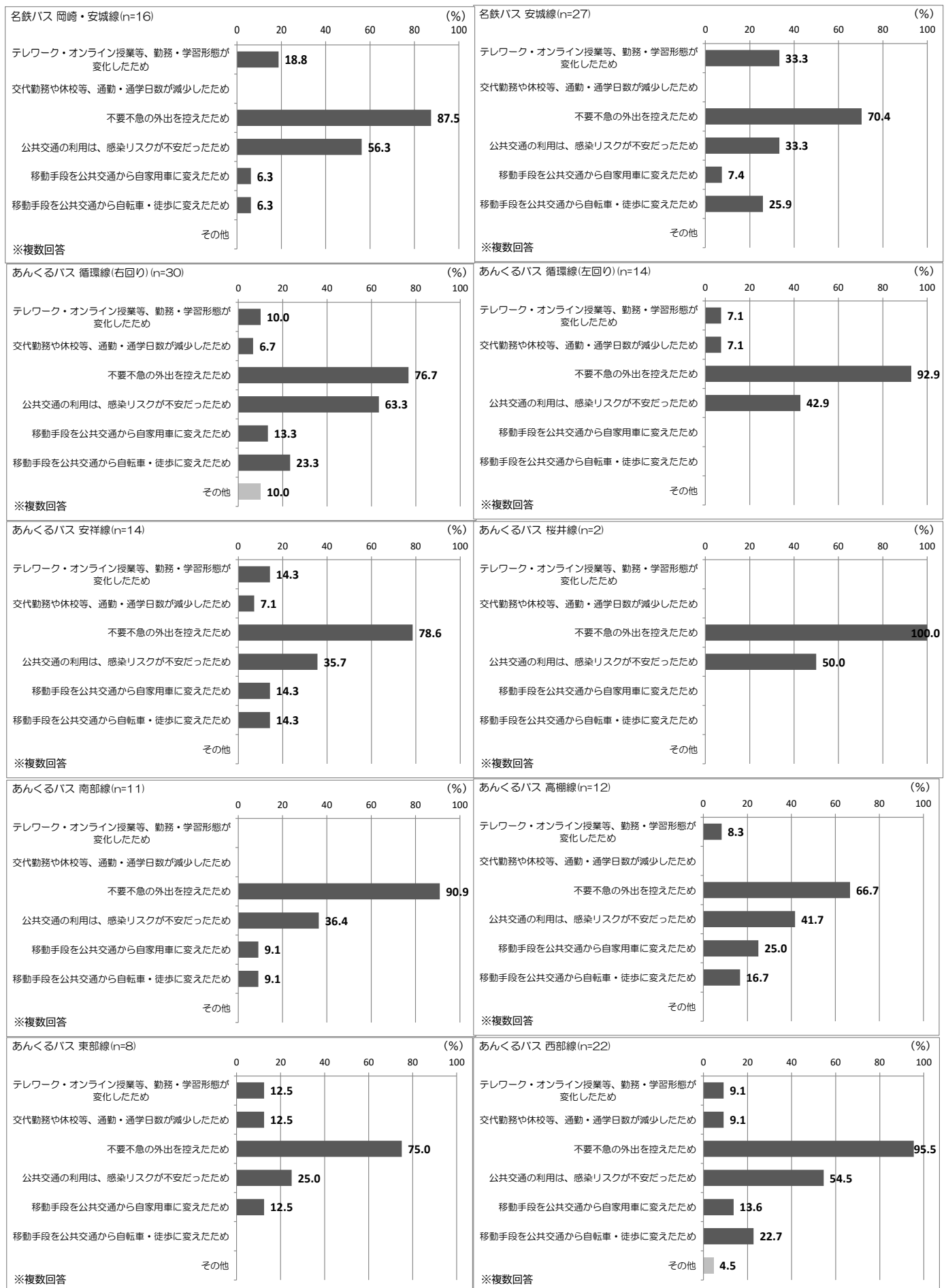
④利用が減った理由について【問 30】(MA)

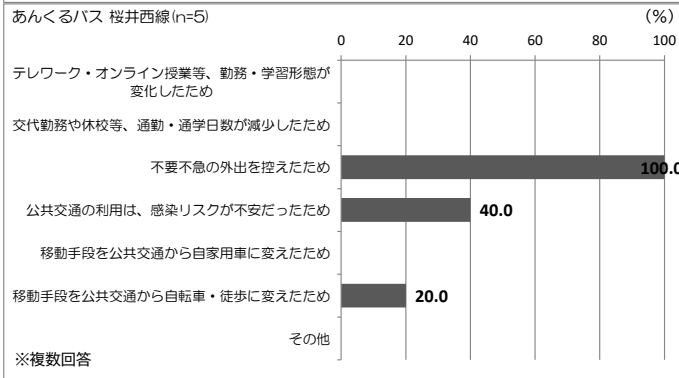
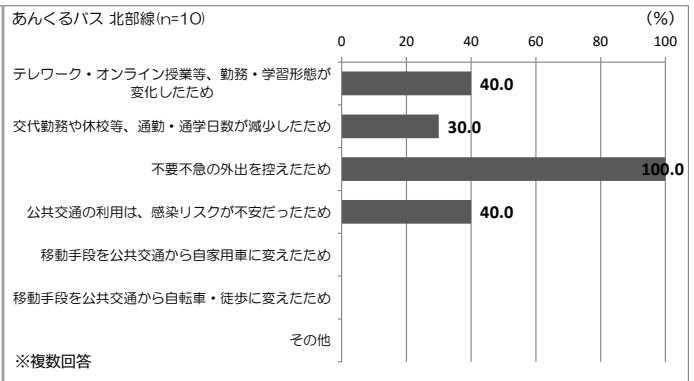
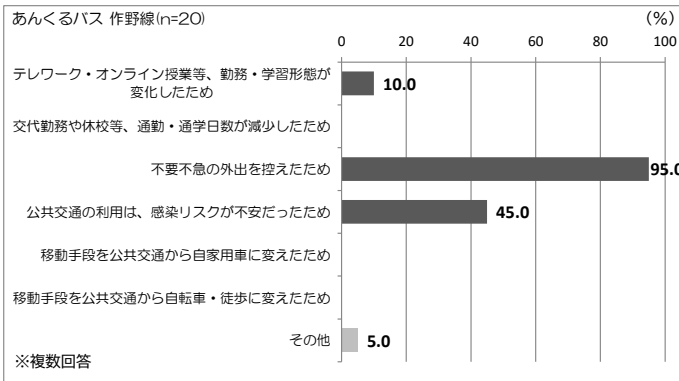
※問 28 で「1～2割減った」「3～4割減った」「5割以上減った」と回答した人のみ

- 名鉄バス、あんくるバスともに「不要不急の外出を控えたため」が最も多く、次いで「公共交通の利用は、感染リスクが不安だったため」となっている。
- 名鉄バスとあんくるバスを比較すると、「テレワーク・オンライン授業等、勤務・学習形態が変化したため」という項目において、名鉄バス利用者が約 17 ポイント高い。

■利用が減った理由について



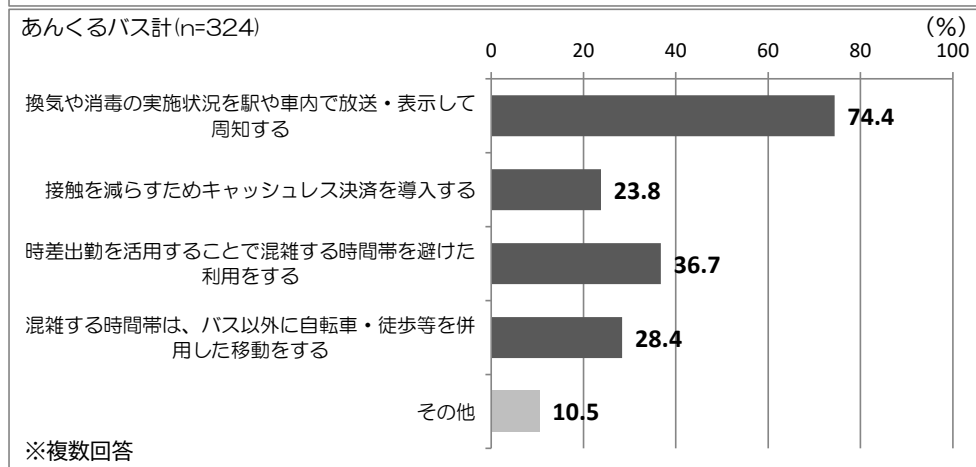
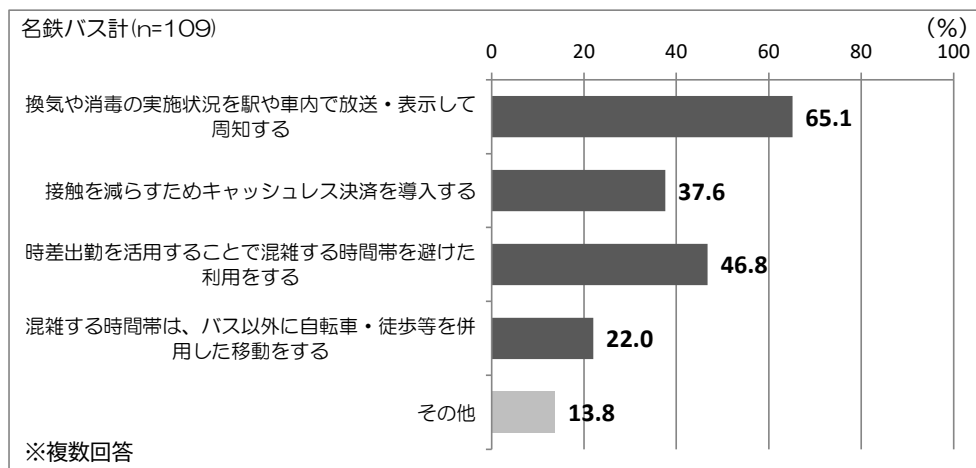
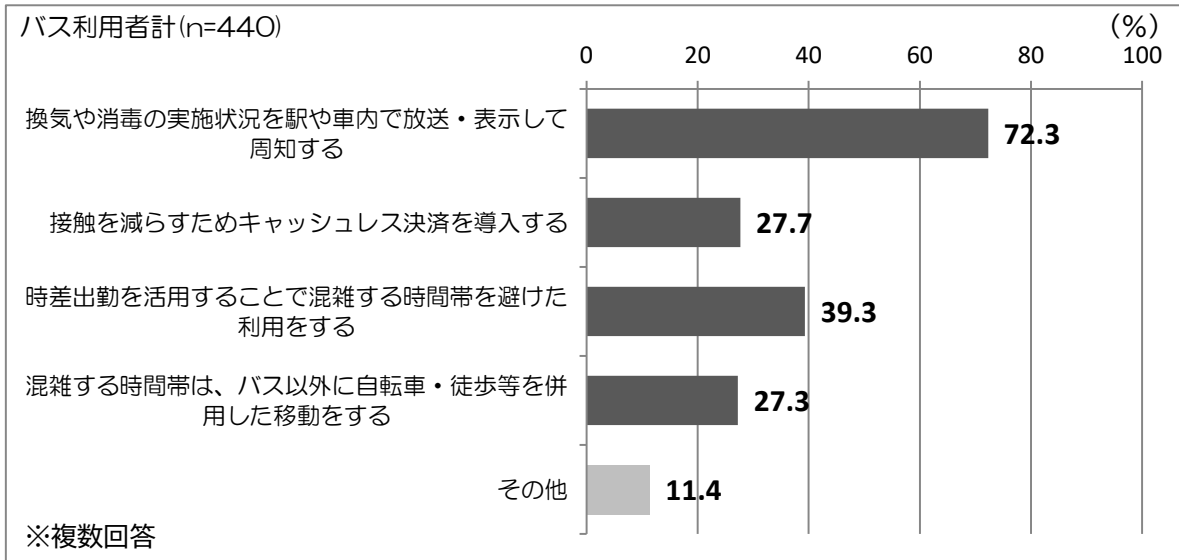


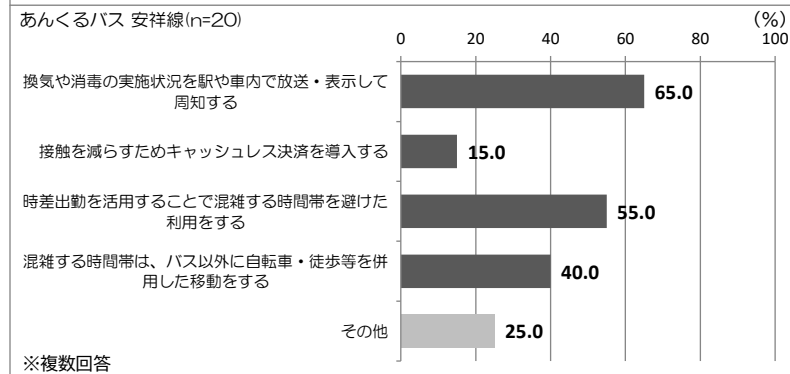
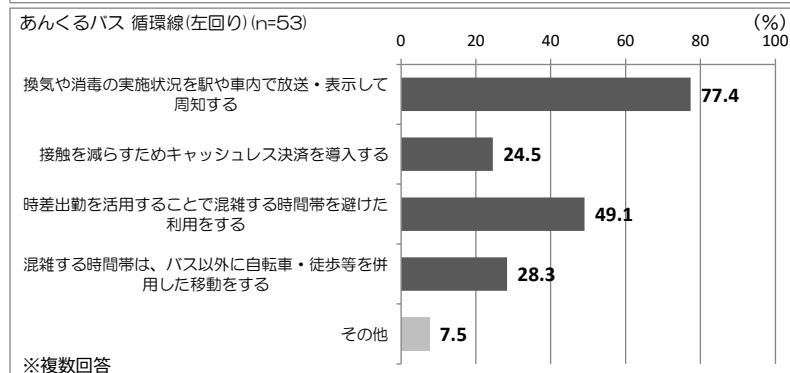
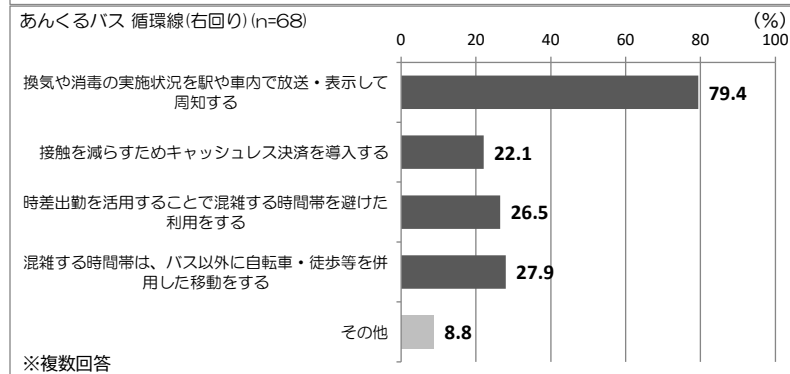
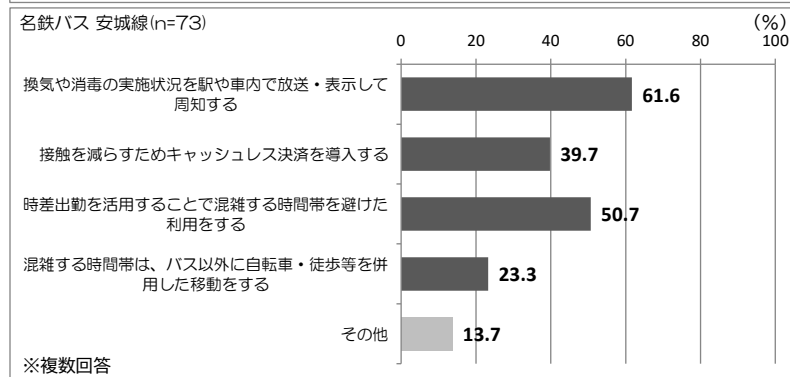
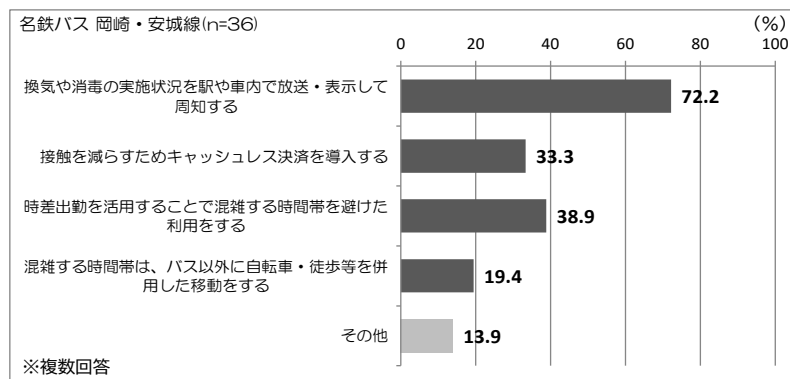


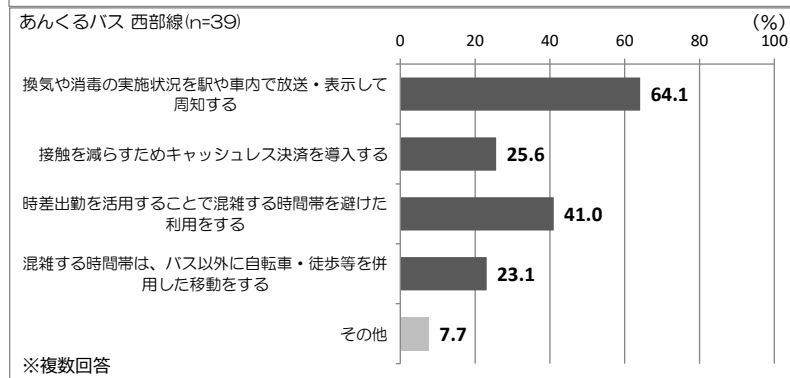
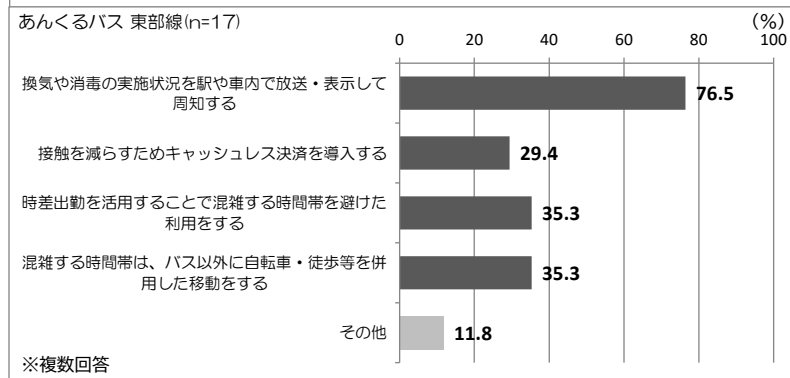
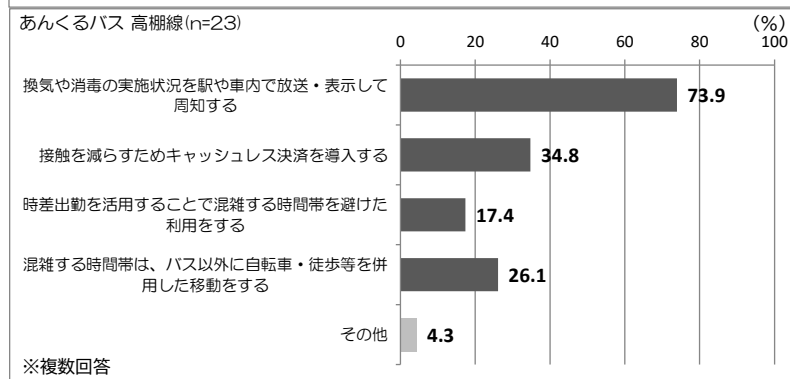
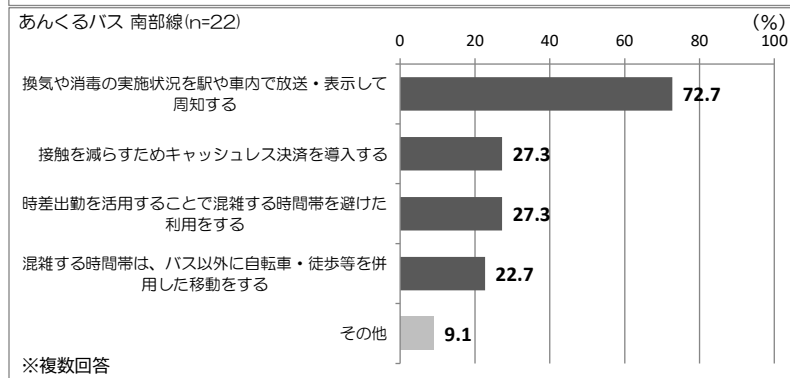
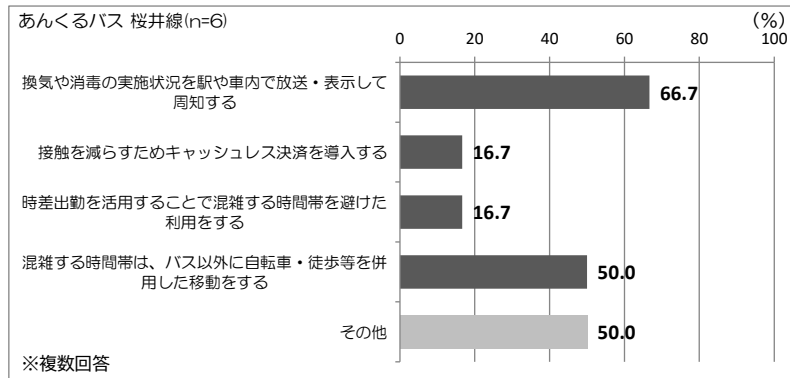
⑤ウィズコロナ、アフターコロナの時代に、公共交通を安心して利用するための対策【問 31】(MA)

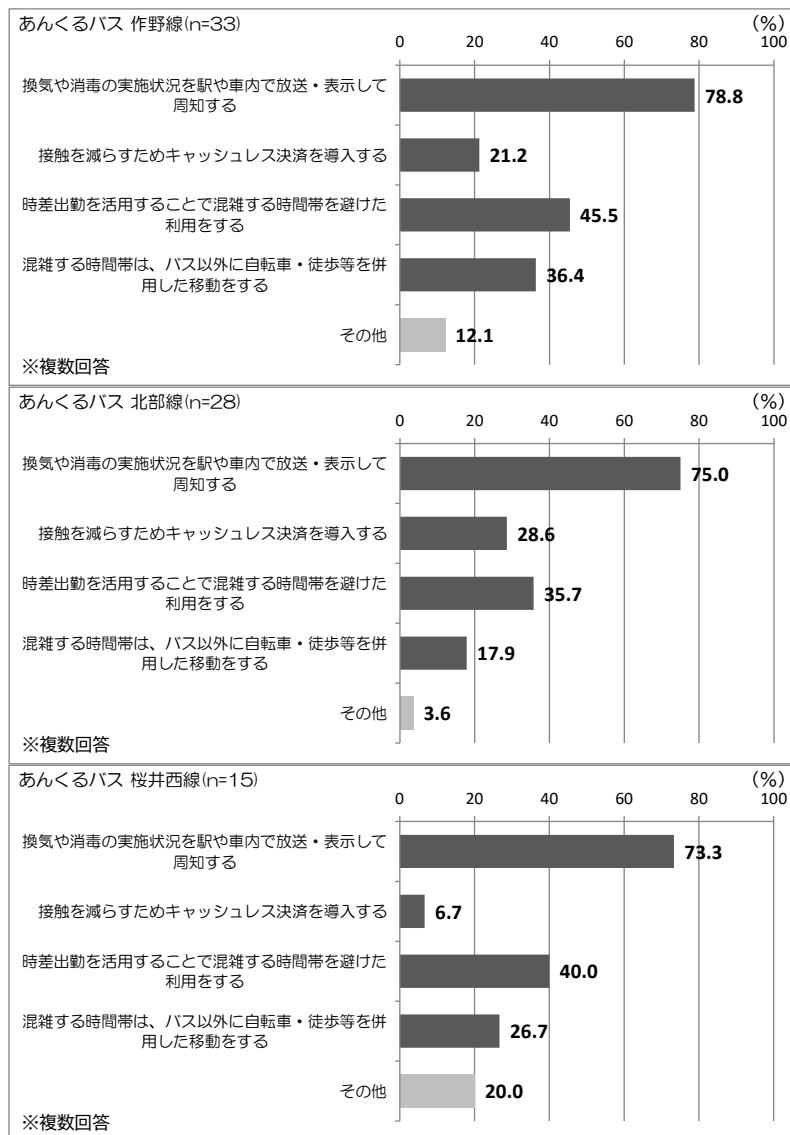
■バス利用者計で「換気や消毒の実施状況を駅や車内で放送・表示して周知する」が約 72%で最も回答が多い。

■ウィズコロナ、アフターコロナの時代に、公共交通を安心して利用するための対策







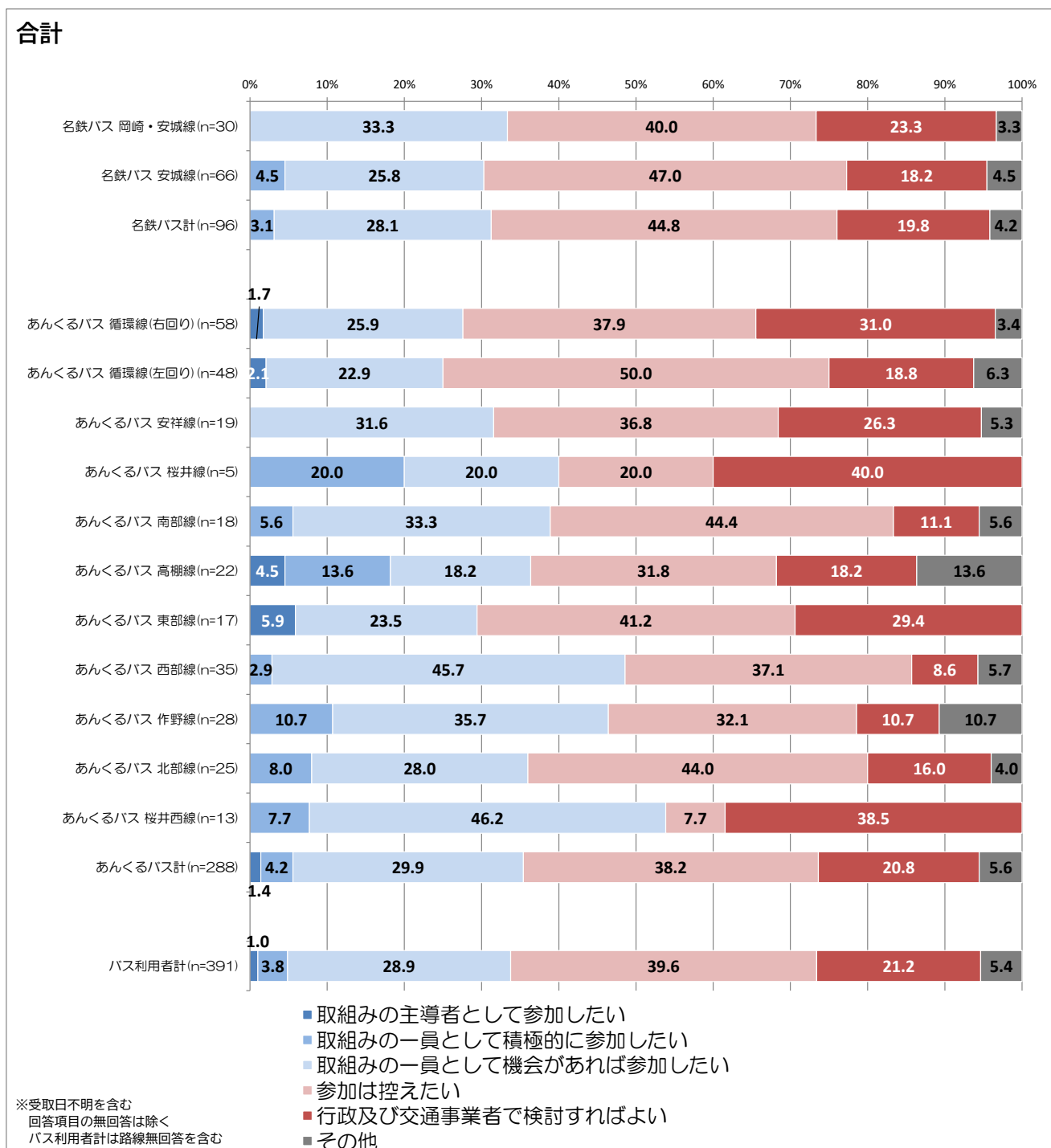


(7)公共交通の維持や利用促進に対する取組みについて

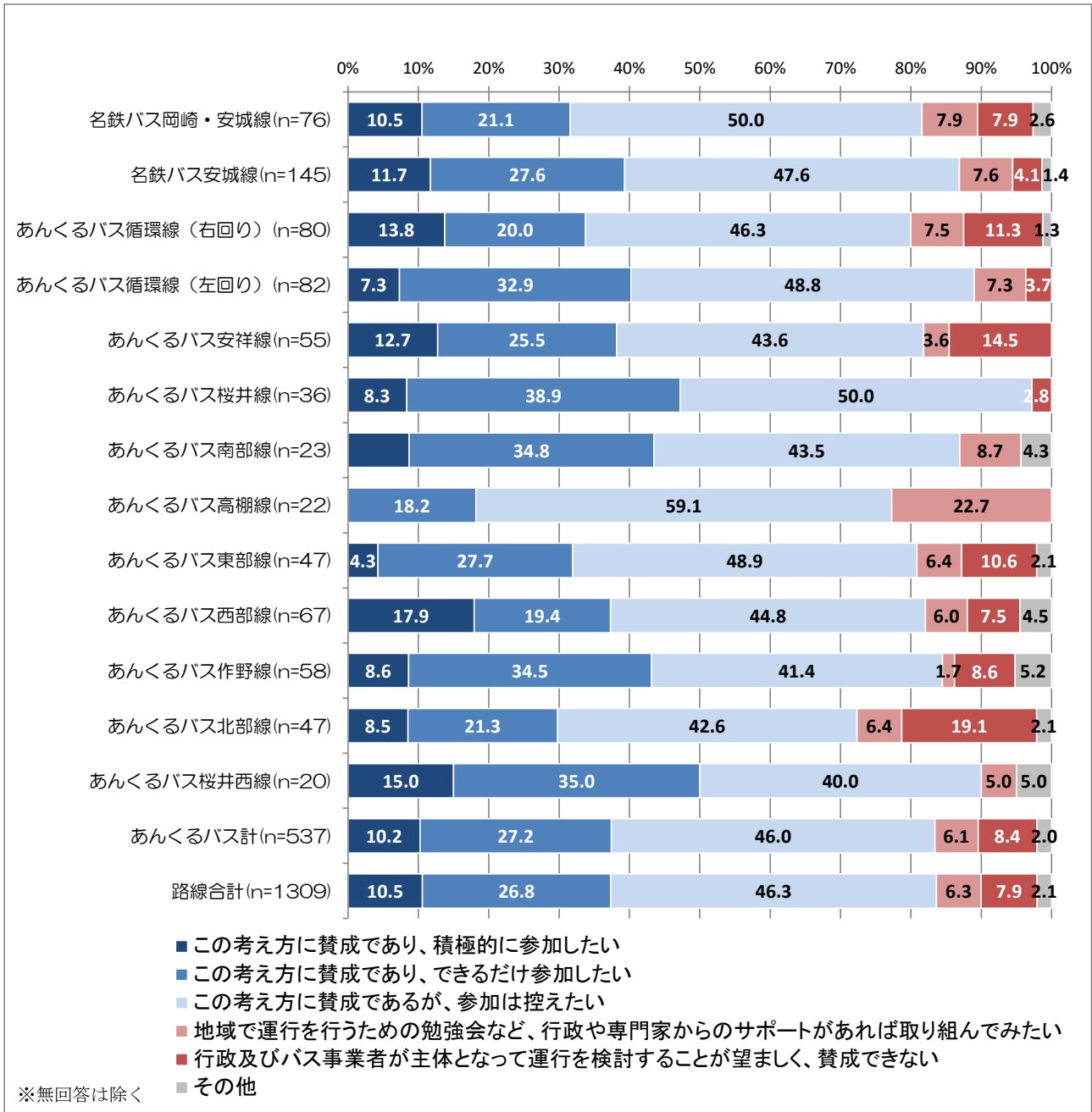
①地域住民と行政が役割と責任を持って地域の公共交通を維持するというあり方についての考えや住民参加の場への参加意向について【問 32】(SA)

- あんくるバス計では約 36%の方が「参加したい」という回答となっている。
- あんくるバス循環線、高棚線、東部線では「取組みの主導者として参加したい」と回答した方がみられる。

■地域の公共交通のあり方についての考えや住民参加の場への参加意向について



参考 R1 調査



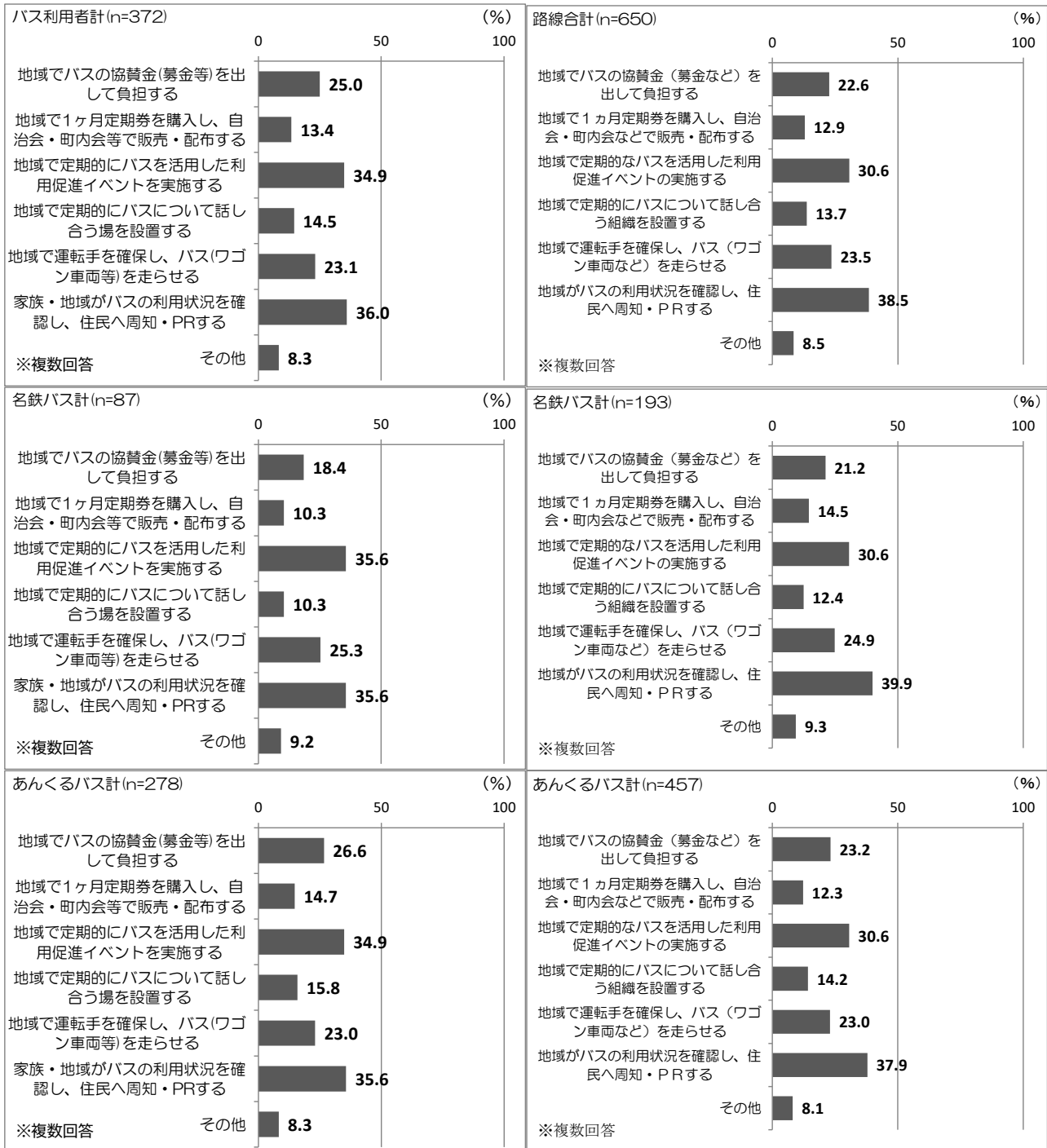
②地域公共交通を維持するための、地域での取り組みについて【問 33】(MA)

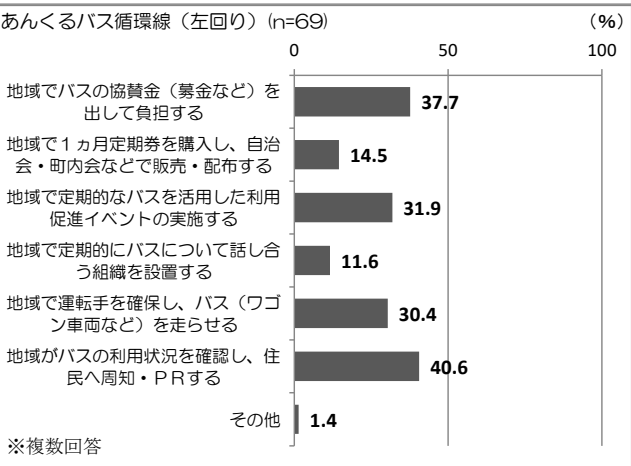
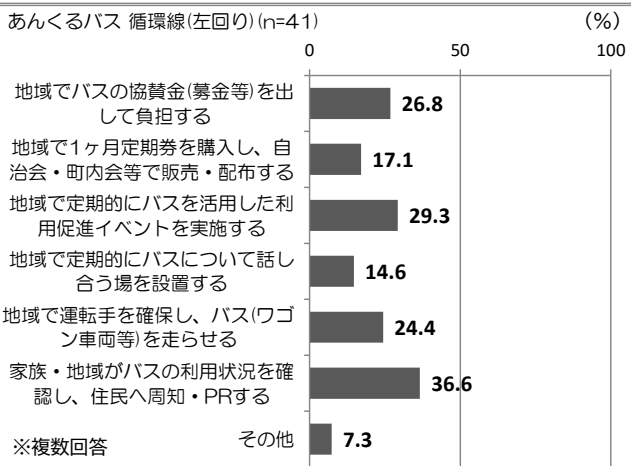
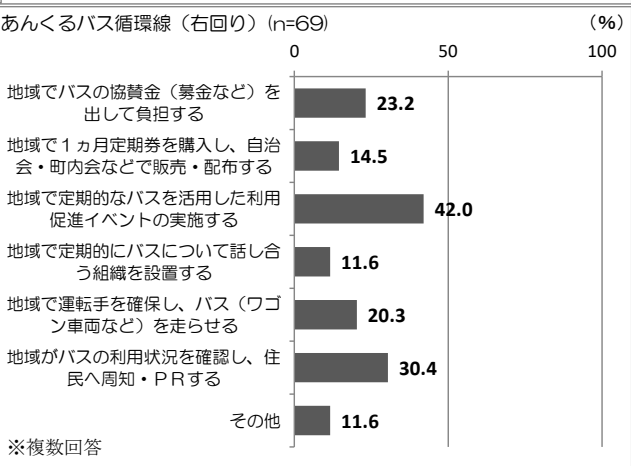
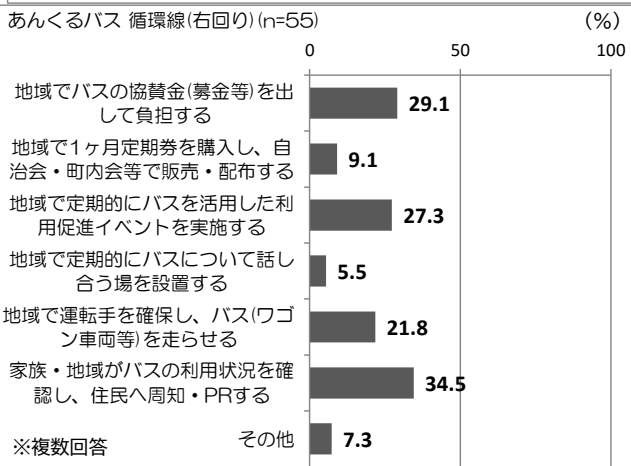
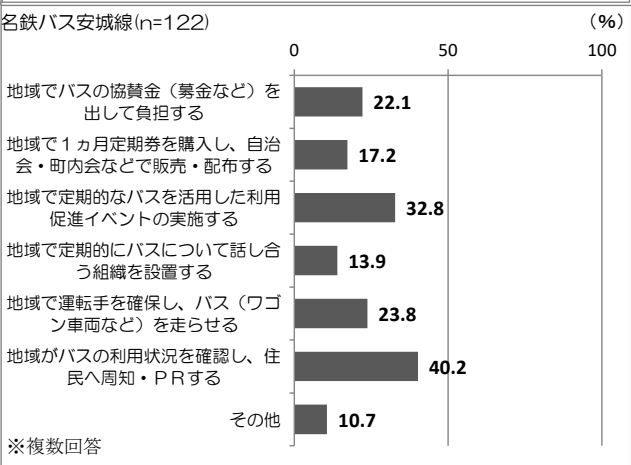
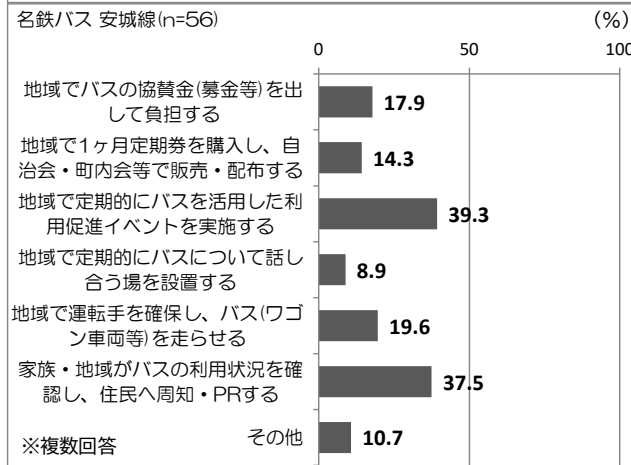
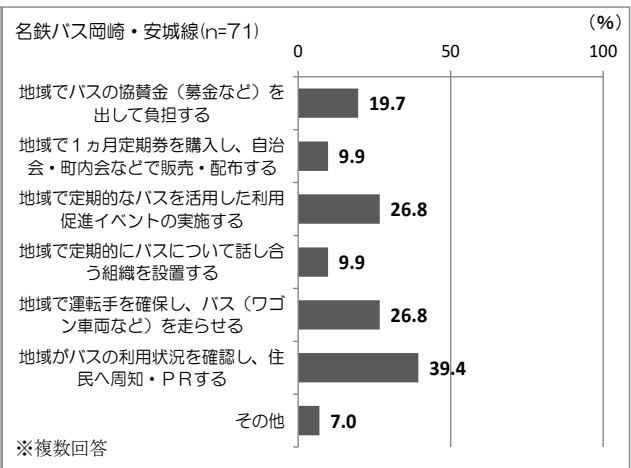
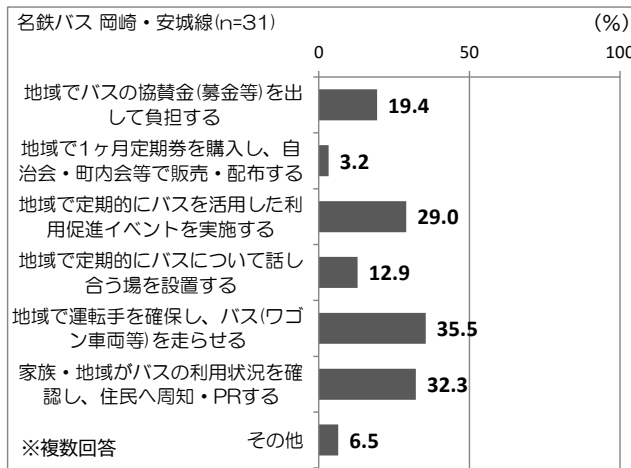
- バス利用者計では「家族・地域がバスの利用状況を確認し、住民へ周知・PRする」が36%と最も高く、次いで「地域で定期的にバスを活用した利用促進イベントを実施する実施」が約35%となっている。
- 「地域でバスの協賛金（募金等）を出して負担する」という項目では、名鉄バス利用者は約18%となっているが、あんくるバス利用者では約27%と高くなっている。

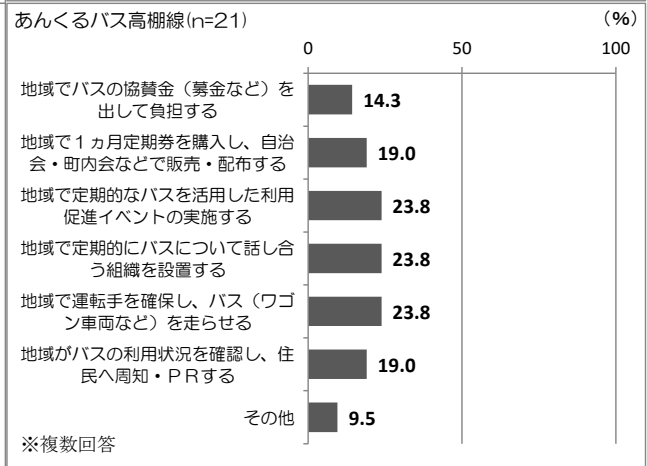
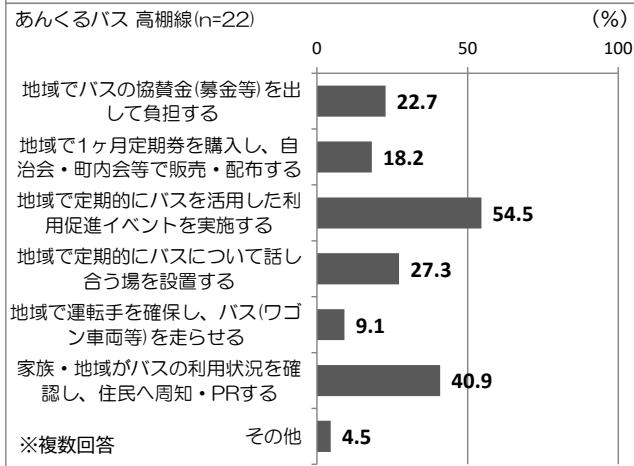
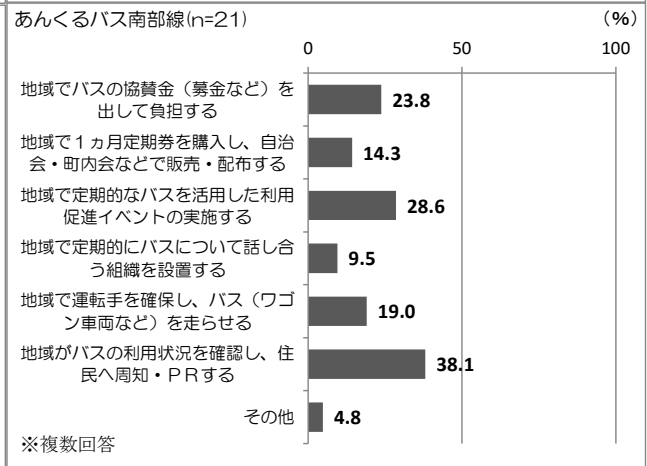
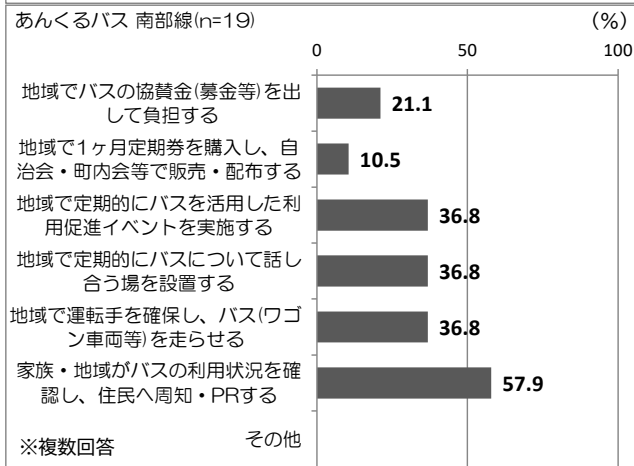
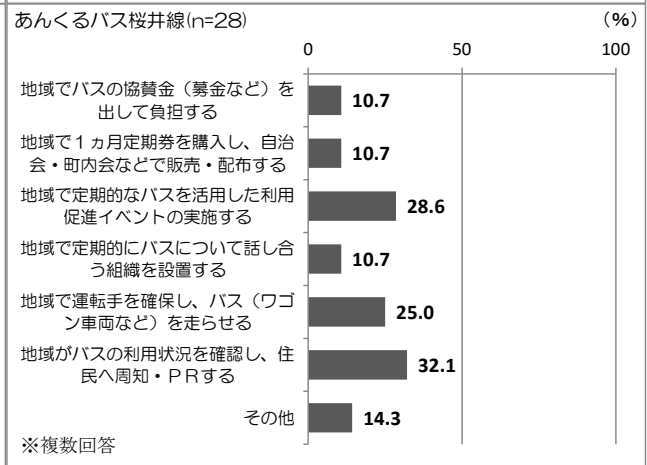
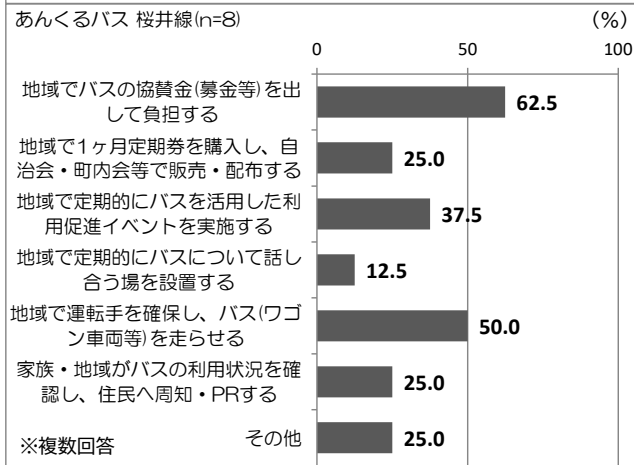
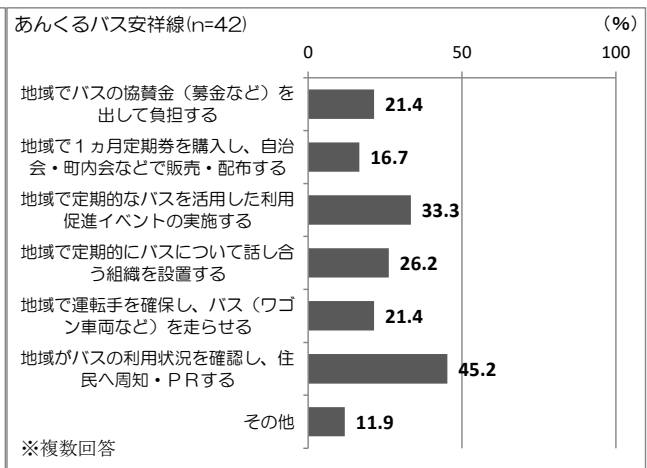
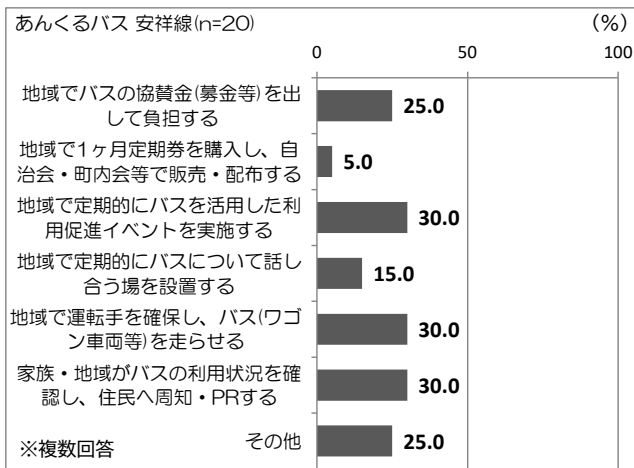
■地域公共交通を維持するための、地域での取り組みについて

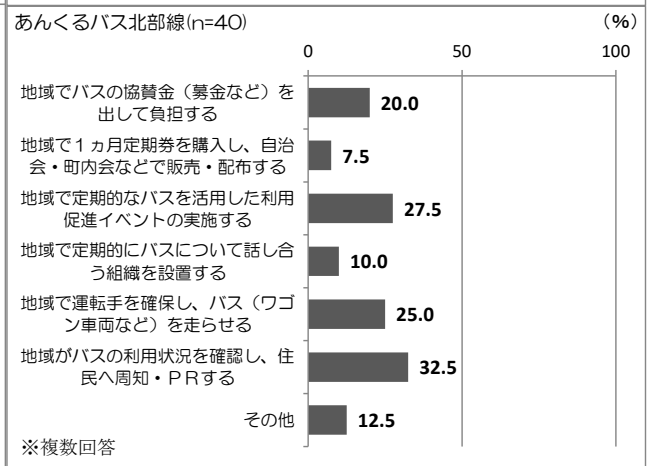
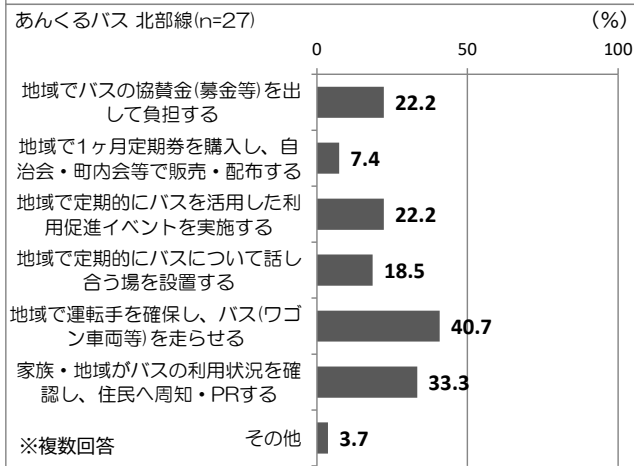
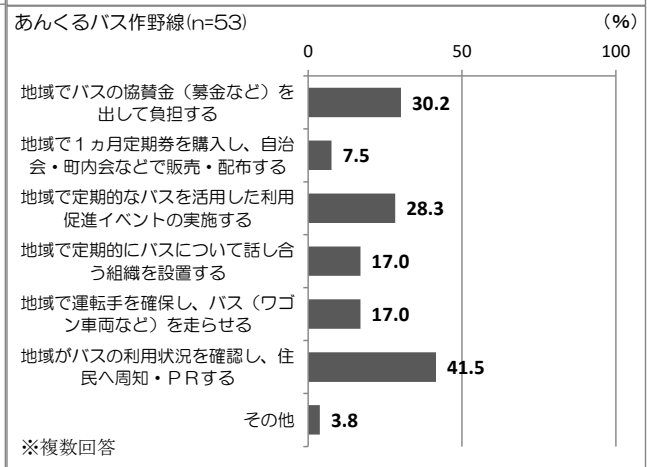
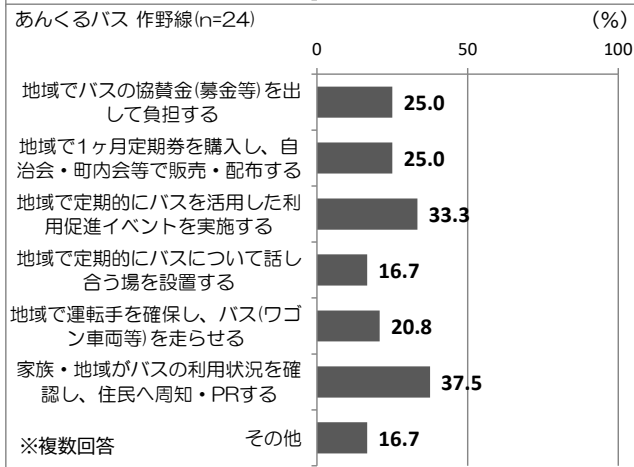
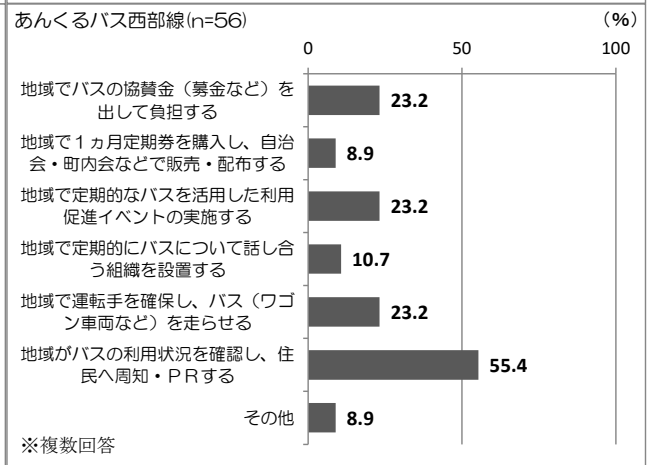
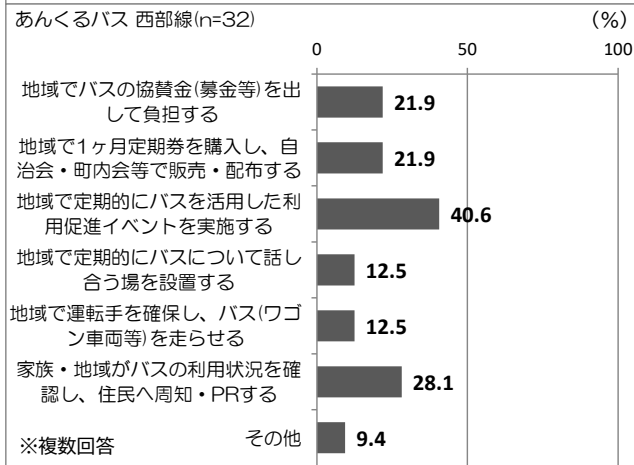
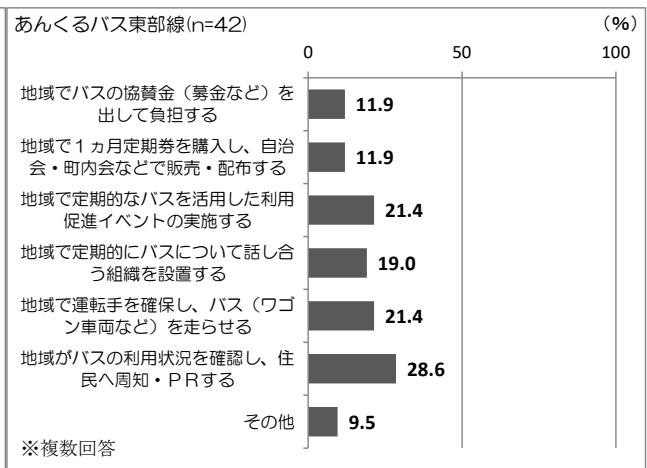
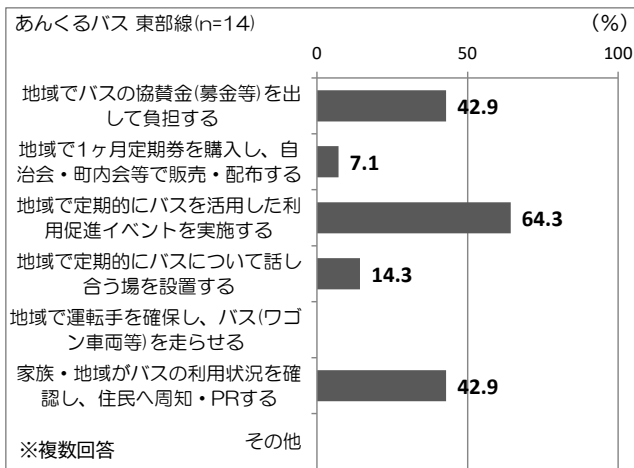
今回調査

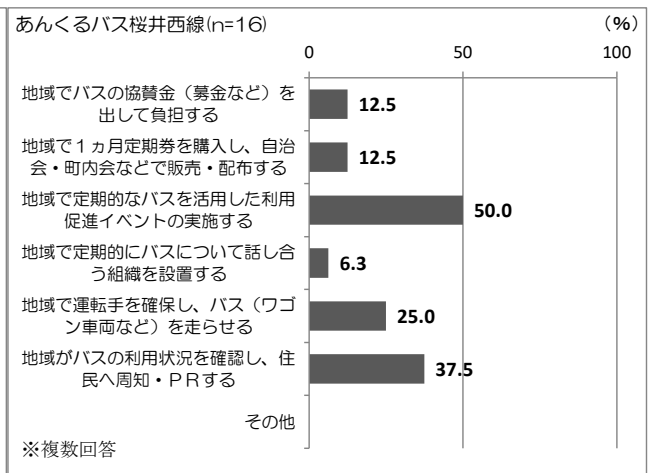
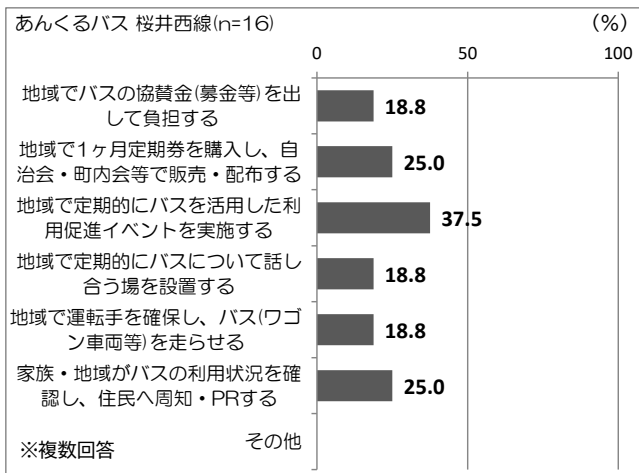
参考 R1 調査











(8) 公共交通を維持するためのアイデアについて【問 34】(FA)

1	日頃利用させて頂き、感謝しています。ありがとうございます。
2	テレビ東京のバス旅番組のような企画 親子向けに (小学生向け)。
3	アンクルバスには感謝しています。ありがとう！！
4	本数をふやしてほしい、土、日の1本の時間帯を2本に平日3本にして頂けたら、もっと動くはんいが広がると思います。アンフォーレの所でよく移動カーがならんでイベントやっていますが良い取りくみだと思いました。かっきがあってよく目に止まります。
5	乗りつぎしないバスを作ってほしい。
6	どこでも行けるバスを設置をしてほしい。子供がいるので乗りかえするのが大変なので
7	私鉄バスの運行が減る中、市が運営するバスは必須。特に老令者、学生の利用への取組みに重点をおくこと。
8	・安城更生病院←→新安城駅間は、朝夕でも30分に1本しかない。20分に1本か15分に1本等、本数を増やしてほしい (朝・夕のみでも) ・デンパーク行きのバスは、利用証明があれば地ビールやジェラートプレゼントとすることで利用者が増える。
9	今JR安城駅～東岡崎駅のバスを利用してます 1時間に1本なので30分に1本であればたすかります
10	名鉄バス 安城・岡崎線について、東新田バス停を廃止し、安城コロナ前経由とすると、所要時間短縮しコロナ利用が便利になる。
11	マナカで乗車していますが、乗るときと降りるときにマナカを出さなければならず煩雑です。名古屋市交のように1回のタッチにして下さい。
12	・公共施設等の近くに出来るだけ止まること。
13	あんくるバスを運行して頂きありがとうございます。運行本数の増加、運行時間帯を18時台増便してもらえると、さらに利用しやすくなります。どうぞ宜しくお願いします。
14	バスストップの数をふやす、本数を多くするなど利用者はふえとおもいます 便利なのでなくさずがんばってもらいたいです！
15	安祥線秋葉住宅西南安城駅に着く前に歴史博物館行きが出発している 前は10分位まつと乗れて公民館へ雨の日に利用していた ファーマーズスケッチでんまあと安城西部 右まわりで更生病院高棚線西部福祉センターに乗りかえるのに1時間近くまたないといけない 強力粉ゆめあかりでんまあとへいけないと手にはいらない
16	年末、年始も休まず運転をお願いしたいです。1時間に3本にふやしていただきたいです。
17	1時間に一本ほしい。
18	・乗ったらポイントがもらえてで一定のポイントが貯まったら1回無料 ・バスの車内に安城市の観光地や食べ物、文化を紹介するモニターがあると行ってみようかなと思う ・高校の近くにバス停があったらいいと思う ・JR安城駅からでんまあとまでの乗りつぎなしのバスが欲しい ・キャッシュレス決済あれば若い人も利用すると思う
19	バス停は、個人宅の前にある場合、より多くの人が集まり利用する、お店や、スーパー等の施設近くに (前) 移動して欲しい。
20	いつもお疲れ様です。買い物や通院にバスを利用させてもらっています。ありがたいです 特に1ヶ月の定期代の1000円 (乗り放題) は、行動範囲も広がり、安城市の知らなかった地域の新しい発見もあり、楽しませてもらっています。欲を言えば1時間に1本の運行があれば一日を有効に使えるのですが…
21	・安城市、岡崎市、豊田市、西尾市周辺都市と連携して共通バス一日券を作成しそれぞれの都市の観光施設名所巡りができるようにする。そして現地でハイキングを楽しんだり、飲食を楽しむことができるツアーを企画してみたり、モデルコースをアナウンスし個人で好きな時間に巡れるようにしたらいかがでしょう。地元商店街ともタイアップし何か特典を付けても良いでしょう。「西三河版バス旅」
22	・手取りの少ない年金者について、補助券の交付をお願いしたい。・自動車免許証を返納した人に対して、補助回数券の交付を (年額5000円) !!

23	通勤・通学に利用できる時間帯のバスの本数が少ないので、もっと増やせば良いと思う。特に三河安城駅への行き帰りについて、帰りのバスは夕方運行していないので、仕方なく安城駅から循環線に乗って帰宅している。循環線についても1時間に1本だとJRとの乗り継ぎが悪く、電車の時間によっては利用できない。自転車で駅まで行く人も、バスが増えればバスに乗るようになるのではないかとと思う。
24	免許を返した時、アンクルバスの券を2年分、もらったと思うけど ここは名鉄しか、通っていないので市役所に行く時と厚生病院に行く時で2枚使って、すてました。あんなの、もらって、何の意味もないー！！
25	2時間に1本の運転ではちょっと不便すぎる。病院へ行く時は時間に合わせて行くが帰りは1時間以上待たなければならず5～6分の診察が待って、待って1日仕事！
26	地域に必要なバスと思っています。見直しは、やむを得ませんが、縮小はしないで下さい。車いすの方々も、バスを利用されています。
27	バス料金を払い乗車する人に、ポイントカードを作成し利用すれば、乗車回数は必ず増えます。
28	1) UBBERが有れば免許返納しても安心。2) UBBERが有れば高齢者の事故が無くなる。3) UBBERはどこでも、呼べる。4) UBBERが有れば赤ちゃんと母親は乳母車の心配いらない。5) 6、7の13時のバスがないのは、なぜですか？2、3、4、5、8すべて
29	お金を出してよいから30分に1本車が走ってほしい
30	安城ー三河安城ー新城をトライアングルでむすぶ線（6とか7が既にそうですが）の充実とPR名鉄とJR 新幹線をむすんでいるのだということがどうにもわかりにくく本数も少ないから使われないのだと思う。でも東海道線とか遅延も多いのでふりかえとかがもっとちゃんと行えるようになればと思う。この間もJR遅延があったが結局刈谷で名鉄ふりかえになる。JRと名鉄をしっかりとなくことが地域活性化につながると思う。
31	1号線より北側のバスの利便性をUPしてほしいです。柿田公園やエコきち、明治川神社でおまつりなどイベントを行っても良いかも知れません。
32	利用者数の多い時間帯のバスの増便
33	碧南市役所にバス停があれば学生などつかいやすいと思う
34	井畑団地の中央を横断する道路上にバス停を作れば、バス停までの距離が平等に近くなり、利用者が増えると思います。北部線第9、11、13便の終点を延伸し、八千代病院まで運行してもらいたい。駅や病院の利用者にとって、利便性が格段に向上すると思います。特に井畑、石橋地区は高齢化が進み、自家用車を持たない、所有できない住民が増えています。もっと深刻に受け止め、上記の実現を検討願います。料金値上げも、必要ならば行うべきです。
35	・アンクルバスでののりつぎ、接続しやすい工夫がほしい。・病院、買物利用が多いのですが帰りの時間がうまく合わない。1時間に1本位はほしい。
36	私は、④のバスを利用しています。本数が少なく買い物や通院に不便です。
37	高令になり、あんくるバスは本当にありがたい乗物です。出来ればバス停（特に病院の前など）にイスがあればと思います。乗り継ぎでのお願いです。循環線で更生病院に着き、高棚線を利用したいと思う時、出た直後に到着という便があります。（他の便は知りません）何とか見直していただけるとうれしいです。
38	・起点と終点を駅に着けるようにする。・その間は主要な病院・公民館・大手スーパー・銀行等を継いでいく。
39	・住吉に行きたいが（買い物）バス停がない様です。スーパーバローさんや、ユニクロさん辺りに止まるバスがあれば通勤のみと言わず、普段からもっと利用できます。・問31でも書いてますが、利用者のマナーの悪い方が目立ちます。そんな時運転手さんは、いつも無視されており何の対応もありません。特に昨年、今年は、コロナ禍の為会話を特に気にしてきました、が交通機関内で大きな声でキャーキャー騒ぐ利用者を多く見掛け、すごく不安でした。張り紙をするだけでなく、安心して通勤できる様に何らかの対策をお願いし安心して利用できる様にして頂けるとありがたいです。
40	・現状アンクルバスはよくついている（美園一作の副しセンター間）本数をもう少し増せたらと思

	う（せめて1時間に1本はほしい）作の線。大変ありがたく利用している。
41	バス路線を乗り替る為のバス停とバス停の距離と、地図
42	⑤東部線 橋目霊園の停留所なぜ廃止になったのですか 現在新しい墓地も半分以上利用 高齢者にとって宇頭茶屋から歩くと30分片道、近々、免許書返納予定 もう一度あんくるバス復活お願いします。必らず復活させて下さい。市の墓地でありながらあまりにも不便です。お願いします。
43	・カフェやごはんやさんを巡るようなバス ・アピタやでんまあと等のお買い物に行くのに便利なバス ・早朝や夜遅くに1本あるととてもありがたいです。私は車を普段利用していないので平日も休日もバスにお世話になっています。名鉄バスもあんくるバスもたくさん利用していますが、安城はバスが充実しているおかげで楽しくおでかけできています。平日もバス1本で職場までいけるのでとても助かっています。いつもありがとうございます！これからもたくさんお世話になります。
44	・四季の花めぐりコース、カフェコース、文化・歴史コース（芸能鑑賞）三河安城からの新幹線と組合せた観光コース 体力テストコース、ご当地グルメ、フルーツコース シネマコース、アンフォーレコンサートコース……などなど 足の不自由な母と一緒に楽しめるバスコースがあれば、夢のようです。（運転免許を持っていないので）
45	安城更生病院へ親や自分が行くことがある為、新安城～更生病院の路線だけではなくさないで下さい。
46	そうごう病院（更生一八千代2院）のみで運行 八千代←→更生だけ
47	バスを利用するにあたって無料乗車証に保険証を入れて提示する仕組みですが、保険証を持ち歩くことが不安でバスにあまり乗らなくなりました。そういう人は他にも多くいます 他の方法で無料乗車証を考えて下さることを願っています。
48	75才無料になるのを待ってます。無くさないで下さいね
49	もう少しのる所をふやしてほしい いなかは家から遠いのでバスを使えません 足が悪いとのる所まで早くいけないのもっとふやしてほしい せっかくのバスがりよう出来ません 何とかして下さい
50	安城へ越してきて、何10年かになります、あの当時の不便な所（自転車も乗れなかったの）とは、さま変り何で便利な所となりとてもとても住み良い所となり、感謝、感謝の言葉しかありません。特に老人にとっては最高の（安城市は）所と思っています。神奈川に住んでいる、友人、親戚に安城の事を話をする度、羨やましいと云ってます。事情があってこちらにご縁があったこと今では本当に良かったと思っています。バスも無料ですので少し申し訳ないかなと思っはおりますが、本当にありがとうございます。これからもどうぞ宜敷くお願い致します。アンケートなのに余分なことばかり書いてしまいました。
51	駅まで直通で行って下さるとありがたい。スーパーなどに行ってほしい。出来れば本数をふやしてほしい。2時間も待つのはつらいです。
52	本数を増やしてほしい
53	全ての路線を0番線と同じ車種にしてほしい。
54	大東町に住んでいるのですが足が悪いので病院や買物や習い事、教室などいきたいのですがバスの便が非常に不便なので2-3回ものりがなくてわならないでたとえば病院に行くのに、名鉄にのって、安城駅にいったあんくるばすのりかえるとか教室に行くのに安城駅でのりかるとか（安祥線）わとっても不便です 大東町から買物や病院や安祥福祉セの教室などに行く場なんとかなりませんか もう無理です。買物にいった場合大東町まであるくのわ、不化能です お願い致します。便が非常に悪いです。買物の難民と、病院難民、教室難民です。元々バスでしか移動手段がないのですよ
55	今すんでる近くのコンビニ前があればとつぜんのあめでも安心できる さむさ、あつさもしのげる
56	1乗車1ポイントなどカードがあったら良いかも。
57	利用客が少ないため採算が合わず、本数が少なくなり、さらに利用が減少する。助成などでもして本数を増やしてほしい。また複数の路線でのバス停では、連絡をつけてほしい。名古屋市バスでは乗り換えに30分以上というのがザラで仕方なく歩くなど不便。

58	バス車内の次の停留所名に市役所等は掲示されるが（イトウヨーカ堂はすでに表示バス停あり）ピアゴ、アンディ、バロー ○○クリニック、エディオン ニトリ アピタ等、ここが近いです。名古屋の地下鉄のように案内、表示があると嬉しいですね。予測して降りたものの、かなりの距離があったことがありました。バス路線地図をかなり以前に配布されましたがもう少し細かく店等を記入されたく希望します。
59	路線内ならどこでも停止して乗降出来るようになると良いと思う。（じゅうたいで）時刻どおりにバスがこない事が多いので乗り継ぎが悪くなってしまうので時間を早めて（全体に5分か10分ぐらい）乗り継ぎを良くしてほしいです。（新安城の駅が高架になってホームにつくまで時間もかかるから）
60	1乗車100円はよいと思いますが、定期券が全線で1000円なのは、少しねあげしたり、区域を区切ってもよいかと思います。乗客の少ない地域では、予約制のタクシー形式にしてもよいと思います。TVで見た、地域限定で2種免許のない人にも貸車を許可する制度もよいと思いました。
61	名鉄バスとの兼ね合いもあると思いますが、あんくるバスの路線をもっと増やしてほしい。安城市民なのに1度も乗る機会がないのは残念です。
62	バス車内の巾り広告やネーミングライツにより収益UPをはかる。お年寄りには皆バスを持っていて無料だけれども、500円とかそれ以下でも多少なりともお金を払ってもらえるとよいと思う。
63	安城市北部は住人がふえているように感じているのでバスの増便orバス停をふやしてほしい。
64	刈谷市の「かりまる」バスが三河地区では最高のバスです。
65	お店の名前をつけくわえればここでおりたら買い物できるということがわかりやすいので、バス停のちかくのお店をつけくわえたら乗る人がふえると思う 東部線ー（尾崎町東なら、ラーメン横綱、マクドナルド 宇頭駅南ならダイワスーパー（全国にフルーツサンドを展開している）北部線ー（野池なら加藤歯科、でんまあと安城北部 作野線西部線）はバロー安城店はどこでおりたら近いですか？とたずねる人がいたので私も知りたい。
66	朝、夕方、夜のバスの運行本数を増やしても良いと思う。知立駅＝安城駅のバスがあるといろんな方が利用されると思う。通勤時間帯（朝、夕方、夜）の運行本数増やせない場合は、バスを大きくし、一度に利用客が乗れると良い。西部線・作野線
67	いつもあんくるバスには大変お世話になっています ありがとうございます
68	いへんとうがあるとバスがおくれます。
69	刈谷市在住ですが東刈谷から乗車できるのがとても助かっています 刈谷図書館よりアンフォーレの方がキレイで充実しているので好きです そのためもっと利用したいのですが東刈谷駅だと少しとおいです 刈谷駅や「生きがいセンター」からアンフォーレ行きのバスがでるととてもうれしいです（遠いので料金値上がりでも可）
70	ラッピングバスにしたら子供も喜ぶしそのラッピングのイベントをしたらいいと思います。車内の放送もそのラッピングキャラの声にするとかバスに乗ることをレジャーにするのはどうですか。
71	もう少し大きいのが良い。広いのが良い。段差がない方がいい。席がせまい。料金が半分にしてほしい。時間が増えてほしい。イスがない。もう少し聞こえやすくしてほしい。ボタンが小さい。明るくなってほしい。かんばんが目立たない。バスが長い方が良い。明治川神社が帰りわかりにくい。神社の近くにおいてほしい。大きくやっしてほしい。もう一回見直してほしい。5番線、早くしてほしい。JRが遅い。もう少し本数、ふやしてほしい。北安城がわかりにくい。時間がたらない。
72	北部線の午後の本数をふやしてほしい。
73	現在新安城駅より市役所へ行きたい時に乗り換えて（名鉄バス あんくる6、7番）かつJR安城駅より徒歩もしくはタクシー（後期高齢者、免許証返納の為）が思いうかびます。他にももう少し便利な便があると便利になると思います。あるいは北部公民館で用件が解決できれば！と思います。
74	おかげ様で駅前に住んでいますのでバスなど近くで助かっています。

75	8月に子どもを出産した新米ママです。バス停「池浦」近辺に住んでいます。これから4ヵ月検診で保健センターへ行くことになりましたが、名鉄バスで「池浦」→「アンフォーレ」に向かい、あんくるバスに乗り継いで「保健センター」に行くことに大変さを感じています。ベビーカーでの乗り降りにも不安を感じますが、「アンフォーレ」で「保健センター」行きのバスの待ち時間が長いのではないかと心配です（子どもがぐずったり等）新安城のエリアからそちら方面へバス1本で行ける路線があったら良いと感じています。車の免許はありますが、車がなく、ペーパードライバーのため移動はバスが頼りです。ご検討よろしくお願い致します。
76	更生病院←→三河安城駅への本数現在2時間に1本ですが、1時間に1本に増やしていただけないと思います。
77	・乗りたい時にいつでも乗れる。・安城のオススメを教えてください。・豊橋のおでんしゃの様なもの
78	あんくるバスでの来場者に、運賃相応の入場料（入園料）割引や現地で使えるクーポンが配布されるキャンペーン等があれば、馴染みがなくても一度使ってみようという市民が増えるのではないかと思います。
79	安城JRから⑦バス→新安城 時間がかかりすぎ つかれる
80	県道48号線沿いにバス停（あんくる）がほしい。
81	私は障害を持っており、通勤で使っています。障害者手帳で無料で利用できることがありがたいです。これからも利用したいので、あんくるバスのために取り組めることがあれば、積極的に参加したいです。あと、新安城で18:30に乗ることがあるのですが、お年寄りの方がベンチが少なく座れないのをたまに見かけます。できれば新安城駅の2階にもベンチを置いたりして座れるところを作ってほしいです。
82	・岡崎へ行きたいことが、わりとあるが、どの路線のあんくるバスに乗ってどこで、どの交通機関にのりかえればいいのかわかるような案内図がほしい。できれば、あんくるバスのような他市のコミュニティバスなどに乗りかえる方法があるとよりいいと思う。
83	デンソー安城製作所の寮近くにバス停あれば、利用する人が増えると思う。
84	あんくるバスもっと夜おそくも走らせて欲しい&バスの本数ふやしてほしい
85	時刻通り走らせて下さい。おくれるのがあたりまえと思ってる
86	今、孫のお守りに時々安城市へ戻るのですが、あんくるバスの本数が少なく苦労しています。孫達がいずれ高校に通う時、朝の時間帯や夜の時間帯にバスがないのが、一番不安だと息子達が言っています。息子も出張の帰り、大きな荷物をかかえて1時間以上歩いて帰ったそうです。誰の為のバスなのかをしっかりと見直してみた方が子育て世帯も増えていいと思います。アンケートの世帯配布もいいと思います。普段利用していないのは、利用できないからかも知れないので
87	私はバス停が近いですけど他の人からするとバス停の数が少ないと思うかもしれません
88	JR安城駅最終が18:30では間に合わない。せめて19:00くらいにしてほしい。朝や夕方をもう少し多めにしてほしい。
89	雨の日のあんくるバスの左まわりの朝8時台の本数をふやしてほしい 学生のカバンのでかさで1人で2人分とるから通勤の時に乗れない
90	〇市の事業の趣旨から外れるかもしれませんが、安城市には、グルメ的においしいが多い[北京飯店など]のであんくるバスのグルメマップとかあれば、と思います。(美術館や神社などの観光スポットも、展覧会・祭礼などがある際はバス内でポスター・チラシ等でPRしてもよいのでは。)
91	今の所、満足していて感謝しています。
92	バスは、道路のこみぐあいでおそくなってしまうことがあります。他のことはとても満足できると思います。シルバーカーの方が利用しやすいとは思いますが、私は、ベビーカーは、赤ちゃんが心配なので必ずだっこひもでだっこして、ベビーカーはたたんでのっていました。だっこする赤ちゃんが1人いてベビーカーに1人のせてという方がのられるのであれば、ベビーカーにのせたままというのは賛成なので利用しやすい車体になるとよいと思います。

93	☆デンパークなどの催し物の時のツアーの特別バスツアーなどあるといいと思います。2018年に（多分）開催されたイベントの時シャトルバスがでたと思いますがそのようなものを観光名所にイベント時にまた、だしてほしいです。PRもしてほしいです。☆今のバスの路線や本数など、とても助かるのでへらさないでほしいです。☆いつもバスをありがとうございます。
94	アングルバス東部線よりお願い。（別所団地住民）東部公民館は公共施設なのに近くまでも走っていないのでおけいこ、図書などの利用が出来ない。高令者は車にのらない 徒歩は困難、利用したくても出来ないのがとても残念。以前は近くを走っていたのでとても助かったのに何年か前からコアラ自動車学校に停留所が出来たため全くコースが変わってしまった。自動車学校の利用者は全くない車がが多く駐車していて運転もしにくいでしょう。何とか公共の施設（公民館）近くにコースを変えて下さい。お願いします。
95	通院で1足違いで乗りおくれた時それから2時間待って、アングルバスで帰宅します。ムリな願ひとは思いますがせめて1時間に1本の割合で運行されると良いと思います。でもアングルバスが有るので助かっています。感謝してます
96	アングルバスかアングバスか。名鉄新城一更生病院の直通バスがあり便利でしたが乗替で年よりはつらい ふっかつしてください。お願いします名鉄バスにえんりょうしている。市民の思うならたのむよ！！乗替の時間おくれるため利用できない。おくれたりも可とも思わない利用者は真剣です
97	バスの本数と時間を増やしてほしい！
98	路線バスを廃止するための、アンケートは、やめてほしい。
99	・雨天の循環線（左回り）の朝7時・8時台のバスの遅れと極度の蜜を改善してほしい ・バスを2台だすか、この時間帯のみ1時間に2本にして欲しい 通勤の遅れる。・学生さんのカバンの大きさを1人で2人分を取るのでは
100	今後考えたいと思います。
101	自宅から小学校まで遠いので、あんくるバスがスクールバスの代わりとなる役割を果たすと良いなと思う。
102	3才の息子を持つ母親です。息子が小さな時から、バス好きで、あんくるバスを利用しています。鉄道のイベントは多く見られますが、バスのイベントは少ない様に感じています。（全国的に）あんくるバスはカラフルで見た目もすごく良いと思います。なので、イベントなどでバスの展示やグッズ販売（キーホルダーや缶バッジなど安価の物）をすると良いなと思います。その時に運転手体験、乗車体験、バスクイズ飲食店出店などあれば盛り上がると思います。
103	・運行ひんどを増やす ・イベントに使用するバスを増やす
104	新城→三河新城方面（篠目のパローを通過、スギ薬局をまがる）があれば便利だなあ。
105	今のままでいいと思ってます。バスは便利に利用させていただいてます。
106	市内で、何ヶ所か基点を作り、駅まで無料バスを走らせる。朝1～2本駅から18:00～19:00 1～2本
107	0番みたいに1時間に1本あるといいと思います。0番に乗る時もっとのれる様に時間を合わせてほしい（たとえば）2番から0番にのる時ちょっとの事でのれない時が多いからもう少し時間を合う様にして欲しいです自動車の運転をやめてから1週間に3回位福祉センターに行っているけどバスで通っているけどなかなか思う様に行けません 行くに行っても帰りの時間が思う様にありません もう少しなんとかしてほしい
108	安祥線（歴史博へ）良く利用するが以前からふしぎに思っていたが南新城～上条山崎を2巡するのはなぜか 山崎から高木大岡を通ったら。
109	安城市は幸わいいにアングルバスがありますので、もう少し住宅内の中の交通も考えて欲しい。理由は私の所からバス停までが遠いので、バス停～バス停までが遠い所もあり、荷物が沢山の時は不便を感じてる。
110	・バスを使用したさわやかウォーキングの様な、施設巡りを1日だけでなく、1～2週間の期間で行なう。・通勤・通学時間帯の駅利用者が乗車できる様、朝夕の時間帯を増やす。（6:00～21:00の日昼は通常で良い）・JR、名鉄主要駅から休日、イベント期間中のデンパーク行き直行便で市

	外の方にも利用して頂く（バスは小さくても列車到着時刻に合わせたら便利だと思う）
111	たまには、行き帰りの時に遅れる可能性が高いので、出来れば通常時間通りに来て頂けば有り難いです。時間が遅れる問題は、電車時間です。一番困難するのは、こんごつです。やっぱり、列を並らせるのは、困勤するのは車道です。出来れば、早めに来て頂けると助かります。宜しくお願いします。
112	バス利用者が増えればバスの増便が可能になるので、まずは、利用者を増やして、各線とも2台体制になり、それが利用増につながるといった好循環かんがほしい。地域の公共交通は、ぜったいに廃止や縮小すべきではないと思います。
113	安城市のあんくるバスのサービスは大変良くて感心しました。他市から2年前に来ました者です。1度も嫌な思いはしなくて、バスを利用させてもらっています。運転手さんにはいつも親切で暖かいです。言う事なしで楽しんで利用させて頂きますのでこれからも宜しくお願い致します。※アンケート用紙の字が小さくて苦心しました。
114	マスクしてない利用者がある なぜ運転手は注意をしないのか分からない マスクの協力呼びかけをするべき
115	いつもアングルバスを週に2～3位利用させてもらっています とても有りがたく感謝しています 出来ればバス一停に小さな（イス）が有ると待ち時がらくと思う 若い人は必要ないが年の方は有りがたいと思います
116	安城市でバスで行くイベントが月2～3回あった毎回でも参加します。イベントがあつたら元気が出るんですが…。
117	循環線（右・左回り）とも1時間に2本ダイヤにしてほしい 現在1時間1本のため乗車できないことが多い。特に午後4H～5H帯 ☆通勤時間帯のみ2本ダイヤがほしい
118	1時間に1本だとやはり困ることがある。私はほぼ毎日電車からあんくるバスに乗り換えて通勤しているので電車がおくれてしまうと、バスに乗れなくて徒歩で職場まで行く事がある。（とうぜん、遅刻です）
119	9月末にあんくるバス右回りに乗った時、道路がすいていて時刻表どおりにバス停に着いていた。名鉄南安城駅に13：30到着、13：35出発だったが、約5分間、運転手はスマホを持ってバスを降り、バスの後方でスマホをいじっていた。始発・終点の安城更生病院ならわかるが、途中の南安城駅だったので、気になった。エンジンは止めていたが、運転手は私用でバスを降りても良いのか？！
120	1時間に1本位ほしいと思います。
121	主要地点（更生病院、JR安城駅）を軸にすること困ります 以前は桜井方面からJR安城の直行があった 非常に助かっていました。今同ルートに行くには軸の所での待ち時間が長がすぎ困っている人が多い。何とかありませんか
122	バスについての不明な点、や案内を聞ける電話番号を書いた掲示根をバス停に
123	病院とその最寄りバス停がわかりやすく一覧になっているものがほしい。夜8時台もあんくるバスが走ってほしい。（南安城駅は夜おそいとタクシーがつかまらない）
124	あんくるバスの無料乗車証を利用しまして、趣味を楽しんでおります。健康を保つためにも、有り難いアングルバスを利用致しまして、末長く健康で居られる為にも便利で使用して、ジムに通いたいと思っております。無料乗車証に感謝です。今後も、利用しますので、三河安城近くに、もう1箇所バス停が有ると良いなど、思います。本数も30分に1本位有ると良いなどと思います。
125	JR安城駅から、ピアゴ、アピタの直通ルートがほしい。デンパークルートはもう少し増してほしい。（JR安城駅→直通）

126	バス停に屋根やイスが設置されていたら、つえをついているお年寄りが待ち時間が多少長くなっても、バスを利用しやすくなると思います。自転車を置いておける所が近くにあれば、学生さんも家からバス停が多少遠くても利用しやすくなると思います。西尾市の名鉄電車の駅が近くにない所にバス停が出来て安城市とバスでつながったら、電車がのれなくても、西尾市から安城市へ行けるようになったら良いと思います。JR安城駅から、城ヶ里まで1本で路線を作って欲しいです。夏のクーラーの温度がもう少し低くしてもらえると熱中症予防に助かります。車内が日差しがあたり温度が熱くなっています。
127	安城市内の自動車部品工場に勤務しているので、その近くを通るバスがあったら便利ですし、デンソー安城前とかあったら良い デンパークによく遊びに行くので、あんくるバス 名鉄バスで来た人は、入場料割引のサービスがあると、利用が増えると思います。
128	昔は電車も、バスも一杯走っていて便利だったのだけれど、みんなトヨタさんになってしまったので、どうしようもありません。まったく不便な世の中になってしまいました。(私も一時は車ばかり乗っていました。)(東京は、車よりも、バス・電車が一杯でむちゃくちゃ便利です。乗る人が多いのもたしかですが、車はじゃまなんですよ!!)→産業を考えると、トヨタさんは大事だし、まったく困ったものです。
129	あんくるバスについて ①運転手によっては安心、安全な運転に心がけているのは当然ですが、時刻通り走るのも重要なことです。安全な所は時刻によってすみやかに走行して時刻通り近い運転してもらいたい! ②運転手によっては出発、到着時の案内がまったくない ただ運転すればいいと思っている。まったく愛想もない人がいますが、気持ち良く乗って気持ち良く降りたいものです。(※本日(11月4日(木))(作野線)午前7時46分発金田住宅前で乗車した時の運転手は非常に好感のもてる方でとても良かった。最近ではほんとうにすがすがしかった!)
130	市議会の先生方にもいろいろＴe lしたりアンケートさせて載せますがなかなか思う様には参りません!
131	バス停に椅子と屋根があるとありがたい。
132	アンケート対象範囲が広いのに、内容が同じ 年齢によって、理解できない問いもある。
133	あんくるバス左回りを使うとJR安城に45分くらいに着くため名古屋方面の快速が目の前で発車してしまいます 5分ずらすだけでスムーズに乗れるので、毎時1本という本数を考えるとのりつぎは何とかして頂きたいかなと思います。しかし100円なので、走ってくれてることがありがたいです。
134	人のためになにか出来ないかと思います。アルバイト、パート、学生、仕事さがしている人達、病いでたすけてあげる。自分で運転や鉄動を利用こんな人達 老人や障害、認知で出来ない人です。歩行者、運転者、目くばり、きくばりが大事だと思います。人が命をかけて、死や生きてつらぬく人、安城だけでなく、日本全体が、問題をわくしたり、おもしろくしたらよいと思います。
135	駐車場がない場所でまるしえみたいた催し物をすると、公共交通機関を使う機会が増えると思います。
136	①バスを利用すると、マイルみたいなpointを貯めることが出来て、地域のスーパーやドラッグストアで利用することが出来たら、様々な人達が公共交通を利用すると思う。②国政選挙や市政・県政選挙をバスの中で投票出来るバス。若者の投票率UPにつながると思います。老人は投票もしやすくなる。③運転手さんやバス会社の案内するツアー。どんな人が運転していて、どんな会社かが分かれば、公共交通をよりもっと身近に感じられると思う。④移動スーパーになるバス。子供がいる家庭や外出するのが困難な人達が日用品や薬、雑誌など購入出来たら便利なバスになる。⑤カラオケボックスになってるバス。アフターコロナを見すえて、移動式のカラオケボックスがあったら、若者の利用が増えると思う。⑥移動図書館バス。長崎県の離島では一般的です。図書館に行きたいけど、行けない人やコロナで人ごみに行くのが不安な人達に利用してもらえたら。⑦移動市役所&ATMバス。市役所に行かずとも、住民票や市・県民税が支払えるバス。そして、お金が引き出せると嬉しいので、ATMも付けてほしい。⑧バスの中がレストランになっているバス。観光列車があるくらいだから、バスでもありだと思われ、事業費の捻出(料理やサービス料金)や公共交通の更なる利用者増につながる。安城の美味しい食材を利用して、地元の魅力UPにつながる。

137	今は、とても利用させていただいています。ありがとうございます。
138	岡崎の田舎の方にも100円で利用できるバスがあれば気軽に子供たちやお年寄りも利用できると思う
139	19時以降も走行している
140	・通勤時間帯に左回り（右回りを1時間に1本から30分に1本に増やして欲しい。朝の6、7、8時代、夕方18、19時の時間帯のバスは多いと利用しやすい。・定期の千円はとても魅力であるが、もう少し高くてもいいのではないか。1500円程度かな。・現状でもバスは利用したいです。
141	やはりルートは、安城更生病院通りは止めるべきです。安城更生病院は色々な路線を増すみ。新しい路線を増すべきと思います
142	もう少し、本数がほしい。同じ時間帯に②番⑨番を出発しないでほしい。時間差があれば利用しやすい。
143	JR安城駅からデンパークへ向かう（直接で乗りつぎなしで）計画はありませんか？
144	元気よくアナウンスをしている運転手気持ちがいいです。何も言わない運転手もいます 少し不安に成ります。
145	・他市のバスに乗るようになって、いかに安城のバスの運賃が安い実感しました。サービス等に不満は全くないので、利用促進も大切ですが、運賃のすえ置きをお願いしたいです。・また、利用促進のためにはバスよりもまずは街の発展が大切だと考えます。訪れたいと思う施設の建築、それが車で行くと混み合うとなれば、皆おのずと交通機関やバスを利用するようになると思います。あんくるバス応援しております。
146	安城市名所めぐりバスがあると良い（安城は名所、史跡間の距離が長いので他市からくる人が利用すると思う 歩け歩けでは一日ではまわりきれないので
147	アングルバスたすかっています。これからもよろしくお願いします。
148	1. 利用したい時間帯に走行していない 2. 乗り継ぎの電車・バスとの時間差が大きい。3. 高齢者は福祉C、病院への利用が多いが、北部地区八千代病院発着の本数が少ない 鶏が先か卵が先かの理論ではないが、あんくるバスの走行数が少いためバスへの依存感が低下していると思う。
149	・遠くの公民館・福祉センター等の講座に行きやすくしてほしい。・講座時間に間に合う様になれば利用しやすい。・バス停にベンチが置いてあるといい。→時間前に行って待っている事が多いから。・なるべく乗り換えしなくて目的地に行けるといい。・乗継ぎ時間に間に合と利用しやすくなる。
150	・市から他の市へ行ける（例 安城市から知立市等）バスを運行する・市の特産品の食べ歩き小旅行をするイベント・あんくるバス全線1周小旅行をする
151	地域別のルートばかりでなく目的別ルートがあっても良い 1. 病院ルート 更生病院―八千代―三河安城→…… 2. ショッピングルート 桜井アピターバロードミ→…… 3 駅ルート JR安城―桜井―三河安城―南安城…… 4 公共ルート 市役所―警察署―福祉センターアンフォーレ…… 5 辺境ルート 里町―橋目―別所―桜井―東端―城ヶ入…… など
152	広告を取り、バスにはる。安城市の小学生の絵などを、はる！！バスマニアのためのPRや、YouTubeへの参加。
153	箕輪を通るバスをふやして下さい
154	出発地からとうちゃく地まで料金が変わらないなら田舎のバスのように手を上げたらのせてくれるようになるとすごくべんりになるのではないのでしょうか 老人、子供はたいへんなのでバス亭まで行くのが大変なのは？
155	二本木町二本木のバス停（利用）は緑町です。安城厚生病院まで乗り替えないで行かれたらと思います。
156	・三河安城駅と新安城駅を真っ直ぐ往復する路線の導入。・放射状の路線体系への刷新。・作野線・西部線の①新安城～篠目～安城駅区間と、②安城駅～三河安城～東刈谷～作野・住吉～新安城区間を分割し、①を機動的に本数を増加させてほしい。・アイシンアリーナが完成した後は、臨時シャトルバスを各駅から出せるよう、施策を図ってほしい。その際、あんくるバスでなくてもよい。

157	・オンデマンド運行・バス停以外での乗降・安城駅←→桜井駅方面の直行便（現状では更生病院乗り継ぎが必須）・キーモビのようなシェアリングサービスは行わないのでしょうか？廃止されて残念です。
158	あんくるバスの本数を増やして欲しい。
159	朝7時台～夜8時台まで、現行ルートすべてで右回りと左回りを運行し、毎時1本以上のダイヤとする。現在は中途半端なダイヤのため通勤通学にも、観光、買い物にも使い勝手が悪く、利用者が増えないと思います。
160	バス停が遠いので、バス停以外の場所で乗れると助かります。朝はもう少し本数が多いとうれしいです。全てのバス停に小さいイスがあると良いと思う
161	更生病院からの帰りのバスは、44分と14分で、アングルバスは、南安城への30分があります。（更生病院から新安城）名鉄バスの44分のバスに乗れないと30分待つことになるのであんくるバス00分があるといい。朝の通勤のバスも新安城→名鉄電車 南安城→バス 更生病院 あるとうれしい。運賃は数十円高いが、時間は早い。
162	・安城市で行っているイベントのポスター・チラシを掲示する。（七夕・デンパーク・キー坊市・各まつり・各マルシェ等の人手）・ウォーキングやサイクリングをする地点と公共交通手段をつなぐ。（JRウォーキングや名鉄ウォーキングみたいな）・バスの日をつくる。
163	碧海五市を巡回運転出来るバス（東京・山手線）の様な交通機関があれば良いのに…と思います
164	・安城市の名所や観光地を巡り&イベントなど（バスツアー要素のある）定期観光的なバス巡り路線（コース）を作る（安城市の名所、観光地、良い所のPRがたりないと思う） ・アングルバスの停留所のスタンドがわかりにくい。（目立たない）小さい もっと目立つ色（赤緑青黄信号機のように）して欲しい もうひと回り大きくして欲しい ・バスを待っている間の屋根。（夏陽ざしの斜光よけ、大雨の雨やどり）ベンチを設置して欲しい→高齢者が多いです ・地域路線が少ないいろいろな乗り継いで行動しにくい ・乗り継ぎ出来る路線、場所が少ない
165	安価で便利、言うことなしで感謝しております。
166	もう少し本数を増やしてほしい。終バスの時間を遅くしてほしい。渋滞しにくいバスルートの設定をお願いしたい。運転手にもよるけど、早めにバスが到着した時は、早くバスを開けてほしい。（暑い日、寒い日は特に！）
167	現在が一番の要望はバスの本数（1日の）をふやして欲しいです。乗り遅れると次までのバスが来るのに時間があるので、晴れた日は自転車で通院（1日おき）しています。雨の日はあんくるが助かります。ぜひ1時間に1本の運行をお願いします。
168	あんくるバスはとても助かっています。利用者の負担金を考えると本当に便利で安くて、引越してきたからの足になりました。私は夫婦で車1台しかなく、夫が通勤に車を使ってるのでとても助かっています。本数が各路線1本ずつふえたらうれしいなあ～。
169	屋根が透明（子供が喜びそう） 星空夜行バス見学
170	・アングルバスのバス停の場所をもう少し考えてほしい。・人が集まる所、各町の公民館等が必要である。・高木のバス停（アングルバス）は田んぼの中にあり、雨風にさらされて、老人にはつらいと思います。・名鉄バスの小型化にして、本数を増やしてはどうでしょう。
171	JR安城駅から安城更生病院行きを利用してます→（東刈谷駅から安城駅へJRを利用）乗り継ぎの時間について“名鉄バス”も“あんくるバス”も2分差しかないのももう少し時間のかんかくをずらしてほしい。
172	あんくるバス5番別所団地8時39分発、JR安城9時着、で乗り替え7番9時4分発にまに合わない時が、時々合り新幹線にまに合わない時有り時刻表の調整を考えて下さい。
173	バス停にベンチが有ればうれしいです。高令の為イベントとは関係なかったですネ！！
174	子供が習い事で、1人でバスに乗ってJR安城駅に行く事が時々ありますが、少しでもバスが遅れていると、不安で不安で、バスはイヤだ！！と言ってます。行ってしまったんでは？と不安になるそうです。今どこら辺を走っているのかわかるような表示があると子供も安心するのですが…。

175	・デンパーク直通バス（休日イベントある日）・定期券を初めて作る人は手数料として500円をプラスで支払う。（ICカード作る時のようなかんじ）・65才以上の人は安城市の税金でバス税を年500円徴収する・協賛してくれる企業を増やす。・バスの展示会を開く・幼稚園や小学生 e t c の探訪学習で利用してもらう。
176	やはり本数が少なく、しかたなく動かしている感あり。むしろ逆に、安城の目玉になるくらいのバスにしてはいかが？豊橋から路面電車が無くならないのは、本数が多く、使いやすいため。何よりも市民に愛されているから。何かしかたなく動いているのでは話になりません。新安城ー三河安城ー安城の各駅がしっかり結ばれれば魅力あるバスになるのでは？
177	大都市から移住して約20年になります色々かんじた事やけいけんした事をもとに記します。安城市はトヨタのえいきょうからか全く完全な自動車社会といえます。車のない人や運転出来ない人達へは市のそれを変え様という意識がなくこれからの高令者社会に配慮が感じられない。交通手段（鉄道、バス、その他）がないので徒歩か自転車のみとなっている。免許の高令による返納を進めているがそれに見合う対策が見られない。これを解決するのはバス以外にありません。バスをもっと活用するには道路の整備が必要でしょう。又色んな出費が出るのは仕方ありません！！各路線が約2時間に一本しかないのをせめて一時間に一本にし、もっと“ひん度”を調べて、乗客の多い路線や時間帯に対する対応も必要でしょう。バスの大きさ（道路の広さに関係あると思うが）も考慮すべきでしょう。今のままの自動車社会的たまった政策を続けたら、将来みりよく的で近代化という点から、取り残されるのは確実です。それにはインフラを整備してバスの利用率を格段に改良する必要が急務と考えます。
178	安城市内のバス路線は、現状私からすると、とても良いものを感じています。（以前、住んでいた小牧市は真逆でヒドいものでした…。普通が望めなかったので。）〈理由〉・ロケーションシステムがある・市内をなるべく網羅した路線・きれいなバス車内、車体本体・本数も毎時間帯ずつ少なくともある・運転手が丁寧な対応・時刻通りの運行〈今後のアイデア〉・安城市内や近隣市と共同で、観行やお出掛けスポット、企業見学というイベントを開催し、その利用でバスを大人数で使うきっかけにしてはいかがでしょうか？ex）半田市→（ミツカンや赤レンガ倉庫等）や豊田市など、トヨタ系企業も多い三河の特性を活かせると思います。
179	買い物に行ってバス停でバスがくるまで立っているのは足がいたくて大変なのでバス停にイスやベンチをおいてもらいたい。（すべてのバス停に）
180	利用者の負担金を増やしても良いので、路線、本数を増やしてほしいです。スクールバスとしての利用者を増やしてみてもは？（例：安城駅から安城高校へ）大変不便な地域。免許返納した方の為への利用しやすさ等を考えてほしいです。返納した方の料金を減額する。駅までの路線を作るなど。
181	碧南市在住です。主人が安城更生病院に月に1、2回利用しております。碧南市のくるくるバスと安城市のあんくるバスとの連携時間が悪く、碧南市民病院でのあんくるバスの待ち時間が長く、（ほぼ1時間以上）、せめて30分以内でお願いしたいです。切にお願いします。高齢夫婦より。
182	年に一度、健康診断のため、バス、電車で利用するので、ふだんは、自動車のみです。今回は、たまたま、天気も良く、孫達と、バスに乗って、近くに食事に行こうと、遊びがてらに乘りました。通勤、通学で、バスに乗る人にとっては、時刻通りに乗車、降車できる事が必須ですので、バス停からの発車時は、優先をと車を運転する時は心がけています。新安城→JR安城間に、アンクルバスがないのは、さみしいです。料金が安くのれるアンクルバスがやはり、魅力です。
183	バスの待ち時間、ゆっくり落ちついて過ごせる室内 座りごちの良いイス、寒暖をしのげる工夫 もっとオシャレな室内になってほしい
184	バス停で、年な方がベンチがある所とない所があって、ベンチがないとこで、バスを待つのはしんどいと言って話しをしたことがありました。夏の暑い日だったので、天井とか影になる所もないのは、年をめしたかたなどにはつらいと思うので、今、ベンチがないとこでも、おけるスペースがあったらおいてほしいです。
185	あんくるバスのような車両で運行頻度を3便/H程度あると利用しやすい（待ち時間の多さがネックだと思う）予算的なものがあるが、あえてと思う。

186	西部線・作野線の三河安城駅までのルートをよく利用させていただいています。歩かずに100円で到着できることに大感謝です！Googleマップにもバス停や時刻が表示されていてとても便利です。時間も正確で、運転手さんの運転も丁寧かつ対応も親切で重宝しています。車体、車内ともいつも綺麗に保たれていて感心します。今の状況で満足です。欲を言えば、最終時間が延びるか、本数が1本でも増えれば最高だと思います。
187	矢作橋駅のバス停の真上の電線に居るカラスのフンがいっぱいできて特に年寄りが手押しの車を持って乗ってくる場合等見ていて気の毒に思います。このうえ雨でも降っていたりすれば見ていて直さらず。この件は早く考えてほしいです。
188	新安城発の名鉄バス発車時刻を3分程遅らせてほしいです。
189	・拠点では乗り継ぎが約束されるダイヤ また、バス停は乗車・降車とも濡れないように。・ICカードを利用して、名鉄・JRへの乗り継ぎ割引などできれば
190	・朝、始発時間が遅い。・回送バスが走るなら、路線バスとして使用してはどうか？
191	バスの本数の増加をお願い致します。1時間に1本と、最終便の時間がもう少し遅い便にいただけると助かります。
192	日曜の1日1便でもいいのでJR、名鉄の駅から観光地をつなぐバス デンパーク以外に、どこに行っているのか分からないので。
193	①最近TVで「ローカル路線バス乗り継ぎの旅」がしばしば放送され人気を得ているが、あんくるバス・名鉄バス及び近隣市コミュニティバスとの乗り継ぎを特集する記事を広報あじょうやHPで公開してはどうか。私自身も最近気づいたが、例えば南部線ならば「根崎西」から徒歩20分で（GoogleMAP）[碧南市くるくるバス「鷲塚住宅」西尾市六万石くるりんバス「碧南鷲塚」]に、同じく南部線「城ヶ入」から徒歩8分で西尾市コミュニティ「南中根」に移動ができる。「碧南市民病院」での乗り継ぎだけではなく、こうしたバス旅的なマニアックな記事で市内外の人にPRできるのではないだろうか。但し、その場合は要望としては乗り継ぎの時間を考慮したダイヤにしてほしい。碧南市くるくるバスの時刻は残念ながら変更が厳しそうなので安城市側が寄せていく必要がある様に思います（現状では碧南市民病院や安城榎前→隣接バス停なのに残念ポイント。あと、個人的には南部線の起終点は「油ヶ淵水辺公園」として、碧南市民病院を經由扱いでもよいのかと（公園整備後はその形が望ましいのかと）→行先表示で公園のPRになるので ②南部線の元々は名鉄バス「東端～和泉～赤松～安城駅前」に由来しますが、もうそろそろその踏襲した形を変えてもよいのではないかと。南部線内の「明祥プラザアニメイトパレス」には複数路線が乗り入れた方が特に夏休みなど利用（多）の時は良いと思う。「桜井西線・南部線の路線改編」及び西尾市六万石くるりんバスとの連携を考えて下さりたい。明和小学校区から米津駅or南桜井駅へのアクセス向上を期待しつつ…。③新幹線三河安城駅は今もこれからも期待できる駅だと思う。しかし、『ひかりが停車しない』『快速が止まらない』などネット記事にも取り上げられているなど、ある意味注目される駅でもある。「新幹線と在来線を移動するには連絡通路よりロータリー（屋外）経由の移動のが早い」とか豊橋ひかりへの乗継など、マニアックな記事を書いてPRしてほしい。同時に社会実験として、「名鉄新安城駅とのシャトル便」を実施したりするなど、第2循環線としての構想を練り上げて欲しい。④運賃は大人200円→定期@2000/月、高齢者100円→定期@1000/月で子ども障害者は無料とする・利用者負担の原則・公営での運行・少子化対策の観点から見直してほしい。その代わりに、運行本数（増）、ダイヤ路線の見直しを進め、市民総参加であんくるバスと名鉄バスなどを盛り上げてほしい。
194	三河安城発、着で「デンパーク」行きがあると嬉しいです。
195	（8）あんくるバス 北部線、AM・8・25分発、新安城駅北口、8・41分着 AM（7）番作野線 8・40分発、8時40分利用乗車出来ないです。（安城JR駅に行く場合。）（7番）作野線に乗る時に10分間ほど間がほしいです。高齢者のため、よろしく願い致します。
196	福祉バス（ハイヤー）が頼みやすい様にしてほしい
197	この日に乗ったバスの運転手さんは、運転中もとてもいい感じで優しい雰囲気の方で乗っていて、とても気持ちよかったです。バスに乗ると子どもが喜ぶので、利用させてもらってます。
198	距離を短くして、バスの本数を増やす。

199	・バスを使ってランチ巡り ・朝や夜のバスの本数がもっと欲しい。
200	バスのイスにすねる時、段差があるのでなくしてほしい
201	目がつかれているので記入方法失礼しました
202	あんくるバスが厚生病院につながるとういなと思いました
203	本数が増えればいいなという気持ちです。
204	1時間に1本で運行してほしい
205	どの路線でも乗り降りできる乗り放題があると便利だと思います。また、日にちでただで乗り放題を作ってもらえるととてもうれしいです。

(3) アンケート調査票

バス利用者アンケート調査票

■あなたご自身のことについておたずねします。

問1 あなたの年齢を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|----------------|----------------|----------------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 |
| 4. 40歳代 | 5. 50歳代 | 6. 60歳以上 64歳以下 |
| 7. 65歳以上 69歳以下 | 8. 70歳以上 74歳以下 | 9. 75歳以上 |

問2 あなたは普段、自動車（自分で運転または家族や知人による送迎）を利用していますか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------|----------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に2～3回程度 | 3. 週に1回程度 |
| 4. 月に数回程度 | 5. ほとんど利用していない | |

問3 あなたは普段自動車を運転していますか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | |
|------------------------|--------------|
| 1. 運転している | } 問4へお進みください |
| 2. 免許はあるが、運転していない | |
| 3. 免許を返納したため、運転していない | } 問5へお進みください |
| 4. 免許を持っていないため、運転していない | |

問4 60歳以上の方におたずねします。自動車免許を返納しようと考えていますか。返納しようと思う年齢と、返納後に利用を考えている移動手段を教えてください。

①免許を返納しようと思う年齢（1つに○をつけてください）

- | | | | | |
|----------|-----------------------|---------|---------|---------|
| 1. 65歳頃 | 2. 70歳頃 | 3. 75歳頃 | 4. 80歳頃 | 5. 85歳頃 |
| 6. 90歳以上 | 7. いくつになっても返納するつもりはない | | | |

②免許返納後に利用を考えている移動手段（すべてに○をつけてください）

- | | | | | |
|----------------|-----------|------------------|-------|---------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 鉄道 | 4. バス | 5. タクシー |
| 6. 家族・知人等による送迎 | 7. シルバーカー | 8. その他 (_____) | | |

問5 あなたのお住まいを教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 安城市	⇒	問6 (2ページ) へお進みください				
2. 岡崎市		3. 刈谷市	4. 高浜市	}	問7 (4ページ) へお進みください	
5. 豊田市		6. 知立市	7. 碧南市			8. 西尾市
9. その他市町村 (_____)						市・町・村

問6 あなたのお住まいの町名と小学校区を教えてください。
小学校区については、右記の【小学校区 区分図】を参考にお選びください。

①お住まいの町名（下記の <input type="text"/> にご記入ください）		
安城市	<input type="text"/> 例) 里町	
②お住まいの小学校区（該当する番号1つに○をつけてください）		
1. 安城中部小学校	2. 安城南部小学校	3. 安城西部小学校
4. 安城東部小学校	5. 安城北部小学校	6. 錦町小学校
7. 高棚小学校	8. 明和小学校	9. 志貴小学校
10. 桜井小学校	11. 作野小学校	12. 祥南小学校
13. 丈山小学校	14. 二本木小学校	15. 里町小学校
16. 桜町小学校	17. 桜林小学校	18. 新田小学校
19. 今池小学校	20. 三河安城小学校	21. 梨の里小学校

【小学校区 区分図】

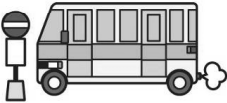


■アンケートを受けとった当日のバス利用についておたずねします。

問7 このアンケートを受け取った日に該当する番号1つに○をつけてください。

1. 平日	2. 休日
-------	-------

問8 このアンケートをどのバスで受け取りましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

<名鉄バス> 1. 名鉄バス 安城・岡崎線 (JR 安城駅～東岡崎駅) 2. 名鉄バス 安城線 (デンパーク～安城更生病院～JR 安城駅～新安城駅)		
<あんくるバス>【系統番号】 3. 【0】 循環線 (右回り) 4. 【0】 循環線 (左回り) 5. 【1】 安祥線 6. 【2】 桜井線 7. 【3】 南部線 8. 【4】 高棚線 9. 【5】 東部線 10. 【6】 西部線 11. 【7】 作野線 12. 【8】 北部線 13. 【9】 桜井西線		

問9 「乗ったバス停」と「降りたバス停」、そのバスに乗った時刻をご記入ください。

乗ったバス停名	<input type="text"/>	午前・午後	<input type="text"/>	時台に乘车
降りたバス停名	<input type="text"/>			

問10 そのバスに乗る前、または降りた後に、鉄道や他のバス路線へ乗り継ぎましたか。該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 乗り継いでいない	
<鉄道>	
2. JR 東海道線	3. 名鉄名古屋本線 4. 名鉄西尾線
<名鉄バス>	
5. 安城・岡崎線	6. 安城線
<あんくるバス>【系統番号】	
7. 【0】 循環線 (右回り)	8. 【0】 循環線 (左回り) 9. 【1】 安祥線 10. 【2】 桜井線
11. 【3】 南部線	12. 【4】 高棚線 13. 【5】 東部線 14. 【6】 西部線
15. 【7】 作野線	16. 【8】 北部線 17. 【9】 桜井西線
18. あんくるタクシー (里町)	19. あんくるタクシー (高棚町・箕輪町)
20. あんくるタクシー (小川町)	
<その他の公共交通>	
21. タクシー	22. その他 (_____)

問11 そのバスをどのような目的で利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 通勤	2. 通学	3. 通院・お見舞い	4. 買物	5. 習い事・趣味
6. 飲食・娯楽	7. 業務	8. 観光	9. 訪問 (知人宅等)	
10. その他 (_____)				

問 12 バスを利用してどこまで外出されましたか。

最終目的地として、該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | | | |
|----------------------------|--------|--------|---------|--------|
| 1. 安城市内 | 2. 岡崎市 | 3. 刈谷市 | 4. 高浜市 | 5. 豊田市 |
| 6. 知立市 | 7. 碧南市 | 8. 西尾市 | 9. 名古屋市 | |
| 10. その他市町村 (_____) 市・町・村 | | | | |

問 13 そのバスを日頃どの程度の頻度で利用されていますか。

該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------|-------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に2～3日程度 | 3. 週に1日程度 |
| 4. 月に数日程度 | 5. 年に数日程度 | |

問 14 そのバスの利用傾向を教えてください。

該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|------------|------------|-----------------|
| 1. 主に平日に利用 | 2. 主に休日に利用 | 3. 平日、休日に関わらず利用 |
|------------|------------|-----------------|

問 15 そのバスは「行き」と「帰り」の往復で利用しましたか。

該当する番号1つに○をつけてください。

- | |
|---|
| 1. 往復で利用 ⇒ 問 18 (6 ページ) へお進みください |
| 2. 片道 (「行き」または「帰り」) のみ利用 ⇒ 問 16 へお進みください |

問 16 そのバスを「片道のみ利用」した方におたずねします。

そのバスを利用しなかった「行き」または「帰り」の移動手段を教えてください。

該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|------------------|---------|-------|
| 1. 自動車 (家族等の送迎) | 2. タクシー | 3. 徒歩 |
| 4. その他 (_____) | | |

問 17 往復でそのバスを利用しなかった理由を教えてください。

あてはまる番号1つに○をつけ、必要事項を にご記入ください。

1. 「行き」または「帰り」の時間帯にバスが走っていないため

⇒その時間帯とは

【 午前・午後 】 時 分

2. 「行き」または「帰り」の乗り継ぎの時間が合わないため

⇒乗り継ぐ場所 (バス停名・駅名)

例) 新城駅

時間が合わない乗り継ぎ先

例) あんくるバス循環線

3. 「行き」または「帰り」は急いでいて、バスを利用すると時間がかかってしまうため

4. その他 (_____)

■すべての方に、当日利用したバスの満足度と重要度についておたずねします。

問 18 当日利用したバスのサービスや、乗り継ぎに関する以下の項目について、「重要度」と「満足度」を評価してください。

p.7 の回答欄に、それぞれ該当する番号 1 つに○をつけてください。

例： 手持ちの路線図や時刻表の見やすさ	
バスサービスについて	①運行本数
	②運行経路（ルート設定、立寄る施設等）
	③運行経路の分かりやすさ
	④自宅から最寄りバス停までの距離
	⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
	⑥発車時刻の分かりやすさ（毎時 00 分発車等）
	⑦運行している時間帯
	⑧目的地までの所要時間
	⑨時刻どおりに到着すること
	⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
	⑪バス停の待合環境（屋根やベンチの設置状況）
	⑫バス停周辺での施設整備（駐輪場等）
	⑬乗り降りのしやすさ（あんくるバスは現在低床車両を使用）
	⑭バスの乗り心地
	⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
	⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
	⑰運賃・定期券の料金
	⑱運転手の対応
乗り継ぎについて	⑲乗り継ぎの際の待ち時間
	⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
	㉑乗り継ぎをする際の移動距離
	㉒乗り継ぐバス停の待合環境（屋根やベンチの設置状況）
㉓総合的な満足度	

回答欄										
満足度						重要度				
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	判断できない	重要	やや重要	どちらでもない いえない	重要ではない	判断できない
5	4	③	2	1	0	4	③	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0

問 19 問 18の現状の満足度で「1. 不満」「2. やや不満」を1つでも選択した方に伺います。
不満が解消された場合、バスの利用はどうなりますか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 今まで以上に利用する | 2. 今までと同程度利用する |
|---------------|----------------|

【あんくるバス利用者の方におたずねします】

※あんくるバス利用者以外の方は p.10 問 27 へお進みください。

■あんくるバスの取り組みについておたずねします。

バスロケーションシステムについて

バスロケーションシステムは、バスに設置する GPS を利用してバスの位置情報を収集し、バスの発車時刻や遅延状況などの運行情報をインターネット上で利用者に提供するシステムです。

右図の QR コードを携帯電話やスマートフォンで読み取り、インターネット上のサイトにアクセスすることにより、携帯・スマホであんくるバスの運行情報を把握することができます。



問 20 あんくるバスのバスロケーションシステムを利用していますか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|----------|-----------------|---------|
| 1. 使っている | 2. 知っているが使っていない | 3. 知らない |
|----------|-----------------|---------|

↳ 問 21 へお進みください

問 21 バスロケーションシステムを知っているが使っていない方におたずねします。使っていない理由について、該当する番号すべてに○をつけてください。

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1. 利用方法がわからない | 2. 利用できる機器を持っていない |
| 3. 利用する必要がない | 4. 使いにくいので利用をやめた |
| 5. 必要な情報が得られないので利用をやめた | |
| 6. その他 () | |

問 22 近年、QR コード決済が様々な場所で利用できるようになっていますが、あんくるバスへの QR コード決済導入について、あなたの考えを教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|----------------|----------------|----------|
| 1. 導入されたら利用したい | 2. 導入されても利用しない | 3. わからない |
|----------------|----------------|----------|

↳ 問 23 へお進みください

↳ 問 24 (0 ページ) へお進みください

問 23 QR コード決済が導入されたら利用したい方におたずねします。あんくるバスでは、どの決済サービスを利用したいですか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|------------|-------------|---------|
| 1. PayPay | 2. LINE Pay | 3. 楽天ペイ |
| 4. au PAY | 5. メルペイ | 6. d払い |
| 7. FamiPay | 8. その他 () | |

問 24 QRコード決済が導入されても利用しない方にお尋ねします。利用しない理由について、該当する番号すべてに○をつけてください。

- | | | |
|---------------|-------------------|----------|
| 1. 利用方法がわからない | 2. 利用できる機器を持っていない | 3. 現金で十分 |
| 4. 定期券を持っている | 5. 無料対象者なので不要 | |
| 6. その他 () | | |

■あんくるバスについておたずねします。

あんくるバスの運行には年間約3億3,000万円の事業費がかかっています。
 あんくるバスは1乗車100円(1ヶ月定期券1,000円)という分かりやすく、低額の運賃としており、令和2年度の年間の運賃収入額は約2,100万円です。この他、国の補助金等(約1,300万円)の収入を全体の事業費から差し引いた約2億9,600万円(市民1人当たり約1,560円/年)を市が負担しています。

問 25 現在、あんくるバスは、1乗車100円(1ヶ月定期券1,000円)を支払うことで、ご利用することができます。この利用者負担のあり方についてあなたの考えを教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- | |
|----------------------------------|
| 1. 現在よりも運賃収入を増やすため、利用者の負担額を増やすべき |
| 2. 現状程度の利用者の負担額でよい |
| 3. 現在よりも利用者の負担額を減らすべき |

問 26 あんくるバスに期待する役割について、重要だと思うものを上位3つ選んで該当する番号をご記入ください。

① 通勤・通学するための交通手段
② 通院・買い物するための交通手段
③ 鉄道駅へ行くための交通手段
④ 市外の施設へ行くための交通手段
⑤ 市外から来訪する方たちにとっての交通手段
⑥ 観光をするときの交通手段
⑦ 自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段
⑧ 普段はバスを利用していないが、いつでも利用できるという安心感を与える役割
⑨ バスなどの存在自体が、まちの活性化や活力につながるという役割
⑩ 安城市をアピールする資源となる役割

①～⑩の中で 重要だと思う項目	1位 ()	2位 ()	3位 ()
--------------------	--------	--------	--------

■新型コロナウイルス感染症に伴う移動の変化についておたずねします。

問27 直近1か月における外出の頻度について、コロナ禍前と比較して変化は生じましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 1～2割減った | 2. 3～4割減った | 3. 5割以上減った |
| 4. 変化なし | 5. 増えた | 6. その他 |

問28 直近1か月における公共交通の利用について、コロナ禍前と比較して変化は生じましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|---------------------|------------|--------------------|
| 1. 1～2割減った | 2. 3～4割減った | 3. 5割以上減った |
| 問29 へお進みください | | |
| 4. 変化なし | 5. 増えた | 6. 元々、公共交通は利用していない |
| 問31 へお進みください | | |

問29 公共交通の利用が減った方におたずねします。

利用が減った目的を教えてください。該当する番号すべてに○をつけてください。

- | | | | | |
|----------------|-------|------------|-------------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 通院・お見舞い | 4. 買物 | 5. 習い事・趣味 |
| 6. 飲食・娯楽 | 7. 業務 | 8. 観光 | 9. 訪問（知人宅等） | |
| 10. その他（_____） | | | | |

問30 公共交通の利用が減った方におたずねします。

利用が減った理由を教えてください。該当する番号すべてに○をつけてください。

- | |
|----------------------------------|
| 1. テレワーク・オンライン授業等、勤務・学習形態が変化したため |
| 2. 交代勤務や休校等、通勤・通学日数が減少したため |
| 3. 不要不急の外出を控えたため |
| 4. 公共交通の利用は、感染リスクが不安だったため |
| 5. 移動手段を公共交通から自家用車に変えたため |
| 6. 移動手段を公共交通から自転車・徒歩に変えたため |
| 7. その他（_____） |

問31 全ての方におたずねします。ウィズコロナ、アフターコロナの時代に、公共交通を安心して利用するためには、どのような対策が効果的だと思いますか。該当する番号すべてに○をつけてください。

- | |
|------------------------------------|
| 1. 換気や消毒の実施状況を駅や車内で放送・表示して周知する |
| 2. 接触を減らすためキャッシュレス決済を導入する |
| 3. 時差出勤を活用することで混雑する時間帯を避けた利用をする |
| 4. 混雑する時間帯は、バス以外に自転車・徒歩等を併用した移動をする |
| 5. その他（_____） |

公共交通の維持や利用促進に対する取組みについておたずねします。

問 32 近年、地域住民（自治会や NPO 等の団体）が主体となり、バスのルートやダイヤの検討や、住民目線でのバス情報の発信による利用促進の取組み等、地域の公共交通を維持するという試みが愛知県内をはじめとし、全国各地で行われています。安城市でも、地域が主体となった取組みを実施する場合、その取組みについてのあなたの考えや参加意向を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

(半田市事例)

●市報への市民リポーター乗車体験記の掲載

市民リポーターがコミュニティバスに乗り、行程や感想等の情報を投稿。

スイーツの食べ歩きコースの紹介や、上手な乗継ぎ術等、市民目線のバス情報を発信。



●地区バス会の設立・運営

コミュニティバスの路線改善や交通空白地域の解消に向けて、地区バス会を設立。立ち上げ後は、バス運行についての勉強会や、アンケート調査を実施。



1. 取組みの主導者として参加したい
2. 取組みの一員として積極的に参加したい
3. 取組みの一員として機会があれば参加したい
4. 参加は控えたい
5. 行政及び交通事業者で検討すればよい
6. その他 (_____)

問 33 今後、あなたが地域の公共交通を維持するために、地域で取組んでもよいと思うものは何ですか。該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 地域でバスの協賛金（募金等）を出して負担する
2. 地域で1ヵ月定期券を購入し、自治会・町内会等で販売・配布する
3. 地域で定期的なバスを活用した利用促進イベントの実施する
4. 地域で定期的にバスについて話し合う場を設置する
5. 地域で運転手を確保し、バス（ワゴン車両等）を走らせる
6. 地域がバスの利用状況を確認し、住民へ周知・PRする
7. その他（ _____ ）

■公共交通についてのご意見をご記入ください。

問 34 こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！
こんな所にバス停があれば、バスを利用する！このような公共交通についてのアイデア
やご意見の記入をお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

