

あんくるバス再編評価業務について

1. 業務の目的

平成 26 年 10 月に路線改編およびダイヤ改正が行われ、1 年が経過したあんくるバスの利用実態を調査し、再編前及び平成 27 年 1 月時点での利用実態との比較を行うことで、再編目的が達成されているかどうか検証を行います。

2. 調査の内容

(1) あんくるバス等利用実態調査及び評価検証

市内バス交通（路線バス、あんくるバス）の平日休日各日における全便、全利用者を対象に、バス利用目的、頻度、バス停間 OD、他の公共交通手段への乗り継ぎ有無などの利用実態やバスサービスの満足度や改善点などを把握し、再編前後の比較、評価検証を行います。

<利用実態調査の概要>

調査目的	市内バス交通の路線別、便別、バス停別のバス利用特性を把握
調査対象	名鉄バス安城線及びあんくるバス全線の全便全利用者
調査期間	平日、休日各 1 日（9 月頃の実施を予定）
調査方法	バス車内にて調査員が利用者に対し聴き取り（ヒアリング）
調査内容	利用目的、利用頻度、バス停間 OD（乗車バス停・降車バス停）、他の公共交通手段への乗り継ぎ有無、乗り継ぎ先の公共交通手段、支払方法、満足度、新規利用、回答者属性 等 ※詳細は次項「利用者ヒアリングシート」参照

<評価検証>

- 平成 24 年 9 月に実施した乗降調査結果と比較することで、平成 26 年 10 月の再編による利用状況の変化や再編効果を把握します。
- 名鉄バス安城線及びあんくるバス全線の評価・検証を実施します。

【利用者ヒアリングシート案】

■あんくるバス「0. 循環線 左まわり」利用者ヒアリングシート (整理番号： _____)
 1・2・3・4・5・6・7・8・9・10 調査日：平成27年9月__日(____)
 11・12・13・14・15・16・17・18・19 便 調査員：(_____)

性別 (達観)				<input type="checkbox"/>			
1	男	2	女				
年齢 (達観)							
1	幼児	4	高校生	7	高齢者 (65歳以上)		
2	小学生	5	大学生	8	その他 [_____]		
3	中学生	6	一般 (65歳未満)				
居住地							
1	安城市内	2	市外 (_____) 市・町・村				
乗車	停留所	降車	乗り継ぎ		利用開始時期		
1	安城更生病院	1	0	乗り継ぎしない	1	平成26年10月1日以前 (再編前)	
2	秋葉住宅西	2	1	乗車前に乗り継いだ	2	平成26年10月1日以降 (再編後)	
3	秋葉公園	3	—	降車後に乗り継ぐ	2	利用目的 (最終目的地)	
4	南町	4	前	乗継路線 (循環線のみバス停番号)	後	1	通勤 (市内 or 市外)
5	南安城駅	5	1	JR東海道線	1	2	通学 (_____)
6	日の出	6	2	名鉄名古屋本線	2	3	通院 (_____)
7	朝日町東	7	3	名鉄西尾線	3	4	買物 (_____)
8	朝日町西	8	4	名鉄バス岡崎・安城線	4	5	飲食・娯楽 (市内 or 市外)
9	JR安城駅	9	5	名鉄バス安城線	5	6	業務 (市内 or 市外)
10	御幸本町西	10	6	循環線右回り (_____)	6	7	帰宅 (往路の目的番号→ _____)
11	市役所前	11	7	循環線左回り (_____)	7		
12	小堤北	12	8	安祥線	8	8	その他 [_____]
13	小堤	13	9	桜井線	9		
14	百々目木	14	10	南部線	10		
15	南中学校	15	11	高棚線	11		
16	総合福祉センター	16	12	東部線	12	利用頻度	
17	赤松北	17	13	西部線	13	1	毎日利用
18	安城更生病院	18	14	作野線	14	2	平日のみ
			15	北部線	15	3	土日祝のみ
			16	桜井西線	16	4	週に2~3日程度
			17	あんくるタクシー	17	5	週に1日程度
			18	刈谷市公共施設連絡バス	18	6	月に数日程度
			19	碧南市くるくるバス	19	7	年に数日程度
			20	知上市ミニバス	20	8	はじめて利用
			支払方法		総合的な満足度		
			1	現金	1	満足	
			2	ICカード	2	まあ満足	
			3	定期券	3	普通	
			4	高齢者無料	4	やや不満	
			5	障がい者無料	5	不満	
備考等 (具体的な意見・要望など)							

3. 調査等スケジュール

■調査スケジュール												
日程	平成27年							平成28年				
工程	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
1. あんくるバス等 利用実態の把握												
1) 調査の企画・準備	調査スケジュール 調査内容・方法			事前広報・周知								
2) 乗降調査 及びヒアリング			調査票の設計		調査実施	集計		分析				
3) 乗降者数調査			調査票の設計		調査実施	集計		分析				