
利用者アンケート調査 報告書（速報版）

1) 調査概要

(1) 調査の目的

あんくるバス及び市内を運行する路線バス(名鉄バス安城線、岡崎・安城線)の利用者に対して、アンケート当日の行動、公共交通及びあんくるバス・タクシーの満足度、及び公共交通の利便性の向上に資するアイデア等を把握することを目的として、本アンケート調査を実施しました。

(2) 調査対象者及び調査方法

項目	内 容	
調査対象	名鉄バス岡崎・安城線、安城線及びあんくるバスの対象便の全利用者	
調査方法	バス車内での配布・郵送回収(期間中1人1枚)	
調査時期	あんくるバス(循環線)	令和6年 10月11日(金)、13日(日)
	あんくるバス(桜井線、桜井西線)	令和6年 10月11日(金)、20日(日)
	あんくるバス(安祥線、南部線、作野線、西部線)	令和6年 10月18日(金)、20日(日)
	あんくるバス(高棚線)	令和6年 10月18日(金)、13日(日)
	あんくるバス(東部線、北部線) 名鉄バス(安城線、岡崎安城線)	令和6年 10月27日(日)、28日(月)

(3) 配布数及び回収結果

路線		配布数	回収数	回収率
名鉄バス	岡崎・安城線	140	54	38.6%
	安城線	313	76	24.3%
あんくるバス	循環線(右回り)	242	64	26.4%
	循環線(左回り)	141	35	24.8%
	安祥線	95	25	26.3%
	桜井線	60	22	36.7%
	南部線	63	27	42.9%
	高棚線	73	20	27.4%
	東部線	39	10	25.6%
	西部線	155	55	35.5%
	作野線	169	52	30.8%
	北部線	97	34	35.1%
	桜井西線	99	14	14.1%
路線不明		—	2	—
合計		1,686 通	490 通	29.1%

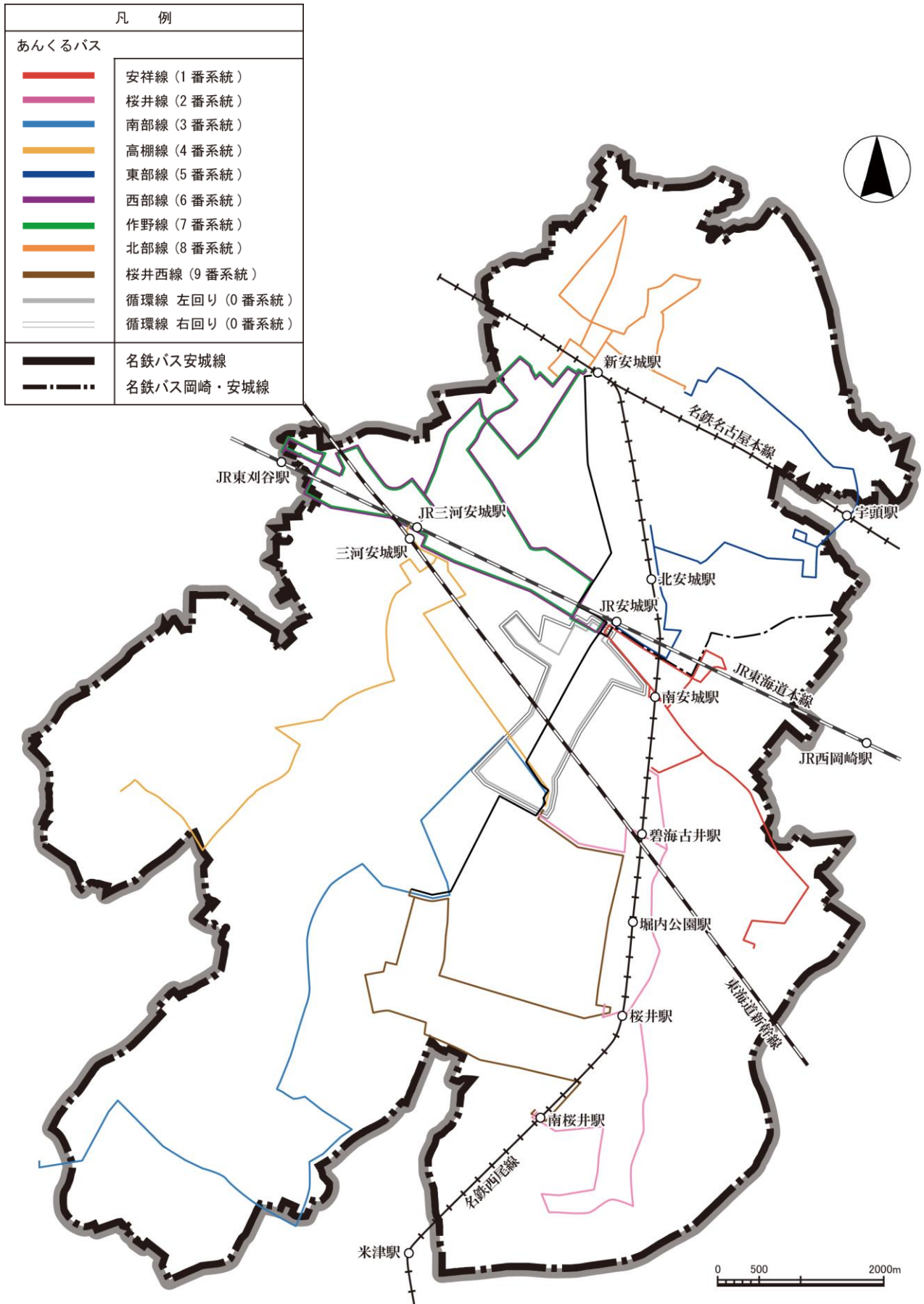
※路線別の利用者数に分けて集計した場合、回答者数が少ない路線においては、本集計の結果が路線別の傾向とは必ずしも合致しない場合があります。

(4) 数値の統計的な取り扱い

比率はすべて百分率(%)で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、便宜的に“約 70%”などと、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記します。

設問に対する回答者の母数は“n=○”として掲載し、各比率は n を 100%として算出します。

■調査対象路線の路線図

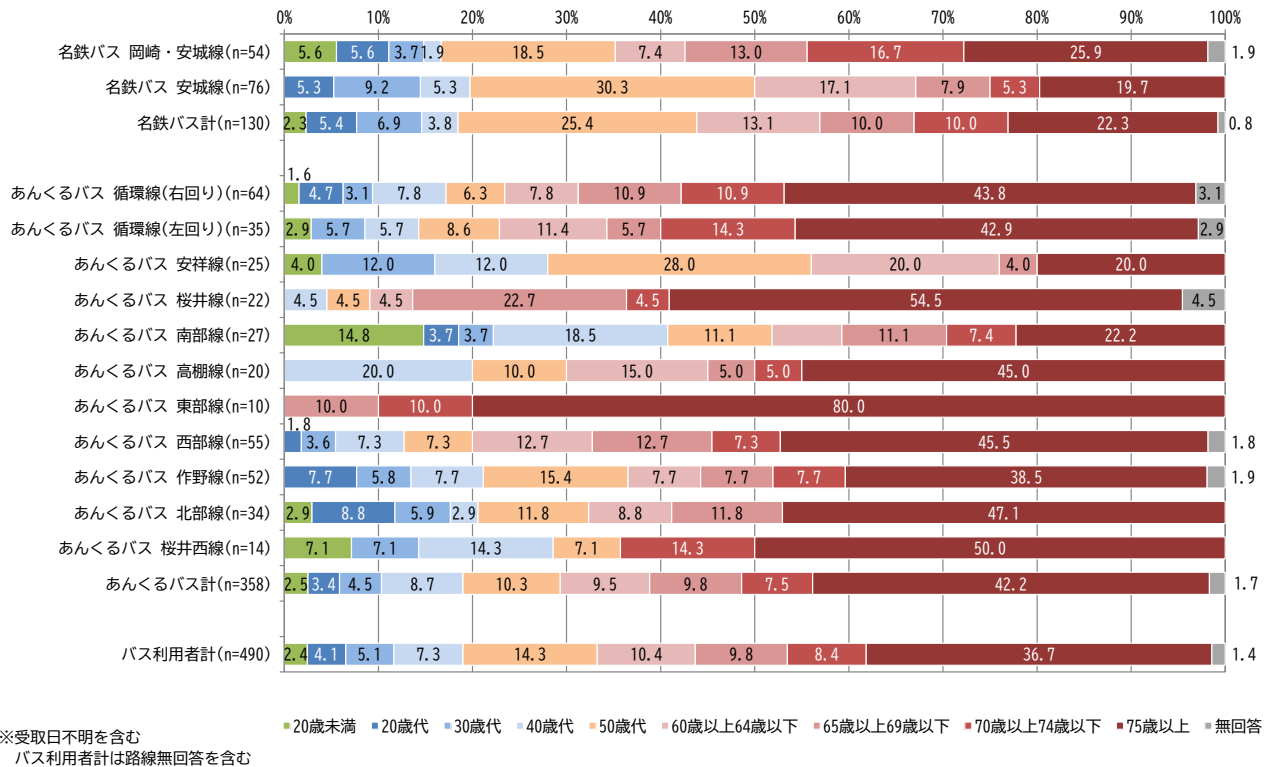


2) 調査結果

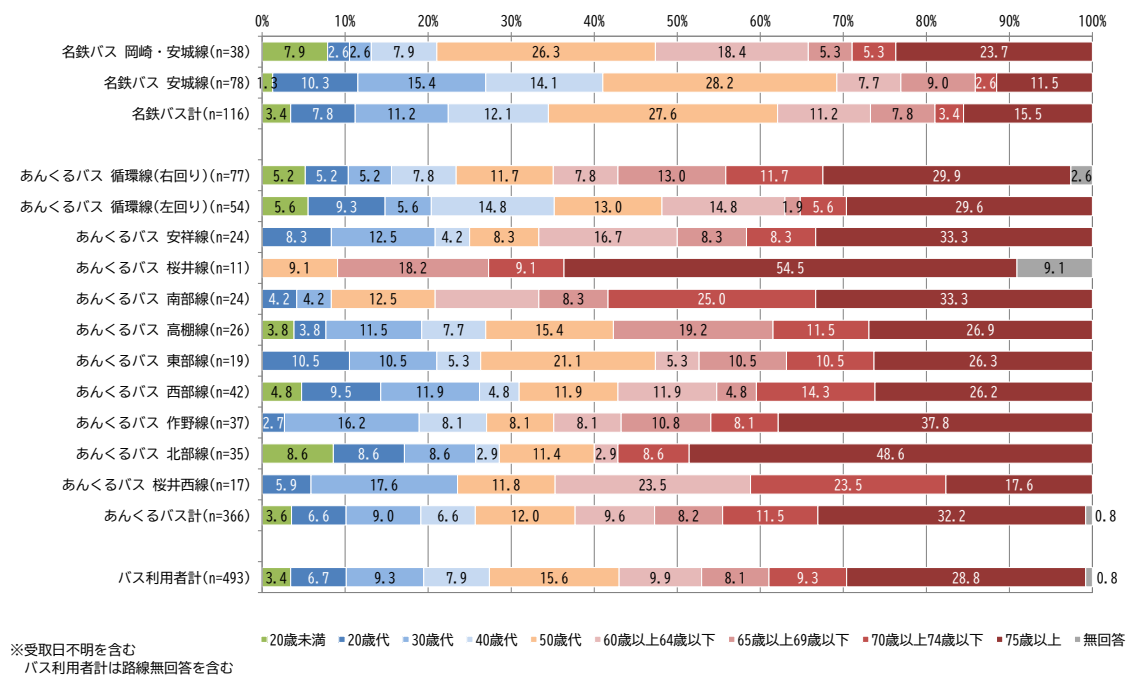
(1) 回答者の属性について

①年齢【問1】

■バス利用者全体では、「65歳以上の高齢者」で約55%を占め、特に「75歳以上」の割合が高い。
 ■R3調査と比較して、名鉄バス計では「65歳以上」の割合が約16ポイント増加している。



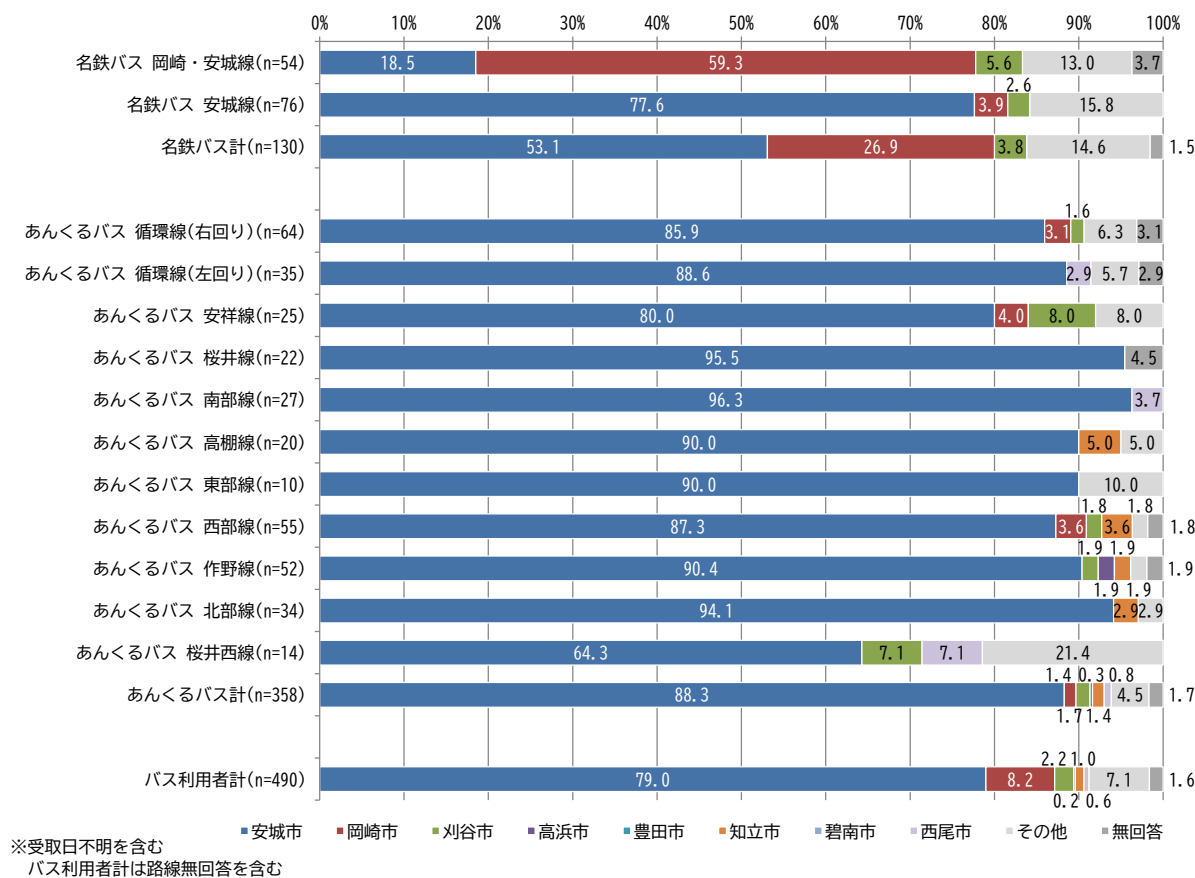
参考 R3調査



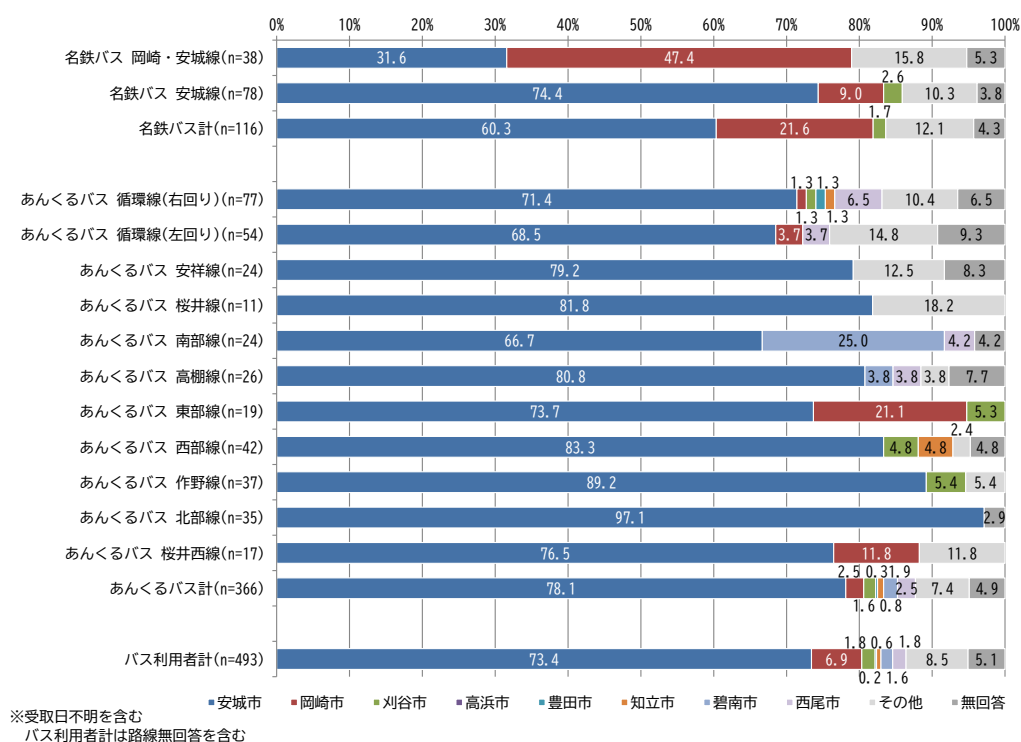
②お住まい【問2】

■バス利用者全体では「安城市内」の割合が79%を占めている。

■R3 調査と同様に、名鉄バス岡崎・安城線は「岡崎市」の割合が高い。



参考 R3 調査



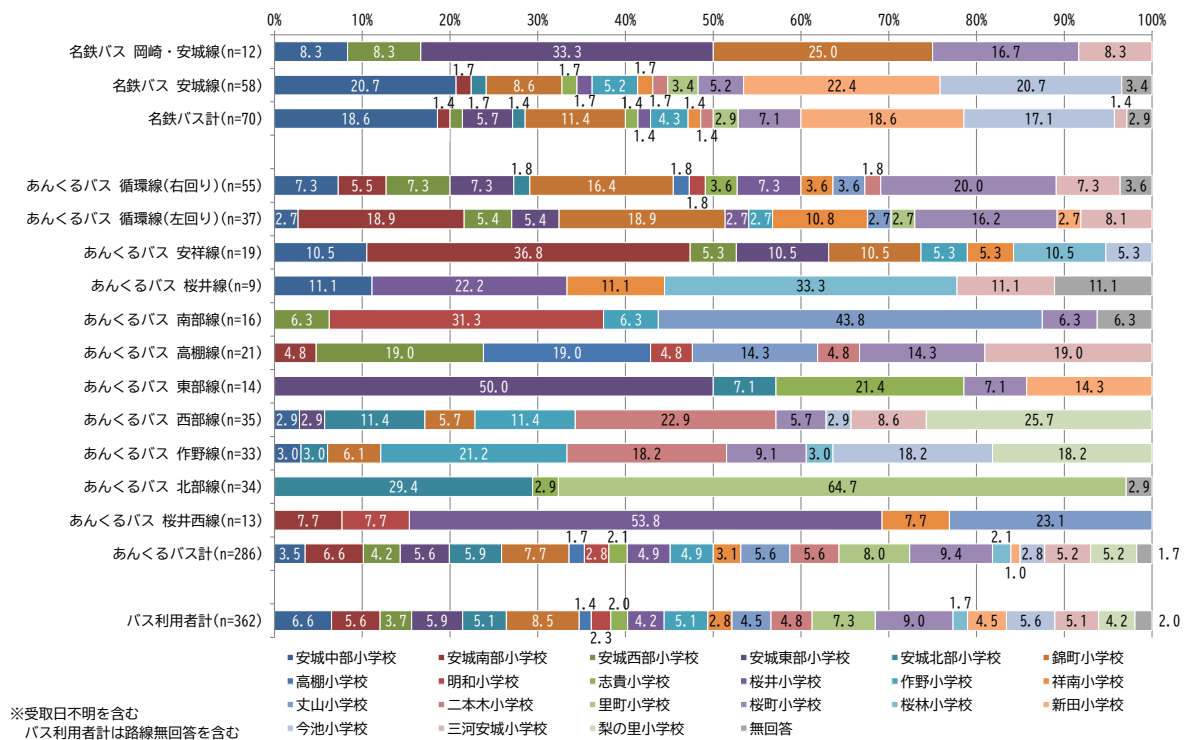
③小学校区【問3】

※問2で「1.安城市」と回答した方のみ

■多くの路線でバスが運行される小学校区の居住地が主体を占めている。



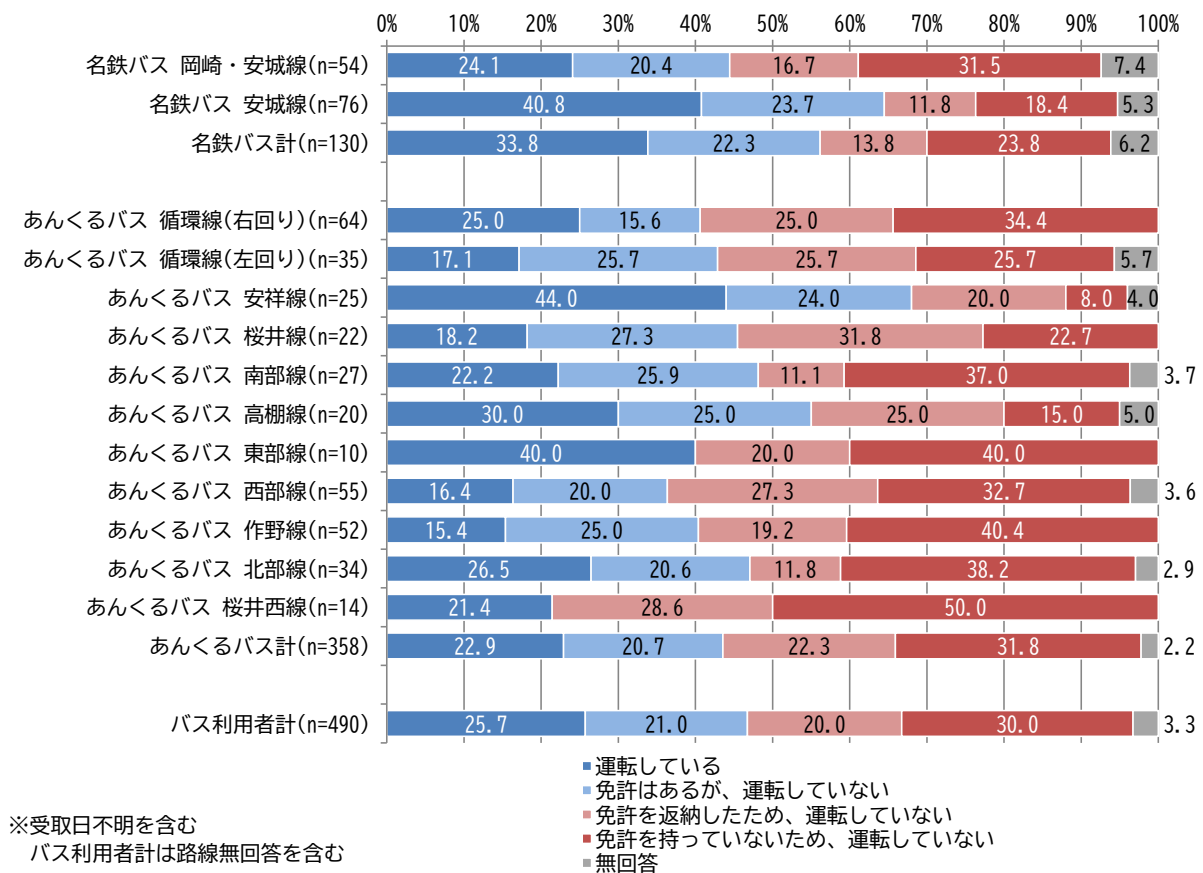
参考 R3 調査



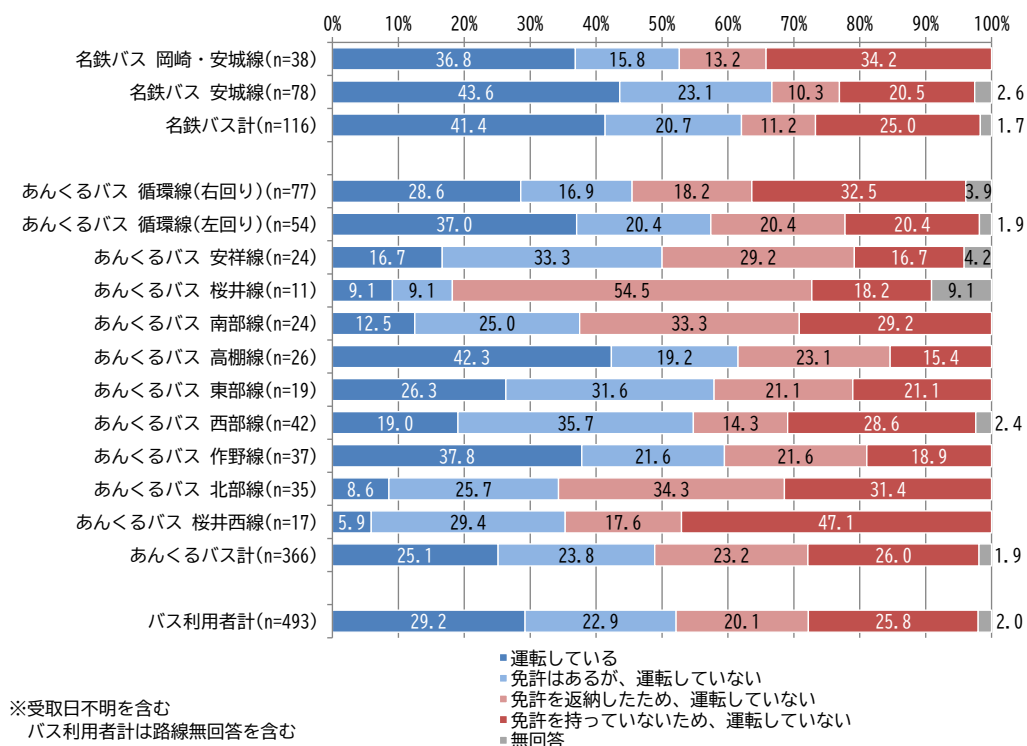
④自動車の運転【問4】

■バス利用者全体では「免許を持っていないため、運転していない」が最も高く 30%、次いで「運転している」が約 26%となっている。

■名鉄バス計よりあんくるバス計の方が、普段運転していない方の割合が高い。



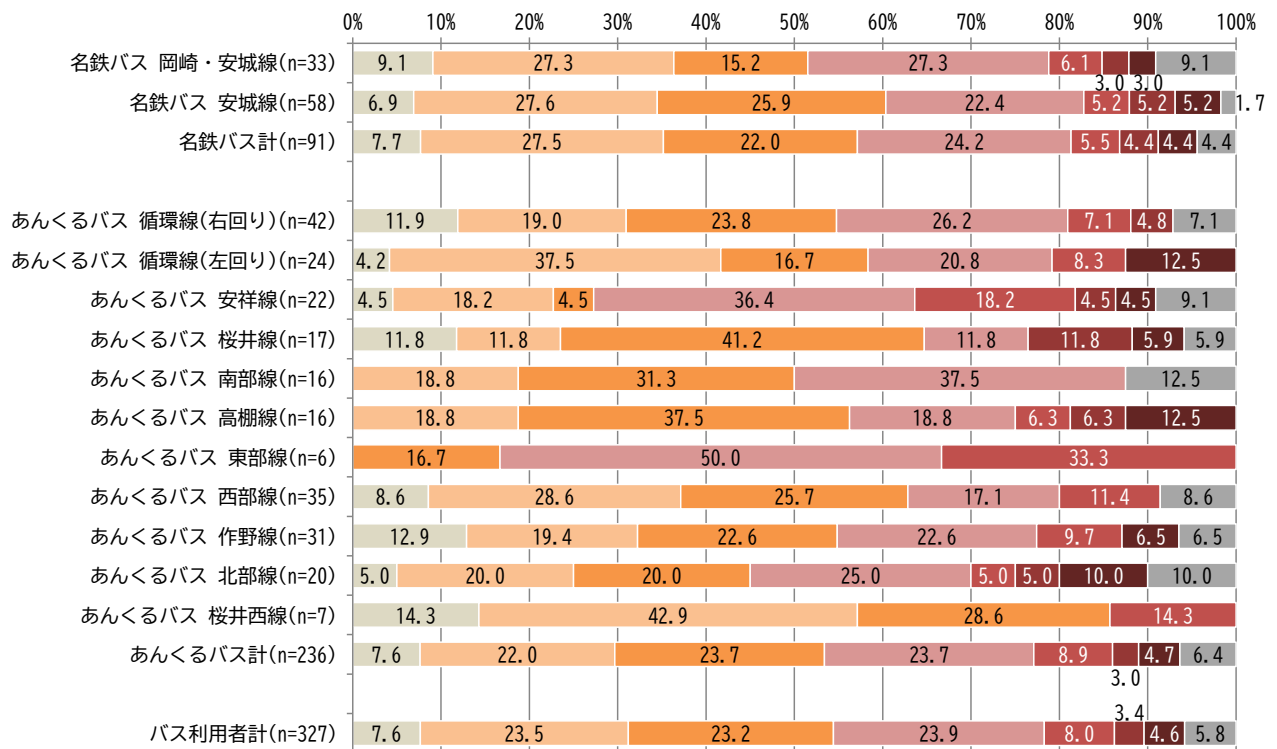
参考 R3 調査



⑤免許返納年齢【問5】

※問4で「1.運転している」「2.免許はあるが、運転していない」「3.免許を返納したため、運転していない」と回答した方のみ

■バス利用者全体では「70, 75, 80 歳頃」が同程度の割合となっている。

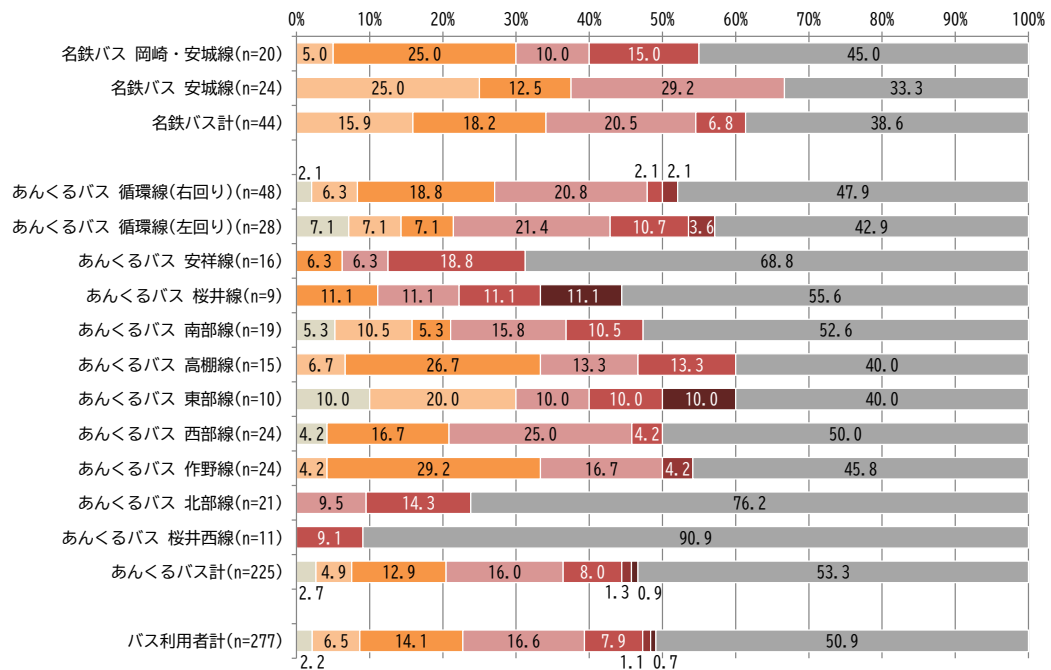


※受取日不明を含む

バス利用者計は路線無回答を含む

■65歳頃 ■70歳頃 ■75歳頃 ■80歳頃 ■85歳頃 ■90歳頃 ■いくつになっても返納するつもりはない ■無回答

参考 R3 調査



※受取日不明を含む

バス利用者計は路線無回答を含む

■65歳頃 ■70歳頃 ■75歳頃 ■80歳頃 ■85歳頃 ■90歳頃 ■いくつになっても返納するつもりはない ■無回答

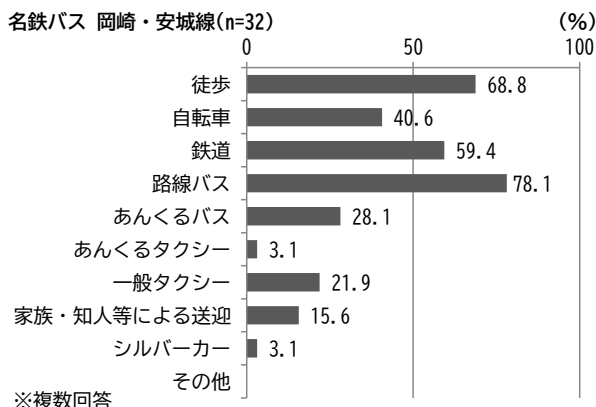
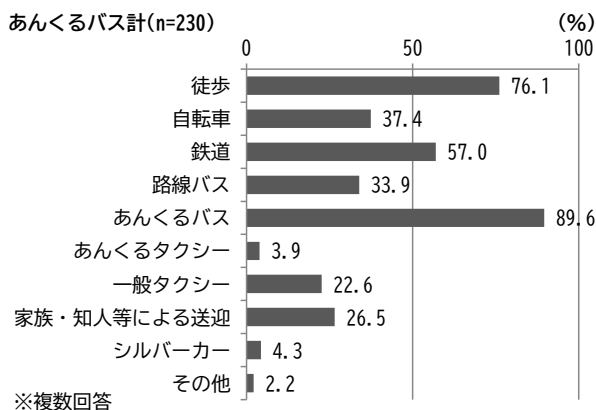
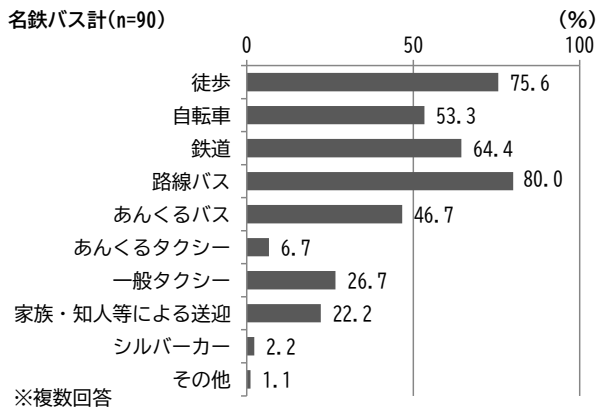
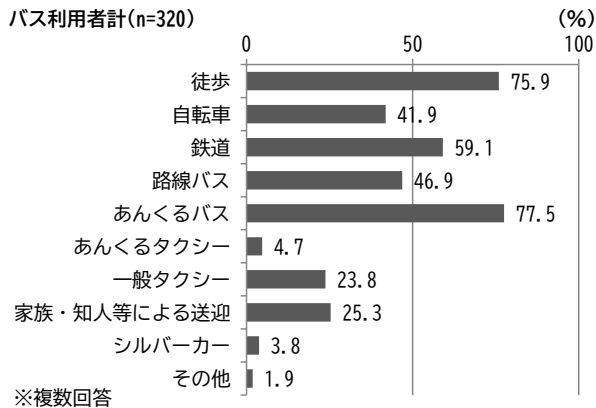
⑥免許返納後の移動手段【問6】

※問4で「1. 運転している」「2. 免許はあるが、運転していない」「3. 免許を返納したため、運転していない」と回答した方のみ

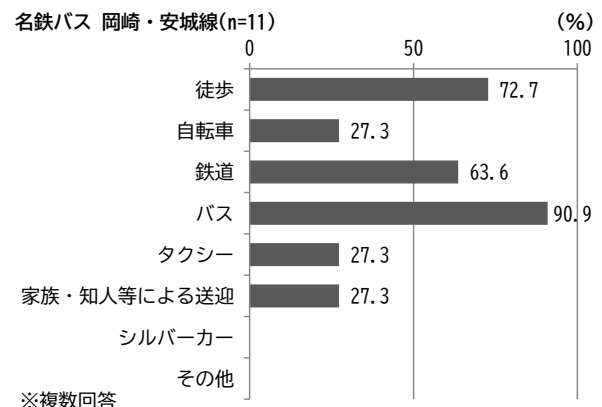
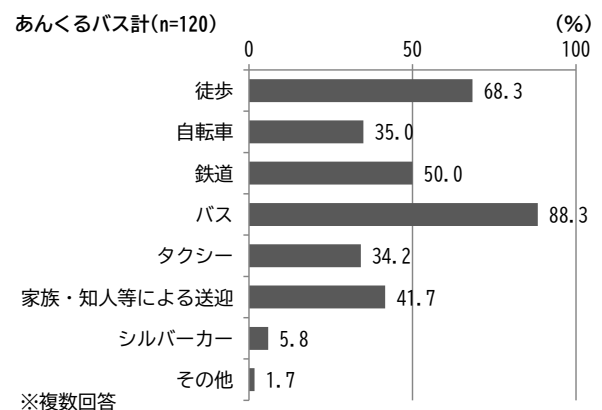
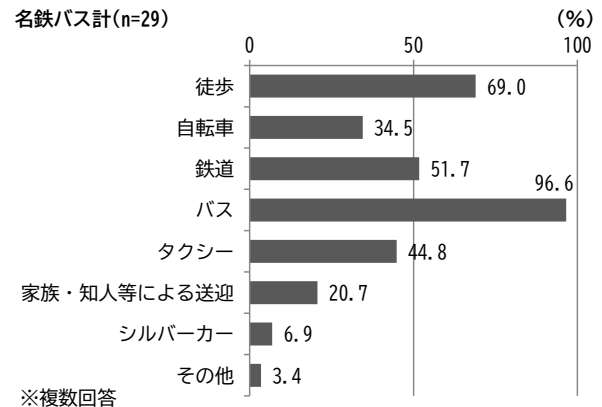
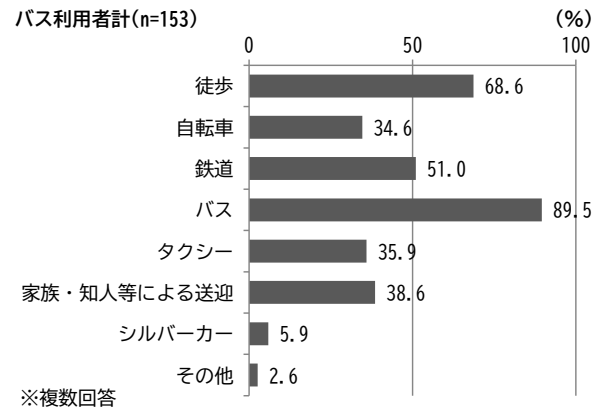
■バス利用者全体では「バス」「徒歩」の割合が高い。

■名鉄バス計は「路線バス」、あんくるバス計は「あんくるバス」がそれぞれ最も高い。

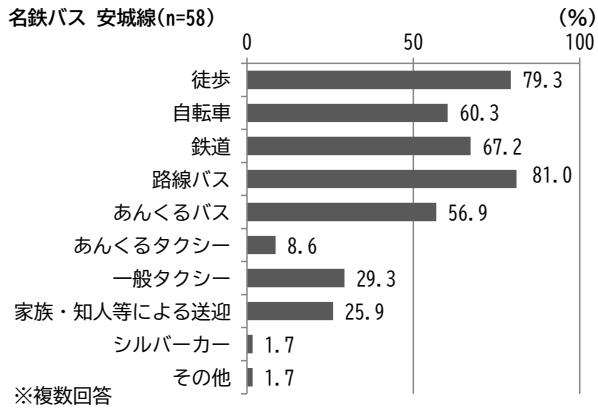
R5 年調査



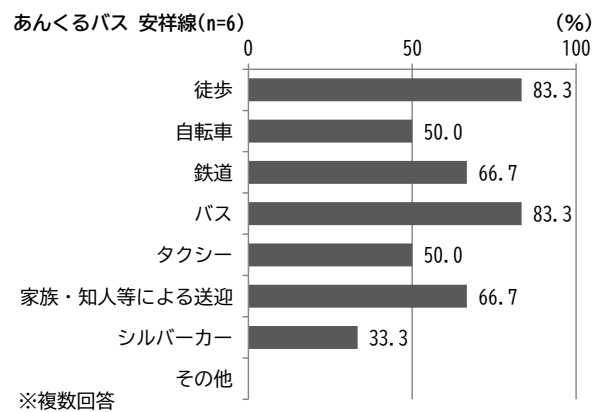
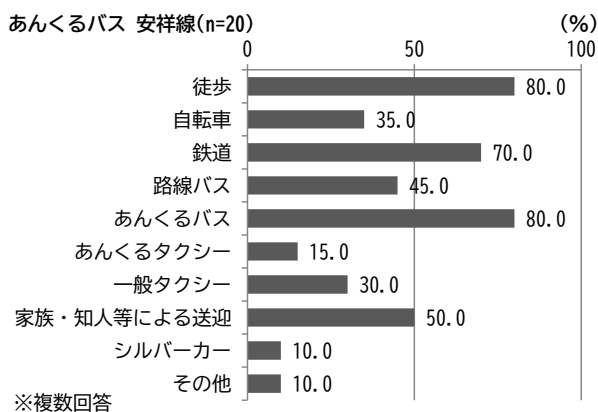
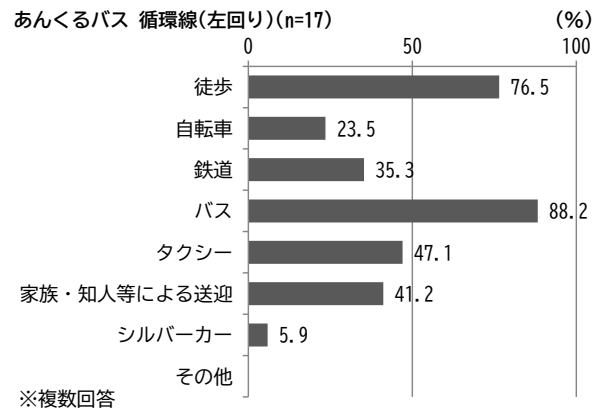
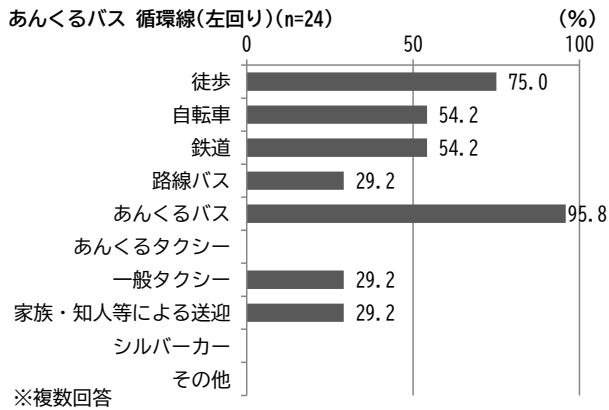
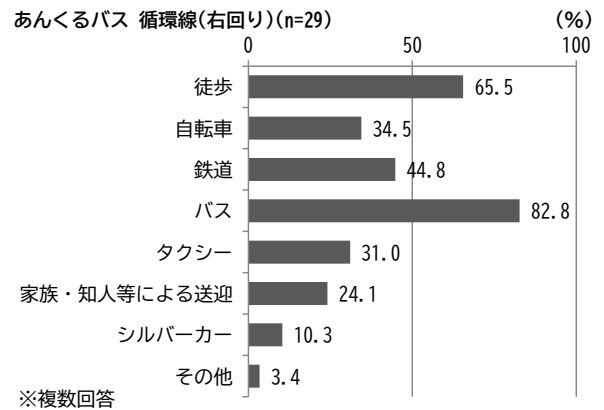
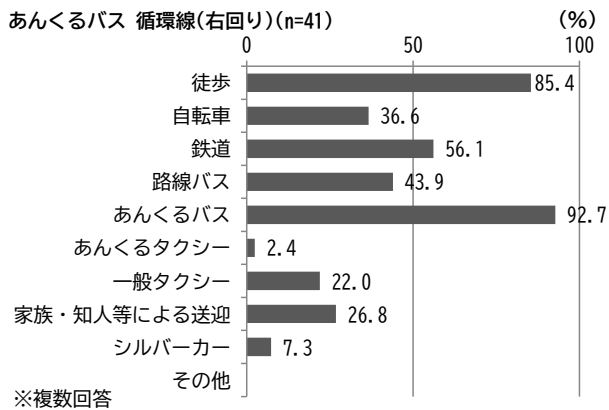
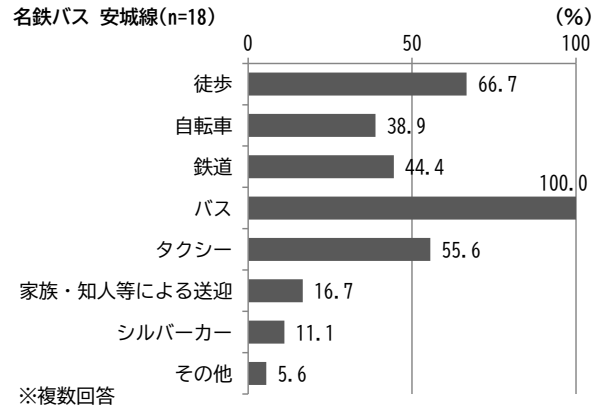
参考 R3 調査



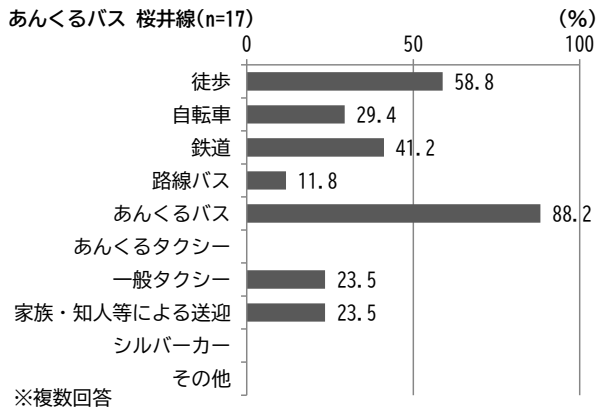
R5 年調査



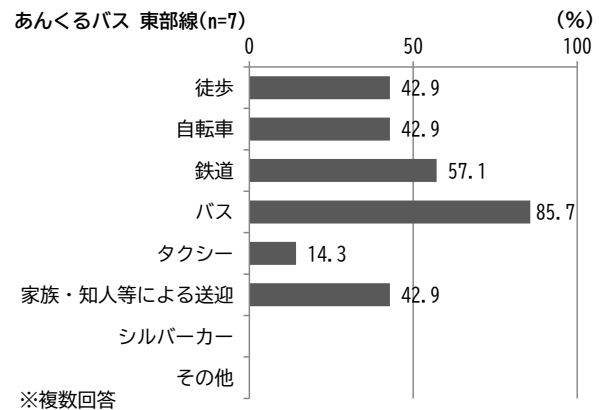
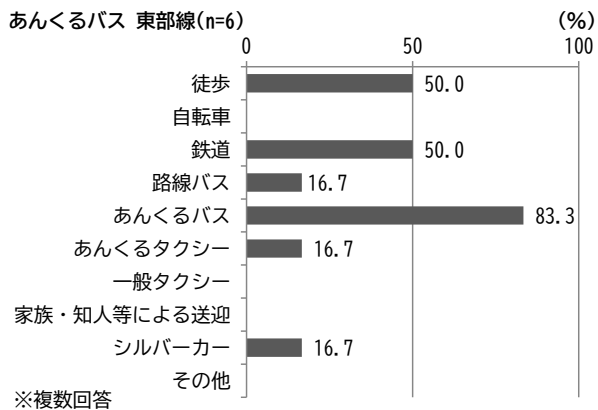
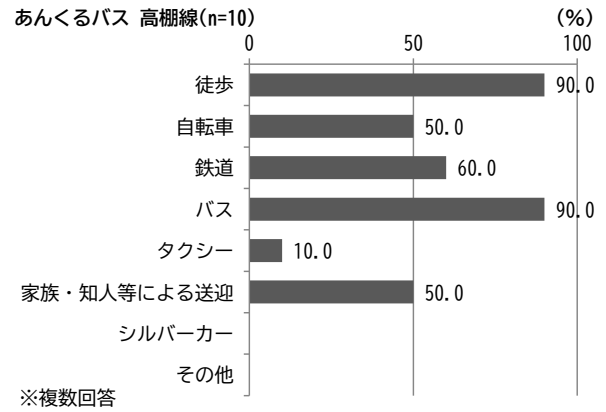
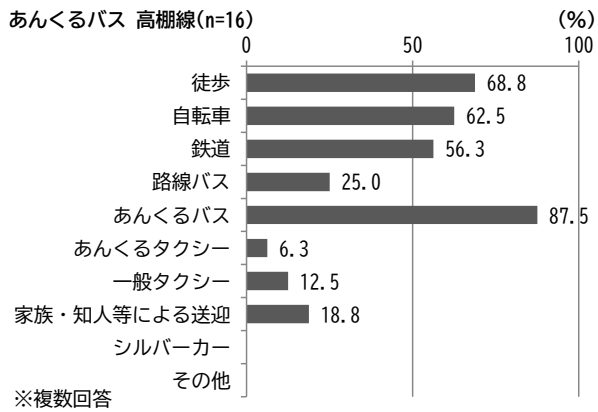
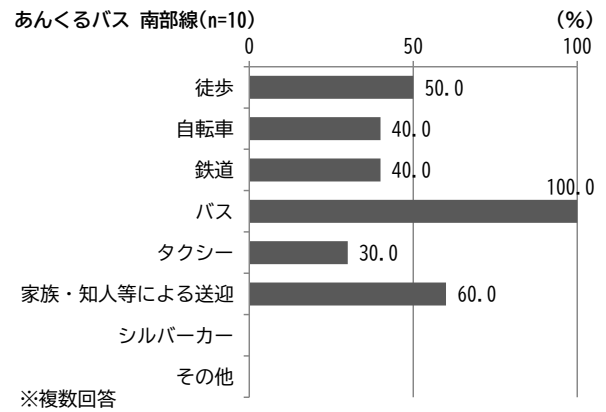
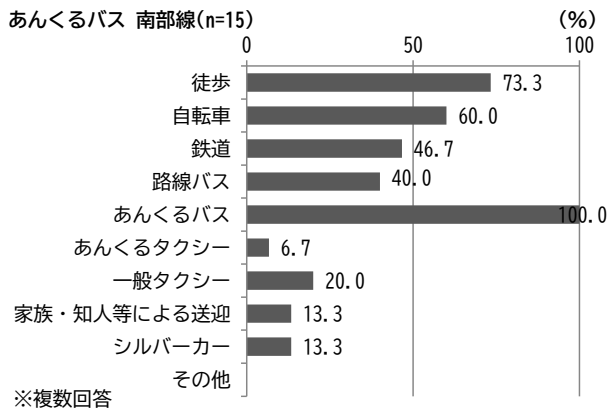
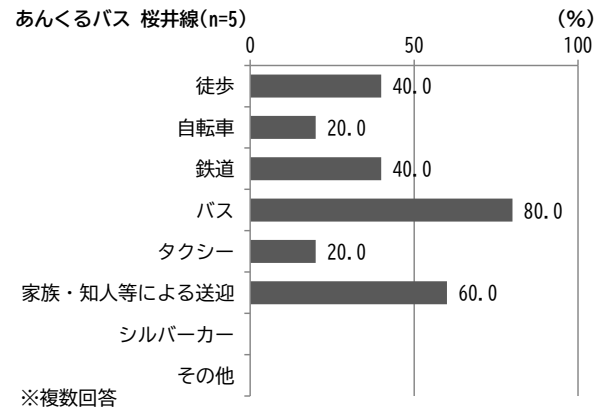
参考 R3 調査



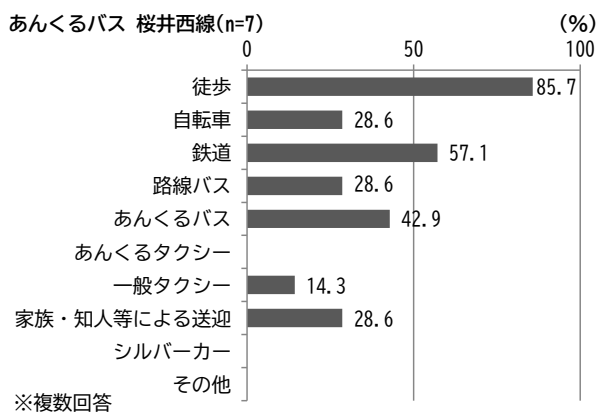
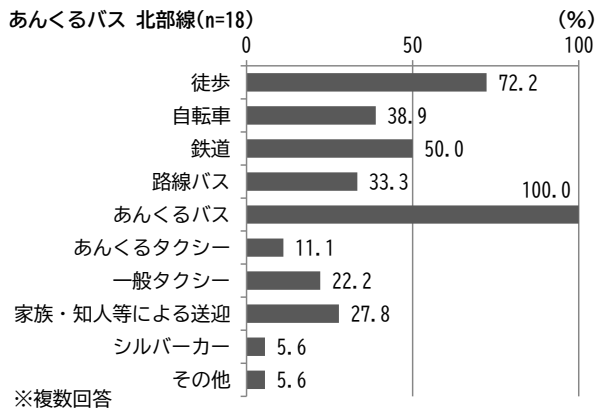
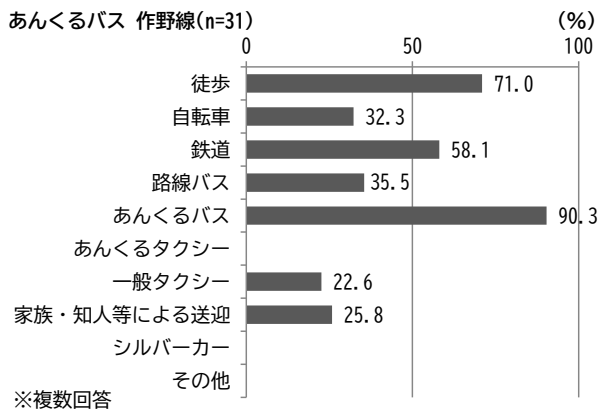
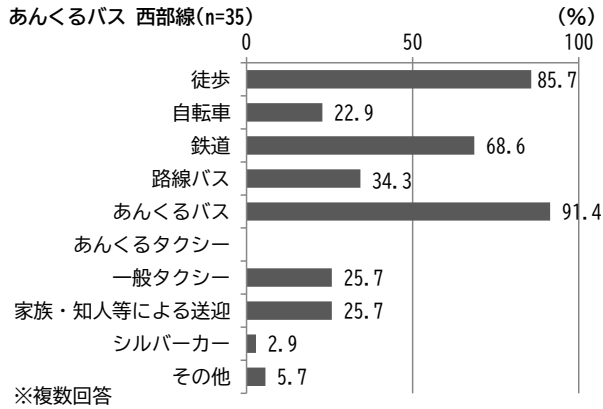
R5 年調査



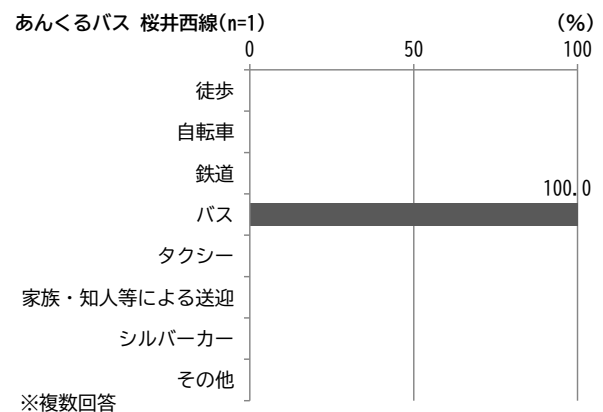
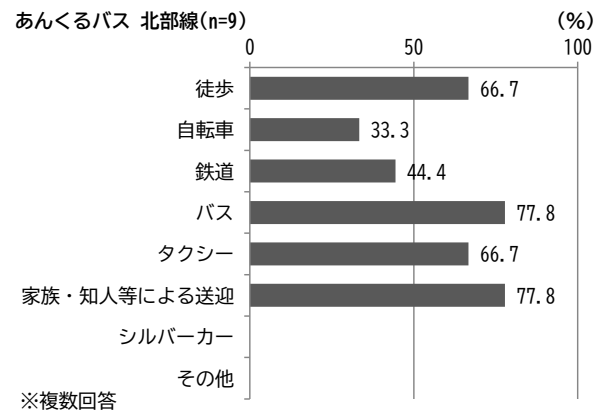
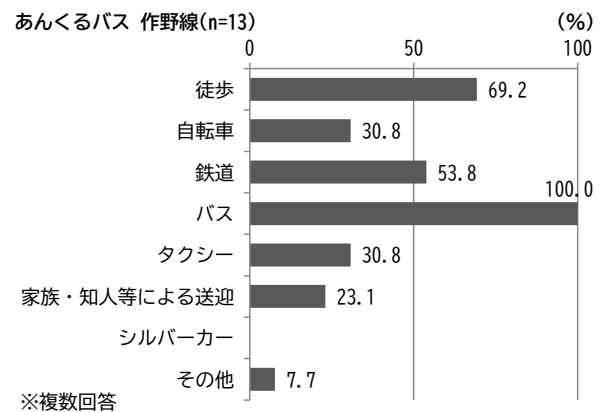
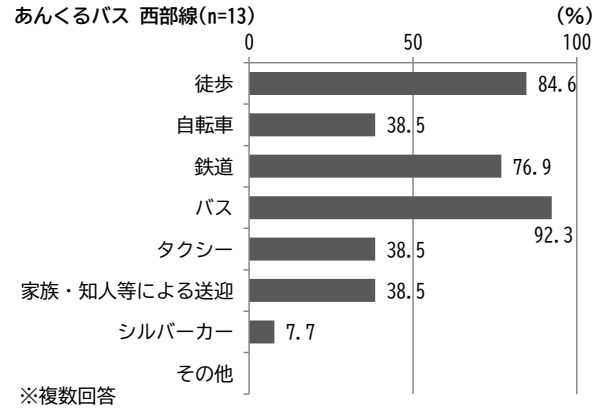
参考 R3 調査



R5 年調査



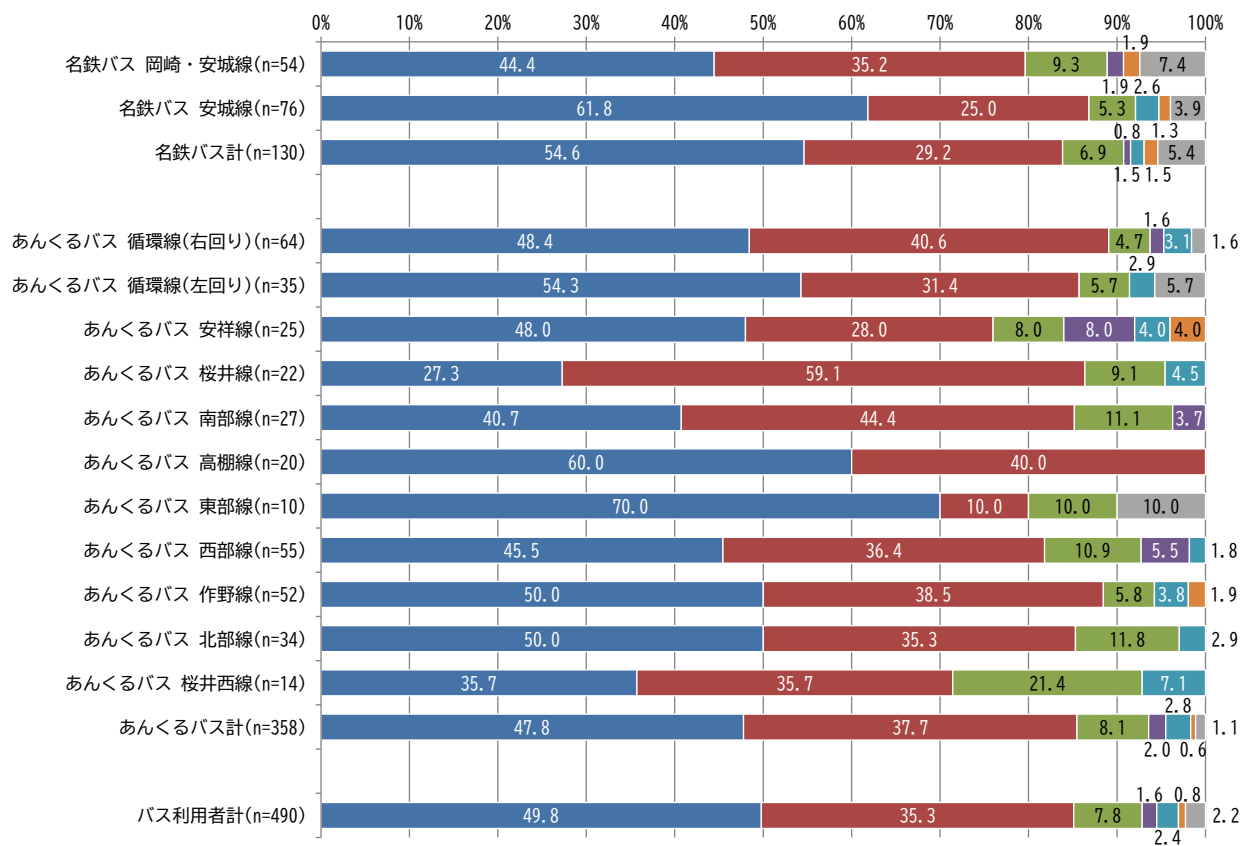
参考 R3 調査



⑦最寄りバス停までの所要時間【問7】

■バス利用者全体では「徒歩5分未満」が約50%を占めている。

■路線によって異なるものの、徒歩10程度以内の方の割合が大半を占めている。

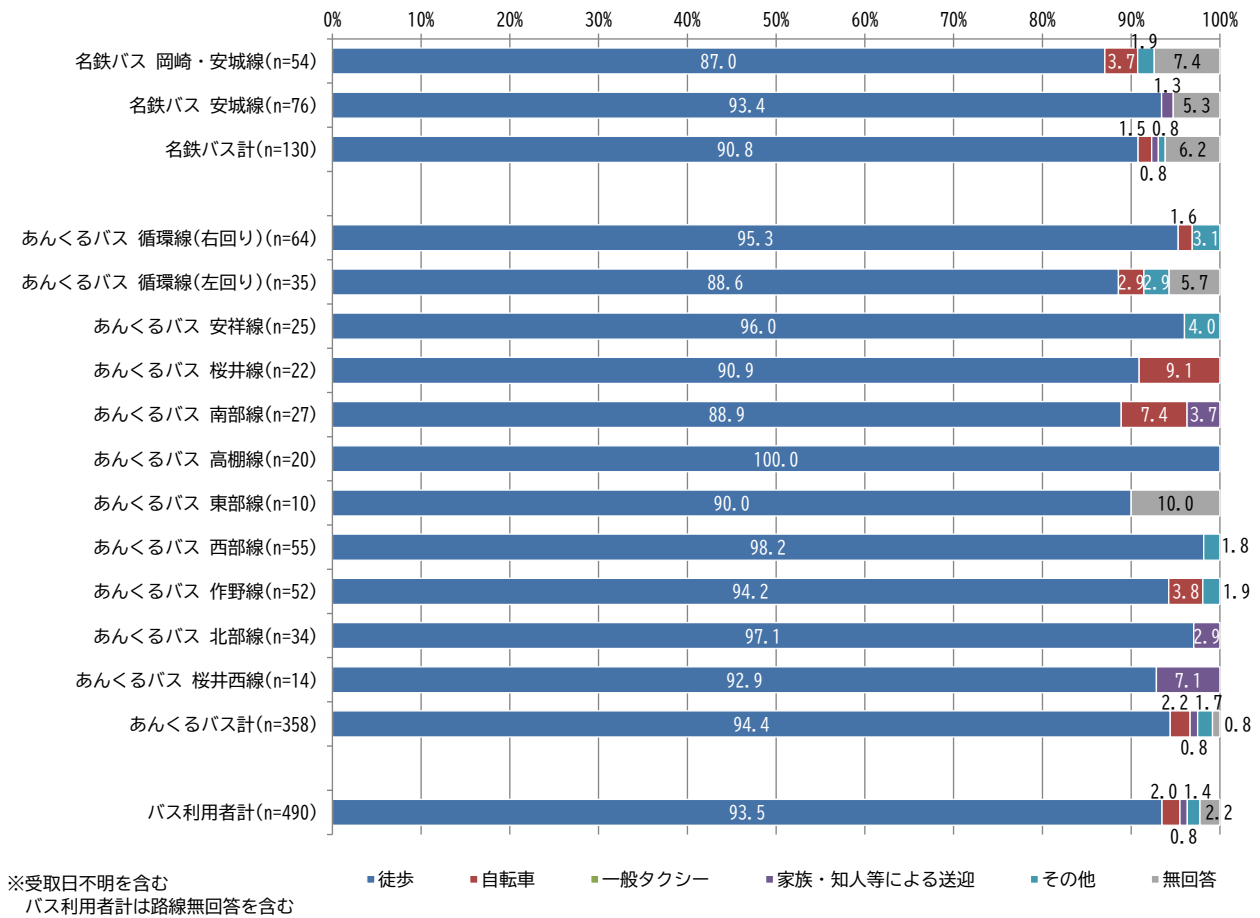


※受取日不明を含む

バス利用者計は路線無回答を含む

⑧最寄りバス停への移動手段【問8】

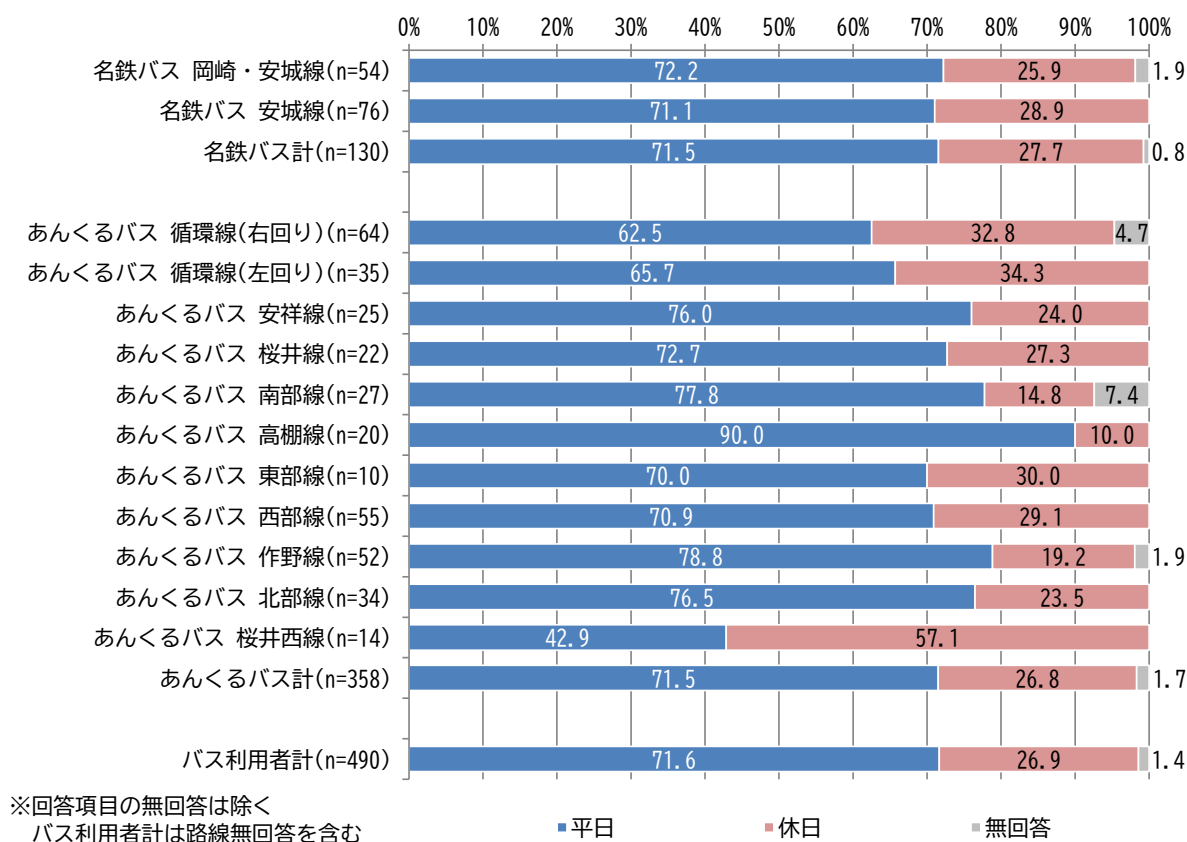
■バス利用者全体では「徒歩」の割合が約94%を占めている。



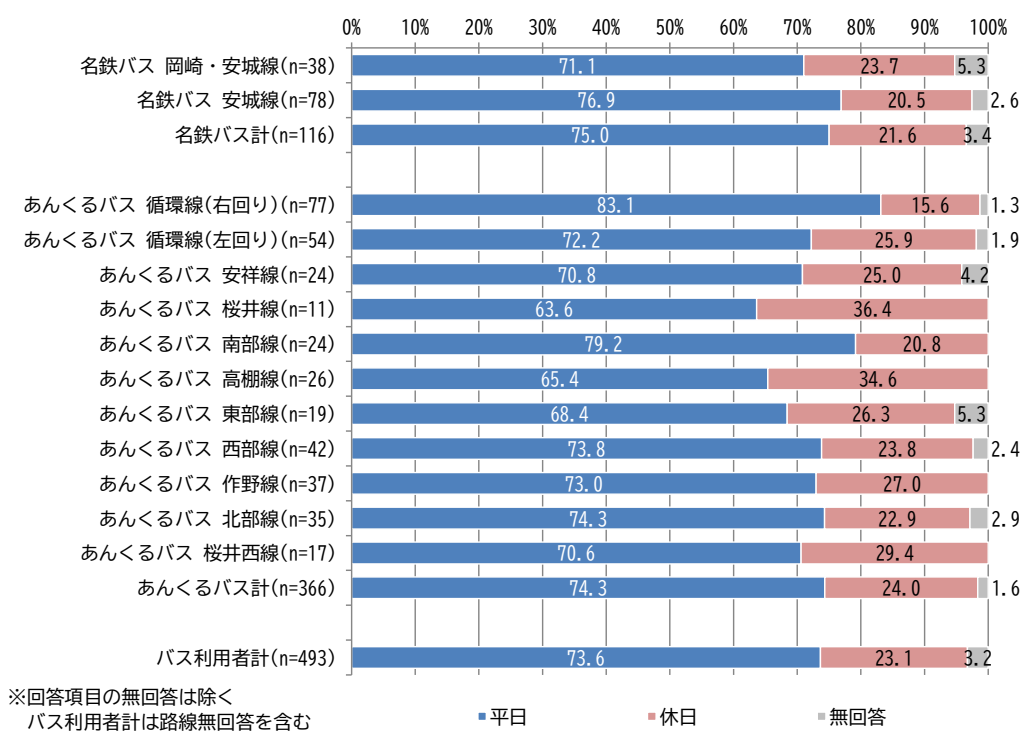
(2) アンケートを受け取った当日のバス利用について

①受取日【問9】

■バス利用者全体では「平日」の割合が約72%を占めている。



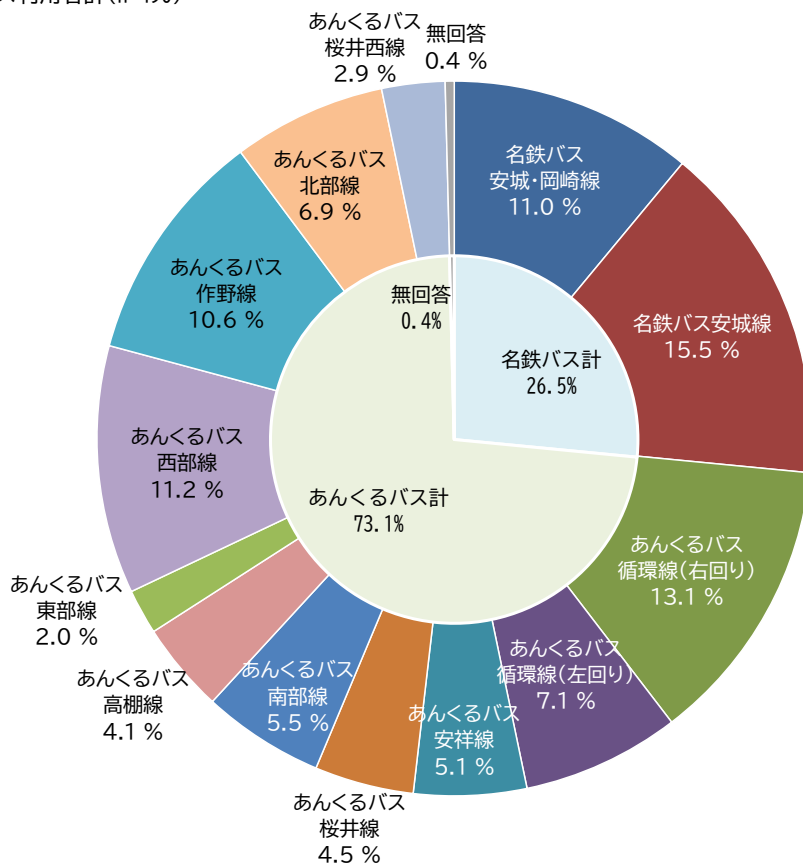
参考 R3 調査



②受取路線【問10】

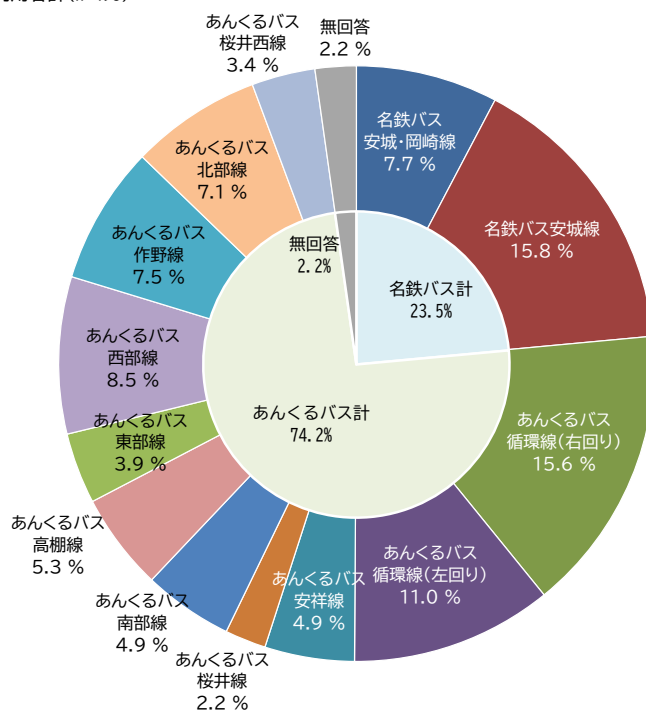
■バス利用者全体では「名鉄バス計」が約27%、「あんくるバス計」が約73%を占める。

バス利用者計(n=490)



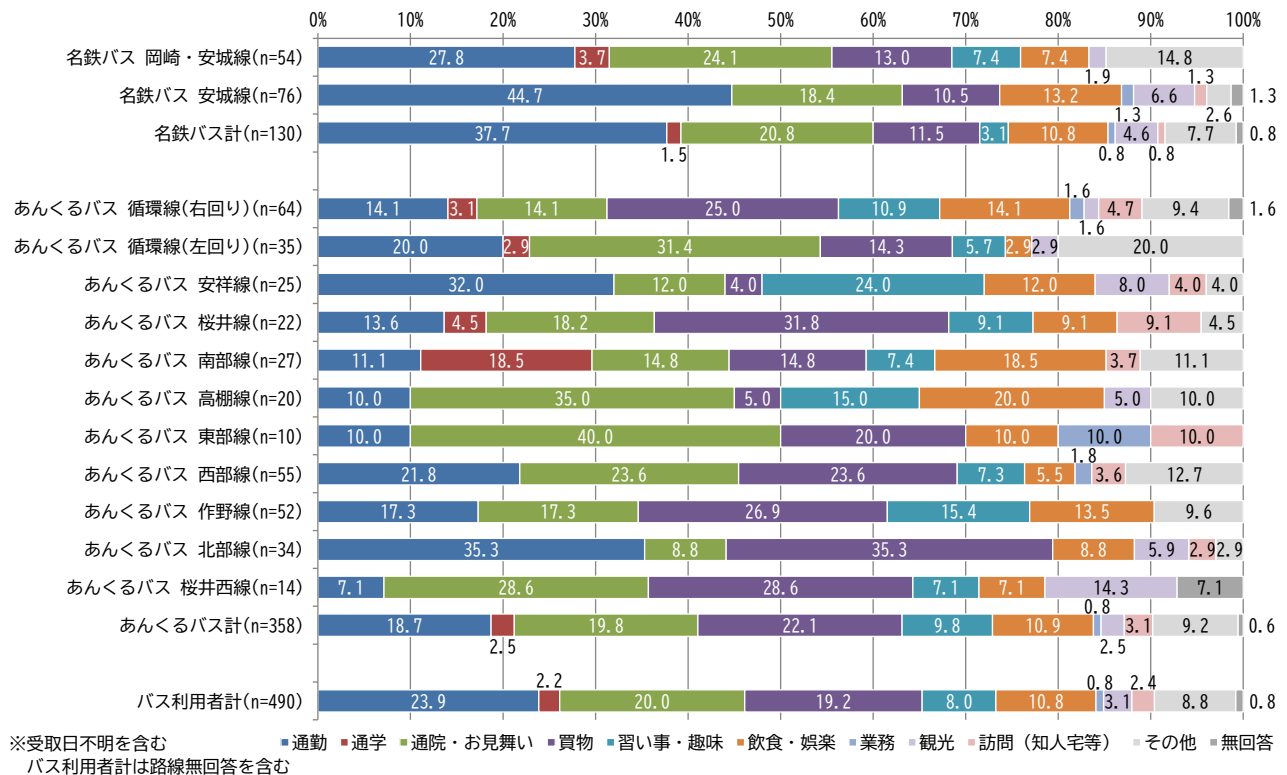
参考 R3 調査

バス利用者計(n=493)

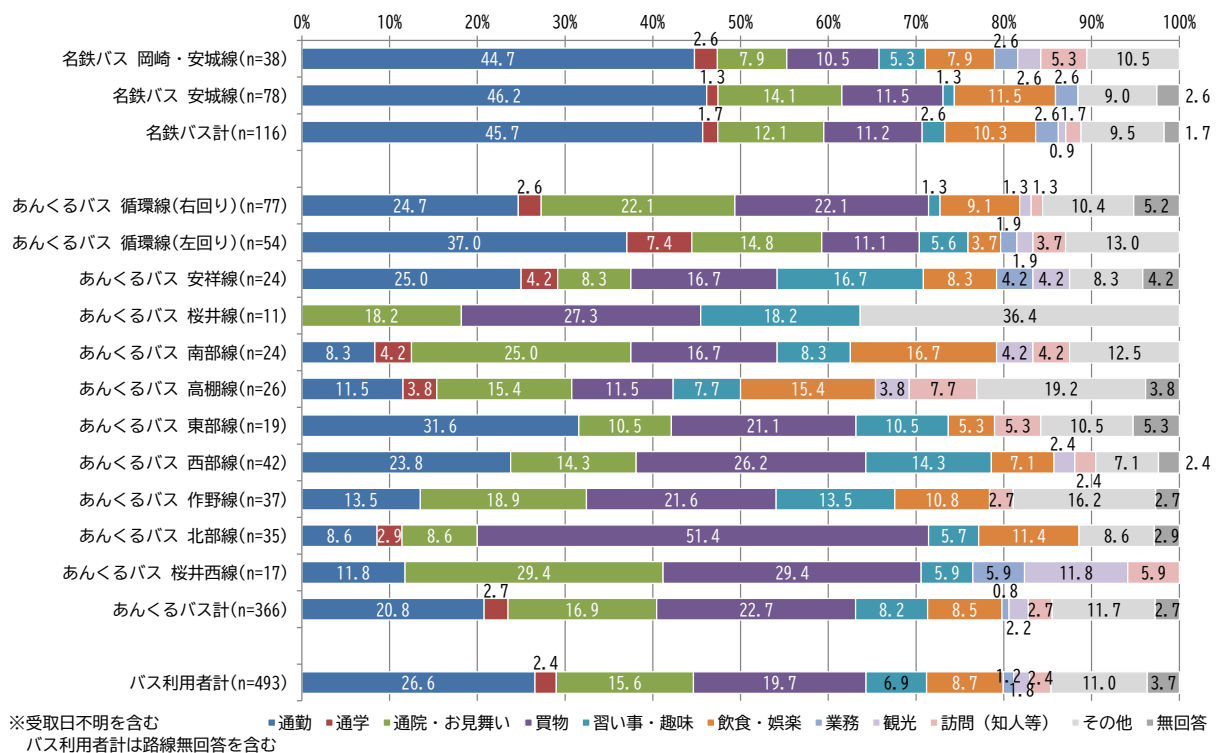


③利用目的【問11】

- バス利用者全体では「通勤」「通院・お見舞い」「買物」の順に高い。
- 名鉄バス計はあんくるバス計と比較して「通勤」の割合が高い。



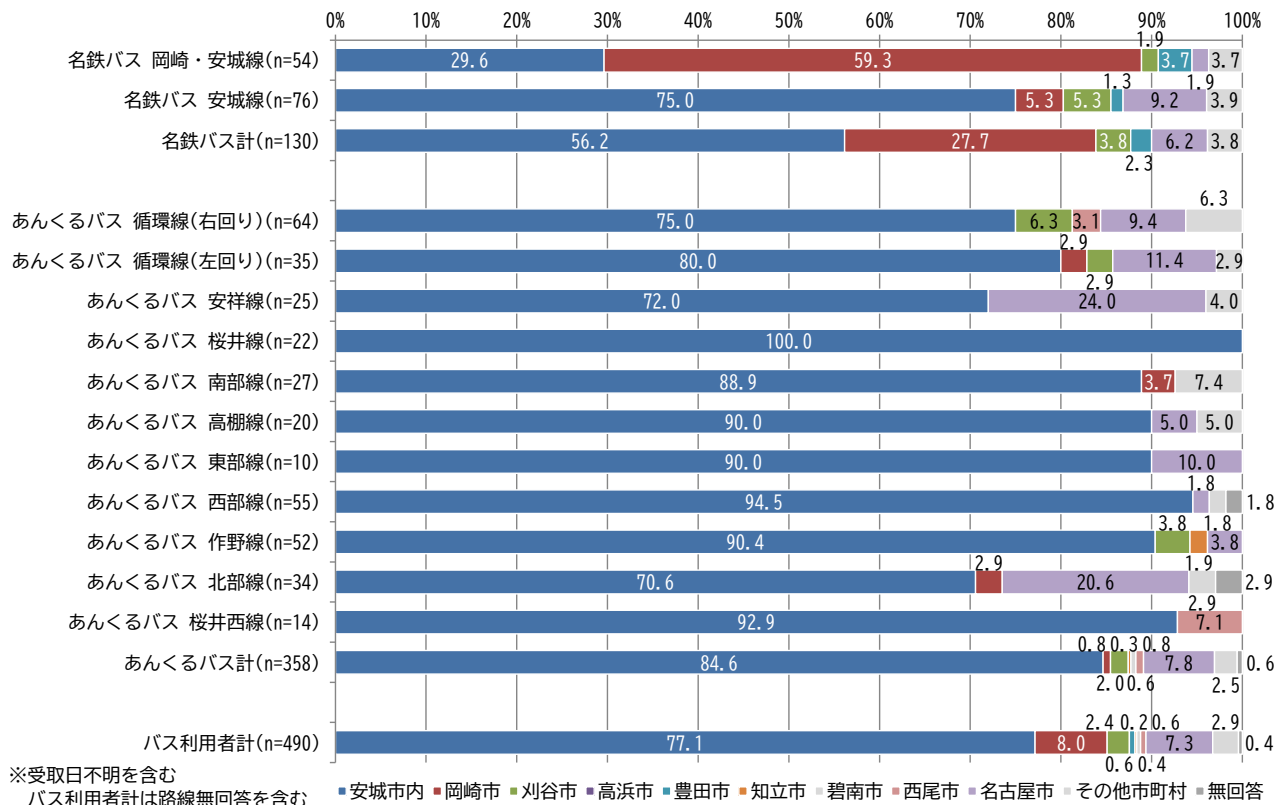
参考 R3 調査



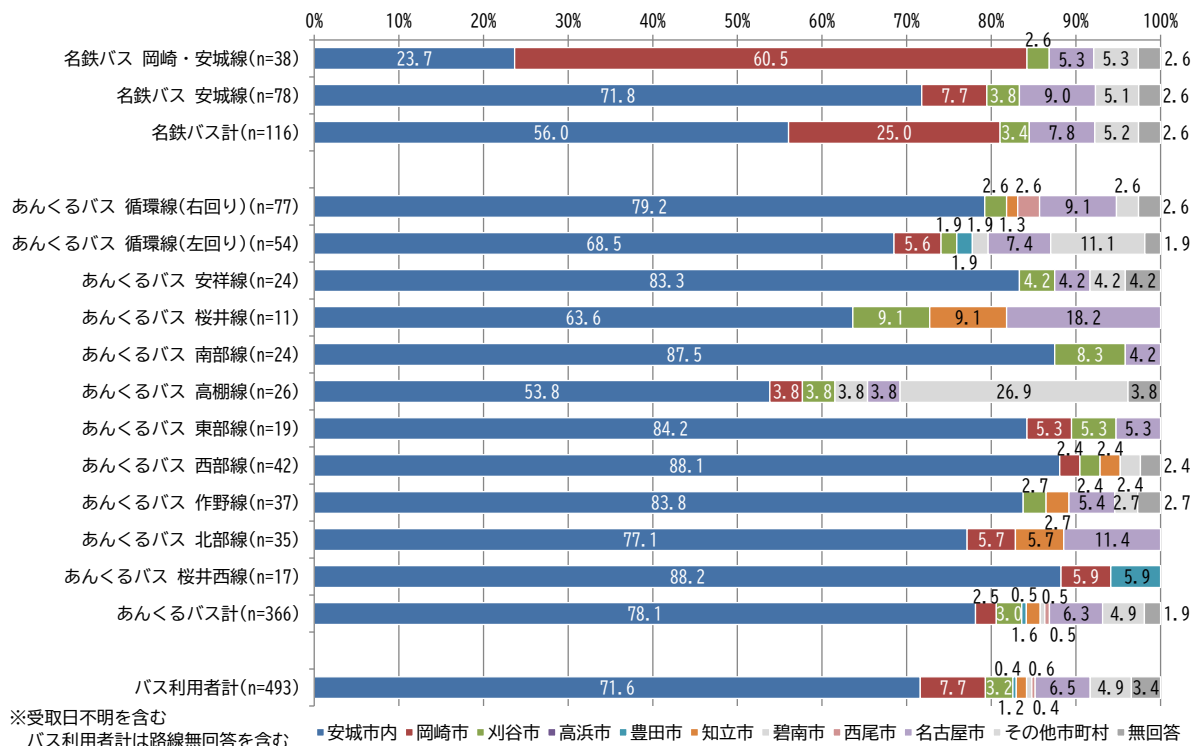
④最終目的地【問 12】

■バス利用者全体では「安城市内」の割合が約 77%を占める。

■R3 調査と同様に、名鉄バス岡崎・安城線は「岡崎市」の割合が高い。

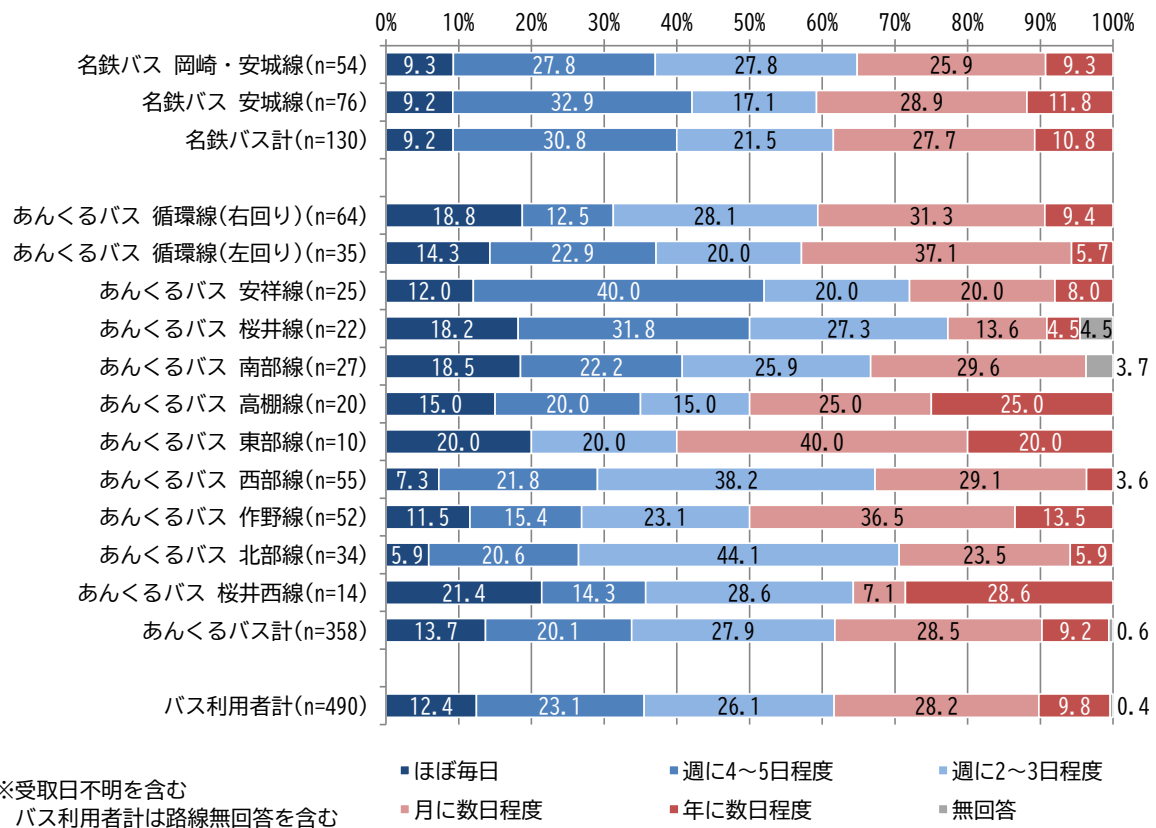


参考 R3 調査

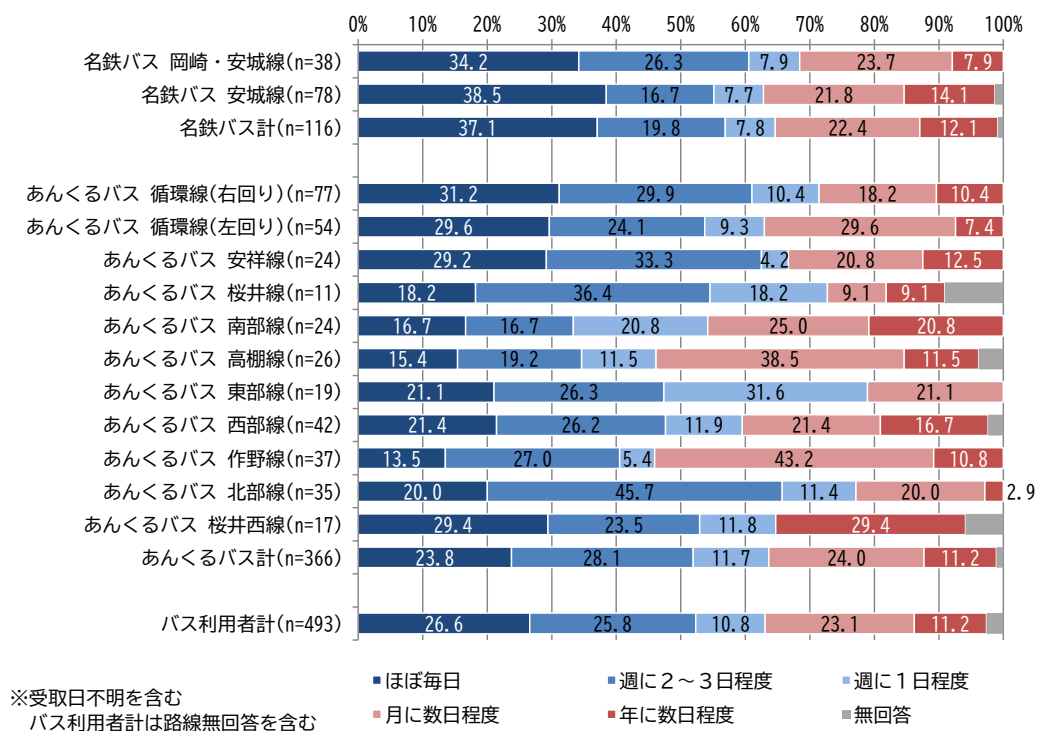


⑤利用頻度【問13】

- バス利用者全体では「週に1日以上」利用する割合は約62%を占めている。
- R3調査と比較して、名鉄バスの「ほぼ毎日」利用する割合が減少している。



参考 R3調査

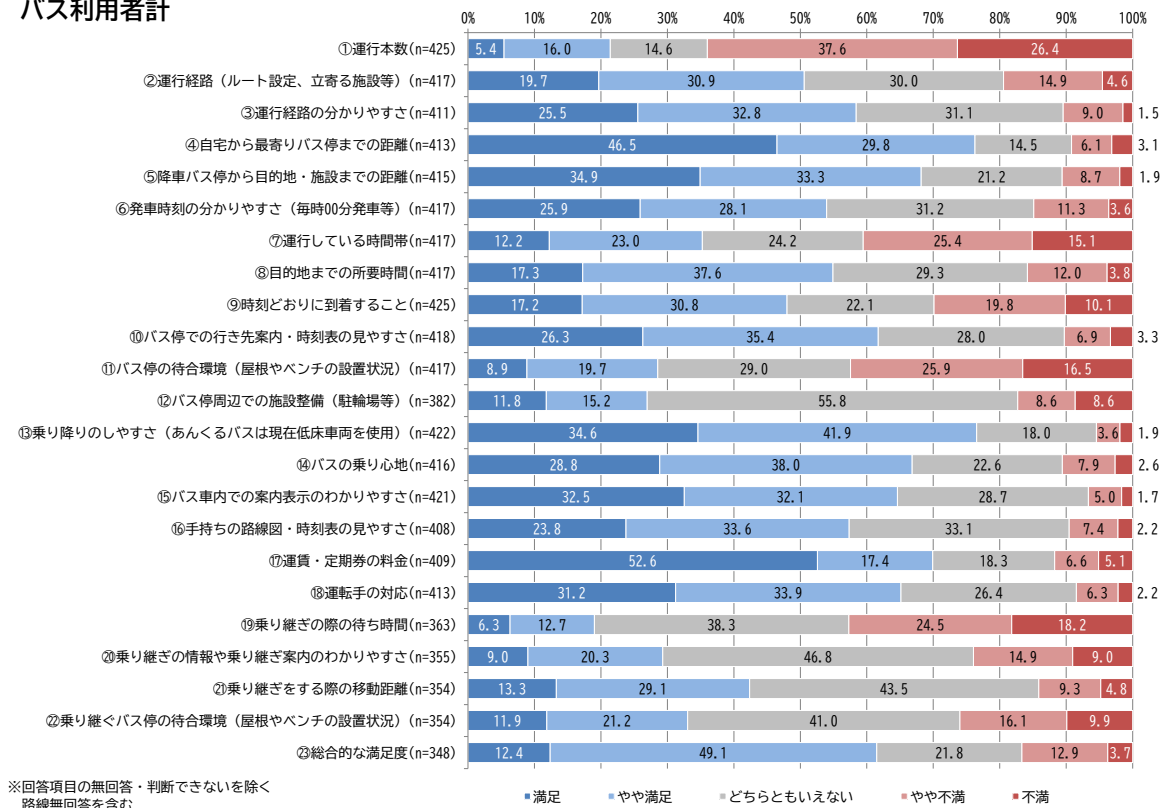


(3) 利用したバスの満足度と重要度について

①満足度【問 14】

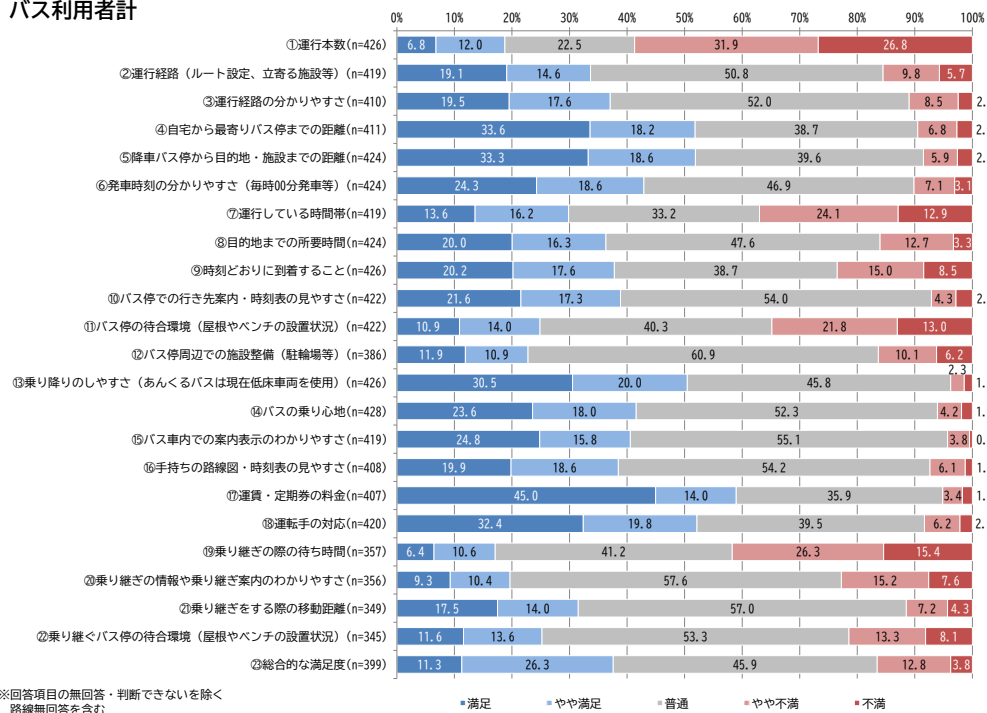
- バス利用者全体の総合的な満足度は、満足（「満足」＋「やや満足」）が約 62%で、不満（「不満」＋「やや不満」）の約 17%を大きく上回っている。
- 不満が満足を上回っているのは「運行本数」「乗り継ぎの際の待ち時間」「バス停の待合環境」「運行している時間帯」の 4 項目となっている。

バス利用者計

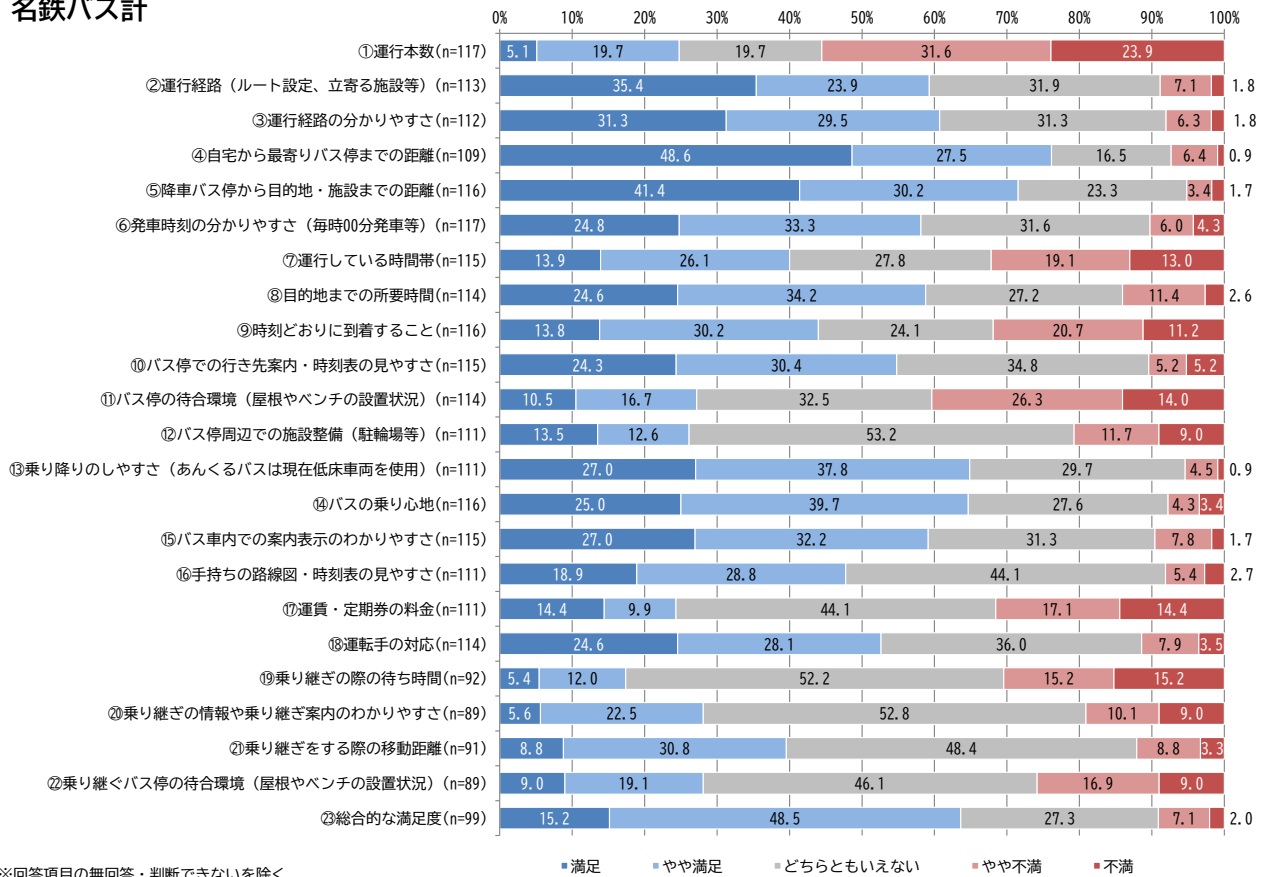


参考 R3 調査

バス利用者計

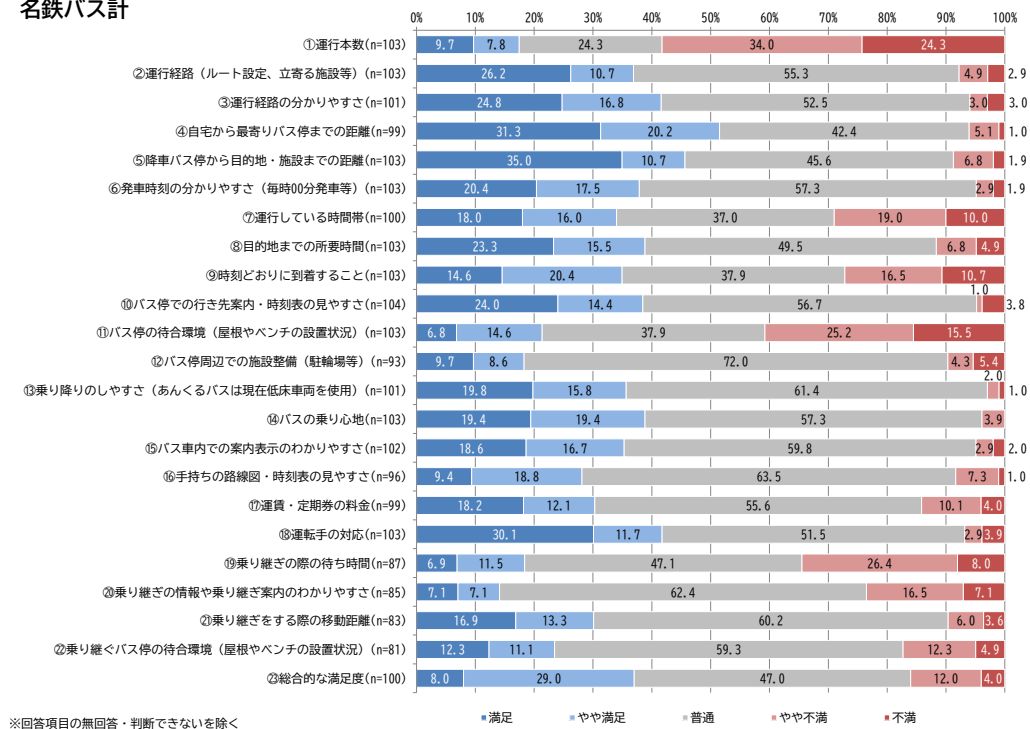


名鉄バス計

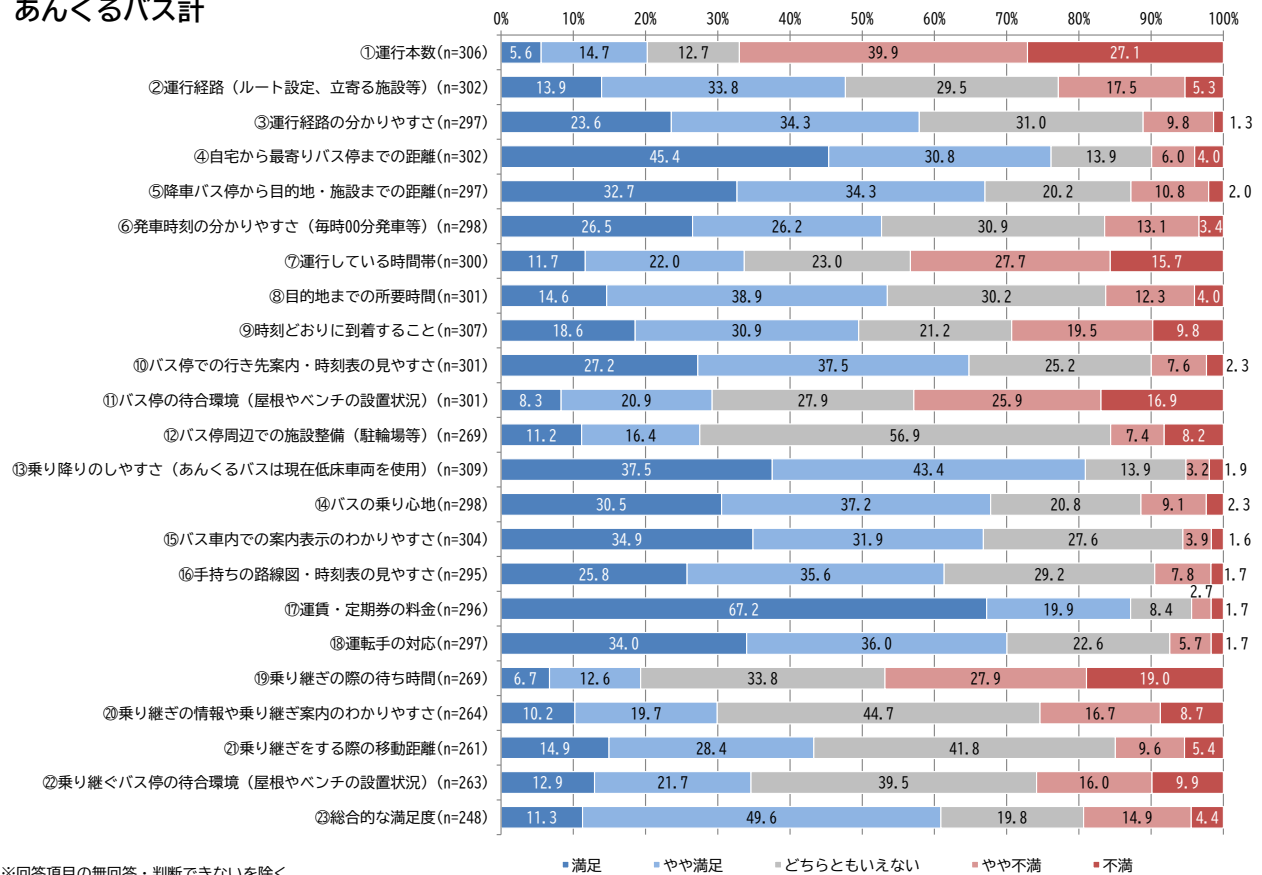


参考 R3 調査

名鉄バス計

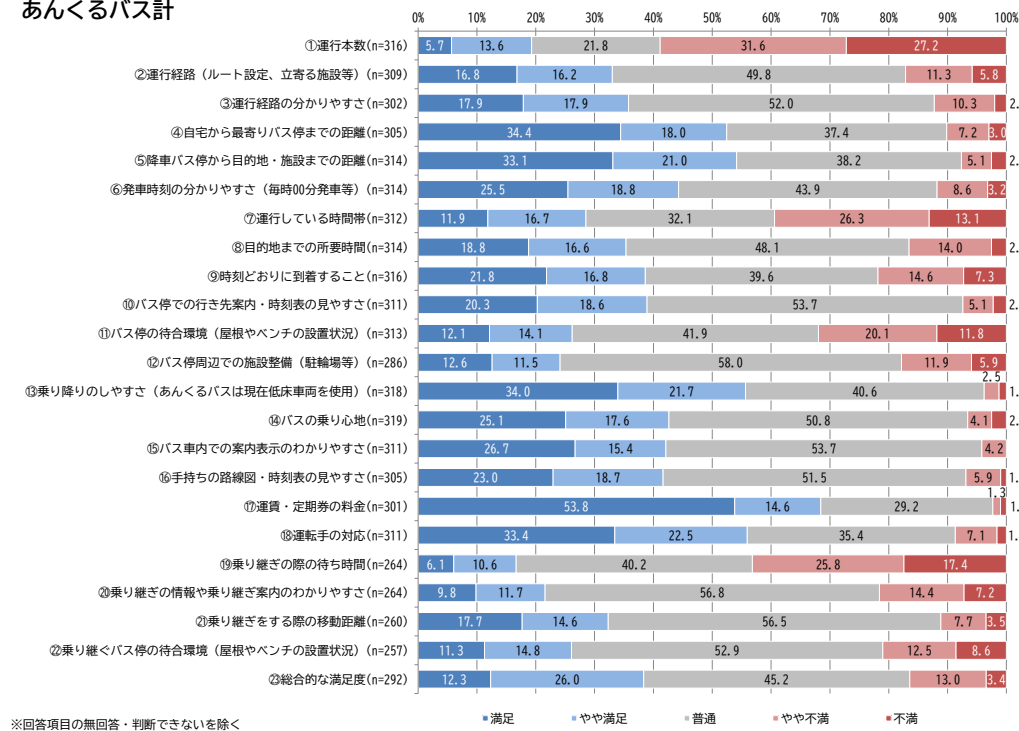


あんくるバス計

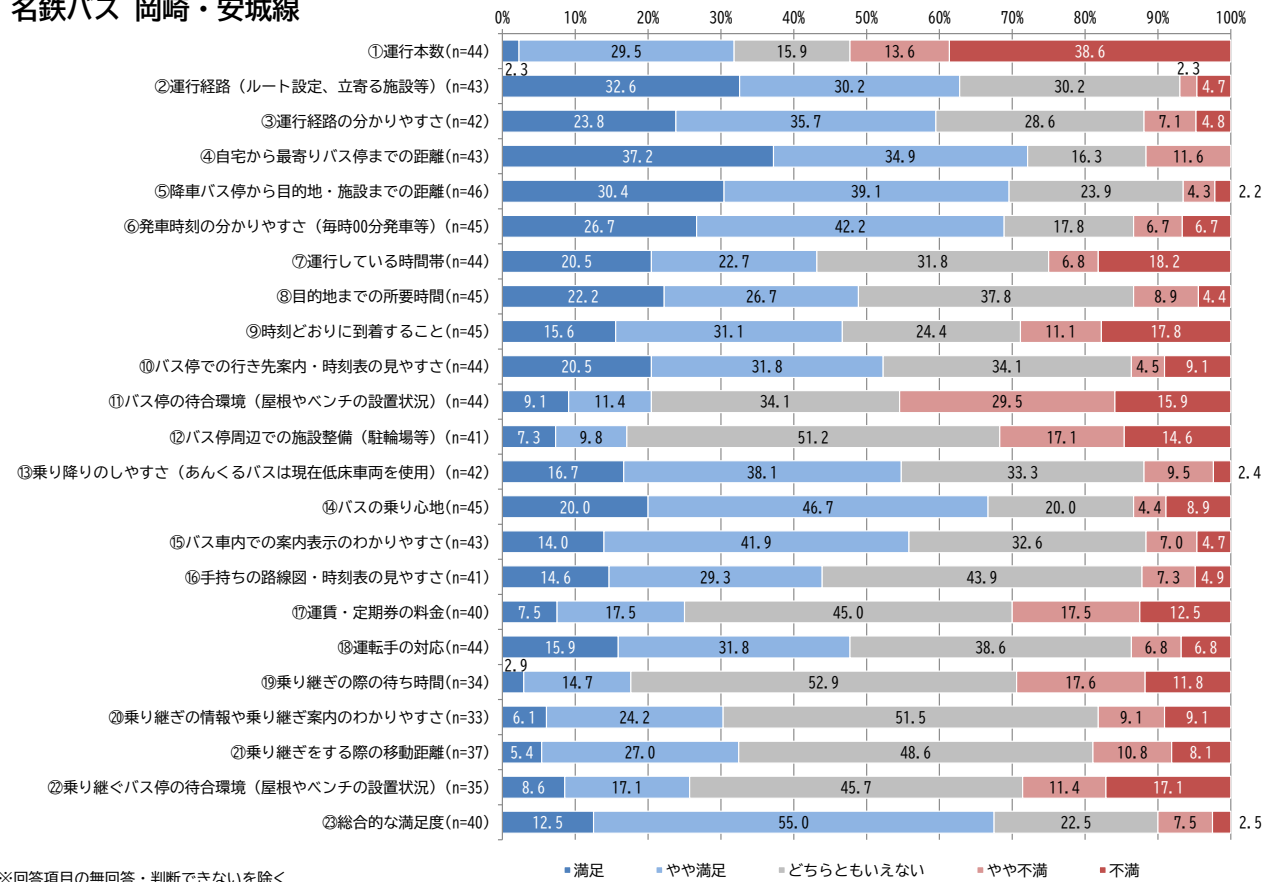


参考 R3 調査

あんくるバス計

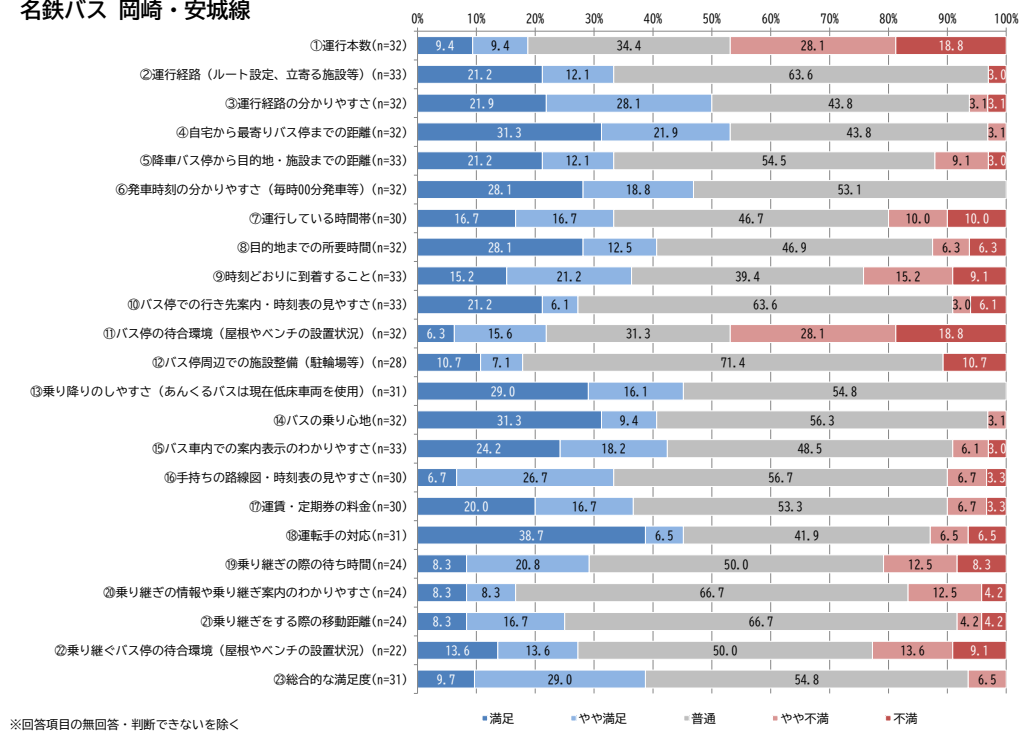


名鉄バス 岡崎・安城線

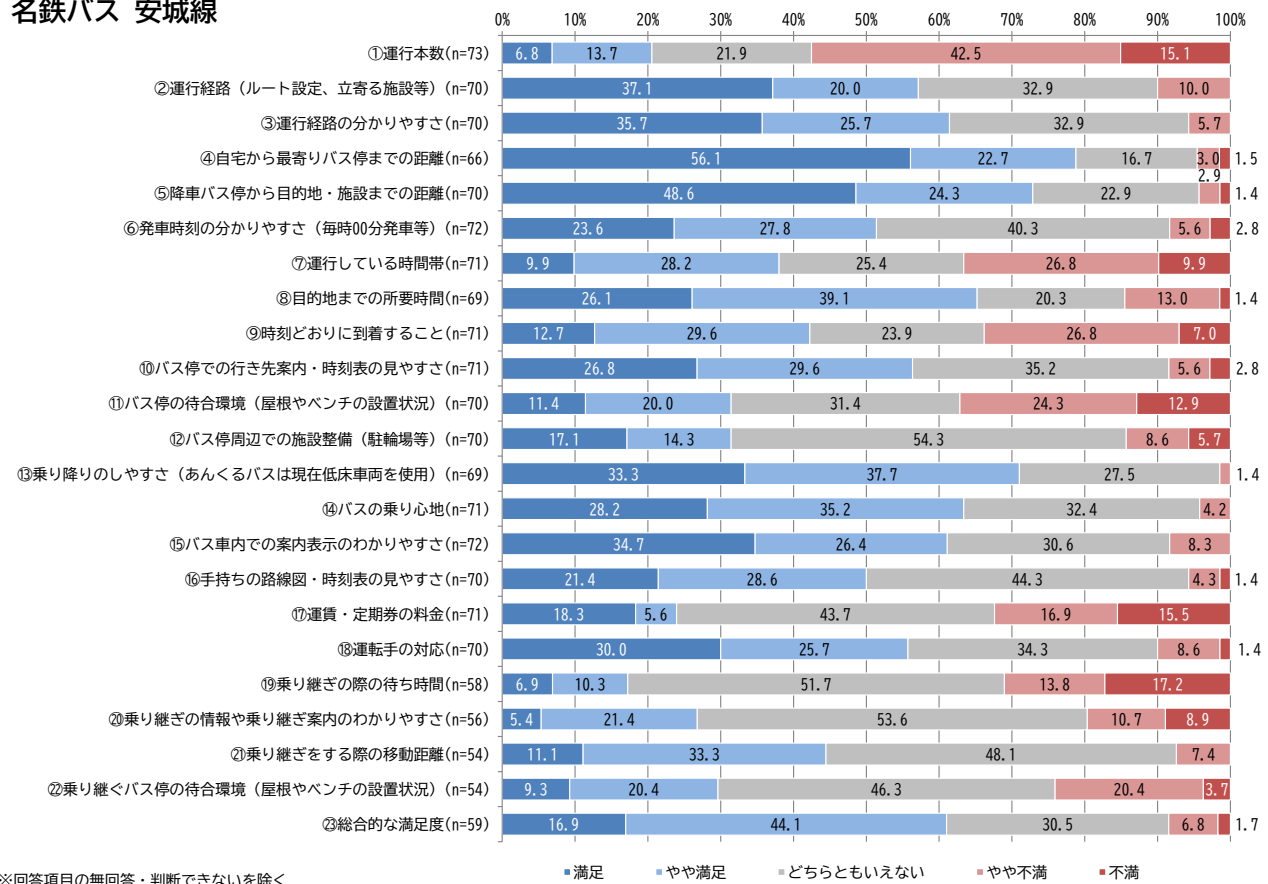


参考 R3 調査

名鉄バス 岡崎・安城線

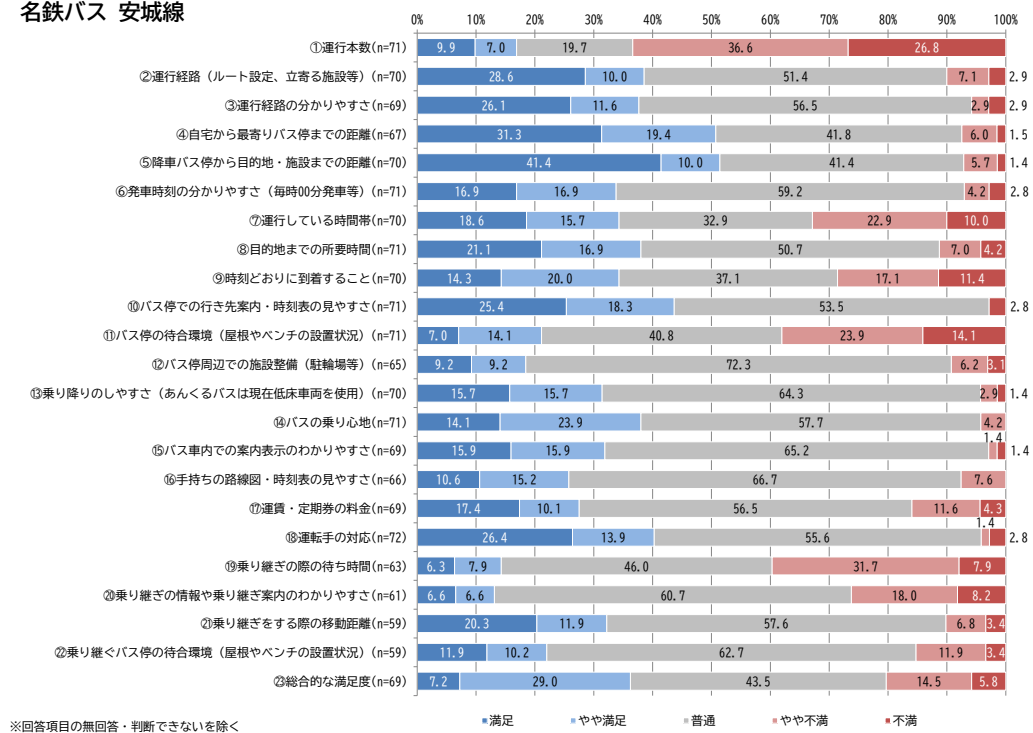


名鉄バス 安城線

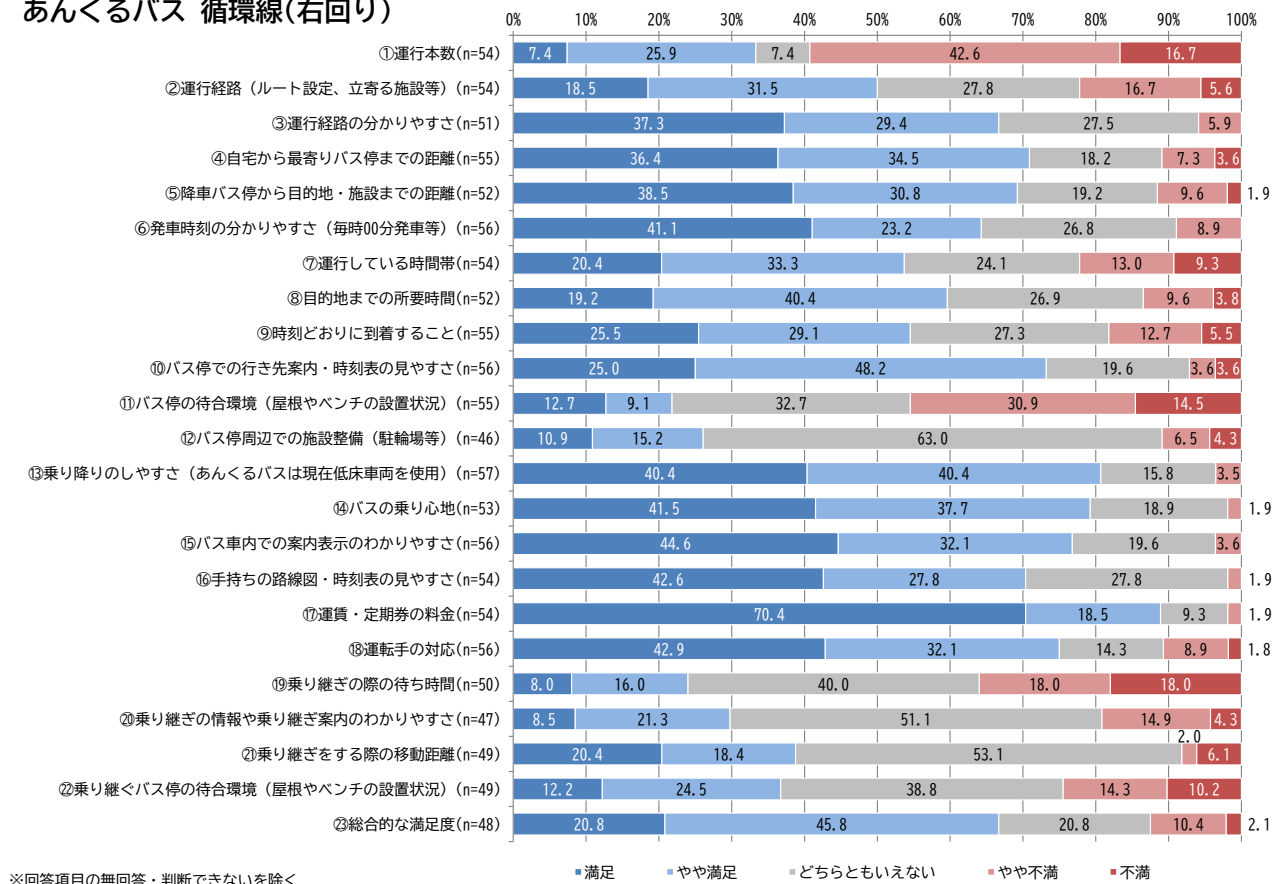


参考 R3 調査

名鉄バス 安城線

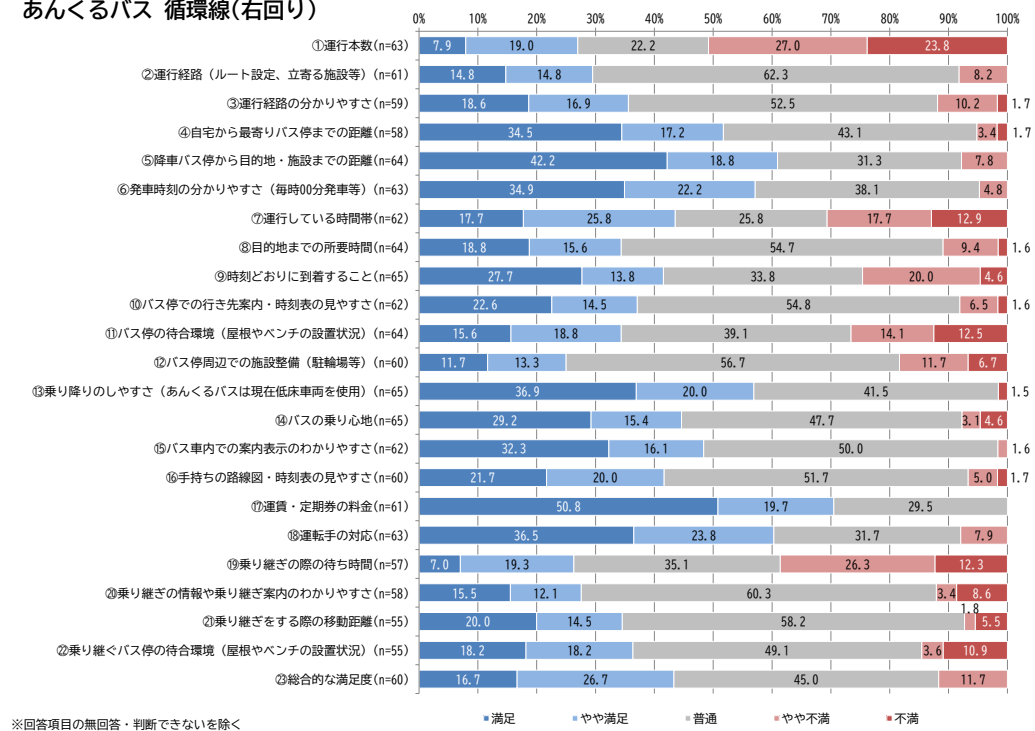


あんくるバス 循環線(右回り)

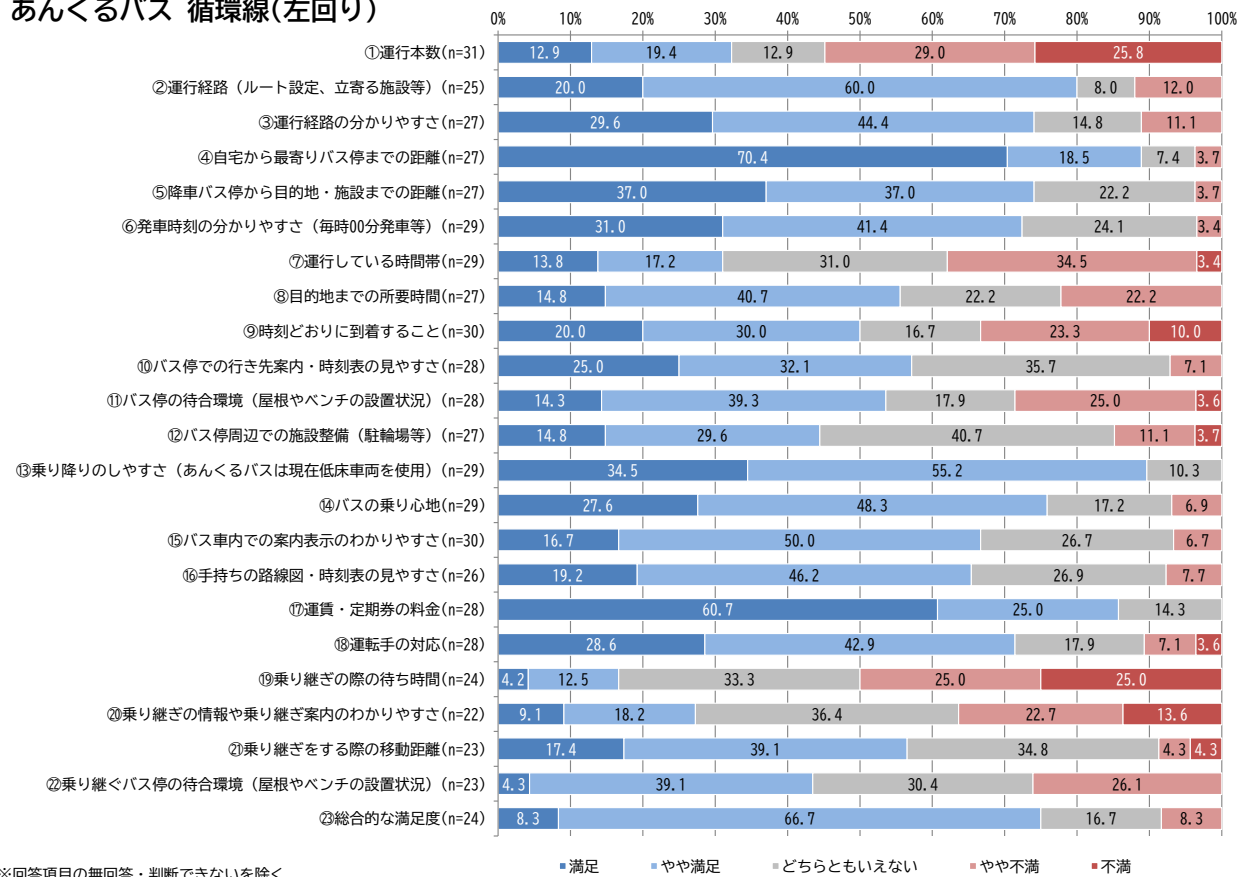


参考 R3 調査

あんくるバス 循環線(右回り)

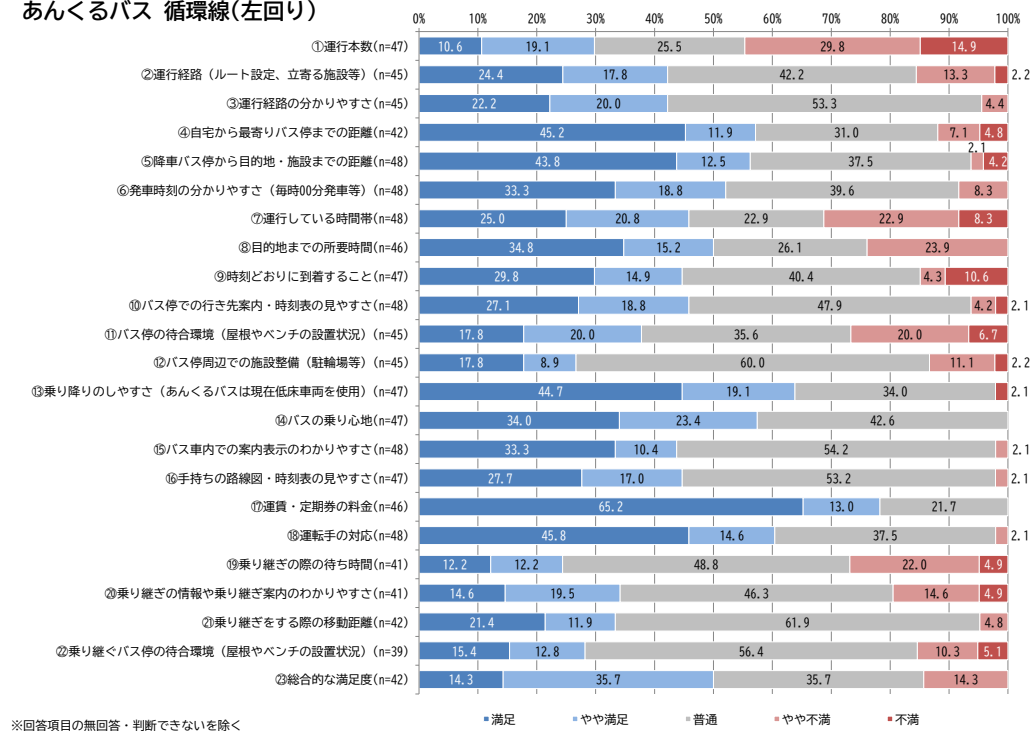


あんくるバス 循環線(左回り)

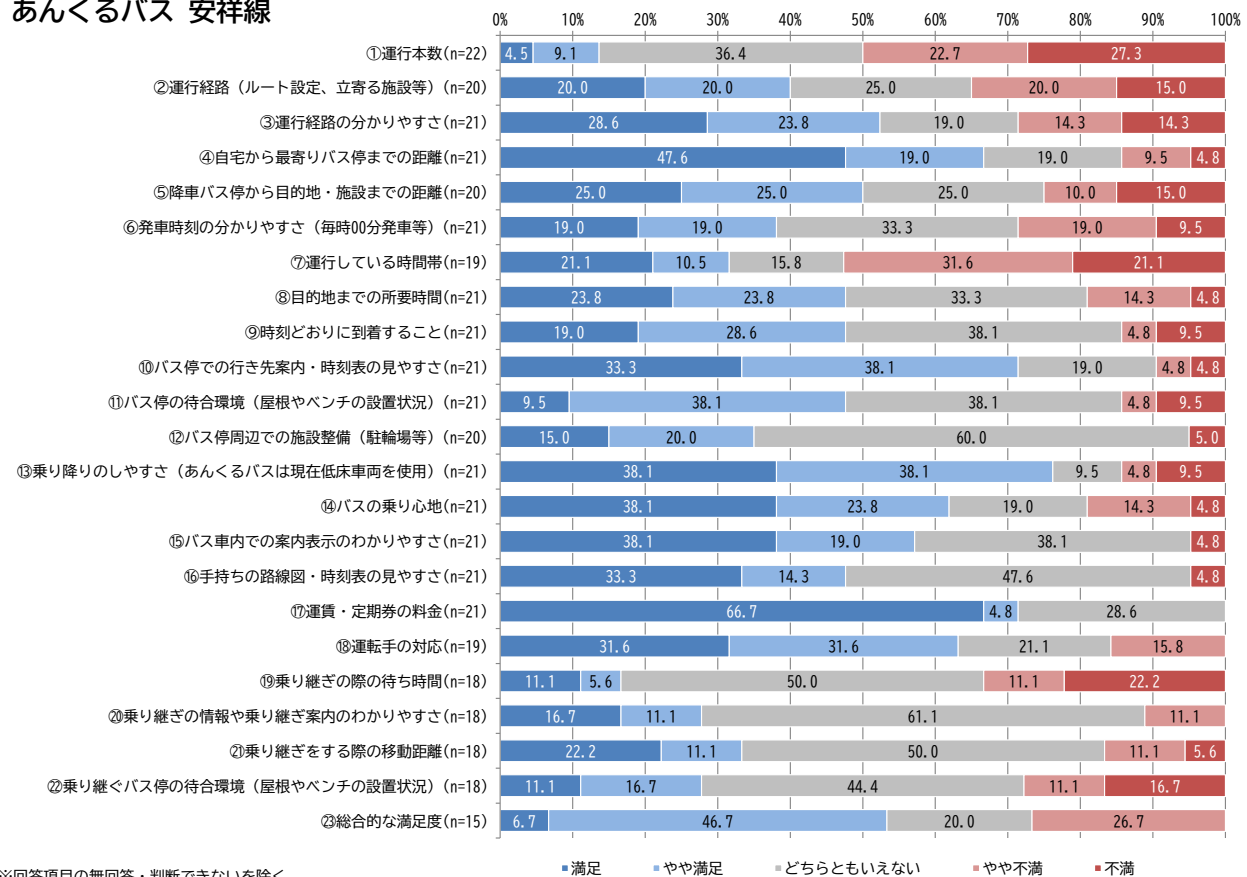


参考 R3 調査

あんくるバス 循環線(左回り)

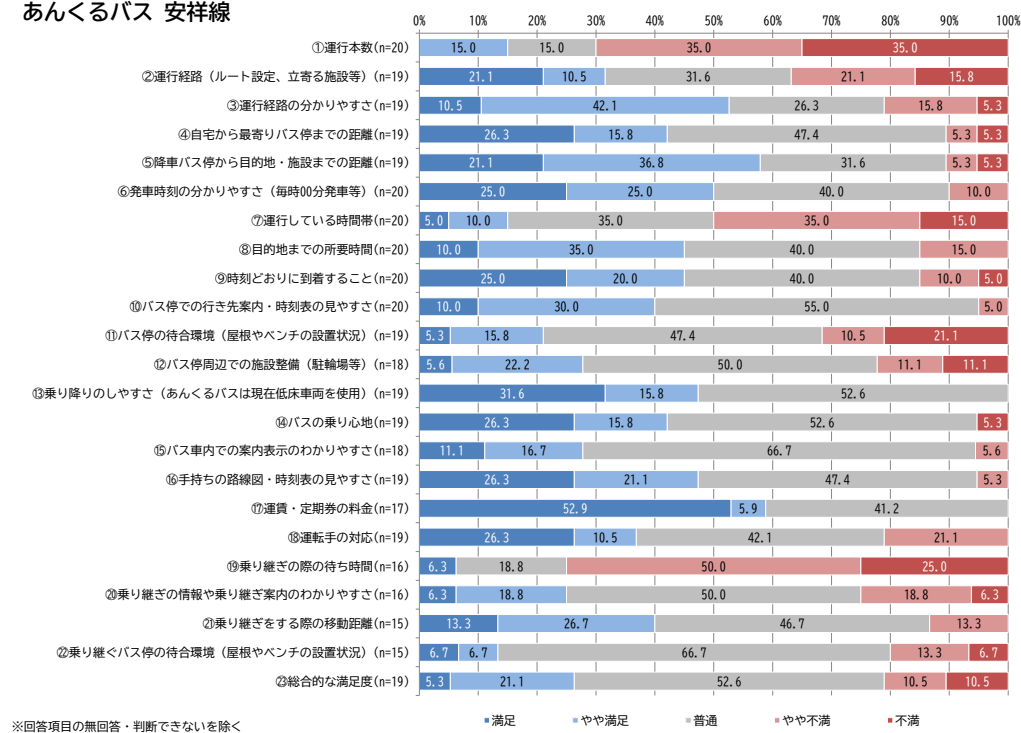


あんくるバス 安祥線

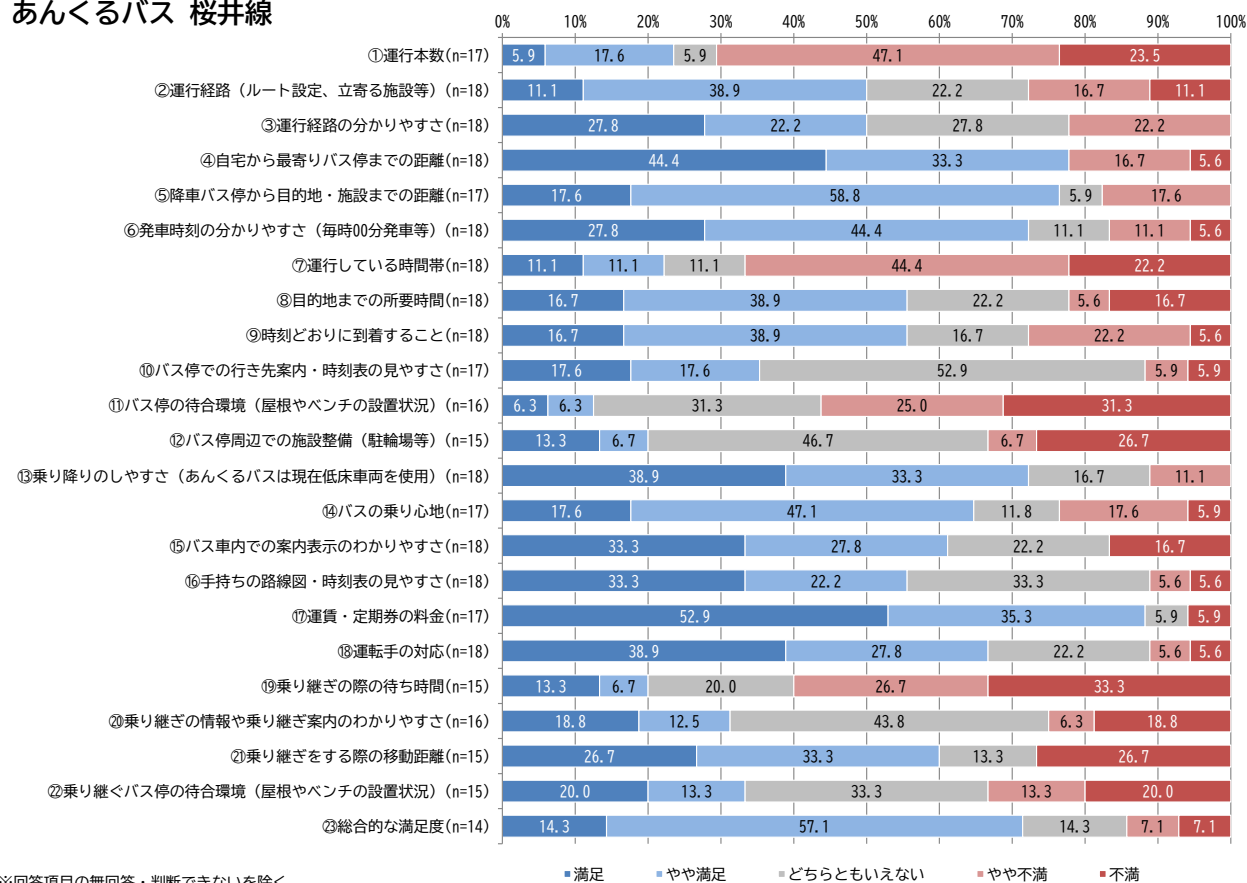


参考 R3 調査

あんくるバス 安祥線

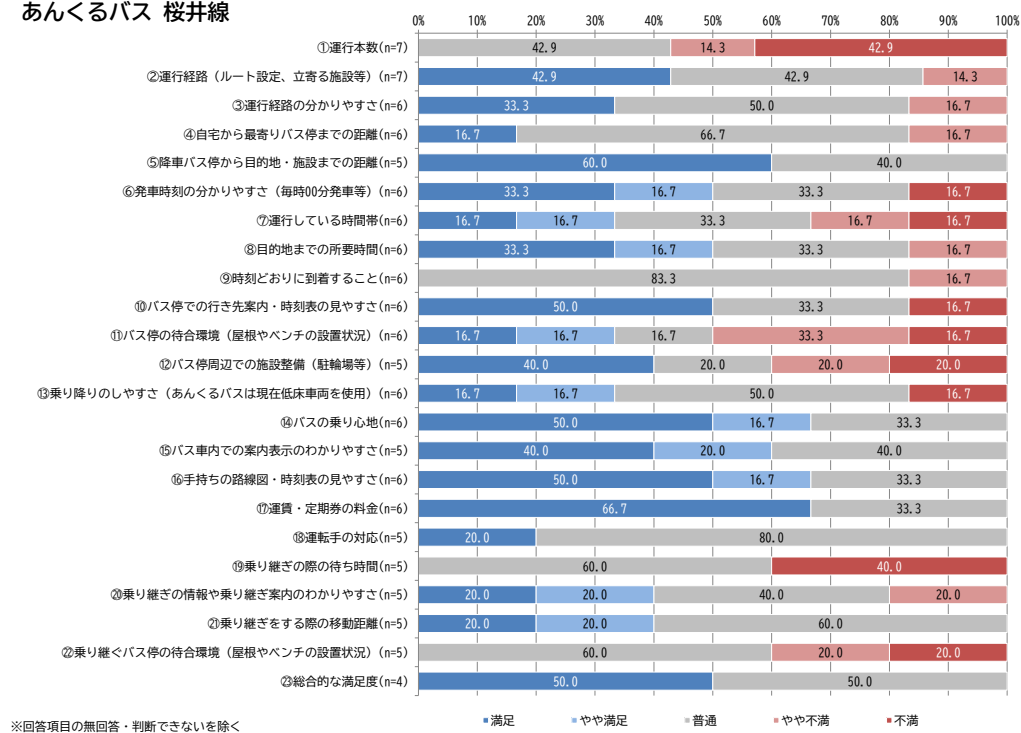


あんくるバス 桜井線

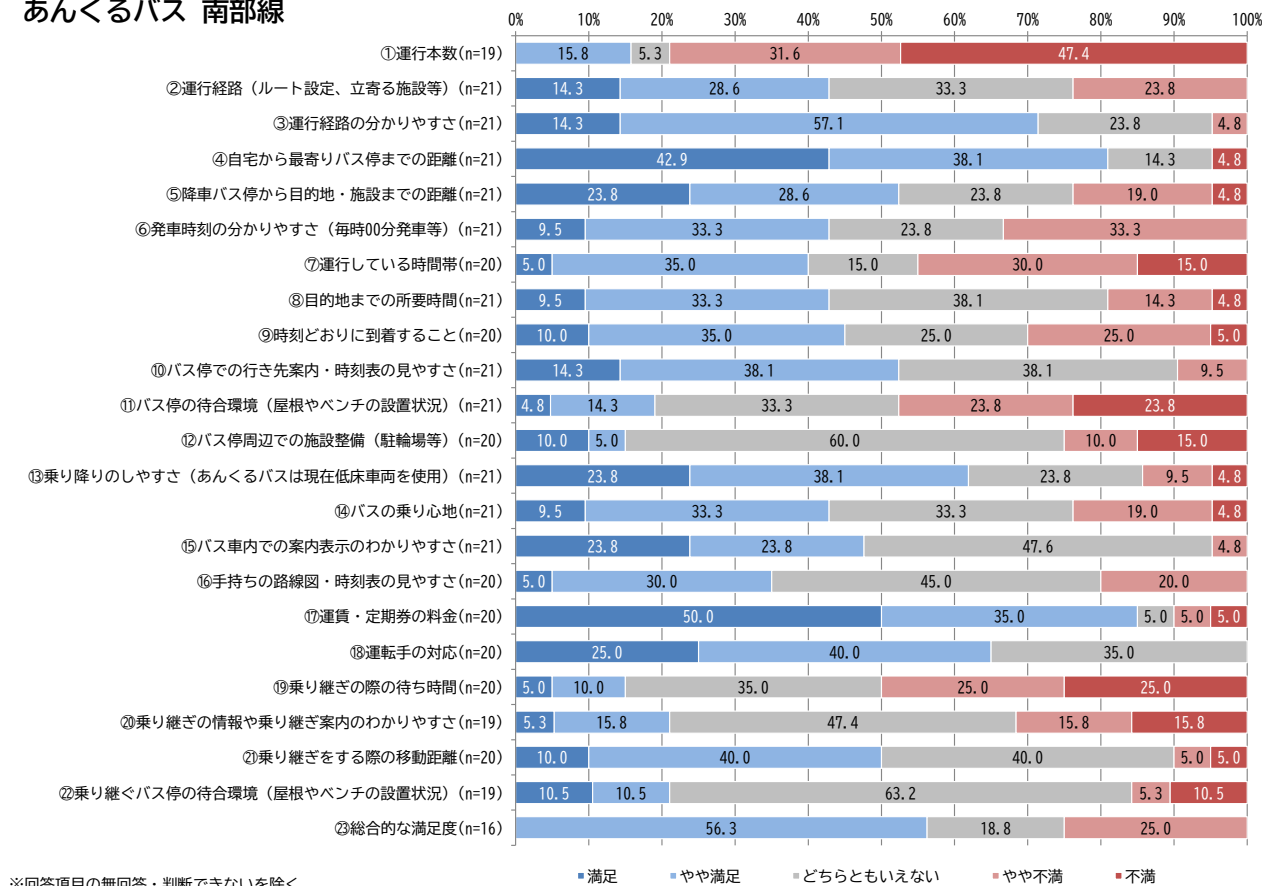


参考 R3 調査

あんくるバス 桜井線

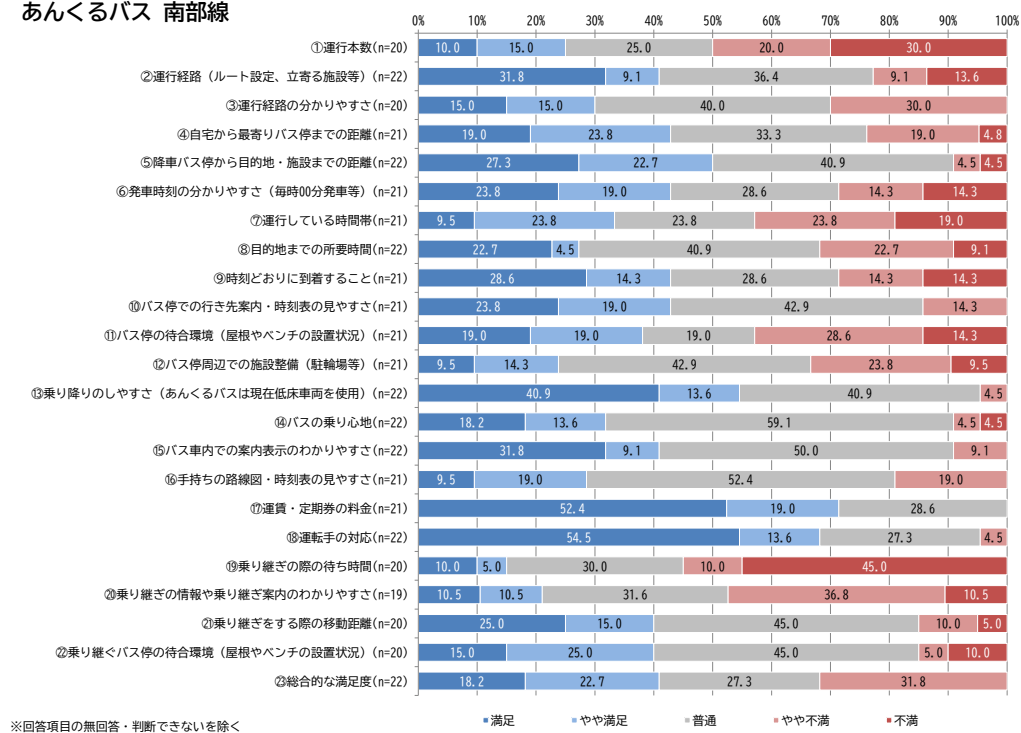


あんくるバス 南部線

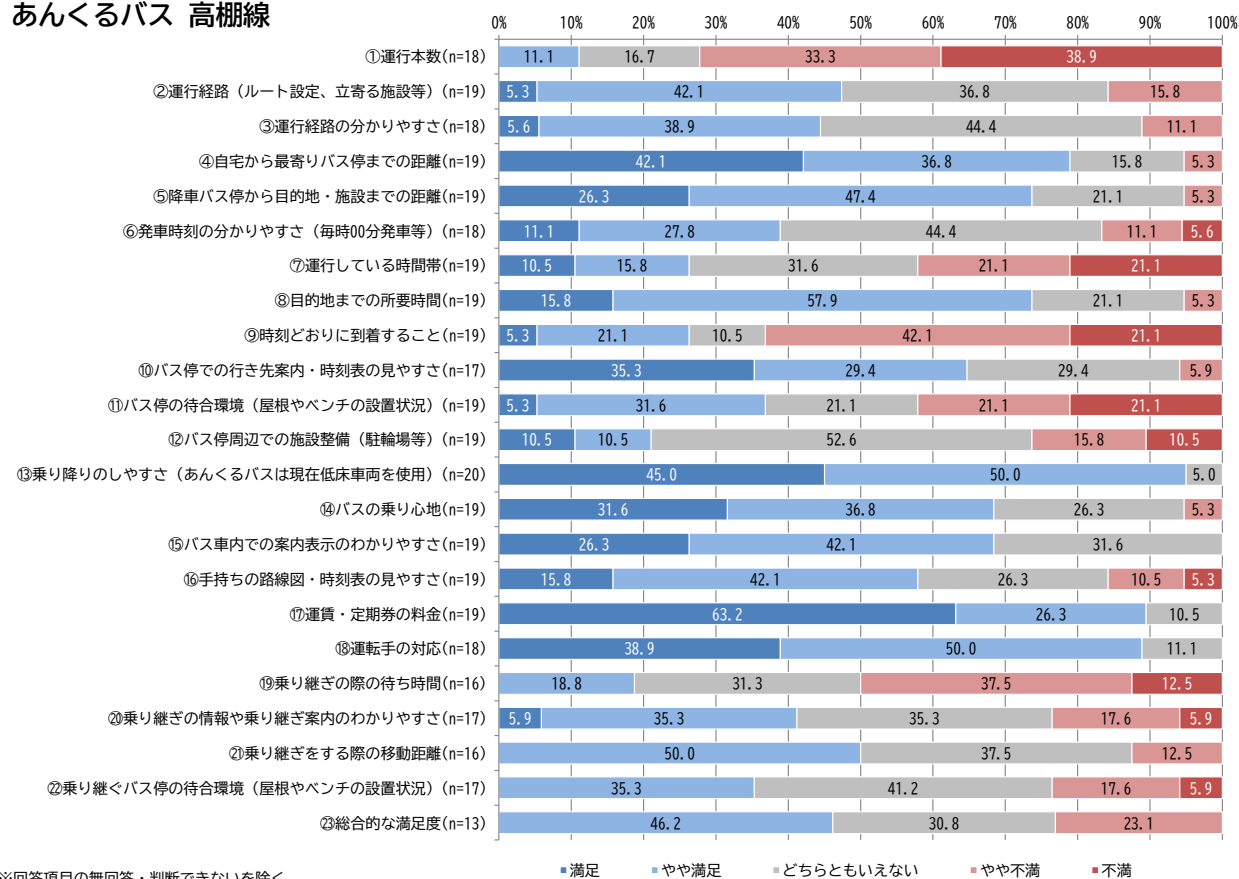


参考 R3 調査

あんくるバス 南部線

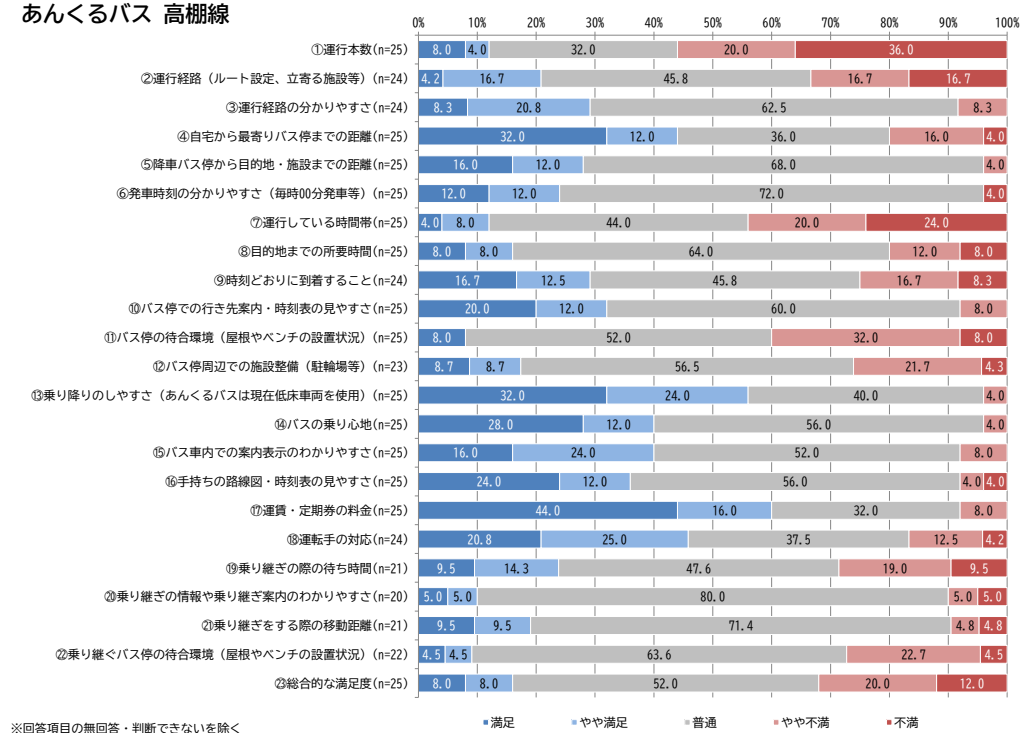


あんくるバス 高棚線

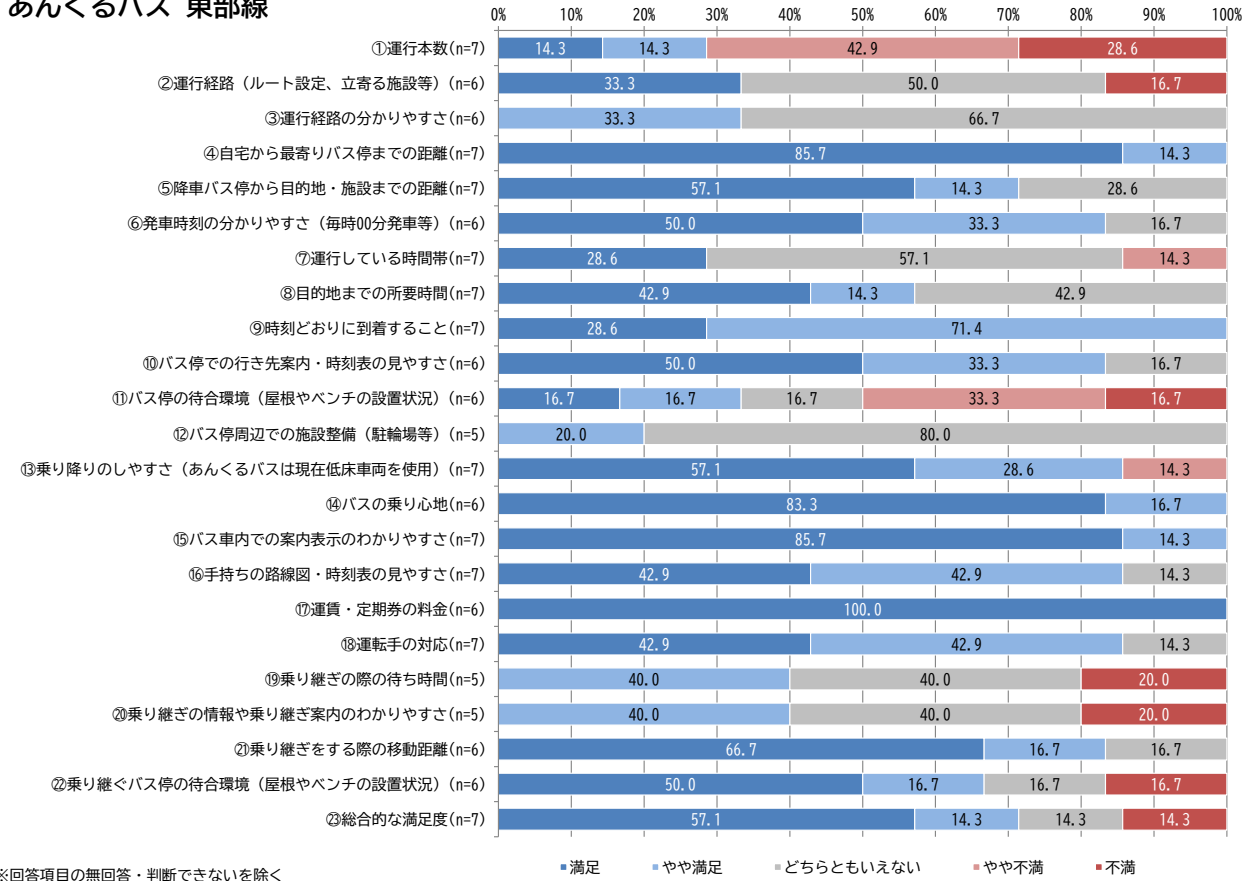


参考 R3 調査

あんくるバス 高棚線

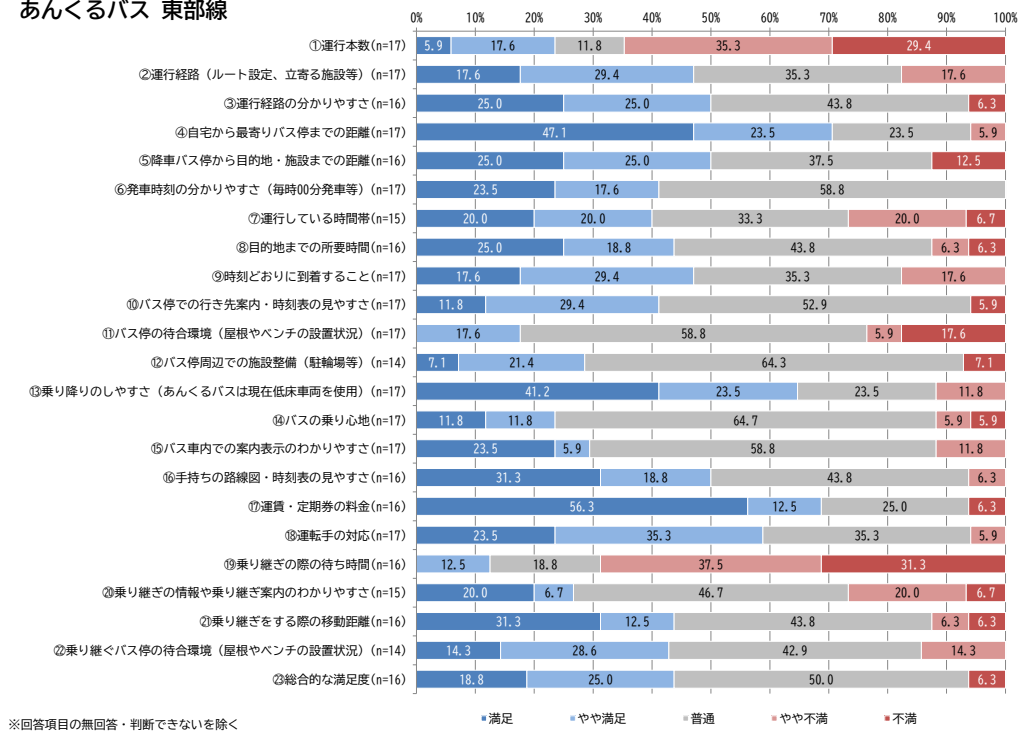


あんくるバス 東部線

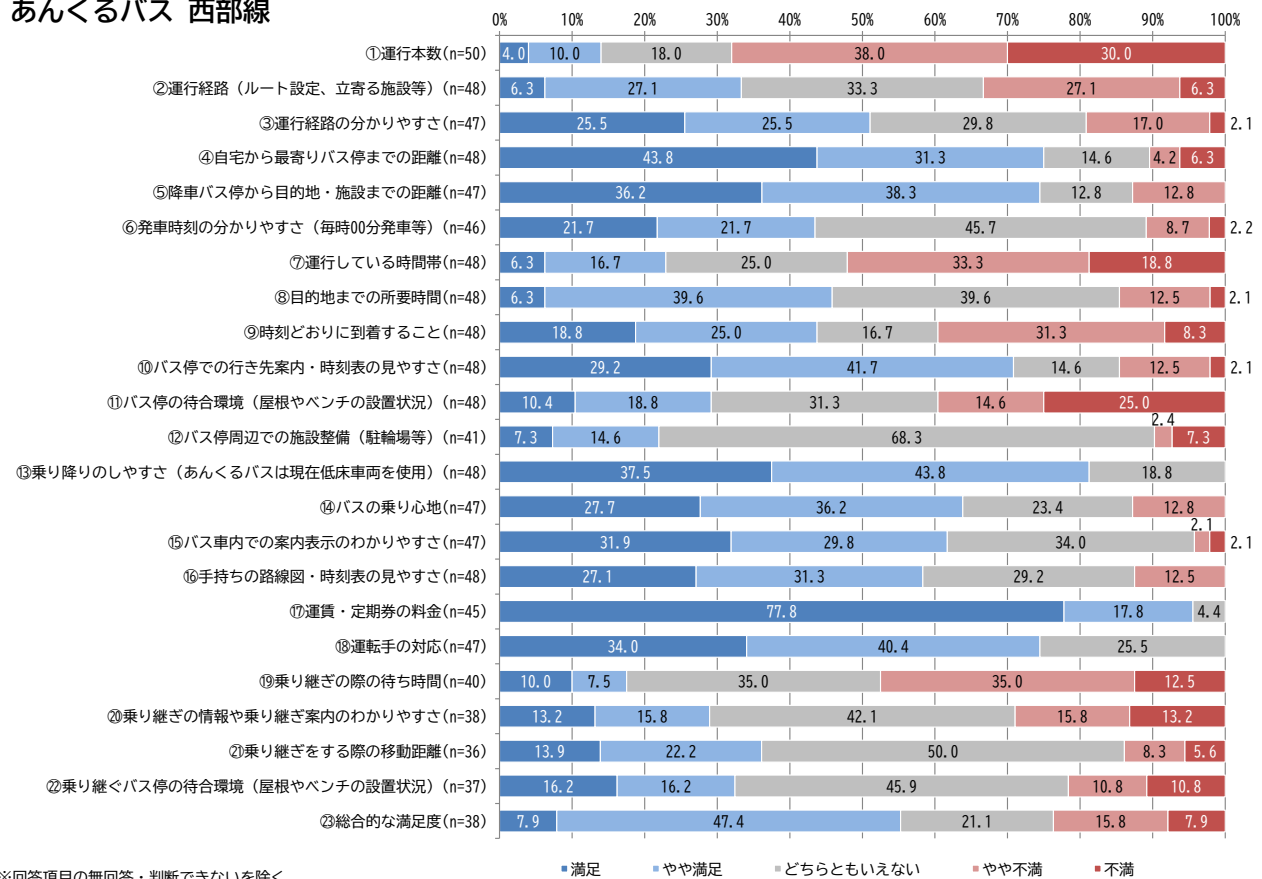


参考 R3 調査

あんくるバス 東部線

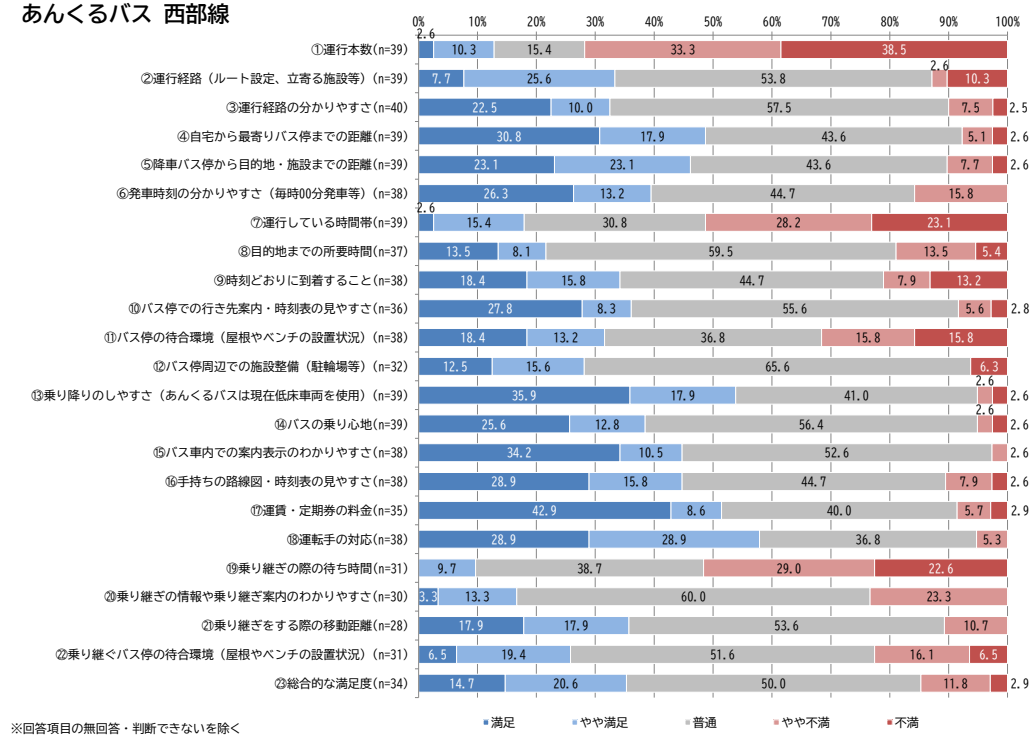


あんくるバス 西部線

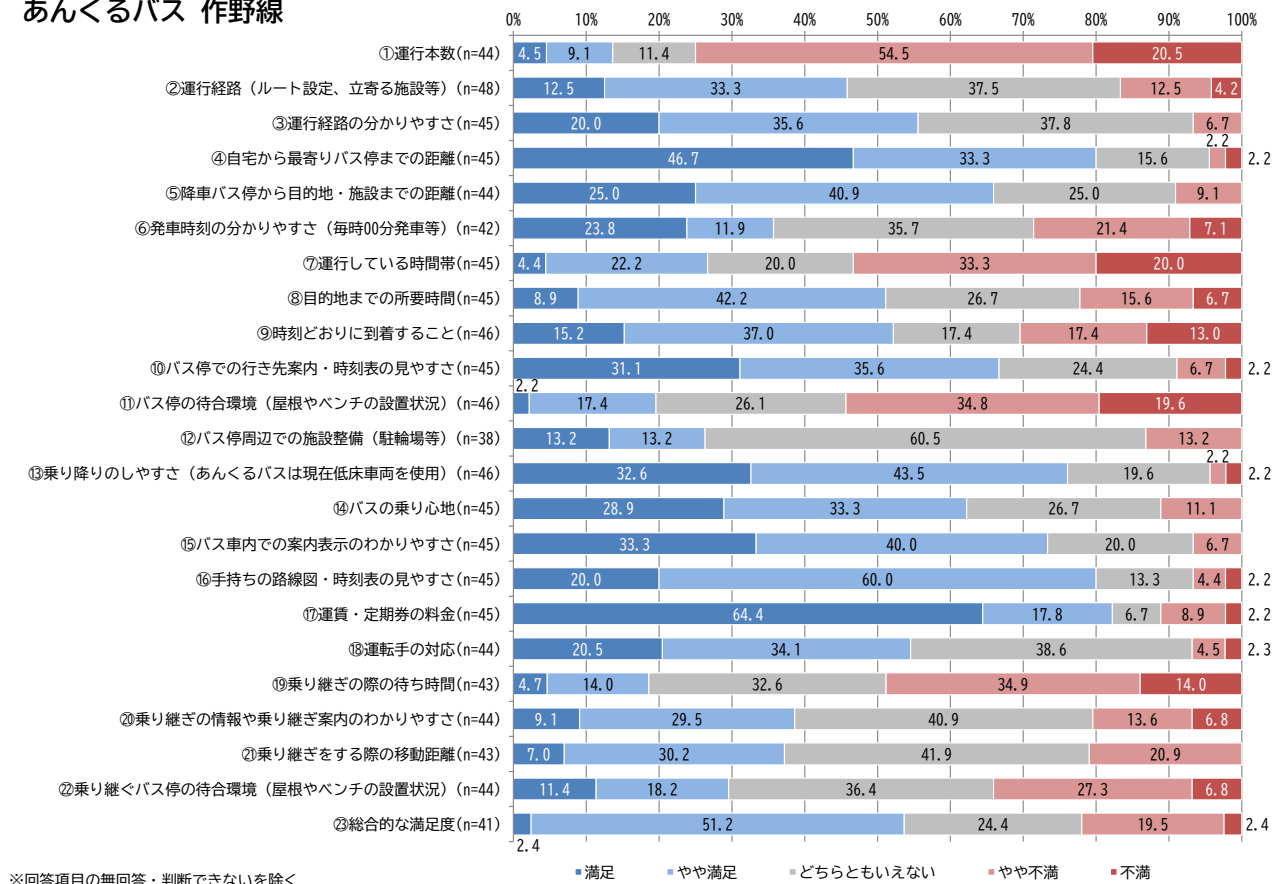


参考 R3 調査

あんくるバス 西部線

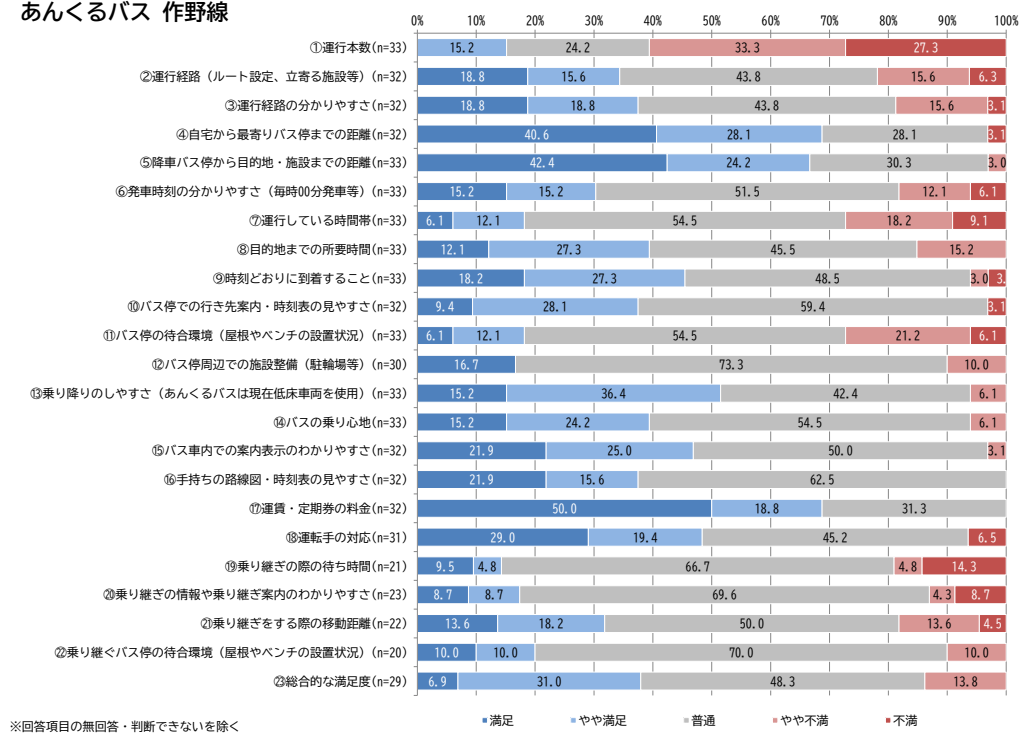


あんくるバス 作野線

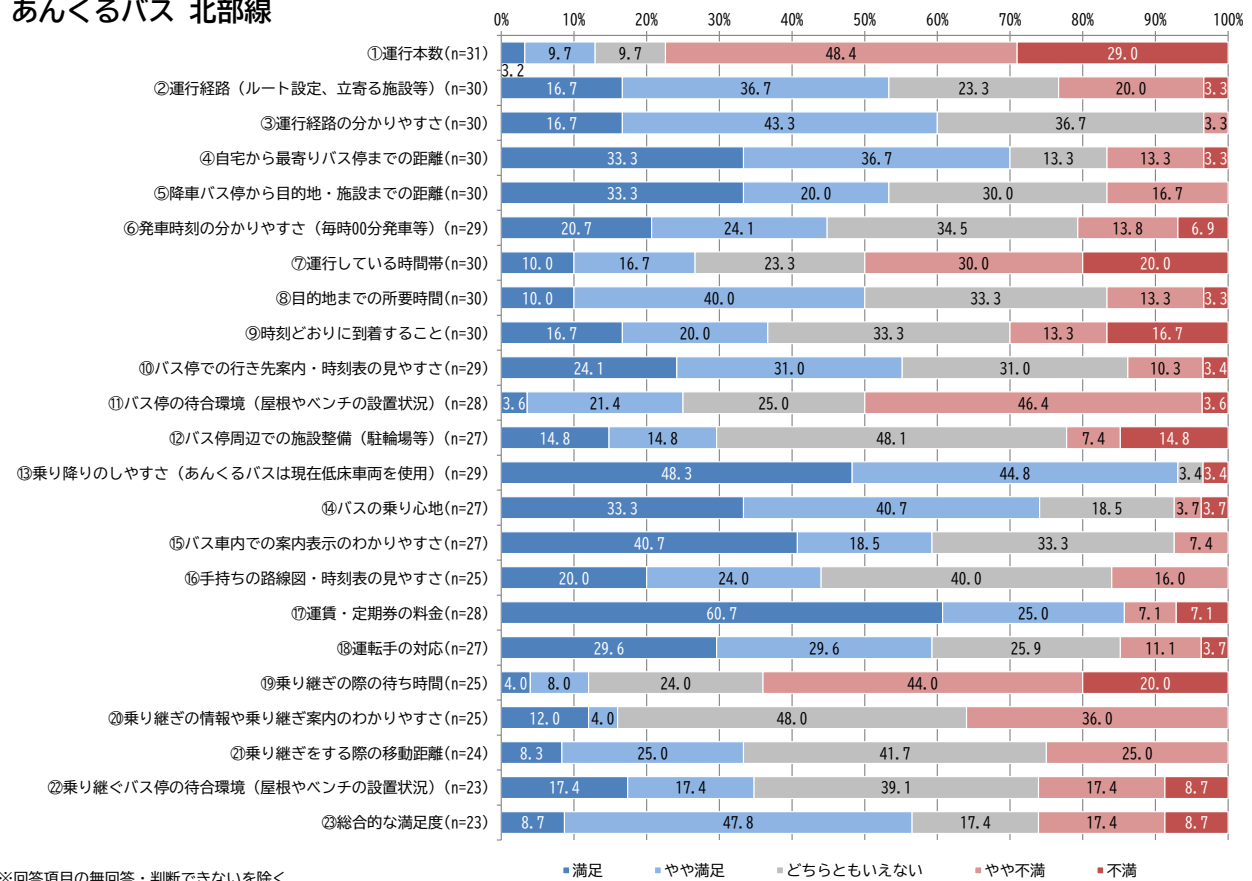


参考 R3 調査

あんくるバス 作野線

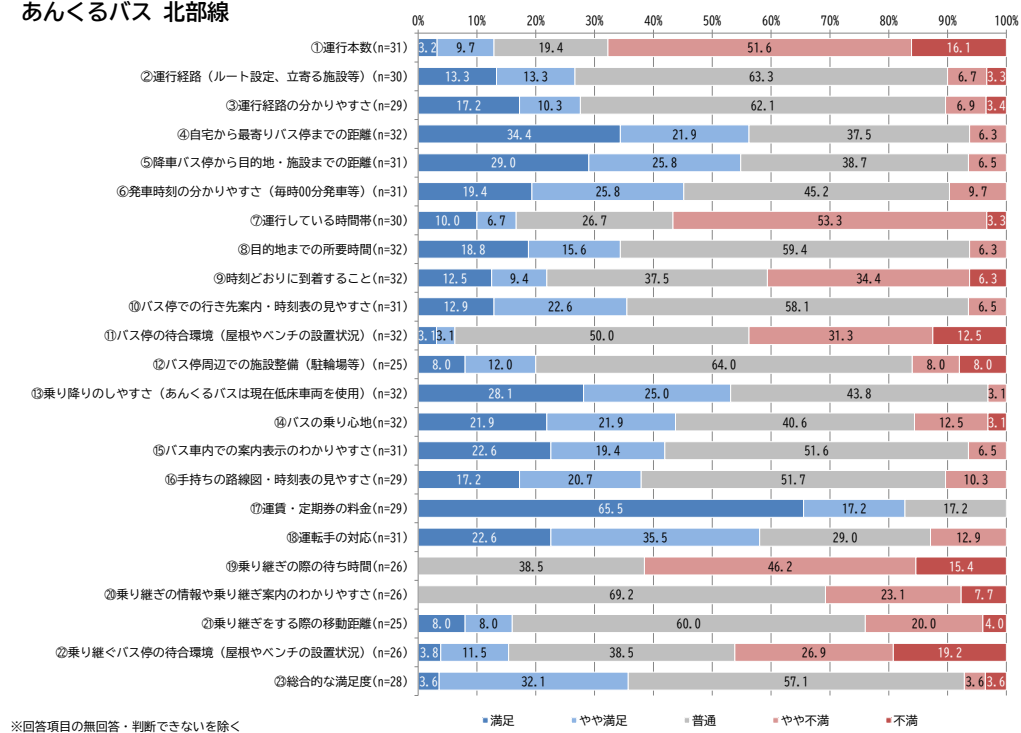


あんくるバス 北部線

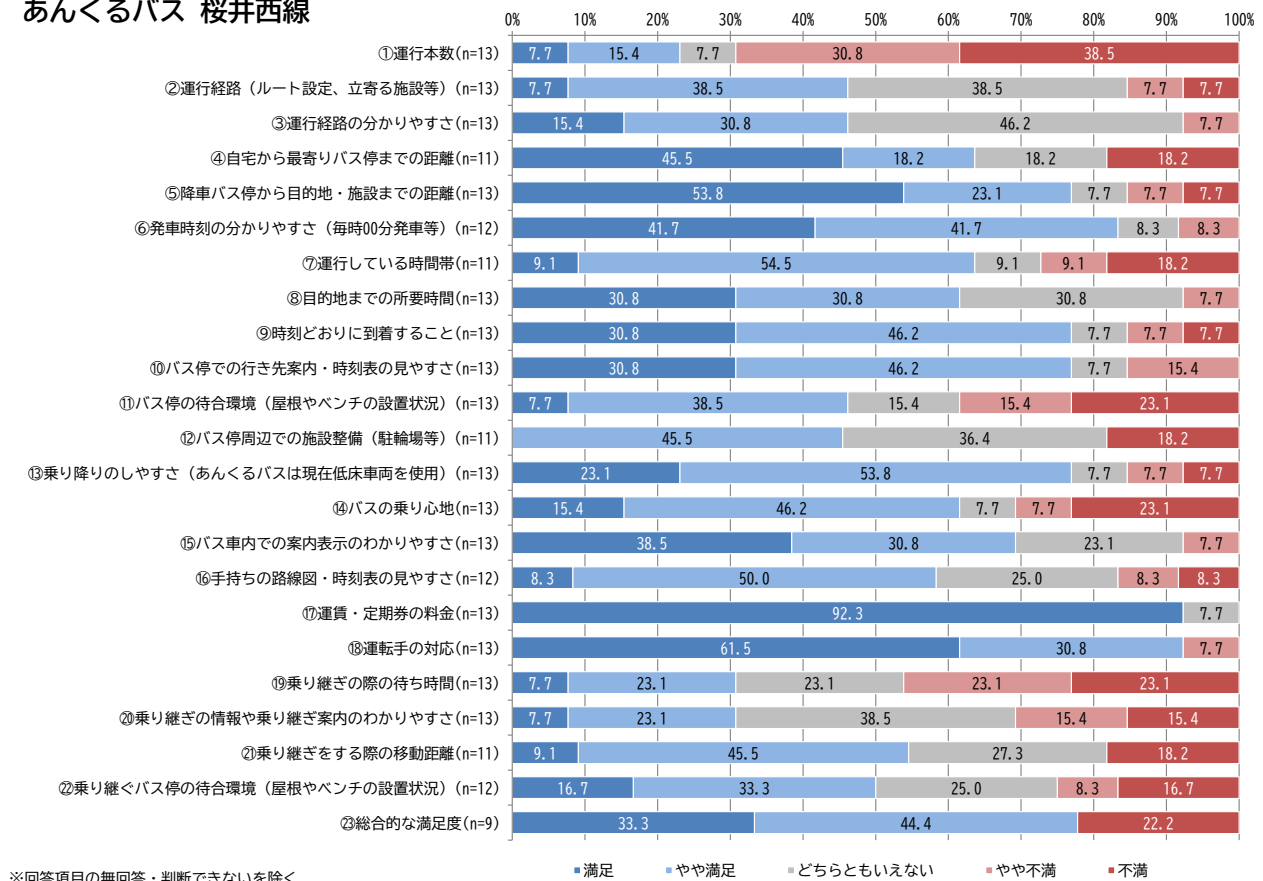


参考 R3 調査

あんくるバス 北部線

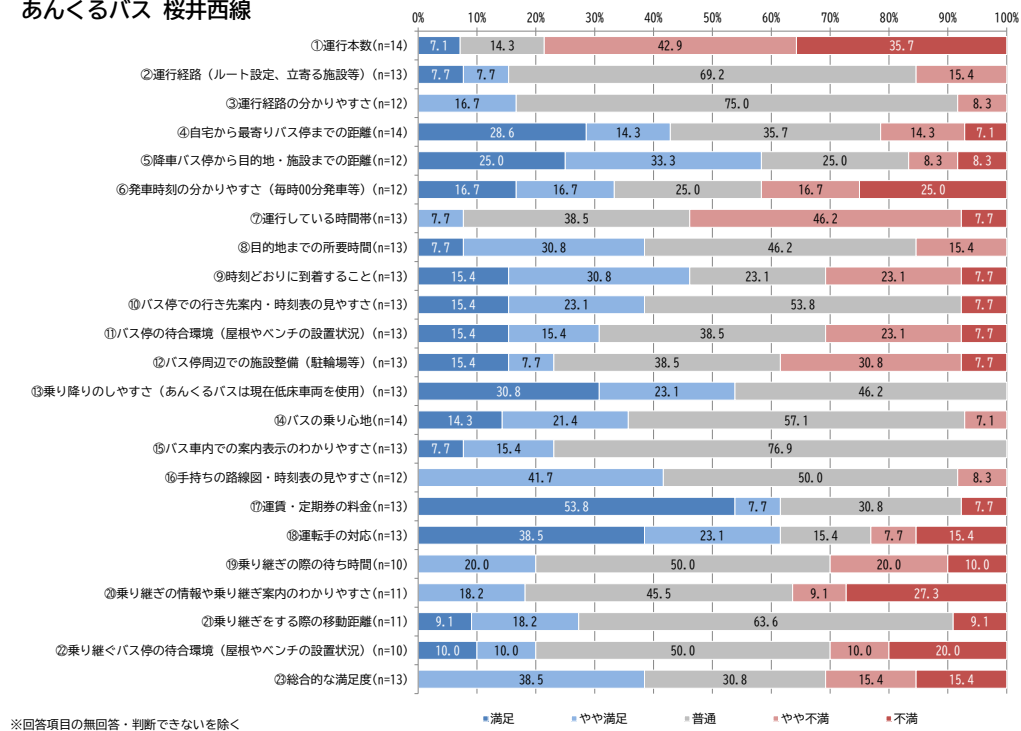


あんくるバス 桜井西線



参考 R3 調査

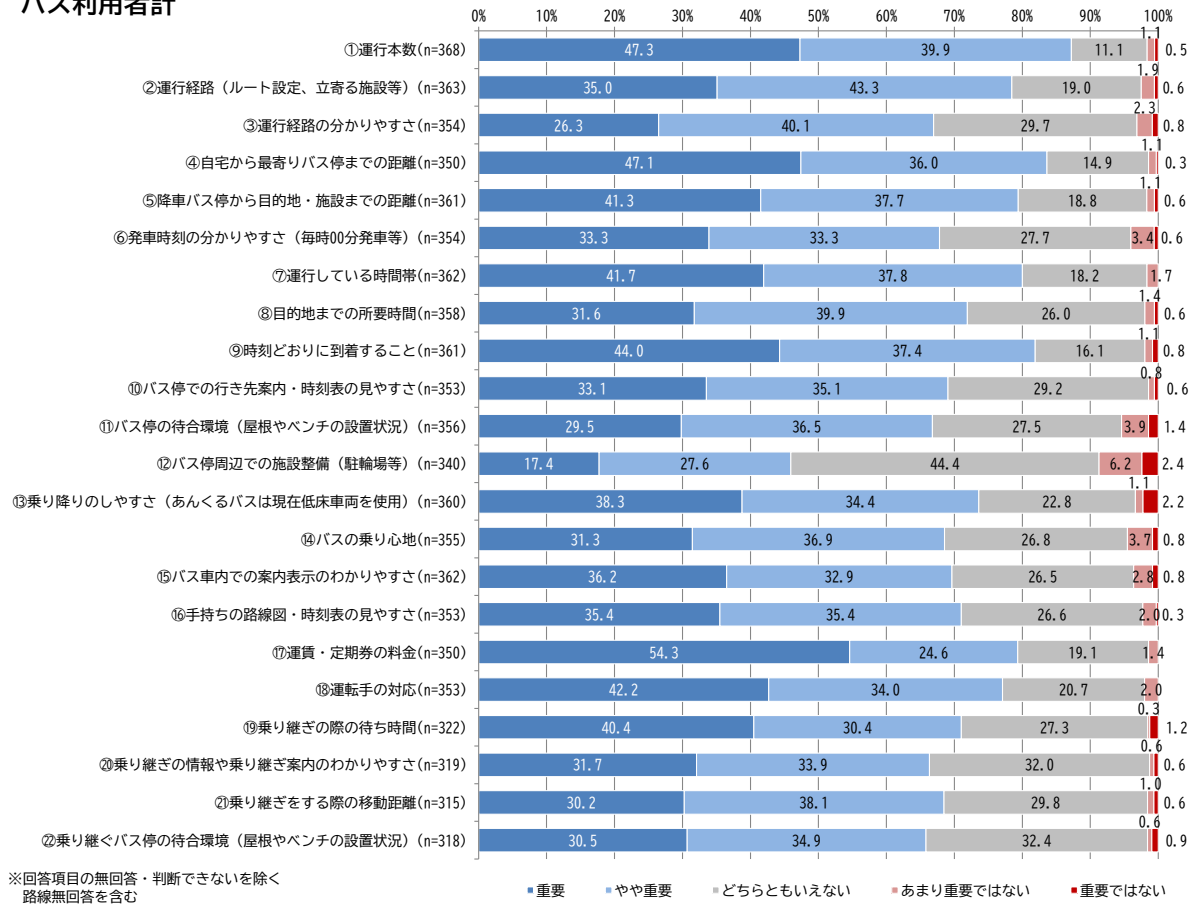
あんくるバス 桜井西線



②重要度【問 14】

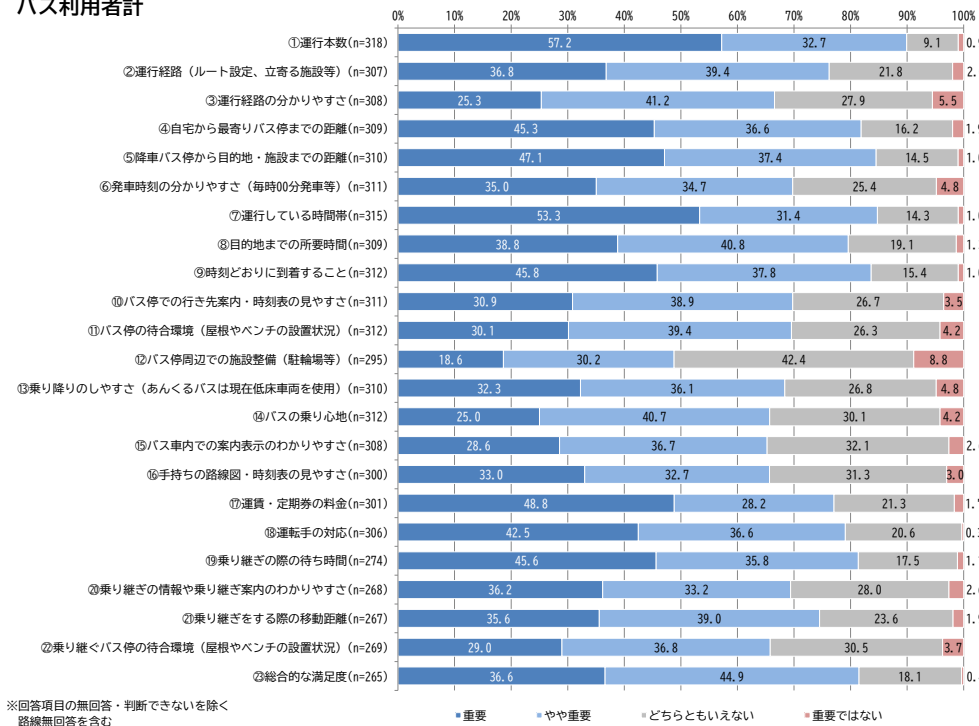
■バス利用者全体で「重要」+「やや重要」が高いのは、「運行本数」「自宅から最寄りバス停までの距離」「時刻どおりに到着すること」の3項目となっている。

バス利用者計

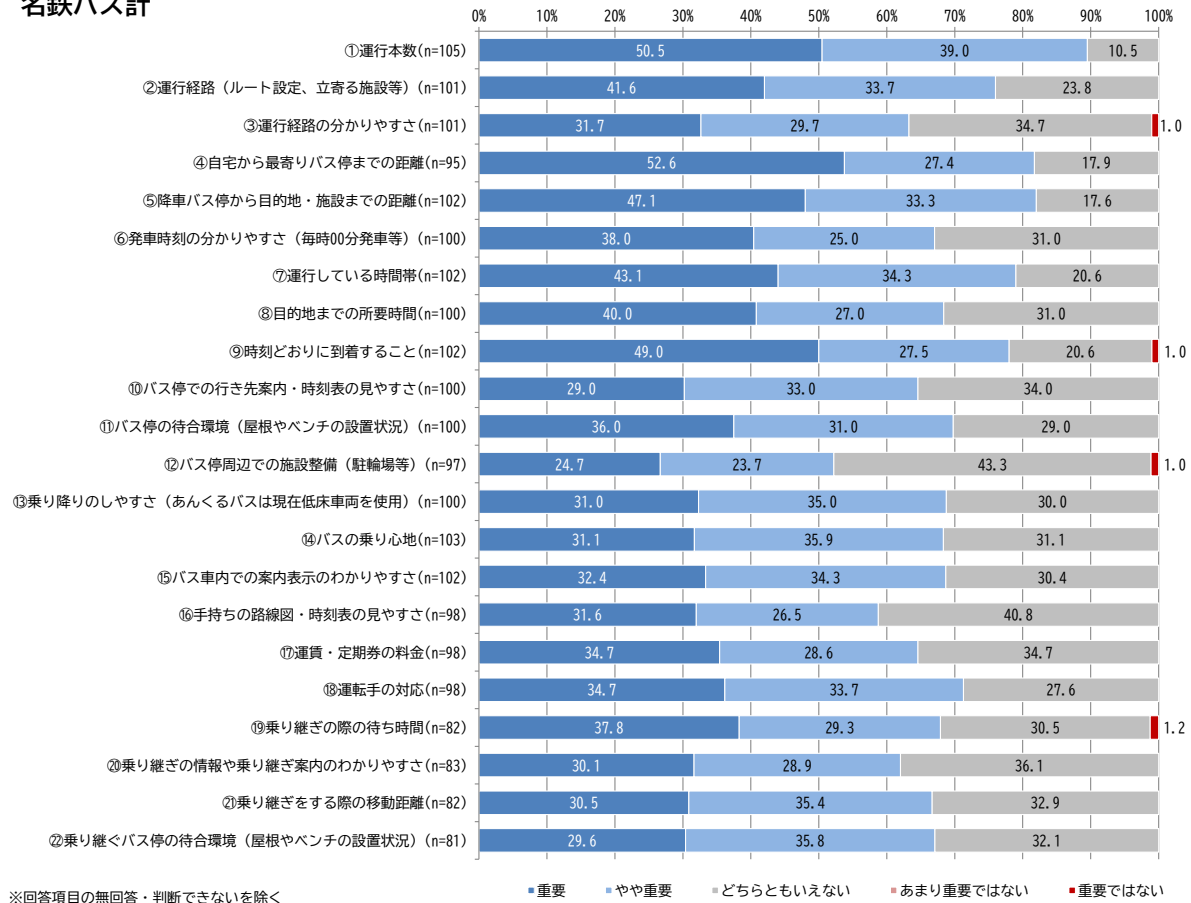


参考 R3 調査

バス利用者計

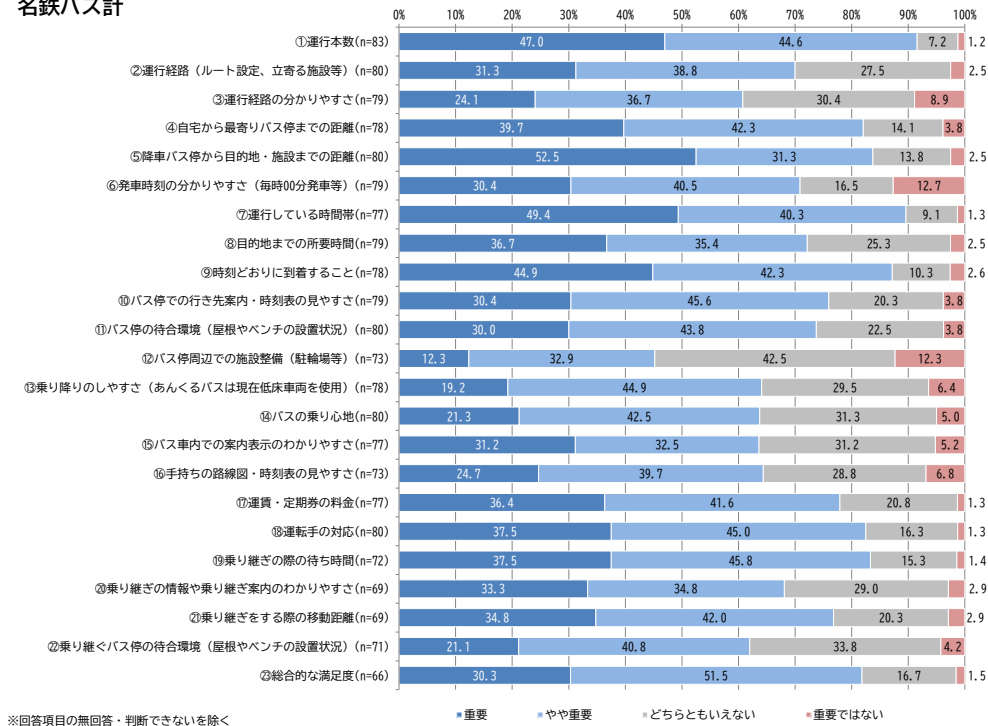


名鉄バス計

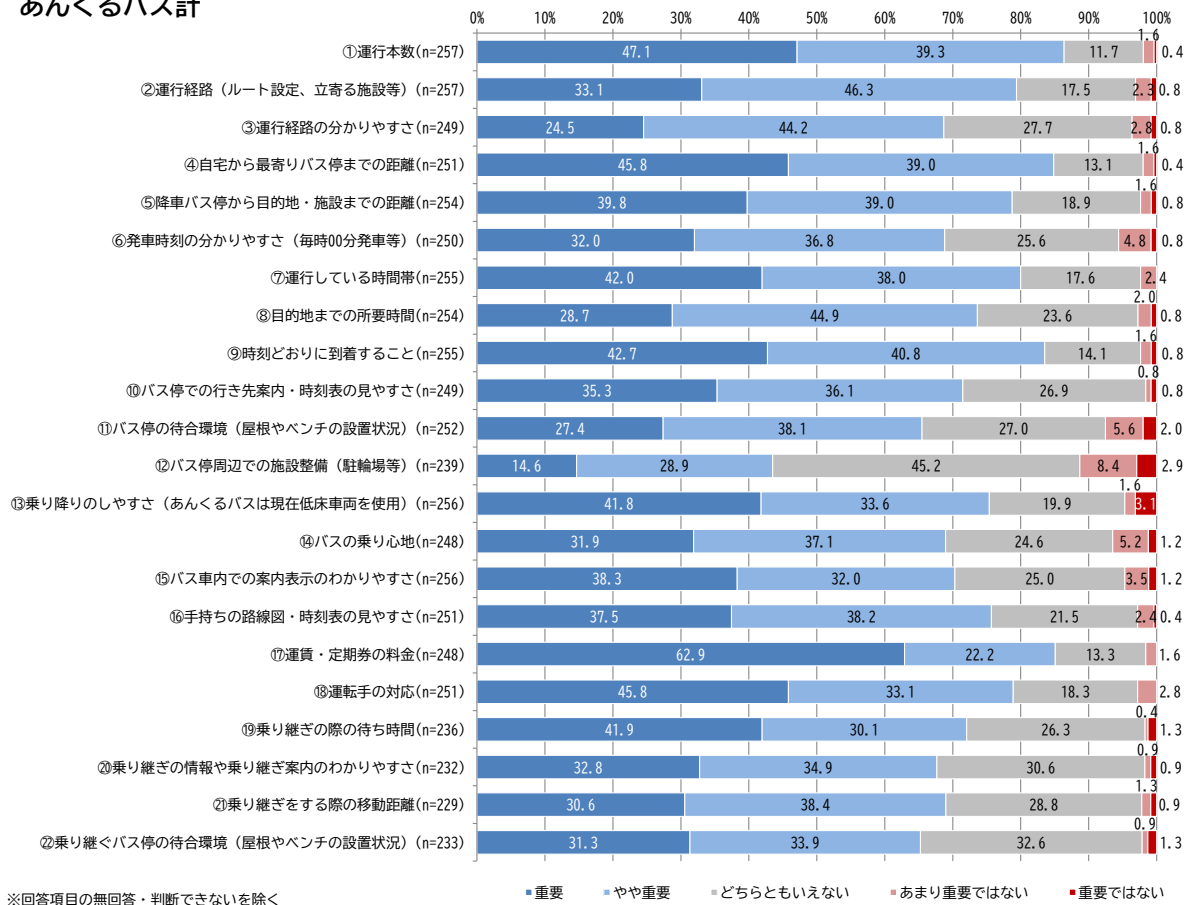


参考 R3 調査

名鉄バス計

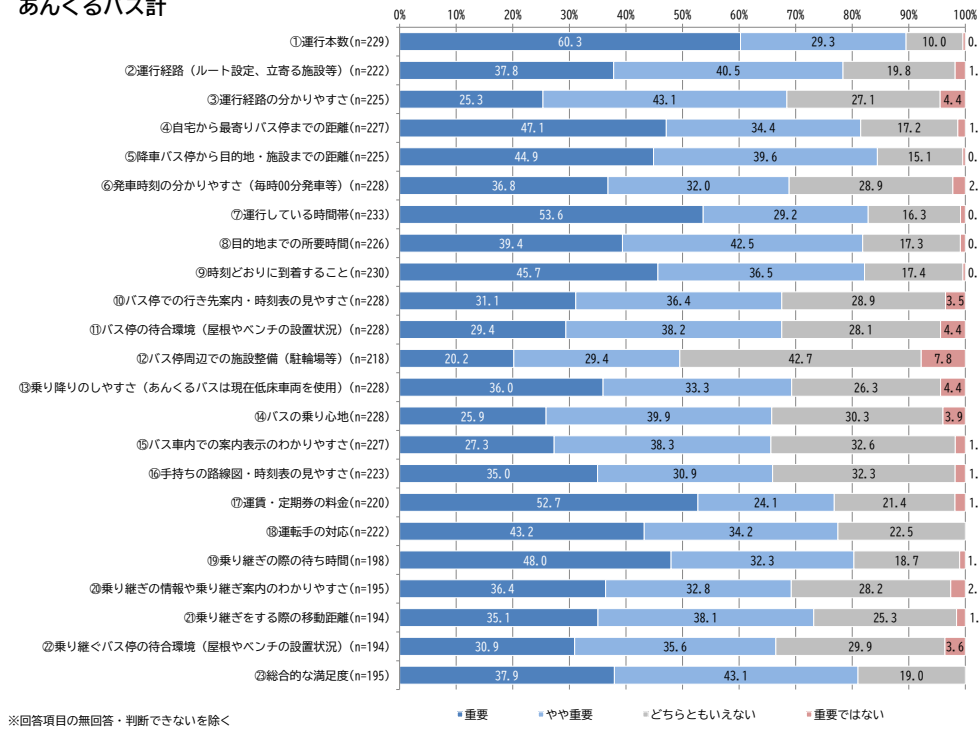


あんくるバス計

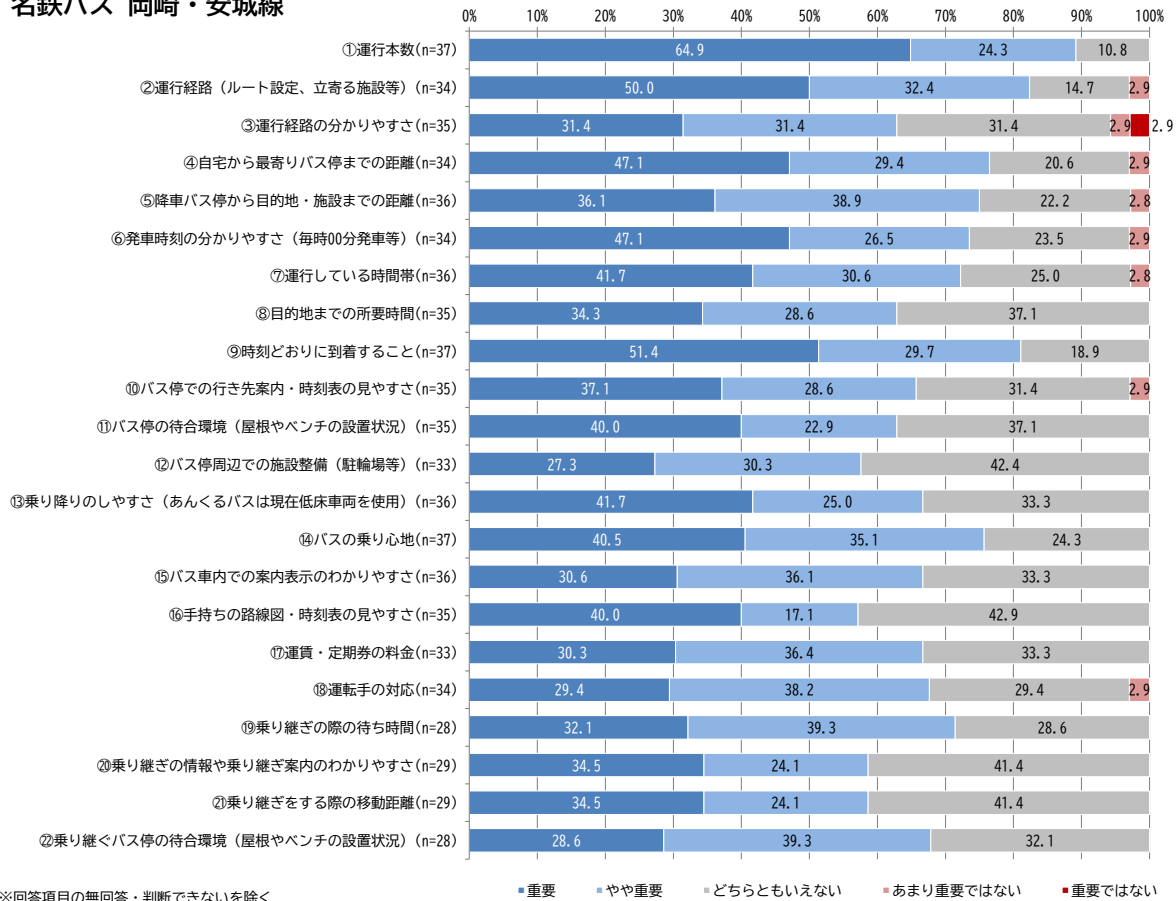


参考 R3 調査

あんくるバス計

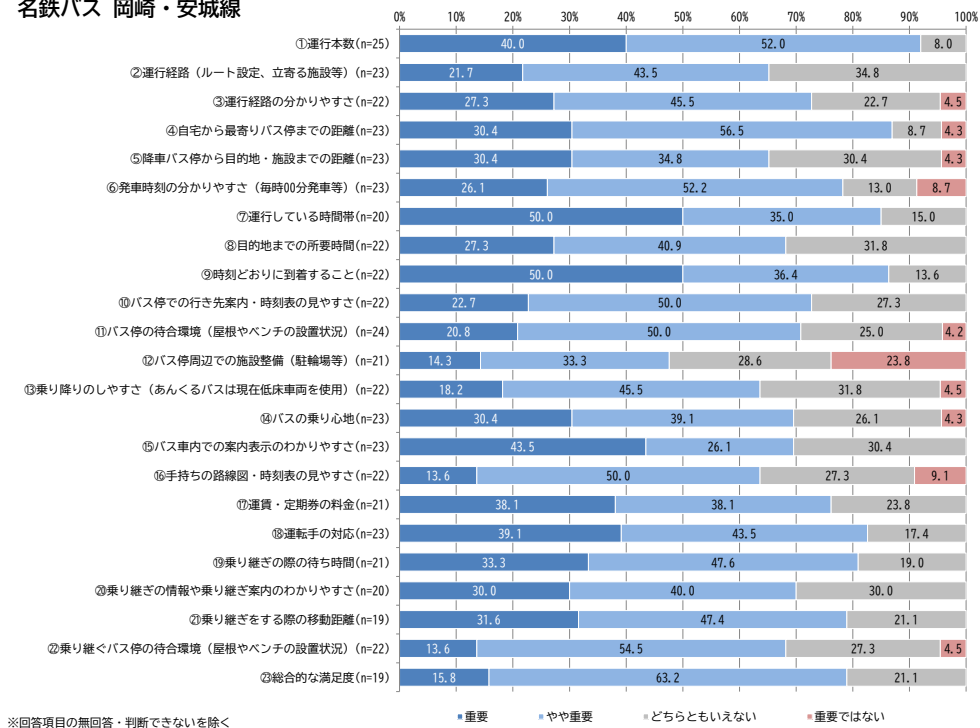


名鉄バス 岡崎・安城線

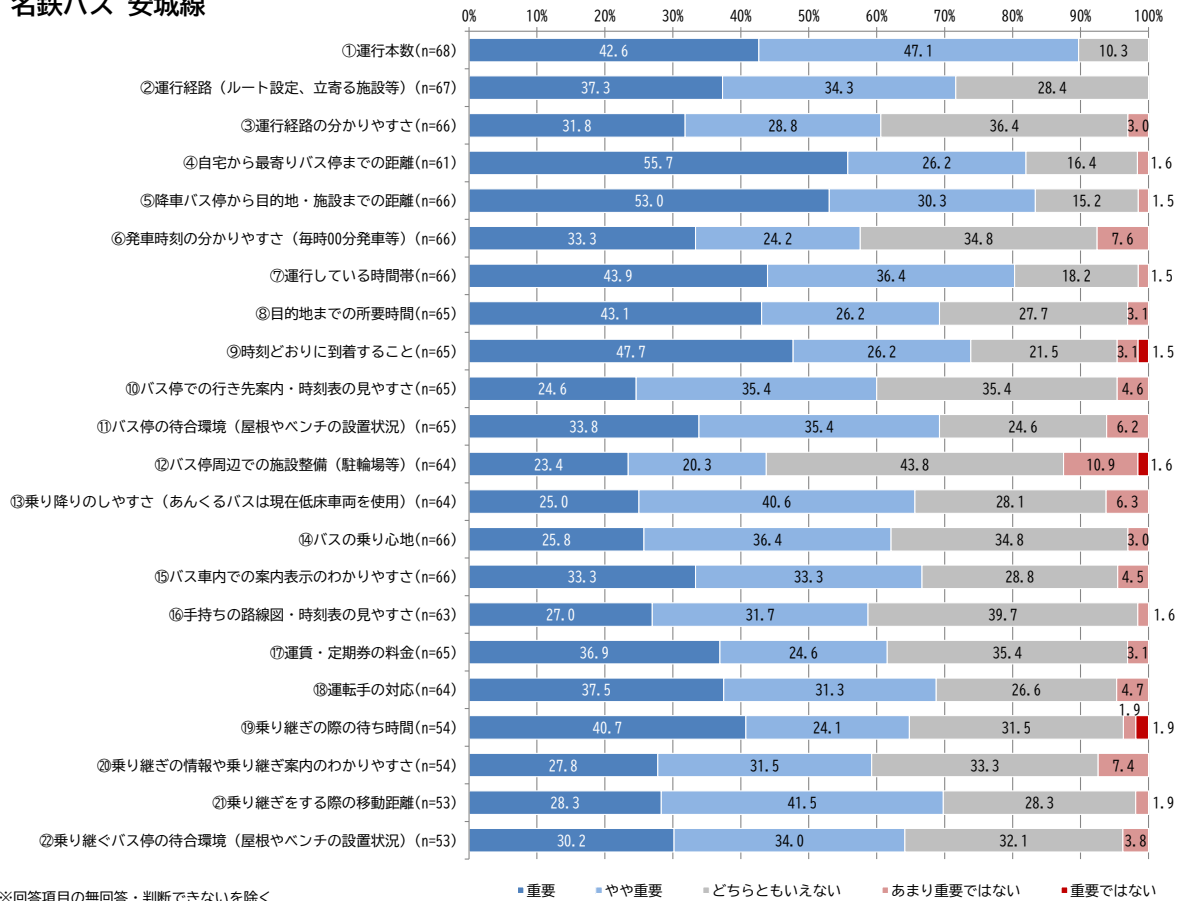


参考 R3 調査

名鉄バス 岡崎・安城線

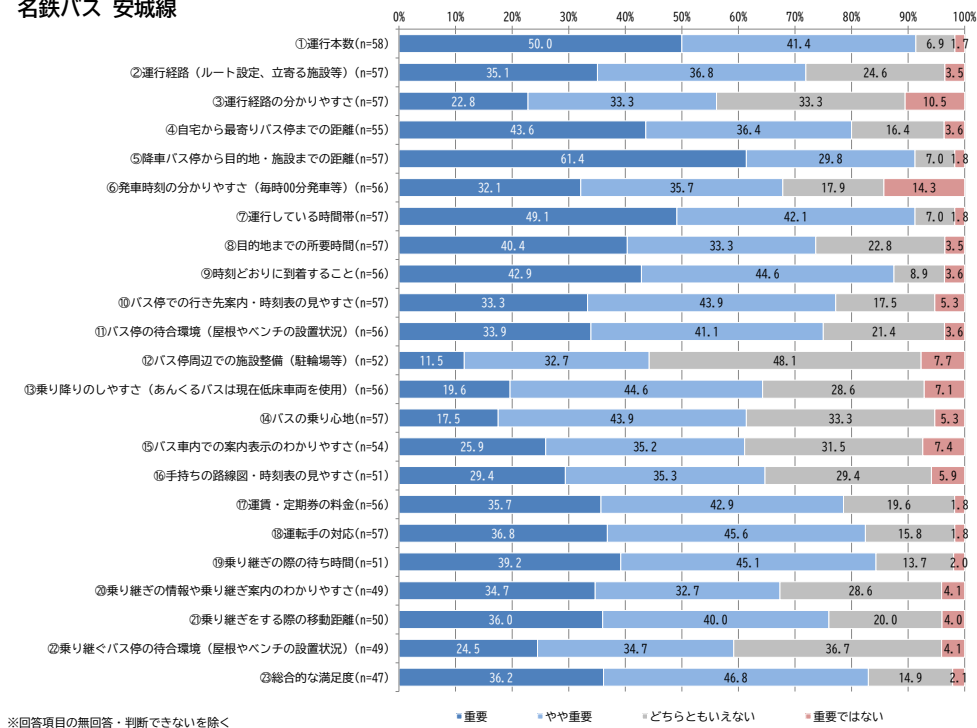


名鉄バス 安城線

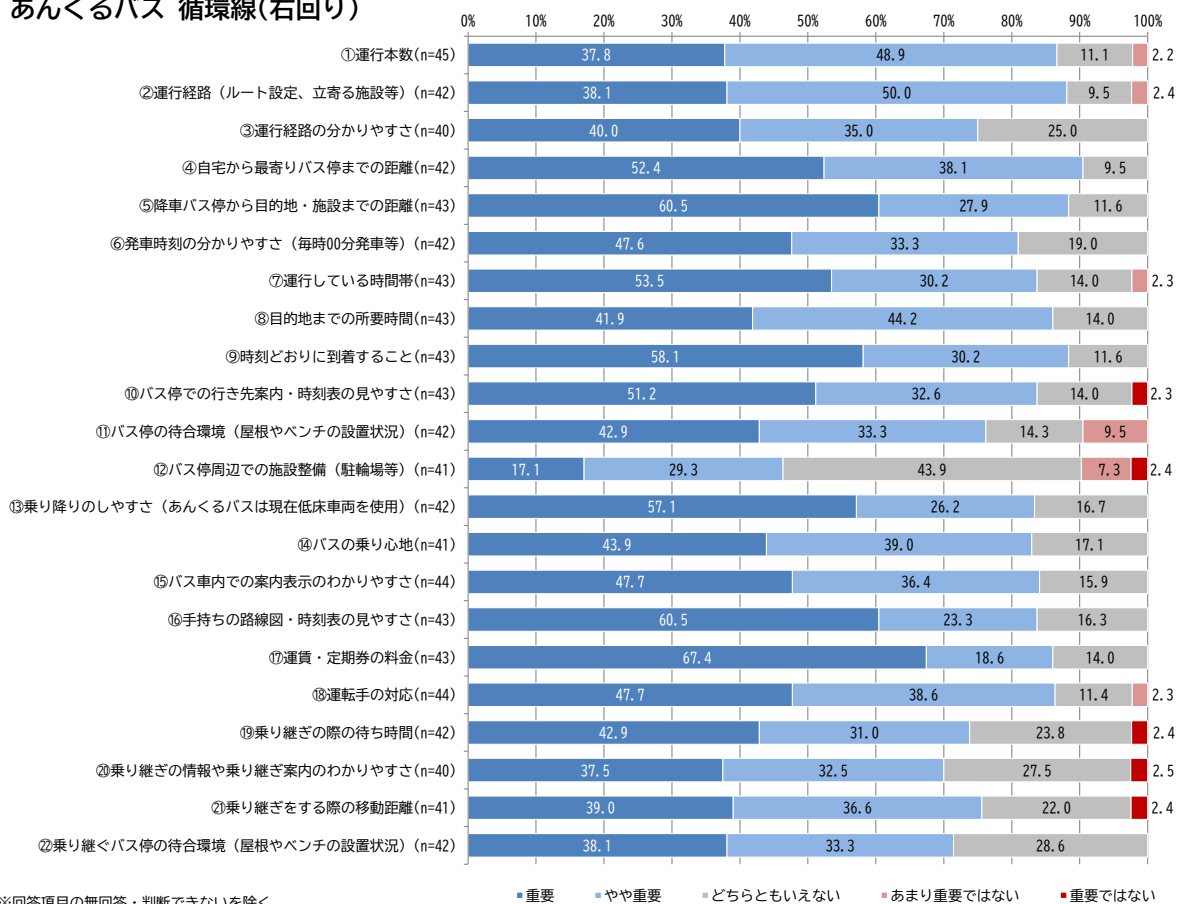


参考 R3 調査

名鉄バス 安城線

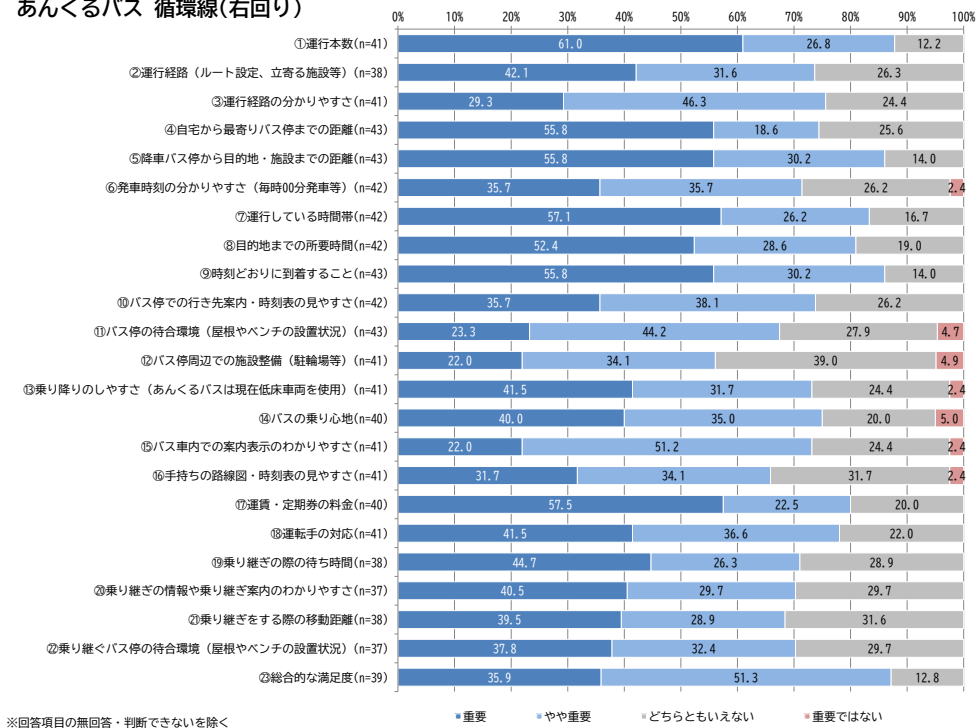


あんくるバス 循環線(右回り)

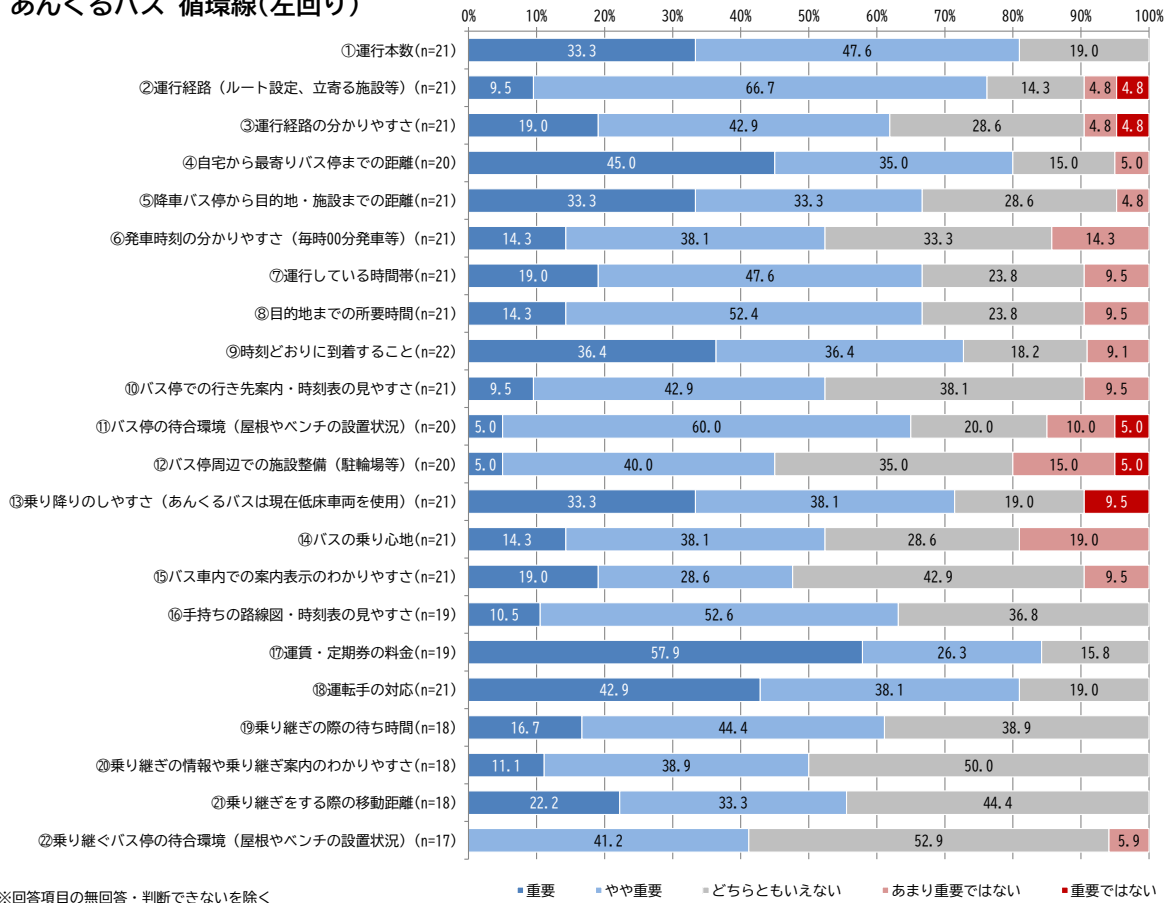


参考 R3 調査

あんくるバス 循環線(右回り)

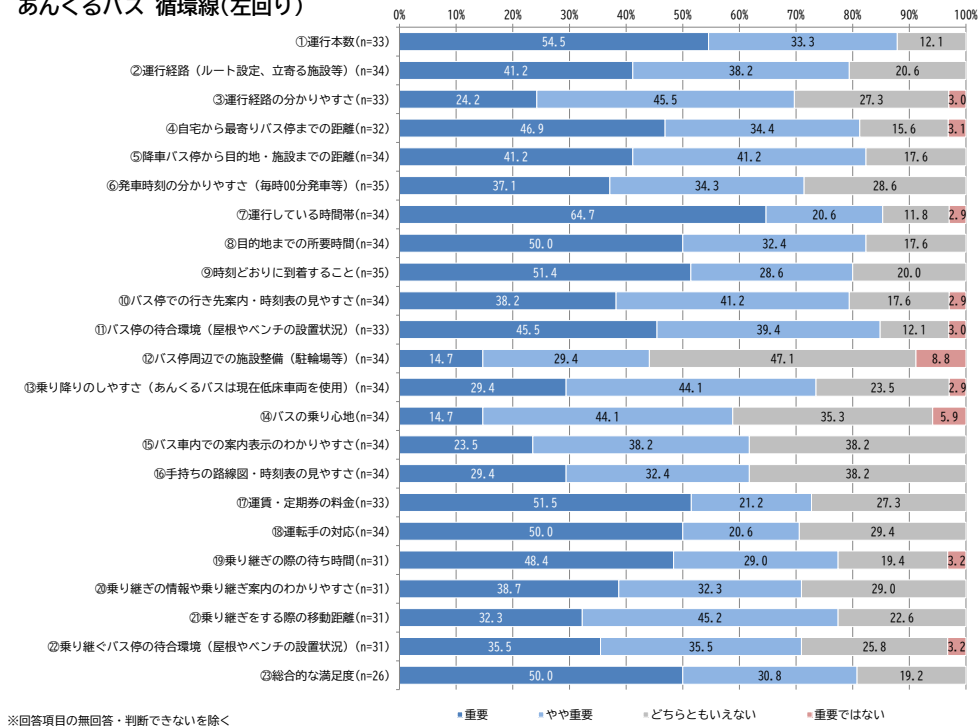


あんくるバス 循環線(左回り)

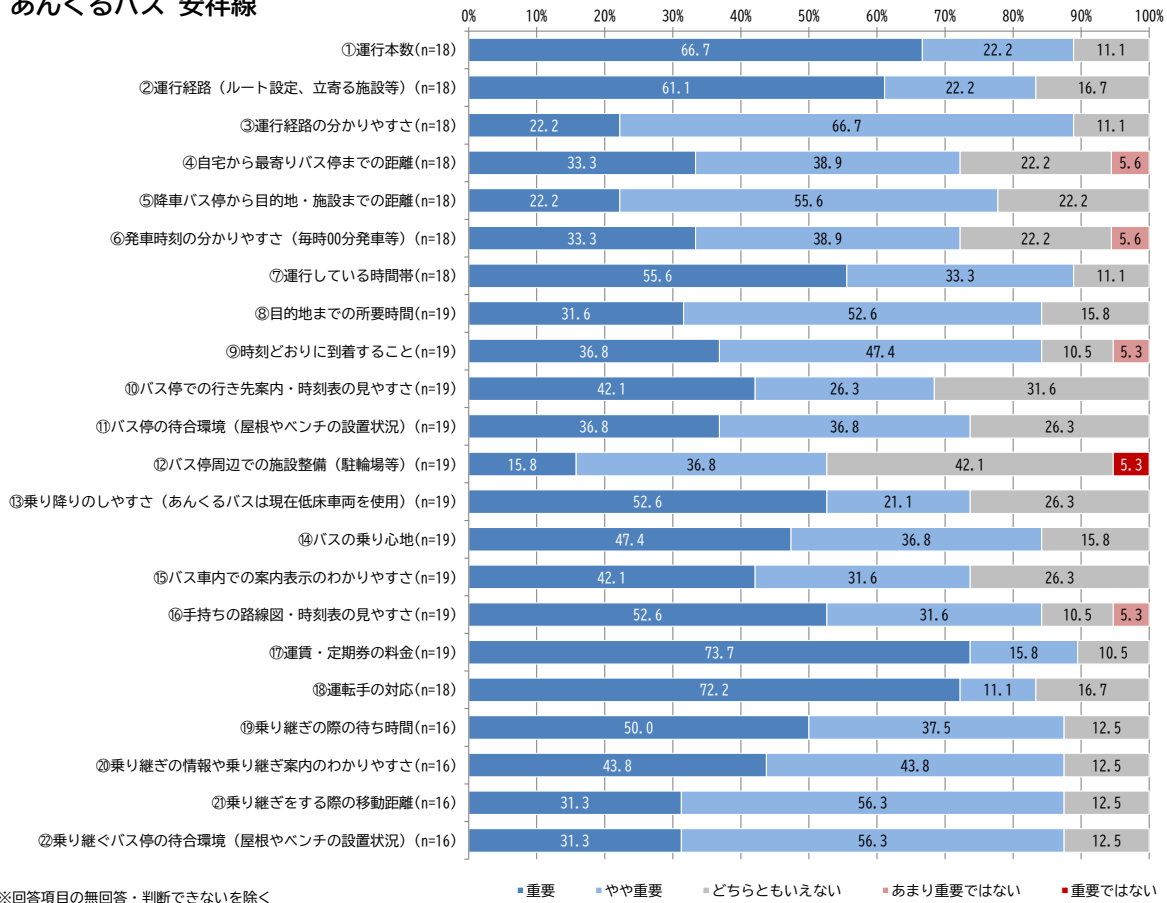


参考 R3 調査

あんくるバス 循環線(左回り)

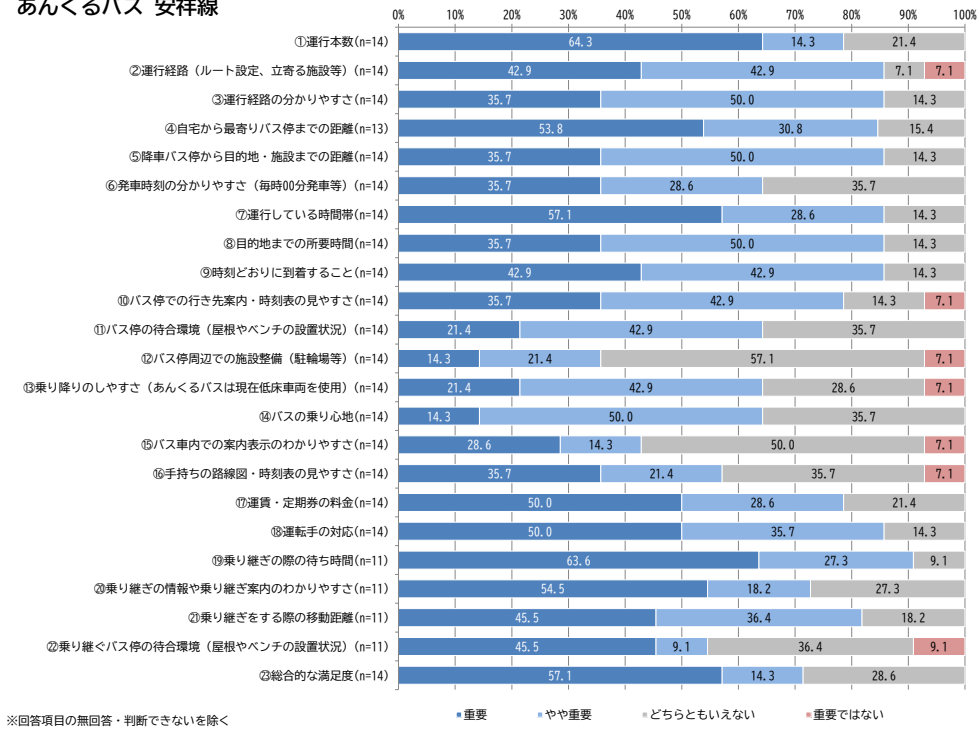


あんくるバス 安祥線

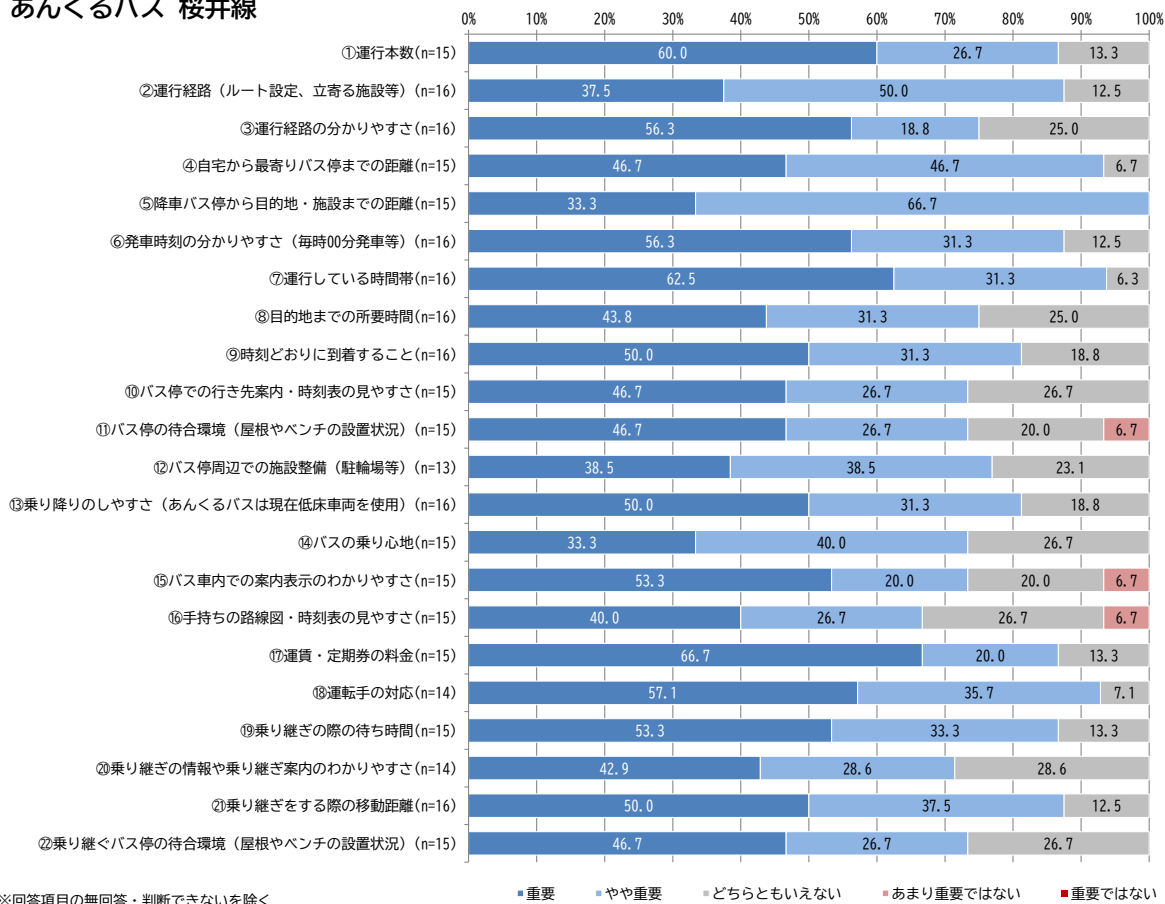


参考 R3 調査

あんくるバス 安祥線

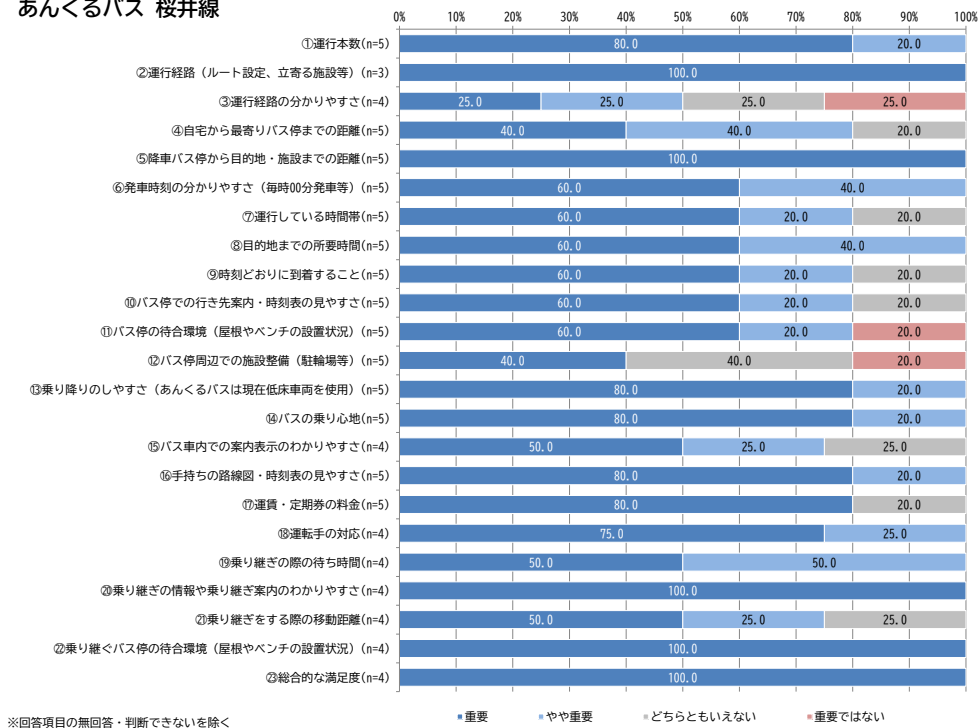


あんくるバス 桜井線

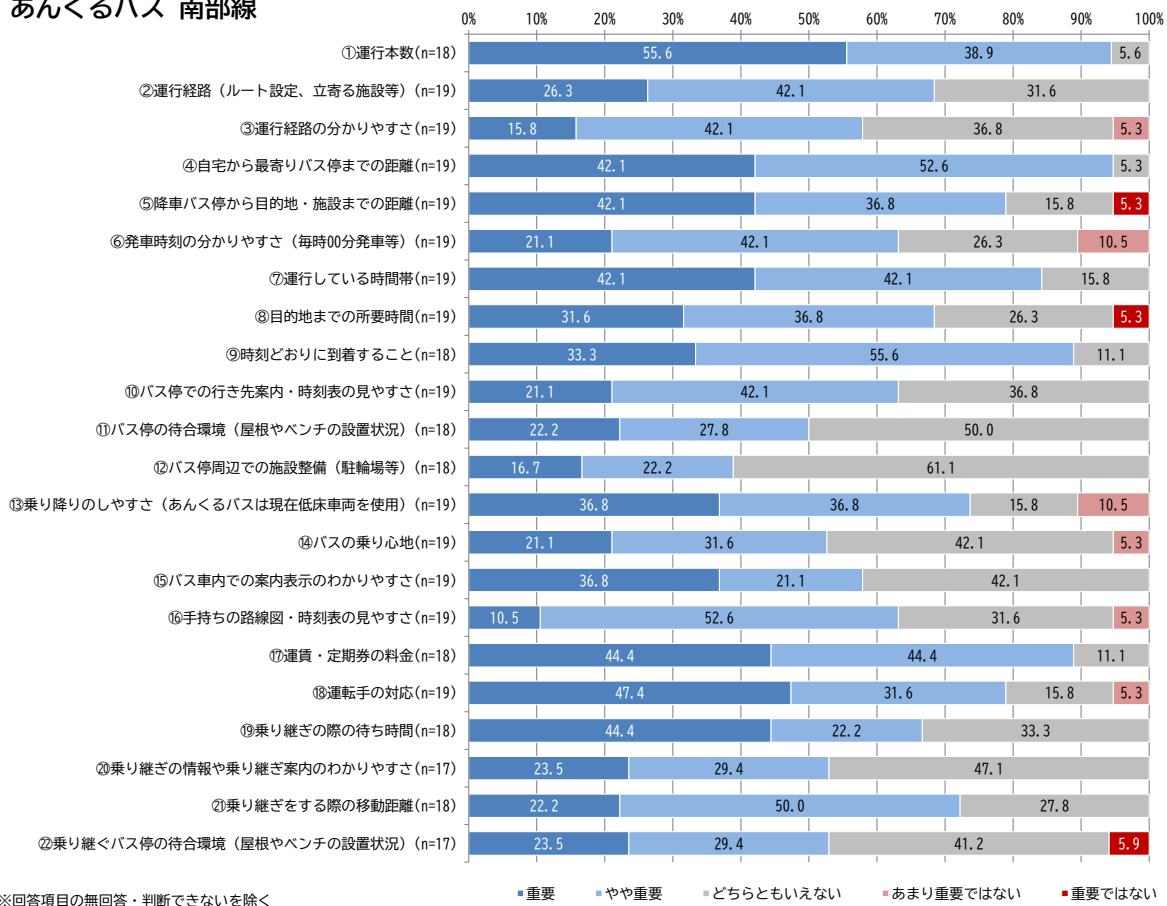


参考 R3 調査

あんくるバス 桜井線

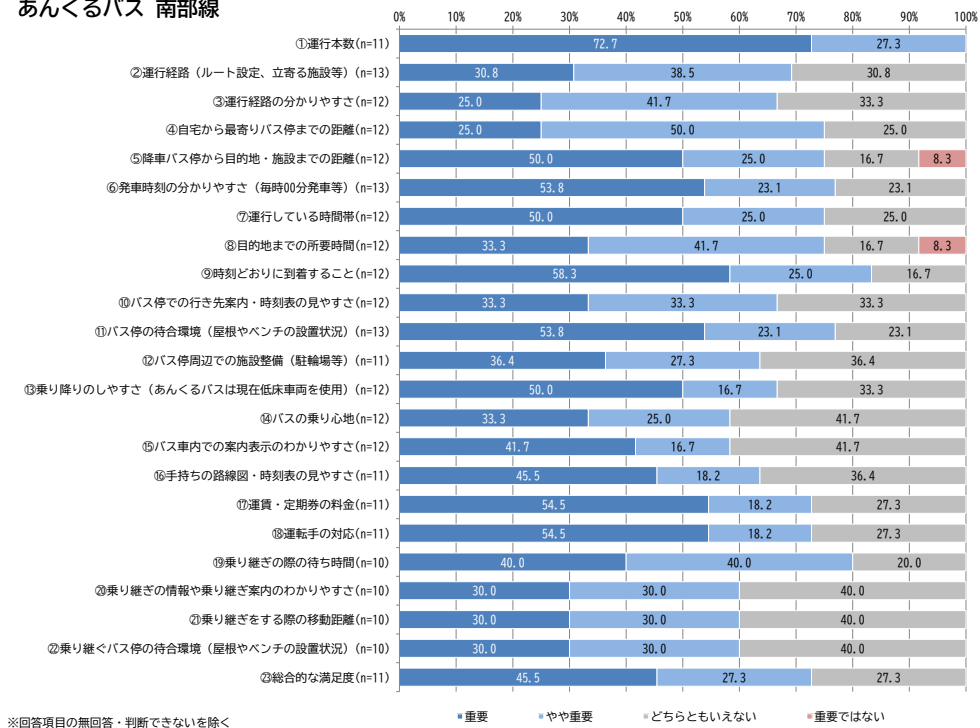


あんくるバス 南部線

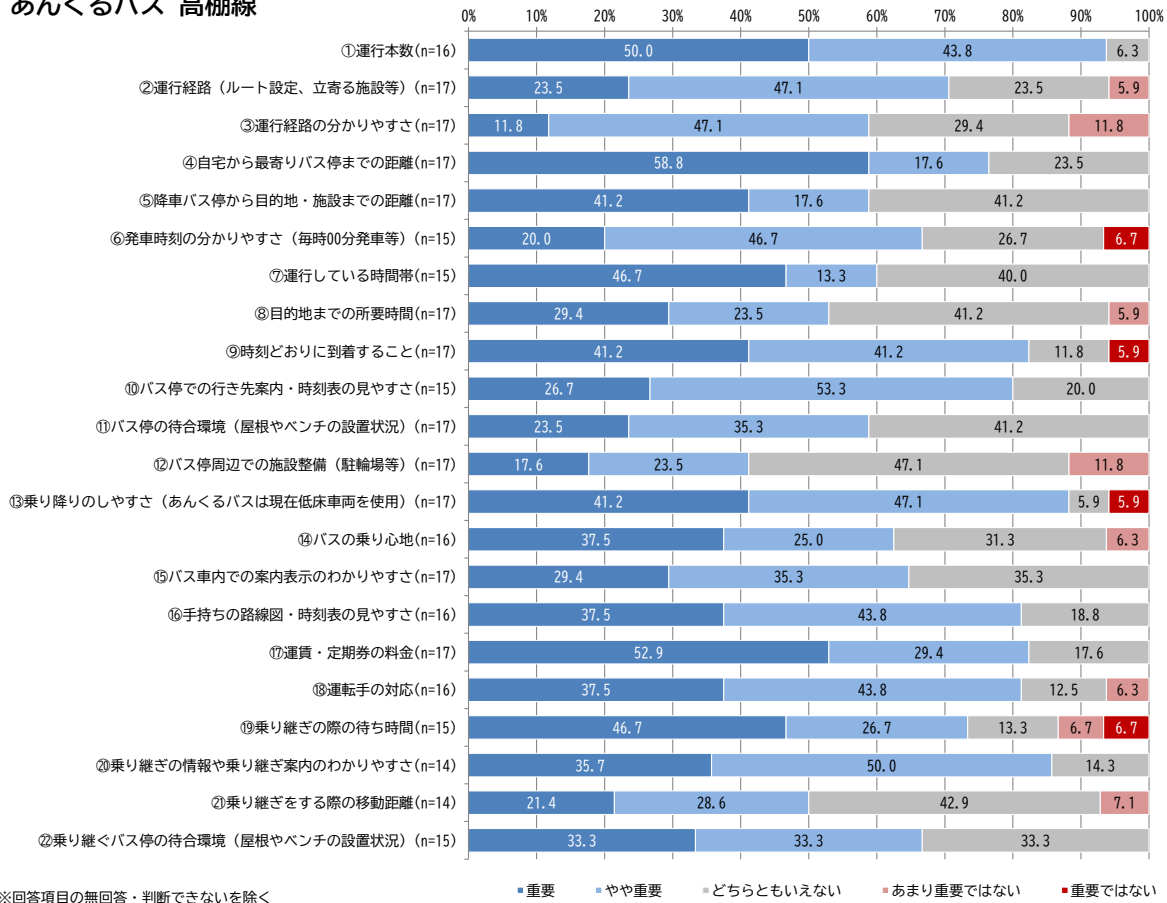


参考 R3 調査

あんくるバス 南部線

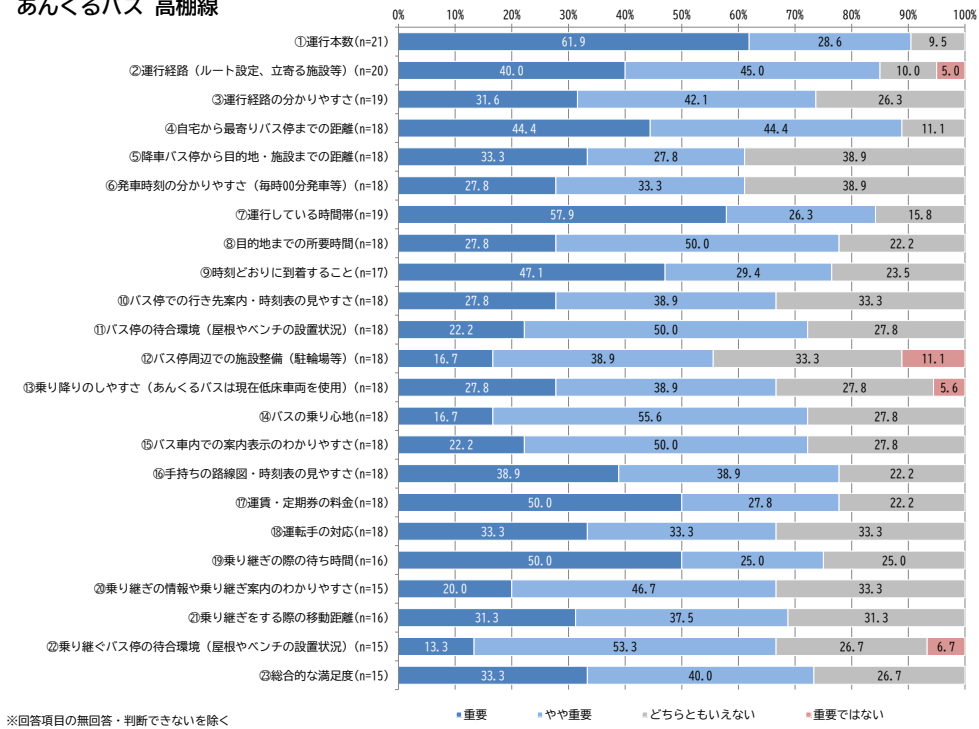


あんくるバス 高棚線

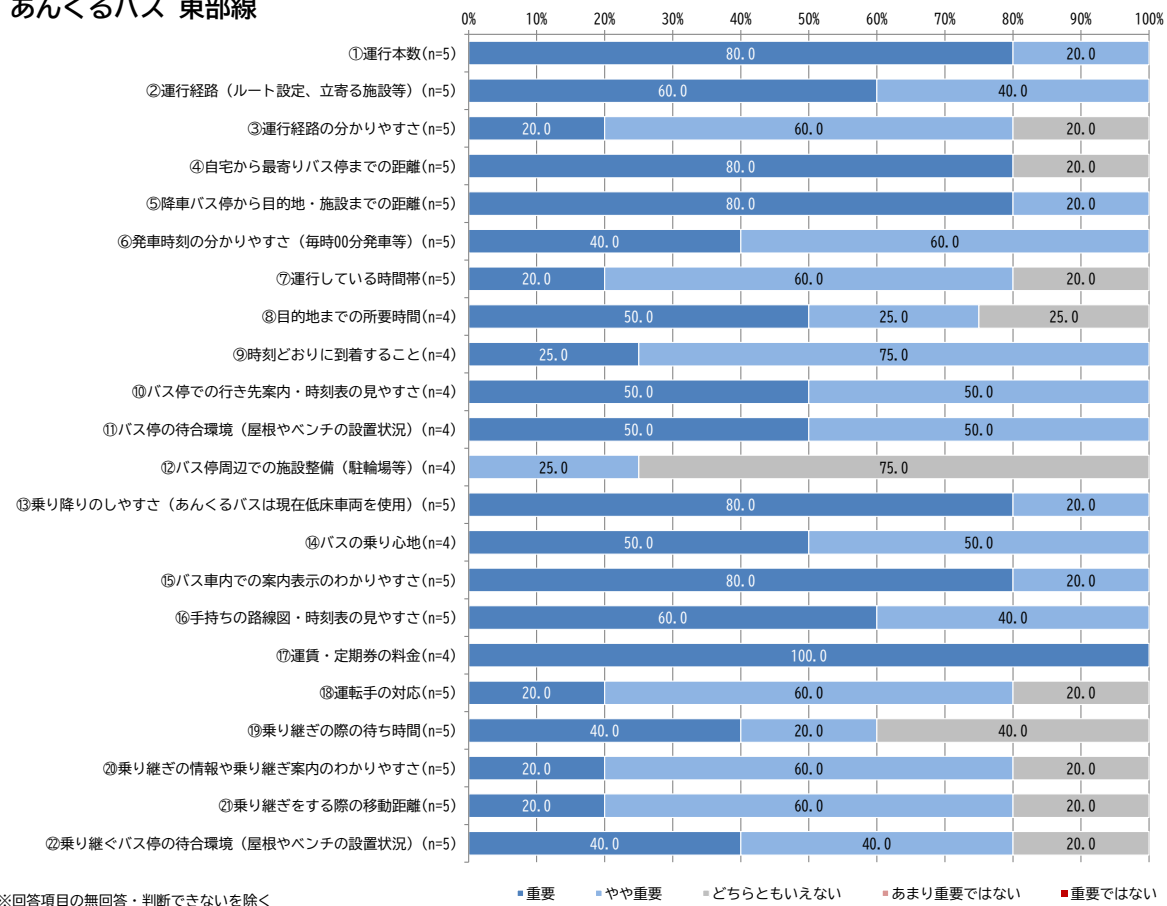


参考 R3 調査

あんくるバス 高棚線

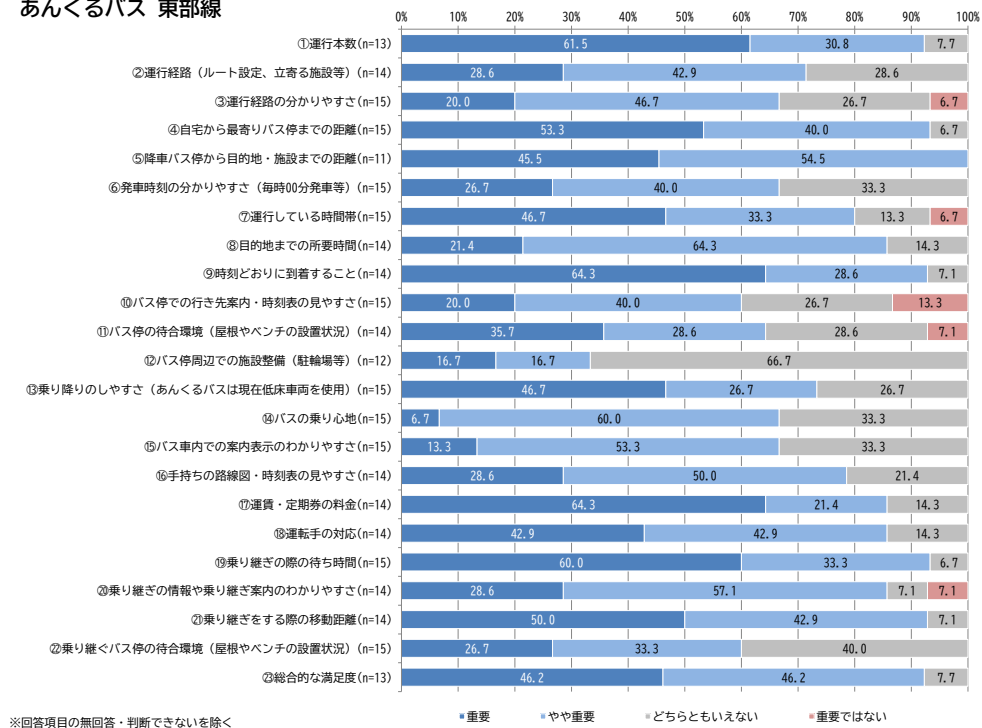


あんくるバス 東部線

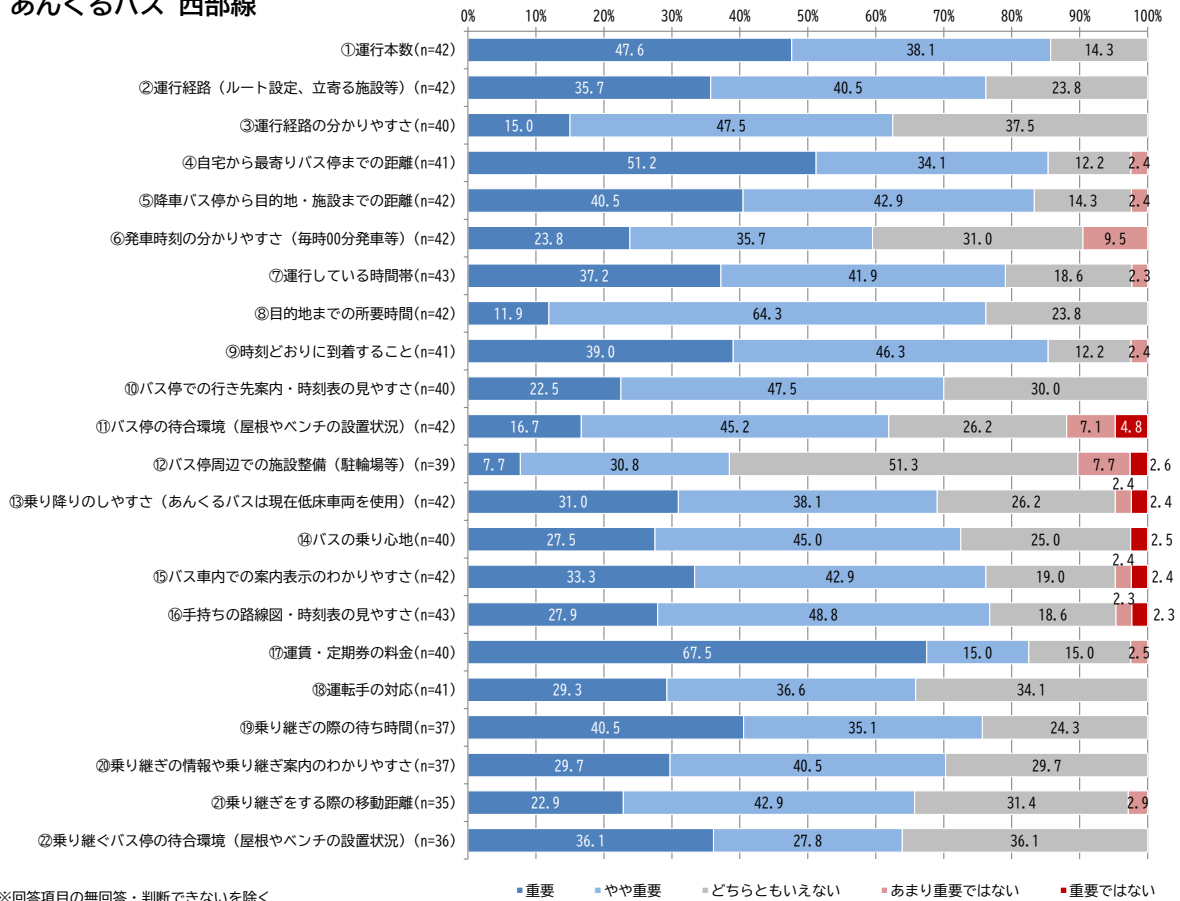


参考 R3 調査

あんくるバス 東部線

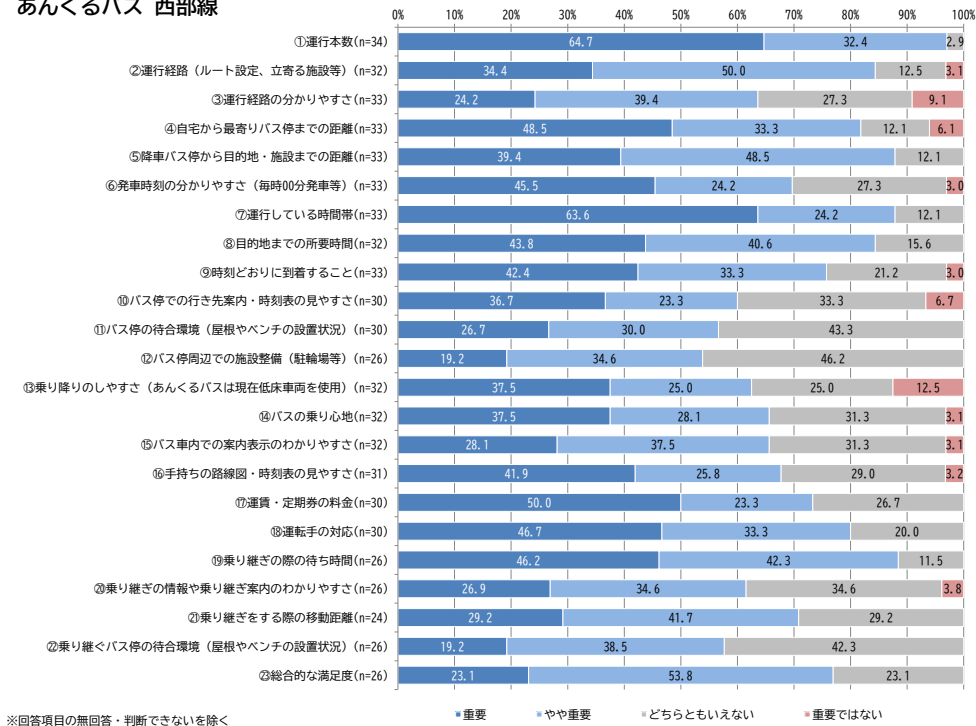


あんくるバス 西部線

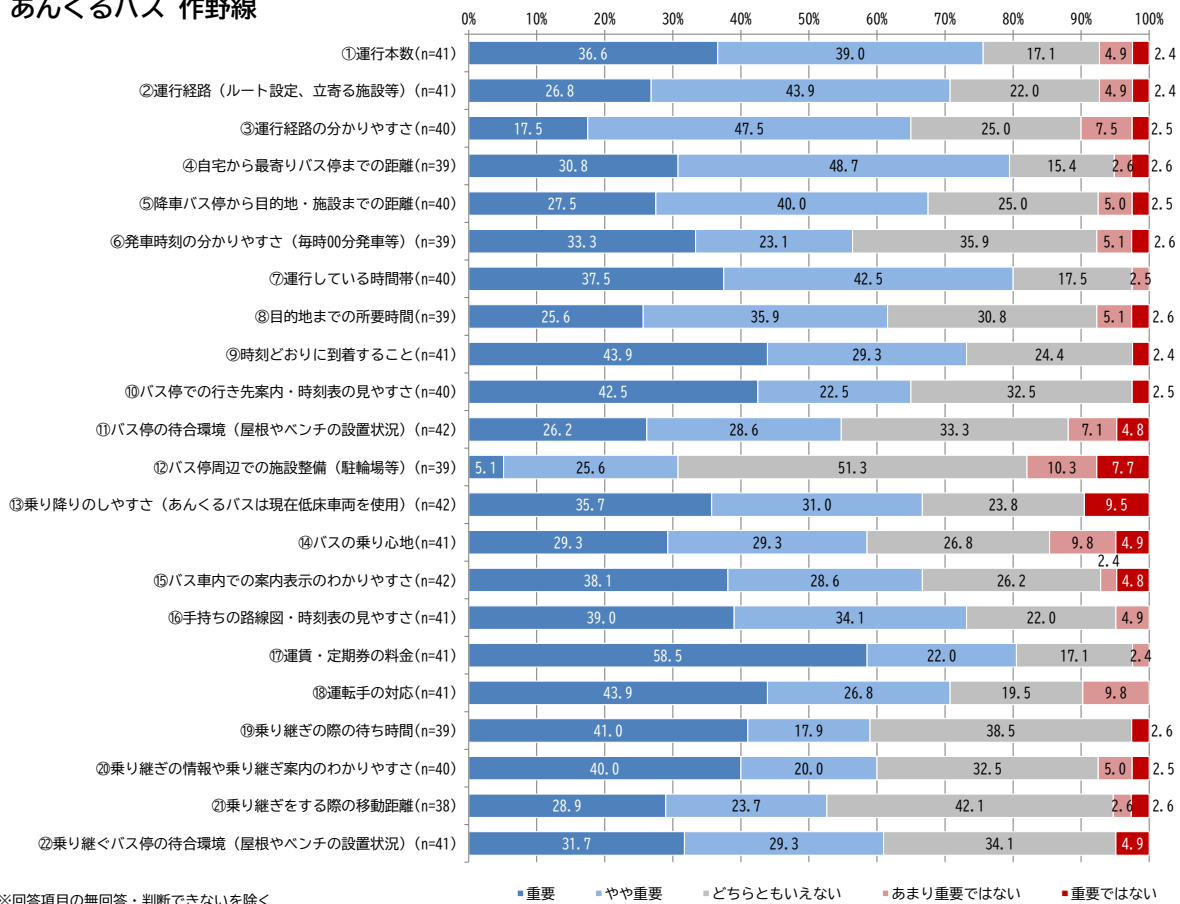


参考 R3 調査

あんくるバス 西部線

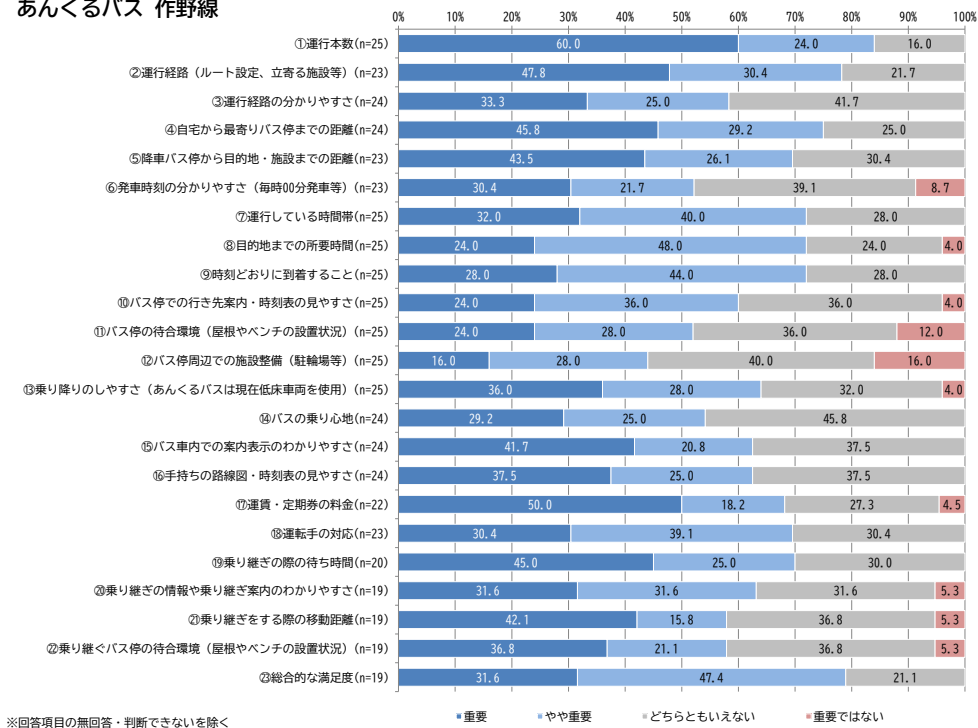


あんくるバス 作野線

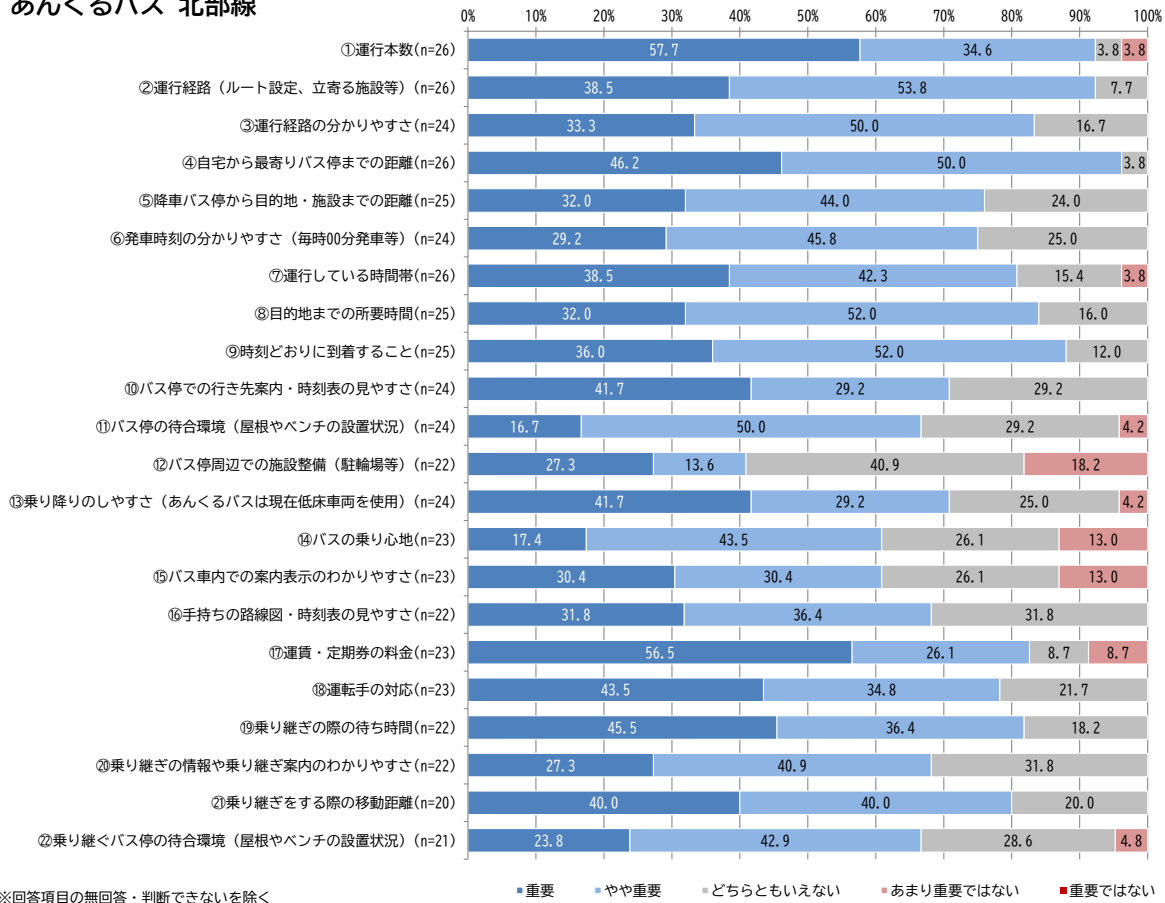


参考 R3 調査

あんくるバス 作野線

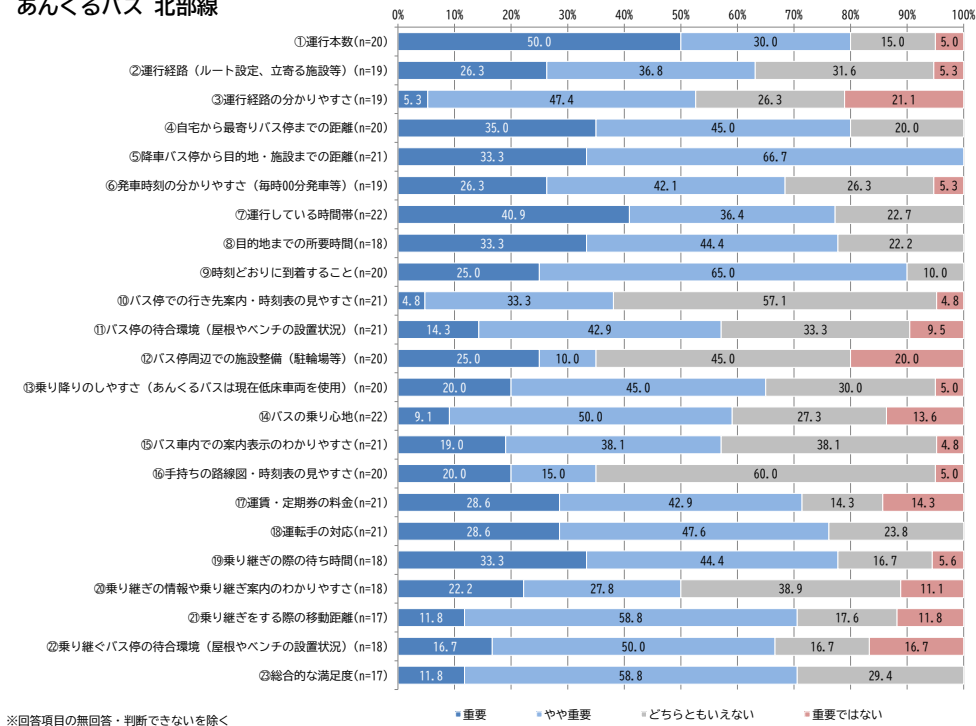


あんくるバス 北部線

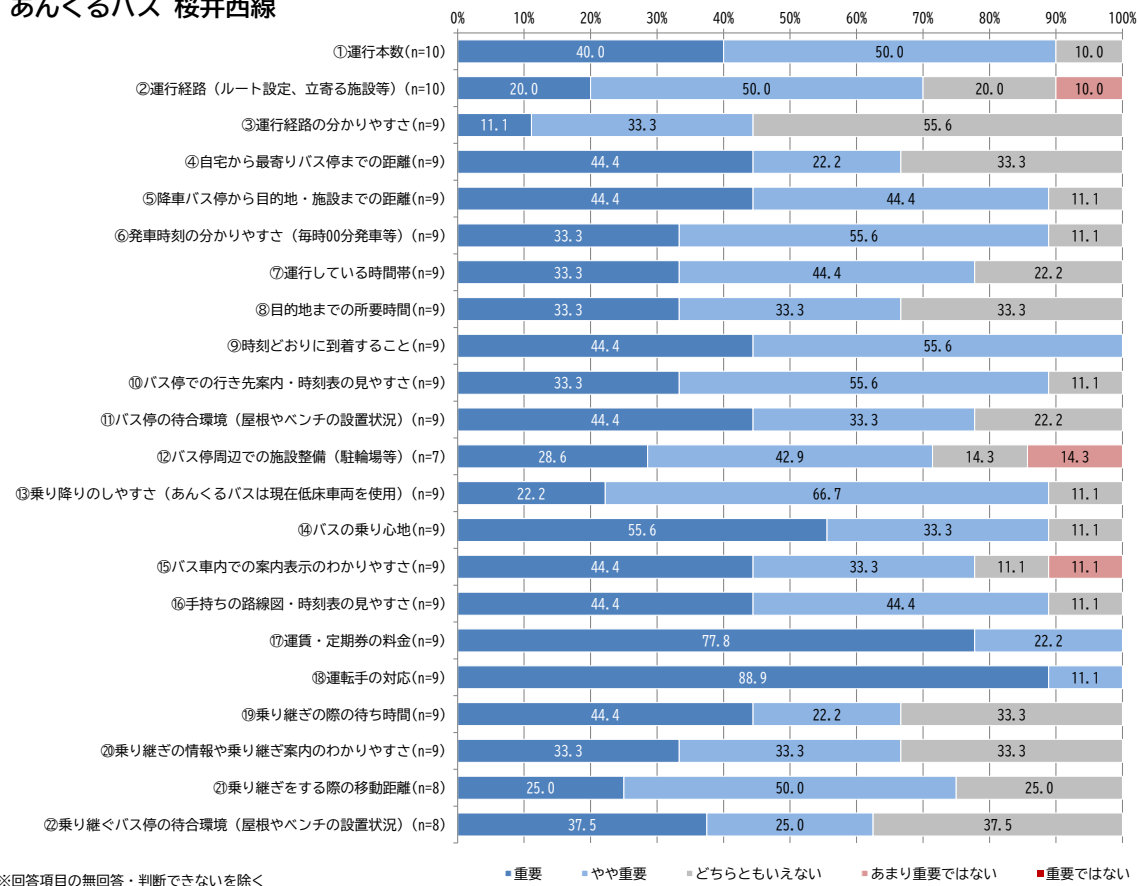


参考 R3 調査

あんくるバス 北部線

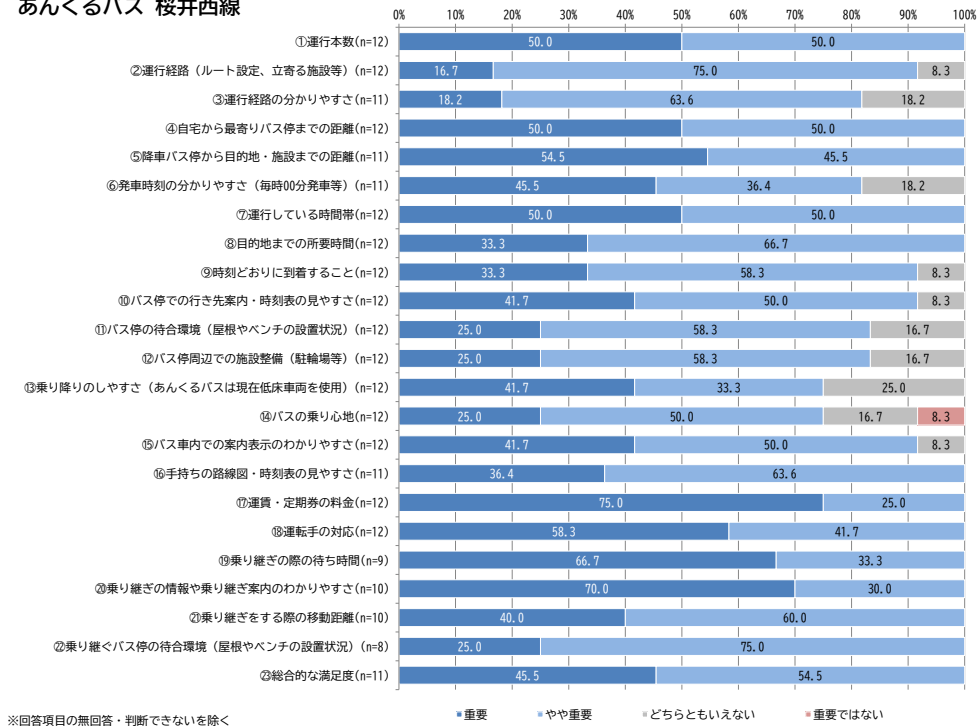


あんくるバス 桜井西線



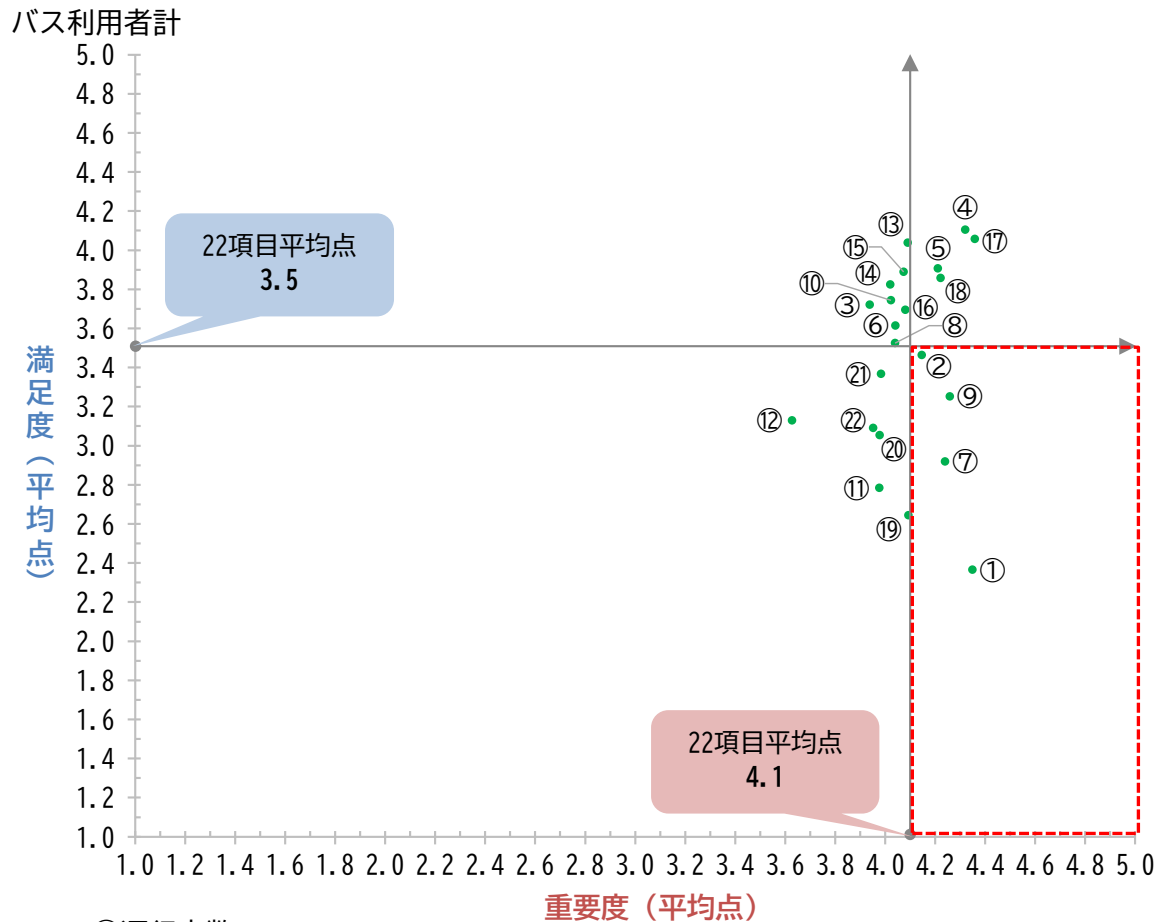
参考 R3 調査

あんくるバス 桜井西線



③満足度×重要度【問 14】

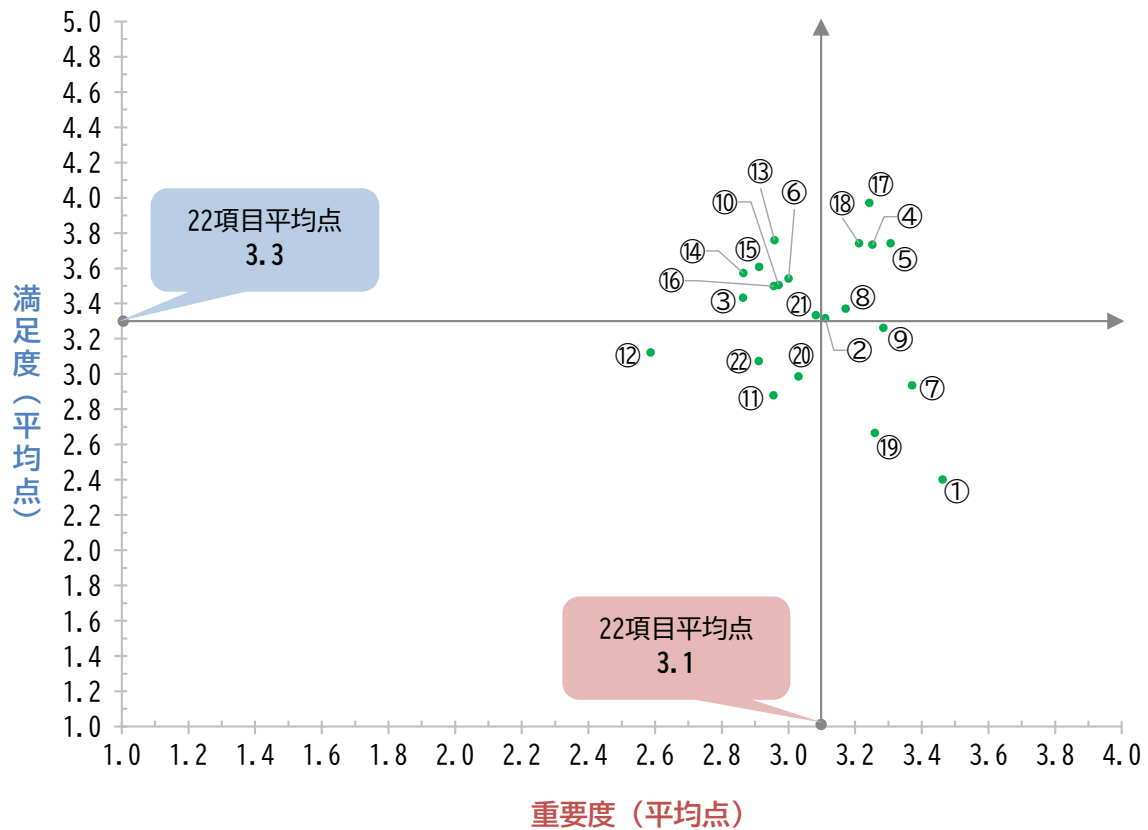
■満足度が低く重要度が高い、特に重視すべき項目は、バス利用者全体では「運行本数」「運行している時間帯」「時刻どおりに到着すること」「運行経路」の4項目となっている。



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

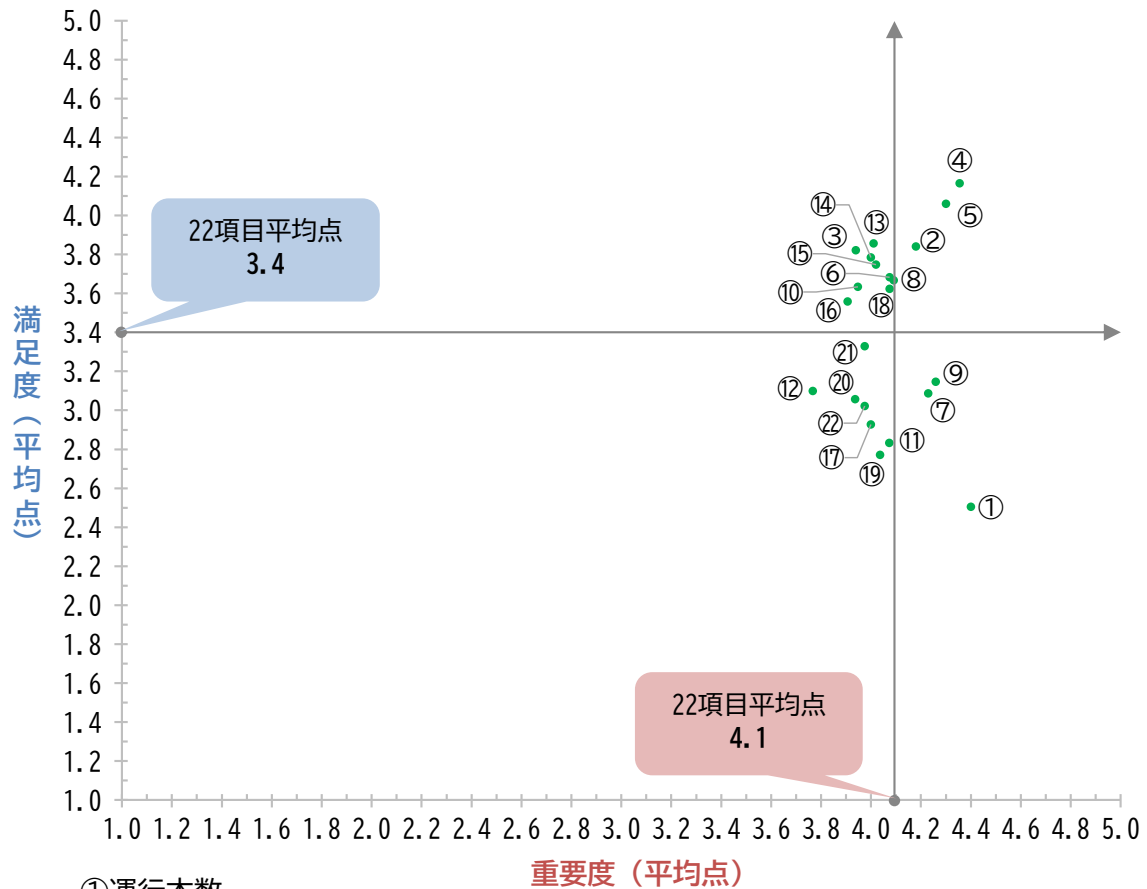
バス利用者計



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

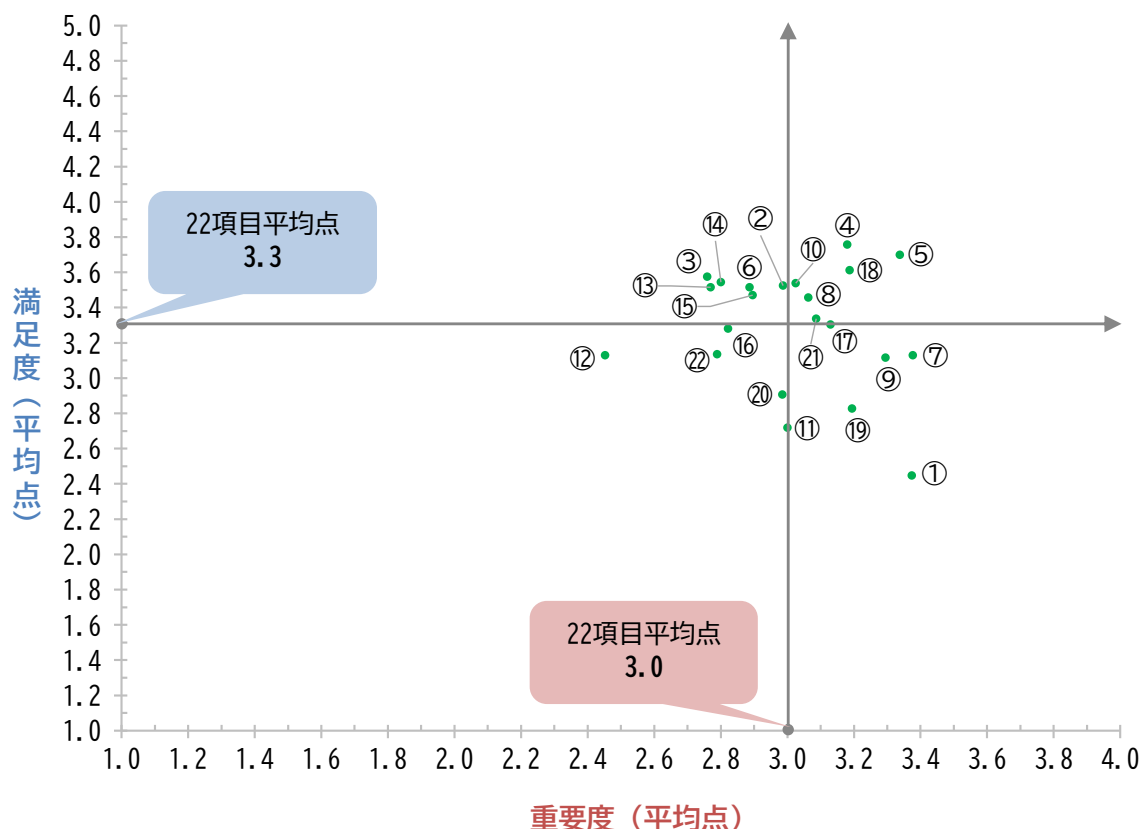
名鉄バス計



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

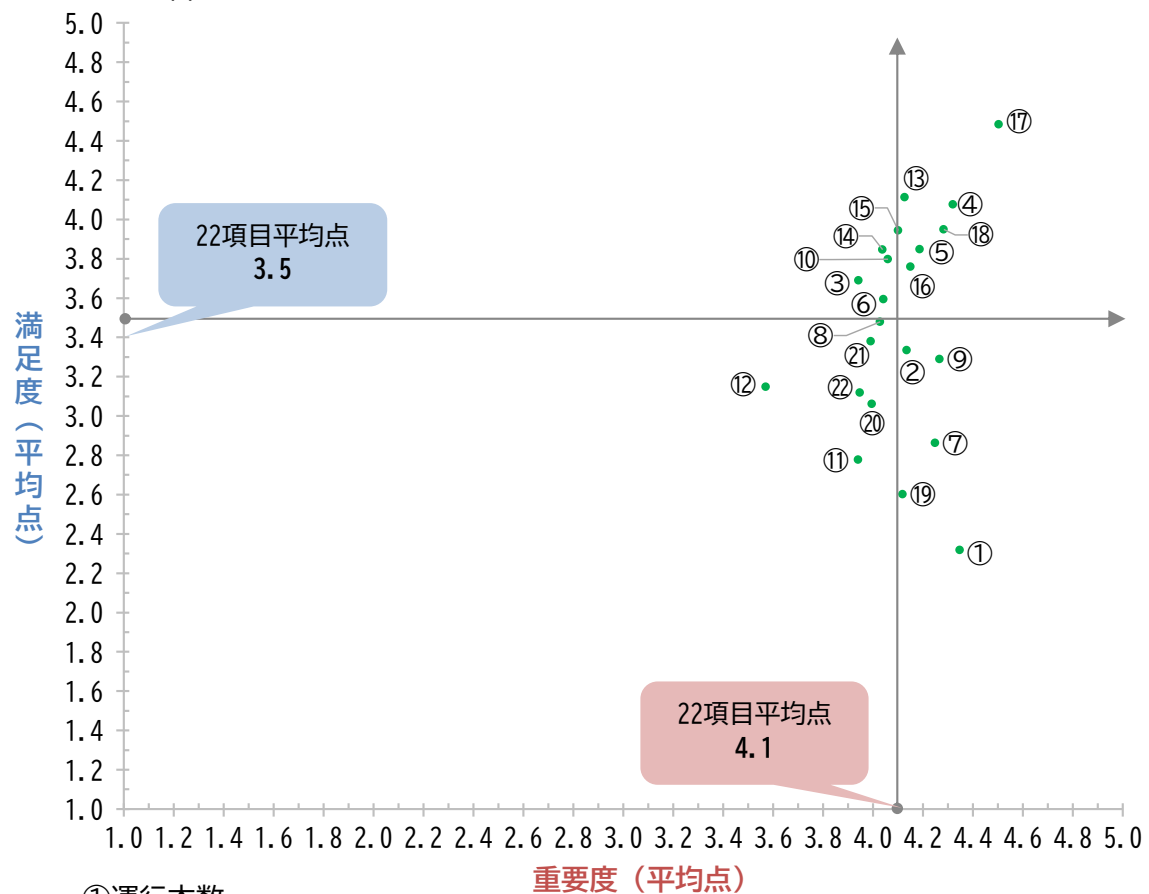
名鉄バス計



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

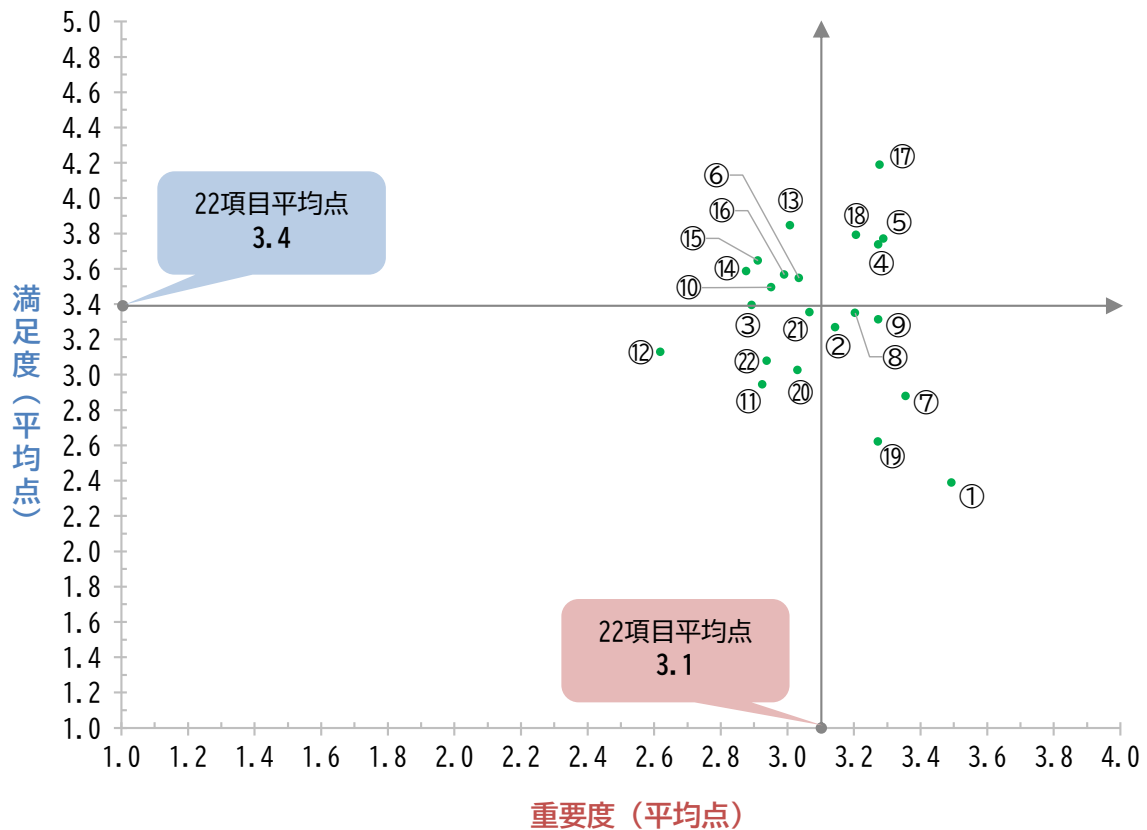
あんくるバス計



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

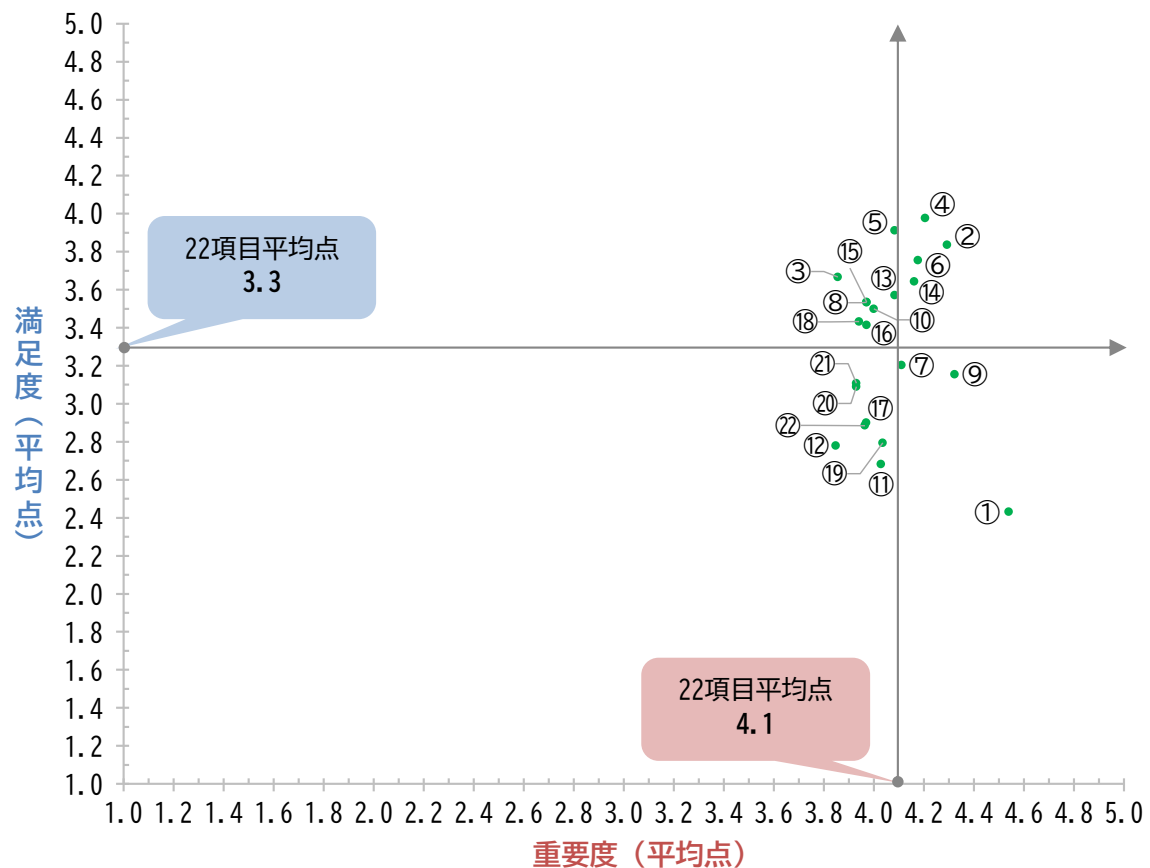
あんくるバス計



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

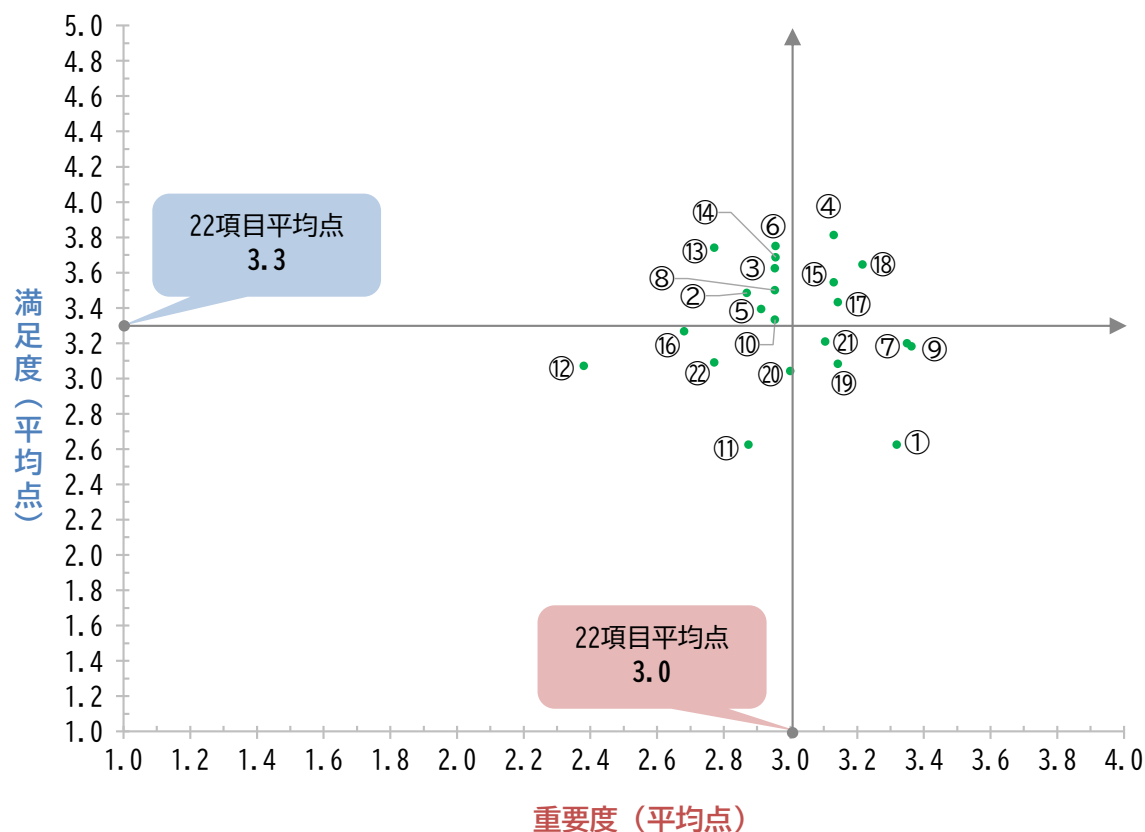
名鉄バス岡崎・安城線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

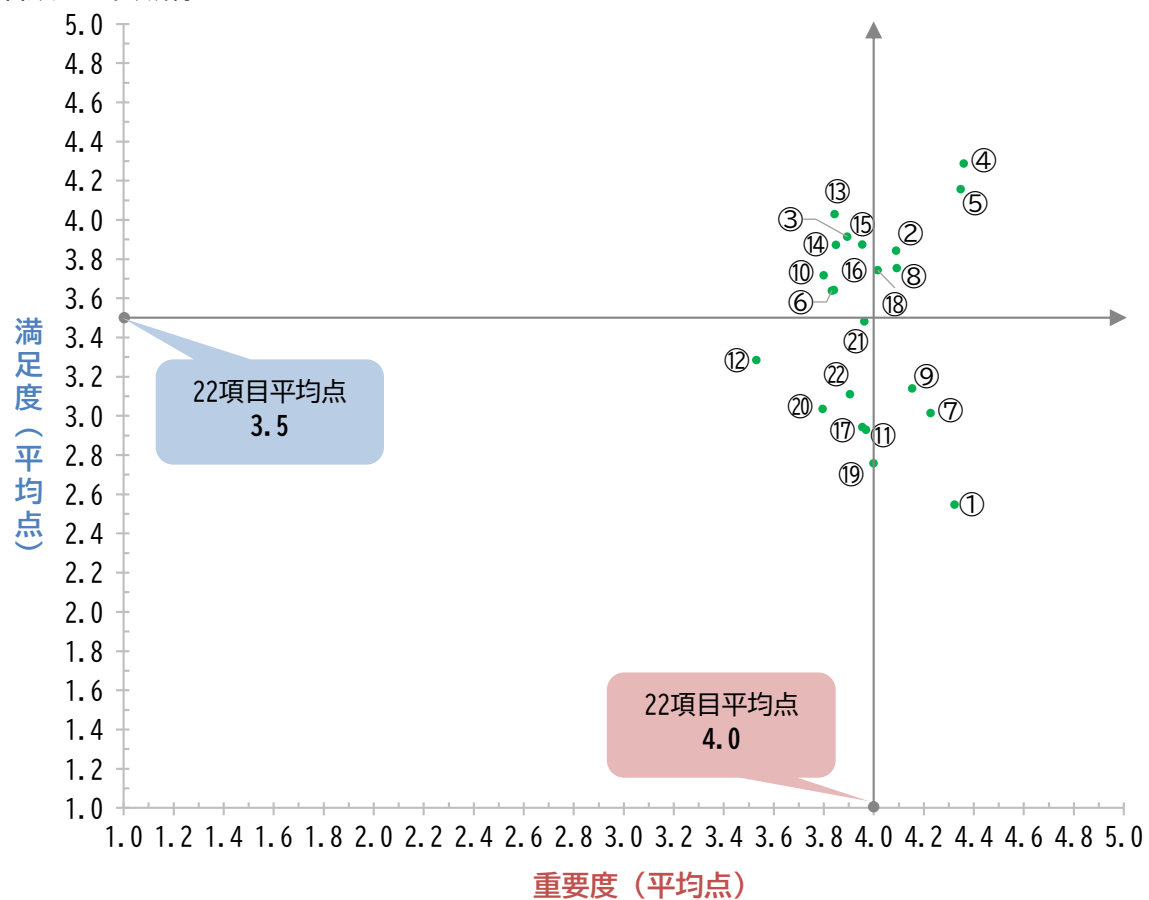
名鉄バス岡崎・安城線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

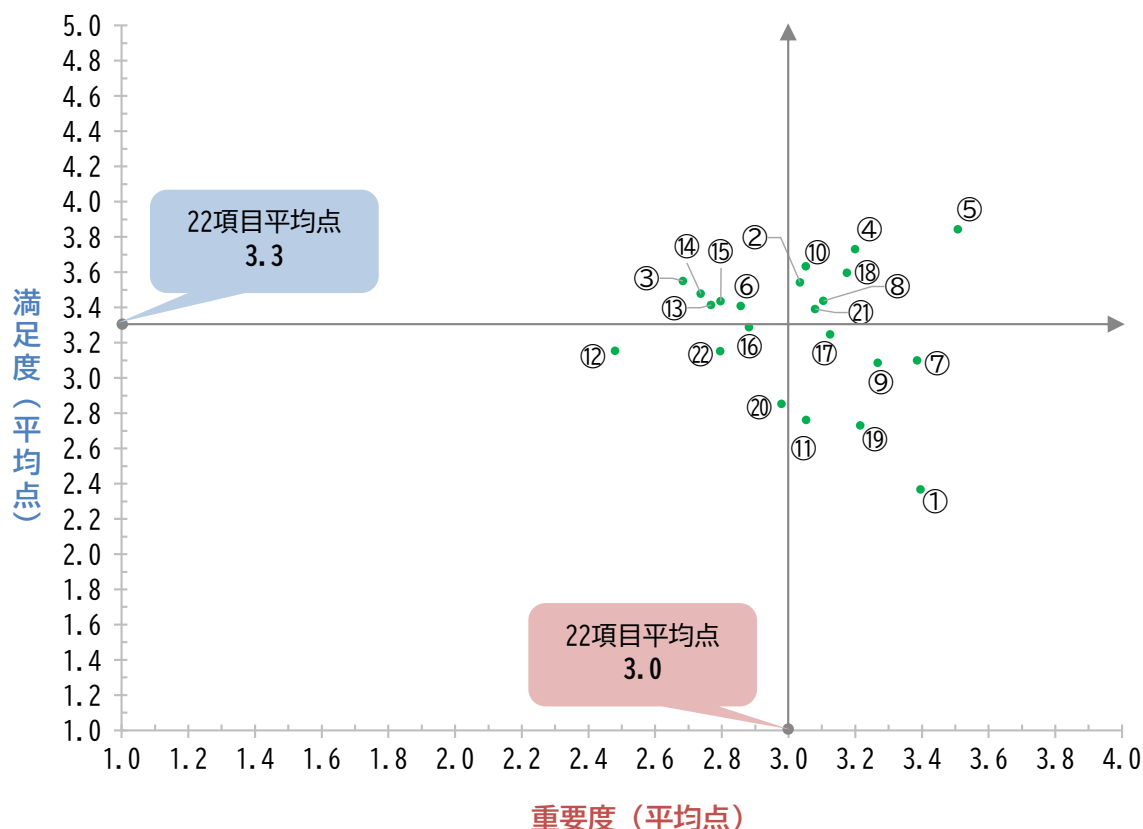
名鉄バス安城線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

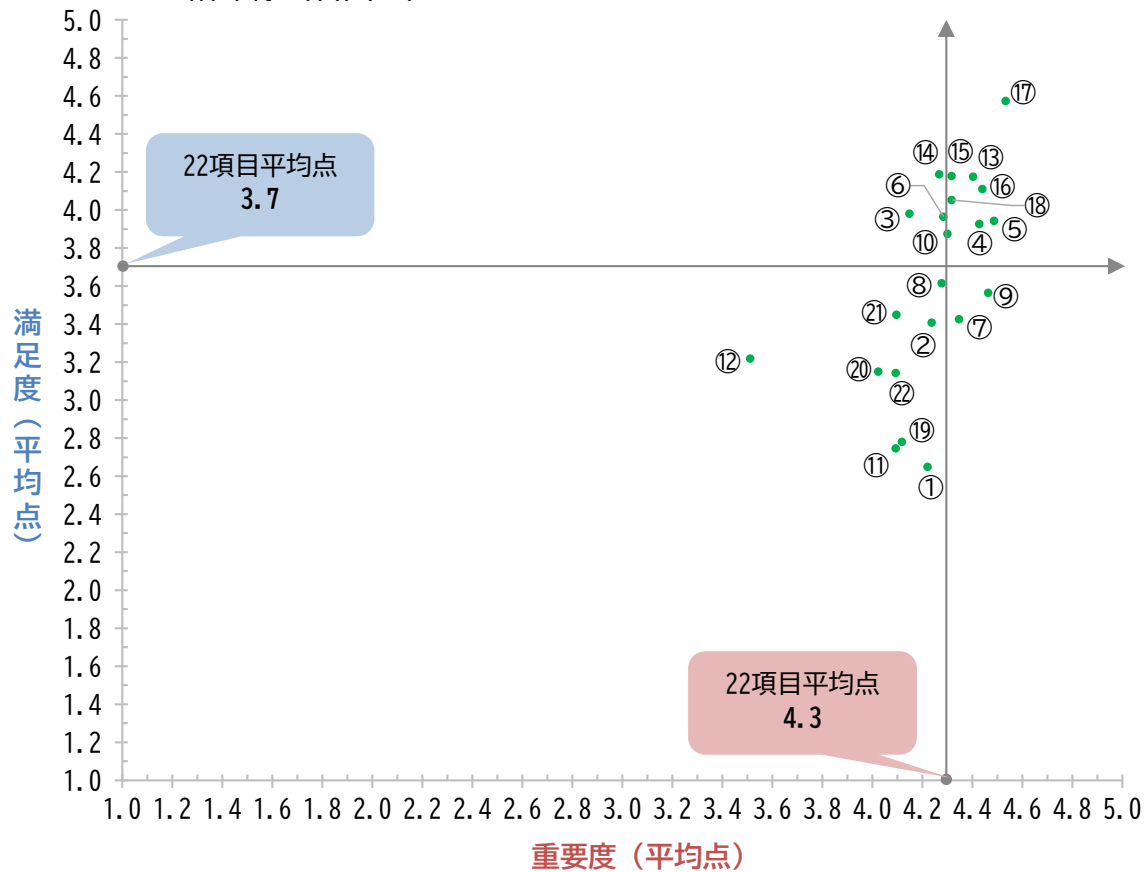
名鉄バス安城線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

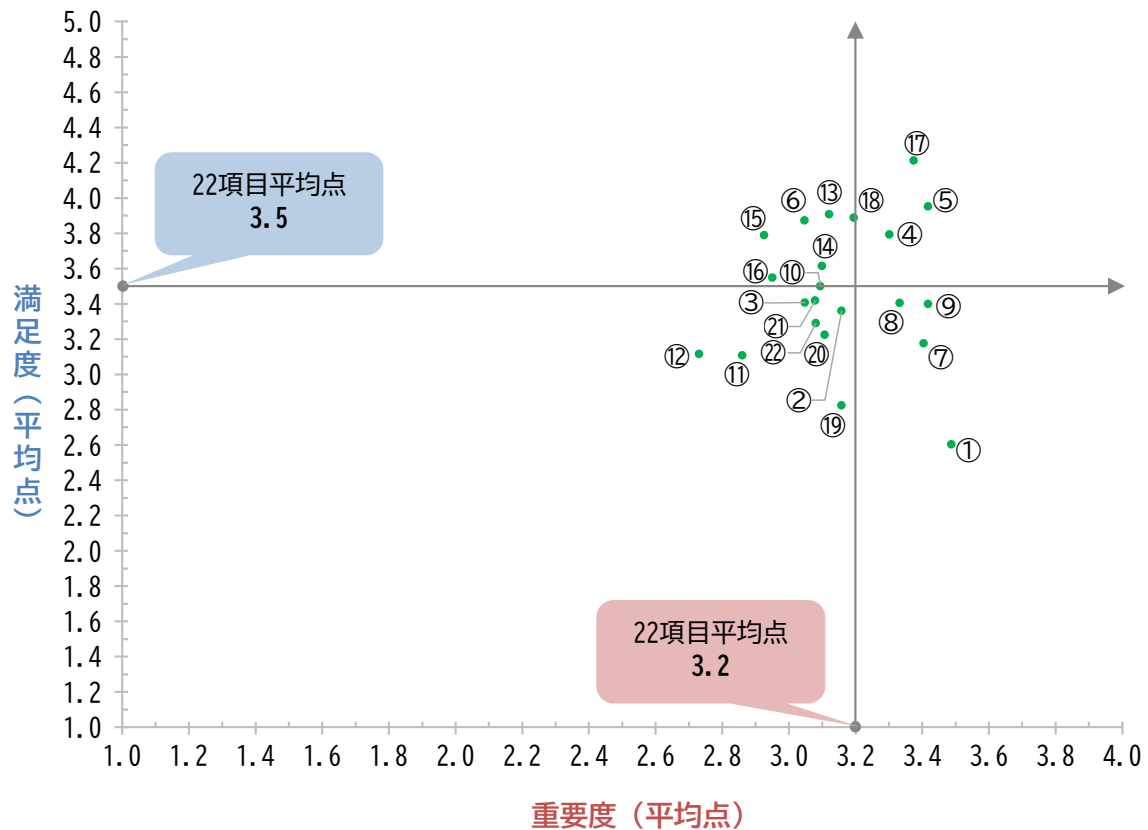
あんくるバス循環線（右回り）



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

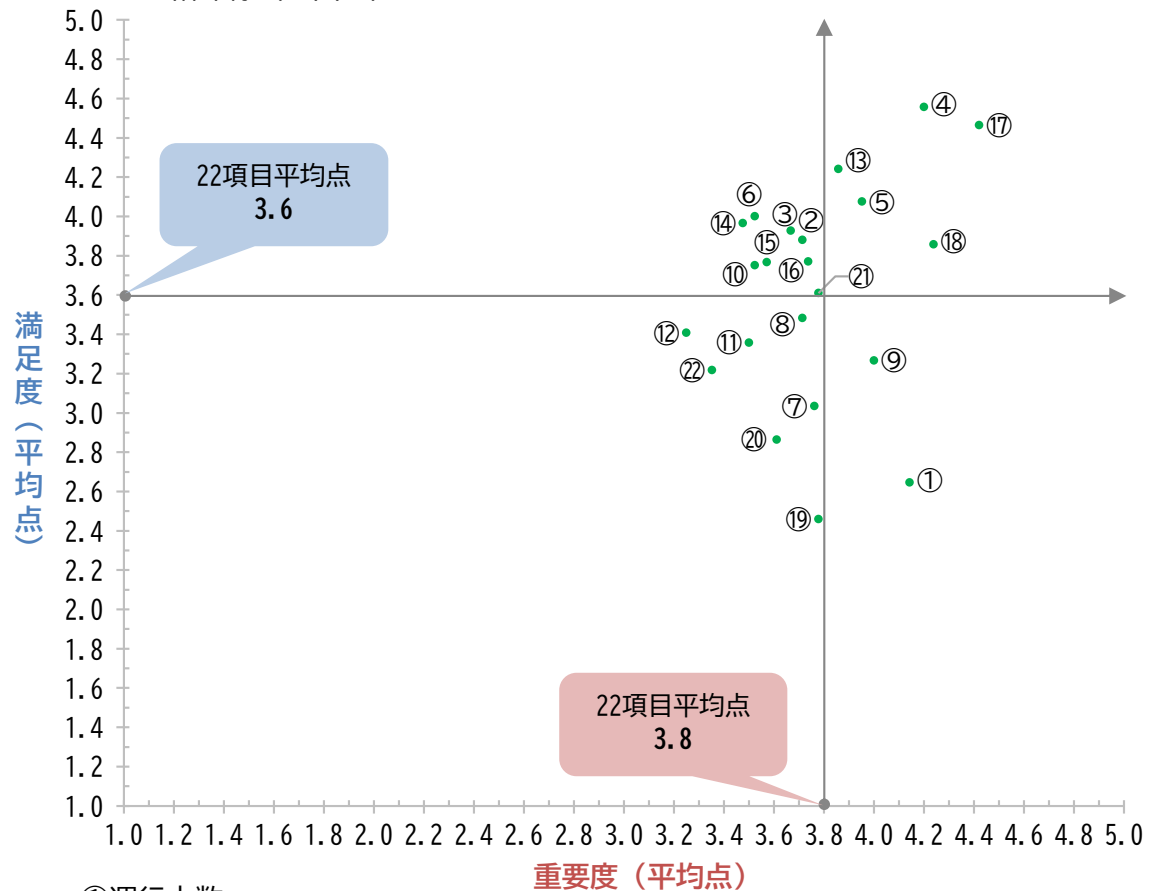
あんくるバス循環線（右回り）



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

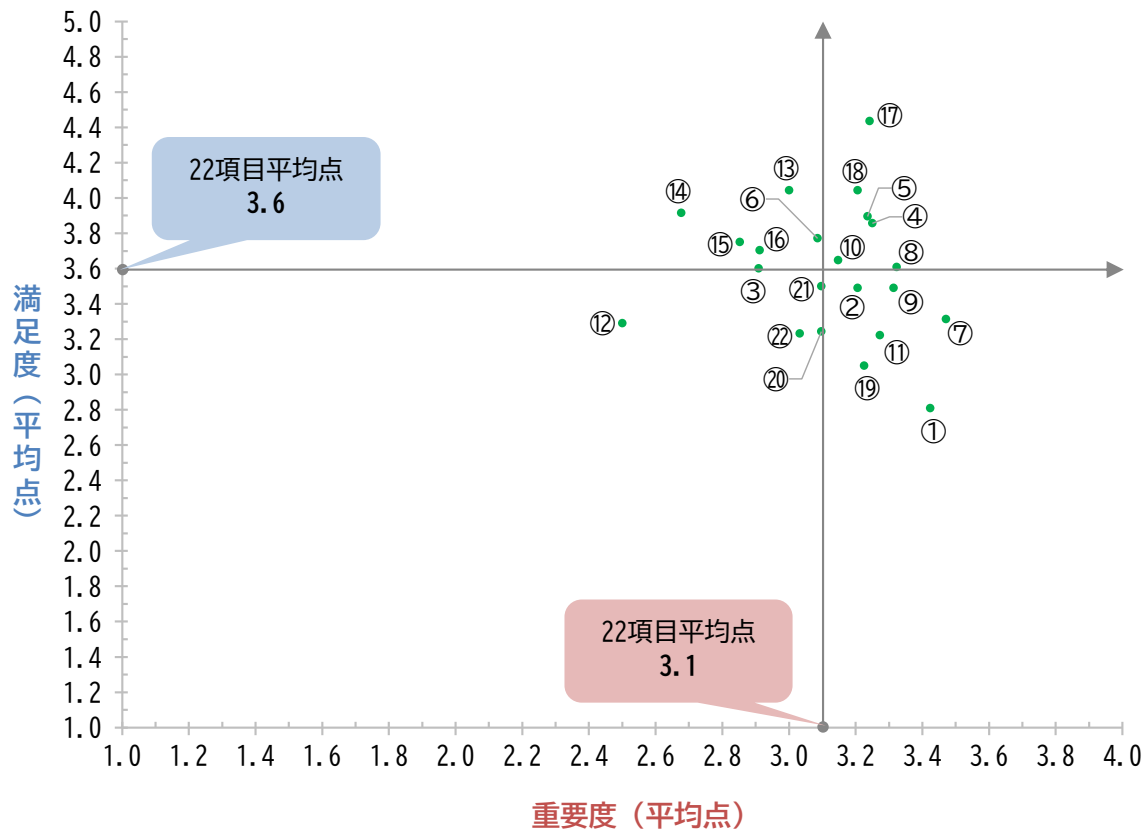
あんくるバス循環線（左回り）



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

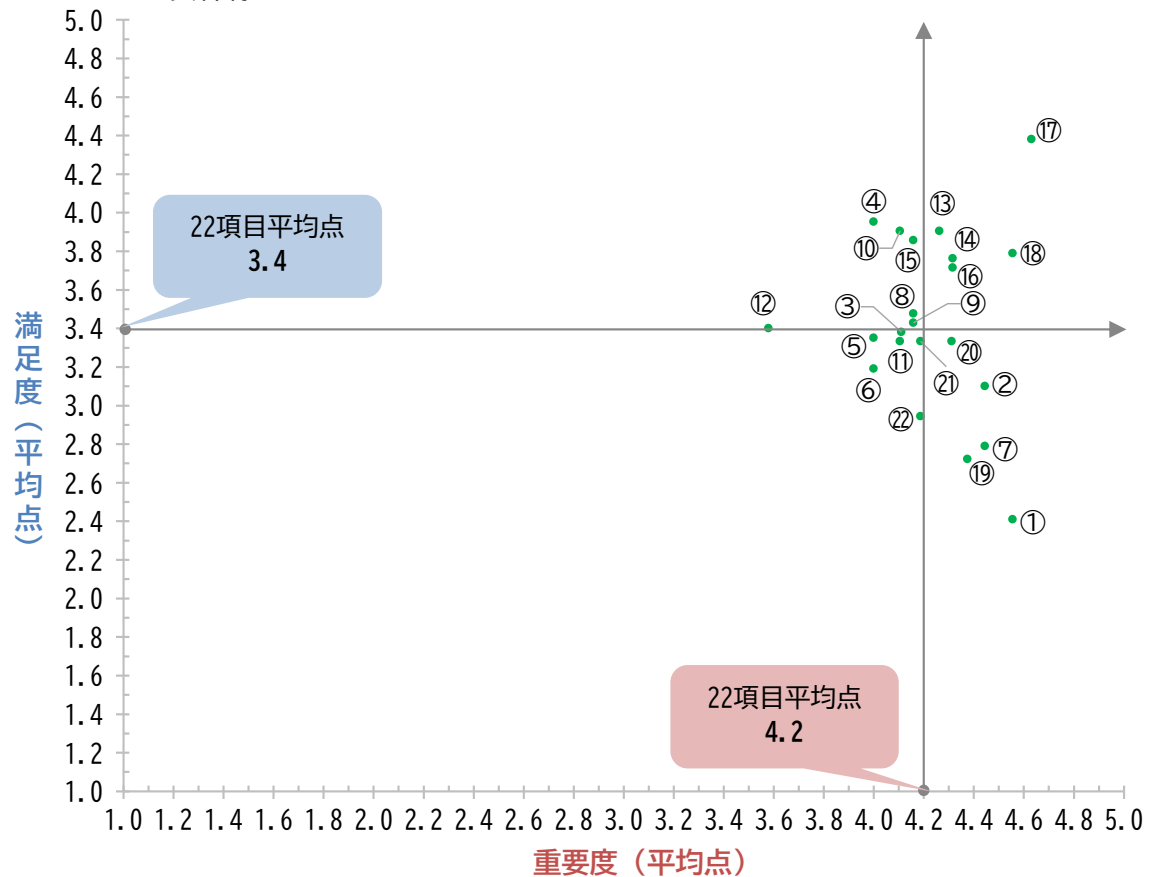
あんくるバス循環線（左回り）



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

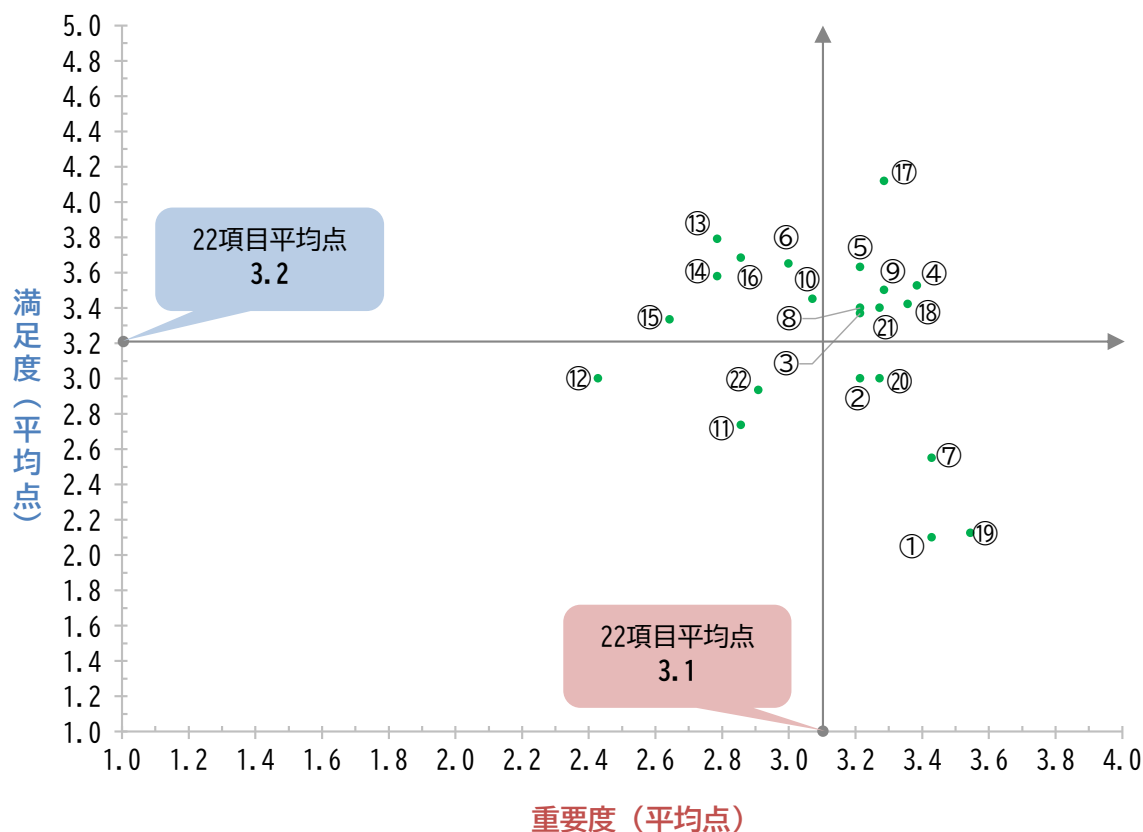
あんくるバス安祥線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

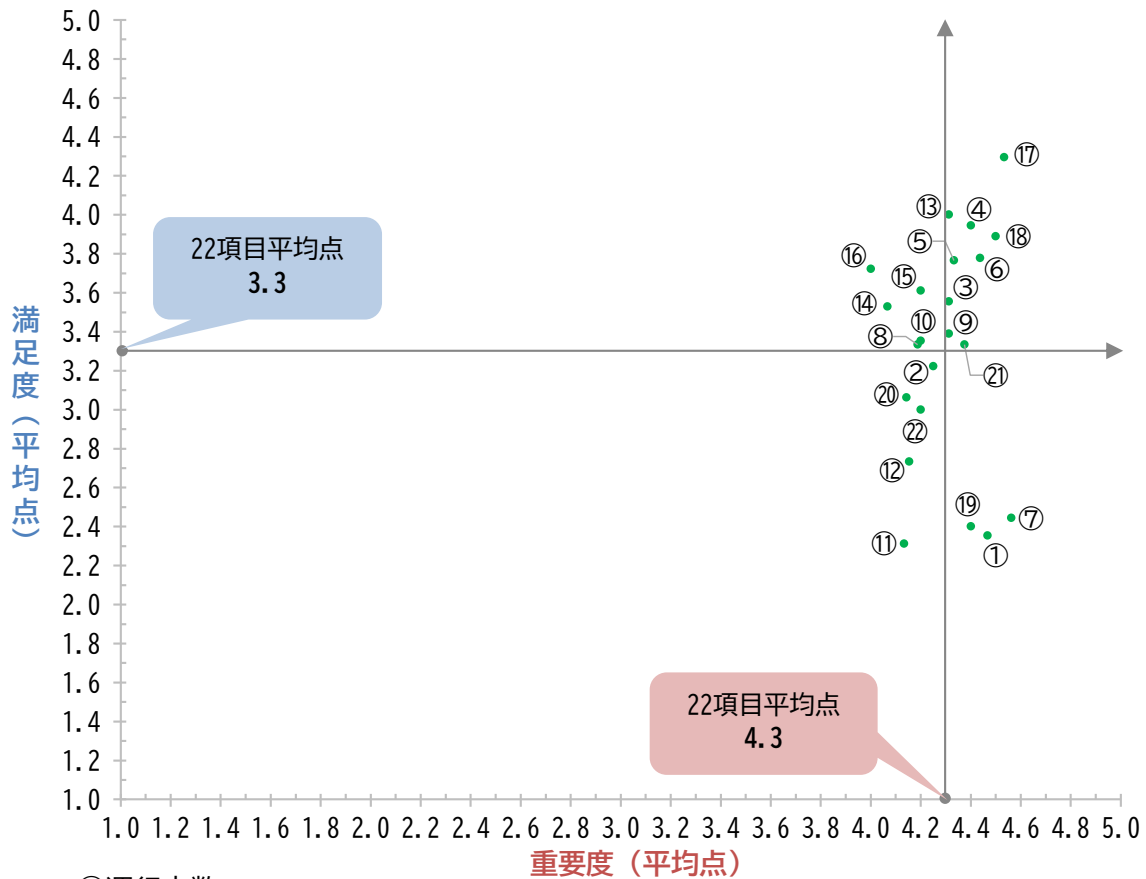
あんくるバス安祥線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

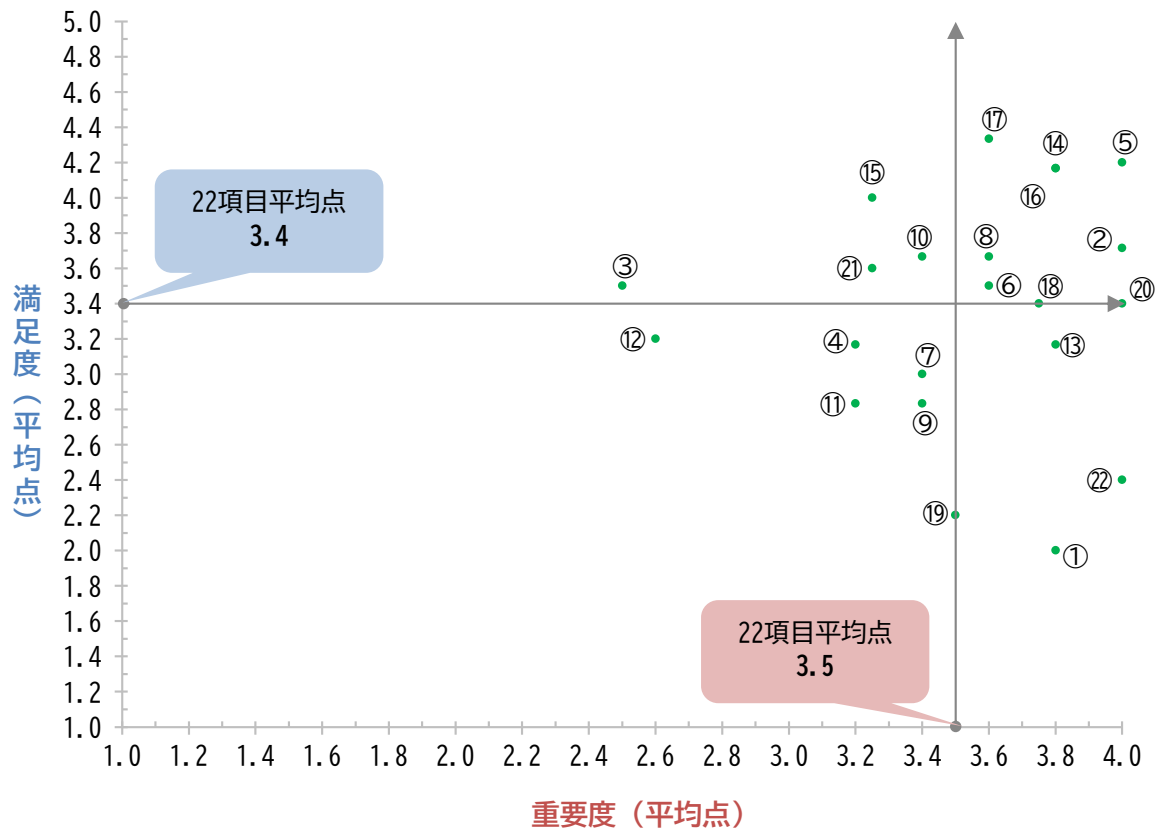
あんくるバス桜井線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

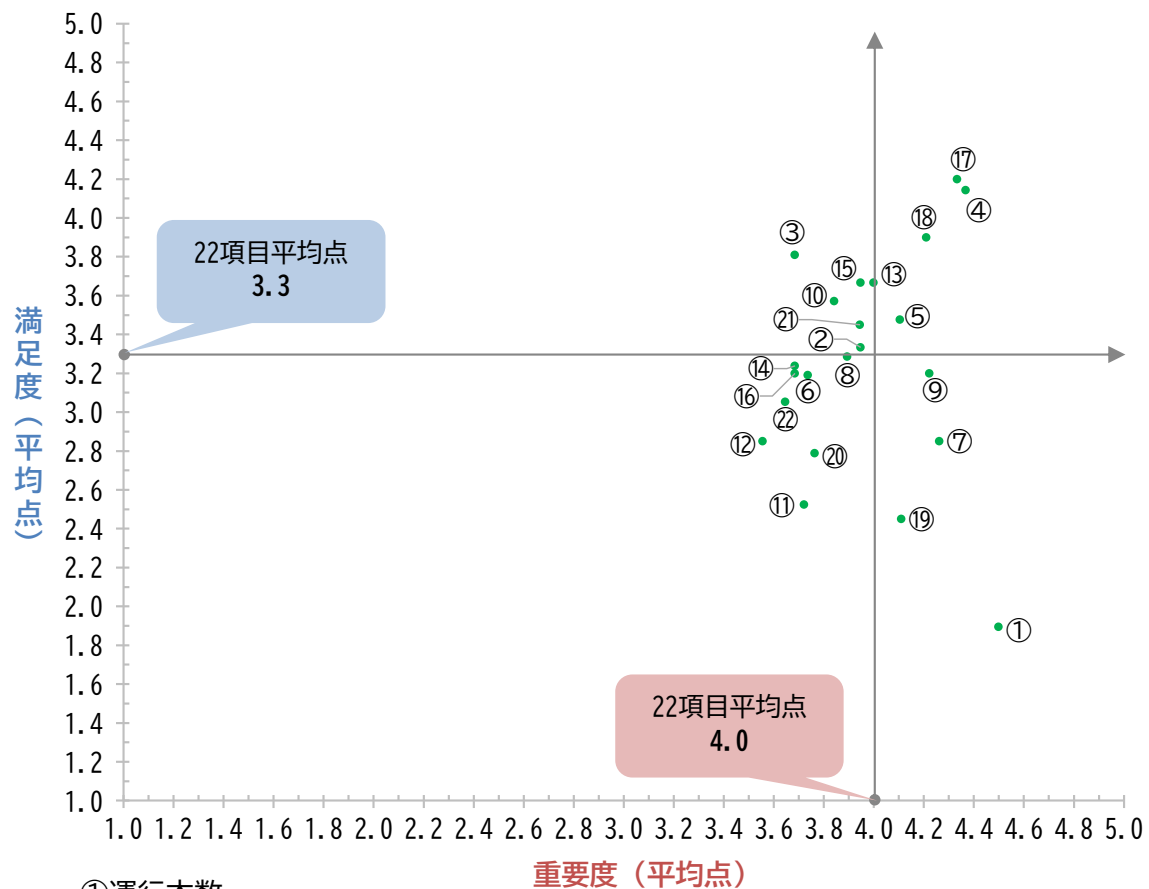
あんくるバス桜井線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

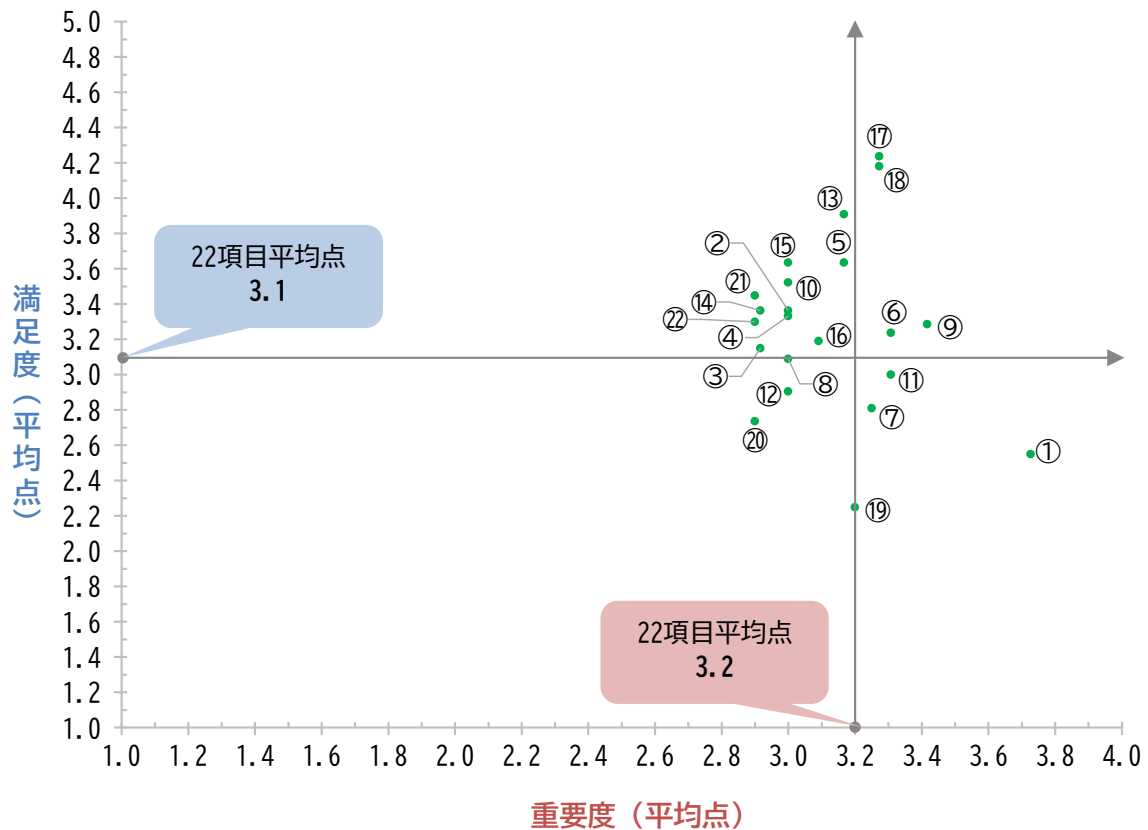
あんくるバス南部線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

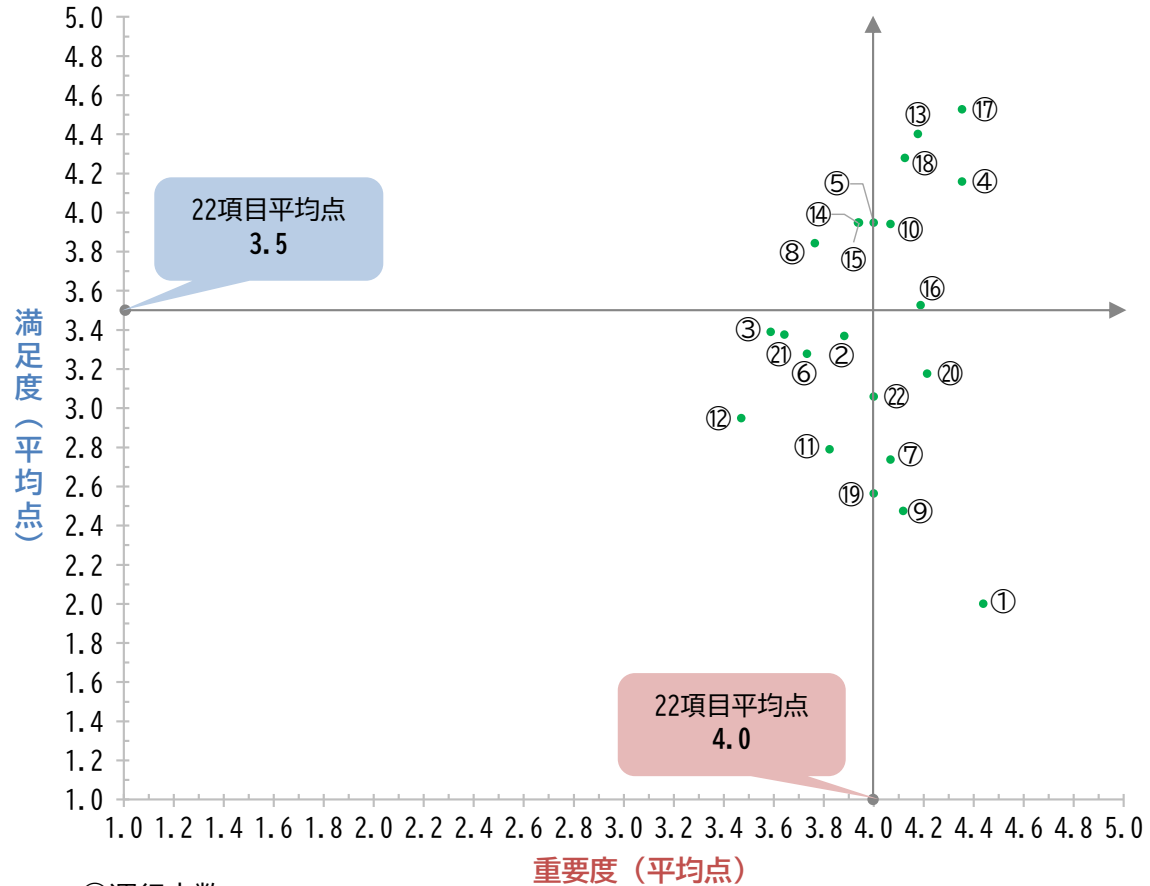
あんくるバス南部線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

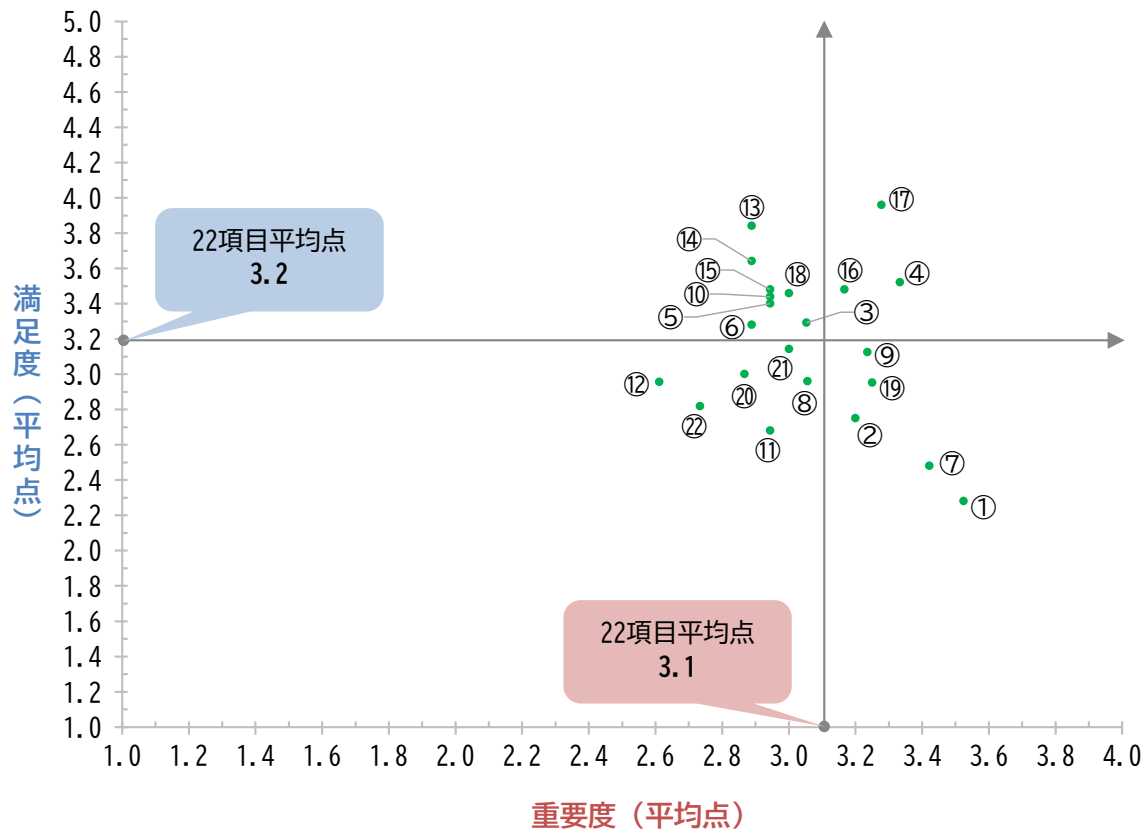
あんくるバス高棚線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

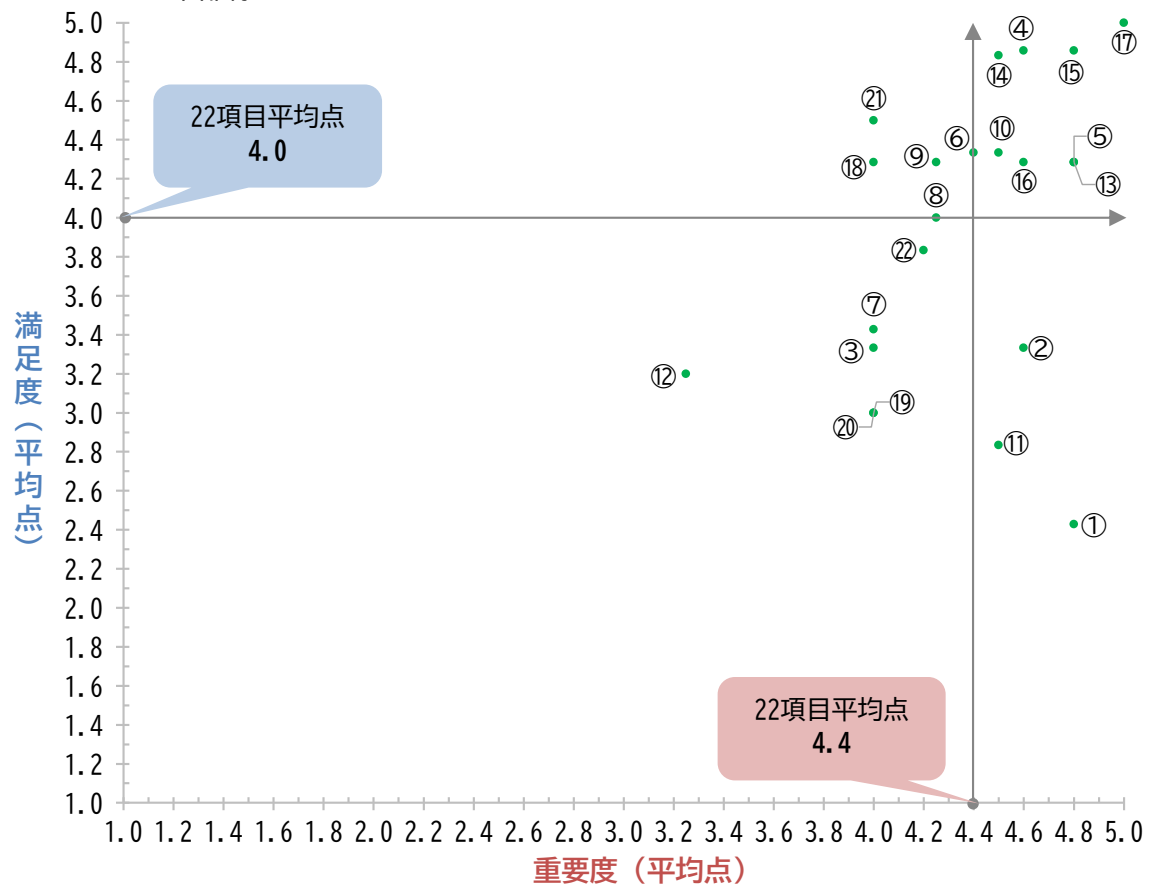
あんくるバス高棚線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

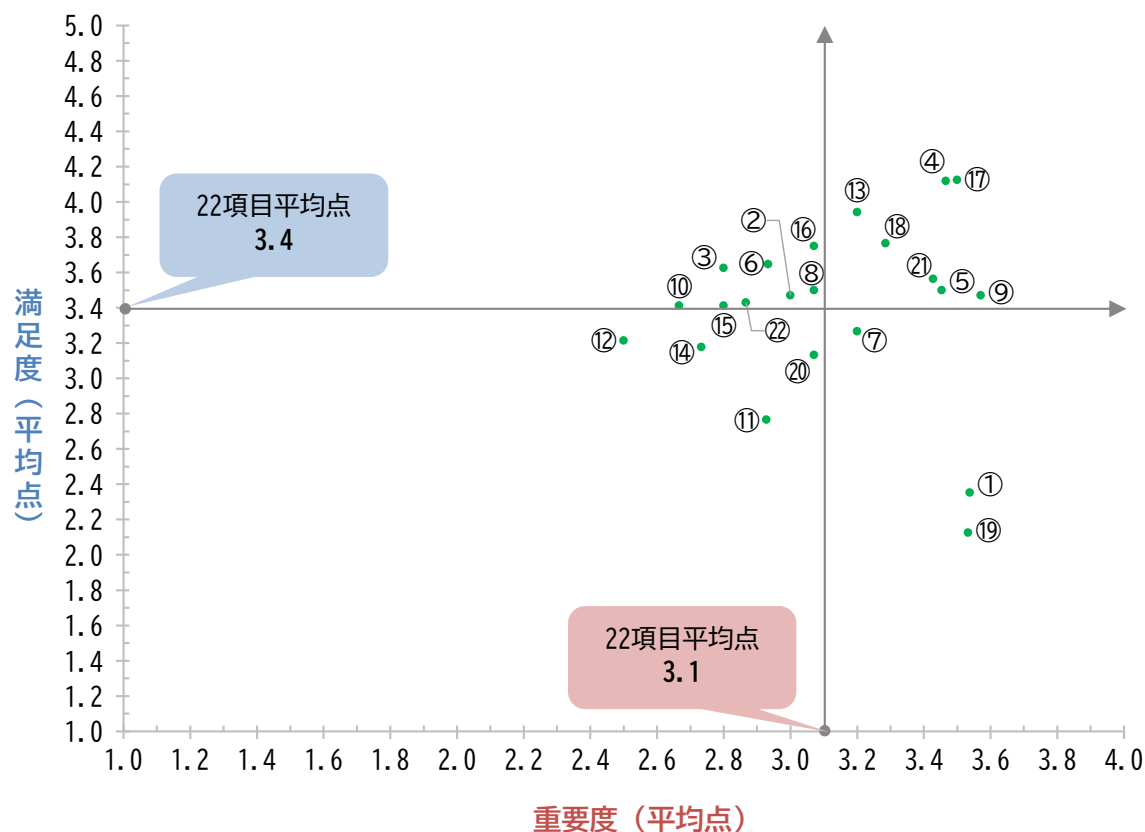
あんくるバス東部線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

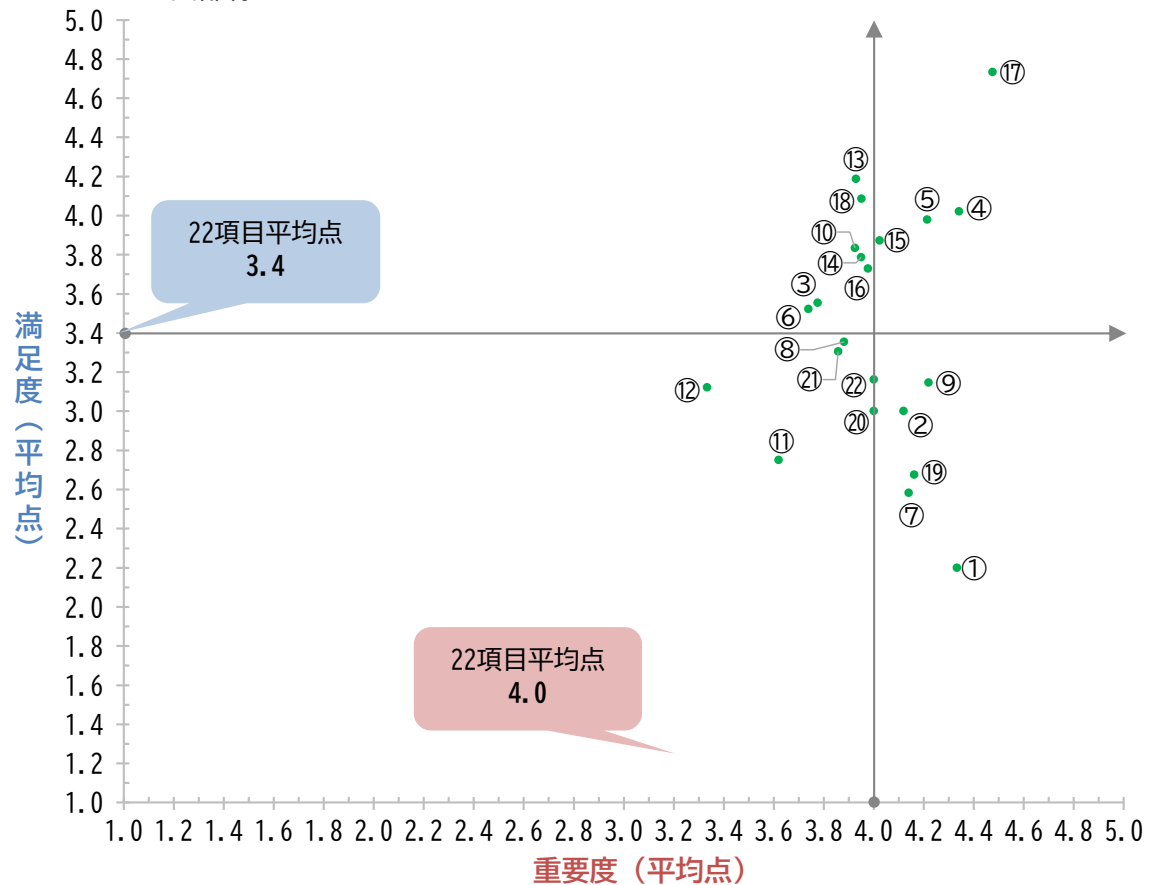
あんくるバス東部線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

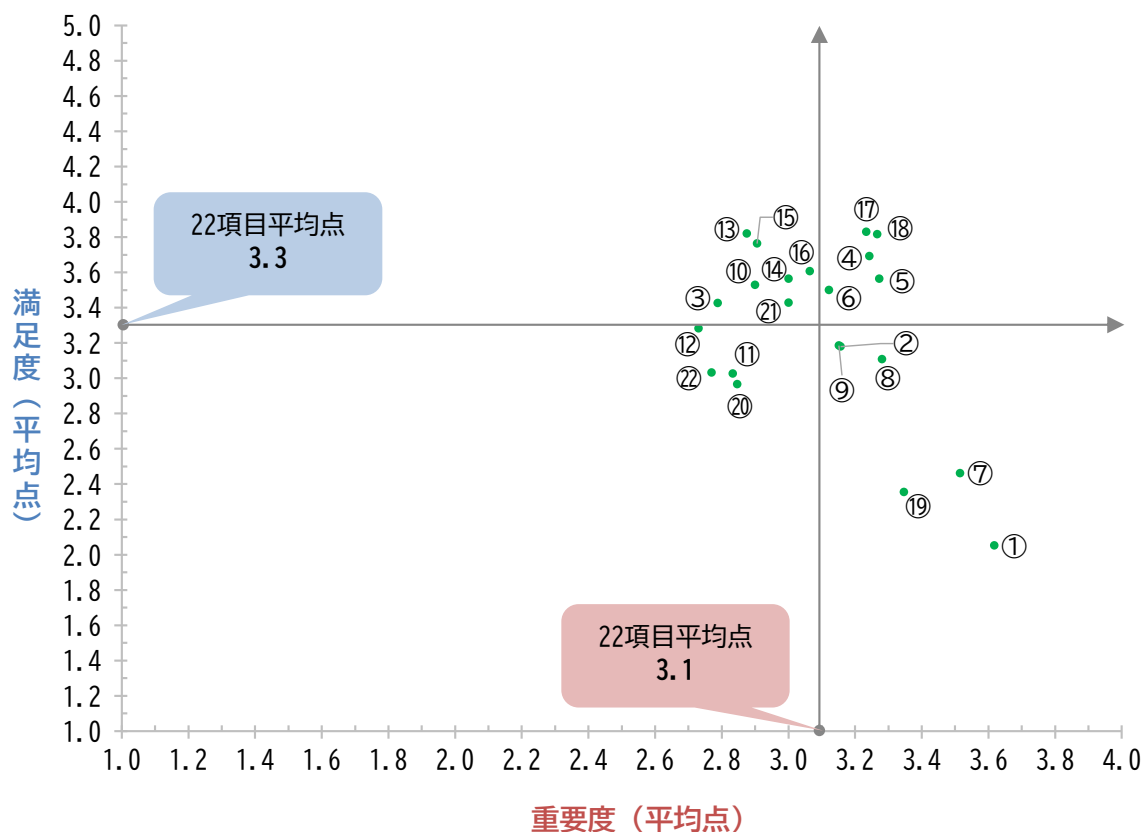
あんくるバス西部線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

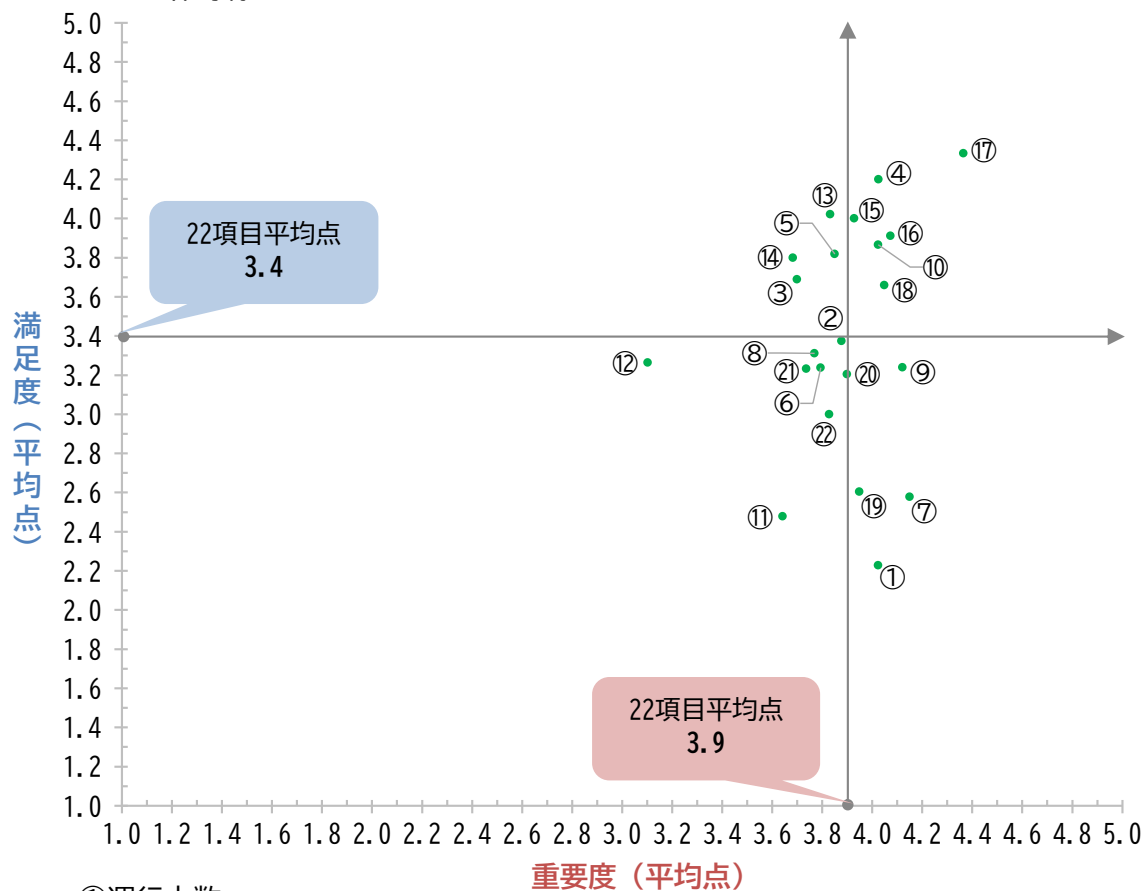
あんくるバス西部線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

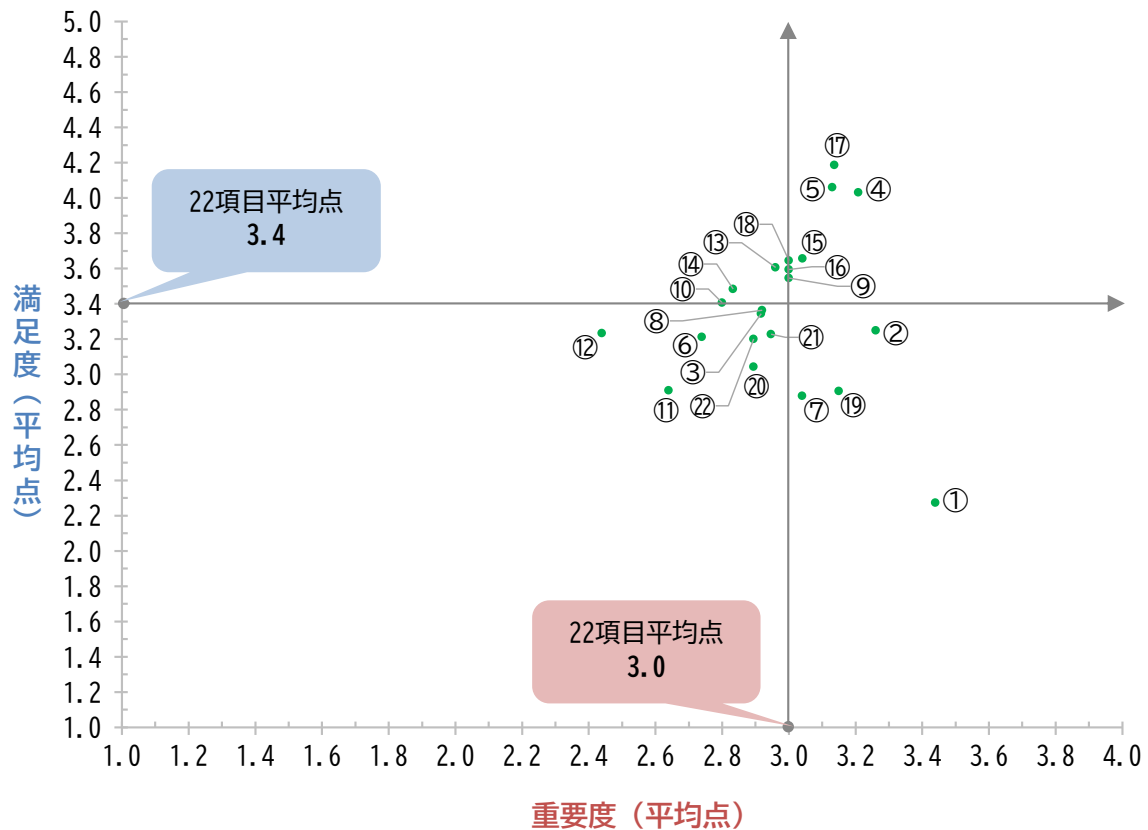
あんくるバス作野線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

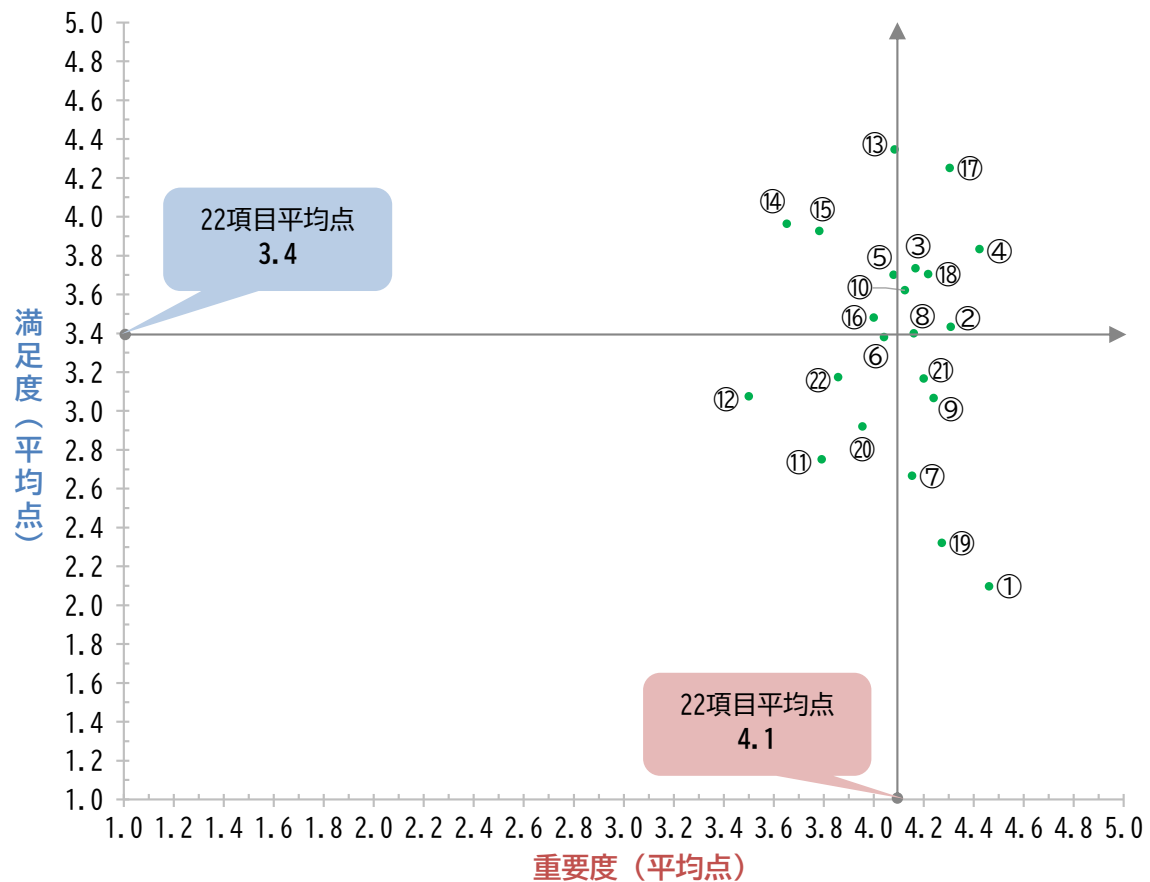
あんくるバス作野線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

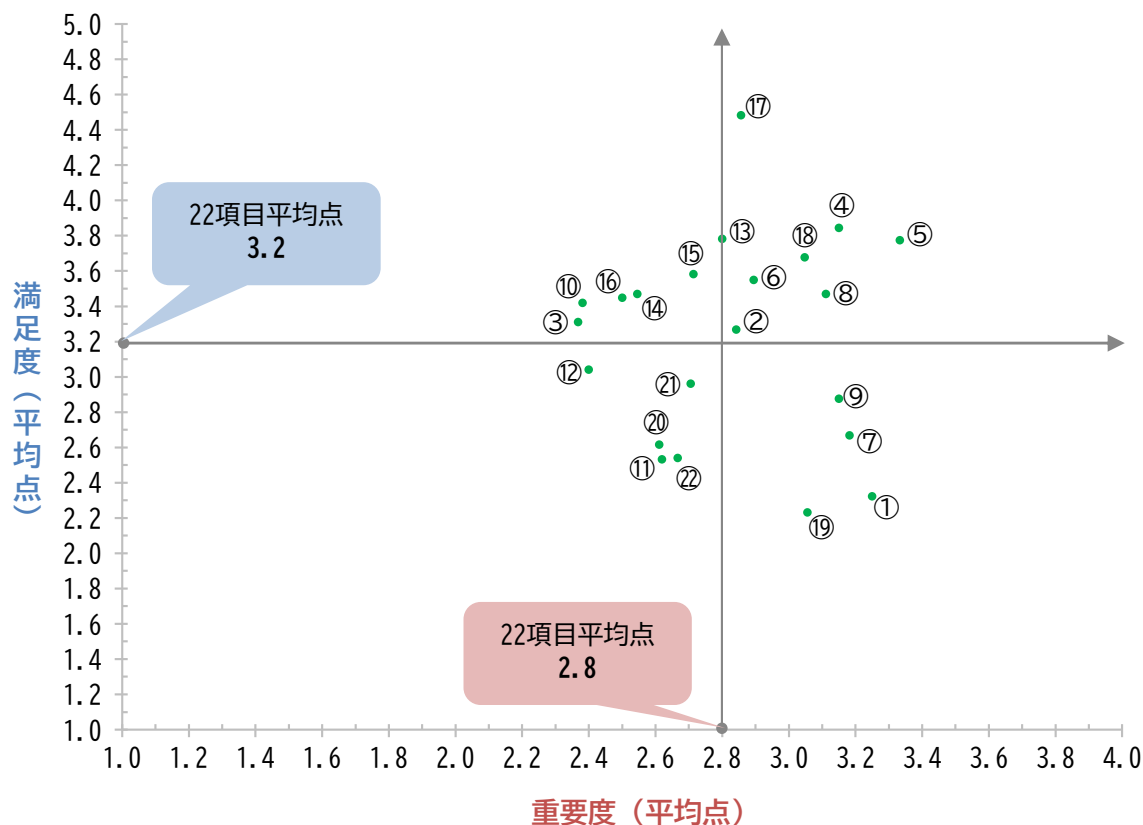
あんくるバス北部線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

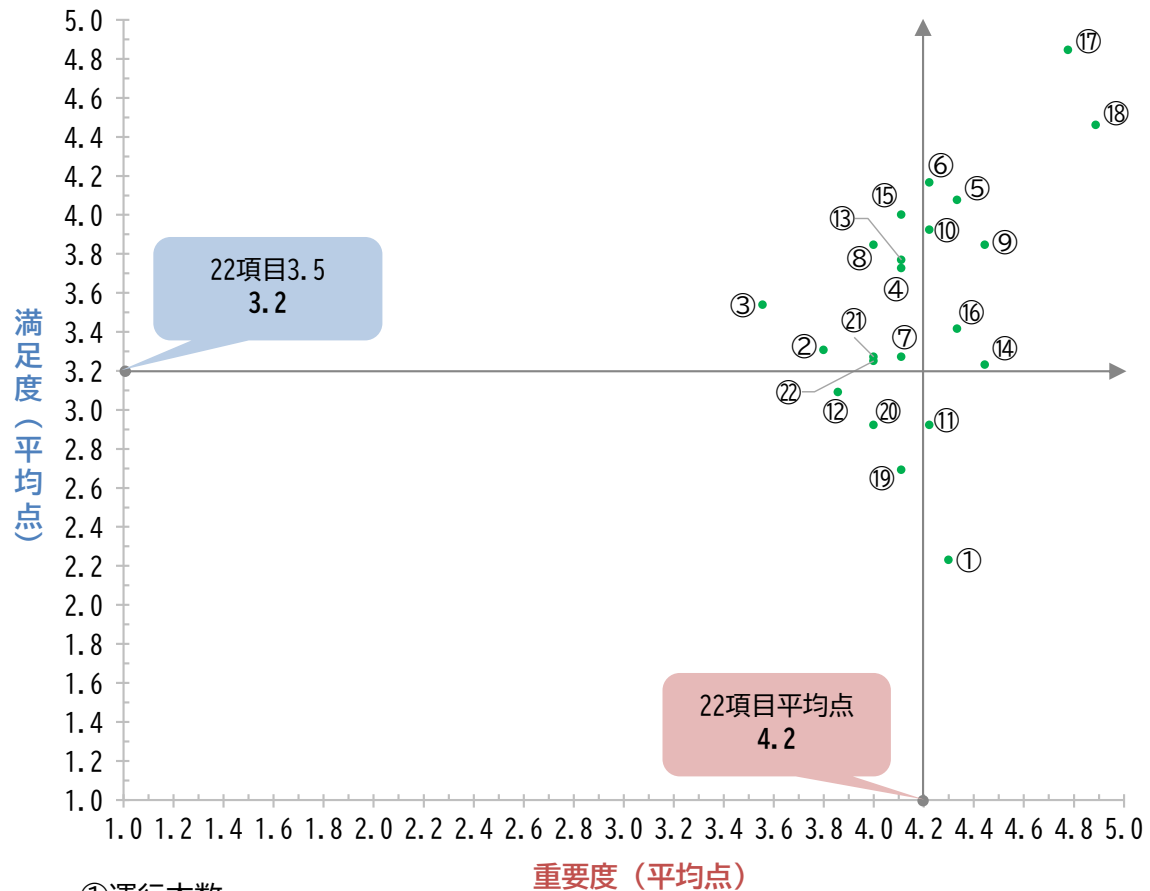
あんくるバス北部線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

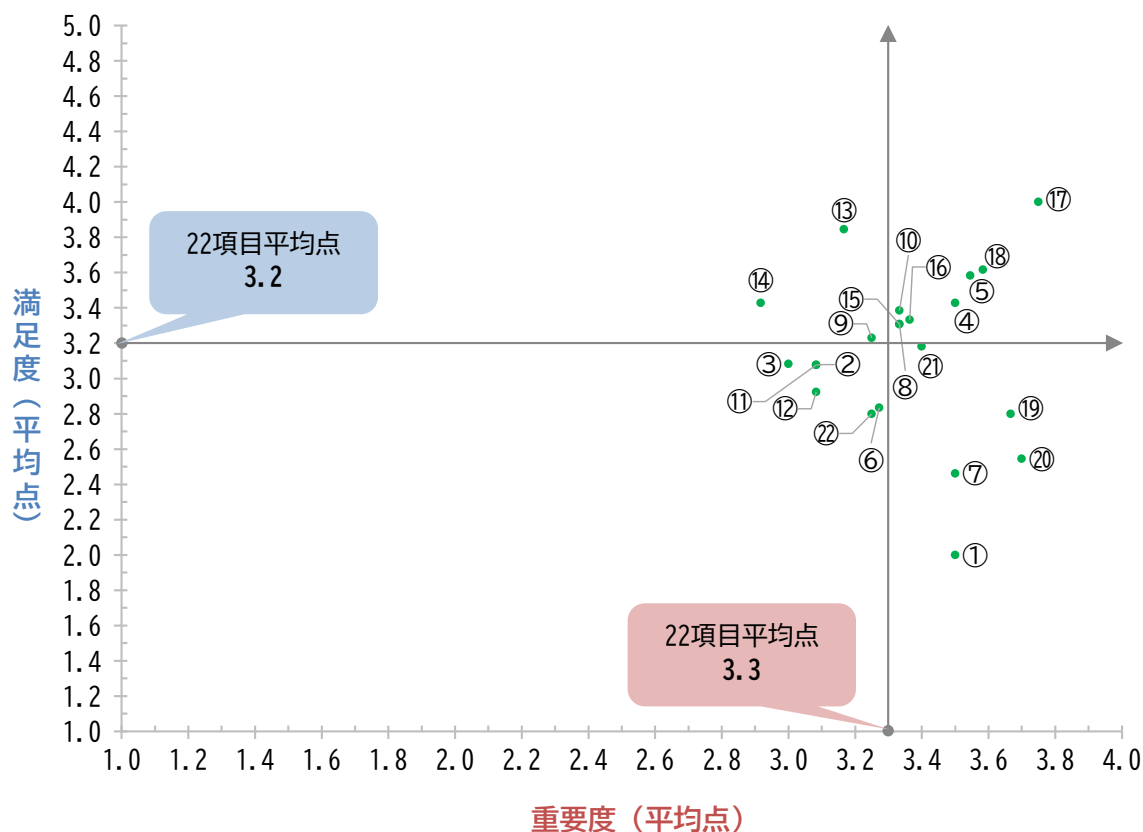
あんくるバス桜井西線



- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

あんくるバス桜井西線



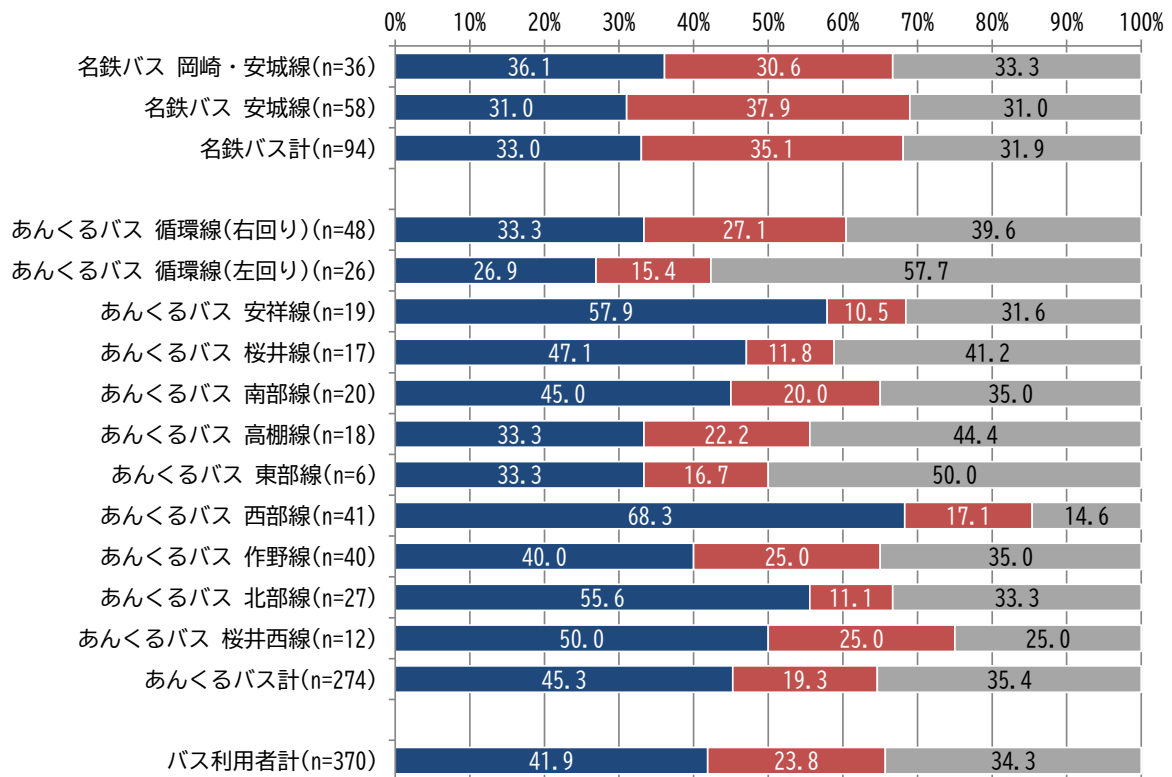
- ①運行本数
- ②運行経路
- ③運行経路の分かりやすさ
- ④自宅から最寄りバス停までの距離
- ⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
- ⑥発車時刻の分かりやすさ
- ⑦運行している時間帯
- ⑧目的地までの所要時間
- ⑨時刻どおりに到着すること
- ⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
- ⑪バス停の待合環境
- ⑫バス停周辺での施設整備
- ⑬乗り降りのしやすさ
- ⑭バスの乗り心地
- ⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
- ⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
- ⑰運賃・定期券の料金
- ⑱運転手の対応
- ⑲乗り継ぎの際の待ち時間
- ⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
- ㉑乗り継ぎをする際の移動距離
- ㉒乗り継ぐバス停の待合環境

※各項目の平均点を基に作成（有効回答のみ）

④不満が解消された場合の利用意向【問 15】

※問 14 で「1. 不満」「2. やや不満」と回答した方のみ

■バス利用者全体では「今まで以上に利用する」が約 42%で、「今までと同程度利用する」の約 24%を上回っている。



※受取日不明を含む

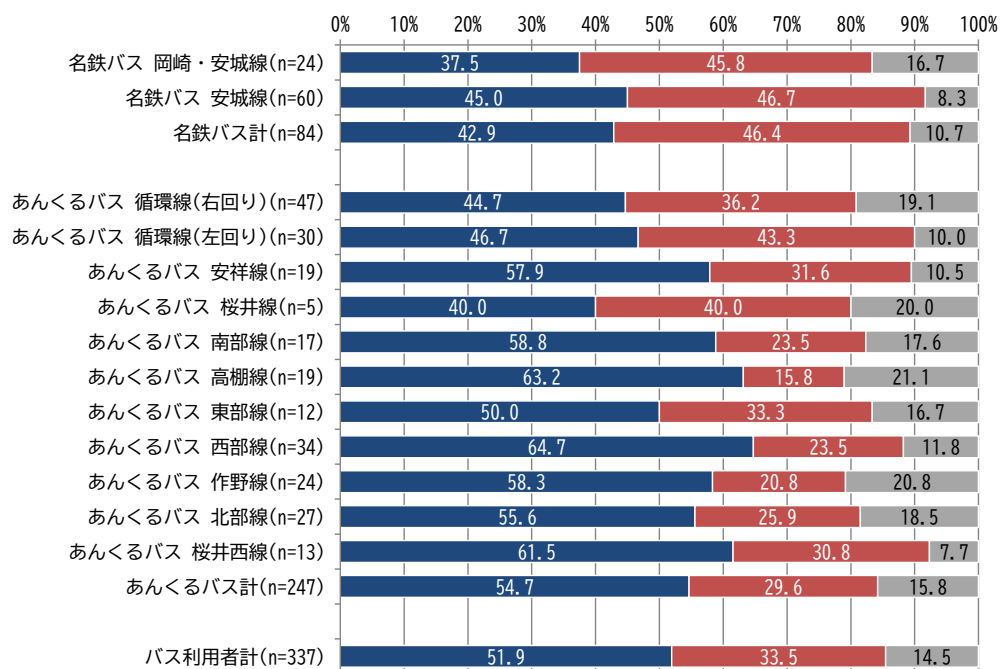
バス利用者計は路線無回答を含む

■今まで以上に利用する

■今までと同程度利用する

■無回答

参考 R3 調査



※受取日不明を含む

バス利用者計は路線無回答を含む

■今まで以上に利用する

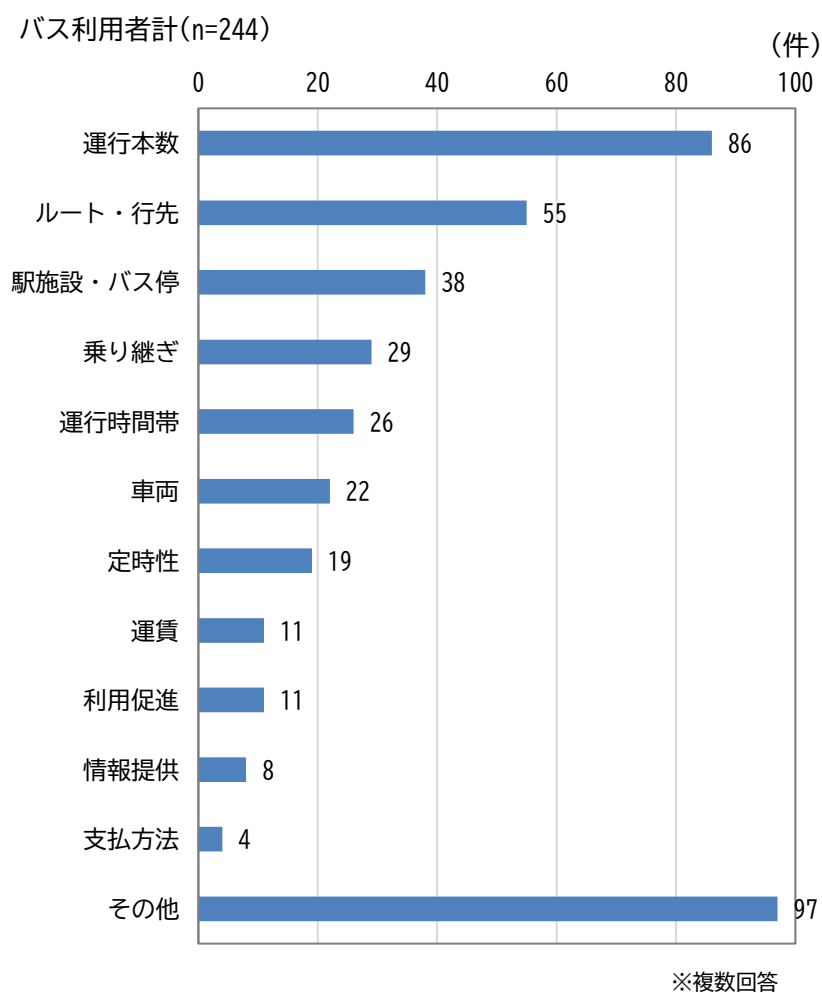
■今までと同程度利用する

■無回答

(3) 公共交通についての意見

①自由意見【問16】

■「運行本数」についての意見が最も多く、次いで「ルート・行先」「駅施設・バス停」の順に多くなっている。



【運行本数】

①本数が少ない。最低1本／1時間以上 ②最終便が早過ぎる。(知立市と比較して)せめてもう1本 ③遅れが大きい(知立市と比較して)運航経路が長過ぎるので分割した方がよい ④東刈谷駅で乗り継ぐのに、乗り継げないことが多い(車内に注意文があるが)お互いに連絡をとり、少しくらいだったら待たせてもよいと思うのだが。⑤通勤定期は値上げしてもよいと思う ⑥定期券を市内のコンビニで買えるようにして。
バスの本数が少なすぎて自分の都合にあわせられないので本数をもっと増やしてほしいです。
無理とは理解していますが朝、夕は本数を増してもらえらるともっと利用したくなります 時間ももう少し早いのと遅いのがほしいです
本数をもっと多くなることを望みます。
1時間に1本あれば、ほんとに便利に思うんですが無利ですね。
・朝の出勤時にもっと本数を増やしてほしい！。AM7:00～8:00 ・夜の帰宅時にもっと本数を増やしてほしい！ PM5:00～7:00 ・バスの座イスが汚れている(そのまま何ヶ月も)。 ・タバコの臭いがする！ ・始発時の停車位置がまばら！ ・運転手の声が聞きづらい！ ・運転が荒っぽい(雑すぎる)。
今は1時間に1本なので1時間に2本あるとありがたいです。よろしく！！
ピアゴ東栄のバス停の午後の便をもう少しふやして下さい
出来る事なら毎時1本位あると利用出来やすくなると思う
・油ヶ丘の駐車場の辺に、バス停があれば、利用する人もあると思います。便利で助かります… ・バスの時間がせめて1時間に1本ぐらいあると助かります… ・宜しくお願いします。
1時間に1本は運転されると良いです。タクシーで帰る事あり。
・ラポートが、来年オープンするので、作野線、西部線の本数を増やしてほしいです。・桜井線2番と9番の本数を増やしてほしいです。
運行の本数を増やして欲しいです。
乗り次をしないで行けたら、バスで通うのに便利だと思う。更生病院から行けるので、そこで出発時間をみておいていつものバス停を選ぶことにしたいと思った。今日は文化センターからの時間が1時間に1本だったので、丁度出発した後だったので1時間も待ってしまった。(帰宅時)
本数をもっと増してほしい②作野福祉センターですがセンター内迄バスを乗り入れてほしい 高齢者が利用する施設ですので暑い時、風の時寒い時、雨の時など吹きさらしの所でバスを待っているのは辛いです。
北部線を利用していますが、自宅の最寄り石橋公園では自転車置場が公園にないのでいつも親に車で、バス停まで送迎してもらっています。(徒歩だと遠い) なんとか東山公民館までバス停を作ってほしいです。老人も多いし、住宅も沢山できたので、利用者もこれから増すと思う。老人もそろそろ免許返納するから東山は不便です！！ 17時便を増便して！！もっと多く
なによりも1時間or2時間に1本なので(アングル)本数を増やして頂くととてもたすかります。特に昼から2時30ごろ(3時じか)の本数が少ないですネ。あと6時以降(多少有料でも良いので)あると嬉しいですね。
バスの本数はへってきているので、ぜひふやしてほしいです。
バスの本数が少なく不便。少なくとも、1時間に1本は走らせてほしい。
日曜にデンパークに行く為にバスを利用しました。1時間に1本しかないのでもう少し増やしてほしい気もしますが、あまり利用客もいないので仕方がないのかとも思いました。
☆安城駅名鉄バスのベンチを新しくしてください(古くてきたないため) ☆更生病院行きの朝6:51から7:22分の間にもう1本ほしいです☆免許を持ってない私にとってはバスが大切な足です なくさないでください。
・1時間おきに乘れると便利です。・乗りつぎが“更生病院”というのが、めんどくさい。
私は刈谷市在住の者です。刈谷のバスもそうですが、安城も知立もバスの本数が少ないですね。自動車は持っていますが、土日の休みは自動車を使わずに電車、バスの移動をするようにしています。バスの本数はもっと多くしてほしいです。今後の高齢化時代にはバスは絶対必要だと思います。安城市、刈谷市、知立市の行政に期待します。
バスの運行時間、「毎時、00分発」「1時間おきに00分発」と決まっていると良い。アンフォーレの行事は楽しみにしています。午前2便、午後2便(夕方は1便でも良い)ぐらいで良い。本数はへっても、バスは運行してほしい。※10時10分発、12時10分発、15:10分発など……、アンフォーレと市役所は、よく利用するので、バスの運行は、なくさないでほしい。杉本昌隆さんの講演、映画「52ヘルツのクジラたち」も楽しみにしています。特にアンフォーレの様々なイベント、楽しみです。
・1時間に1本は走らせてほしいです。2時間に1本は少なすぎて、乗り遅れると、致命的。特に病院通いの高齢者は、お気の毒に思います。・電車の発着時間とバスの発着時間が微妙に違い、次のバスを待つハメになり、秋冬の夕方は日暮れも早く、とてもストレスになる。・夏休みだけでなく春秋の行楽シーズンにも、小学生に無料券を配布し、マーマードや図書館、公民館等に行って「バスは楽しい」という経験をして、将来の公共公通としての役割を経験から感じ考えさせる。・足の不自由を感じる年配の方々のために、乗降時の段差がないスロープをつけたり、段差をもう一段階低める。ステップをつけてほしい。・朝晩の通学・通勤時間帯に増便すれば、病院通いの高齢者が立ちっぱなしで高校生が全席座り占めることは解消されると思う。この時間帯に、席をゆずる高校生を一人も、全く見たことがなく、とても残念に思います。
一番の希望は本数を増やして欲しい(1時間に1本)です。
・バス停にあるベンチがいつもバスを利用しない人が使用しており、乗車の時並んだ順での乗車が出来ず、トラブルになりやすい のり場近くにベンチを置いてほしい(名鉄新安城駅の名鉄バス停) ・運転手につめたい人が多い(ち

ちゃんとやっている方もいます） ・始発の時刻が毎時「06分」「36分」だが15分単位で利用者が多い時間だけでもきてほしい（名鉄新安城駅の名鉄バス） ・雨の日はほぼ毎回10分以上おくらせている。大雨でもないのになぜですか？ ・バス停が遠い。あんくるは近くにあるが本数少ない。桜町からはアンフォーレまで歩いて10分はかかる ・電車のおくれなどの時、いっぱいに人がのっててのれない。定期券をかっている人がのれず、無料ふりかえ乗車の人はのれるのはおかしい 別のバスを用意するか、乗る人数を振替乗車の人に制限をかけるべきではないですか？乗れてもいっぱいで降車ボタンも押せず、うしろのドアから降ろしてくれる配慮もない。終点までいくしかない
いつも利用させてもらい、助かっています。ありがとうございます。利用する中で困っている点は、3番をのり、更生病院まで行って、4番にのりついたり、9番にのりついたりすることが多いのですが、バスが遅れて乗りつげなかったことが、何度かあり困りました。もう少し、出発時刻をずらしたり、本数を増やしてもらえたら、ありがたいです。乗りつぎがよくなれば三河安城へも、安城へもいけて、とても便利です。
これからの社会高齢化社会なので、公共交通をふやす（お手軽な費用、本数）などあればありがたい
今年より視野障害の手帳をもらい、車の運転を止めました。まだ49才なので仕事をしなければいけません。毎日の通勤で利用させて頂き非常に助かっています。ただ、もう少し本数が増えると助かります。特に帰りは18時頃が最終となりますので早上がりが必要となります。せめて19時頃まで運行があると便利です。最近は健常者の利用も多く混んでいますので便を増やしてもらえると助かります。よろしくお願いします。特に西部線と作野線を利用しています。あと、手帳は原本がなくてもデジタルで対応してもらえると助かります。以前、デジタル手帳の提示だけでは断られました。本人確認、住所確認出来るにも関わらず、シールを見せない有効にならないのは不思議です。ご検討よろしくお願いします。視覚障害ではなるべく携帯物を減らしたいです。（失くし物、忘れ物をします）
運行のまち時間が長い。1便のり遅れたら1時間はまたなければならぬ 今後の予定にまにあわずタクシーにたよらなければという事がまある。年よりにこの金額はきびしい。
バスの運行数が増えれば、高齢者や、車のない人の利用も増えるのでは。名鉄やJRなど時こくが、日に数本でも連動していると便利に思う。
1. 三河安城駅近くにあるスーパー「ラフーズコア」の近くにバス停があると便利です。2. 一日の運行本数が2～3本増えとうれしいです。
出来では1時間に1本はほしい
運行本数を増やしてほしい 特に循環線
私の利用するバス、高齢者の祖母が利用するバス路線では大きな病院へ行くバスを乗り継がなくてはいけないので一本で行けるバスがあると便利です。本数も増えとうれしいです。車を運転しないためとても助かっています。いつもありがとうございます。
バスの時間がうまくのりつぎが出来ないもっと本数がほしい。時間割りのあいだが2～3分では足りない。
・高棚線→右まわりに安城駅で乗り継ぎ予定だったが、（乗り継ぎに5分あった）安城駅到着が、10分遅れで、乗る事が出来ず、次のバスは、1時間後の為、大変困ってしまいました。仕方なく名鉄バスに乗った。（病院の時間が、決まっていた為）※車を運転しない人が、多く利用するため、更生病院等の大きな病院へは、1時間に2本あると助かります。
1時1車バスがでたらうれしいです バスいつも10分ぐらいおくれる すわるとうれしいです
6番、7番バスの11:00～2:00の本数が少なく、いつも混んでいる。もう少し本数をふやしてほしい。
南部線は2時間に1本なのでもう少し増やしてほしい！！ できれば1時間に1本がGood！！
出来たら本数少し増していただけたらいいかと思います。車に乗らない分多くバス利用したいと思いますのでなし。（ところで、バス時刻のことだが、循環線右回り・左回りと同様に他のあんくるバス便の運行本数を午後7時8時台迄にふやしてくれるとありがたいと思います。多分無理な望みだろうが、どうか検討よろしく。）
病院へ向かう人がたくさんいるので、本数を増やしてほしい！ 名鉄バスとの時刻を調整してほしい！ 電車からの乗りかえ時も時刻を調整してほしい！←お年より、少し前に発車したバスにのりおくらしていた。
高棚線 もう少し本数が有ったらと思います。
利用度の多い所にバスの使用を多くして下さい 乗りつぎの不便に思います。
通勤通学の時間帯は本数を増やして欲しい（自動運転）
循環線（左右両方）が1時間に1本だと少なすぎるように思える。せっかくJR、名鉄、市役所、総合病院とまわれるなら1時間に2本あっても良いと思う。南安城駅は名鉄バスのバスがないのでいくら安祥線があっても少なく感じる。
◎回数を増やしていただきたい。◎30分に1回程度。
バスの本数が少なく、2時間に1本しかないので、自分の予定や、帰り時間に合わせられず、不便です。せめて、1時間に1本あったら、とても嬉しいし、助かります。2時間に1本なので、待ち時間がとても多いです。
幹線（右、左）を除く各路線の本数が少ない。乗り継ぎが不便になり時間を要する。他、市町村とくらべると安城市は公共交通は恵まれていると思う
・バスの本数を増やしてほしい。・4番路線をよく利用しますが16:00代17:00代で、みのわ町内会から三河安城小学校が、抜けていて不満を持っています。平常通りの運行を望みます。・75才以上のアンクルバス定期券を単独で使えるようにして欲しい 現在のような、健康保険証と一諸になっているのは、不便だし大切な保健証を常に持ち歩く事に、万一紛失を考えると不満です。是非単独使用できるようにして頂きたいです。
あんくるバスの座席数を増やしてもらいたい。又はあんくるバスの本数を増やしてもらいたい。（時間帯によって、乗者人数が多く、老人が多い為、危険を感じる。）お互い譲り合っているが、お互いが老人の為、大丈夫かな？と思ってしまう。

・バス停を増やす・15分単位で運行
・新安城←→三河安城駅のための運行（本数をふやす）・三河安城とか発着で安城市の観行地のみをめぐるバス停の間でゆかりの案内とか説明を入れる。・病院（クリニック）のための運行（お年寄の利用が多い。）（タクシーでも病院行の利用が多い）（なかなかタクシーの予約がとれない）・とにかく本数が全体的に少ない。
無料で乗車できるのは、とても感謝しています。急ぐ事もないのでのんびりと利用させて頂いてます。もともと車も利用しているので（家族に送ってもらったり自分でも近場は…）ちょうど良いと思います。町中心部に在住ですが週辺の方々は本数が少し不便かと思いますが…。
バスの本数を増やして下さい もっと長い時間、運行して下さい ルートをもっと増やして下さい
安城更生病院方面を増便 三河安城からです。
主人の介護で（腰痛とか他の病気で足が弱く）バス停まで歩かせるのが大変です。10分程の所まで30分かけて歩くのです。確かあんくるバスが始まった頃は、家の前の日産に停留所があったので、これならいいねと主人と話していました。いざバスをたよりにしていたのに、いつしか無くなりがっかりです。又復活出来れば…と切に願っています。それから八千代病院への本数が増える事を祈っています。今はタクシーも少なく困ります。
通院以外では鉄道利用の際に乗っています。特に暑い時期には大変助かっていますが、欲を言えば右まわりと左まわりはそれなりに需要があるのに本数が1時間に1本しかないのが少し不便。可能であればせめて1時間2本（30分に1本）に増やしてほしいです。
・あんくるバス循環線を良く利用しています。運転手さんは概ね親切で好感の持てる人が多い。乗降に関して乗る時は問題ないが降車の際出口がせまく特に買い物カート使用時とか荷物が大きい時には困難に感じる事多い。・岡崎への名鉄バスの本数を増してほしい。せめて1時間に2本位はお願いしたい。
1時間に1本じゃなく本数をふやしてほしい
もう少し、駅と通る路線は本数増やして遅い時間（例えば21時までとか）までであると良い。
作野線と西部線があと1本増えたら嬉しいですよ いつもありがとうございます
7年前に市の橋目霊園を購入した市民です。以前はあんくるバスが走っていたと耳にしました。後、利用者が少ないため廃止に、今は大沢の方が購入を始めています。購入した時は免許もあったので命日、月命日は必ずお参りしていました。現在免許返納（83才）したため、子供が来た日曜日にしかお参りに行けません。とても辛いです。今は高齢者時代、子供に頼らず行きたい時にお参りたいと思ってらっしゃる方が大沢いると思います。是非橋目霊園まであんくるバス走らせて下さい。あんくるバス利用の場合（一度歩いてみました）5番東部線JR安城駅ー熊野神社下車歩いて20分～30分かかります。高齢者にはとてもきつい距離です。帰りはうまくのりつぎ出来ません あんくるバス走る事必ずお願いします。実現して或けたらとても幸福です。
年末年始も運行して欲しいです 安城更生病院からJR安城駅までの路線が増設して欲しいです
1時間おきにまたは、最終を6時半位にしてほしい。バスの運行がもっと多くなると思います。
◎もう少し、本数を増やしてほしい◎定期代やすくお願いします
・年を取ると乗り降りする時、重いキャリーカーと共に乗り降りは非常に困難です。ひざが痛いのでエレベーターみたいに上がったり下がったりするとよい。（要望）・都心部は名鉄バス・アングルバスもあって更生病院の乗りつぎもまあ便利ですが、更生病院から離れると、乗りつぎのアクセスは非常に悪く、目の前でバスが出発してしまったり、また2時間待ち。せめて1時間に1本ぐらいに増してほしい。何も無い所で2時間待ちは、夏なら熱中症になるし冬であれば体が冷えてしまう。（切実）
運行の本数をもう少しほしいです
バスの本数を増やして欲しいです。
バス停の環境は良いにこした事はありませんが第1は1時間に1便は運行してほしいです。
更生病院行きのバスが1時間に1本とは少ない。（増便希望）
人口の数が少ない農村地帯ですので無理は言えませんが、本数がもう少し欲しいです。それでも無料なのでありがたいです。
通学時間帯の本数をふやしてほしいです！！（特に7：00台と15～16時台。これを1本逃すと遅刻してしまうため…）おねがいします！！
安城市へ来まして60年近くになります 免許証を持つ事無く自転車で用を足しておりました 後期高齢者になり雨の日、風が強い日 暑すぎる、寒すぎると言って自転車を乗らなくバスを利用するようになりました 無料でバスを利用させていただいて感謝致しております。バスの乗り心地より本数を増やしてほしいと思います あんくるバス2時間に1本名鉄バスの日曜ダイヤ1時間に1本で生活に不便を感じます 買い物をした後では手荷物が重くて歩けないです。老人が増えます お考えをお願い致します。
運行本数が少ない（増やして欲しい）安城駅からデンパークに直行出来るアングルバスが欲しい。
・バスの回数1時間に1回ぐらいあるといいですね
一時間に二回を望みます。
最終6：30は早い。帰宅時にバスが使えなくて不満。バスの本数が少ないからレンタサイクルを利用しようとしたら事業が縮小していた。名古屋市の様にコンビニで自転車を乗り下りできるようにしてほしい。それとバスの本数が少ないので駅で30分待つことがあるが休むスペースが少なすぎます。もっとベンチなどやカフェなどの休憩スペースがほしいです。
81歳の1人暮らしの女性ですが買物、体操教室等で北部あんぐるバスを利用したいのですが、1日6便なので便数が多ければもっと利用できます。

1 時間一本は、ほしい。
免許証変却の年令です。あんくるバスが唯一の交通手段となります。便が多くなるといいなと思っています。
・値段が安すぎて心配になります もっと若い人にも沢山使ってほしいと個人的には思うので便利さをアピールするべきだと思います。そのために、乗りつぎしやすいような時刻の運行や、便数を増やしてほしいです。北部線の 1 3 時や 1 4 時の便があると助かります。先行投資にはなるかと思いますが、もっと利用されるように改善し、利用者が増えるといいなと願ってます いつも本当に助かってます！！ありがとうございます
新安城駅発が 1 3 : 4 分の次が 1 5 : 3 9 分です。2 時代があったら助かるのですが。
運行本数が増えてくれたらうれしい！

【ルート・行先】

安城駅からのデンパーク直行便があるといいです。(更生病院から乗り継ぎなので)
①本数が少ない。最低 1 本 / 1 時間以上 ②最終便が早過ぎる。(知立市と比較して) せめてもう 1 本 ③遅れが大きい (知立市と比較して) 運航経路が長過ぎるので分割した方がよい ④東刈谷駅で乗り継ぐのに、乗り継げないことが多い (車内に注意文があるが) お互いに連絡をとり、少しくらいだったら待たせてもよいと思うのだが。⑤通勤定期は値上げしてもよいと思う ⑥定期券を市内のコンビニで買えるようにして。
デンパークへ一本で行けるバスがあると便利で助かります
ららぽーとができるので、ららぽーと ↔ J R 安城駅 ↔ 更生病院のバスを出してほしい。
岡崎市内の矢作から天白
・右回り、左回りのように大型バスだと子供と一緒に座れるので助かるなあと思うときがあります。・是非ららぽーとに行くバスが欲しい！！(無料シャトルバスなど出来るのかもしれませんが…)・安城市の観光地 3 ヶ所回れば、1 回分乗車無料 (マーメイドパレス 1 回分無料?? デンパーク e t c) (1 日で巡れるモデルコースを作る)・同一方面を走るバスで、同じ時間に安城駅へ降車が無い。空白の時間が無ければもっと利用しやすいです。
安城から豊田市へ行くバス。(豊田のバスと乗り継ぎできるなど。)
現在 1 歳の子を育てています。車は旦那が使うので、私はあんくるバスでほぼ毎日移動しています。ひとつだけ改善してほしいところなのですが、バスの時刻についてです。作野線は西部線より早く出発していますが、お昼時間の第 4 便だけは作野線が西部線より後の発車となっています。そのためちょうど帰りたい時に帰れないという事があります。また、別に希望としてはららぽーと建設にあたり「三河安城駅～ららぽーと」までのバスを新たに作ってほしいです。高棚線、西部線、作野線の乗り換えが可能である三河安城駅ですので、新たにバス停ができるととても利用しやすいです。例えば、刈谷駅～東浦イオンモールへのバス (東浦町運行バスう・ら・ら) のようにほぼ直通的のバスがあると嬉しいですね 普段あんくるバスを利用して地域の方と交流の機会が増えました。子はバスに「バイバイありがとう！」と手を振ることが好きです。これからも利用させていただきます。運転手さんにはいつも安全運転してくださり感謝しております。今後もよろしくお願いいたします。
小堤→大山局→4 8 号線、錦町
乗り継ぎが悪すぎる。もっと良くしてほしい。デンパークまで 1 本で行けるようにしてほしい。
安城駅から、デンパークまで乗り換えなしで行けると利用回数が増えると思います。
名鉄電車の駅の間付近くにバス停を作って欲しいです 交通が不便な所をなくして欲しい盲点となる駅とバス停です。
新安城駅へ行きたいが、便がない 旧国道の為不便で徒歩だと時間が、かかる。希望 J R 安城駅 ↔ 名鉄新安城駅 東部線の延長？
東部線の始点を北部福祉センターではなく新安城駅まで延長してほしい。新安城 ↔ J R 安城
私は東部地区住民ですが、公共施設である東部公民館近くにバス停がありません。大部前は近くにあったので少し歩けば目的地に着きとても助かりました。安城自動車学校 (コアラ) に停留所が出来てからルートが変わってしまいました。コアラ自動車学校はわざわざ中に入っても乗降車は全く無く無駄なルートです。よく検討して欲しい。まずは公共施設東部公民館に不便なのは大変困ります。本を借りたくても行けない。イベントやおけいこに行くのにも別所団地からは歩けない。道路がせまいようでしたら何とかうまいで考えてほしいです。
どのアングルバスにも時計をつけて欲しい。5 番 自動車学校→東別所の途中の畑の間の細い道は、不安定なため、不安になる。もう少し広い道にして欲しい。イベントに、バスを出し、見学など、アングルバスのミニカーや、チョロ Q アングルバスのミニライトノフエなどランドセルにつけるなど、カレンダーなどネットにも
乗り次をしないで行けたら、バスで通うのに便利だと思う。更生病院から行けるので、そこで出発時間をみておいていつものバス停を選ぶことにしたいと思った。今日は文化センターからの時間が 1 時間に 1 本だったので、丁度出発した後だったので 1 時間も待ってしまった。(帰宅時)
名鉄本線 (国道 1 号線) 以北に市外行きのバス停があったらと思います。
・安城市は遊歩道の整備が進んでおり市民の健康につながる事業です あんくるバスと遊歩道、それにカフェや立寄スポットをリンクさせた市内交通と観光資源を組み合わせたものにすればと思っています。・現在の路線図は更生病院をキーとするものになっています 高齢者、病院通院者の交通確保の意は承知していますが、各路線への乗り換えが行いやすい+待ち時間が楽しめる} 所が良いと思います。西尾市のバスは乗り換えがラクで便利と感じています。
J R と名鉄バスを利用してデンパークに出かけました。あんくるバス利用ですと乗り替え必要なので、一本でデンパークに到着できる事が、名鉄バスのメリットだと思います。とても助かりました。

あんくるバスで乗り替えなしでデンパークまで行けるバスがあると良いです。(小さい子供連れて乗り替えも大変なので直通があると便利かなァと思います
鎌倉街道 特別養護老人施設迄のあんくるバスが利用出来るととてもありがたいです。
・足が悪いのでスーパーの目の前にバス停がほしい。→アピタの目の前など飲食店でも可→右手、右足、右側の目が見えてなくてあまり一人では歩けないため・仕事帰りに食事会へよく行くので20:00台のバスがほしい時がある・2025年から仕事が15:00におわるため近いバスがほしい(矢作口)→電車は危なくてバスで40分待たないといけないため。
☆数年前のダイヤでは、JR安城駅へ乗り継ぎなしで行けたのに、前回(今現在)のダイヤ改正の時に無くなってしまい、非常に不便である!!!! その時市役所に文句を言ったら、4年で元に戻す!と職員が言ったのに、今だ実行されない!市民をバカにしているのか、その場しのぎに答えたのか、今回の機を大いに期待しています。よろしくお願いします。 ☆⑨路線 南桜井駅→安城更生病院 山中のバス停を歩道のある所に変更して欲しいです。道路の狭い白線の所にバス停があり、大きいトラックが通ると風圧や道幅ギリギリなので、ひかれそうになり何度も危険な目に合いました。命がけで、バスを待っているのは、つらいです。☆バスの座席が少なすぎる!!!他市のコミュニティバスは、もっとすわれる席が多く年寄りが立っている確率が高い、バスの買い替えを切に願います。座席をもっと、増やして下さい!
・1時間おきに乘れると便利です。・乗りつぎが“更生病院”というのが、めんどくさい。
このルートにバスが通っていない 眼科へ行けない 美容院へ行けない 床屋へ行けない 夫が高齢で車やめたので岡崎市内で乗り降りしたので、安城のバスについての意見はありません。東岡崎駅の工事に伴い、自家用車での送迎が大変不便になりました。東岡崎駅行のバスを増やしてほしいです。帰りも、名鉄を降りて、改札口からバス停まで時間がかかるようになり、今まで乗っていたバスに遅れてしまいます。
・西三河と東三河をつなぐバスがないため運行してほしいです。・各学校にバス無料券の配布。・高齢者施設の前にバス停を設置する。
市内の鉄道の駅と駅、その間の主要なところを結ぶ快速バスが増えるといい(朝・夕だけでも)
ドクターロン安城会場へ通う為週4~5日利用しているので廃線しないで下さい 大型バスで利用客が少ないようなら小型バスでもよいのでは。
・名鉄バスの高齢者バスが高価で買いにくい。安城市が購入の補助をしてほしい。・総合運動公園に行くのにあんくるバスの路線がないのが不便。・クリーンセンターに公共交通機関で行けないので不便。
高齢化に向かう将来、今以上に利用者は増えると思います。気軽にどこへでも行けるような細やかな運行ルートがほしいです。
始発の名鉄新城→JR安城に乗りますが、平日月～金アンフォーレで乗る人は2年以上見たことがない。多分この時間に乗るようになって5年はたつが多分今まで1~2回だと思う。時間調整で1~2分待つ時があるが、夏・冬の暑い、寒い時期も扉を開けたままになっている。時間まちをするぐらいなら時刻表を修正するか通過にしてほしい。
◎三河安城駅から高棚→丈山→明和へ行く路線が欲しい!!(市内、西部を縦に走るバスが全くない)〈東側ばかりに集中〉 ◎三河安城から新城路線午後8時台がないので、あれば!!
◎赤松町総合福祉センターへ、右廻りも左廻りも乗入れ出来る様にしてほしい。信号待ちの長い交差点もあり考えてほしい。
私の利用するバス、高齢者の祖母が利用するバス路線では大きな病院へ行くバスを乗り継がなくては行けないので一本で行けるバスがあると便利です。本数も増えるとうれしいです。車を運転しないためとても助かっています。いつもありがとうございます。
デンパークからJRの駅までの路線があればうれしい
近くのバス停から名鉄西尾線の駅へ直通のバスがあればよい JR安城駅と名鉄の駅が離れていて不便なため。
私の住んでいる所はあんくるバスが通っていません(名鉄バスは通っています)利用する場合駅で行きます。それで出来たら(あんくるバス)を更生病院迄行く様にしてもらえればありがたいです
私は八千代病院に通院している為にあんくるバスの、⑥⑦番を使用します。朝一番美園町8時すこし前それだと八千代には入らないので、イトーヨーカ堂でおいて、歩かなくては行けない。6番、7番バスを常に行き、帰りとも病院には止ってほしい。皆朝はイトーヨーカ堂でおいて歩いて病院にいます。お年しよりの多いからすこしは市もかんがえたバスの路線をこうりよしてほしい。刈谷市のコミュニティバスは、どの路線バスでも病院に入ります。安城は更生病院いくのも前は乗り替えなしでいけたか現在は乗替しなくては行けないのでシルバーにはのり、おりが非常に体にわるいです。一度かんがえて見て下さい。
・駅(JR、名鉄)迄の直通が欲しい。
・昼間に一日一本でも良いから乗りかえなし直通で安城の街中に行けるバスがあると良いと思います。・刈谷市の「みなくるバス」のように車内に(運転席のうしろ側)企業とかバス利用者の役にたつ情報の広告があると市に広告料が入って良いかも知れない。・市役所内都市計画課、総合交通係の職員の方などが実際にバスに乗車されて体験されると良いではないでしょうか?・碧南市の「くるくるバス」では車内でラジオの番組が放送されていましたがあんくるバスでラジオ番組の放送が可能でしょうか?
安祥線(川島)から桜井駅等行けるようにして欲しい。支援センターやアピタ等のスーパーに行きたい。あんくるバスの夜間の利用ができるようにして欲しい。子ども食堂(サロン等)をあんくるバスで行う。あんくるバスで出張手続きや移動はんぱい(たべものなど)を行うとおもしろそう。
足が不自由なので、他の市町村のようにどこでも乗れるといい。主に通院に利用するので、病院直通便があるといい。

・新・新城←→三河安城駅のための運行（本数をふやす）・三河安城とか発着で安城市の観行地のみをめぐるバス停の間でゆかりの案内とか説明を入れる。・病院（クリニック）のための運行（お年寄の利用が多い。）（タクシーでも病院行の利用が多い）（なかなかタクシーの予約がとれない）・とにかく本数が全体的に少ない。
バスの本数を増やして下さい もっと長い時間、運行して下さい ルートをもっと増やして下さい
年末年始も運行して欲しいです 安城更生病院からJR安城駅までの路線が増設して欲しいです
まだ利用しはじめて思いつかない。デンパークまで行き帰りしやすいバスがもっとあるといいと思う、もったいないです。
最寄りバス停の上り？下り？の位置に結構差があるのが不満というかなぜ？？と思ってしまいます。片方が自宅に近いのでおさらです。（上之切） 主要機関、安城駅、アンフォーレ、三河安城駅とか、直接のバスがあると便利だと思います。（いつもでなくても週末のam、pm1本ずつでも。 快適に利用させていただいております。ありがとうございます。
・通勤・通学の時間帯は新・新城付近が大変混雑し、大幅に遅延するのがとても不便。北部線ルートは名鉄バスもあまり通っていないためあんなバス一択なので、ルートをもっと少し考え直してほしい。（安城北交番の横を通るのはとても混む）・高齢者の方がよく行くバス停を回るルートと20～30代がよく行くバス停は違うので駅直結のルートなどがあればもっと利用する。・最終便の時間をもっと遅くしてほしい。20時くらいまでであると通勤で使う人はとっても嬉しいと思う。
5年前は更生病院直通で便利だったが今は安城駅0線に乗るため20分待つ状態 三河安城バス停のそばに高棚線があるので乗りかえて厚生病院に行けるようにしたい
運行本数が少ない（増やして欲しい） 安城駅からデンパークに直行出来るアングルバスが欲しい。
個人的で少数派になりますが、以前、JR安城駅へ直接、行くアングルバスがありました。（とても重宝しました。）現在は、すべて、更生病院経由であり、病院（通院）中心です。行動範囲、活動範囲が拡大する中、善処して頂きたいです。※時刻表は、立派過ぎです。もっとシンプルに経費をかけない方法を希望。例えば、紙質を落とす。全線は必要の方のみで良いかと。
・刈谷市のように、バスが無料になれば利用は増えると思います。・今度できる、ららぽーと安城への直通バスができれば利用したい。（JR安城駅からと、新・新城駅から。）
・西部線→安城市総合福祉センターまで1本にしてほしい。（乗り換えなし） 市役所まで1本にしてほしい。 ・二トリ行きのバスを利用したい。

【駅施設・バス停】

安城市のコミュニティバスは、(碧海エリア及び知多半島エリアの19市町のバスを乗り比べておりますが)、路線網や時刻表はよく練り上げられており、運転手の対応なども良いので大変満足しております。さらなる改善のため、いくつかの参考意見を提出いたします。・③南部線の経路として、名鉄米津駅を経由してはどうか。・三河安城中央口のバス停について、⑥西部線と⑦作野線も、④高棚線と同じロータリーへ乗り入れていただきたい。・南・新城駅バス停にベンチを増設していただきたい。また「保健センター（0右回り）」や「市役所文化センター（右回り）」や「歴史博物館」など、文化施設や商業施設の前などで歩道等の広さに余裕があるところでは、できるだけベンチを設置していただきたい。・安城駅や更生病院での乗り換えについて、バスが集中する時間帯を設けて乗り換えに配慮しているのは良いと思います。しかし一瞬のタイミングで乗り換えできないことも散見しています。時間調整を増やすなどさらなる微調整をお願いします。・②桜井線と⑨桜井西線が、古井新町～更生病院の間で2台並んでやってくるダイヤが組まれているが、時間をズラせば利便性が高くなると思います。
・バス停にベンチをおいてほしい。・シニア、足が悪い人が多いのですが、あったがいい。
安城駅の待合 あんくるバスの方がきれい 名鉄バスも同程度にして欲しい。今池町のバス停も日よけやベンチを置いて欲しい。
夏は屋根、日陰がなく夏は利用がなかった 10月中旬～のり始めました いつもありがとうございます
・油ヶ丘の駐車場の辺に、バス停があれば、利用する人もあると思います。便利で助かります… ・バスの時間がせめて1時間に1本ぐらいあると助かります… ・宜しくお願いします。
バス停に屋根を付けたら、明るくしてほしいです。定刻に来ることは難しいと思いますが、なるべく遅延が早くわかるようにお願いしたいです。QRコードが読めないバス停もあります バスの運転手さんはどなたも親切です。
名鉄電車の駅の間付近くにバス停を作って欲しいです 交通が不便な所をなくして欲しい盲点となる駅とバス停です。
ベンチ 日よけがほしいです。
私は東部地区住民ですが、公共施設である東部公民館近くにバス停がありません。大部前は近くにあったので少し歩けば目的地に着きとても助かりました。安城自動車学校（コアラ）に停留所が出来てからルートが変わってしまいました。コアラ自動車学校はわざわざ中に入っても乗降車は全く無く無駄なルートです。よく検討して欲しい。まずは公共施設東部公民館に不便なのは大変困ります。本を借りたくても行けない。イベントやおけいこに行くのにも別所団地からは歩けない。道路がせまいようでしたら何とかうまいで考えてほしいです。
バス停をもう少し村の中央の所にしてもらえたら もっと乗る人があると思います 今は村のはしっこですから乗る人が少ないと思います バス停をもう少し考えてほしいです。
① 本数をもっと増してほしい②作野福祉センターですがセンター内迄バスを乗り入れてほしい 高齢者が利用する

施設です。暑い時、風の時寒い時、雨の時など吹きさらしの所でバスを待っているのは辛いです。
北部線を利用していますが、自宅の最寄り石橋公園では自転車置場が公園にないのでも親に車で、バス停まで送迎してもらっています。(徒歩だと遠い) なんとか東山公民館までバス停を作ってほしいです。老人も多いし、住宅も沢山できたので、利用者もこれから増えると思う。老人もそろそろ免許返納するから東山は不便です!!! 17時便を増便して!! もっと多く
あんくるバスのバス停に屋根を付けるかベンチを置いてほしい
☆安城駅名鉄バスのベンチを新しくしてください(古くてきたないため) ☆更生病院行きの朝6:51から7:22分の間にもう1本ほしいです☆免許持っていない私にとってはバスが大切な足です なくさないでください。
・足が悪いのでスーパーの目の前にバス停がほしい。→アピタの目の前など飲食店でも可→右手、右足、右側の目が見えてなくてあまり一人では歩けないため・仕事帰りに食事会へよく行くので20:00台のバスがほしい時がある・2025年から仕事が15:00におわるため近いバスがほしい(矢作口)→電車は危なくてバスで40分待たないといけないため。
☆数年前のダイヤでは、JR安城駅へ乗り継ぎなしで行けたのに、前回(今現在)のダイヤ改正の時に無くなってしまい、非常に不便である!!!! その時市役所に文句を言ったら、4年で元に戻す!と職員が言ったのに、今だ実行されない!市民をバカにしているのか、その場しのぎに答えたのか、今回の機を大いに期待しています。よろしくお願いします。 ☆⑨路線 南桜井駅→安城更生病院 山中のバス停を歩道のある所に変更して欲しいです。道路の狭い白線の所にバス停があり、大きいトラックが通ると風圧や道幅ギリギリなので、ひかれそうになり何度も危険な目に合いました。命がけで、バスを待っているのは、つらいです。☆バスの座席が少なすぎる!!! 他市のコミュニティバスは、もっとすわれる席が多く年寄りが立っている確率が高い、バスの買い替えを切に願います。座席をもっと、増やして下さい!
今年のような酷暑(猛暑)の場合、バス停に目射しをささげる物がないのでバスを待つ間(バスも定時には来ない。4~5分の遅れはつねの事)ととてもとても暑かった(日傘をさしていても暑い)小さくても良いので屋根が欲しい。
・西三河と東三河をつなぐバスがないため運行してほしいです。・各学校にバス無料券の配布。・高齢者施設の前にバス停を設置する。
雨の日、炎天下、少し影が、屋根があるとうれしいです。今年のように異常な熱さでバスを待つのは危険かと思いがら待っています。
・バス停にあるベンチがいつもバスを利用しない人が使用しており、乗車の時並んだ順での乗車が出来ず、トラブルになりやすい のり場近くにベンチを置いてほしい(名鉄新安城駅の名鉄バス停) ・運転手につめたい人が多い(ちゃんとやっている方もいます) ・始発の時刻が毎時「06分」「36分」だが15分単位で利用者が多い時間だけでもきてほしい(名鉄新安城駅の名鉄バス) ・雨の日はほぼ毎回10分以上おくらせている。大雨でもないのになぜですか? ・バス停が遠い。あんくるは近くにあるが本数少ない。桜町からはアンフォーレまで歩いて10分はかかる ・電車のおくれなどの時、いっぱい人にがのっていてのれない。定期券をかつている人がのれず、無料ふりかえ乗車の人はのれるのはおかしい 別のバスを用意するか、乗る人数を振替乗車の人に制限をかけるべきではないですか? 乗れてもいっぱい降車ボタンも押せず、うしろのドアから降ろしてくれる配慮もない。終点までいくしかない
1. 三河安城駅近くにあるスーパー「ラフーズコア」の近くにバス停があると便利です。2. 一日の運行本数が2~3本増えたらうれしいです。
普段は通勤で名鉄バスを利用しています。名鉄バスにはあまり不満はありません(たまに应对の悪い運転手さんがいますが)しかし、JR安城駅の名鉄バス停ベンチが汚いことがあります。ベンチに食べこぼし、飲みこぼし放置、嘔吐した後放置。ゴミも放置。2週間以上経っても清掃されず不衛生だし、座れません。過去に何度もあり。七夕祭りの後は汚い事が多い。定期的に点検清掃をお願いします。新安城駅方面のバス停ベンチです。10/22現在食べこぼしがベンチの上に2週間以上放置されています。
じゃまにならない様なベンチが有ればうれしいかな!! (歩行者に対して)
・バス停を増やす・15分単位で運行
コンビニや銀行 スーパーの前など屋根があつて時間がつぶせるところにバス停があれば利用しやすいと思います
主人の介護で(腰痛とか他の病気で足が弱く)バス停まで歩かせるのが大変です。10分程の所まで30分かけて歩くのです。確かあんくるバスが始まった頃は、家の前の日産に停留所があつたので、これならいいねと主人と話していました。いざバスをたよりにしていたのに、いつしか無くなりがっかりです。又復活出来れば…と切に願っています。それから八千代病院への本数が増える事を祈っています。今はタクシーも少なく困ります。
更生病院西の位置に大きな産地直送マーケットが完成予定と聞いている。近くにバス停が欲しい。更生病院から、赤松北迄の距離があり過ぎだからマーケット近くに循環線のバス停があると有り難いです。・アンフォーレ前、右廻りのバス停近くにベンチが欲しい。このバス停に到着時間の遅れが多く、待つ高齢者は辛いです。
・生活用品(食品だけでなく)のお店の近くにバス停があると便利です。・バスを降り、反対側に用事のある時あまりに信号、横断歩道が遠すぎます。
名鉄北安城駅にもっと近くに東部線のバス停があつた方がいいと思いました。
バスを待っている時、ベンチがほしい。障害のある人、車の人が雨の日に乗る時、(始発)、5分前しかバスに乗れないため、雨の日、寒い日は少し考えてほしい。今年の夏は時に暑かったため、特に感じました。もう少し座席の数を増やしてほしい。シルバーカー・杖の方が増えていて、立っている人を見るため。
最寄りバス停の上り?下り?の位置に結構差があるのが不満というかなぜ??とってしまいます。片方が自宅に近

いためなおさらです。(上之切) 主要機関、安城駅、アンフォーレ、三河安城駅とか、直接のバスがあると便利だと思いました。(いつもでなくても週末のam、pm1本ずつでも。 快適に利用させていただいております。ありがとうございます。
バス停の環境は良いにこした事はありませんが第1は1時間に1便は運行してほしいです。
バス停にベンチがあったら、バスを待っているのに便利です
バス停に腰かけやベンチをおいてもらいたい 前に市役所へこの事でいったら色々な許かがいるからおけないと言われたが足がいたかったりするとつらいので出来るだけ各バス停に腰かけを置いてもらいたい。
車の運転が出来ないため、日頃左まわり右まわりをありがたく、よく利用させていただいております。いちばん利用させていただいているスーパーはフランテ館ですが、そばにバス停があればとても助かると思います 今は往復徒歩です 現在の南町のバス停がフランテ館の近くにあってうれしいです。よろしくお願い致します
屋根〜ベンチがあるといいと思います
①東新田のバス停がなくなり不便になりました。②唐津のバス停は吹きさらしで隠れる所がありません。(東岡崎に帰る時) 以上です よろしくお願い致します。(安城市民になりたい!!)
駐輪場、屋根のあるベンチがあると、とても助かります。

【乗り継ぎ】

安城市のコミュニティバスは、(碧海エリア及び知多半島エリアの19市町のバスを乗り較べておりますが)、路線網や時刻表はよく練り上げられており、運転手の対応なども良いので大変満足しております。さらなる改善のため、いくつかの参考意見を提出いたします。・③南部線の経路として、名鉄米津駅を経由してはどうか。・三河安城中央口のバス停について、⑥西部線と⑦作野線も、④高棚線と同じロータリーへ乗り入れていただきたい。・南安城駅バス停にベンチを増設していただきたい。また「保健センター(0右回り)」や「市役所文化センター(右回り)」や「歴史博物館」など、文化施設や商業施設の前などで歩道等の広さに余裕があるところでは、できるだけベンチを設置していただきたい。・安城駅や更生病院での乗り換えについて、バスが集中する時間帯を設けて乗り換えに配慮しているのは良いと思います。しかし一瞬のタイミングで乗り換えできないことも散見しています。時間調整を増やすなどさらなる微調整をお願いします。・②桜井線と⑨桜井西線が、古井新町〜更生病院の間で2台並んでやってくるダイヤが組まれているが、時間をズラせば利便性が高くなると思います。
①本数が少ない。最低1本/1時間以上 ②最終便が早過ぎる。(知立市と比較して)せめてもう1本 ③遅れが大きい(知立市と比較して)運航経路が長過ぎるので分割した方がよい ④東刈谷駅で乗り継ぐのに、乗り継げないことが多い(車内に注意文があるが)お互いに連絡をとり、少しくらいだったら待たせてもよいと思うのだが。⑤通勤定期は値上げしてもよいと思う ⑥定期券を市内のコンビニで買えるようにして。
安城から豊田市へ行くバス。(豊田のバスと乗り継ぎできるなど。)
現在1歳の子を育てています。車は旦那が使うので、私はあんくるバスでほぼ毎日移動しています。ひとつだけ改善してほしいところなのですが、バスの時刻についてです。作野線は西部線より早く出発していますが、お昼時間の第4便だけは作野線が西部線より後の発車となっています。そのためちょうど帰りたい時に帰れないという事があります。また、別に希望としてはららぽーと建設にあたり「三河安城駅〜ららぽーと」までのバスを新たに作ってほしいです。高棚線、西部線、作野線の乗り換えが可能である三河安城駅ですので、新たにバス停ができるととても利用しやすいです。例えば、刈谷駅〜東浦イオンモールへのバス(東浦町運行バスう・ら・ら)のようにほぼ直通的のバスがあると嬉しいですね 普段あんくるバスを利用して地域の方と交流の機会が増えました。子はバスに「バイバイありがとう!」と手を振ることが好きです。これからも利用させていただきます。運転手さんにはいつも安全運転してくださり感謝しております。今後もよろしくお願いいたします。
乗り継ぎが悪すぎる。もっと良くしてほしい。デンパークまで1本で行けるようにしてほしい。
・安城市は遊歩道の整備が進んでおり市民の健康につながる事業です あんくるバスと遊歩道、それにカフェや立寄スポットをリンクさせた市内交通と観光資源を組み合わせたものにすればと思っています。 ・現在の路線図は更生病院をキーとするものになっています 高齢者、病院通院者の交通確保の意は承知していますが、各路線への乗り換えが行いやすい+待ち時間が楽しめる} 所が良いと思います。西尾市のバスは乗り換えがラクで便利と感じています。
電車の乗り次の時の時間の短さ、ちょっと電車が遅れると乗れない
・1時間おきに乗れると便利です。・乗りつぎが“更生病院”というのが、めんどくさい。
岡崎市内で乗り降りしたので、安城のバスについての意見はありません。東岡崎駅の工事に伴い、自家用車での送迎が大変不便になりました。東岡崎駅行のバスを増やしてほしいです。帰りも、名鉄を降りて、改札口からバス停まで時間がかかるようになり、今まで乗っていたバスに遅れてしまいます。
・1時間に1本は走らせてほしいです。2時間に1本は少なすぎて、乗り遅れると、致命的。特に病院通いの高齢者は、お気の毒に思います。・電車の発着時間とバスの発着時間が微妙に違い、次のバスを待つハメになり、秋冬の夕方は日暮れも早く、とてもストレスになる。・夏休みだけでなく春秋の行楽シーズンにも、小学生に無料券を配布し、マーマードや図書館、公民館等に行って「バスは楽しい」という経験をして、将来の公共公通としてのもつ役割を経験から感じ考えさせる。・足の不自由を感じる年配の方々のために、乗降時の段差がないスロープをつけたり、段差をもう一段階低める。ステップをつけてほしい。・朝晩の通学・通勤時間帯に増便すれば、病院通いの高齢者が立ちっぱなしで高校生が全席座わり占めることは解消されると思う。この時間帯に、席をゆずる高校生を一人も、全く見たことがなく、とても残念に思います。

いつも利用させてもらい、助かっています。ありがとうございます。利用する中で困っている点は、3番をのり、更生病院まで行って、4番にのりついたり、9番にのりついたりすることが多いのですが、バスが遅れて乗りつげなかったことが、何度かあり困りました。もう少し、出発時刻をずらしたり、本数を増やしてもらえたら、ありがたいです。乗りつぎがよくなれば三河安城へも、安城へもいけて、とても便利です。
・乗り継ぎの際の待ち時間が15分以内だと助かるが、市の予算等を考えるとやむを得ない。(今は1路線のみの利用であるが、待ち時間が短ければもっと利用したくなります。)
JR東海道との乗り継ぎを改善してほしいです。
バスの運行数が増えれば、高齢者や、車のない人の利用も増えるのでは。名鉄やJRなど時こくが、日に数本でも連動していると便利に思う。
バスの時間がうまくのりつぎが出来ないもっと本数がほしい。時間割りのあいだが2～3分では足りない。
・高棚線→右まわりに安城駅で乗り継ぎ予定だったが、(乗り継ぎに5分あった)安城駅到着が、10分遅れで、乗る事が出来ず、次のバスは、1時間後の為、大変困ってしまった。仕方なく名鉄バスに乗った。(病院の時間が、決まっていた為)※車を運転しない人が、多く利用するため、更生病院等の大きな病院へは、1時間に2本あると助かります。
循環線左まわりで南安城に着くと①が先に出る 安祥公民館へ行くのに1時間またないと行けない。
病院へ向かう人がたくさんいるので、本数を増やしてほしい！ 名鉄バスとの時刻を調整してほしい！ 電車からの乗りかえ時も時刻を調整してほしい！←お年より、少し前に発車したバスにのりおけていた。
・乗りつぎがうまく出来る時間帯を検討して下さい。 ・バス遅れによる乗りつぎに大巾な待ち時間が生じているので対応して下さい。 ・運転手の声が小さく案内が生ったく聞こえないことがよく有るので再教育をして下さい
利用度の多い所にバスの使用を多くして下さい 乗りつぎの不便に思います。
幹線(右、左)を除く各路線の本数が少ない。乗り継ぎが不便になり時間を要する。他、市町村とくらべると安城市は公共交通は恵まれていると思う
乗り継ぎ時刻との運行時刻の関係を考慮してダイヤを組んでほしいです。
桜井町〔桜井西線 桜井線 ※現在の2路線、本当に便利です。(ルート等)できればもう少し発着の時間差(20分～30分)があればより利用する人がふえるように思われますが？
乗り継ぎに間にあわない時がありました。2時間待たなければなりません 乗り継ぎの終バスにまにあわない時は困った。
7年前に市の橋目霊園を購入した市民です。以前はあんくるバスが走っていたと耳にしました。後、利用者が少ないため廃止に、今は大沢の方が購入を始めています。購入した時は免許もあったので命日、月命日は必ずお参りしていました。現在免許返納(83才)したため、子供が来た日曜日にしかお参りに行かれませんか。とても幸いです。今は高齢者時代、子供に頼らず行きたい時にお参りたいと思ってらっしゃる方が大沢いると思います。是非橋目霊園まであんくるバス走らせて下さい。あんくるバス利用の場合(一度歩いてみました)5番東部線JR安城駅→熊野神社下車歩いて20分～30分かかります。高齢者にはとてもきつい距離です。帰りはうまくのりつぎ出来ません あんくるバス走る事必ずお願いします。実現して或けたらとても幸福です。
・年を取ると乗り降りする時、重いキャリーカーと共に乗り降りは非常に困難です。ひざが痛いのでエレベーターみたいに上がったり下がったりするとよい。(要望)・都心部は名鉄バス・アンクルバスもあって更生病院の乗りつぎもまあ便利ですが、更生病院から離れると、乗りつぎのアクセスは非常に悪く、目の前でバスが出発してしまつて、また2時間待ち。せめて1時間に1本ぐらいに増してほしい。何もない所で2時間待ちは、夏なら熱中症になるし冬であれば体が冷えてしまう。(切実)
問14の中の、「⑭バスの乗り心地」と「⑯運転手の対応」は、個々の運転技術や個人の習慣的な癖などが関係しているため、利用者側の一視点からは判断できない。(ブレーキの操作や、右左折時の曲がり方に、一長一短なところが見られる方が多い)※運行系統⑦作野線や⑥西部線と、0循環線、右・左まわりの路線とでの、円滑な乗り換えが、ほぼできていない。是非改善してほしい。(西部線)第6便16:36 三河安城駅中央口 乗車→16:43 アンフォーレ(道路反対側)下車→乗継→循環線左まわり)第11便16:52 アンフォーレ(図書館側)→安城更生病院終点下車 この乗換、乗継が10回中2回しかできなくて非常に大迷惑しています！
5年前は厚生病院直通で便利だったが今は安城駅0線に乗るため20分待つ状態 三河安城バス停のそばに高棚線があるので乗りかえて厚生病院に行けるようにしたい
・値段が安すぎて心配になります もっと若い人にも沢山使ってほしいと個人的には思うので便利さをアピールすべきだと思います。そのためには、乗りつぎしやすいような時刻の運行や、便数を増やしてほしいです。北部線の13時や14時の便があると助かります。先行投資にはなるかと思いますが、もっと利用されるように改善し、利用者が増えるといいなと願っています いつも本当に助かってます！！ありがとうございます

【運行時間帯】

①本数が少ない。最低1本／1時間以上 ②最終便が早過ぎる。(知立市と比較して)せめてもう1本 ③遅れが大きい(知立市と比較して)運航経路が長過ぎるので分割した方がよい ④東刈谷駅で乗り継ぐのに、乗り継げないことが多い(車内に注意文があるが)お互いに連絡をとり、少しくらいだったら待たせてもよいと思うのだが。⑤通勤定期は値上げしてもよいと思う ⑥定期券を市内のコンビニで買えるようにして。
無理とは理解していますが朝、夕は本数を増してもらえらるともっと利用したくなります 時間ももう少し早いのと遅

いのがほしいです
最終時刻の変更、もっと遅くまで運行してほしい。またよる9時代の前半のバスも走らせてほしい 8時代の8時37分のあとが9時20分までないので
免許更新の時間が12:00~12:30受付で 講習が12:45~13:15で 目の前で13:14発のバスが通り過ぎて行く所を見て、その後1時間近く次のバスを待ったので、公共の施設はバスと時間を合わせてほしいなあと思いました。私はペーパードライバーなので更新に来る人は車で来ているから、私がイレギュラーかもしれないですけど。バスは助かりますので、いつも感謝しています。ありがとうございます。ますます充実してくれると本当にありがたいです。例えば週末だけでも夜の便を運行してくれると、飲食店にも出かけやすくて大変ありがたいと思います。いつもはタクシーで帰宅しています。
なによりも1時間or2時間に1本なので(アングル)本数を増やして頂くととてもたすかります。特に昼から2時30ごろ(3時じか)の本数が少ないですネ。あと6時以降(多少有料でも良いので)あると嬉しいですね。
年金高齢者用に厚生病院PM8:00~9:00頃の最終が有れば…(我儘かも)
・足が悪いのでスーパーの目の前にバス停がほしい。→アピタの目の前など飲食店でも可→右手、右足、右側の目が見えてなくてあまり一人では歩けないため・仕事帰りに食事会へよく行くので20:00台のバスがほしい時がある・2025年から仕事が15:00におわるため近いバスがほしい(矢作口)→電車は危なくてバスで40分待たないといけないため。
北部線の最終バスの発車時間のくり下げ
・1時間に1本は走らせてほしいです。2時間に1本は少なすぎて、乗り遅れると、致命的。特に病院通いの高齢者は、お気の毒に思います。・電車の発着時間とバスの発着時間が微妙に違い、次のバスを待つハメになり、秋冬の夕方は日暮れも早く、とてもストレスになる。・夏休みだけでなく春秋の行楽シーズンにも、小学生に無料券を配布し、マーマードや図書館、公民館等に行って「バスは楽しい」という経験をして、将来の公共公通としてのもつ役割を経験から感じ考えさせる。・足の不自由を感じる年配の方々のために、乗降時の段差がないスロープをつけたり、段差をもう一段階低める。ステップをつけてほしい。・朝晩の通学・通勤時間帯に増便すれば、病院通いの高齢者が立ちっぱなしで高校生が全席座わり占めることは解消されると思う。この時間帯に、席をゆずる高校生を一人も、全く見たことがなく、とても残念に思います。
今年より視野障害の手帳をもらい、車の運転を止めました。まだ49才なので仕事をしなければいけません。毎日の通勤で利用させて頂き非常に助かっています。ただ、もう少し本数が増えると助かります。特に帰りは18時頃が最終となりますので早上がりが必要となります。せめて19時頃まで運行があると便利です。最近健康者の利用も多く混んでいますので便を増やしてもらえると助かります。よろしく願います。特に西部線と作野線を利用しています。あと、手帳は原本がなくてもデジタルで対応してもらえると助かります。以前、デジタル手帳の提示だけでは断られました。本人確認、住所確認出来るにも関わらず、シールを見せないとか有効にならないのは不思議です。ご検討よろしくお願いします。視覚障害ではなるべく携帯物を減らしたいです。(失くし物、忘れ物をします)
バスの停留所に止まる時、もう少し歩道近くへバスを寄せてほしい。ひざが悪いので、段差がきびしい。もう少し時間が遅く走ってもらえると帰宅時も利用できてうれしいです。
◎三河安城駅から高棚→丈山→明和へ行く路線が欲しい!!(市内、西部を縦に走るバスが全くない)〈東側ばかりに集中〉 ◎三河安城から新安城路線午後8時台がないので、あれば!!
始発時間を早めてもらおうと、余裕をもって通勤できるので有難い。
私は八千代病院に通院している為にあんくるバスの、⑥⑦番を使用します。朝一番美園町8時すこし前それだと八千代にははまらないので、イトーヨーカ堂でおいて、歩かなくてはいけない。6番、7番バスを常に行き、帰りとも病院には止ってほしい。皆朝はイトーヨーカ堂でおいて歩いて病院にいます。お年しよりが多いからすこしは市もかんがえたバスの路線をこうりよしてほしい。刈谷市のコミュニティバスは、どの路線バスでも病院に入ります。安城は更生病院いくの前は乗り替なしでいけたか現在は乗替しなくてはいけないのでシルバーにはのり、おりが非常に体にわるいです。一度かんがえて見て下さい。
現行の11路線を利用者増にするには、循環線のように定時運行をさせるため、コストが倍増しても、運転手2人体制にして、さらに朝も時台から夜9時台までの16時間運行を行うべきです。
もう少し遅い時間のバスがあったら嬉しいです!! 9:00~10:00の間(21:00~22:00)
安祥線(川島)から桜井駅等行けるようにして欲しい。支援センターやアピタ等のスーパーに行きたい。あんくるバスの夜間の利用ができるようにして欲しい。子ども食堂(サロン等)をあんくるバスで行う。あんくるバスで出張手続きや移動はんぱい(たべものなど)を行うとおもしろそう。
・全路線、今一度経路を再考する必要がある様に思う利用度の低い経路、バス停を目にする事がある。・南部線に限らず効外路線は最終が早いと思うせめてもう1便、最終がおそくあると利用者が増えると思う。・全路線ICカードが利用出来ると便利だと思う。
あんくるバスの終り時間をもう少し遅くして頂ければ、帰りも利用できるので車の運転をしなくて済みます。
バスの本数を増やして下さい もっと長い時間、運行して下さい ルートをもっと増やして下さい
もう少し遅い時間まで、バスがあるとありがたいです。(特に駅を通る路線)
JR安城駅へ向かう際に利用しています。通勤の行き来で利用することが多いのですが、19時以降はバスが無いので、仕事で帰りが遅くなると帰る手段がなくなってしまいます。22時ごろまで少しでもバスの本数が増えると助かります。
もう少し、駅と通る路線は本数増やして遅い時間(例えば21時までとか)までであると良い。

1時間おきにまたは、最終を6時半位にしてほしい} バスの運行がもっと多くなると思います。
・通勤・通学の時間帯は新城付近が大変混雑し、大幅に遅延するのがとても不便。北部線ルートは名鉄バスもあまり通っていないためあんくるバス一択なので、ルートをもっと少し考え直してほしい。(新城北交番の横を通るのはとても混雑)・高齢者の方がよく行くバス停を回るルートと20～30代がよく行くバス停は違うので駅直結のルートなどがあればもっと利用する。・最終便の時間をもっと遅くしてほしい。20時くらいまでであると通勤で使う人はとても嬉しいと思う。
最終6：30は早い。帰宅時にバスが使えなくて不満。バスの本数が少ないからレンタサイクルを利用しようとしたら事業が縮小していた。名古屋市のようにコンビニで自転車を乗り下りできるようにしてほしい。それとバスの本数が少ないので駅で30分待つことがあるが休むスペースが少なすぎます。もっとベンチなどやカフェなどの休憩スペースがほしいです。

【車両】

・朝の出勤時にもっと本数を増やしてほしい！AM7：00～8：00 ・夜の帰宅時にもっと本数を増やしてほしい！ PM5：00～7：00 ・バスの座イスが汚れている（そのまま何ヶ月も）。 ・タバコの臭いがする！ ・始発時の停車位置がまばら！ ・運転手の声が聞きづらい！ ・運転が荒っぽい（雑すぎる）。
ミニバス、大型ではないバスの通常運行。バス路線以外の歴史を巡るバス。テーマ毎のバス、東海オンエアバス、ラーメン店巡るバス。寺社を巡るバス、ガイドがのるバス。老人坂道多いところで乗せてもらえるバス。
・右回り、左回りのように大型バスだと子供と一緒に座れるので助かるなあと思うときがあります。・是非らばーとに行くバスが欲しい！！（無料シャトルバスなど出来るのかもしれませんが…）・安城市の観光地3ヶ所回れば、1回分乗車無料（マーメイドパレス1回分無料？？ デンパークetc）（1日で巡れるモデルコースを作る）・同一方面を走るバスで、同じ時間に新城駅へ降車が無い。空白の時間が無ければもっと利用しやすいです。
①バスをおりる時ブロックの所にとまる時おりるのが不安になります。②市内をまわる0番バスのおりる場所（社内）が少しせますぎます どうにかできないでしょうか。いつもありがとう
どのアングルバスにも時計をつけて欲しい。5番 自動車学校→東別所の途中の畑の間の細い道は、不安定なため、不安になる。もう少し広い道にして欲しい。イベントに、バスを出し、見学など、アングルバスのミニカーや、チョコQ アングルバスのミニライトノフェなどランドセルにつけるなど、カレンダーなどネットにも
☆数年前のダイヤでは、JR新城駅へ乗り継ぎなしで行けたのに、前回（今現在）のダイヤ改正の時に無くなってしまい、非常に不便である！！！！ その時市役所に文句を言ったら、4年で元に戻す！と職員が言ったのに、今だ実行されない！市民をバカにしているのか、その場しのぎに答えたのか、今回の機を大いに期待しています。よろしくお願いします。 ☆⑨路線 南桜井駅→新城更生病院 山中のバス停を歩道のある所に変更して欲しいです。道路の狭い白線の所にバス停があり、大きいトラックが通ると風圧や道幅ギリギリなので、ひかれそうになり何度も危険な目に合いました。命がけで、バスを待っているのは、つらいです。☆バスの座席が少なすぎる！！他市のコミュニティバスは、もっとすわれる席が多く年寄りが立っている確率が高い、バスの買い替えを切に願います。座席をもっと、増やして下さい！
ドクターロン新城会場へ通う為週4～5日利用しているので廃線しないで下さい 大型バスで利用客が少ないようなら小型バスでもよいのでは。
・割引イベント ・企業とのコラボイベントバス ・Wifi、充電設備など通信機器に対する設備が充実されたバス。
・1時間に1本は走らせてほしいです。2時間に1本は少なすぎて、乗り遅れると、致命的。特に病院通いの高齢者は、お気の毒に思います。・電車の発着時間とバスの発着時間が微妙に違い、次のバスを待つハメになり、秋冬の夕方は日暮れも早く、とてもストレスになる。・夏休みだけでなく春秋の行楽シーズンにも、小学生に無料券を配布し、マーメイドや図書館、公民館等に行って「バスは楽しい」という経験をして、将来の公共公共交通としての役割を経験から感じ考えさせる。・足の不自由を感じる年配の方々のために、乗降時の段差がないスロープをつけたり、段差をもう一段階低める。ステップをつけてほしい。・朝晩の通学・通勤時間帯に増便すれば、病院通いの高齢者が立ちっぱなしで高校生が全席座り占めることは解消されると思う。この時間帯に、席をゆずる高校生を一人も、全く見たことがなく、とても残念に思います。
もう少し大きいバスにしてほしい 病院とか大きいスーパーがあるので今のバスでは小さい。
あんくるバスを利用しております。歩行器で病院に行く時バスによっては歩行器を折りたたんで乗車できても降車の時、料金箱が有り少し狭くなっているバスがあります。困っております。バスの種類にもよりますが？
自転車と一緒に乗れるバス（小型20型までとか…）
・運転手がつえをついた人、カートをもった高齢者が駅でまってるのにすぐ車体をさげない！下げる用つたえてもボーッとしていてきいていなくて何回もいってやっと下げてくれる。下げ方のわからない運転手が多い ・新城駅、東刈谷他ホームからとてもはなれた所にとめる。もっとホームに近づけてとめてくれたら年よりもひざにふたんからずいと思うのに… おもいやりがなさすぎる。雨のふつてるときすぐドアあけてまってる人をのせてあげてほしい。・人が多いとき、足のわるい人にせきをかわってあげる用運転手さんよびかけてほしい！・バスをとめるとき、しっかり考えずとめる運転手が多く… カンバンの前や、みぞのふかい前や、シルバー色のさくの前にとめてのるのが大変なときが多い。・名古屋市のバスみたいに運転技術を磨いてほしい！ とても思いやりあふれる運転手さんもたくさんいます。その方たち… いつも笑顔で車体をすぐ下げて下さってありがとうございます

1時1車バスがでたらうれしいです バスいつも10分ぐらいおくれる すわるとうれしいです
・昼間に一日一本でも良いから乗りかえなし直通で安城の街中に行けるバスがあると良いと思います。・刈谷市の「みなくるバス」のように車内に（運転席のうしろ側）企業とかバス利用者の役にたつ情報の広告があると市に広告料が入って良いかも知れない。・市役所内都市計画課、総合交通係の職員の方などが実際にバスに乗車されて体験されると良いではないでしょうか？・碧南市の「くるくるバス」では車内でラジオの番組が放送されていましたがあんくるバスでラジオ番組の放送が可能でしょうか？
あんくるバスの座席数を増やしてもらいたい。又はあんくるバスの本数を増やしてもらいたい。（時間帯によって、乗者人数が多く、老人が多い為、危険を感じる。）お互い譲り合っているが、お互いが老人の為、大丈夫かな？と思ってしまう。
シルバーカートを持って乗るお年寄のかたが乗り降りしやすい工夫がほしい。
・あんくるバス循環線を良く利用しています。運転手さんは概ね親切で好感の持てる人が多い。乗降に関して乗る時は問題ないが降車の際出口がせまく特に買い物カート使用時とか荷物が大きい時には困難に感じる事多い。・岡崎への名鉄バスの本数を増してほしい。せめて1時間に2本位はお願いしたい。
バスを待っている時、ベンチがほしい。障害のある人、車の人が雨の日に乗る時、（始発）、5分前しかバスに乗れないため、雨の日、寒い日は少し考えてほしい。今年の夏は時に暑かったため、特に感じました。もう少し座席の数を増やしてほしい。シルバーカー・杖の方が増えていて、立っている人を見るため。
・年を取ると乗り降りする時、重いキャリーカーと共に乗り降りは非常に困難です。ひざが痛いのでエレベーターみたいに上がったり下がったりするとよい。（要望）・都心部は名鉄バス・アングルバスもあって更生病院の乗りつぎもまあ便利ですが、更生病院から離れると、乗りつぎのアクセスは非常に悪く、目の前でバスが出発してしまって、また2時間待ち。せめて1時間に1本ぐらいに増してほしい。何もない所で2時間待ちは、夏なら熱中症になるし冬であれば体が冷えてしまう。（切実）
最近、ベビーカーやシルバーカーの人がふえてきて運転手さんが大変だと思います。本当にありがとうございます。いつも安全運転ありがとうございます。
車を大型にできないと思うが、マイクロバスを改造して、座席を増やせると思う。現状のバスのサスペンションの音大きい。

【定時性】

本数が少ない。最低1本／1時間以上 ②最終便が早過ぎる。（知立市と比較して）せめてもう1本 ③遅れが大きい（知立市と比較して）運航経路が長過ぎるので分割した方がよい ④東刈谷駅で乗り継ぐのに、乗り継げないことが多い（車内に注意文があるが）お互いに連絡をとり、少しくらいだったら待たせてもよいと思うのだが。⑤通勤定期は値上げしてもよいと思う ⑥定期券を市内のコンビニで買えるようにして。
バス停に屋根を付けたり、明るくしてほしいです。定刻に来ることは難しいと思いますが、なるべく遅延が早くわかるようにお願いしたいです。QRコードが読めないバス停もあります バスの運転手さんはどなたも親切です。
他の市の様に運賃を無料にすれば利用が増える 時間通りに来る様にすればいいのでは。
・時間の遅れが多い。新安城～新安城が遠い為、最後の方は遅れ気味 バスの時間の停留所の間かくが少ない所もあるのではないのでしょうか。
今年のような酷暑（猛暑も）の場合、バス停に目射しをさえぎる物がないのでバスを待つ間（バスも定時には来ない。4～5分の遅れはつねの事）とってもとっても暑かった（日傘をさしていても暑い）小さくても良いので屋根が欲しい。
・バス停にあるベンチがいつもバスを利用しない人が使用しており、乗車の時並んだ順での乗車が出来ず、トラブルになりやすい のり場近くにベンチを置いてほしい（名鉄新安城駅の名鉄バス停） ・運転手につめたい人が多い（ちゃんとやっている方もいます） ・始発の時刻が毎時「06分」「36分」だが15分単位で利用者が多い時間だけでもしてほしい（名鉄新安城駅の名鉄バス） ・雨の日はほぼ毎回10分以上おくらせている。大雨でもないのになぜですか？ ・バス停が遠い。あんくるは近くにあるが本数少ない。桜町からはアンフォーレまで歩いて10分はかかる ・電車のおくれなどの時、いっぱい人がのっているのに。定期券をかつている人がのれず、無料ふりかえ乗車の人はのれるのはおかしい 別のバスを用意するか、乗る人数を振替乗車の人に制限をかけるべきではないですか？乗れてもいっぱい降車ボタンも押せず、うしろのドアから降ろしてくれる配慮もない。終点までいくしかない
いつも利用させてもらい、助かっています。ありがとうございます。利用する中で困っている点は、3番をのり、更生病院まで行って、4番にのりついたり、9番にのりついたりすることが多いのですが、バスが遅れて乗りつげなかったことが、何度かあり困りました。もう少し、出発時刻をずらしたり、本数を増やしてもらえたら、ありがたいです。乗りつぎがよくなれば三河安城へも、安城へもいけて、とても便利です。
路線によって、朝などは、のり、おりの人数が多いか？時間がおくれるけど仕方ないですね。
運転手さんの対応が悪いと思います。（おくれた時）バスのおくれが20分～30分以上の時があります。なるべくおくれがしないようにお願いします。
・高棚線→右まわりに安城駅で乗り継ぎ予定だったが、（乗り継ぎに5分あった）安城駅到着が、10分遅れで、乗る事が出来ず、次のバスは、1時間後の為、大変困ってしまった。仕方なく名鉄バスに乗った。（病院の時間が、決まっていた為）※車を運転しない人が、多く利用するため、更生病院等の大きな病院へは、1時間に2本あると助かります。

1時1車バスがでたらうれしいです バスいつも10分ぐらいおくれる すわるところがあるとうれしです
名鉄0「右まわり」「左まわり」の運転手の態度がわるい。おくれてきても「あやまらない」とう部線の運転手もおくれてきても「あやまらない」5分ていどだったらがまんができるけど、15分もおくれてくると、とてもふかいに思う。
・乗りつぎがうまく出来る時間帯を検討して下さい。 ・バス遅れによる乗りつぎに大巾な待ち時間が生じているので対応して下さい。 ・運転手の声が小さく案内がまったく聞こえないことがよく有るので再教育をして下さい
アングルバスをよく利用していますが時々少し時間がおくれてくる時があります。
現行の11路線を利用者増にするには、循環線のように定時運行をさせるため、コストが倍増しても、運転手2人体制にして、さらに朝も時台から夜9時台までの16時間運行を行うべきです。
・安城農林高の前に商業施設が開業すると、今までより、時間が読めなくなるのではないかと心配しています。渋滞を回避できる策を考えてほしいです。(バスレーンとか)
更生病院西の位置に大きな産地直送マーケットが完成予定と聞いている。近くにバス停が欲しい。更生病院から、赤松北迄の距離があり過ぎだからマーケット近くに循環線のバス停があると有り難いです。・アンフォーレ前、右廻りのバス停近くにベンチが欲しい。このバス停に到着時間の遅れが多く、待つ高齢者は辛いです。
バスの時間の通りに利用したいので遅れない様に協力したいので、お願いします。交通安全で、バスに利用してます。バスの時間がずれたら、特に道路がこんでます。車がいっぱいでした。雨の営業でも信号待ちでも、こんだり、すいたりしてます。てい車でも利用者がいっぱい居ました。あんくるバス利用します。
・通勤・通学の時間帯は新安城付近が大変混雑し、大幅に遅延するのがとても不便。北部線ルートは名鉄バスもあまり通っていないためあんくるバス一択なので、ルートをもう少し考え直してほしい。(安城北交番の横を通るのはとても混む)・高齢者の方がよく行くバス停を回るルートと20～30代がよく行くバス停は違うので駅直結のルートなどがあればもっと利用する。・最終便の時間をもっと遅くしてほしい。20時くらいまでであると通勤で使う人はとても嬉しいと思う。

【運賃】

本数が少ない。最低1本／1時間以上 ②最終便が早過ぎる。(知立市と比較して)せめてもう1本 ③遅れが大きい(知立市と比較して)運航経路が長過ぎるので分割した方がよい ④東刈谷駅で乗り継ぐのに、乗り継げないことが多い(車内に注意文があるが)お互いに連絡をとり、少しくらいだったら待たせてもよいと思うのだが。⑤通勤定期は値上げしてもよいと思う ⑥定期券を市内のコンビニで買えるようにして。
他の市の様に運賃を無料にすれば利用が増える 時間通りに来る様にすればいいのでは。
・名鉄バスの高齢者パスが高価で買いにくい。安城市が購入の補助をしてほしい。・総合運動公園に行くのにあんくるバスの路線がないのが不便。・クリーンセンターに公共交通機関で行けないので不便。
これからの社会高齢化社会なので、公共交通をふやす(お手軽な費用、本数)などあればありがたい
今は、1回100円だけど、0番のバスだと整理券を取って行く所で料金がちがうけど、今度乗ったらわり引券(イベント)を出すといいと思います!
目的地までいけるのはすごく助かります。100円でお手軽にのれて安心です。値上げがないから金銭的に助かります。
カリマル(刈谷市)と同様無料でよいのではないかな
◎もう少し、本数を増やしてほしい◎定期代やすくお願いします
人口の数が少ない農村地帯ですので無理は言えませんが、本数がもう少し欲しいです。それでも無料なのでありがたいです。
・刈谷市のように、バスが無料になれば利用は増えると思います。・今度できる、ららぽーと安城への直通バスができれば利用したい。(JR安城駅から、新安城駅から)
・値段が安すぎて心配になります もっと若い人にも沢山使ってほしいと個人的には思うので便利さをアピールするべきだと思います。そのために、乗りつぎしやすいような時刻の運行や、便数を増やしてほしいです。北部線の13時や14時の便があると助かります。先行投資にはなるかと思いますが、もっと利用されるように改善し、利用が増えるといいなと願っています いつも本当に助かっています!!ありがとうございます

【利用促進】

どのアングルバスにも時計をつけて欲しい。5番 自動車学校→東別所の途中の畑の間の細い道は、不安定なため、不安になる。もう少し広い道にして欲しい。イベントに、バスを出し、見学など、アングルバスのミニカーや、チョコQ アングルバスのミニライトノフエなどランドセルにつけるなど、カレンダーなどネットにも
・安城市は遊歩道の整備が進んでおり市民の健康につながる事業です あんくるバスと遊歩道、それにカフェや立寄スポットをリンクさせた市内交通と観光資源を組み合わせたものにすればと思っています。 ・現在の路線図は更生病院をキーとするものになっています 高齢者、病院通院者の交通確保の意は承知していますが、各路線への乗り換えが行いやすい+待ち時間が楽しめる} 所がよいと思います。西尾市のバスは乗り換えがラクで便利と感じています。
・西三河と東三河をつなぐバスがないため運行してほしいです。・各学校にバス無料券の配布。・高齢者施設の前にバス停を設置する。

・割引イベント ・企業とのコラボイベントバス ・W i f i、充電設備など通信機器に対する設備が充実されたバス。
・1時間に1本は走らせてほしいです。2時間に1本は少なすぎて、乗り遅れると、致命的。特に病院通いの高齢者は、お気の毒に思います。・電車の発着時間とバスの発着時間が微妙に違い、次のバスを待つハメになり、秋冬の夕方は日暮れも早く、とてもストレスになる。・夏休みだけでなく春秋の行楽シーズンにも、小学生に無料券を配布し、マーマードや図書館、公民館等に行って「バスは楽しい」という経験をして、将来の公共公通としてのもつ役割を経験から感じ考えさせる。・足の不自由を感じる年配の方々のために、乗降時の段差がないスロープをつけたり、段差をもう一段階低める。ステップをつけてほしい。・朝晩の通学・通勤時間帯に増便すれば、病院通いの高齢者が立ちっぱなしで高校生が全席座わり占めることは解消されると思う。この時間帯に、席をゆずる高校生を一人も、全く見たことがなく、とても残念に思います。
若い人たちや子ども達にバスを使ってもらうことが必要。バスに乗ることでポイントがたまるとか、バスを利用して、商店街で買い物すると、買い物代を10%OFFとか、「バス×〇〇」コラボ企画を市役所でコーディネートして市民に提案して、利用者を増やして、公共交通を使ってもらうための土壌作りを大切にしてほしいです。
私は名古屋に住んでいるので、推しのイベントがある時利用させて頂いてます。100円で乗れるなんて、すごいそしてバスに数字が書いてありデザインもとっても素敵だなーと思いました。とっても分かりやすいどこをみても分かる、すてきなアイデアと思いました。安城といえば角谷広太さんとっても素敵な歌声でイベントがあったら、安城に行きます。よろしく願い致します。安城の方にも知ってもらえたらうれしい 食べもの大好きな私ですが名産品がいちじくとなしとサルビアと初めて知りました 商品にするのむずかしそうですね。いちじくゴーフレット初めて食べました。利用させて頂きありがとうございました。
子供向けにバスで指定の公園に行くとプレゼントがもらえる、とか行くとバスの利用率が上がると思います。息子(4才)が色々な番号のバスに乗ることが楽しくてバスに乗るために出掛けてます。イベントが増えると楽しみも大きくなりバスに対して親しみをより持てるようになるかと思います。何かイベントが立つこと楽しみにしています。30代の父親より
今は、1回100円だけど、0番のバスだと整理券を取って行く所で料金がちがうけど、今度乗ったらわり引券(イベント)を出すといいと思います！
・バスの中で歌ったり、アルコールが呑めるイベントの日を設けたらたのしい。・子どもの喜ぶキャラクターのラッピングバス。・乗り継ぎサービスの日。
・値段が安すぎて心配になります もっと若い人にも沢山使ってほしいと個人的には思うので便利さをアピールするべきだと思います。そのために、乗りつぎしやすいような時刻の運行や、便数を増やしてほしいです。北部線の13時や14時の便があると助かります。先行投資にはなるかと思いますが、もっと利用されるように改善し、利用者が増えるといいなと願っています いつも本当に助かっています！！ありがとうございます

【情報提供】

康生町のバス停の場所が色々ありすぎて、帰路の際、どのバス停に行けば一番早く東岡崎に行けるのか、ずーっと不明。結果、定期券があるのに、バスに乗れず、歩く事が大変多い。
私は、アナログ生活者なので、駅などに時刻表を置いてほしい。以前八千代病院でいただいたのですが、受付の方に言わないと、もらえませんでした。？…ちょっと不便です。
安城駅～東刈谷駅～知立市に行くにしてもわからない 知立市の時刻表がほしい 知立のこうぼうさんにも行いたいしね
アングル(パン(類)類&コーヒー・茶等付)バス・運用、月に1回程度、土、日、休日等・方法 アングルバスの乗車用イス、1席外して、そこに、パン類、コーヒー等の飲食物入れる箱を設置、500円程度 但し、提供等は欲しいという方のみ・安城市職員1人配置して、飲食物の受渡し代金の授領等・アングルバスなので、高齢者も利用されるので、配置される職員は、利用客の転倒防止にも留意する この提案は、思い付きのもののため、バスを運行するにあたり、そのような案件は、実施していないのであれば、そのようにしましょう。
あんくるバス運行情報がとても役に立ちます。何分遅れの情報があると乗れることもある為。
※アンケート実行日表を運転手座席の反対側(裏?)に貼ってくれるとわかりやすい。(1週間ほど前から)そしたら、その間は乗らない。自閉症の子供と乗るので「この子はアンケートやれない。」と言いたくない……。貼りにくい???
個人的で少数派になりますが、以前、JR安城駅へ直接、行くアングルバスがありました。(とても重宝しました。)現在は、すべて、厚生病院経由であり、病院(通院)中心です。行動範囲、活動範囲が拡大する中、善処して頂きたいです。※時刻表は、立派過ぎです。もっとシンプルに経費をかけない方法を希望。例えば、紙質を落とす。全線は必要の方のみで良いかと。
遅れている時のバス停の情報提供 利用回数により記念品or利用券の配布

【支払方法】

本数が少ない。最低1本/1時間以上 ②最終便が早過ぎる。(知立市と比較して)せめてもう1本 ③遅れが大きい(知立市と比較して)運航経路が長過ぎるので分割した方がよい ④東刈谷駅で乗り継ぐのに、乗り継げないことが多い(車内に注意文があるが)お互いに連絡をとり、少しくらいだったら待たせてもよいと思うのだが。⑤通勤定期は
--

値上げしてもよいと思う ⑥定期券を市内のコンビニで買えるようにして。
北部線マナカが使えるようになるとありがたい！！
本来会社（名鉄グループ全般）が、料金を支払って、利用して頂くお客さまに、気をつかわなければいけないのに、お客さまが気をつかわなければいけない所が、おかしい。（例）①新500円玉が使えない（意味がわからない。お金でしょ？）②おつりが出ない（オートキャッシャーの時代に昭和ですか？）③料金表（うしろに座っている人は見えん！）おりの時に料金を確認して、両替しておつりの出ないようにしろ。（殿様商売は、いつかつぶれる！）
・全路線、今一度経路を再考する必要がある様に思う利用度の低い経路、バス停を目にする事がある。・南部線に限らず効外路線は最終が早いと思うせめてもう1便、最終がおそくあると利用が増えると思う。・全路線ICカードが利用出来ると便利だと思う。

【その他】

安城市のコミュニティバスは、（碧海エリア及び知多半島エリアの19市町のバスを乗り較べておりますが）、路線網や時刻表はよく練り上げられており、運転手の対応なども良いので大変満足しております。さらなる改善のため、いくつかの参考意見を提出いたします。・③南部線の経路として、名鉄米津駅を経由してはどうか。・三河安城中央口のバス停について、⑥西部線と⑦作野線も、④高棚線と同じロータリーへ乗り入れていただきたい。・南安城駅バス停にベンチを増設していただきたい。また「保健センター（0右回り）」や「市役所文化センター（右回り）」や「歴史博物館」など、文化施設や商業施設の前などで歩道等の広さに余裕があるところでは、できるだけベンチを設置していただきたい。・安城駅や更生病院での乗り換えについて、バスが集中する時間帯を設けて乗り換えに配慮しているのは良いと思います。しかし一瞬のタイミングで乗り換えできないことも散見しています。時間調整を増やすなどさらなる微調整をお願いします。・②桜井線と⑨桜井西線が、古井新町～更生病院の間で2台並んでやってくるダイヤが組まれているが、時間をズラせば利便性が高くなると思います。
①本数が少ない。最低1本／1時間以上 ②最終便が早過ぎる。（知立市と比較して）せめてもう1本 ③遅れが大きい（知立市と比較して）運航経路が長過ぎるので分割した方がよい ④東刈谷駅で乗り継ぐのに、乗り継げないことが多い（車内に注意文があるが）お互いに連絡をとり、少しくらいだったら待たせてもよいと思うのだが。⑤通勤定期は値上げしてもよいと思う ⑥定期券を市内のコンビニで買えるようにして。
毎週金曜日午後6時30分頃に、予想以上の通勤ラッシュによる渋滞が発生しており、いつ解消されるか分からないくらいまで続いております。一日でも早い解消が見えるようになってかならないでしょうか？
・朝の出勤時にもっと本数を増やしてほしい！AM7：00～8：00 ・夜の帰宅時にもっと本数を増やしてほしい！ PM5：00～7：00 ・バスの座イスが汚れている（そのまま何ヶ月も）。 ・タバコの臭いがする！ ・始発時の停車位置がまばら！ ・運転手の声が聞きづらい！ ・運転が荒っぽい（雑すぎる）。
ミニバス、大型ではないバスの通常運行。バス路線以外の歴史を巡るバス。テーマ毎のバス、東海オンエアバス、ラーメン店巡るバス。寺社を巡るバス、ガイドがのるバス。老人坂道多いところで乗せてもらえるバス。
体の不自由の方はとても重要、たすかりました。とってもべんりです。買い物もたすかります。
運転手さんの、能度が悪い人が多い。ありがとうございますも言わない人、ぶっきらぼーの人、お客様に、質問され何一と怒ったいい方をする人、急ブレーキ急発信する人、止まってから降りてくださいと言うわりに、バスが動いていて、ドアを開ける人多いです。他の車にバカと言っていた運転手さんもいました。たまーに、とてもいいねいのお客様に、対応してくれる運転手さん、女の人もあります。もっと、教育をしっかりとってください。乗っている方は、身の危険を感じる時があります。
・右回り、左回りのように大型バスだと子供と一緒に座れるので助かるなあと思うときがあります。・是非ららぼーに行くバスが欲しい！！（無料シャトルバスなど出来るのかもしれませんが…）・安城市の観光地3ヶ所回れば、1回分乗車無料（マーメイドパレス1回分無料？？ デンパークetc）（1日で巡れるモデルコースを作る）・同一方面を走るバスで、同じ時間に安城駅へ降車が無い。空白の時間が無ければもっと利用しやすいです。
現在1歳の子を育てています。車は旦那が使うので、私はあんくるバスでほぼ毎日移動しています。ひとつだけ改善してほしいところなのですが、バスの時刻についてです。作野線は西部線より早く出発していますが、お昼時間の第4便だけは作野線が西部線より後の発車となっています。そのためちょうど帰りたい時に帰れないという事があります。また、別に希望としてはららぼーと建設にあたり「三河安城駅～ららぼーと」までのバスを新たに作ってほしいです。高棚線、西部線、作野線の乗り換えが可能である三河安城駅ですので、新たにバス停ができるととても利用しやすいです。例えば、刈谷駅～東浦イオンモールへのバス（東浦町運行バスう・ら・ら）のようにほぼ直通的のバスがあると嬉しいですね 普段あんくるバスを利用して地域の方と交流の機会が増えました。子はバスに「バイバイありがとう！」と手を振ることが好きです。これからも利用させていただきます。運転手さんにはいつも安全運転してくださり感謝しております。今後もよろしくお願いいたします。
バスをおりる時ブロックの所にとまる時おりるのが不安になります。②市内をまわる0番バスのおりる場所（社内）が少しせますぎます どうにかできないでしょうか。いつもありがとう
いつもお世話になります。バスの運転手さんは皆様優しく配慮して下さいます。ありがとうございます。これからも利用します。
バス停に屋根を付けたり、明るくしてほしいです。定刻に来ることは難しいと思いますが、なるべく遅延が早くわかるようにお願いしたいです。QRコードが読めないバス停もあります バスの運転手さんはどなたも親切です。
安城市内でバスを利用するのには、問題ないのですが、市外では、行先がよくわからず不安になってしまう。バスの利

用のイメージが下がる。「ここに停車しますか」がなくなればいいです。
私は、75才をすぎて、利用する事が大変重要であると思います。いつまでも長くつづける様にお願いします。
免許更新の時間が12:00~12:30受付で 講習が12:45~13:15で 目の前で13:14発のバスが通り過ぎて行く所を見て、その後1時間近く次のバスを待ったので、公共の施設はバスと時間を合わせてほしいなあと思いました。私はペーパードライバーなので更新に来る人は車で来ているから、私がイレギュラーかもしれないですけど。バスは助かりますので、いつも感謝しています。ありがとうございます。ますます充実してくれると本当にありがたいです。例えば週末だけでも夜の便を運行してくれると、飲食店にも出かけやすくて大変ありがたいと思います。いつもはタクシーで帰宅しています。
本来会社（名鉄グループ全般）が、料金を支払って、利用して頂くお客さまに、気をつかわなければいけないのに、お客さまが気をつかわなければいけない所が、おかしい。（例）①新500円玉が使えない（意味がわからない。お金でしょ？）②おつりが出ない（オートキャッシャーの時代に昭和ですか？）③料金表（うしろに座っている人は見えん！）おりの時に料金を確認して、両替しておつりの出ないようにしろ。（殿様商売は、いつかつぶれる！）
今のままで満足です 今後共どうぞよろしくお願い致します 免許返納しましたのであんくるバスがあると大変助かります
・ほどよい人数の乗り降りバス停では案内人が居てくださり、車イス介助やどこどこで降りた方が近いですなどの言葉かけにうれしく、安堵しました。・無料証明するに福祉手帳や診察券（ほけん証）提示するのですが最も簡単な方法を望みたいです。
あと数年で運転免許証を返納する予定ですが、返納以後は買い物・病院・イベント会場等々に行く場合、大変不便になります。
・安城市は遊歩道の整備が進んでおり市民の健康につながる事業です あんくるバスと遊歩道、それにカフェや立寄スポットをリンクさせた市内交通と観光資源を組み合わせるものにすればと思っています。・現在の路線図は更生病院をキーとするものになっています 高齢者、病院通院者の交通確保の意は承知していますが、各路線への乗り換えが行いやすい+待ち時間が楽しめる} 所が良いと思います。西尾市のバスは乗り換えがラクで便利と感じています。
バスが無くなると困るので、財政など大変でしょうけどもがんばって下さい！自家用車がないとバスがたよりです。
・足が悪いのでスーパーの目の前にバス停がほしい。→アピタの目の前など飲食店でも可→右手、右足、右側の目が見えてなくてあまり一人では歩けないため・仕事帰りに食事会へよく行くので20:00台のバスがほしい時がある・2025年から仕事が15:00におわるため近いバスがほしい（矢作口）→電車は危なくてバスで40分待たないといけなため。
☆数年前のダイヤでは、JR安城駅へ乗り継ぎなしで行けたのに、前回（今現在）のダイヤ改正の時に無くなってしまい、非常に不便である！！！！ その時市役所に文句を言ったら、4年で元に戻す！と職員が言ったのに、今だ実行されない！市民をバカにしているのか、その場しのぎに答えたのか、今回の機を大いに期待しています。よろしくお願いします。 ☆⑨路線 南桜井駅→安城更生病院 山中のバス停を歩道のある所に変更して欲しいです。道路の狭い白線の所にバス停があり、大きいトラックが通ると風圧や道幅ギリギリなので、ひかれそうになり何度も危険な目に合いました。命がけで、バスを待っているのは、つらいです。☆バスの座席が少なすぎる！！他市のコミュニティバスは、もっとすわれる席が多く年寄りが立っている確率が高い、バスの買い替えを切に願います。座席をもっと、増やして下さい！
私は刈谷市在住の者です。刈谷のバスもそうですが、安城も知立もバスの本数が少ないですね。自動車は持っていますが、土日の休みは自動車を使わずに電車、バスの移動をするようにしています。バスの本数はもっと多くしてほしいです。今後の高齢化時代にはバスは絶対必要だと思います。安城市、刈谷市、知立市の行政に期待します。
バス停で物品か何かを販売をする
のり合いタクシーのようなバスがあったらベンリです。
バスの運行時間、「毎時、00分発」「1時間おきに00分発」と決まっていると良い。アンフォーレの行事は楽しみにしています。午前2便、午後2便（夕方は1便でも良い）ぐらいで良い。本数はへっても、バスは運行してほしい。※10時10分発、12時10分発、15:10分発など……、アンフォーレと市役所は、よく利用するので、バスの運行は、なくさないでほしい。杉本昌隆さんの講演、映画「52ヘルツのクジラたち」も楽しみにしています。特にアンフォーレの様々なイベント、楽しみです。
総合駅をつくってください 電車の利便性をもっとあげることをしてください 知立ばかり開発しないで、安城をもっとすみやすくしましょう！よ！
市内の鉄道の駅と駅、その間の主要なところを結ぶ快速バスが増えるといい（朝・夕だけでも）
・1時間に1本は走らせてほしいです。2時間に1本は少なすぎて、乗り遅れると、致命的。特に病院通いの高齢者は、お気の毒に思います。・電車の発着時間とバスの発着時間が微妙に違い、次のバスを待つハメになり、秋冬の夕方は日暮れも早く、とてもストレスになる。・夏休みだけでなく春秋の行楽シーズンにも、小学生に無料券を配布し、マーマードや図書館、公民館等に行って「バスは楽しい」という経験をして、将来の公共公通としてのもつ役割を経験から感じ考えさせる。・足の不自由を感じる年配の方々のために、乗降時の段差がないスロープをつけたり、段差をもう一段階低める。ステップをつけてほしい。・朝晩の通学・通勤時間帯に増便すれば、病院通いの高齢者が立ちっぱなしで高校生が全席座わり占めることは解消されると思う。この時間帯に、席をゆずる高校生を一人も、全く見たことがなく、とても残念に思います。
お客さんとの対応が良い人、悪い人がある。もう少し言葉づかいに気をつけて欲しい 特に年配の方があつう的に多い。

自転車も一緒に乗れるバス（小型２０型までとか…）
ベビーカーでも利用しやすくしてほしい。（運転手によって対応が様々だと思う）
・運転手がつえをついた人、カートをもった高齢者が駅でまってるのにすぐ車体をさげない！下げる用つたえてもボーッとしていてきいていなくて何回もいってやっと下げてくれる。下げ方のわからない運転手が多い ・安城駅、東刈谷他ホームからとてもはなれた所にとめる。もっとホームに近づけてとめてくれたら年よりもひぎにふたんからずいいと思うのに… おもいやりがなさすぎる・雨のふってるときすぐドアあけてまってる人をのせてあげてほしい・人が多いとき、足のわるい人にせきをかわってあげる用運転手さんよびかけてほしい！・バスをとめるとき、しっかり考えずとめる運転手が多く… カンパンの前や、みぞのふかい前や、シルバー色のさくの前にとめてのるのが大変なときが多い・名古屋市のバスみたいに運転技術を磨いてほしい！ とても思いやりあふれる運転手さんもたくさんいます。その方たち… いつも笑顔で車体をすぐ下げて下さってありがとうございます
・バス停にあるベンチがいつもバスを利用しない人が使用しており、乗車の時並んだ順での乗車が出来ず、トラブルになりやすい のり場近くにベンチを置いてほしい（名鉄新安城駅の名鉄バス停） ・運転手につめたい人が多い（ちゃんとやっている方もいます） ・始発の時刻が毎時「０６分」「３６分」だが１５分単位で利用者が多い時間だけでもきてほしい（名鉄新安城駅の名鉄バス） ・雨の日はほぼ毎回１０分以上おくらしている。大雨でもないのになぜですか？ ・バス停が遠い。あんくるは近くにあるが本数少ない。桜町からはアンフォーレまで歩いて１０分はかかる ・電車のおくれなどの時、いっぱい人にのっててのれない。定期券をかつている人がのれず、無料ふりかえ乗車の人はのれるのはおかしい 別のバスを用意するか、乗る人数を振替乗車の人に制限をかけるべきではないですか？ 乗れてもいっばいで降車ボタンも押せず、うしろのドアから降ろしてくれる配慮もない。終点までいくしかない
いつも利用させてもらい、助かっています。ありがとうございます。利用する中で困っている点は、３番をのり、更生病院まで行って、４番にのりついたり、９番にのりついたりすることが多いのですが、バスが遅れて乗りつげなかったことが、何度かあり困りました。もう少し、出発時刻をずらしたり、本数を増やしてもらえたら、ありがたいです。乗りつぎがよくなれば三河安城へも、安城へもいけて、とても便利です。
色々書かせていただきましたが、基本的にはありがたく思っております。これからもよろしくお願い致します。
・乗り継ぎの際の待ち時間が１５分以内だと助かるが、市の予算等を考えるとやむを得ない。（今は１路線のみの利用であるが、待ち時間が短ければもっと利用したくなります。）
これからの社会高齢化社会なので、公共交通をふやす（お手軽な費用、本数）などあればありがたい
安城であんくるバス、名鉄バスをととてもよく使います。車がなくてもバスがあればどこへでも行けます。大変助かっています。あと運転手さんがみんな良い人！！
始発の名鉄新安城→ＪＲ安城に乗りますが、平日月～金アンフォーレで乗る人は２年以上見たことがない。多分この時間に乗るようになって５年はたつが多分今まで１～２回だと思う。時間調整で１～２分待つ時があるが、夏・冬の暑い、寒い時期も扉を開けたままになっている。時間まちをするぐらいなら時刻表を修正するか通過にしてほしい。
今年より視野障害の手帳をもらい、車の運転を止めました。まだ４９才なので仕事をしなければいけません。毎日の通勤で利用させて頂き非常に助かっています。ただ、もう少し本数が増えると助かります。特に帰りは１８時頃が最終となりますので早上がりが必要となります。せめて１９時頃まで運行があると便利です。最近健康者の利用も多く混んでいますので便を増やしてもらえると助かります。よろしくお願いします。特に西部線と作野線を利用しています。あと、手帳は原本がなくてもデジタルで対応してもらえると助かります。以前、デジタル手帳の提示だけでは断られました。本人確認、住所確認出来るにも関わらず、シールを見せない有効にならないのは不思議です。ご検討よろしくお願いします。視覚障害ではなるべく携帯物を減らしたいです。（失くし物、忘れ物をしますの）
バスの停留所に止まる時、もう少し歩道近くへバスを寄せてほしい。ひぎが悪いので、段差がきびしい。もう少し時間が遅く走ってもらえると帰宅時も利用できてうれしいです。
安城は、アンクルバスがうごいているので便利です ありがとうございます。
私は名古屋に住んでいるので、推しのイベントがある時利用させて頂いてます。１００円で乗れるなんて、すごいそしてバスに数字が書いてありデザインもとっても素敵だなと思いました。とっても分かりやすいどこをみても分かる、すてきなアイデアと思いました。安城といえば角谷広太さんとっても素敵な歌声でイベントがあったら、安城に行きます。よろしくお願い致します。安城の方にも知ってもらえたらうれしい 食べもの大好きな私ですが名産品がいちじくとなしとサルビアと初めて知りました 商品にするのむずかしそうですね。いちじくゴーフレット初めて食べました。利用させて頂きありがとうございます。
普段は通勤で名鉄バスを利用しています。名鉄バスにはあまり不満はありません（たまに対応の悪い運転手さんがいますが）しかし、ＪＲ安城駅の名鉄バス停ベンチが汚いことがあります。ベンチに食べこぼし、飲みこぼし放置、嘔吐した後放置。ゴミも放置。２週間以上経っても清掃されず不衛生だし、座れません。過去に何度もあり。七夕祭りの後は汚い事が多い。定期的に点検清掃をお願いします。新安城駅方面のバス停ベンチです。１０／２２現在食べこぼしがベンチの上に２週間以上放置されています。
運転手さんの対応が悪いと思います。（おくれた時）バスのおくれが２０分～３０分以上の時があります。なるべくおくれがしないようにお願いします。
いつも安全に運転してくださってありがとうございます。通勤で作野線を利用しているのですが、来年春にららぽーとがオープンする影響で、渋滞やバスの混雑を心配しています。本数が増えたりするのでしょうか？
私も７５才になった時か８０才になった時に乳母車でバスに乗るかもしれませんが乳母車が、バスの中でもスぺス（場所）があるといいのではないのでしょうか バスに乗ったり降りたりするのが少しあぶないような感じがします。
名鉄０「右まわり」「左まわり」の運転手の態度がわるい。おくらなくても「あやまらない」とう部線の運転手もおく

れてきても「あやまらない」５分ていどだったらがまんができるけど、１５分もおくれてくると、とてもふかいに思う。
大阪万博にバスの運転手を絶対に貸し出さないで下さい。万博は中止すべし。
・乗りつぎがうまく出来る時間帯を検討して下さい。 ・バス遅れによる乗りつぎに大巾な待ち時間が生じているので対応して下さい。 ・運転手の声が小さく案内がまったく聞こえないことがよく有るので再教育をして下さい
幹線（右、左）を除く各路線の本数が少ない。乗り継ぎが不便になり時間を要する。他、市町村とくらべると安城市は公共交通は恵まれていると思う
・昼間に一日一本でも良いから乗りかえなし直通で安城の街中に行けるバスがあると良いと思います。・刈谷市の「みなくるバス」のように車内に（運転席のうしろ側）企業とかバス利用者の役にたつ情報の広告があると市に広告料が入って良いかも知れない。・市役所内都市計画課、総合交通係の職員の方などが実際にバスに乗車されて体験されると良いではないでしょうか？・碧南市の「くるくるバス」では車内でラジオの番組が放送されていましたがあんくるバスでラジオ番組の放送が可能でしょうか？
現行の１１路線を利用者増にするには、循環線のように定時運行をさせるため、コストが倍増しても、運転手２人体制にして、さらに朝も台時から夜９時台までの１６時間運行を行うべきです。
目的地までいけるのはすごく助かります。１００円でお手軽にのれて安心です。値上げがないから金銭的に助かります。
・バスの本数を増やしてほしい。・４番路線をよく利用しますが１６：００代１７：００代で、みのわ町内会から三河安城小学校が、抜けていて不満を持っています。平常通りの運行を望みます。・７５才以上のアンクルバス定期券を単独で使えるようにしてほしい 現在のような、健康保険証と一諸になっているのは、不便だし大切な保健証を常に持ち歩く事に、万一粉失を考えると不満です。是非単独使用できるようにして頂きたいです。
・安城農林高の前に商業施設が開業すると、今までより、時間が読めなくなるのではないかと心配しています。渋滞を回避できる策を考えてほしいです。（バスレーンとか）
乗り継ぎ時刻との運行時刻の関係を考慮してダイヤを組んでほしいです。
安祥線（川島）から桜井駅等行けるようにしてほしい。支援センターやアピタ等のスーパーに行きたい。あんくるバスの夜間の利用ができるようにしてほしい。子ども食堂（サロン等）をあんくるバスで行う。あんくるバスで出張手続きや移動はんぱい（たべものなど）を行うとおもしろそう。
・全路線、今一度経路を再考する必要がある様に思う利用度の低い経路、バス停を目にする事がある。・南部線に限らず効外路線は最終が早いと思うせめてもう１便、最終がおそくあると利用が増えると思う。・全路線ＩＣカードが利用出来ると便利だと思う。
安全運転で運行していただきまして、ありがとうございます。
足が不自由なので、他の市町村のようにどこでも乗れるといい。主に通院に利用するので、病院直通便があるといい。
・新城安城←→三河安城駅のための運行（本数をふやす）・三河安城とか発着で安城市の観行地のみをめぐるバス停の間でゆかりの案内とか説明を入れる。・病院（クリニック）のための運行（お年寄の利用が多い。）（タクシーでも病院行の利用が多い）（なかなかタクシーの予約がとれない）・とにかく本数が全体的に少ない。
無料で乗車できるのは、とても感謝しています。急ぐ事もないのでのんびりと利用させて頂いてます。もともと車も利用しているので（家族に送ってもらったり自分でも近場は…）ちょうど良いと思います。町中心部に在住ですが週辺の方々は本数が少し不便かと思いますが…。
あんくるバスをよく利用させていただいています。０～９まで路線がたくさんあり、乗り継ぎの時間など上手に活用すれば、とても便利で助かっています。ほとんどの運転手さんも親切で、声掛けをして下さり、長時間の運転、本当にご苦労様です。０番への乗り継ぎがギリギリで、文句を言うお客さんがいらっしゃるとストレスになると思いますが… この機会に感謝を申し上げます。ありがとうございます。
今でも大変便利で助かります！
コンビニや銀行 スーパーの前など屋根があつて時間がつぶせるところにバス停があれば利用しやすいと思います
シルバーカートを持って乗るお年寄のかたが乗り降りしやすい工夫がほしい。
安城市内各路線が多いので満足です。
更生病院西の位置に大きな産地直送マーケットが完成予定と聞いている。近くにバス停が欲しい。更生病院から、赤松北迄の距離があり過ぎだからマーケット近くに循環線のバス停があると有り難いです。・アンフォーレ前、右廻りのバス停近くにベンチが欲しい。このバス停に到着時間の遅れが多く、待つ高齢者は辛いです。
・あんくるバス循環線を良く利用しています。運転手さんは概ね親切で好感の持てる人が多い。乗降に関して乗る時は問題ないが降車の際出口がせまく特に買い物カート使用時とか荷物が大きい時には困難に感じる事多い。・岡崎への名鉄バスの本数を増してほしい。せめて１時間に２本位はお願いしたい。
・生活用品（食品だけでなく）のお店の近くにバス停があると便利です。・バスを降り、反対側に用事のある時あまりに信号、横断歩道が遠すぎます。
桜井町〔桜井西線 桜井線 ※現在の２路線、本当に便利です。（ルート等）できればもう少し発着の時間差（２０分～３０分）があればより利用する人がふえるように思われますが？
あんくるバスを利用して２年程になりますがいつもどうにかならないかということがあります。更生病院から桜井へ帰るのに２と９のバスがありますがその乗車時刻がほとんど重なっています。たださえ２時間に一本しかないバスをもう少し時刻を変えてもらったら便利なのですが ２バスの更生病院発 ７：５４ １１：２２ １５：３０ １７：２１ ９バスの更生病院発 ７：５８ １１：２１ １５：２６ １７：２７ すこしずらしてもらいたい。

バスの時間の通りに利用したいので遅れない様に協力したいので、お願いします。交通安全で、バスに利用しています。バスの時間がずれたら、特に道路がこんでます。車がいっぱいでした。雨の営業でも信号待ちでも、こんだり、すいたりしています。てい車でも利用者がいっぱい居ました。あんくるバス利用します。
年末年始も運行して欲しいです 安城更生病院からJR安城駅までの路線が増設して欲しいです
バスを待っている時、ベンチがほしい。障害のある人、車の人が雨の日に乗る時、(始発)、5分前しかバスに乗れないため、雨の日、寒い日は少し考えてほしい。今年の夏は時に暑かったため、特に感じました。もう少し座席の数を増やしてほしい。シルバーカー・杖の方が増えていて、立っている人を見るため。
・バスの中で歌ったり、アルコールが呑めるイベントの日を設けたらたのしい。・子どもの喜ぶキャラクターのラッピングバス。・乗り継ぎサービスの日。
・年を取ると乗り降りする時、重いキャリーカーと共に乗り降りは非常に困難です。ひざが痛いのでエレベーターみたいに上がったり下がったりするとよい。(要望)・都心部は名鉄バス・アングルバスもあって更生病院の乗りつぎもまあ便利ですが、更生病院から離れると、乗りつぎのアクセスは非常に悪く、目の前でバスが出発してしまって、また2時間待ち。せめて1時間に1本ぐらいに増してほしい。何も無い所で2時間待ちは、夏なら熱中症になるし冬であれば体が冷えてしまう。(切実)
最寄りバス停の上り？下り？の位置に結構差があるのが不満というかなぜ？？とってしまいます。片方が自宅に近いためなおさらです。(上之切) 主要機関、安城駅、アンフォーレ、三河安城駅とか、直接のバスがあると便利だと思います。(いつもでなくても週末のam、pm1本ずつでも) 快適に利用させていただいております。ありがとうございます。
当地では、高齢者の増加で移動の手段がバス、タクシーに依存せざるをえず特に経済面で地域バスに頼る割合は日経経過に共に高まってきています。この面での市当局の配慮を高く望むものです。
・通勤・通学の時間帯は新安城付近が大変混雑し、大幅に遅延するのがとても不便。北部線ルートは名鉄バスもあまり通っていないためあんくるバス一択なので、ルートをもう少し考え直してほしい。(安城北交番の横を通るのはとても混む)・高齢者の方がよく行くバス停を回るルートと20～30代がよく行くバス停は違うので駅直結のルートなどがあればもっと利用する。・最終便の時間をもっと遅くしてほしい。20時くらいまでであると通勤で使う人はとっても嬉しいと思う。
問14の中の、「⑭バスの乗り心地」と「⑱運転手の対応」は、個々の運転技術や個人の習慣的な癖などが関係しているため、利用者側の一視点からは判断できない。(ブレーキの操作や、右左折時の曲がり方に、一長一短なところが見られる方が多い)※運行系統⑦作野線や⑥西部線と、0循環線、右・左まわりの路線とでの、円滑な乗り換えが、ほぼできていない。是非改善してほしい。(西部線) 第6便16:36 三河安城駅中央口 乗車→16:43 アンフォーレ(道路反対側)下車→乗継→循環線左まわり) 第11便16:52 アンフォーレ(図書館側)→安城更生病院終点下車 この乗換、乗継が10回中2回しかできなくて非常に大迷惑しています！
アングル(パン(類)類&コーヒー・茶等付)バス・運用、月に1回程度、土、日、休日等・方法 アングルバスの乗車用イス、1席外して、そこに、パン類、コーヒー等の飲食物入れる箱を設置、500円程度 但し、提供等は欲しいという方のみ・安城市職員1人配置して、飲食物の受渡し代金の授領等・アングルバスなので、高齢者も利用されるので、配置される職員は、利用客の転倒防止にも留意する この提案は、思い付きのもののため、バスを運行するにあたり、そのような案件は、実施していないのであれば、そのようにしましょう。
最近、ベビーカーやシルバーカーの人がふえてきて運転手さんが大変だと思います。本当にありがとうございます。いつも安全運転ありがとうございます。
早朝バスを利用しているのですが安城～東岡崎のバスがなくならないか心配です。乗り降りする人が少ないのでこのまま運行していただければありがたいです。他の交通手段がないので。
安城市へ来まして60年近くになります 免許証を持つ事無く自転車で用を足しておりました 後期高齢者になり雨の日、風が強い日 暑すぎる、寒すぎると言って自転車を乗らなくバスを利用するようになりました 無料でバスを利用させていただいて感謝致しております。バスの乗り心地より本数を増やしてほしいと思います あんくるバス2時間に1本名鉄バスの日曜ダイヤ1時間に1本で生活に不便を感じます 買い物をした後では手荷物が重くて歩けないです。老人が増えます お考えをお願い致します。
※アンケート実行日表を運転手座席の反対側(裏?)に貼ってくれるとわかりやすい。(1週間ほど前から)そしたら、その間は乗らない。自閉症の子供と乗るので「この子はアンケートやれない。」と言いたくない……。貼りにくい???
最終6:30は早い。帰宅時にバスが使えなくて不満。バスの本数が少ないからレンタサイクルを利用しようとしたら事業が縮小していた。名古屋市の様にコンビニで自転車を乗り下りできるようにしてほしい。それとバスの本数が少ないので駅で30分待つことがあるが休むスペースが少なすぎます。もっとベンチなどやカフェなどの休憩スペースがほしいです。
北部線の朝の時間を15分くらい早くしてほしい。
数年前に他県から引っ越して来た者です。思ったより治安悪く事件等も多いイメージなので、駅のバス停に警備員を配置していただきたい。私事で恐縮ですが、10年以上前警官に車追突されて以降つきまとわれています。そして現在住む賃貸でも真上に住む夫婦から、異常な監視を受けています。可能性として、警察関係者が悪人のフリして圧力をかけてきているか、本物の悪人かどうかですが、庁舎にも潜んでいるようでブキミです。このような生活で不安もあり、他の方々の安全の為にも警備員が必要だと思います。
個人的で少数派になりますが、以前、JR安城駅へ直接、行くアングルバスがありました。(とても重宝しました。)現在は、すべて、厚生病院経由であり、病院(通院)中心です。行動範囲、活動範囲が拡大する中、善処して頂きたいで

す。※時刻表は、立派過ぎです。もっとシンプルに経費をかけない方法を希望。例えば、紙質を落とす。全線は必要の方のみで良いかと。
・値段が安すぎて心配になります もっと若い人にも沢山使ってほしいと個人的には思うので便利さをアピールすべきだと思います。そのためにも、乗りつぎしやすいような時刻の運行や、便数を増やしてほしいです。北部線の13時や14時の便があると助かります。先行投資にはなるかと思いますが、もっと利用されるように改善し、利用が増えるといいなと願っています いつも本当に助かっています!!ありがとうございます
ありがとうございますの気持ちで利用させていただいています。
遅れている時のバス停の情報提供 利用回数により記念品 or 利用券の配布
・西部線→安城市総合福祉センターまで1本にしてほしい。(乗り換えなし) 市役所まで1本にしてほしい。 ・ニトリ行きのバスを利用したい。

3) 調査票

バス利用者アンケート調査票

■あなたご自身のことについておたずねします。

問1 あなたの年齢を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|----------------|----------------|----------------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 |
| 4. 40歳代 | 5. 50歳代 | 6. 60歳以上 64歳以下 |
| 7. 65歳以上 69歳以下 | 8. 70歳以上 74歳以下 | 9. 75歳以上 |

問2 あなたのお住まいを教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | | | | |
|------------|--------|------------|------------------------|--|--------|
| 1. 安城市 | ⇒ | 問3へお進みください | | | |
| 2. 岡崎市 | 3. 刈谷市 | 4. 高浜市 | } 問4（5ページ）
へお進みください | | |
| 5. 豊田市 | 6. 知立市 | 7. 碧南市 | | | 8. 西尾市 |
| 9. その他市町村（ | ）市・町・村 | | | | |

問3 あなたのお住まいの町名と小学校区を教えてください。

小学校区については、2ページの【小学校区 区分図】を参考にお選びください。

①お住まいの町名（下記の□にご記入ください）

安城市

例) 里町

②お住まいの小学校区（該当する番号1つに○をつけてください）

- | | | |
|------------|-------------|------------|
| 1. 安城中部小学校 | 2. 安城南部小学校 | 3. 安城西部小学校 |
| 4. 安城東部小学校 | 5. 安城北部小学校 | 6. 錦町小学校 |
| 7. 高棚小学校 | 8. 明和小学校 | 9. 志貴小学校 |
| 10. 桜井小学校 | 11. 作野小学校 | 12. 祥南小学校 |
| 13. 丈山小学校 | 14. 二本木小学校 | 15. 里町小学校 |
| 16. 桜町小学校 | 17. 桜林小学校 | 18. 新田小学校 |
| 19. 今池小学校 | 20. 三河安城小学校 | 21. 梨の里小学校 |

問4 あなたは普段自動車を運転していますか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|------------------------|---|------------|
| 1. 運転している | } | 問5へお進みください |
| 2. 免許はあるが、運転していない | | |
| 3. 免許を返納したため、運転していない | | |
| 4. 免許を持っていないため、運転していない | } | 問7へお進みください |

問5 免許を返納しようと思う、または返納した年齢を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------------------|----------|-----------|
| 1. 65 歳頃 | 2. 70 歳頃 | 3. 75 歳頃 |
| 4. 80 歳頃 | 5. 85 歳頃 | 6. 90 歳以上 |
| 7. いくつになっても返納するつもりはない | | |

問6 免許返納後に利用しようと思う、または利用している移動手段を教えてください。該当する番号すべてに○をつけてください。

- | | | |
|-------------|----------------|-------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 鉄道 |
| 4. 路線バス | 5. あんくるバス | 6. あんくるタクシー |
| 7. 一般タクシー | 8. 家族・知人等による送迎 | 9. シルバーカー |
| 10. その他 () | | |

問7 ご自宅から最も近いバス停までの所要時間を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------------|----------------|-----------------|
| 1. 徒歩 5 分未満 | 2. 徒歩 5～10 分程度 | 3. 徒歩 10～15 分程度 |
| 4. 徒歩 15～20 分程度 | 5. 徒歩 20 分以上 | 6. わからない |

問8 ご自宅から最も近いバス停への、普段の移動手段を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|----------------|------------|-----------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 一般タクシー |
| 4. 家族・知人等による送迎 | 5. その他 () | |

■アンケートを受けとった当日のバス利用についておたずねします。

問9 このアンケートを受け取った日に該当する番号1つに○をつけてください。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 平日 | 2. 休日 |
|-------|-------|

問10 このアンケートをどのバスで受け取りましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

<名鉄バス>

1. 名鉄バス 岡崎・安城線 (JR 安城駅～東岡崎駅)
2. 名鉄バス 安城線 (デンパーク～安城更生病院～JR 安城駅～新安城駅)

<あんくるバス> 【系統番号】

- | | | |
|------------------|------------------|-------------|
| 3. 循環線 (右回り) 【0】 | 4. 循環線 (左回り) 【0】 | 5. 安祥線 【1】 |
| 6. 桜井線 【2】 | 7. 南部線 【3】 | 8. 高棚線 【4】 |
| 9. 東部線 【5】 | 10. 西部線 【6】 | 11. 作野線 【7】 |
| 12. 北部線 【8】 | 13. 桜井西線 【9】 | |

問11 そのバスをどのような目的で利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | | | |
|-----------|-------|------------|--------------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 通院・お見舞い | 4. 買物 | 5. 習い事・趣味 |
| 6. 飲食・娯楽 | 7. 業務 | 8. 観光 | 9. 訪問 (知人宅等) | |
| 10. その他 (|) | | | |

問12 バスを利用してどこまで外出されましたか。

最終目的地として、該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | | | |
|--------------|---------|--------|---------|--------|
| 1. 安城市内 | 2. 岡崎市 | 3. 刈谷市 | 4. 高浜市 | 5. 豊田市 |
| 6. 知立市 | 7. 碧南市 | 8. 西尾市 | 9. 名古屋市 | |
| 10. その他市町村 (|) 市・町・村 | | | |

問13 そのバスを日頃どの程度の頻度で利用されていますか。

該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------|-------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に4～5日程度 | 3. 週に2～3日程度 |
| 4. 月に数日程度 | 5. 年に数日程度 | |

■当日利用したバスの満足度と重要度についておたずねします。

問 14 当日利用したバスのサービスや、乗り継ぎに関する以下の項目について、
「満足度」と「重要度」を評価してください。
次のページの回答欄に、それぞれ該当する番号 1 つに○をつけてください。

例： 手持ちの路線図や時刻表の見やすさ	
バスサービスについて	①運行本数
	②運行経路（ルート設定、立寄り施設等）
	③運行経路の分かりやすさ
	④自宅から最寄りバス停までの距離
	⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
	⑥発車時刻の分かりやすさ（毎時 00 分発車等）
	⑦運行している時間帯
	⑧目的地までの所要時間
	⑨時刻どおりに到着すること
	⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
	⑪バス停の待合環境（屋根やベンチの設置状況）
	⑫バス停周辺での施設整備（駐輪場等）
	⑬乗り降りのしやすさ（あんくるバスは現在低床車両を使用）
	⑭バスの乗り心地
	⑮バス車内での案内表示のわかりやすさ
	⑯手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
	⑰運賃・定期券の料金
	⑱運転手の対応
乗り継ぎについて	⑲乗り継ぎの際の待ち時間
	⑳乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
	㉑乗り継ぎをする際の移動距離
	㉒乗り継ぐバス停の待合環境（屋根やベンチの設置状況）
㉓総合的な満足度	

■公共交通についてのご意見をご記入ください。

問 16 こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！
こんな所にバス停があれば、バスを利用する！このような公共交通についてのアイデアやご意見の記入をお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、

11月8日（金）までにお近くのポストに投函してください。

