

「公共交通に関する市民アンケート」結果について

(1) 調査の目的

- ・現計画である「安城市公共交通網形成計画」の計画期間満了に伴う、最終評価の実施
- ・次期計画である「地域公共交通計画」策定に向けた本市の現状と課題抽出



(2) 調査実施結果

項目	内容
調査対象	15 歳以上の安城市民 3,000 人（無作為抽出）
調査方法	郵送による配布及び回収
調査時期	令和 4 年 7 月 1 9 日（火）～ 8 月 2 日（火）
目標回収数	配布数 3,000 通 回収数 1,109 通 回収率：37.0% ※R1 年度調査実績：配布 5,700 票、回収 2,108 票、回収率 37.0%

(3) 調査項目とそのねらい

項目	設問	調査のねらい
あなた自身のこと	① 年齢 ② 職業 ③ 自動車の利用状況 ④ 自動車の運転状況 ⑤ 免許返納意向 ⑥ 免許返納後の移動手段 ⑦ 居住地（小学校区）	● 回答の特性を分析する際のクロス集計項目として活用
公共交通全般	① 公共交通全体に対する満足度 ② 普段の移動で困っていること	● 現計画における目標指標の確認 ● 移動全般に対する困りごとの把握
鉄道	① よく利用する鉄道駅 ② 利用頻度 ③ 満足項目及び不満項目 ④ 改善により利用が増える項目	● 鉄道の利用実態を把握 ● 満足または不満項目を把握
バス	① 利用路線 ② 利用頻度 ③ 満足項目及び不満項目 ④ 改善により利用が増える項目	● バスの利用実態を把握 ● 満足または不満項目を把握
タクシー	① 利用頻度 ② 利用目的 ③ 乗車場所 ④ 満足項目及び不満項目 ⑤ 改善により利用が増える項目	● タクシーの利用実態を把握 ● 満足または不満項目を把握
自転車	① 利用頻度 ② レンタサイクル事業の認知度 ③ 満足項目及び不満項目 ④ 改善により利用が増える項目	● 自転車の利用実態を把握 ● 今後の自転車利用意向を把握
これまでの公共交通の取組	① 公共交通について知っていること	● 現計画における目標指標の確認 ● 事業の認知度の把握
これからの公共交通	① バス事業に対する公的負担のあり方 ② あんくるバスの利用者負担のあり方 ③ 公共交通維持のために自身でできる取組	● 市・利用者・地域の負担のあり方、今後の路線維持・拡大・縮小の方向性の把握 ● 取組への参加意向の把握
自由意見	① 公共交通に関するアイデアや意見（自由記述）	● アイデアや公共交通への意見を把握

安城市の公共交通に関する市民アンケートのお願い

日ごろは、都市交通行政の推進にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

鉄道やバス、一般タクシー等の公共交通は、通勤通学や買い物、通院等、幅広い年代の方に様々な目的で利用されていますが、近年は新型コロナウイルス感染症による利用者数の減少や、高齢者の増加によるニーズの変化等に大きな影響を受けています。こうした社会情勢の中で、公共交通の確保・維持に対する必要性は高まっています。

安城市では、安城市の公共交通が目指す姿を示し、それを実現するための基本方針や、実施するための事業を定めた「安城市地域公共交通網形成計画（平成 30 年度～平成 34 年度(令和 4 年度)）」を策定し、あんくるバスの路線・ダイヤの見直しや、名鉄バス安城線のデンパーク延伸等の各種利用促進に取り組んできました。

令和 4 年度に最終年度を迎える現計画の次期計画として、「安城市地域公共交通計画（仮称）」の策定を進めており、より良い計画の策定に必要な基礎資料とすることを目的として、このアンケートを実施します。

ご多忙の折とは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ぜひともご協力をお願いします。

令和 4 年 7 月

安城市長 神谷 学

安城市総合交通会議 会長 伊豆原 浩二※

※特定 NPO 法人 ひと育て・モノづくり・まちづくり達人ネットワーク 理事長

《記入にあたってのお願い》

1. アンケートは、**封筒の宛名の方が**ご回答ください。
2. ご回答は、設問ごとに該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。
3. ご回答いただいた調査票は、**同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、8月2日（火）までにお近くのポストに投函**してください。
4. ご回答いただいた調査結果は、個人情報の取扱いに十分留意したうえで統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。
5. このアンケートの返送先は、本調査の集計・分析を委託した(株)国際開発コンサルティングとしております。

＜お問い合わせ先 安城市 都市計画課 総合交通係 0566-71-2243＞

安城市の公共交通に関する市民アンケート調査票

■あなたご自身のことについておたずねします

問1 あなたの年齢を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|----------------|----------------|----------------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 |
| 4. 40歳代 | 5. 50歳代 | 6. 60歳以上 64歳以下 |
| 7. 65歳以上 69歳以下 | 8. 70歳以上 74歳以下 | 9. 75歳以上 |

問2 あなたのご職業を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|----------------|--------------|------------|
| 1. 会社員（公務員を含む） | 2. 自営業 | 3. 専業主婦・主夫 |
| 4. 学生 | 5. アルバイト・パート | 6. 無職 |
| 7. その他（_____） | | |

問3 あなたは普段、自動車（自分で運転または家族や知人による送迎）を利用して
いますか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------|----------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に2～3回程度 | 3. 週に1回程度 |
| 4. 月に数回程度 | 5. ほとんど利用していない | |

問4 あなたは普段自動車を運転していますか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | |
|------------------------|----------------|
| 1. 運転している | } ⇒問5へお進みください。 |
| 2. 免許はあるが、運転していない | |
| 3. 免許を返納したため、運転していない | } ⇒問6へお進みください。 |
| 4. 免許を持っていないため、運転していない | |

問5 60歳以上の方におたずねします。自動車免許を返納しようと考えていますか。
返納しようと思う年齢と、返納後に利用を考えている移動手段を教えてください。

①免許を返納しようと思う年齢（1つに○をつけてください）

- | | | | | |
|----------|-----------------------|---------|---------|---------|
| 1. 65歳頃 | 2. 70歳頃 | 3. 75歳頃 | 4. 80歳頃 | 5. 85歳頃 |
| 6. 90歳以上 | 7. いくつになっても返納するつもりはない | | | |

②免許返納後に利用を考えている移動手段（すべてに○をつけてください）

- | | | | | |
|-----------------|-----------|---------------|-------|-----------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 鉄道 | 4. バス | 5. 一般タクシー |
| 6. 家族・知人などによる送迎 | 7. シルバーカー | 8. その他（_____） | | |

※小学校区については、下記の【小学校区 区分図】を参考にお選びください。

例) 里町

1. 安城中 部 小学校	2. 安城南 部 小学校	3. 安城西 部 小学校
4. 安城東 部 小学校	5. 安城北 部 小学校	6. 錦町小学校
7. 高棚小学校	8. 明和小学校	9. 志貴小学校
10. 桜井小学校	11. 作野小学校	12. 祥南小学校
13. 丈山小学校	14. 二本木小学校	15. 里町小学校
16. 桜町小学校	17. 桜林小学校	18. 新田小学校
19. 今池小学校	20. 三河安城小学校	21. 梨の里小学校

[illegible]

■公共交通全般についておたずねします。

問7 外出する際の公共交通（鉄道・バス・一般タクシー・自転車）にどの程度満足していますか。項目ごとに、該当する番号1つに○をつけてください。

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
公共交通全体	5	4	3	2	1
鉄道	5	4	3	2	1
バス	5	4	3	2	1
一般タクシー	5	4	3	2	1
自転車	5	4	3	2	1

問8 公共交通（鉄道・バス・一般タクシー等）での移動に関して困っていることがありますか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. ある  問9へ	2. ない	3. わからない  問10へ
--	-------	---

問9 移動に関して何に困っているのか教えてください。該当する番号3つまで選んで○をつけてください。

1. 家から徒歩 10 分程度の範囲にバス停や鉄道駅がない。
2. 行きたい施設から徒歩 10 分程度の範囲にバス停や鉄道駅がない。
3. 利用したい時間帯に公共交通（鉄道・バス・一般タクシー等）が運行していない。
4. よく利用するバス停や鉄道駅に駐車場や駐輪場がない。
5. 一般タクシーが捕まらない、または予約ができない。
6. 公共交通（鉄道・バス・一般タクシー等）の乗り方がわからない。
7. 身体的な理由で公共交通が利用できない。
8. その他（_____）

■鉄道の利用についておたずねします

問 10 普段の生活において、鉄道に乗る・駅周辺の施設を利用するなど、身近に感じる鉄道駅はどこですか。該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 身近に感じる駅はない ⇒ **問 13 へ**

- | | | |
|-----------|---------------|-----------|
| 2. JR 安城駅 | 3. 三河安城駅 | 4. 東刈谷駅 |
| 5. 西岡崎駅 | 6. 名鉄新安城駅 | 7. 宇頭駅 |
| 8. 北安城駅 | 9. 南安城駅 | 10. 碧海古井駅 |
| 11. 堀内公園駅 | 12. 桜井駅 | 13. 南桜井駅 |
| 14. 米津駅 | 15. その他 () 駅 | |

⇒ **問 11 へ**

問 11 問 10 で回答した鉄道駅から、どの程度の頻度で鉄道を利用されていますか。
該当する番号 1 つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------------|--------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 平日のみ | 3. 休日のみ |
| 4. 週 2 ～ 3 回程度 | 5. 週 1 回程度 | 6. 月に 1 回程度 |
| ----- | | |
| 7. 年に 2 ～ 3 回程度 | 8. ほとんど利用しない | |

問 12 へ

問 13 へ

問 12 問 10 で回答した鉄道駅から利用する鉄道について、満足している項目と不満に感じている項目を、それぞれ 3 つまで選んで番号を記入してください。

- | | | | |
|---------|-------------|--------------|------|
| ①運行本数 | ②運行時間帯 | ③運賃 | ④ダイヤ |
| ⑤駐車場 | ⑥駐輪場 | ⑦駅へのアクセス | |
| ⑧バスとの接続 | ⑨一般タクシーとの接続 | ⑩駅施設（ロータリー等） | |

満足項目	() その他 ()
不満項目	() その他 ()

⇒ **問 14 へお進みください**

問 13 問 10 で『1』、または問 11 で『7』、『8』と回答した方は、どのような項目が改善すれば鉄道の利用が増えると思いますか。該当する番号 3 つまで選んで○をつけてください。

- | | | | |
|------------------|---------------|-----------------|--------|
| 1. 運行本数 | 2. 運行時間帯 | 3. 運賃 | 4. ダイヤ |
| 5. 駐車場 | 6. 駐輪場 | 7. 駅へのアクセス | |
| 8. バスとの接続 | 9. 一般タクシーとの接続 | 10. 駅施設（ロータリー等） | |
| 11. その他 () | | | |
| 12. 改善しても利用は増えない | | | |

■バスの利用についておたずねします

問14 普段の生活において、バスに乗る、学区内にバスが走っている、バスを見かけるなど、身近に感じるバス路線について、該当する番号1つに○をつけてください。
※次のページの【安城市のバス路線図】を参考にお選びください。

1. 身近に感じるバス路線はない ⇒ 問17へお進みください

【名鉄バス】

2. 安城線

(安城更生病院～J R安城駅～新安城駅)

3. 岡崎・安城線

(J R安城駅～東岡崎駅)

【あんくるバス】

4. 循環線 (右まわり)

5. 循環線 (左まわり)

6. 安祥線

7. 桜井線

8. 南部線

9. 高棚線

10. 東部線

11. 西部線

12. 作野線

13. 北部線

14. 桜井西線

15. あんくるタクシー

問15へ

問15 問14で回答したバス路線を利用する頻度を教えてください。
該当する番号1つに○をつけてください。

1. ほぼ毎日

2. 平日のみ

3. 休日のみ

4. 週2～3回程度

5. 週1回程度

6. 月に1回程度

7. 年に2～3回程度

8. ほとんど利用しない

問16へ

問17へ

問16 問14で回答したバス路線について、満足している項目と不満に感じている項目を、それぞれ3つまで選んで番号を記入してください。

①運行本数

②運行時間帯

③運賃

④ダイヤ

⑤ルート

⑥バス停の位置

⑦定時性 (遅延)

⑧鉄道や他バスとの接続

⑨バス停の待合環境

満足項目	() その他 ()
不満項目	() その他 ()

⇒ 問18へお進みください

問17 問14で『1』、または問15で『7』、『8』と回答した方は、どのような項目が改善すればバスの利用が増えると思いますか。該当する番号3つまで選んで○をつけてください。

1. 運行本数

2. 運行時間帯

3. 運賃

4. ダイヤ

5. ルート

6. バス停の位置

7. 定時性 (遅延)

8. 鉄道や他バスとの接続

9. バス停の待合環境

10. その他 ()

11. 改善しても利用は増えない

【安城市のバス路線図】

あんくるバス

2020年10月版

0~9番系統

あんくるバスMAP

0 循環線 右まわり

0 循環線 左まわり

1 安祥線

2 桜井線

3 南部線

4 高棚線

5 東部線

6 西部線

7 作野線

8 北部線

9 桜井西線

..... 名鉄路線バス



■一般タクシーの利用についておたずねします

問18 あなたはどの程度の頻度で一般タクシーを利用されていますか。

該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | | |
|-------------|--------------|-----------|--------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 平日のみ | 3. 休日のみ | } 問19へ |
| 4. 週2～3回程度 | 5. 週1回程度 | 6. 月に1回程度 | |
| ----- | | | |
| 7. 年に2～3回程度 | 8. ほとんど利用しない | | } 問22へ |

問19 どのような目的で一般タクシーを利用されていますか。該当する番号すべてに○をつけてください。

- | | | | |
|----------|-------|------------|-------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 通院・検診 | 4. 買物 |
| 5. 飲食・娯楽 | 6. 業務 | 7. その他 () | |

問20 一般タクシーに乗車する場所はどこですか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-------------|--------------|-------------|
| 1. 自宅 | 2. 鉄道駅 () 駅 | 3. 医療施設 () |
| 4. 商業施設 () | 5. その他 () | |

問21 一般タクシーについて、満足している項目と不満に感じている項目を、それぞれ2つまで選んで番号を記入してください。

- | | | | |
|--------|---------------------|-------|----------|
| ①運行時間帯 | ②運賃 | ③予約方法 | ④鉄道駅での待機 |
| ⑤運行台数 | ⑥配車してもらえるか(捕まえられるか) | | |

満足項目	() その他 ()
不満項目	() その他 ()

⇒ 問23へお進みください

問22 問18で『7』,『8』と回答した方は、どのような項目が改善すれば一般タクシーの利用が増えると思いますか。該当する番号3つまで選んで○をつけてください。

- | | | | |
|-----------------|-----------------------|---------|------------|
| 1. 運行時間帯 | 2. 運賃 | 3. 予約方法 | 4. 鉄道駅での待機 |
| 5. 運行台数 | 6. 配車してもらえるか(捕まえられるか) | | |
| 7. その他 () | | | |
| 8. 改善しても利用は増えない | | | |

■自転車の利用についておたずねします

問23 あなたはどの程度の頻度で自転車を利用されていますか。
該当する番号1つに○をつけてください。

1. ほぼ毎日	2. 平日のみ	3. 休日のみ	} 問24へ
4. 週2～3回程度	5. 週1回程度	6. 月に1回程度	

7. 年に2～3回程度	8. ほとんど利用しない		} 問26へ

問24 あなたは安城市のレンタサイクル事業を知っていましたか。
該当する番号1つに○をつけてください。

1. 知っており、日常的に利用している。	2. 知っており、利用したことがある。
3. 知っているが、利用したことはない。	4. 知らなかった。

問25 自転車について、満足している項目と不満に感じている項目を、それぞれ2つまで選んで番号を記入してください。

①走行空間の快適性	②走行空間の安全性	③鉄道駅やバス停の駐輪施設
④ルール、マナーの啓発	⑤レンタサイクル事業	

満足項目	() その他 ()
不満項目	() その他 ()

⇒ 問27へお進みください

問26 問23で『7』、『8』と回答した方は、どのような項目が改善すれば自転車の利用が増えると思いますか。該当する番号3つまで選んで○をつけてください。

1. 走行空間の快適性	2. 走行空間の安全性
3. 鉄道駅やバス停の駐輪施設	4. ルール、マナーの啓発
5. レンタサイクル事業	6. その他 ()
7. 改善しても利用は増えない	

■これまでの公共交通に関する取り組みについておたずねします

問27 あなたが安城市内の公共交通について知っていることを教えてください。
該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 市内を名鉄バスが走っていること
2. 市内をあんくるバスが走っていること
3. 自宅近くのバス停の位置
4. 自宅近くのバス停の名前
5. 自宅近くを走るバスのダイヤ
6. 自宅近くを走るバスの運行経路（ルート）
7. 自宅近くを走るバスで行くことのできる施設
8. 自宅近くを走るバスの運賃

■これからの安城市の公共交通維持のあり方についておたずねします

現在、市の予算（税金）から名鉄バス及びあんくるバスの運行にかかる費用を負担しています。令和3年度の市の負担額は、名鉄バスとあんくるバスを合わせて約 3 億 2,900 万円で、市民1人当たりに換算すると約 1,730 円/年となります。また、あんくるバスの運賃は、1 乗車 100 円（一ヶ月定期券 1,000 円）となっています。

問 28 市の費用負担のあり方について、あなたの考えを教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 路線、便数、運行時間の拡大のため、市の負担は増えてもよい
2. 現状程度の負担でよい
3. 運行にかかる費用を抑え、市の負担額を減らすべき
4. その他（_____）

問 29 あんくるバスの利用者負担のあり方について、あなたの考えを教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 路線、便数、運行時間の拡大のため、1 乗車 100 円から増えてもよい
2. 現状程度のサービスで良いので、1 乗車 100 円のままでよい
3. 現在よりもサービスが低下してもよいので、1 乗車 100 円から減らすべき
4. その他（_____）

問 30 今後、地域の公共交通を維持するために、あなた自身が取組んでもよいと思うものは何ですか。該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 自宅周辺にある公共交通の種類を調べる
2. 自宅から公共交通を使って行くことのできる施設（公共施設、スーパー、病院等）を調べる
3. 自宅から施設（公共施設、スーパー、病院等）まで公共交通で行ってみる
4. 日常の移動の一部を自家用車から公共交通に変更する
5. 近所の人や友人に、公共交通を使ったお出かけ方法を教えたり、一緒に出かけたりする
6. 近所の人や友人、町内会と一緒に、バス等の公共交通に対して協賛金（募金等）を出す
7. 近所の人や友人、町内会と一緒に、バス停の位置やダイヤ等の改善アイデアについて話し合う
8. 近所の人や友人、町内会と一緒に、公共交通の利用促進イベントを実施する
9. その他（_____）
10. できることはない

■公共交通についてのご意見をご記入ください

問 31 公共交通（鉄道・バス・一般タクシー・自転車等）についてのアイデアや、地域の公共交通、将来めざすべき公共交通とまちづくり等について、ご意見の記入をお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
このアンケート調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**8月2日（火）**までにお近くのポストに投函してください。

