

第2回安城市総合交通会議 議事録

1 日時

令和2年1月9日（木）午後1時30分～

2 場所

安城市役所 第10会議室

3 出席委員

20名

4 会議内容

1 あいさつ

2 議題

地域公共交通確保維持改善事業に関する事業評価について

3 報告事項

(1) あんくるバス・あんくるタクシー等の利用状況について

(2) 安城市地域公共交通調査業務について

4 連絡事項

(1) 一般バス等の効率的な運行に係る道路運送法上の取扱いについて（愛知運輸支局）

(2) バス・トラック運転・乗車体験会及び就職相談会について（愛知運輸支局）

■委員からの主な指摘事項と対応について

議題

| 主な質問・指摘事項 | 回答・対応方針 |
|--|--|
| <p><会長></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 全国共通の様式も協議対象になるので、説明してください。 <p><町内会連協></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 今は 75 歳以上は無料だと思いますが、無料の人と無料ではない人の割合はわかりますか。 <p><市民代表山崎></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 定期の利用者の割合はアンケートで出ていますか。 <p><市民代表></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 4 ページに時刻表・マップの配布など周知の取り組みがありますが、多言語に対応したものを、バス停、バスの案内ができる場所やバスの中に置いていただけると助かるというお願いをしたことがあります。3月予定で、バス活用ガイドをつくっていらっしゃるとのことですが、そちらのほうはまだ日本語だけということでしょうか。 <p><市民代表></p> <ul style="list-style-type: none"> ● はい、わかりました。なるべく早い取り組みをお願いしたいと思います。 <p><会長></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 全国様式のところで、循環線は未達成であったがAという評価をしているのは、その右側に減便の影響で利用者数が減少したけど、一便あたりは増えてるよと、いうことで評価をしていると思います。それは5の目標達成の効果達成状況のところを書いたほうがいいと思います。 | <p><事務局></p> <p>(資料の説明)</p> <p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 先ほどの利用調査の結果の中で、障害者と高齢者の無料の方があわせて約 39%となります。 <p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 約 31%になります。 <p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 現状バス停も、バス活用ガイドにつきましても、日本語だけになります。地域によってはいろんな国の方が住んでいるため何語を選択するか、というところがありますので、ローマ字表記であれば対応できるのではないかと考えております。こういった形で、というところまでまだ決まっていないため、もうしばらくお時間をいただきたいというのが、現状でございます。 <p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 修正します。 |

| 主な質問・指摘事項 | 回答・対応方針 |
|--|---|
| <p><会長></p> <ul style="list-style-type: none"> ● あんくるバスは路線によって随分増減が偏っている。こういうふう増減が著しくなってきたことについて、思い当たる要因がありましたら教えてください。 <p><会長></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 改善点を見つけていくという意味でのアンケートはやってくれていると思うので、そこをこの路線ごとの話とどううまくリンクさせて分析できるかというのを頭に入れていただけると、大変いいのかなと思います。 <p><商店街></p> <ul style="list-style-type: none"> ● あんくるバスを利用して商店街で買い物をする方はどの程度みえるのか、お聞かせください。 <p><町内会連協></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 今、刈谷碧南は無料でやってみえると思うんですが、刈谷は利用者が多いという話を聞いてますので、せめて安城は乗りかえでも 100 円で行けるような、その辺の取り組みは何かあるのかお聞きしたいと思います。 <p><町内会連協></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 刈谷は結構な本数を無料でやってるという話を聞くと、そういう方向に持っていくような考えもあったほうがいいんじゃないでしょうか。せめて乗り換えは 100 円で行けるというような、そういう取り組みをしてほしいという声がありました。 | <p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 今の状況でこれといったものが見当たらないというのが、率直なところでございます。どういう利用形態に変わってきたかというところを確認するためにアンケートをしましたので、そこをもう一度細かくきちんと整理すれば見えてくるのではないかとということで、分析をしている最中です。 <p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● わかりました。 <p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 直近の乗り込み調査の結果で、あんくるバス全体の集計になりますが、約 17% が買い物で利用しているという結果になっております。 <p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 今現状では考えておりません。3 億の予算を使っておりますので、利用する方の負担をお願いしていきたいというところで定額料金の 100 円でおさめております。なるべく低い価格で運行しているという状況でございます。 <p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 貴重なご意見として、我々としても研究の材料とさせていただきます。 |

<市民代表>

- 今おっしゃった乗り継ぎは 100 円っていう意見は私もかなりあちこちから聞かれました。乗りかえのシステムは、乗りかえ券を渡すでも何でもできると思うので、それはちょっと考えていただきたいと思いました。
- 循環線の左回りのお客様が減っているというお話で、名古屋方面豊橋方面から JR で帰ってきて、バスで家に帰ろうと思うときに、あと 1 分で乗れないというダイヤなんですね。それが一つあるかなと思い当たりました。
- 料金負担の件で、1000 円の定期券があるんですけども、これは 1 カ月 1000 円で乗り放題になるので、定期券のアピールももう少しするとよいと思います。これが今車内だけで販売されてるんですけども、例えば駅前ならキーポートだけでもいいので、何か所かでもふやしていただくと路線によっては運転手さんの負担も減るかなと考えております。

<会長>

- 利用する上で、利用者の目線から見て、こういう改善をしていったらいいという御提案だと思います。難しいことはわかります。乗り継ぎ券の場合は、委託先の運行事業者さんが違った場合では、どちらの収入に入れるんだという話は当然出るわけです。だから、これが難しいからやらないではなくて、ちゃんと 3 事業者さんとも話をして分配の方式を考えるというのは、当然だと思うんですね。ですから、乗り継ぎの話も含め、それから先ほどの無償化っていうのがここで議論できるのか、どうするかという話はまた別でしょうけども、今現実に 75 歳以上が無償化になってる話ですよ。だからそこらあたりをどう考えていくのか、これは網形成計画だけではなくて、先月の 24 日に、この地域公共交通の活性化再生法に関する懇談会の中でも、中間取りまとめがオープンになっております。次の方向性をどうするかというところをもう国の方は出してくれていますので、どういう改善策を展開するかっていうのは、考えていけないといけない時期だろうと思います。次の 1 カ月ですぐ答えられるとかそういう話ではないと思いますが、少なくともそういう利用者の皆さんのアンケートも含めて分析をしながら、どういう方向がいいのか考えていただけるといいのかなと思います。

<事務局>

- 定期券のお話につきましては、おっしゃるとおりです。我々もそのところを考えてはおります。車内だけではなく、今言われたような例えばキーポートというようなところも考えられます。そういったところをもし販売の場所にするとなったときに、今現在、各バス会社さんが 3 社おる中で、それぞれに運賃収入として入ってくる形をとっているのかというところが一つのハードルとしてありまして、我々としても悩ましいところであるというのが現状でございます。

<事務局>

- わかりました。

| 主な質問・指摘事項 | 回答・対応方針 |
|--|--|
| <p><会長></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 乗降調査はODでとれますよね。そのデータはかなり大切なデータだと思うので、そこをしっかりと分析していただくと、先ほどの利用者増の部分とか、利用者が減っていつているとかそういう話ができるんだろうと思います。 <p>ですから三つの調査は大変いい話で、どういう視点でこのデータを集計するかっていうところをしっかりと押さえて、単純集計もいいんですけど、それ以外にどういう視点でクロス集計をして分析をするかということがすごく大切だと思います。そこをぜひ、いろんな方にヒアリングなりしながら、ほかに事例はあるでしょうしコンサルさんもみえますから、そういったところも含めてぜひ分析をしてほしいなど。</p> <p>だから、改善点を見つける分析というのがすごく大切かなと思います。ぜひそんな視点を持ってもらえるといいかなと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 先ほど商店街の方がおっしゃっていた、買い物というのはどこからどういう人たちが来てるかというのは、買い物目的の方のOD表をつくれれば、どこで乗ってどこで降りているのかわかるわけですよね。こういう分析をしてよっていうような、そういう発想していただけるといいと思いますので、事務局にもそういった形でお話をいただけると大変ありがたいなと思います。 ● 先ほどの乗り継ぎの話も、どれだけ乗り継いでいるか、どこで乗り継いでるかもデータでとれますよね。だから乗り継ぎ状況で、どれぐらいの方が乗り継いでみえるか分かれば、簡単なことを言えば、この程度の減収なんだよとか、そういうこともわかるわけですから、そういったのも分析の対象にしていただけるといいと思います。 | <p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● わかりました。 |

連絡事項（１）（２）

| 主な質問・指摘事項 | 回答・対応方針 |
|-----------|---------|
| ● 質問等なし | |