

## 第5回安城市総合交通会議 議事録

### 日時

平成30年3月26日(月)午後1時45分～

### 2 場所

安城市役所 第10会議室

### 3 出席委員

21名

### 4 会議内容

#### 1 あいさつ

#### 2 議題

- (1) 安城市地域公共交通網形成計画について
- (2) 平成29年度事業報告・決算(見込み)について
- (3) 平成30年度事業計画・予算について
- (2) あんくるバス南部線「油ヶ湍水辺公園前」停留所の新設について

#### 3 報告事項

- (1) あんくるバス・あんくるタクシー等の利用状況について

委員からの主な指摘事項と対応について

議題(1)

主な質問・指摘事項	回答・対応方針
<p>&lt;愛知運輸支局&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 9番の考え方に書いてあるところ免許返納者に対する支援制度について、詳細に書く必要はないと思いますが、返納者にはコミバスの利用券やタクシーの乗車割引券を選べる支援があるのか教えてください。また、「38ページに反映させていただいてる」というのはこのこと言っているのか教えてください。</li> <li>● 免許返納者の公共交通利用促進について、支援制度を括弧書きで入れてもいいと思います。</li> </ul> <p>&lt;会長&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 具体的にそれだけなのか、他もあるのか、この計画ではち見えないです。現在はチケットではなく無料券ですか。</li> <li>● それだけではないかもしれないので、「等」にしましょう。</li> </ul>	<p>&lt;事務局&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 免許返納者に対しましては、現在、免許返納後2年間に限ってあんくるバスの無料券定期券を渡しております。38ページにつきましては免許返納者にこうしたことを促進していくという意味であり、こちらに掲載しております。</li> <li>● 利用促進というだけでは分かりにくいところがあると思いますので、括弧書きで支援内容を記載します。</li> <li>● 定期券としてお渡ししています。</li> </ul>
<p>&lt;会長&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● パブリックコメントでは、今回の網形成計画というよりも今後事業を実施する上での注意すべきことが多いかなと感じました。この計画でももちろん考慮しなければいけないですが、これから来年度以降実施する上で考慮していけるところは考慮していくということだと思います。</li> <li>● もう年度末ですので、国に提出するのは4月になってということですか。内部で決裁をとってからになると思いますが、いつ頃申請できそうですか。</li> </ul>	<p>&lt;事務局&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● パブリックコメントの意見を公表してからになりますので、4月中旬頃を予定しています。</li> </ul>

議題(2)

主な質問・指摘事項	回答・対応方針
<p>&lt;会長&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● バス停での案内や子供たちの無料キャンペーンをやって、効果があったのかを子供や保護者に聞いてほしいです。案内人には、実際の利用者の反応をヒアリングしてほしいです。やったことが市民や利用者の皆さんに良かったと感じていただいているのか、生の声をこの会議でご報告いただけると大変いいと思います。このことは来年度気をつけてもらえればと思います。お金かけて調査するのは大変ですから、ヒアリングでもいいです。</li> </ul>	

議題(3)

主な質問・指摘事項	回答・対応方針
<p>&lt;愛知運輸支局&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 参考の情報として利用促進の のところの免許返納者に対するの支援ということで、安城市さんもこういう形で愛知県警察本部の方と愛知県と一応私ども入って愛知県内で公共交通とあいまって、署の方、安城署なり地方の署の方と連携して免許返納と合せて公共交通を推進するというをやりましょうということを愛知県内で4つ程先進的にやっているところをピックアップしまして、いろいろとお願いにきたところであります。その中の1つが安城市さんということで今後もこれに習ってリーディングケースというような言葉を県警さんは使っておりまして、そういう形でそれを踏まえて県内にいろいろとこういうことやっていくといいよねということを知らせようとしているという取り組みのこここれはその1つということによろしいですか</li> </ul>	<p>&lt;事務局&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● そのとおりです。</li> </ul>
<p>&lt;エプロン会&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● この観光ガイドブックを作る時に何時のバスでこういうふうに乗継いだらこの名所めぐりが出来ますとかお寺めぐりが出来ますとか、そんなのを参考に入れていただくとただの乗継ぎではなく、楽しく過ごせるバスになるかなと思います。</li> </ul> <p>&lt;会長&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 例えば春になったらこの桜を巡って行けるとか、こういうふうに巡って行くと楽しい時間のつぶし方ができるとかだと思います。そういうような気楽な時間のことで、あそこへ行かなきゃとか目的地に近いのはあそこでとそういうではなくて、少し時間をつぶすにはこう廻ると1日楽しく廻っていられるとか、そういう意味だと思います。是非安城にはいろんな自然がありますから、あその景色がいいとか、そんなのがあったら楽しいというようなところだと思います。是非、バスを親しむ会ができたなら、そこで議論していただければと思います。</li> <li>● 親しむ会で楽しみながら、利用促進が出来るというのが一番いいと思います。</li> </ul>	<p>&lt;事務局&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● いろいろな施設への行き方については、例年実施しているモビリティマネジメントの資料の中で、こういう施設に行く時はこういうふうに行くといいというプラン的なものを掲載しています。観光ガイドブックの内容はわかりませんが、もし出来ることがあれば連携していきたいと思います。</li> <li>● 今のところは具体的に決まっていますが、網形成計画策定後に検討していきたいと思います。</li> </ul>

議題(4)

主な質問・指摘事項	回答・対応方針
<p>&lt;愛知運輸支局&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● バス停を作ってもルートやダイヤ自体には変更がないということですが、事業者との調整は済んでいますか。</li> </ul>	<p>&lt;事務局&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 済んでおります。</li> </ul>
<p>&lt;市民代表&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 裏の写真を見ますと何か吹きさらしで北風が吹く時は寒そうです。たまに車で通る時に年寄りか吹きさらしの中で待っている光景をよく見ます。ここも風通しがよさそうなので防風板などが設置出来ないですか。市にバックする予算があるらしいので、そういうの活かさせませんか。</li> </ul>	<p>&lt;事務局&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● バス停のベンチや上屋については他のバス停でも要望あります。法律上、歩道幅員等によって設置が出来ないところもあり、今回のところでは設置の予定はありません。水辺公園はまだ一部オープンであり、これからオープンする場所が増えていきますので、それに伴ってバス停の位置も変更することを検討しております。その際に、もし施設内にバス停が設置できるようなことがあれば、検討していきたいと思えます。</li> </ul>
<p>&lt;会長&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● この公園は広いエリアのようです。ですから今の南部線が施設の中へ入っていけることもあるかもしれません。この公園の整備状況を見てまた協議いただけるとのことですので、よろしくをお願いします。</li> <li>● 安城市側が5.2haですか。</li> <li>● 全体で700haぐらいになるということです。是非この公園をご利用いただけると大変ありがたいと思えます。</li> </ul>	<p>&lt;事務局&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 4月29日には一部開園ということで、とりあえずは5.2haほどになり全体の2割程度の区域です。将来的に全区域オープンした時にはバス停の位置も含めて検討する必要があります。今回はあくまでも4月29日の開園に合わせた暫定的な対応策とご理解いただきたいと思います。なお4月29日は碧南市側も一部オープンし、安城市側でもオープンします。ご都合のつく方はゴールデンウィークの2日目になりますが、ご来園いただければ大変ありがたいと思えます。</li> <li>● 碧南市側は1.9haくらいだったと思えます。安城の方が少し大きいです。</li> </ul>

主な質問・指摘事項	回答・対応方針
<p>&lt;エプロン会&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 車イスを利用する人が乗られると車イスを設置して動くまでに10分はかからないとしても5分以上はかかります。私がお世話している車イスでしか動けない人が、ヘルパーと市役所の前から乗った時に何でこんな時間に乗ってくるのかと毎回言われるそうです。人が我慢する時間は3分といわれますが、5分以上たつとどなたも我慢していると思います。もっと簡単に車イスを積める方法はないのか。運転手から帰りは何時に乗られますかと聞かれた時にこの時間に乗りますといったらそのバスは車イスが行けば積める車両になっていたそうなので、乗る時間が分かっていたら予約出来る方法があったらいいと思います。</li> </ul>	<p>&lt;事務局&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 運転手に委ねるしかないという点もあり、バスの車両によっても簡単に積めるタイプ、スロープも車両の乗り口についているものと、よそから持ってきてこなくてはいけないとかいろいろあります。</li> </ul>
<p>&lt;会長&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 事前に連絡いただけるような仕組みがあるといいです。いつも事前という訳にはいかないかもしれませんが、聞いた話ですが、車いすの方などは外出前にお手洗いがどこにあって、ちゃんと行けるかとか、段差がどれくらいあるところなのかとか、調べていると聞いています。予定を組んで外出されることが多いと思います。そうすると事前に連絡いただくと話がしやすい。連絡が入れば運転手もそれだけの用意を気持ちの上でもできます。また乗っておられる方に事前にアナウンスするとか、いろんな対処の仕方があると思います。予約といいますか事前に情報をいただける仕組みを考えられたらいいと思います。ただ事業所がみんな一緒ではないので、協議・調整がいると思います。事務局も考えてみるといいと思います。</li> <li>● 事業者や運転手の問題が大きいと思います。</li> </ul>	<p>&lt;事務局&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 運行していただく事業者の都合もあるかと思いますが、一回事業者と相談ということになると思います。</li> </ul>
<p>&lt;エプロン会&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 体験された運転手が何人かいると思います。朝福社会館に行くのに市役所の前から乗られてすごく酷いことを散々いわれて、ひどい時には1人1人にありがとうって言いなさいって言われたと聞いています。</li> </ul>	<p>&lt;会長&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 今日は事業者もいるので、事業者の中でも相談し、そういうことがないようにしたいです。今の話ですと運転手は多分経験していると思いますので、情報を聞かせていただいてどういう対応がいいのか検討してください。楽しく乗れる仕組みにしたいです。みんなが楽しく乗れる仕組みにしていくのが大切だと思います。</li> </ul>

<p>&lt;市民代表&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● あんくるタクシーの利用状況を見ると箕輪高棚が少ないです。友達にあんくるタクシーがあると云ったら知りませんでした。聞かれましたが私も勉強不足で、電話かけてバス停まで行くというのは頭の隅にあります、教えるほどではないので、よく分かりません。一度老人会とか町内会にあんくるタクシーのことを説明にいかれたらいかかかと思ひます。</li> </ul> <p>&lt;会長&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 役所から説明に行くだけではなく、利用した方が教えるのが一番です。要は使った方がこうやって行くと乗れるという説明をお願いすることも可能だと思ひます。その方がお互いの年齢だとか状況が近いです。私の知っているところはそういうことやっているところがあります。外から高棚に行くのは遠いから大変かもしれないですが、ひょっとしたら交流を兼ねて他で話をするところもあるかもしれません。お互いに分かりにくいところがよく分かるので、むしろそうやれる仕組みが出来るといいと思ひます。シニアクラブとか老人会を通して役所からと言われるけど、実際にお使いになった方の口コミが一番強いと思ひます。</li> </ul>	<p>&lt;事務局&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 高棚については、昨年度全ての老人クラブに出向き説明しました。その時に欠席された方もかもしれませんので、説明会や情報提供は随時行っていきたく思ひます。</li> </ul>
<p>&lt;市民代表&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● バスの時刻表が公共施設などに置いてありますが、今の時刻表にはあんくるタクシーのことも記載がります。例えば里とか高棚とか小川地区の世帯にバスの時刻表を全部配ったりとか高齢者に配ったりとかいうことはされているのですか。例えば公民館とかにあれば、市の方が出向かなくてもとりあえずこれを見て説明できます。手元に情報があるというのはインターネットで簡単に見れるとかQRコードで見れるとこだけではなく、活字で手元の紙で見たいという方もいると思ひます。そういうところがもしまだであれば進めていただくと助かる方がいらっしゃるかと思ひました。</li> </ul>	<p>&lt;事務局&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 今は市の公共施設だけに時刻表を置いていますが、各公民館に設置するとなると数がかなりいるので、検討していきたく思ひます。</li> </ul>
<p>&lt;会長&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 減少してきたのは今年の冬の寒さが影響しているのでしょうか。3千人ぐらゐの利用があつたのが1月2月になってくると1700人と非常に少なくなっています。あんくるタクシーも同じ様な状況なので、寒かつた影響なのかと思ひます。4月になって増えると期待しています。季節変動というのが一番大きいと見ているのですか。</li> </ul>	<p>&lt;事務局&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 昨年より人数は増えていますが、伸び率が12月までに比べて若干少なくなっています。他に要因もなく、冬場はもともと減りますが、特に今年は例年に比べて寒いという状況があつたので、1つの要因と考えられます。</li> </ul>

<会長>

- おかげさまで、あんくるタクシーそれから名鉄バスも微増です。岡崎安城線は地域間幹線系統という県で申請していただく国の補助金をいただいている路線です。第三者評価委員会というのが2月に開かれ、この岡崎安城線について随分注目しておりました。利用が減少したらどうするのかということも含めて心配しておりました。委員のほかの先生からも一応クリアしていくという状況でありながら、利用促進をしていく。岡崎安城線と繋がるフィーダー系統は地域間幹線系統の補助をいただいているがゆえにフィーダー系統の補助もいただいているので、ここがなくなってしまうとフィーダー系統の補助金も難しくなってしまう。こういうことを議論してほしいという話をしておりました。ですから幹となる幹線的な路線と地域内だけで完結する路線が上手く繋がるということがすごく大切だと思います。そういった意味であんくるバスと名鉄バスの岡崎安城線、安城線も含めてしっかりと考えなくてはなりません。デンパークへの延伸を網形成計画の事業としていますが、ある先生からは昔延伸した時に上手くいかなかったこともあったという危惧もしていました。是非、市民の皆さんや安城市に訪れていただける人達が上手く使えるよう、また使っていただけるような展開をしてほしいということを第三者評価委員会ですておりました。今日出席の皆さんも頭に入れながらこの路線を見ていただければと思います。

主な質問・指摘事項	回答・対応方針
<p>&lt;市民代表&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 自宅からこちらへバスできまして自宅へ戻るとなると更生病院で100円かかり、更生病院からここまで100円なので200円になります。帰りは途中下車して100円、そこから更生病院に行って100円、更生病院から自宅へ帰って100円の計500円程かかります。今ガソリンが130～140円/lですむところがバスを使うと500円かかります。岡崎市だと一日乗り放題で200円というシステムをやっているみたいです。結構予算がかかるということでしたが、車を使って150円/lで済むのとバスで500円かかると経済的なこともあります。</li> </ul> <p>&lt;会長&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 料金については、協議運賃ですので、この会議でどういう企画切符を作るとか議論していただければいいと思います。ただ、安城市の場合は循環線を基軸に回しながら更生病院とJR安城駅を拠点にした路線をネットワークするという形です。当初は直通で安城更生病院とJR安城駅の両方結び乗り換えを少なくしていましたが、そうすると本数が少なくなります。切り離してくるくる回る循環線を作ることによって、地域からの中心への本数を増やすことができるため、皆さんでこの会議で議論して循環線という形を作りました。乗り換えをお願いするということを基本に、安城更生病院とJR安城駅のどちらかは直接で行ける仕組みでお願いしたわけです。乗り継ぎで料金が加算されるので、これはこれからの1つの課題として、これからもご利用していただく時にどうするか。ただ、切符をやればやる分だけ減収も覚悟しなければいけないので、どっちをとっていかという話になります。市民のご利用の皆さんから納得いただけるような仕組みを作っていかなければいけないと思います。</li> </ul>	<p>&lt;事務局&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 平成26年に再編した時に乗り継ぎが目的地によっては増えるため、料金も検討しました。1ヶ月定期を提供していましたが、この料金を継続しています。よく乗られる方は定期券をご利用いただきたいと思います。また、1日乗り放題券というものを網形成計画で予定していますので、今後検討していきたいと思います。</li> </ul>