

第1回安城市総合交通会議 議事録

日時

平成28年6月17日（金）午後1時30分～

2 場所

安城市役所 第10会議室

3 出席委員

20名

4 会議内容

1 あいさつ

2 委員の紹介

3 議題

(1) 平成27年度事業報告・決算について

(2) 平成28年度事業計画・予算について

(3) 生活交通確保維持改善計画について

4 報告事項

(1) あんくるバス・あんくるタクシーの平成27年度利用実績について

■委員からの主な指摘事項と対応について

議題(1)

主な質問・指摘事項	回答・対応方針
<p><委員></p> <ul style="list-style-type: none"> ● バス案内ガイド業務というのはどういった方がおこなっているのか。 	<p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● シルバー人材センターの会員にお願いしている。
<p><委員></p> <ul style="list-style-type: none"> ● ガイドのできる会員はどのくらいいるのか。 	<p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 平成26年10月のバス再編に合わせて案内業務を開始する際に、案内業務の説明会を開催し20名程度の会員の参加があった。
<p><会長></p> <ul style="list-style-type: none"> ● この地域協働推進事業は補助金をもらいながら実施しているが、補助対象期間の2年が過ぎたため今年度からは補助金がなくなってしまう。どういう事業をやるのかを含め、上手なお金の使い方をして欲しい。 	

議題(2)

主な質問・指摘事項	回答・対応方針
<p><委員></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 小学生無料キャンペーンは昨年度どのくらいの利用があったのか。 ● かなり好評であると思うが、小学生はいつでも無料にすれば利用が増えるのではないか。 	<p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 全体で約2700人の利用があった。 ● 運賃に関わることなので、その他の意見や今年度の利用を確認し、今後の課題とさせていただく。 <p><会長></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 料金体系全体の話になるため事務局としてもすぐに回答できないところであると思う。少し時間をかけて議論する必要がある。出来ないわけではないので、必要であれば議題として整理をしてこの会議で議論していくべきであると思う。
<p><会長></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 今年度も900万円を超える予算となっているので効率よく事業を実施して欲しい。 ● 行った事業については、しっかりと評価をしていく必要がある。評価の中で効果をどういった形で計るかは別として、何らかの形で評価を実施し今年度中にこの会議で報告をいただき、今後に生かしていければよいと思う。 	<p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 年度内に事業の報告をします。

議題(3)

主な質問・指摘事項	回答・対応方針
<p><委員></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 計画書の中に目標とする利用人数の記載があるが、この数値は過去と比べてどのくらいの位置づけであるのか。 ● 前年とほぼ同等ということか。 ● 目標値が達成できなかった場合にペナルティ等はあるのか。 	<p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 過去の実績から設定している。 ● 同等程度である。 ● 特にペナルティはない。
<p><会長></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 前の質問の関連ですが、資料4の実績を確認すると目標値が少し低いように思われるので確認して欲しい。 	<p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 資料4の数値は平成27年度(H27.4~H28.3)の数値となっており、目標値の数値は計画年度(H26.10~H27.9)実績から算出しているため若干のズレがある。ご意見の通り一部数値に差があるため、運行事業者と確認し目標数値の修正をさせていただきます。 <p><会長></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 標値は事務局と会長で責任をもって修正し、計画書の提出をさせていただくため御一任いただきたい。
<p><会長></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 国庫補助の金額は昨年と比べ約600万円の減少となる。全国的にバス路線の補助を受けるところが増えてきており、国のほうも配分できるお金に限りがあるため、今回のように財政力指数等で差をつけた結果、安城市はかなりの減額となってしまった。 	

主な質問・指摘事項	回答・対応方針
<p><委員></p> <ul style="list-style-type: none"> ● あんくるタクシーの利用がかなり少なくなっているが、これだけ少なくなっても事業を続ける必要性はあるのか。利用者を増やすための案はあるのか。 	<p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● あんくるタクシーはあんくるバスを運行させることのできない交通不便地域で運行しているため、地域の足を確保するという意味でも残していきたい。時間帯を延ばす相談をタクシー事業者と行っている。また、地域の老人クラブ等へ利用の仕方について説明会を開催している。 <p><会長></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 補足します。あんくるタクシーはデマンド交通といって予約があったときにだけ運行する形態です。バスは定時定路線といい、乗る人がいてもいなくても運行するがあんくるタクシーは予約が無ければ運行しないため、利用が少ないと経費も少なくなる。デマンド交通の難しいところである。現状では「デマンド交通を利用したい方がお見えになるのであればなるべくサービスを提供したい」というのがスタンスであると思う。どのくらいの方がどういう利用をしているか等をしっかりと把握し地元の方々ともそのあたりをチェックしながら今後についてどうあるべきかを議論していかなければならないので、「利用が少ないからサービスを止めてしまおう」というのは出来ないのではないかと思います。
<p><委員></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 資料4の利用者グラフのところ黄色とピンクの網掛けがありますが、ピンクの再編後の部分についても1万8千人程度の増加がみられますが、増えた理由としては何かあるのでしょうか。 	<p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 利用促進事業としての取り組みの成果とあんくるバスが浸透してきたのではないかと考えている。
<p><委員></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 平成27年の実績は5月は前後の4月6月と比べ利用が少なくなっているが、26年度はそういった傾向が出ていない。何か理由があるのか。 	<p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● あんくるバスは平日と休日の利用者を比較すると平日のほうが圧倒的に多い状況である。5月はゴールデンウィークがあるため、利用者数が例年落ち込む傾向にある。利用が減らなかった特別な理由は分からない。

	<p><バス事業者></p> <ul style="list-style-type: none"> ● ゴールデンウィークの曜日配列がかなり影響していると思われる。天候であるとか微妙な変化によっても利用者に影響が出る。昨年度の5月はバスやタクシー業界は軒並み減少傾向だったと記憶している。
	<p><会長></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 交通事業はお話のあったような微妙な変化によって利用者数が大きく左右することがある。細かいデータを詳しく分析しなければ分からないところもある。
<p><委員></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 名鉄バスをよく利用するが、バス車両によって1段目が高いバスと低いバスがある。足の悪い方もいるため、是非段差の低いバスで運行して欲しい。ただ、運転手さんはすごく優しく、乗降で時間が掛かるときも待っていてくれるのでありがたい。 ● それから八千代病院へ行く際にあんくるバスを利用する方で、バスの振動で着くまでにおしりが痛くなってしまうということをお聞きしたので伝えておく。 	<p><会長></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 利用者の意見ですので、出来るところは是非対応いただきたい。バス車両は長く使っているものもあり、座席のクッションが効かなくなっているのかもしれない。誰でも使えるクッション（座布団）のようなものをどなたか作っていただけるとよいのですが…。 <p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 各課題について検討します。
<p><委員></p> <ul style="list-style-type: none"> ● あんくるバスをよく利用するが、再編前はデンパークへ乗り換え無しで行く事が出来たが今は乗換えが必要になってしまった。JR 安城駅で「デンパークへはどうやって行ったらよいですか。」という質問を何度か受けた。観光マップや案内所など少しは分かりやすくなっていると思うが、観光施設などの人が集まる施設へは直通でいける手段があるとよいと思う。 	<p><会長></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 再編の検討時にもかなり議論した話題であるが、すぐにバス路線を増やすことは難しいため、分かりやすいアクセス方法を案内すること等が必要ではないか。 <p><事務局></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 出来ることから対応を検討します。