

令和6年度第3回安城市総合交通会議

1 日時

令和7年3月17日（月） 午前10時00分～

2 場所

安城市役所 第10会議室

3 出席委員

23名

4 会議内容

1 あいさつ

2 議題

（1）あんくるバス西部線「緑町」バス停移設について

（2）令和6年度事業報告及び令和7年度事業計画・予算について

（3）安城市地域公共交通計画の中間評価について

3 報告事項

（1）安城市地域公共交通計画に係るアンケート結果等について

（2）あんくるバス・あんくるタクシー等の利用状況について

（3）令和6年度第2回安城市地域公共交通運賃料金協議会に係る協議結果について

4 その他

■ 委員からの主な指摘事項と対応について

議題（１） あんくるバス西部線「緑町」バス停移設について

主な質問・指摘事項	回答・対応方針
〈労働組合〉 ・植木が茂ってバス停の表示が見えないことになってはいけなので、鳥居医院さんに伐採などお願いはできるか	〈事務局〉 ・剪定の話まではしていないが、夏場の状況を踏まえて、視認性が悪くなるようであれば、鳥居医院さんと交渉させていただく
〈市民〉 ・対象のバス停が設置された後で、運輸局の通達があったのか	〈事務局〉 ・令和２年に発生した交通事故をきっかけに通達があり、当該バス停は平成２６年に設置したものであるため、設置後に通達があったバス停である
〈会長〉 ・残っている危険なバス停はあるのか	〈事務局〉 ・本件を除き１１件残っているが、近隣の地権者の合意が得られず、なかなか移設が進んでいない状況となっている
〈大興タクシー〉 ・バス停移設はいつ頃なのか ・時刻表、交通マップの改正はあるのか	〈事務局〉 ・本会議承認後速やかに届出をするため、次年度当初には移設する ・時刻表、交通マップの更新はなし

議題（２） 令和６年度事業報告及び令和７年度事業計画・予算について

主な質問・指摘事項	回答・対応方針
〈エプロン会〉 ・七夕まつりの時にバス停が変わり、ゴミかごボランティアもバスのことを聞かれるので、そこにもバス案内人がいたらいい	〈事務局〉 ・ゴミかごボランティアの方のところにもバス案内人を配置するのは難しいが、ボランティアの方にもバスに関する情報を共有させていただき、わかりやすい案内ができるよう検討していきたい
〈市民〉 ・モビリティカードについて、配布場所は記載以外にはどこで配布しているのか ・アンフォーレは色々な方が来るので、アンフォーレにも置いたらどうか	〈事務局〉 ・高校での講座やイベントで配布している

〈会長〉 ・このカードはバスに乗ったり、バスのイベントに参加された方に配布するものなので、バスに関係のないところで配布するというのは趣旨に反するのではないか ・公共交通の利用促進につながるような形で配布として欲しい	〈名鉄〉 ・各種イベントの際に、来場者に配布している ・現在第4弾まで出ていて、50 種程度作成されている
〈労働組合〉 ・西部線、作野線は元々利用者が多いので、ららぽーと開業により乗りこぼしが発生した場合には徒歩ルートなど、案内人に案内をしてもらえるとよい	〈事務局〉 ・七夕まつりの際に乗りこぼしが発生しており、状況に応じて対応を検討していきたい
〈会長〉 ・事業者さんとは追車対応等の契約をしていないのか ・ららぽーと開業後の状況に応じて検討してほしい	〈事務局〉 ・追車等の契約はしておらず、現在のところ対応はしていないので、今後検討する
〈市民〉 ・安城市民以外にも情報を周知したら、もっと利用が増えるのではないかと	〈事務局〉 ・公共交通マップや時刻表等を近隣市役所にも配布している ・知立市では、ミニバスからあんくるバスに乗り継げる、という情報を発信してもらっている
〈会長〉 ・ペーパークラフトはどのように配布しているのか	〈事務局〉 ・ペーパークラフトはあんくるバス 11 路線の 11 種を HP 上で公開し、塗り絵タイプのものを厚紙で作成して配布する予定

議題（３）安城市地域公共交通計画の中間評価について

主な質問・指摘事項	回答・対応方針
〈市民〉 ・明祥中学校区の満足度が低いことについては、地域の方の意見を伺いたい ・計画の評価指標としてアンケート結果を使うのはどうなのか	〈事務局〉 ・アンケート結果から見える地域特性を知ることやあんくるバスの特性を地域に知ってもらうことで、満足度の向上につなげていきたいと考えている

・次期計画はどういう方向性でいくのか、アンケート結果や地域特性を踏まえて考えなくてはいい	
〈会長〉 ・変化がないと満足度は上がらない ・満足度を追い求めるよりも利用者の不満項目を重視したほうがよい ・まずは利用してもらうことが重要ということで、利用者数の増加が計画目標とされている	—

報告事項（１）安城市地域公共交通計画に係るアンケート結果等について

主な質問・指摘事項	回答・対応方針
〈会長〉 ・中学校区別の満足度は出してみたが、回答者数が少ないので、傾向として見ていただきたい ・利用頻度が高い人は満足度が高い、ということは逆に言えば便利に使えるから利用しているのかもしれない ・運行本数はどこの自治体でも不満度が高いが、運転手不足で簡単には改善できないので、ダイヤの調整等で改善を進める必要がある	—

報告事項（２）あんくるバス・あんくるタクシー等の利用状況について

主な質問・指摘事項	回答・対応方針
〈会長〉 ・あんくるタクシーについては、利用できる地域で困っている人に制度を知ってもらう必要がある	—

報告事項（３）令和６年度第２回安城市地域公共交通運賃料金協議会に係る協議結果について

主な質問・指摘事項	回答・対応方針
意見なし	—

4 その他

主な質問・指摘事項	回答・対応方針
〈事務局〉 ・ららぽーと安城の開業は4月18日なので、迂回運行は4月18日からとなる ・プレオープン期間は現行ルートとなる	—
〈会長〉 ・高校生の作成したポスターについて説明してほしい ・高校生の作成したポスターはSNS等で発信しているのか	〈事務局〉 ・安城学園の生徒さんが作成した利用促進ポスターはバス車内等に掲示予定 ・SNSについてはこれから展開予定
〈市民〉 ・おとつとのマンホールのふたがあり、あんくるバスのバス停近くなので、あんくるバスの利用促進に活用してはどうか	〈事務局〉 ・利用促進策として検討させていただく