

安城市の公共交通に関する市民アンケートのお願い

日ごろは、地域交通行政の推進にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

鉄道やバス、一般タクシー等の公共交通は、通勤通学や買い物、通院等、幅広い年代の方に様々な目的で利用されています。しかし、昨今では、石油価格の上昇等による物価の高騰に伴い、公共交通の運行コストも上昇しているほか、運行の担い手（運転手・運転士）が不足することによるサービスの低下等が取りざたされています。こうした社会情勢の中で、将来にわたって持続可能な公共交通の確保に対する必要性が高まっています。

安城市では、安城市の公共交通が目指す姿を示し、それを実現するための基本方針や、実施するための事業を定めた「安城市地域公共交通計画（令和5年～令和9年）」を策定し、あんくるバスの路線・ダイヤの見直しや、名鉄バス岡崎・安城線の路線変更等の各種利用促進に取り組んできました。

令和9年度に最終年度を迎える現計画の評価と次期計画の策定を進めており、より良い計画の策定に必要な基礎資料とすることを目的として、このアンケートを実施します。

ご多忙の折とは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ぜひともご協力をお願いします。

令和8年 月

安城市長 三星 元人

安城市総合交通会議 会長 松本 幸正

《記入にあたってのお願い》

- アンケートは、**封筒の宛名の方が**ご回答ください。
- アンケートの回答は、調査票にご記入いただくか、スマートフォン等での Web 回答も可能です。紙面または Web のどちらか一方でご回答ください。

WEB 回答 ●月●日（●）までにご回答ください。

URL:https://

※Web 回答にかかるデータ通信費は、回答者様のご負担となります。



- 紙面のご回答は、各設問で該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。
- ご回答いただいた紙面の調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**○月○日（○）までにお近くのポストに投函**してください。
※Web で回答いただいた方は、調査票の返送は不要です。

- ご回答いただいた調査結果は、個人情報の取扱いに十分留意したうえで統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。
- このアンケートの返送先は、本調査の集計・分析を委託した(株)国際開発コンサルタントとしております。

安城市の公共交通に関する市民アンケート調査票

■あなたご自身のことについておたずねします

問1 あなたの年齢を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|----------------|----------------|----------------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 |
| 4. 40歳代 | 5. 50歳代 | 6. 60歳以上 64歳以下 |
| 7. 65歳以上 69歳以下 | 8. 70歳以上 74歳以下 | 9. 75歳以上 |

問2 あなたのご職業を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|----------------|--------------|------------|
| 1. 会社員（公務員を含む） | 2. 自営業 | 3. 専業主婦・主夫 |
| 4. 学生 | 5. アルバイト・パート | 6. 無職 |
| 7. その他（_____） | | |

問3 あなたが普段の外出の際に、よく使う移動手段を教えてください。
該当する番号3つまで選んで○をつけてください。

- | | | |
|----------------|----------------------|-----------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車（シェアサイクルを含む） | |
| 3. 自家用車（自分で運転） | 4. 自家用車（家族や知人等による送迎） | |
| 5. 鉄道 | 6. 路線バス | 7. あんくるバス |
| 8. あんくるタクシー | 9. 一般タクシー | |
| 10. その他（_____） | | |

問4 あなたが現在、苦痛なく歩ける範囲を教えてください。
該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-------------------|----------|--------------|
| 1. どのくらいでも（1時間以上） | 2. 30分程度 | 3. 10分程度 |
| 4. 家の周り程度 | 5. 家の中程度 | 6. 苦痛なくは歩けない |

問5 普段の外出時の移動において「お困りの度合い」について教えてください。
行先の種類ごとに、該当する番号1つずつに○をつけてください。

行先の種類	困っている	やや困っている	困っていない	移動しない
① スーパー等の商業施設	1	2	3	4
② 病院等の医療施設	1	2	3	4
③ 鉄道駅	1	2	3	4
④ 通勤・通学	1	2	3	4
⑤ 趣味・娯楽	1	2	3	4

問6 移動に関して何に困っているのか教えてください。
該当する番号3つまで選んで○をつけてください。

1. 家から徒歩10分程度の範囲にバス停や鉄道駅がない。
2. 行きたい施設から徒歩10分程度の範囲にバス停や鉄道駅がない。
3. 利用したい時間帯に公共交通（鉄道・バス・一般タクシー等）が運行していない。
4. よく利用するバス停や鉄道駅に駐車場や駐輪場がない。
5. 一般タクシーが捕まらない、または予約ができない。
6. 公共交通（鉄道・バス・一般タクシー等）の乗り方がわからない。
7. 送迎を頼む人がいない（送迎を頼みにくい）。
8. 歩行補助具（杖・シルバーカーなど）を使用しているため、利用しづらい。
9. 身体的な理由で公共交通が利用できない。
10. その他（_____）

問7 あなたのお住まいの町名と小学校区を教えてください。

※小学校区については、下記の【小学校区 区分図】を参考にお選びください。

①お住まいの町名（下記の□にご記入ください）

安城市

	例) 里町
--	-------

②お住まいの小学校区（該当する番号1つに○をつけてください）

- | | | |
|------------|-------------|------------|
| 1. 安城中部小学校 | 2. 安城南部小学校 | 3. 安城西部小学校 |
| 4. 安城東部小学校 | 5. 安城北部小学校 | 6. 錦町小学校 |
| 7. 高棚小学校 | 8. 明和小学校 | 9. 志貴小学校 |
| 10. 桜井小学校 | 11. 作野小学校 | 12. 祥南小学校 |
| 13. 丈山小学校 | 14. 二本木小学校 | 15. 里町小学校 |
| 16. 桜町小学校 | 17. 桜林小学校 | 18. 新田小学校 |
| 19. 今池小学校 | 20. 三河安城小学校 | 21. 梨の里小学校 |

【小学校区 区分図】



■鉄道の利用についておたずねします

問8 外出する際の鉄道にどの程度満足していますか。項目ごとに、該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|---------|---------|--------------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. 判断できない |

問9 普段の生活において、鉄道に乗る・駅周辺の施設を利用するなど、身近に感じる鉄道駅はどこですか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------------------------|---------------------|-----------|
| 1. 身近に感じる駅はない ⇒ 問12へ | | |
| 2. JR安城駅 | 3. 三河安城駅 | 4. 東刈谷駅 |
| 5. 西岡崎駅 | 6. 名鉄新安城駅 | 7. 宇頭駅 |
| 8. 北安城駅 | 9. 南安城駅 | 10. 碧海古井駅 |
| 11. 堀内公園駅 | 12. 桜井駅 | 13. 南桜井駅 |
| 14. 米津駅 | 15. その他 (_____) 駅 | |

⇒ **問10へ**

問10 問9で回答した鉄道駅から、どの程度の頻度で鉄道を利用されていますか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|------------|-------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に4～5日程度 | 3. 週に2～3日程度 |
| 4. 月に数日程度 | 5. 年に数日程度 | |
| ----- | | |
| 6. 利用していない | 問12へ | |

問11へ

問11 問9で回答した鉄道駅から利用する鉄道について、満足している項目と不満に感じている項目を、それぞれ優先度の高い順に最大3つまで番号を記入してください。
※該当する選択肢がない場合は、空白でご回答ください。

- | | | | |
|---------|-------------|--------------|------|
| ①運行本数 | ②運行時間帯 | ③運賃 | ④ダイヤ |
| ⑤駐車場 | ⑥駐輪場 | ⑦駅へのアクセス | |
| ⑧バスとの接続 | ⑨一般タクシーとの接続 | ⑩駅施設（ロータリー等） | |

満足項目	1位 ()	2位 ()	3位 ()
不満項目	1位 ()	2位 ()	3位 ()

■バスの利用についておたずねします

問12 外出する際のバスにどの程度満足していますか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|---------|---------|--------------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. 判断できない |

問13 普段の生活において、バスに乗る、学区内にバスが走っている、バスを見かけるなど、身近に感じるバス路線について、該当する番号1つに○をつけてください。

※次のページの【安城市のバス路線図】を参考にお選びください。

1. 身近に感じるバス路線はない ⇒ **問16へお進みください**

【名鉄バス】

- | | |
|---|-------------------------------|
| 2. 安城線【81・82・83】
(安城更生病院～JR安城駅～新安城駅) | 3. 岡崎・安城線【30】
(JR安城駅～東岡崎駅) |
|---|-------------------------------|

【あんくるバス】

- | | | |
|-----------------|-----------------|-------------|
| 4. 循環線(右まわり)【0】 | 5. 循環線(左まわり)【0】 | |
| 6. 安祥線【1】 | 7. 桜井線【2】 | 8. 南部線【3】 |
| 9. 高棚線【4】 | 10. 東部線【5】 | 11. 西部線【6】 |
| 12. 作野線【7】 | 13. 北部線【8】 | 14. 桜井西線【9】 |
| 15. あんくるタクシー | | |

問14へ

問14 問13で回答したバス路線を利用する頻度を教えてください。
該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------|-------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に4～5日程度 | 3. 週に2～3日程度 |
| 4. 月に数日程度 | 5. 年に数日程度 | |

問15へ

6. 利用していない } **問16へ**

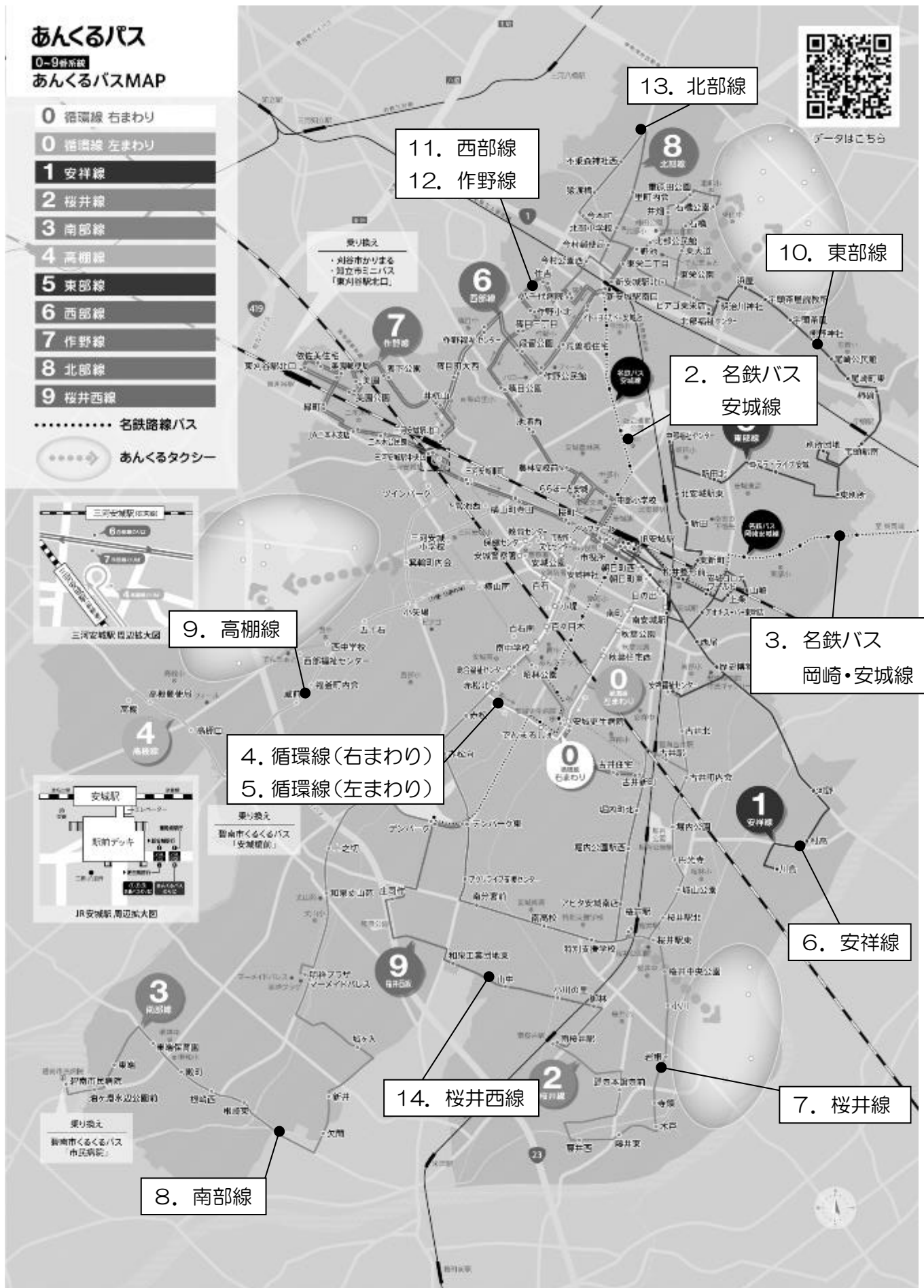
問15 問13で回答したバス路線について、満足している項目と不満に感じている項目を、それぞれ優先度の高い順に最大3つまで番号を記入してください。

※該当する選択肢がない場合は、空白でご回答ください。

- | | | |
|----------|-------------|-----------|
| ①運行本数 | ②運行時間帯 | ③運賃 |
| ④ダイヤ | ⑤ルート | ⑥バス停の位置 |
| ⑦定時性(遅延) | ⑧鉄道や他バスとの接続 | ⑨バス停の待合環境 |

満足項目	1位 ()	2位 ()	3位 ()
不満項目	1位 ()	2位 ()	3位 ()

【安城市のバス路線図】



■一般タクシーの利用についておたずねします

問 16 外出する際の一般タクシーにどの程度満足していますか。該当する項目 1 つに○をつけてください。

- | | | |
|---------|---------|--------------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. 判断できない |

問 17 あなたはどの程度の頻度で一般タクシーを利用※されていますか。
該当する番号 1 つに○をつけてください。

※「乗車」または「降車」のどちらか、またはどちらもが“安城市内”という利用

- | | | |
|------------|---------------|---------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に 4～5 日程度 | 3. 週に 2～3 日程度 |
| 4. 月に数日程度 | 5. 年に数日程度 | |
| ----- | | |
| 6. 利用していない | | |

問 18 へ

問 22 へ

問 18 どのような目的で一般タクシーを利用されていますか。
該当する番号すべてに○をつけてください。

- | | | | |
|-----------------|-------|-------|------------------|
| 1. 通勤・通学 | 2. 通院 | 3. 買物 | 4. 習い事・趣味 |
| 5. 飲食・娯楽 | 6. 仕事 | 7. 観光 | 8. 訪問（知人宅・お見舞い等） |
| 9. その他（ _____ ） | | | |

問 19 一般タクシーに乗車する場所はどこですか。
最もよく乗車する場所に該当する番号 1 つに○をつけてください。

- | | | |
|------------------|-------------------|------------------|
| 1. 自宅 | 2. 鉄道駅（ _____ ） 駅 | 3. 医療施設（ _____ ） |
| 4. 商業施設（ _____ ） | 5. その他（ _____ ） | |

問 20 一般タクシーについて、満足している項目と不満に感じている項目を、
それぞれ優先度の高い順に最大 3 つまで番号を記入してください。
※該当する選択肢がない場合は、空白でご回答ください。

- | | | | |
|--------|---------------------|-------|----------|
| ①運行時間帯 | ②運賃 | ③予約方法 | ④鉄道駅での待機 |
| ⑤運行台数 | ⑥配車してもらえるか（捕まえられるか） | | |

満足項目	1 位（ _____ ）	2 位（ _____ ）	3 位（ _____ ）
不満項目	1 位（ _____ ）	2 位（ _____ ）	3 位（ _____ ）

問 21 一般タクシーに乗車する主な時間帯について教えてください。
最もよく乗車する時間帯に該当する番号 1 つに○をつけてください。

- | | | |
|--------------|-------------|--------------|
| 1. 6 時～9 時 | 2. 9 時～12 時 | 3. 12 時～16 時 |
| 4. 16 時～19 時 | 5. 19 時～0 時 | 6. 0 時～6 時 |

■シェアサイクルの利用についておたずねします

【安城市のシェアサイクル】

安城市では、令和5年10月から24時間利用可能な電動アシスト自転車のシェアリングサービスを公共交通の1つとして導入しています。
指定されたサイクルポート（専用駐輪場）であれば、どこでも借りられてどこでも返すことができます。



詳細は、右の二次元コードからご確認ください。

問 22 あなたは安城市のシェアサイクル事業を知っていましたか。
該当する番号1つに○をつけてください。

1. 知っており、日常的に利用している。	}	問 23 へ
2. 知っており、利用したことがある。		
3. 知っているが、利用したことはない。	}	問 24 へ
4. 知らなかった。		
	}	問 26 へ

問 23 あなたはどの程度の頻度で安城市のシェアサイクルを利用されていますか。
該当する番号1つに○をつけてください。

1. ほぼ毎日	2. 週に4～5日程度	3. 週に2～3日程度
4. 月に数日程度	5. 年に数日程度	

問 24 外出する際のシェアサイクルにどの程度満足していますか。
該当する項目1つに○をつけてください。

1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない
4. やや不満	5. 不満	6. 判断できない

問 25 シェアサイクルについて、満足している項目と不満に感じている項目を、それぞれ優先度の高い順に最大3つまで番号を記入してください。
※該当する選択肢がない場合は、空白でご回答ください。

①料金（50円/15分）	②利用方法（アプリ）	③シェアサイクルポートの数
④シェアサイクルポートの場所	⑤電動アシスト付き自転車であること	⑥自転車の大きさ
⑦自転車のメンテナンス	⑧シェアサイクルポートのメンテナンス	⑨走行空間
⑩シェアヘルメットの貸し出し場所		

満足項目	1位 ()	2位 ()	3位 ()
不満項目	1位 ()	2位 ()	3位 ()

■これからの安城市の公共交通維持のあり方についておたずねします

現在、市の予算（税金）から名鉄バス及びあんくるバスの運行にかかる費用を負担しています。令和7年度の市の負担額は、名鉄バスとあんくるバスを合わせて約3億4,100万円で、市民1人当たりで換算すると約1,823円/年となります。

また、あんくるバスの運賃は、1乗車100円（1ヶ月定期券1,000円）となっています。

問29 市の費用負担のあり方について、あなたの考えを教えてください。

該当する番号1つに○をつけてください。

1. 公共交通をもっと便利にするため、市の負担額は増やすべき
2. 現状の利便性で良いので、現在の負担額を維持すべき
3. 現状より公共交通が不便になっても、市の負担額を減らすべき
4. その他（_____）

問30 あんくるバスの利用者負担のあり方について、あなたの考えを教えてください。

該当する番号1つに○をつけてください。

1. 市の負担額を減らすため、利用者負担（運賃）を増やすべき
2. 現状のままで良い
3. 市の負担額が増えても良いので、利用者負担（運賃）を減らすべき
4. その他（_____）

問31 今後、地域の公共交通を維持するために、あなた自身が取組んでもよいと思うものは何ですか。該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 自宅周辺にある公共交通の種類を調べる
2. 自宅から公共交通を使って行くことのできる施設（公共施設、スーパー、病院等）を調べる
3. 自宅から施設（公共施設、スーパー、病院等）まで公共交通で行ってみる
4. 日常の移動の一部を自家用車から公共交通に変更する
5. 近所の人や友人に、公共交通を使ったお出かけ方法を教えたり、一緒に出かけたりする
6. 近所の人や友人、町内会と一緒に、バス等の公共交通に対して協賛金（募金等）を出す
7. 近所の人や友人、町内会と一緒に、バス停の位置やダイヤ等の改善アイデアについて話し合う
8. 近所の人や友人、町内会と一緒に、公共交通の利用促進イベントを実施する
9. 近所で移動に困っている人の送迎に協力する
10. その他（_____）
11. できることはない

■公共交通についてのご意見をご記入ください

問 32 公共交通（鉄道・バス・一般タクシー・シェアサイクル等）についてのアイデアや、地域の公共交通、将来めざすべき公共交通とまちづくり等について、ご意見の記入をお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
このアンケート調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、〇月〇日（〇）までにお近くのポストに投函してください。

