

# バス利用者アンケートのお願い

日頃から、あんくるバス、名鉄バス安城線、名鉄バス岡崎・安城線をご利用いただき、ありがとうございます。

鉄道やバス、一般タクシー等の公共交通は、通勤通学や買い物、通院等、幅広い年代の方に様々な目的で利用されています。しかし、昨今では、石油価格の上昇等による物価の高騰に伴い、公共交通の運行コストも上昇しているほか、運行の担い手（運転手・運転士）が不足することによるサービスの低下等が取りざたされています。こうした社会情勢の中で、将来にわたって持続可能な公共交通の確保に対する必要性は高まってきています。

安城市では、安城市の公共交通が目指す姿を示し、それを実現するための基本方針や、実施するための事業を定めた「安城市地域公共交通計画（令和5年～令和9年）」を策定し、あんくるバスの路線・ダイヤの見直しや、名鉄バス岡崎・安城線の路線変更等の各種利用促進に取り組んできました。

令和9年度に最終年度を迎える現計画の評価と次期計画の策定を進めており、より良い計画の策定に必要な基礎資料とすることを目的として、このアンケートを実施します。

ご多忙の折とは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ぜひともご協力をお願いします。

令和8年 月


安城市長 三星 元人  
安城市総合交通会議 会長 松本 幸正

## 記入にあたってのお願い

1. このアンケートで2通以上受け取った方は、各路線1通目のみご回答ください。
2. アンケートの回答は、調査票にご記入いただくか、スマートフォン等での Web 回答も可能です。紙面または Web のどちらか一方でご回答ください。

WEB 回答 ○月○日（ ）までにご回答ください。

URL:https://



※Web 回答にかかるデータ通信費は、回答者様のご負担となります。

3. 紙面でのご回答は、黒のボールペンなどで、番号に○印をつけるか、回答欄に直接ご記入ください。設問により回答方法が異なりますので、お間違えのないようご注意ください。
4. 調査票で回答いただく場合は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、○月○日（○）までにお近くのポストに投函してください。  
※Web で回答いただいた方は、調査票の返送は不要です。
5. ご回答いただいた調査内容は、個人情報取扱いに十分留意したうえで統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。
6. このアンケートの返送先は、本調査の集計・分析を受託した(株)国際開発コンサルタンツとしております。

<お問い合わせ先> 安城市 都市計画課 総合交通係 0566-71-2243

【小学校区 区分図】



# バス利用者アンケート調査票

## ■あなたご自身のことについておたずねします。

問1 あなたの年齢を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- |                |                |                |
|----------------|----------------|----------------|
| 1. 20歳未満       | 2. 20歳代        | 3. 30歳代        |
| 4. 40歳代        | 5. 50歳代        | 6. 60歳以上 64歳以下 |
| 7. 65歳以上 69歳以下 | 8. 70歳以上 74歳以下 | 9. 75歳以上       |

問2 あなたのお住まいを教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- |             |              |        |                     |
|-------------|--------------|--------|---------------------|
| 1. 安城市      | ⇒ 問3へお進みください |        |                     |
| 2. 岡崎市      | 3. 刈谷市       | 4. 高浜市 |                     |
| 5. 豊田市      | 6. 知立市       | 7. 碧南市 | 8. 西尾市              |
| 9. その他市町村 ( | )市・町・村       |        | } 問4 (5ページ)へお進みください |

問3 あなたのお住まいの町名と小学校区を教えてください。

小学校区については、2ページの【小学校区 区分図】を参考にお選びください。

①お住まいの町名（下記の□にご記入ください）

安城市

例) 里町

②お住まいの小学校区（該当する番号1つに○をつけてください）

- |            |             |            |
|------------|-------------|------------|
| 1. 安城中部小学校 | 2. 安城南部小学校  | 3. 安城西部小学校 |
| 4. 安城東部小学校 | 5. 安城北部小学校  | 6. 錦町小学校   |
| 7. 高棚小学校   | 8. 明和小学校    | 9. 志貴小学校   |
| 10. 桜井小学校  | 11. 作野小学校   | 12. 祥南小学校  |
| 13. 丈山小学校  | 14. 二本木小学校  | 15. 里町小学校  |
| 16. 桜町小学校  | 17. 桜林小学校   | 18. 新田小学校  |
| 19. 今池小学校  | 20. 三河安城小学校 | 21. 梨の里小学校 |

問4 ご自宅から最も近いバス停までの所要時間を教えてください。  
該当する番号1つに○をつけてください。

- |                |               |                |
|----------------|---------------|----------------|
| 1. 徒歩 5分未満     | 2. 徒歩 5～10分程度 | 3. 徒歩 10～15分程度 |
| 4. 徒歩 15～20分程度 | 5. 徒歩 20分以上   | 6. わからない       |

問5 ご自宅から最も近いバス停への、普段の移動手段を教えてください。  
該当する番号1つに○をつけてください。

- |                |                 |           |
|----------------|-----------------|-----------|
| 1. 徒歩          | 2. 自転車（シェアサイクル） | 3. 一般タクシー |
| 4. 家族・知人等による送迎 | 5. その他（         | ）         |

## ■アンケートを受けとった当日のバス利用についておたずねします。

問6 このアンケートを受け取った日に該当する番号1つに○をつけてください。

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 平日 | 2. 休日 |
|-------|-------|

問7 このアンケートをどのバスで受け取りましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

<名鉄バス>

1. 名鉄バス 岡崎・安城線（JR安城駅～東岡崎駅）
2. 名鉄バス 安城線（デンパーク～安城更生病院～JR安城駅～新安城駅）

<あんくるバス>【系統番号】

- |                |                |            |
|----------------|----------------|------------|
| 3. 循環線（右回り）【0】 | 4. 循環線（左回り）【0】 | 5. 安祥線【1】  |
| 6. 桜井線【2】      | 7. 南部線【3】      | 8. 高棚線【4】  |
| 9. 東部線【5】      | 10. 西部線【6】     | 11. 作野線【7】 |
| 12. 北部線【8】     | 13. 桜井西線【9】    |            |

問8 そのバスをどのような目的で利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

- |          |       |       |                  |
|----------|-------|-------|------------------|
| 1. 通勤・通学 | 2. 通院 | 3. 買物 | 4. 習い事・趣味        |
| 5. 飲食・娯楽 | 6. 仕事 | 7. 観光 | 8. 訪問（知人宅、お見舞い等） |
| 9. その他（  |       |       | ）                |

問9 そのバスを日頃どの程度の頻度で利用されていますか。

該当する番号1つに○をつけてください。

- |           |             |             |
|-----------|-------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日   | 2. 週に4～5日程度 | 3. 週に2～3日程度 |
| 4. 月に数日程度 | 5. 年に数日程度   |             |

問10 当日乗ったバスを行き帰りともに利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

- |              |           |           |
|--------------|-----------|-----------|
| 1. 行き帰りともに利用 | 2. 行きのみ利用 | 3. 帰りのみ利用 |
|--------------|-----------|-----------|

問 11 行きまたは帰りにそのバスを利用せずに何を利用しましたか。該当する番号すべてに○をつけてください。

- |                 |         |                |
|-----------------|---------|----------------|
| 1. 徒歩           | 2. 送迎   | 3. 自家用車（自分で運転） |
| 4. 他のバス         | 5. 電車   | 6. タクシー        |
| 7. 自転車（シェアサイクル） | 8. その他（ | ）              |

問 12 行きまたは帰りにそのバスを利用しなかったのはなぜですか。最も近い番号1つに○をつけてください。

- |                           |                 |
|---------------------------|-----------------|
| 1. 利用したい時間に合わないから         | 2. 遠回りになるから     |
| 3. 「行き」や「帰り」の時間に運行していないから | 4. 乗り継ぎが不便だから   |
| 5. 違う交通手段の方が便利に利用できるから    | 6. 車で送迎してもらえるから |
| 7. その他（                   | ）               |

■当日利用したバスの満足度と重要度についておたずねします。

問 13 当日利用したバスのサービスや、乗り継ぎに関する以下の項目について、「満足度」と「重要度」を評価してください。  
 次のページの回答欄に、それぞれ該当する番号1つに○をつけてください。

例： 手持ちの路線図や時刻表の見やすさ	
バスサービスについて	①運行本数
	②運行経路（ルート設定、立寄る施設等）
	③運行経路の分かりやすさ
	④自宅から最寄りバス停までの距離
	⑤降車バス停から目的地・施設までの距離
	⑥発車時刻の分かりやすさ（毎時 00 分発車等）
	⑦運行している時間帯
	⑧目的地までの所要時間
	⑨時刻どおりに到着すること
	⑩バス停での行き先案内・時刻表の見やすさ
	⑪バス停の待合環境（屋根やベンチの設置状況）
	⑫バス停周辺での施設整備（駐輪場等）
	⑬バス車内での案内表示のわかりやすさ
	⑭手持ちの路線図・時刻表の見やすさ
	⑮運賃・定期券の料金
	⑯運転手の対応
乗り継ぎについて	⑰乗り継ぎの際の待ち時間
	⑱乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ
	⑲乗り継ぎをする際の移動距離
	⑳乗り継ぐバス停の待合環境（屋根やベンチの設置状況）
㉑総合的な満足度	



