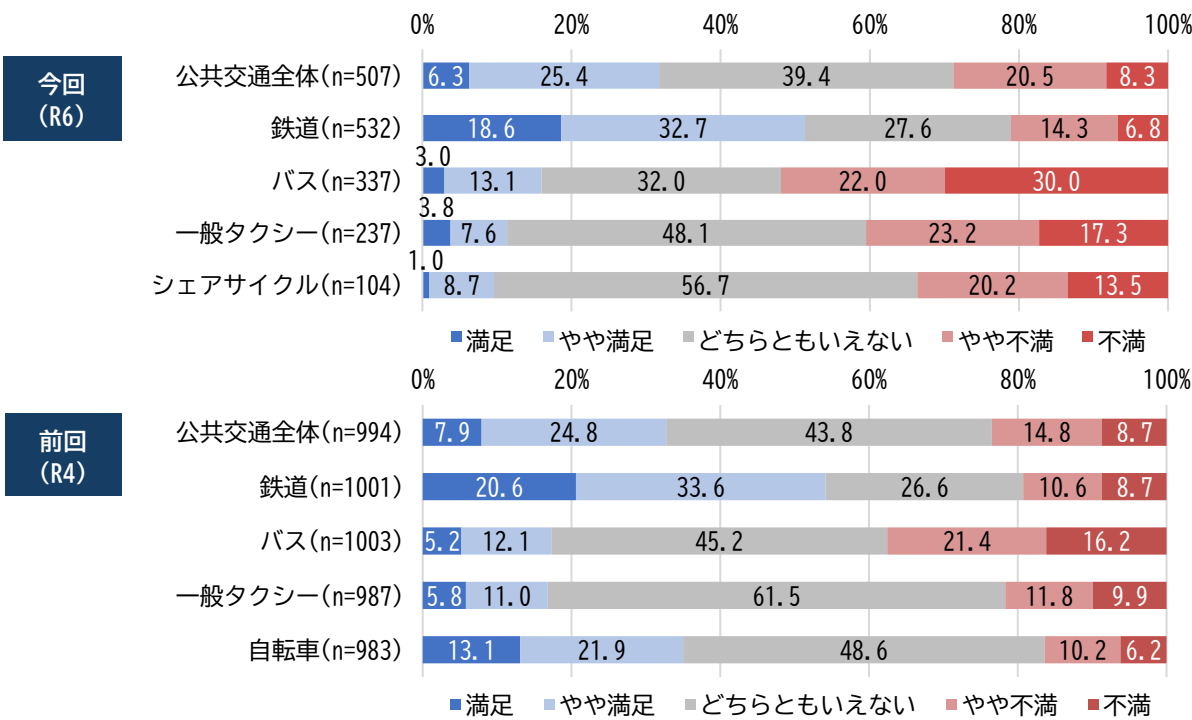


1. 市民アンケート調査

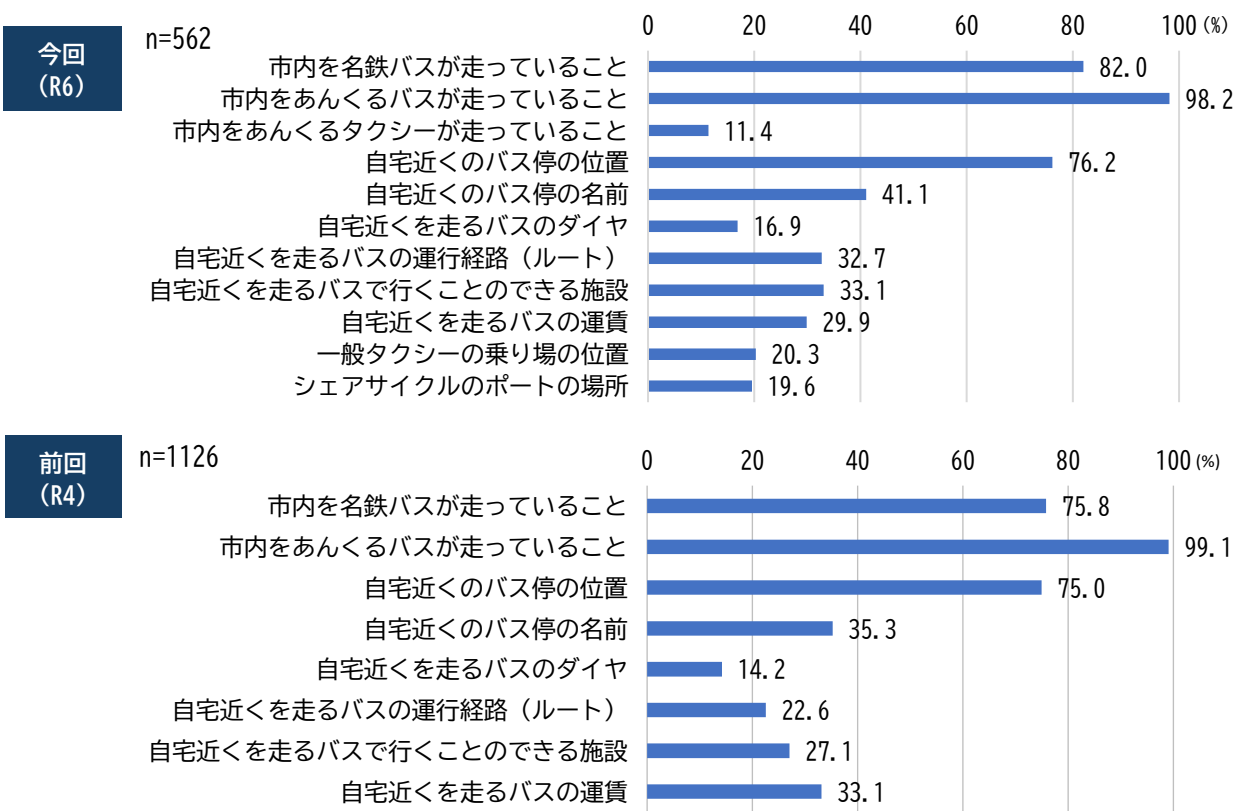
①公共交通の満足度

公共交通全体の満足度（満足+やや満足）は約 32%で、不満度（不満+やや不満）約 29%を上回っているが、すべての項目で、前回調査より不満度が増加している。



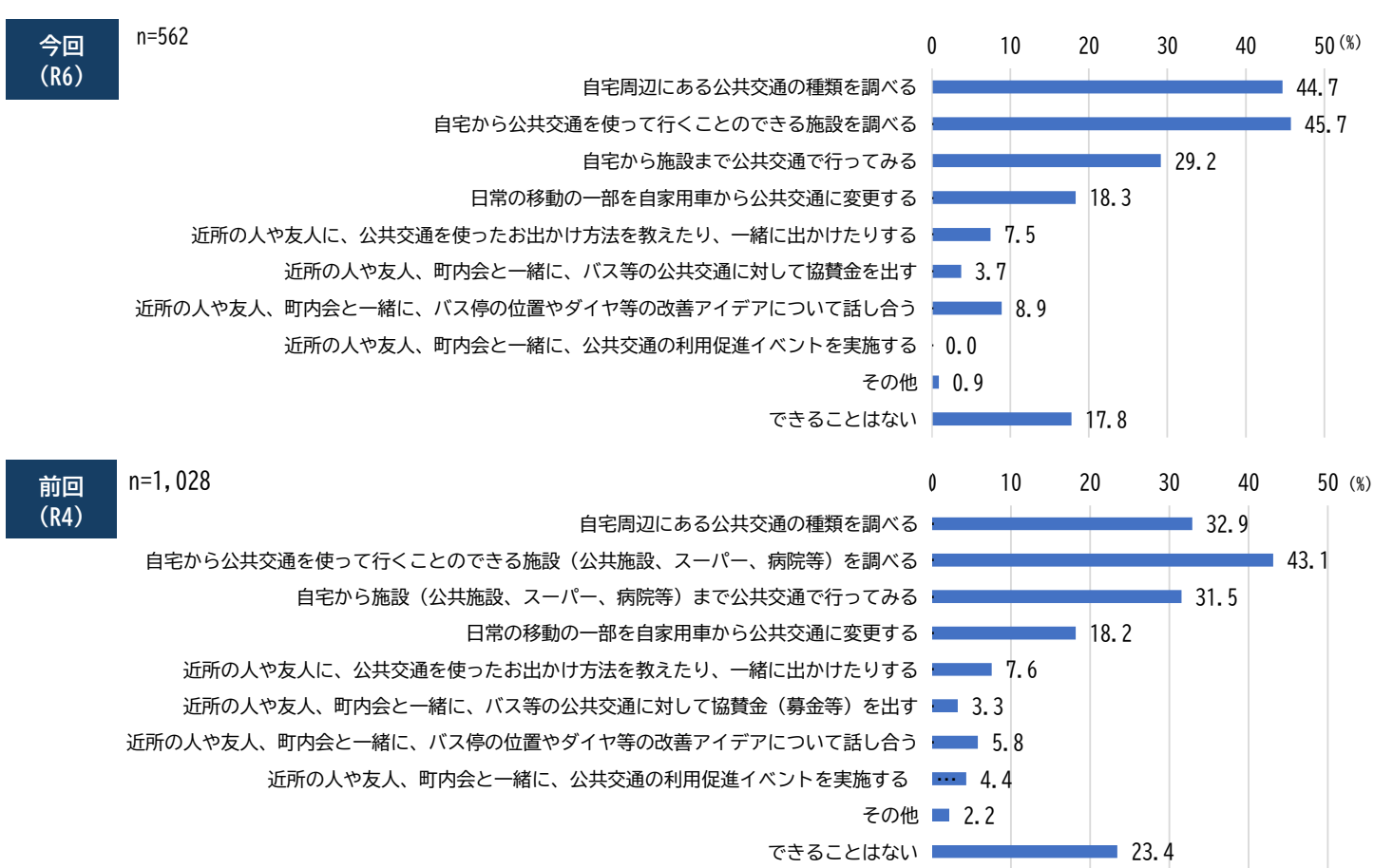
②公共交通の認知度

前回調査と比較すると、「市内をあんくるバスが走っていること」「自宅近くを走るバスの運賃」がわずかに減少しているものの、それ以外の項目は増加している。



③公共交通を維持するために取り組んでもいいこと

前回調査と比較すると、「自宅から施設まで公共交通で行ってみる」など、実際の行動に移す項目で減少したものの、「できることはない」という消極的な意見も減少している。



2. バス利用者アンケート調査

①バスの満足度

名鉄バスの満足度は約 64%、あんくるバスの満足度は約 61%と、利用者の満足度は不満度を大きく上回っている。前回調査と比較すると、名鉄バスの不満度は減少、あんくるバスでは不満度が増加している。その一方で、満足度については名鉄バス、あんくるバスともに大きく増加している。

