

10 公害苦情

(1) 発生源・種類別苦情処理件数

(24年度)

発生源	種類	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	計	比率 (%)
農業		10	0	0	0	2	0	0	0	12	8.6
建設業		9	1	10	0	0	0	0	0	20	14.4
製造業		3	3	10	2	2	0	0	1	21	15.1
卸売・小売業・飲食店		2	1	4	0	2	0	0	1	10	7.2
家庭生活		18	1	4	0	1	0	0	0	24	17.3
空地		9	0	0	0	0	0	0	14	23	16.5
その他		6	7	11	0	5	0	0	0	29	20.9
計		57	13	39	2	12	0	0	16	139	100

(2) 月別・種類別苦情処理件数

(24年度)

月	種類	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	雑草	合計
4		2	1	4	0	1	0	0	0	0	8
5		4	0	7	0	0	0	0	0	1	12
6		6	2	2	1	1	0	0	0	1	13
7		3	0	5	1	3	0	0	0	3	15
8		5	0	6	0	2	0	0	0	3	16
9		9	4	4	0	1	0	0	0	3	21
10		11	1	2	0	2	0	0	0	3	19
11		2	1	3	0	1	0	0	0	0	7
12		4	2	0	0	0	0	0	0	1	7
1		6	1	2	0	1	0	0	0	0	10
2		3	1	2	0	0	0	0	0	1	7
3		2	0	2	0	0	0	0	0	0	4
計		57	13	39	2	12	0	0	0	16	139
比率 (%)		41.0%	9.4%	28.1%	1.4%	8.6%	0.0%	0.0%	0.0%	11.5%	100

(3) 用途地域別苦情処理件数

(24年度)

用途地域	一 種 低 住	一 種 中 高 住	二 種 中 高 住	一 種 住 居	準 住 居	近 隣 商 業	商 業	準 工 業	工 業	工 専	調 整 区 域	不 明 市 外	合 計
件数	6	5	0	17	5	4	6	11	12	0	73	0	139

(4) 被害の種類別苦情処理件数

(24年度)

	健康	財産	動・植物	感覚的・ 心理的	その他	合計
大気汚染	0	0	0	57	0	57
水質汚濁	0	0	1	12	0	13
騒音	0	0	0	39	0	39
振動	0	0	0	2	0	2
悪臭	0	0	0	12	0	12
その他	0	0	0	16	0	16
合計	0	0	1	138	0	139

(5) 苦情件数経年変化

年度	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	その他	合計
15	45	14	19	3	10	39	130
16	49	8	28	0	7	26	118
17	48	28	32	0	18	27	153
18	62	19	32	0	23	37	173
19	59	23	24	1	18	23	148
20	61	22	27	1	20	19	150
21	55	19	30	2	22	22	150
22	58	26	24	0	15	22	145
23	68	21	21	2	8	16	136
24	57	13	39	2	12	16	139

