

8 公害苦情

(1) 発生源・種類別苦情処理件数

(令和5年度)

発生源		種類	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	計	比率 (%)
個人			37	3	2	0	4	0	0	0	46	34.6
会社・事業所	建設業		3	2	14	2	0	0	0	0	21	15.8
	製造業		3	4	7	0	3	0	0	0	17	12.8
	卸売・小売業		1	0	1	0	0	0	0	0	2	1.5
	宿泊・飲食		0	1	3	0	3	0	0	0	7	5.3
	その他		2	4	6	0	4	0	0	0	16	12.0
その他・不明			6	6	3	1	7	0	0	1	24	18.0
計			52	20	36	3	21	0	0	1	133	100

(2) 月別・種類別苦情処理件数

(令和5年度)

月	種類	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	合計
4		2	3	7	0	1	0	0	0	13
5		4	0	1	0	2	0	0	0	7
6		5	1	6	0	2	0	0	0	14
7		0	2	2	0	5	0	0	0	9
8		9	1	3	0	1	0	0	0	14
9		4	0	4	2	2	0	0	0	12
10		9	2	3	1	4	0	0	0	19
11		6	1	3	0	3	0	0	0	13
12		7	4	2	0	0	0	0	0	13
1		3	1	1	0	1	0	0	0	6
2		3	4	3	0	0	0	0	1	11
3		0	1	1	0	0	0	0	0	2
計		52	20	36	3	21	0	0	1	133
比率 (%)		39.1%	15.0%	27.1%	2.3%	15.8%	0.0%	0.0%	0.8%	100%

(3) 用途地域別苦情処理件数

(令和5年度)

用途地域	住居	近隣商業	商業	準工業	工業	工業専	調整	（不）市外（明）	合
件数	25	7	9	2	9	1	80	0	133

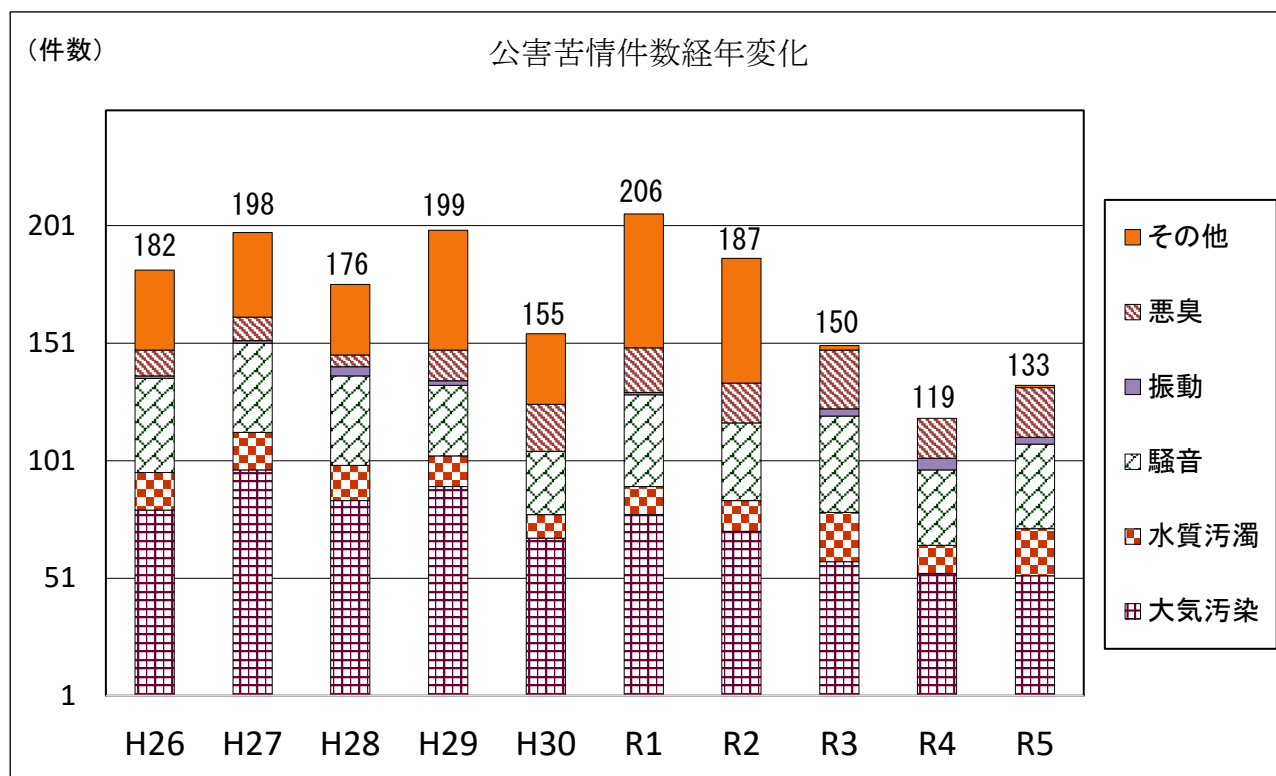
(4) 被害の種類別苦情処理件数

(令和5年度)

	健康	財産	感覚的・心理的	その他	合計
大気汚染	0	0	52	0	52
水質汚濁	0	0	6	14	20
騒音	0	0	36	0	36
振動	0	0	3	0	3
悪臭	0	0	21	0	21
その他	0	0	0	1	1
合計	0	0	118	15	133

(5) 苦情件数経年変化

年度	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	その他	合計
H26	80	16	40	1	11	34	182
H27	97	16	38	1	10	36	198
H28	84	15	38	4	5	30	176
H29	90	13	30	2	13	51	199
H30	68	10	27	0	20	30	155
R1	78	12	39	1	19	57	206
R2	71	13	33	0	17	53	187
R3	58	21	41	3	25	2	150
R4	53	12	32	5	17	0	119
R5	52	20	36	3	21	1	133



※令和3年度から、雑草繁茂の相談を公害苦情とは別としたため、「その他」から除いて計上しています。